

Ogólne Warunki Sprzedaży Dell dla konsumentów i niektórych przedsiębiorców będących osobami fizycznymi dla Polski

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami („Warunki”), ponieważ określają one zasady, na jakich firma Dell udostępnia Państwu produkty, usługi, oprogramowanie lub wsparcie („Produkty”).

Niniejsze Warunki dotyczą wszystkich zakupów Produktów dokonanych przez klientów będących osobami fizycznymi od Dell sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie adres: ul Inflancka 4A 00-189 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000058844, NIP: 526-020-67-12, REGON: 010562374, BDO: 000011072, mającej status dużego przedsiębiorcy, o kapitale zakładowym 139 941,30 zł, e-mail: Pl.customersupport@dell.com, telefon: 22 507 1700 w lub z Rzeczypospolitej Polskiej, którzy mają status konsumenta lub przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (łącznie jako „klienci indywidualni”). Niniejsze Warunki nie mają zastosowania w przypadku zakupów Produktów, które nie są dokonywane bezpośrednio od firmy Dell, lecz za pośrednictwem podmiotu trzeciego (w takim przypadku obowiązują warunki uzgodnione z tym podmiotem trzecim) ani jeśli dokonują Państwo zakupu w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową – gdy z treści umowy wynika, że posiada ona dla takiej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu prowadzonej przez taką osobę działalności gospodarczej (w takim przypadku obowiązują Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów i Usług Dell dla klientów biznesowych z Polski dostępne pod adresem: dell.pl/warunkibiznesowe). Zakupione Produkty mogą być wykorzystane na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży. Warunki zakupu w celu odsprzedaży dostępne są tutaj: <https://www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/terms-of-sale-reseller>. Niniejsze Warunki wchodziły w życie 1 stycznia 2023 roku.

Składając zamówienie, wyrażają Państwo zgodę na zakup Produktów od firmy Dell na podstawie niniejszych Warunków.

Spis treści

- A. [Zamówienie, przyjęcie oraz warunki świadczenia usług w ramach Serwisu](#)
- B. [Ustawowe prawo odstąpienia od umowy](#)
- C. [Ceny, podatek VAT i dostępność](#)
- D. [Dostawa](#)
- E. [Płatność](#)
- F. [Gwarancja i pomoc techniczna Produktów](#)
- G. [Usługi subskrypcyjne](#)
- H. [Oprogramowanie](#)
- I. [Prywatność](#)
- J. [Informacje ogólne](#)
- K. [Pytania, spory i reklamacje](#)

A. Zamówienie, przyjęcie oraz warunki świadczenia usług w ramach Serwisu

Państwa zamówienie (złożone przez Internet pod adresem: dell.pl, „Serwis”) stanowi ofertę zakupu Produktów i zostaje złożone w przypadku zamówień składanych przez Internet poprzez wypełnienie formularza zamówienia z chwilą kliknięcia w przycisk "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty" lub równoważnego. Firma Dell najpierw potwierdzi otrzymanie Państwa zamówienia. Firma Dell poinformuje Państwa o ograniczeniach dotyczących dostawy najpóźniej na początku składania zamówienia.

Aby uzyskać dostęp do Serwisu, powinni Państwo dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet obsługującym przeglądarki typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w aktualnej wersji. Korzystanie z określonych funkcjonalności Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz wprowadzenia odpowiednich ustawień dot. plików cookies. Ponadto, korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu wymaga rejestracji konta, w ramach którego mają Państwo możliwość, w szczególności: zamawianie produktów, aktualizacja Państwa danych, monitorowanie statusu złożonych zamówień. W celu rejestracji konta powinni Państwo postępować zgodnie z instrukcjami w ramach Serwisu – m.in. zostaną Państwo poproszeni o wskazanie następujących danych: imię, nazwisko, adres dostawy i rozliczeniowy, numer NIP. Aktywacja konta następuje poprzez link aktywacyjny, który firma Dell przesyła Państwu na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji konta. Są Państwo zobowiązani do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do konta przed dostępem osób nieuprawnionych. Mogą Państwo w każdym momencie zrezygnować z korzystania z usług w ramach Serwisu. Zaprzeszanie korzystania z Serwisu nie jest równoznaczne z usunięciem Państwa konta. Mogą Państwo w każdej chwili dezaktywować konto, postępując zgodnie z instrukcjami dostępnymi po zalogowaniu się do konta. Firma Dell potwierdzi Państwu fakt dezaktywowania konta. W ramach korzystania z Serwisu zakazane jest dostarczanie przez Państwa treści o charakterze bezprawnym.

B. Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy

1. Klienci indywidualni mają ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy i do zwrotu produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi sprzedaży na odległość. Aby uzyskać więcej informacji należy kliknąć [tutaj](#).
2. **Ustawowe prawo do odstąpienia** — Od Umowy można odstąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych w następujący sposób:

Produkty — ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy . Prawo to przysługuje przez 14 dni kalendarzowych, począwszy od późniejszej z następujących dat: 1) data zawarcia Umowy – w przypadku usług lub wsparcia LUB 2) data dostawy – w przypadku towarów;

Usługi lub wsparcie — prawo do odstąpienia od Umowy jak powyżej, począwszy od dnia daty zawarcia Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, gdy firma Dell rozpocznie świadczenie usług w tym okresie, firma Dell dokona zwrotu proporcjonalnej kwoty na podstawie usług zrealizowanych do daty otrzymania przez firmę Dell powiadomienia o odstąpieniu (o ile wyrażono zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem okresu 14 dni). Z zastrzeżeniem powyższych postanowień dotyczących ustawowego prawa odstąpienia od umowy, Dodatkowo, jeśli umowa na przedłużenie usług wsparcia zostanie anulowana w ciągu 45

dni od dnia otrzymania Potwierdzenia zamówienia w przypadku nieskorzystania z usług, można odstąpić od umowy w celu uzyskania pełnego zwrotu pieniędzy. W przeciwnym razie dokonamy zwrotu proporcjonalnej kwoty na podstawie pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałego okresu usługi. W przypadku usług subskrypcyjnych prawo do odstąpienia przysługuje w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Oprogramowanie —mogą Państwo odstąpić od Umowy w zakresie oprogramowania dostarczanego na nośniku materialnym od dnia dostawy oprogramowania, jednak ustawowe prawo do odstąpienia zostaje utracone, jeśli dostarczone oprogramowanie było zabezpieczone, a następnie zostało otwarte po dostarczeniu. W przypadku zakupu oprogramowania udostępnianego w wersji cyfrowej (tj. niedostarczanego na nośniku materialnym), za które są Państwo zobowiązani do zapłaty ceny, mogą Państwo odstąpić od Umowy od dnia otrzymania Potwierdzenia zamówienia, przy czym ustawowe prawo do odstąpienia nie przysługuje po pobraniu oprogramowania (tj. co jest równoznaczne z rozpoczęciem świadczenia usług przez firmę Dell) (i wyrażeniu przez Państwa uprzedniej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy i przyjęciu do wiadomości, że w takiej sytuacji utracą Państwo Prawo odstąpienia od niej)Wstępnie zainstalowane oprogramowanie lub system operacyjny („OS”) są integralną częścią Produktu. Odstąpienie od umowy i ich zwrot jest możliwe tylko wraz z całym Produktem.

Aby skorzystać z Prawa do odstąpienia, należy poinformować o tym firmę Dell wysyłając jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie pocztą na adres Dell sp. z o.o., ul. Inflancka 4a, 00-189 Warszawa, (można skorzystać również z formularza on-line, który jest dostępny [tutaj](#) albo z ustawowo określonego formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe), a firma Dell zorganizuje odbiór Produktu (Produktów) – z którego mogą Państwo skorzystać lub w inny sposób przekazać instrukcje zwrotu. Jeżeli złożą Państwo oświadczenie o odstąpieniu od umowy korzystając z formularza on-line, firma Dell niezwłocznie potwierdzi Państwu otrzymanie takiego oświadczenia przesyłając Państwu wiadomość e-mail. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminów określonych w pkt. 2 powyżej. W przypadku odstąpienia od umowy należy zwrócić firmie Dell wszystkie Produkty, których dotyczy odstąpienie (ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów (o ile ma zastosowanie), wynikające z korzystania z Produktów w sposób, który nie jest konieczny do sprawdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów) w ciągu 14 dni kalendarzowych od powiadomienia o odstąpieniu od Umowy, chyba że firma Dell poda późniejszą datę odbioru. Koszty bezpośredniego zwrotu zostaną pokryte przez Państwa, chyba że ustalono inaczej. Firma Dell dokona zwrotu wszystkich dokonanych płatności (w tym, cenę zakupu Produktów, o ile ma zastosowanie, wraz z kosztami dostawy, odpowiadającymi najtańszemu oferowanemu przez Firmę Dell sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie oraz koszty innych usług.). Niezależnie, mogą Państwo również skorzystać na Państwa koszt z odbioru Produktów organizowanego przez Firmę Dell, w takim przypadku Firma Dell dokona zwrotu wszystkich dokonanych przez Państwa płatności pomniejszonych o koszty bezpośredniego zwrotu zapłacone w Państwa imieniu. Zwrot płatności nastąpi tak szybko jak to możliwe, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od Umowy. Firma Dell może jednak wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania zwróconego Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego

samego sposobu zapłaty, jakiego użyli Państwo przy zakupie, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Państwa z żadnymi kosztami.

C. Ceny, podatek VAT i dostępność

3. Wszystkie ceny Produktów zawierają podatek VAT według obowiązującej stawki, ale nie zawierają kosztów dostawy, chyba że określono inaczej, koszty dostawy zostaną podane przed złożeniem zamówienia.
4. Zakup może być ograniczony do maksymalnej liczby produktów zgodnie z potrzebami gospodarstwa domowego, a nie potrzebami klientów biznesowych.

D. Dostawa

5. Firma Dell informuje o możliwych sposobach, dostępnych terminach i kosztach dostawy poprzez formularz zamówienia. Firma Dell dodatkowo potwierdza istotne informacje dotyczące dostawy w wiadomościach e-mail zawierających Potwierdzenie zamówienia.
6. Jeśli dotrzymanie przewidywanej daty dostawy jest niemożliwe, firma Dell niezwłocznie powiadomi o zmienionej przewidywanej dacie dostawy.
7. Firma Dell może wysłać części zamówienia osobno, o czym poinformuje Państwa w formie wiadomości e-mail. Jeśli zawierają Państwo umowę jako osoba fizyczna, która zawarła z firmą Dell umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, własność Produktów przechodzi na Państwa w momencie wysyłki Produktów, natomiast odpowiedzialność za uszkodzenia lub utraty Produktów jest przekazywana w momencie dostawy. Ważne jest, aby dokładnie sprawdzić Produkty po ich dostawie. W przypadku braku dowolnego z Produktów wymienionych w Potwierdzeniu zamówienia lub nieprawidłowości albo uszkodzeń, należy niezwłocznie powiadomić o tym firmę Dell. Na tej podstawie firma Dell będzie mogła zaproponować odpowiednie rozwiązanie, które może obejmować zwrot pieniędzy, wymianę lub usługi naprawcze. Powyższe pozostaje bez wpływu na Państwa prawa wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową.

E. Płatność

8. Dell może wymagać weryfikacji płatności i autoryzacji przed dostawą Produktów oraz realizacją usług, a także może zawiesić dostawę i/lub realizację usług do momentu otrzymania pełnej płatności. Firma Dell może przetworzyć płatność za części zamówienia i wysłać je osobno.
9. Obecnie firma Dell oferuje wyłącznie płatność w postaci zwykłego przelewu na numer konta wskazany w potwierdzeniu złożenia zamówienia oraz podczas procesu zamawiania.

F. Gwarancja i pomoc techniczna Produktów

10. Firma Dell ma obowiązek dostarczania Produktów zgodnych z Umową oraz odpowiada za brak ich zgodności z Umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i n. ustawy z dnia 30

maja 2014 r. o prawach konsumenta. Firma Dell oferuje także gwarancje umowne dotyczące wybranych urządzeń materialnych („Sprzęt”) na zasadach opisanych w [warunki umowy serwisowej](#) dla klientów. O ile nie określono inaczej w zamówieniu, termin gwarancji wynosi 12 miesięcy, a termin gwarancji na części zamienne wynosi 90 dni od dnia wydania Sprzętu. Gwarancje umowne nie wpływają na ustawowe prawa klienta.

11. Firma Dell nie gwarantuje w umowie jakości Produktów innych firm niż firmy Dell, które są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują, co pozostaje bez wpływu na Państwa ustawowe uprawnienia na podstawie braku zgodności towarów z umową. Firma Dell przekaze, w zakresie, w jakim jest do tego uprawniona, informacje o korzyściach wynikających z gwarancji udzielonej przez producenta lub dostawcę wszelkich Produktów innych firm niż firma Dell („**Produkty innych firm**”). Bez uszczerbku dla Państwa w stosunku do firmy Dell, firma Dell może poprosić producentów Produktów strony trzeciej (w tym licencjodawców oprogramowania) o wypełnienie ich zobowiązań w stosunku do Państwa wynikających z takich gwarancji oraz starać się zapewnić, aby tacy producenci i/lub licencjodawcy zrobili to, wykazując dostateczne umiejętności i dbałość oraz w rozsądnym terminie.
12. Państwa obowiązkiem jest wykonanie kopii zapasowej wszystkich istniejących danych, oprogramowania i programów przed otrzymaniem usług lub wsparcia (w tym wsparcia telefonicznego) od firmy Dell. Należy przekazać firmie Dell wszelkie uzasadnione informacje oraz współpracować z nią, aby umożliwić świadczenie odpowiednich usług firmy Dell.
13. Naprawy gwarancyjne i inne usługi serwisowe zostaną zrealizowane w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 60 dni, chyba że umowa o świadczenie usług stanowi inaczej. Firma Dell będzie przez cały czas starać się dotrzymywać czasów reakcji podanych w obowiązującym dokumencie opisu usług („**Opis usług**”), jednak rzeczywisty czas reakcji może się różnić w zależności m.in. od odległości lub dostępności lokalizacji, warunków pogodowych i dostępności części. Firma Dell może świadczyć usługi przez Internet lub telefon w stosownych przypadkach.
14. Firma Dell naprawi Produkty firmy Dell z użyciem części, które są nowe, równoważne nowym lub odnowionymi częściami, zgodnie ze standardami branżowymi i praktyką. Będą Państwo właścicielem wszystkich Produktów i/lub części zamiennych. Firma Dell będzie właścicielem dowolnych wymienionych Produktów i/lub części, które należy zwrócić firmie Dell na jej żądanie.

G. Usługi subskrypcyjne

15. Firma Dell może oferować usługi, oprogramowanie i/lub oprogramowanie innych firm przeznaczonych do zakupu na zasadzie subskrypcji („**Usługi subskrypcyjne**”). Usługi subskrypcyjne są dostępne w ramach subskrypcji miesięcznych lub rocznych. Niektóre Usługi subskrypcyjne są również dostępne na zasadzie zużycia. Subskrypcja zostanie odnowiona automatycznie na ten sam okres, co pierwotna subskrypcja, opłata za nią zostanie pobrana za pośrednictwem formy płatności podanej w momencie złożenia pierwszego zamówienia, chyba że złożą Państwo oświadczenie o rezygnacji z subskrypcji najpóźniej do pięciu dni poprzedzających rozpoczęcie kolejnego okresu subskrypcji. Oświadczenie o rezygnacji należy przelać na adres: [wskazać]. Aby uzyskać szczegółowe

informacje dotyczące subskrypcji, należy zapoznać się z Potwierdzeniem zamówienia lub odpowiednim opisem usług subskrypcyjnych, który jest dostępny [tutaj](#).

16. Subskrybując Usługi subskrypcyjne, wyrażają Państwo zgodę na to, aby firma Dell pobierała opłatę za pośrednictwem zarejestrowanej formy płatności do momentu: a) anulowania subskrypcji, b) braku możliwości przedłużenia subskrypcji, c) daty zakończenia subskrypcji. Jeśli zarejestrowana forma płatności straci ważność w okresie subskrypcji, należy podać nową ważną formę płatności, aby zapewnić ciągły dostęp do Usługi subskrypcji. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku braku możliwości pobrania płatności za kolejny okres subskrypcji (np. z powodu braku środków lub innych) wraz z końcem poprzedniego okresu subskrypcji.
17. Subskrypcję można anulować za pośrednictwem [portalu internetowego](#) lub kontaktując się z działem opieki nad klientem w dowolnym momencie. Należy powiadomić firmę Dell o anulowaniu subskrypcji co najmniej 5 (pięć) dni przed datą odnowienia Usługi subskrypcyjnej w przypadku subskrypcji miesięcznych i 30 (trzydzieści) dni w przypadku subskrypcji rocznych, chyba że warunki Usługi przewidują krótszy okres dotyczący powiadomienia o anulowaniu. W przypadku Usług subskrypcyjnych opartych na zużyciu subskrypcję można anulować w dowolnej chwili.
18. Rezygnując z Usługi subskrypcyjnej przed datą odnowienia, mogą zostać naliczone opłaty za wcześniejsze zrezygnowanie z usług, zgodnie z warunkami usługi i/lub dokumentacją zamówienia.

H. Oprogramowanie

19. Zarówno Produkty firmy Dell, jak i Produkty innych firm, które są oprogramowaniem lub zawierają oprogramowanie, podlegają umowom licencyjnym oprogramowania. Kopia tych umów jest dostarczana wraz z nośnikiem oprogramowania, przy uruchomieniu Produktu lub po pobraniu bądź aktywacji oprogramowania. Aby uzyskać więcej informacji, umowy licencyjne oprogramowania firmy Dell można znaleźć w [umowie licencyjnej z użytkownikiem \(EULA\) firmy Dell](#).
20. Z oprogramowania dostarczonego lub udostępnionego przez firmę Dell w związku ze świadczeniem usług można korzystać wyłącznie w okresie świadczenia usług i wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z usług. Przestrzeganie warunków licencji dowolnego dostarczonego oprogramowania firmy Dell i/lub Produktu strony trzeciej jest konieczne. O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, zabrania się: (i) kopiowania, wykonywania kopii zapasowej, adaptowania, udzielania licencji lub sublicencji, sprzedawania, cedowania oraz przenoszenia i obciążania oprogramowania w inny sposób; (ii) naruszania w inny sposób (a) ograniczeń licencji; lub (b) pozostałych kryteriów określonych w dowolnym Opisie usług i/lub umowie licencyjnej oprogramowania.
21. UWAGA: Firma Dell niniejszym informuje, że dostarczy aktualizacje oprogramowania do elementów cyfrowych zakupionego Produktu firmy Dell, które są niezbędne do zachowania zgodności z umową takiego Produktu, przez co najmniej czas jej trwania. Aktualizacje oprogramowania ograniczają się do aktualizacji niezbędnych do zapewnienia zgodności z Umową działania Produktu firmy Dell w momencie dostawy. Firma Dell nie jest zobowiązana do dostarczania zaktualizowanych wersji treści cyfrowych lub usług cyfrowych ani do rozszerzania lub ulepszania funkcjonalności Produktu firmy Dell poza ustawowe wymagania zgodności z umową w momencie dostawy. Aktualizacje oprogramowania są

dostarczane za pośrednictwem wstępnie zainstalowanego oprogramowania, w tym między innymi Support Assist™. Jeśli wyłączą Państwo wstępnie zainstalowane oprogramowanie dostarczające aktualizacje Produktu firmy Dell lub zdecydują się nie instalować aktualizacji, może to skutkować nieprawidłowym działaniem Produktu – w takim przypadku, firma Dell nie będzie ponosić odpowiedzialności za brak zgodności z umową wynikający z braku odpowiedniej aktualizacji w zakresie dozwolonym mającymi zastosowanie przepisami prawa. Należy również wziąć pod uwagę, że producent jest odpowiedzialny za dostarczanie aktualizacji oprogramowania wszelkich Produktów innych firm z elementami cyfrowymi zakupionych od firmy Dell. W przypadku niezgodności elementów cyfrowych zakupionego Produktu z Umową, mają Państwo obowiązek współpracy z firmą Dell w celu ustalenia przyczyny nieprawidłowego działania ww. elementów cyfrowych.

I. Prywatność

22. Dane osobowe uzyskane przez firmę Dell będą chronione, przechowywane i przetwarzane zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z [Polityką prywatności firmy Dell](#), z którą należy się zapoznać w celu zrozumienia naszych praktyk w zakresie prywatności i ochrony danych. Aby uzyskać dalsze informacje, należy skontaktować się z Biurem ds. prywatności. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres privacy@dell.com.

J. Informacje ogólne

23. Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, natomiast wszelkie spory będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy w Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym w przypadku kupujących niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby firmy Dell, z zastrzeżeniem opcjonalnego alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, o którym mowa w punkcie K.
24. Jeśli dowolny właściwy sąd uzna, że którykolwiek z niniejszych Warunków jest niezgodny z prawem, nieważny lub niewykonalny, w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych Warunków, które nadal będą ważne i wykonalne w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie.
25. Produkty są dostarczane wyłącznie do użytku w środowisku domowym, niekomercyjnym i niebadawczym, w sposób zgodny ze specyfikacją, funkcjonalnością i standardami usług zawartymi w Opisie produktu. Z zastrzeżeniem mających zastosowanie przepisów prawa, Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej: takie jak utrata przychodu, dochodów lub zysków, utrata danych lub przerwy w działalności. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w

zakresie, w jakim uprawnienia takiej osoby fizycznej są zrównane z uprawnieniami, jakie przysługują konsumentom.

26. Umowa zobowiązuje do:
 - i. dbania o Produkty i używania ich zgodnie z instrukcjami użytkownika / informacjami o produkcie dostarczonymi przez firmę Dell;
 - ii. podjęcia wszelkich uzasadnionych działań, aby zapobiec utracie danych, w tym do regularnego wykonywania kopii zapasowych danych; oraz
 - iii. zminimalizowania wszelkich szkód poniesionych w wyniku jakiegokolwiek niezrealizowanego zadania w ramach Umowy.
27. Zakup podlega zgodności z i są Państwo odpowiedzialni za zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu i sankcjami gospodarczymi obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych i innych obowiązujących jurysdykcjach („**Przepisy eksportowe**”). Zakupionego towaru nie można sprzedać, przekazać w leasing ani wysłać do krajów objętych restrykcjami, użytkowników końcowych objętych restrykcjami ani do użytku końcowego objętego restrykcjami zgodnie z Przepisami eksportowymi.
28. Firma Dell ma prawo modyfikować usługi cyfrowe lub treści cyfrowe dostarczane w ramach zawieranych z Państwem Umów z uzasadnionych powodów, w tym w razie potrzeby dostosowania do nowego środowiska technicznego, z innych istotnych względów eksploatacyjnych lub zmian przepisów prawa, o czym firma Dell poinformuje Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.

K. Pytania, spory i reklamacje

29. W przypadku wątpliwości lub pytań dotyczących niniejszych warunków, zamówienia lub zgodności, należy [skontaktować się z nami](#).
30. Dostępna jest alternatywna metoda rozstrzygania sporów. Firma Dell dokłada starań, aby ewentualne spory rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów i dlatego zachęca do zgłaszania wszelkich problemów związanych z zamówieniami poprzez metody kontakty dostępne na [Stronie internetowej](#), a w przypadku braku pożądanego rozwiązania uprzednio zgłoszonego problemu, poprzez formularz dostępny na [Stronie](#). Niezależnie od tego, Firma Dell informuje, że klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej to: Pl.customersupport@dell.com. Konsumenti mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).
31. Opisy produktów (opisy sprzętu, oprogramowania i usług) znajdują się na stronie <http://www.dell.pl>
32. Korzystanie ze strony internetowej firmy Dell podlega odpowiednim [Warunkom korzystania ze strony](#).

33. Wszelkie reklamacje można przesyłać poprzez stronę internetową <https://www.dell.com/support/contents/pl-pl/category/contact-information> lub <https://www.dell.com/orders> albo na adres Dell sp. z o.o., Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mail Pl.customersupport@dell.com. Zgłaszając reklamację powinni Państwo podać następujące informacje: numer zamówienia, numer seryjny (service tag/PPID) Produktu, dane kontaktowe oraz kopię dowodu zakupu (o ile nim Państwo dysponują). Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Firmę Dell, przy czym wobec kupującego będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę z firmą Dell bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, art. 7a ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie ma zastosowania.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat

Dell sp. z o.o.

Ul. Inflancka 4A

00-189 Warszawa

e-mail: Pl.customersupport@dell.com

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

.....
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....
– Imię i nazwisko podmiotu (-ów) uprawnionego (-ych) do odstąpienia

.....
– Adres podmiotu (-ów) uprawnionego (-ych) do odstąpienia

.....
– Podpis podmiotu (-ów) uprawnionego (-ych) do odstąpienia

.....
- Telefon kontaktowy (o ile jest dostępny)

.....
- Adres e-mail (o ile jest dostępny)

.....
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

.....
(*) Niepotrzebne skreślić.