

## Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów i Usług Dell dla konsumentów i niektórych przedsiębiorców będących osobami fizycznymi dla Polski

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami („Warunki”), ponieważ określają one zasady, na jakich firma Dell udostępnia Państwu produkty, usługi, oprogramowanie lub wsparcie („Produkty”).

Niniejsze Warunki dotyczą wszystkich zakupów Produktów dokonanych przez klientów będących osobami fizycznymi od Dell sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie adres: ul Inflancka 4A 00-189 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000058844, NIP: 526-020-67-12, REGON: 010562374, BDO: 000011072, mającej status dużego przedsiębiorcy, o kapitale zakładowym 139 941,30 zł, w lub z Rzeczypospolitej Polskiej, którzy mają status konsumenta lub przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Niniejsze Warunki nie mają zastosowania w przypadku zakupów Produktów, które nie są dokonywane bezpośrednio od firmy Dell, lecz za pośrednictwem podmiotu trzeciego (w takim przypadku obowiązują warunki uzgodnione z tym podmiotem trzecim) ani jeśli dokonują Państwo zakupu w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową – gdy z treści umowy wynika, że posiada ona dla takiej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu prowadzonej przez taką osobę działalności gospodarczej (w takim przypadku obowiązują Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów i Usług Dell dla klientów biznesowych z Polski dostępne pod adresem: [dell.pl/warunkibiznesowe](https://dell.pl/warunkibiznesowe)). Zakupione Produkty mogą być wykorzystane na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży. Warunki zakupu w celu odsprzedaży dostępne są tutaj: <https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/terms-of-sale-reseller>. Niniejsze Warunki wchodzą w życie 1 stycznia 2022 roku.

Składając zamówienie, wyrażają Państwo zgodę na zakup Produktów od firmy Dell na podstawie niniejszych Warunków.

### Spis treści

- A. [Zamówienie, przyjęcie](#)
  - B. [Prawo odstąpienia i zwroty pieniędzy](#)
  - C. [Ceny, podatek VAT i dostępność](#)
  - D. [Dostawa](#)
  - E. [Płatność](#)
  - F. [Gwarancja i pomoc techniczna](#)
  - G. [Usługi subskrypcyjne](#)
  - H. [Oprogramowanie](#)
  - I. [Prywatność](#)
  - J. [Informacje ogólne](#)
  - K. [Pytania i spory](#)
- 
- A. Zamówienie, przyjęcie

Państwa zamówienie (złożone przez Internet pod adresem: dell.pl) stanowi ofertę zakupu Produktów i zostaje złożone w przypadku zamówień składanych przez Internet poprzez wypełnienie formularza zamówienia z chwilą kliknięcia w przycisk "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty" lub równoważnego. Firma Dell najpierw potwierdzi otrzymanie Państwa zamówienia. Momentem zawarcia umowy („Umowa”) jest otrzymanie przez Państwa potwierdzenie przyjęcia zamówienia, które zostanie wysłane w formie wiadomości e-mail („Potwierdzenie zamówienia”) w ciągu pięciu dni roboczych. Firma Dell poinformuje Państwa o ograniczeniach dotyczących dostawy najpóźniej na początku składania zamówienia.

## **B. Prawo odstąpienia od Umowy i zwrot pieniędzy**

1. Klienci indywidualni mają prawo do odstąpienia od Umowy i do zwrotu produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi sprzedaży na odległość. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznać się z kosztami zwrotu i poprosić o zwrot, należy kliknąć [tutaj](#).
2. **Prawo do odstąpienia** — Od Umowy można odstąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych w następujący sposób:

**Produkty** — prawo do odstąpienia od Umowy i zwrotu Produktu („Prawo do odstąpienia”). Prawo to przysługuje przez 14 dni kalendarzowych, począwszy od późniejszej z następujących dat: 1) data otrzymania Potwierdzenia zamówienia – w przypadku usług LUB 2) data dostawy – w przypadku towarów;

**Usługi lub wsparcie** — prawo do odstąpienia od Umowy jak powyżej, począwszy od dnia następującego po dniu otrzymania Potwierdzenia zamówienia. W przypadku anulowania zamówienia na usługi w ciągu 14 dni, gdy firma Dell rozpocznie świadczenie usług w tym okresie, firma Dell dokona zwrotu proporcjonalnej kwoty na podstawie usług zrealizowanych do daty otrzymania przez firmę Dell powiadomienia o odstąpieniu. Jeśli umowa na przedłużenie usług wsparcia technicznego zostanie anulowana w ciągu 45 dni od dnia otrzymania Potwierdzenia zamówienia w przypadku nieskorzystania z usług, można odstąpić od umowy w celu uzyskania pełnego zwrotu pieniędzy. W przeciwnym razie dokonamy zwrotu proporcjonalnej kwoty na podstawie pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałego okresu usługi. W przypadku Usług subskrypcyjnych prawo do odstąpienia przysługuje w ciągu 14 dni od pierwszego zakupu subskrypcji.

**Oprogramowanie** — prawo do odstąpienia jak powyżej. Obowiązuje od dnia następującego po dniu otrzymania Potwierdzenia zamówienia, jednak prawo do odstąpienia zostaje utracone, jeśli dostarczone oprogramowanie było zapieczętowane, a następnie zostało odpieczętowane (elektronicznie lub w inny sposób). W przypadku zakupu oprogramowania udostępnianego w wersji cyfrowej prawo do odstąpienia od Umowy zostaje utracone po pobraniu oprogramowania (i wyrażeniu przy tym zgody na utratę prawa do odstąpienia) w ciągu 14 dni od zakupu. Odstąpienie od umowy i zwrot jedynie wstępnie zainstalowanego oprogramowania lub elementu systemu operacyjnego („OS”) jest niemożliwe. Jeśli chcą Państwo zwrócić wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub system operacyjny, należy odstąpić od całej umowy i zwrócić cały system.

Aby skorzystać z Prawa do odstąpienia, należy poinformować o tym firmę Dell wysyłając jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie pocztą na adres Dell sp. z o.o., ul. Inflancka 4a, 00-189 Warszawa, (można skorzystać również z formularza on-line, który jest dostępny [tutaj](#)), a firma Dell zorganizuje odbiór Produktu (Produktów) – z którego mogą Państwo skorzystać lub w inny sposób przekaże instrukcje zwrotu. Należy zwrócić firmie Dell wszystkie Produkty, których dotyczy odstąpienie (ponoszą Państwo odpowiedzialność za

wszelkie szkody, jednak pokrycie możliwej utraty wartości jest konieczne, tylko jeśli ta utrata wynika z korzystania z towarów w sposób, który nie jest konieczny do sprawdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów) w ciągu 14 dni kalendarzowych od powiadomienia o odstąpieniu od Umowy, chyba że firma Dell poda późniejszą datę odbioru. Koszty bezpośredniego zwrotu zostaną pokryte przez Państwa, chyba że ustalono inaczej. Firma Dell dokona zwrotu wszystkich dokonanych płatności (w tym, cenę zakupu Produktów, o ile ma zastosowanie, wraz z kosztami dostawy, odpowiadającymi najtańszemu oferowanemu przez Firmę Dell sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie oraz koszty innych usług.). Ponoszą Państwo bezpośrednio koszty odesłania Produktów. Niezależnie, mogą Państwo również skorzystać na Państwa koszt z odbioru Produktów organizowanego przez Firmę Dell, w takim przypadku Firma Dell dokona zwrotu wszystkich dokonanych przez Państwa płatności pomniejszonych o koszty bezpośredniego zwrotu zapłacone w Państwa imieniu. Zwrot płatności nastąpi tak szybko jak to możliwe, w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od Umowy. Firma Dell może jednak wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania zwróconego Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyli Państwo przy zakupie, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Państwa z żadnymi kosztami.

### **C. Ceny, podatek VAT i dostępność**

3. Wszystkie ceny Produktów zawierają podatek VAT według obowiązującej stawki, ale nie zawierają kosztów dostawy, chyba że określono inaczej, koszty dostawy zostaną podane przed złożeniem zamówienia w koszyku.
4. Zakup może być ograniczony do maksymalnej liczby produktów zgodnie z potrzebami gospodarstwa domowego, a nie potrzebami klientów biznesowych.

### **D. Dostawa**

5. Firma Dell informuje o możliwych sposobach, dostępnych terminach i kosztach dostawy poprzez formularz zamówienia. Firma Dell dodatkowo potwierdza istotne informacje dotyczące dostawy w wiadomościach e-mail zawierających potwierdzenie zamówienia.
6. Jeśli dotrzymanie przewidywanej daty dostawy jest niemożliwe, firma Dell niezwłocznie powiadomi o zmienionej przewidywanej dacie dostawy. Zamówienie można anulować poprzez odstąpienie od Umowy, jeśli dostawa nie zostanie zrealizowana w ciągu 30 dni od pierwotnej daty zamówienia lub o ile nie uzgodniono nowej daty dostawy. W takim przypadku uzyskają Państwo pełny zwrot pieniędzy.
7. Firma Dell może wysłać części zamówienia osobno. Własność Produktów jest przekazywana w momencie wysyłki Produktów, natomiast odpowiedzialność za uszkodzenia lub utraty Produktów jest przekazywana w momencie dostawy. Ważne jest, aby dokładnie sprawdzić Produkty po ich dostawie. W przypadku braku dowolnego z Produktów wymienionych w Potwierdzeniu zamówienia lub nieprawidłowości albo uszkodzeń, należy niezwłocznie powiadomić o tym firmę Dell. Na tej podstawie firma Dell będzie mogła zaproponować odpowiednie rozwiązanie, które może obejmować zwrot pieniędzy, wymianę lub usługi naprawcze. Powyższe pozostaje bez wpływu na Państwa prawa wynikające z przepisów o rękojmi ustawowej za wady rzeczy sprzedanej.

## E. Płatność

8. Płatność zostanie uznana za zrealizowaną w momencie wysyłki, jednak firma Dell może wymagać weryfikacji płatności i autoryzacji przed dostawą Produktów oraz realizacją usług, a także może zawiesić dostawę i/lub realizację usług do momentu otrzymania pełnej płatności. Firma Dell może przetworzyć płatność za części zamówienia i wysłać je osobno.
9. Obecnie firma Dell oferuje wyłącznie płatność w postaci zwykłego przelewu na numer konta wskazany w potwierdzeniu złożenia zamówienia oraz podczas procesu zamawiania.

## F. Gwarancja i pomoc techniczna

10. Firma Dell ma obowiązek dostarczania Produktów bez wad oraz odpowiada za ich wady na zasadach uregulowanych w art. 556 i n. Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady). Firma Dell oferuje także gwarancje umowne dotyczące wyłącznie tych Produktów, które zostały określone w niniejszych Warunkach oraz niniejszych [warunkach umowy serwisowej](#) dla klientów. O ile nie określono inaczej w zamówieniu, termin gwarancji wynosi 12 miesięcy, a termin gwarancji na części zamienne wynosi 90 dni. Gwarancje umowne nie wpływają na ustawowe prawa klienta. Na mocy art. 558 § 1 kodeksu cywilnego w zw. z art. 556<sup>(4)</sup> kodeksu cywilnego rękojmia ulega wyłączeniu wobec przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
11. Firma Dell nie gwarantuje w umowie jakości Produktów innych firm niż firmy Dell, które są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują, co pozostaje bez wpływu na Państwa ustawowe uprawnienia na podstawie rękojmi. Firma Dell przekaze, w zakresie, w jakim jest do tego uprawniona, informacje o korzyściach wynikających z gwarancji udzielonej przez producenta lub dostawcę wszelkich Produktów innych firm niż firma Dell („**Produkty innych firm**”). Bez uszczerbku dla Państwa w stosunku do firmy Dell, firma Dell może poprosić producentów Produktów strony trzeciej (w tym licencjodawców oprogramowania) o wypełnienie ich zobowiązań w stosunku do Państwa wynikających z takich gwarancji oraz starać się zapewnić, aby tacy producenci i/lub licencjodawcy zrobili to, wykazując dostateczne umiejętności i dbałość oraz w rozsądnym terminie.
12. Państwa obowiązkiem jest wykonanie kopii zapasowej wszystkich istniejących danych, oprogramowania i programów przed otrzymaniem usług lub wsparcia (w tym wsparcia telefonicznego) od firmy Dell. Należy przekazać firmie Dell wszelkie uzasadnione informacje oraz współpracować z nią, aby umożliwić świadczenie odpowiednich usług firmy Dell.
13. Naprawy gwarancyjne i inne usługi serwisowe zostaną zrealizowane w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 60 dni, chyba że umowa o świadczenie usług stanowi inaczej. Firma Dell będzie przez cały czas starać się dotrzymywać czasów reakcji podanych w obowiązującym dokumencie opisu usług („**Opis usług**”), jednak rzeczywisty czas reakcji może się różnić w zależności m.in. od odległości lub dostępności lokalizacji, warunków pogodowych i dostępności części. Firma Dell może świadczyć usługi przez Internet lub telefon w stosownych przypadkach.

14. Firma Dell naprawi Produkty firmy Dell z użyciem części, które są nowe, równoważne nowym lub odnowionymi częściami, zgodnie ze standardami branżowymi i praktyką. Będą Państwo właścicielem wszystkich Produktów i/lub części zamiennych. Firma Dell będzie właścicielem dowolnych wymienionych Produktów i/lub części, które należy zwrócić firmie Dell na jej żądanie.
15. UWAGA: Firma Dell niniejszym informuje, że dostarczy aktualizacje oprogramowania do elementów cyfrowych zakupionego Produktu firmy Dell, które są niezbędne do zachowania zgodności z umową takiego Produktu, przez co najmniej czas jej trwania. Aktualizacje oprogramowania ograniczają się do aktualizacji niezbędnych do zapewnienia zgodności z Umową działania Produktu firmy Dell w momencie dostawy. Firma Dell nie jest zobowiązana do dostarczania zaktualizowanych wersji treści cyfrowych lub usług cyfrowych ani do rozszerzania lub ulepszania funkcjonalności Produktu firmy Dell poza ustawowe wymagania zgodności z umową w momencie dostawy. Aktualizacje oprogramowania są dostarczane za pośrednictwem wstępnie zainstalowanego oprogramowania, w tym między innymi Support Assist™. Jeśli wyłączą Państwo wstępnie zainstalowane oprogramowanie dostarczające aktualizacje Produktu firmy Dell lub zdecydują się nie instalować aktualizacji, firma Dell nie będzie ponosić odpowiedzialności za brak zgodności z umową wynikający z braku odpowiedniej aktualizacji. Należy również wziąć pod uwagę, że producent jest odpowiedzialny za dostarczanie aktualizacji oprogramowania wszelkich Produktów innych firm z elementami cyfrowymi zakupionych od firmy Dell.

## **G. Usługi subskrypcyjne**

16. Firma Dell może oferować usługi, oprogramowanie i/lub oprogramowanie innych firm przeznaczonych do zakupu na zasadzie subskrypcji („**Usługi subskrypcyjne**”). Usługi subskrypcyjne są dostępne w ramach subskrypcji miesięcznych lub rocznych. Niektóre Usługi subskrypcyjne są również dostępne na zasadzie zużycia. Subskrypcja zostanie odnowiona automatycznie na ten sam okres, co pierwotna subskrypcja, opłata za nią zostanie pobrana za pośrednictwem formy płatności podanej w momencie złożenia pierwszego zamówienia. Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące subskrypcji, należy zapoznać się z Potwierdzeniem zamówienia lub odpowiednim Opisem usługi subskrypcyjnych, który jest dostępny [tutaj](#).
17. Subskrybując Usługi subskrypcyjne, wyrażają Państwo zgodę na to, aby firma Dell pobierała opłatę za pośrednictwem zarejestrowanej formy płatności do momentu: a) anulowania subskrypcji, b) braku możliwości przedłużenia subskrypcji, c) daty zakończenia subskrypcji. Jeśli zarejestrowana forma płatności straci ważność w okresie subskrypcji, należy podać nową ważną formę płatności, aby zapewnić ciągły dostęp do Usługi subskrypcji. Jeśli w tym czasie nie zostanie podana ważna forma płatności, firma Dell zastrzega sobie prawo do anulowania Usługi subskrypcyjnej i w zakresie dozwolonym mającymi zastosowanie przepisami prawa nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z przerwania świadczenia usług spowodowanych niepodaniem ważnej formy płatności.
18. Subskrypcję można anulować za pośrednictwem [portalu internetowego](#) lub kontaktując się z działem opieki nad klientem w dowolnym momencie. Należy powiadomić firmę Dell o anulowaniu subskrypcji co najmniej 5 (pięć) dni przed datą odnowienia Usługi subskrypcyjnej w przypadku subskrypcji miesięcznych i 30 (trzydzieści) dni w przypadku subskrypcji rocznych, chyba że warunki Usługi przewidują krótszy okres dotyczący



powiadomienia o anulowaniu. W przypadku Usług subskrypcyjnych opartych na zużyciu subskrypcję można anulować w dowolnej chwili.

19. Rezygnując z Usługi subskrypcyjnej przed datą odnowienia, mogą zostać naliczone opłaty za wcześniejsze zrezygnowanie z usług, zgodnie z warunkami usługi i/lub dokumentacją zamówienia.

## **H. Oprogramowanie**

20. Zarówno Produkty firmy Dell, jak i Produkty innych firm, które są oprogramowaniem lub zawierają oprogramowanie, podlegają umowom licencyjnym oprogramowania. Kopia tych umów jest dostarczana wraz z nośnikiem oprogramowania, przy uruchomieniu Produktu lub po pobraniu bądź aktywacji oprogramowania. Aby uzyskać więcej informacji, umowy licencyjne oprogramowania firmy Dell można znaleźć w [umowie licencyjnej z użytkownikiem \(EULA\) firmy Dell](#).
21. Z oprogramowania dostarczonego lub udostępnionego przez firmę Dell w związku ze świadczeniem usług można korzystać wyłącznie w okresie świadczenia usług i wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z usług. Przestrzeganie warunków licencji dowolnego dostarczonego oprogramowania firmy Dell i/lub Produktu strony trzeciej jest konieczne. O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, zabrania się: (i) kopiowania, wykonywania kopii zapasowej, adaptowania, udzielania licencji lub sublicencji, sprzedawania, cedowania oraz przenoszenia i obciążania oprogramowania w inny sposób; (ii) naruszania w inny sposób (a) ograniczeń licencji; lub (b) pozostałych kryteriów określonych w dowolnym Opisie usług i/lub umowie licencyjnej oprogramowania.

## **I. Prywatność**

22. Dane osobowe uzyskane przez firmę Dell będą chronione, przechowywane i przetwarzane zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z [Polityką prywatności firmy Dell](#), z którą należy się zapoznać w celu zrozumienia naszych praktyk w zakresie prywatności i ochrony danych. Aby uzyskać dalsze informacje, należy skontaktować się z Biurem ds. prywatności. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).

## **J. Informacje ogólne**

23. Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, natomiast wszelkie spory będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy w Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem opcjonalnego alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, o którym mowa w punkcie 29.
24. Jeśli dowolny właściwy sąd uzna, że którykolwiek z niniejszych Warunków jest niezgodny z prawem, nieważny lub niewykonalny, w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych Warunków, które nadal będą ważne i wykonalne w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie.
25. Produkty są dostarczane wyłącznie do użytku w środowisku domowym, niekomercyjnym i niebadawczym, w sposób zgodny ze specyfikacją, funkcjonalnością i standardami usług zawartymi w Opisie produktu. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za straty związane

z prowadzeniem działalności, takie jak utrata przychodu, dochodów lub zysków, utrata danych lub przerwy w działalności.

26. Umowa zobowiązuje do:
- i. dbania o Produkty i używania ich zgodnie z instrukcjami użytkownika / informacjami o produkcie dostarczonymi przez firmę Dell;
  - ii. podjęcia wszelkich uzasadnionych działań, aby zapobiec utracie danych, w tym do regularnego wykonywania kopii zapasowych danych; oraz
  - iii. zminimalizowania wszelkich szkód poniesionych w wyniku jakiegokolwiek niezrealizowanego zadania w ramach Umowy.
27. Zakup podlega zgodności z i są Państwo odpowiedzialni za zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu i sankcjami gospodarczymi obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych i innych obowiązujących jurysdykcjach („Przepisy eksportowe”). Zakupionego towaru nie można sprzedać, przekazać w leasing ani wysłać do krajów objętych restrykcjami, użytkowników końcowych objętych restrykcjami ani do użytku końcowego objętego restrykcjami zgodnie z Przepisami eksportowymi.

## K. Pytania i spory

28. W przypadku wątpliwości lub pytań dotyczących niniejszych warunków, zamówienia lub zgodności, należy [skontaktować się z nami](#).
29. Dostępna jest alternatywna metoda rozstrzygania sporów. Firma Dell dokłada starań, aby ewentualne spory rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów i dlatego zachęca do zgłaszania wszelkich problemów związanych z zamówieniami poprzez metody kontakty dostępne na [Stronie internetowej](#), a w przypadku braku pożądanego rozwiązania uprzednio zgłoszonego problemu, poprzez formularz dostępny na [Stronie](#). Niezależnie od tego, Firma Dell informuje, że klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej to: [PL\\_CustomerCare@Dell.com](mailto:PL_CustomerCare@Dell.com). Konsumenti mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
30. Opisy produktów (opisy sprzętu, oprogramowania i usług) znajdują się na stronie <http://www.dell.pl>
31. Korzystanie ze strony internetowej firmy Dell podlega odpowiednim [Warunkom korzystania ze strony](#).
32. Wszelkie reklamacje można przysyłać poprzez stronę internetową <https://www.dell.com/support/contents/pl-pl/category/contact-information>. lub na adres e-mail: [PL\\_CustomerCare@Dell.com](mailto:PL_CustomerCare@Dell.com). Zgłaszając reklamację powinni Państwo podać następujące informacje: numer zamówienia, numer seryjny (service tag) produktu, dane kontaktowe oraz kopię dowód zakupu. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Firmę Dell.





## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat

Dell sp. z o.o.  
Ul. Inflancka 4A  
00-189 Warszawa

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

.....  
– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

.....  
– Imię i nazwisko podmiotu (-ów) uprawnionego (-ych) do odstąpienia

.....  
– Adres podmiotu (-ów) uprawnionego (-ych) do odstąpienia

.....  
– Podpis podmiotu (-ów) uprawnionego (-ych) do odstąpienia

.....  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

.....  
(\*) Niepotrzebne skreślić.

---

Ostatnia zmiana: grudzień 2021