

Ogólne Warunki Sprzedaży dla Klientów Biznesowych

1. Zakres.

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dla Klientów Biznesowych („**Warunki Sprzedaży**”) regulują nabywanie przez Klienta Ofert Dostawcy lub Ofert Stron Trzecich (zwanymi łącznie „**Ofertami**”) od Dostawcy na własny użytek wewnętrzny, do jego celów biznesowych lub jako podmiotu sektora publicznego. „**Klient**” oznacza podmiot zamawiający Oferty, a „**Dostawca**” podmiot prawny firmy Dell, z którym Klient zawiera umowę na zakup Ofert. Klient i Dostawca są zazwyczaj określani w powiązanej Wycenie i Zamówieniu pojedynczo jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”. Jeśli Klient chce odsprzedać Oferty lub nabyć je do celów osobistego użytku jako konsument, zastosowanie mają warunki alternatywne. W zakresie, w jakim pomiędzy Stronami zawarto pisemną umowę ramową, która ma zastosowanie do Ofert, jej postanowienia będą miały zastosowanie zamiast niniejszych Warunków Sprzedaży.

1.2. „**Oferty Dostawcy**” oznaczają:

- A. „**Produkty**”, czyli firmowany przez Dostawcę: (a) sprzęt („**Wyposażenie**”); lub (b) ogólnie dostępne standardowe oprogramowanie, w tym zarówno mikrokod, oprogramowanie układowe, systemy operacyjne, jak i aplikacje („**Oprogramowanie**”). Oprogramowanie obejmuje „**Oprogramowanie Objęte Subskrypcją**” licencjonowane przez Dostawcę jako samodzielny produkt na zasadzie subskrypcji.
- B. „**Usługi**” to (a) oferowane usługi konserwacji i wsparcia w zakresie Produktów i Subskrypcji (zwane dalej „**Usługami Pomocy Technicznej**”); lub (b) usługi doradcze lub inne niebędące Usługami Pomocy Technicznej (zwane dalej „**Usługami Profesjonalnymi**”).
- C. „**Subskrypcje**” to oferty produktów marki Dostawcy dostarczane Klientowi na określony czas („**Okres Subskrypcji**”) i wyceniane na podstawie Okresu Subskrypcji lub innych obowiązujących wskaźników, obejmujące: (a) oferty chmury; lub (b) Produkty lub Usługi oferowane w ramach subskrypcji „jako usługa” lub na zasadzie elastycznego zużycia. Subskrypcje nie dotyczą Oprogramowania Objętego Subskrypcją.

1.3. „**Oferty Stron Trzecich**” oznaczają sprzęt, oprogramowanie, produkty, usługi, subskrypcje, rozwiązania lub inne oferty, które nie należą do marki Dostawcy.

1.4. Niniejsze Warunki Sprzedaży zawiera warunki mające zastosowanie do wszystkich Ofert, które mogą zostać uzupełnione szczegółowymi warunkami dotyczącymi niektórych z nich, dostępnymi pod adresem www.dell.com/offeringspecificterms, i w Specyfikacji Usług, Specyfikacji Subskrypcji lub „**Harmonogramie**” do niniejszych Warunków Sprzedaży (zwane łącznie „**Warunkami Właściwymi dla Oferty**”), które są częścią niniejszych Warunków Sprzedaży poprzez odniesienie.

2. Wycena i zamawianie; Podmioty Stowarzyszone; Pierwszeństwo.

2.1. O ile w wycenie wykonanej przez Dostawcę („**Wycena**”) nie wskazano inaczej, ceny obowiązują do daty wygaśnięcia Oferty i mogą ulec zmianie ze względu na niedobory materiałów lub zasobów, wzrost kosztów produkcji lub inne czynniki pozostające poza uzasadnioną kontrolą Dostawcy. Aby nabyć Oferty wskazane w Wycenie, Klient mogą składać zamówienia pod warunkiem ich dostępności i akceptacji przez Dostawcę. Przyjęte zamówienie będzie dalej określane terminem „**Zamówienie**”. Dostawca może anulować Zamówienia ze względu na błędy cenowe, typograficzne lub inne w Ofercie, zgodnie z obowiązującym prawem.

2.2. Dostawca może modyfikować swoje Oferty, w tym po złożeniu Zamówienia przez Klienta, jednak przed dostawą lub wykonaniem świadczenia przez Dostawcę. W związku z powyższym Oferty otrzymane przez Klienta mogą różnić się od zamówionych, o ile zasadniczo są zgodne ze specyfikacjami zawartymi w dokumentacji pierwotnie zamówionych Ofert.

2.3. Transakcje zawierane na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży mogą dotyczyć Podmiotów Stowarzyszonych lub być zawierane z ich udziałem. W odniesieniu do Klienta „**Podmiot Stowarzyszony**” oznacza każdy inny podmiot, który kontroluje, jest własnością, jest kontrolowany lub znajduje się pod wspólną własnością lub

jest kontrolowany wspólnie z Klientem. W odniesieniu do Dostawcy termin ten oznacza firmę Dell Technologies Inc. i jej podmioty zależne będące w całości jej własnością. „Kontrola” oznacza więcej niż 50% praw głosu lub udziałów własnościowych.

2.4. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności zastosowanie będzie miała następująca hierarchia postanowień: (a) Zamówienie, jeśli Strony wyraźnie zgodzą się na odstąpienie od niniejszych **Warunków Sprzedaży** w odniesieniu do danego Zamówienia; (b) wszelkie Warunki Właściwe dla Oferty; (c) niniejsze Warunki Sprzedaży .

3. Dostawa; Przeniesienie ryzyka i tytułu własności; Koszty; Przyjęcie Oferty; Zatrzymanie tytułu własności.

3.1. O ile nie uzgodniono inaczej, Dostawca zorganizuje wysyłkę zamówionych Ofert na adres wysyłki wskazany w Zamówieniu, za pośrednictwem przewoźnika wyznaczonego przez Dostawcę. Terminy dostaw są szacunkowe. Oprogramowanie może być dostarczane na nośniku fizycznym lub w formie elektronicznej. Klient powiadomi Dostawcę w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury, jeśli uzna, że w Zamówieniu brakuje jakiegokolwiek Oferty zawartej w jego Zamówieniu, jest ona niewłaściwa lub uszkodzona, a także upewni się, że zamierzone miejsce instalacji jest zgodne ze specyfikacjami określonymi w obowiązującej dokumentacji.

3.2. Ryzyko straty przechodzi na Klienta w momencie Dostawy. Tytuł do sprzedanego sprzętu przechodzi na Klienta z chwilą: (a) dostawy lub (b) otrzymania pełnej płatności zgodnie z klauzulą 3.4. „**Dostawa**” będzie miała miejsce: (1) w przypadku sprzętu lub oprogramowania dostarczanego za pośrednictwem nośników fizycznych, po dostawie do uzgodnionego miejsca dostawy; (2) w przypadku oprogramowania dostarczanego drogą elektroniczną lub w ramach Transformacyjnej Umowy licencyjnej lub podobnej umowy licencyjnej dla przedsiębiorstw, gdy zostanie ono udostępnione do pobrania i Klient zostanie o tym poinformowany lub, w przypadkach gdy to wymagane, zostaną mu przesłane kody aktywacyjne.

3.3. Oferty uważa się za odebrane z chwilą Dostawy. Bez względu na odbiór Klient zachowuje wszystkie prawa i środki prawne na podstawie sekcji „Gwarancja”.

3.4. W celu zabezpieczenia praw Dostawcy do uzyskania płatności zachowa on tytuł własności do sprzedanego sprzętu do momentu otrzymania płatności w pełnej wysokości. Do czasu otrzymania pełnej płatności Klient:

- A.** będzie przechowywać sprzęt na zasadzie powiernictwa jako przechowawca Dostawcy i nie zastawi ani w żaden sposób nie obciąży jakiegokolwiek przedmiotu Oferty w drodze zabezpieczenia jakiegokolwiek długu;
- B.** umożliwi łatwą identyfikację sprzętu jako własności Dostawcy;
- C.** nie zniszczy, nie zamaże ani nie zasłoni jakiegokolwiek znaku identyfikującego sprzęt, a także
- D.** utrzyma sprzęt w zadowalającym stanie.

4. Licencje na Oprogramowanie.

Prawa przysługujące Klientowi do korzystania z Oprogramowania określa właściwa umowa licencyjna z użytkownikiem indywidualnym („**EULA**”). O ile nie uzgodniono inaczej, zastosowanie ma EULA dostępna na stronie www.dell.com/eula.

5. Usługi; Subskrypcje.

Dostawca będzie świadczyć Usługi (w tym zapewni wszelkie Elementy Dostawy) zgodnie z odpowiednim Opisem Usług, Wyszczególnieniem Zakresu Prac lub inną uzgodnioną dokumentacją dotyczącą takich Usług („**Specyfikacja Usług**”) przez okres uzgodniony w Zamówieniu. Dostawca zrealizuje Subskrypcje zgodnie z Opisem Oferty Usług, standardową dokumentacją Dostawcy dotyczącą Subskrypcji lub inną uzgodnioną dokumentacją dotyczącą takiej Subskrypcji („**Specyfikacja Subskrypcji**”). O ile nie uzgodniono inaczej, początkowe Usługi Pomocy Technicznej zamówione wraz z Produktem zaczynają obowiązywać wraz z rozpoczęciem odpowiedniego okresu gwarancyjnego dotyczącego tego Produktu. Usługi Profesjonalne świadczone są jako odrębne usługi, nawet jeśli są wymienione

łącznie ze sprzedażą lub udostępnieniem na licencji Produktów lub Subskrypcji przez Dostawcę w ramach jednego Zamówienia. Proces aktywacji Subskrypcji i Okres Subskrypcji są opisane w Specyfikacji Subskrypcji, Zamówieniu lub procesie zamawiania online Dostawcy. Dostawca nie świadczy usług doradztwa prawnego ani regulacyjnego w ramach jakichkolwiek Usług Profesjonalnych.

5.1. Usługi Pomocy Technicznej.

- A. Dostępność Usług Pomocy Technicznej jest regulowana przez obowiązujące zasady Dostawcy dotyczące wsparcia w związku z zakończeniem okresu eksploatacji i wydania, dostępne pod adresem www.dell.com/support lub w inny sposób przekazane przez Dostawcę („**polityka Usług Pomocy Technicznej**”). O ile nie uzgodniono inaczej, Usługi Pomocy Technicznej przestaną być świadczone we wcześniejszym z następujących terminów: (a) po wygaśnięciu okresu obowiązywania Usług Pomocy Technicznej zakupionych przez Klienta lub (b) w dacie zakończenia okresu świadczenia właściwych Usług; a jedynym i wyłącznym specjalnym środkiem naprawczym przysługującym Klientowi z tytułu takiego zakończenia będzie zwrot przez Dostawcę wszelkich przedpłaconych opłat za Usługi Pomocy Technicznej, które nie będą świadczone w wyniku takiego zakończenia. O ile nie określono inaczej w odpowiednich politykach Usług Pomocy Technicznej, Usługi Pomocy Technicznej dotyczące Oprogramowania obejmują aktualną wersję Oprogramowania i wersję bezpośrednio ją poprzedzającą.
- B. Usługi Pomocy Technicznej nie obejmują: (a) problemów, które są wyłączone z zakresu gwarancji; (b) problemów, które nie występują w zakładzie Dostawcy lub poprzez zdalny dostęp do zakładu Klienta; (c) działań wykonywanych w zakładzie związanych z Produktami znajdującymi się poza odpowiednim obszarem serwisowym (chyba że Specyfikacja Usług stanowi inaczej); (d) zapewnienia wymiany nośników, materiałów eksploatacyjnych, napraw kosmetycznych, akcesoriów lub części, takich jak ramki; lub (e) uszkodzeń lub wad, które nie mają wpływu na funkcjonalność urządzenia.
- C. Dostawca może przechowywać narzędzia i części zamienne do czynności diagnostycznych lub naprawczych dokonywanych w związku z Usługami w zakładzie Klienta lub w systemach Klienta celem użytku przez upoważniony personel Dostawcy. Klient upoważnia Dostawcę do ich usunięcia lub wyłączenia, gdy nie będą już potrzebne do świadczenia Usług.
- D. Wymienione Wyposażenie lub części zostaną zwrócone Dostawcy i staną się jego własnością po ich otrzymaniu w określonym zakładzie Dostawcy, chyba że w Zamówieniu uzgodniono inaczej. Jeśli Klient nie zwróci wymienionej części lub wymienionego Wyposażenia w ciągu 15 dni od otrzymania żądania Dostawcy, Dostawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami takiego wymienionego Wyposażenia lub takiej wymienionej części. Jeżeli Dostawca ustali, że część może być samodzielnie wymieniona przez Klienta – tj. można ją łatwo odłączyć i ponownie podłączyć – lub jeżeli Dostawca ustali, że Wyposażenie powinno zostać wymienione w całości, Dostawca zastrzega sobie prawo do przesłania Klientowi części lub całego Wyposażenia w celu wymiany.
- E. Dostawca nie będzie uzyskiwać dostępu ani wykorzystywać danych produkcyjnych Klienta przechowywanych w Produktach bez upoważnienia Klienta. Jeśli Klient wyraźnie nie zamówi u Dostawcy usługi usunięcia danych, Klient odpowiada za usunięcie wszystkich informacji i danych przechowywanych w wymienianych częściach, Produktach lub w jakichkolwiek innych elementach, zanim zostaną one zwrócone do Dostawcy.
- F. Jeśli Produkt jest objęty zakresem Usług, a Klient zamierza: (a) przenieść Wyposażenie do innego zakładu (w przypadku Produktu); (b) zmienić konfigurację sprzętową; (c) odmówić aktywacji lub wyłączyć funkcje zdalnego wsparcia Produktu, Klient powiadomi o tym Dostawcę z wyprzedzeniem. Dostawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług lub do naliczenia dodatkowych opłat, jeśli powyższe ograniczy zdolność Dostawcy do świadczenia Usług lub zwiększy koszty Dostawcy. Dodatkowo proaktywne możliwości wsparcia, czasy reakcji lub inne poziomy usług mogą nie mieć już zastosowania.

5.2. Udzielenie licencji na Elementy Dostawy.

- A. „**Elementy Dostawy**” oznaczają raporty, analizy, skrypty, kod lub inne efekty prac dostarczane Klientowi przez Dostawcę w ramach wypełniania zobowiązań wynikających ze Specyfikacji Usługi.
- B. „**Prawa Własności**” oznaczają wszystkie patenty, prawa autorskie, znaki towarowe, tajemnice handlowe lub inne prawa własności intelektualnej Strony.
- C. Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Klienta niniejszych Warunków Sprzedaży i jakiegokolwiek właściwej Specyfikacji Usługi, zapłaceniu przez Klienta właściwych należności oraz Praw Własności Dostawcy do jakiegokolwiek przedmiotu własności intelektualnej wchodzącego w skład Elementów Dostawy lub wykorzystywanego przez Dostawcę do świadczenia Usług Dostawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i odwoławczej (w przypadku braku zapłaty lub jakiegokolwiek naruszenia niniejszych Warunków Sprzedaży lub jakiegokolwiek właściwej Specyfikacji Usługi) licencji (bez prawa do udzielania sublicencji) na korzystanie z Elementów Dostawy dostarczanych przez Dostawcę w wewnętrznych celach biznesowych Klienta, wyłącznie zgodnie z właściwą Specyfikacją Usługi oraz niniejszymi Warunkami Sprzedaży. Klient może upoważnić swoich usługodawców do korzystania z Elementów Dostawy wyłącznie w imieniu Klienta i do jego wewnętrznych celów biznesowych. Klient odpowiada za przestrzeganie takich ograniczeń przez usługodawcę.
- D. Dostawca zachowuje wszelkie Prawa Własności, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w niniejszym dokumencie. Licencja udzielona w niniejszym punkcie „Udzielenie licencji na Elementy Dostawy” nie ma zastosowania do: (a) Produktów; (b) Subskrypcji; lub (c) elementów licencjonowanych lub w inny sposób dostarczanych na podstawie odrębnej umowy. Dostawca nie podlega ograniczeniom w zakresie opracowywania, wykorzystywania lub wprowadzania do obrotu usług lub produktów, które są podobne do Elementów Dostawy lub Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, jakiegokolwiek Specyfikacji Usługi lub, z zastrzeżeniem zobowiązań Dostawcy w zakresie poufności wobec Klienta, korzystania z Elementów Dostawy lub wykonywania podobnych Usług w ramach innych projektów.

5.3. Klient zachowuje swoje Prawa Własności wobec materiałów, które dostarcza Dostawcy do wykorzystania w związku ze świadczeniem Usług. Klient udziela Dostawcy niewyłącznego i niezbywalnego prawa, na podstawie Praw Własności Klienta, do korzystania z dostarczonych przez niego materiałów wyłącznie na jego rzecz w celu wypełnienia zobowiązań Dostawcy wynikających z niniejszych Warunków Sprzedaży.

5.4. Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za pozyskanie personelu, a także inne kwestie kadrowe (np. urlopy) dotyczące zatrudnianych przez niego osób.

5.5. W odniesieniu do Usług i Subskrypcji Klient powinien nieodpłatnie: (a) zapewnić personelowi Dostawcy terminowy dostęp do bezpiecznych i czystych obiektów, powierzchni, zasilania, dokumentacji, akt, danych, informacji, dodatkowego oprogramowania (w razie potrzeby); (b) korzystać z pracy wykwalifikowanego i upoważnionego personelu Klienta w celu współpracy z Dostawcą na uzasadnione życzenie Dostawcy; (c) odpowiadać za bezpieczeństwo fizyczne i bezpieczeństwo sieci oraz za wszystkie warunki swojej działalności niezbędne do realizacji Usług; (d) umożliwić Dostawcy dostęp zdalny i stacjonarny do Produktów oraz infrastruktury Klienta w wymaganym zakresie; a także (e) niezwłocznie zawiadomić Dostawcę o awarii Produktu oraz przekazać Dostawcy informacje niezbędne do odtworzenia awarii przez Dostawcę.

6. Warunki płatności; Podatki.

6.1. Klient zapłaci faktury Dostawcy w całości i w tej samej walucie, co faktura Dostawcy, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, wraz z odsetkami naliczonymi po terminie wymagalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi odsetek od zaległych płatności. W przypadku zwłoki Klienta w płatności Dostawca może, do czasu ustalenia warunków płatności lub uznania: (a) anulować lub zawiesić realizację takiego Zamówienia; i/lub (b) wstrzymać realizację wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Sprzedaży.

6.2. Opłaty należne w ramach każdego Zamówienia nie obejmują podatku od wartości dodanej (VAT), akcyzy, potrąceń oraz opłat i danin rządowych wynikających z zakupu Klienta i zostaną dodane do faktur jako osobna pozycja w przypadkach, w których będzie to wymagane prawnie. Jeżeli Klient kwalifikuje się do zwolnienia podatkowego,

Klient musi dostarczyć Dostawcy ważne zaświadczenie o zwolnieniu lub inny odpowiedni dowód zwolnienia w ciągu 1 tygodnia od złożenia Zamówienia.

6.3. Klient musi uiszczać wszelkie opłaty za korzystanie z Ofert, w tym opłaty za dodatkowe funkcje i opłaty licznikowe, zależnie od wykorzystania. Dostawca może wystawić Klientowi fakturę bezpośrednio za opłaty licznikowe lub za przekroczenie limitu, nawet jeśli: (a) Klient pierwotnie nabył Oferty za pośrednictwem odsprzedawcy Dostawcy; lub (b) nawet jeśli nie otrzymał od Klienta stosownego Zamówienia.

7. Gwarancja.

7.1. Gwarancja na Produkt.

- A.** Wyposażenie. Dostawca gwarantuje, że Wyposażenie: (a) będzie wolne od istotnych wad materiałowych i produkcyjnych; oraz (b) będzie działało zasadniczo zgodnie z aktualną standardową dokumentacją Dostawcy dotyczącą takiego Wyposażenia. Dostawca według własnego uznania i na własny koszt: (1) naprawi lub wymieni uszkodzone Wyposażenie; lub jeśli nie będzie w stanie tego zrobić w rozsądnym terminie, po zwrocie takiego Wyposażenia do Dostawcy, (2) zwróci kwotę zapłaconą przez Klienta za uszkodzone Wyposażenie, amortyzowaną liniowo przez okres pięciu lat.
- B.** Oprogramowanie. Dostawca gwarantuje, że Oprogramowanie licencjonowane Klientowi będzie zasadniczo zgodne we wszystkich istotnych aspektach z aktualną standardową dokumentacją Dostawcy dotyczącą takiego Oprogramowania. Dostawca, według własnego uznania i na własny koszt: (a) usunie niezgodność; lub jeśli nie będzie w stanie tego zrobić w rozsądnym terminie, (b) wypowie licencję na Oprogramowanie i zapewni proporcjonalny zwrot opłat licencyjnych lub subskrypcyjnych otrzymanych przez Dostawcę za takie Oprogramowanie.
- C.** Dodatkowe warunki i uwagi. Dodatkowe warunki regulujące gwarancję na Produkt, w tym obowiązujące okresy gwarancji, można znaleźć na stronie www.dell.com/learn/pl/pl/plcorp1/terms-of-sale-commercial-and-public-sector-warranties oraz pod adresem www.dell.com/prod-warranty-maint-table. Okres gwarancji na Oprogramowanie nie będzie krótszy niż 90 dni. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Dostawcę o wszelkich roszczeniach gwarancyjnych w obowiązującym okresie gwarancyjnym.

7.2. Gwarancja na Usługi. Dostawca będzie realizować Usługi w profesjonalny sposób zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami branżowymi. Klient musi powiadomić Dostawcę o każdym przypadku niewykonania tego zobowiązania w ciągu 10 dni od daty jego wystąpienia, a Dostawca dołoży uzasadnionych starań, aby usunąć takie zaniedbanie w uzasadnionym terminie. Jeśli z przyczyn leżących po stronie Dostawcy nie będzie on w stanie skorygować takich niedociągnięć, Klient może zakończyć świadczenie Usług, przekazując Dostawcy pisemne zawiadomienie.

7.3. Gwarancja na Subskrypcje. O ile Specyfikacja Subskrypcji nie stanowi inaczej, Dostawca gwarantuje, że w Okresie Subskrypcji będzie ona świadczona w zasadniczej zgodności ze Specyfikacją Subskrypcji. Jeśli Subskrypcja nie będzie zgodna z niniejszą gwarancją: (a) Dostawca podejmie uzasadnione starania w celu usunięcia niezgodności zgodnie z postanowieniami obowiązującej Umowy o Poziomie Usług lub Docelowego Poziomu Usług wskazane w Specyfikacji Subskrypcji lub, jeśli nie zostaną one przedstawione, w uzasadnionym terminie; oraz (b) jeśli Dostawca nie będzie w stanie usunąć niezgodności z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, wówczas może wypowiedzieć świadczenie Subskrypcji i uznać na konto Klienta wszelkie wniesione z góry opłaty za Subskrypcję, która nie będzie świadczona w wyniku wypowiedzenia. Klient musi powiadomić Dostawcę na piśmie w ciągu 10 dni od zidentyfikowania wszelkich roszczeń z tytułu niezgodności objętych niniejszą gwarancją. Klient nie będzie wnosił żadnych roszczeń ani żądań na podstawie sekcji „Gwarancja na Produkty” lub „Gwarancja na Usługi” niniejszych Warunków Sprzedaży w odniesieniu do Produktów lub Usług dostarczanych w ramach Subskrypcji lub jako jej część.

7.4. Ograniczenia. Gwarancja nie obejmuje problemów wynikających z: (a) wypadku lub zaniedbania dokonanego przez Klienta lub jakąkolwiek stronę trzecią; (b) jakichkolwiek przedmiotów lub usług stron trzecich, z którymi Oferta Dostawcy jest używana lub innych przyczyn pozostających poza kontrolą Dostawcy; (c) instalacji, obsługi lub użytkownika niezgodnego z instrukcjami Dostawcy lub obowiązującą dokumentacją; (d) użytkownika w środowisku (z wyjątkiem Ofert Dostawcy hostowanych przez Dostawcę), w sposób lub w celu, do którego Oferta Dostawcy nie

została zaprojektowana; (e) modyfikacji, zmian lub napraw dokonywanych przez osoby inne niż personel Dostawcy; (f) opóźnień, przerw, awarii usług lub innych problemów nieodłącznie związanych z korzystaniem z Internetu i komunikacji elektronicznej; lub (g) przyczyn związanych ze zużyciem na skutek eksploatacji. Oferty Dostawcy nie są odporne na błędy i nie służą do użytku w niebezpiecznych środowiskach wymagających niezawodnego działania, takich jak wszelkie zastosowania, w których awaria Ofert Dostawcy mogłaby prowadzić do śmierci, obrażeń ciała lub szkód majątkowych. Dostawca wyraźnie zrzeka się jakiegokolwiek wyraźnej lub dorozumianej gwarancji przydatności do takich działań. Dostawca nie gwarantuje nieprzerwanego lub pozbawionego błędów działania Oprogramowania ani możliwości usunięcia wszystkich usterek.

7.5. Wyłączne środki prawne i wyłączenie gwarancji. Gwarancje udzielone przez Dostawcę oraz jedyne i wyłączne środki prawne przysługujące Klientowi w przypadku naruszenia jakiegokolwiek gwarancji zostały opisane w niniejszych Warunków Sprzedaży. Strony postanawiają wyłączyć: (a) rękojmię na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego; (b) wszelkie rękojmie wynikające z obowiązującego prawa (w zakresie dozwolonym przez prawo); oraz (c) wszelkie inne podlegające wyłączeniu gwarancje ustawowe wynikające z obowiązującego prawa (w zakresie dozwolonym przez prawo). Niniejszy zakres rękojmi i gwarancji został uzgodniony pomiędzy Stronami i nie jest jednostronnym oświadczeniem w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego.

8. Ograniczenie odpowiedzialności.

8.1. Warunki te stanowią uzgodnioną alokację ryzyka stanowiącą część wynagrodzenia Stron zawierających niniejszą Umowę. Ograniczenia, wyłączenia i zastrzeżenia określone poniżej mają zastosowanie do wszystkich sporów, roszczeń lub kontrowersji (czy to wynikających z umowy, czynu niedozwolonego, zaniedbania lub innych) związanych lub wynikających z Umowy lub jakiegokolwiek wyceny lub zamówienia („**Spór**”).

- A.** Żadne postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności za: (a) rażące zaniedbanie, umyślne działanie niezgodne z prawem, postępowanie przestępcze lub oszustwo Strony; (b) naruszenie ograniczeń w korzystaniu z Produktów, Subskrypcji i Usług; (c) naruszenie lub sprzeniewierzenie przez Stronę praw własności intelektualnej drugiej Strony; (d) obowiązek odszkodowawczy Strony określony w niniejszych Warunkach Sprzedaży; e) terminowe wypełnianie zobowiązań płatniczych; i/lub (f) szkody, których prawo nie może wyłączyć ani ograniczyć.
- B.** Za każde zdarzenie powodujące szkodę lub serię powiązanych ze sobą zdarzeń całkowita odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron będzie ograniczona do szkód bezpośrednich i będzie ograniczona do jednego miliona euro. Ponadto w dowolnym okresie 12 miesięcy całkowita odpowiedzialność każdej ze Stron wobec drugiej Strony nie przekroczy całkowitej kwoty opłat netto uiszczonych przez Klienta na rzecz Dostawcy w tym okresie za konkretny Produkt, Subskrypcję i/lub Usługę stanowiącą podstawę do zobowiązania lub kwoty pięćdziesiąt tysięcy euro, w zależności od tego, która kwota jest większa.
- C.** Ani Dostawca, ani jego Podmioty Stowarzyszone nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane z Ofertami Stron Trzecich lub wynikające z korzystania lub próby korzystania przez Klienta z Bezpłatnego Oprogramowania lub Narzędzi Deweloperskich zdefiniowanych w EULA.
- D.** Ani Dostawca (ani jego dostawcy), ani Klient nie ponoszą odpowiedzialności za: (a) szkody szczególne, wynikowe, przykładowe, karne, przypadkowe lub pośrednie, (b) utracone zyski, utratę przychodów, utratę lub uszkodzenie danych, utratę możliwości korzystania; lub (c) nabycie zastępczych produktów, subskrypcji lub usług.

8.2. Każda ze Stron ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje dane i ograniczenie szkód. Klient zaimplementuje architekturę i procesy informatyczne (IT), w tym plan awaryjny, umożliwiające Klientowi zapobieganie szkodom i ich ograniczanie w zależności od stopnia krytyczności systemów i danych dla działalności Klienta oraz jego wymogów w zakresie ochrony danych. Klient powinien: (a) zapewnić proces regularnego tworzenia kopii zapasowej (co najmniej raz dziennie) i tworzyć kopię zapasową danych przed wykonaniem przez Dostawcę jakichkolwiek działań na systemach informatycznych Klienta; (b) monitorować dostępność i działanie swojego środowiska IT w okresie świadczenia Usług oraz (c) niezwłocznie reagować na wszelkiego rodzaju powiadomienia otrzymywane na temat Produktów lub od Dostawcy i niezwłocznie zgłaszać Dostawcy wszelkie stwierdzone problemy. W stopniu, w jakim

Strona ponosi jakąkolwiek odpowiedzialność za utratę danych, odpowiedzialność ta ogranicza się do kosztów uzasadnionych ekonomicznie i zwyczajowych działań na rzecz przywrócenia utraconych danych z ostatniej dostępnej kopii zapasowej.

8.3. Powyższe ograniczenia będą miały również zastosowanie na korzyść Podmiotów Stowarzyszonych Dostawcy.

9. Oferty Stron Trzecich.

Niezależnie od innych postanowień niniejszego dokumentu Oferty Stron Trzecich nabyte przez Klienta podlegają standardowym warunkom, licencjom, usługom, gwarancjom, zwolnieniom z odpowiedzialności, warunkom wsparcia i obowiązującym warunkom ochrony prywatności danych lub umowie o przetwarzaniu danych zewnętrznego producenta/dostawcy (z których każda może być dostępna pod adresem www.dell.com/offeringspecificterms lub od zewnętrznego producenta/dostawcy na rzecz Klienta) lub obowiązującej umowy między Klientem a takim producentem/dostawcą. Klient wyraża zgodę na stosowanie takich warunków i będzie kontaktował się bezpośrednio z taką Stroną Trzecią, aby uzyskać wsparcie, lub w innych kwestiach związanych z taką ofertą. Niniejszym wyłącza się wszelkie roszczenia przeciwko Dostawcy z tytułu gwarancji, prywatności danych, szkód lub zwolnienia z odpowiedzialności w związku z Produktami i Ofertami Stron Trzecich.

10. Poufność.

10.1. „Informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje, ceny, dane techniczne lub know-how przekazywane w związku z Wycenami, Zamówieniami i Ofertami funkcjonującymi na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży niniejszej Umowy, zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej, elektronicznej, za pośrednictwem witryny internetowej lub innej, przez Klienta lub jego Podmiot Stowarzyszony Dostawcy lub Podmiotowi Stowarzyszonemu Dostawcy lub odwrotnie, które: (a) są oznaczone wyraźnie i widocznie jako „poufne”, „do użytku wewnętrznego” lub w sposób równoważny albo istnieją związane z nimi dokumenty oznaczone w ten sposób lub są nimi poparte; (b) są określone przez Stronę ujawniającą jako poufne przed, w trakcie lub niezwłocznie po przedstawieniu lub przekazaniu; lub (c) co do których Strona otrzymująca powinna w uzasadniony sposób wiedzieć, że są one poufne. Informacje poufne nie obejmują informacji, które: (1) są zgodnie z prawem w posiadaniu Strony otrzymującej bez uprzedniego jej zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę ujawniającą; (2) są udostępnione do wiadomości publicznej (lub zostaną upublicznione w inny sposób niż przez złamanie postanowień o poufności przez drugą Stronę); (3) zostały zgodnie z prawem przekazane Stronie otrzymującej przez Stronę Trzecią bez ograniczenia poufności; lub (4) zostały niezależnie opracowane przez Stronę otrzymującą lub jej Podmioty Stowarzyszone bez odniesienia do Informacji Poufnych Strony ujawniającej.

10.2. Każda ze Stron zapewni, że w przypadku gdy ona lub jeden z jej Podmiotów Stowarzyszonych jest Stroną otrzymującą Informacje Poufne na mocy niniejszej Umowy, Strona otrzymująca (a) będzie wykorzystywać Informacje Poufne Strony ujawniającej wyłącznie w celu wykonywania praw lub obowiązków związanych z niniejszą Umową lub jakimkolwiek Zamówieniem na mocy niniejszych Warunków Sprzedaży; oraz (b) będzie chronić przed ujawnieniem jakimkolwiek Stronom Trzecim wszelkich Informacji Poufnych ujawnionych przez Stronę ujawniającą, przez okres rozpoczynający się w dniu ujawnienia i kończący się po upływie 3 lat. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego punktu „Poufność” powyższe zobowiązania nigdy nie wygasną w odniesieniu do informacji technicznych o Produktach i Usługach Strony ujawniającej lub jakichkolwiek informacji o ewentualnych niewydanych Produktach lub Usługach oraz pozostaną w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszych Warunków Sprzedaży.

10.3. Niezależnie od powyższego każda ze Stron i jej Podmioty Stowarzyszone mogą ujawniać Informacje Poufne (a) Podmiotowi Stowarzyszonemu lub podwykonawcy, który świadczy Dostawcy Usługi na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży, o ile Podmiot Stowarzyszony lub podwykonawca musi je znać i przestrzega powyższych postanowień; (b) dyrektorom, członkom kadry kierowniczej, pracownikom i profesjonalnym doradcom każdej ze Stron oraz ich Podmiotom Stowarzyszonym, a także (c) jeśli wymagają tego przepisy prawa lub organy regulacyjne, pod warunkiem, że Strona otrzymująca niezwłocznie powiadomi o tym Stronę ujawniającą.

11. Prywatność danych osobowych.

11.1. Strony będą przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych mających zastosowanie do przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży. W niniejszej

sekcji „dane osobowe”, „administrator”, „podmiot przetwarzający” i „przetwarzanie” będą miały znaczenie określone w obowiązujących przepisach o ochronie danych.

11.2. W zakresie, w jakim Dostawca przetwarza jakiegokolwiek dane osobowe w imieniu Klienta w ramach wykonywania swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Sprzedaży, Dostawca będzie to robił wyłącznie w zakresie wymaganym do wypełnienia swoich obowiązków prawnych oraz albo jako administrator danych i we własnym imieniu zgodnie z jego polityki prywatności specyficznej dla lokalizacji, dostępnej pod adresem www.dell.com/privacy, lub jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Klienta zgodnie z obowiązującym harmonogramem przetwarzania danych Dostawcy dostępnym pod adresem https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pl/plan_ochrony_danych.pdf, lub inna uzgodniona przez Strony umowa powierzenia przetwarzania danych (odpowiednio „**Harmonogram Przetwarzania Danych**”).

11.3. Klient jest odpowiedzialny za: (a) utrzymanie uzasadnionych środków zapobiegających dostępowi Dostawcy do danych osobowych, które nie są wymagane przez Dostawcę w celu świadczenia jakichkolwiek Produktów, Subskrypcji lub Usług; oraz (b) uzyskania wszelkich niezbędnych praw, zezwoleń i zgód związanych z ujawnieniem Dostawcy wszelkich wymaganych danych osobowych, przed ich ujawnieniem.

12. Postanowienia ogólne.

12.1. Kontynuacja Zobowiązań. Wypowiedzenie Usług i Subskrypcji bez podania przyczyny będzie dozwolone, wyłącznie jeśli zostało to wyraźnie wskazane w odpowiednich Warunkach Właściwych dla Oferty. Wypowiedzenie lub wygaśnięcie Zamówienia nie będzie miało wpływu na wcześniej złożone Zamówienia ani na zobowiązanie Klienta do zapłaty wszelkich kwot należnych na mocy wypowiedzianego Zamówienia.

12.2. Prawo właściwe; Jurysdykcja. Niniejsze Warunki Sprzedaży oraz wszelkie Spory podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Wyłącznie jurysdykcją do rozstrzygania wszelkich Sporów będą sądy właściwe dla miasta stołecznego Warszawy. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

12.3. Zgodność z przepisami handlowymi. Klient musi przestrzegać przepisów dotyczących kontroli eksportu i sankcji gospodarczych obowiązujących w Stanach Zjednoczonych, Unii Europejskiej i innych stosownych jurysdykcjach (dalej zwane razem „**Obowiązującymi Przepisami Prawa Handlowego**”). Oferowane produkty mogą być używane, sprzedawane, dzierżawione, eksportowane, importowane, ponownie eksportowane lub przesyłane wyłącznie zgodnie z Obowiązującymi Przepisami Prawa Handlowego. Klient oświadcza i gwarantuje, że nie został objęty sankcjami gospodarczymi i nie jest ich celem ani nie znajduje się w kraju lub na terytorium, które jest objęte sankcjami gospodarczymi, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami Prawa Handlowego. Klient będzie chronić Dostawcę i jego Podmioty Powiązane przed wszelkimi roszczeniami Stron Trzecich wynikającymi z naruszenia wszelkich powyższych obowiązków i zabezpieczy firmę Dell przed nimi. Wymagania dotyczące zgodności z przepisami prawa handlowego dostępne na stronie www.dell.com/tradecompliance zawierają dalsze informacje i wymagania dotyczące zgodności z Obowiązującymi Przepisami Prawa Handlowego i aktualnymi ograniczeniami, których Klient musi przestrzegać.

12.4. Odpowiedzialność Klienta. Klient zobowiązuje się uzyskać wszystkie niezbędne prawa, pozwolenia i zgody związane z: (a) technologią lub danymi (w tym danymi osobowymi) przekazywanymi Dostawcy lub jego Podmiotom Stowarzyszonym przez Klienta i jego Podmioty Stowarzyszone oraz (b) oprogramowaniem lub komponentami pochodzącymi od innego producenta niż Dostawca, które Klient i jego Podmioty Stowarzyszone kierują lub o których użycie, instalację lub integrację z Ofertami Dostawcy zwracają się do Dostawcy lub jego Podmiotów Stowarzyszonych. Klient zabezpieczy i zwolni Dostawcę i jego Podmioty Stowarzyszone z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń stron trzecich wynikających z naruszenia powyższych postanowień lub naruszenia bądź sprzeniewierzenia przez Klienta praw własności intelektualnej Dostawcy, jego Podmiotów Stowarzyszonych lub stron trzecich.

12.5. Całość porozumienia. Niniejsze Warunki Sprzedaży, w tym Harmonogramy do niej, wszelkie Warunki Właściwe dla Oferty włączone przez odniesienie i każde Zamówienie, stanowią pełne oświadczenie o porozumieniu Stron w odniesieniu do jej przedmiotu. Niniejsze Warunki Sprzedaży mogą być zmieniane wyłącznie w drodze porozumienia na piśmie. Warunki w jakimkolwiek Zamówieniu lub w formularzu Klienta nie mają skutków prawnych i nie zmieniają ani nie uzupełniają niniejszych Warunków Sprzedaży.

12.6. Siła Wyższa. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji ani za niewykonanie swoich zobowiązań spowodowane Siłą Wyższą, z wyjątkiem zobowiązań płatniczych. Jeżeli takie opóźnienie wykonania lub niewykonanie trwa dłużej niż 30 dni, każda ze Stron może natychmiast wypowiedzieć odpowiednie Zamówienie bez ponoszenia odpowiedzialności wobec drugiej Strony za takie wypowiedzenie, w całości lub w części, poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony. „**Siła Wyższa**” oznacza okoliczności będące z uzasadnionych względów poza kontrolą Strony, które obejmują między innymi: zdarzenia losowe, wojny, zamieszki, niepokoje społeczne, zamachy terrorystyczne, umyślne spowodowanie szkód, działania rządu lub organów regulacyjnych, wypadki, awarie urządzeń lub maszyn, stan nadzwyczajny na szczeblu lokalnym lub krajowym, wybuchy, pożary, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne lub inne kataklizmy, epidemie lub pandemie, powszechne problemy w procesie importu / eksportu / odprawy celnej wpływające na dostawy do Dostawcy lub Klienta, braki materiałów, awarie mediów lub sieci transportowej, embarga, strajki, lockouty lub inne spory branżowe (w tym obejmujące pracowników Dostawcy lub innej Strony) bądź jakiegokolwiek działania lub pominięcia dostawców lub podwykonawców spowodowane przez którekolwiek z powyższych okoliczności.

12.7. Cesja. Żadna ze Stron nie dokona cesji, przeniesienia ani zastąpienia żadnego Zamówienia ani żadnego prawa lub obowiązku wynikającego z Zamówienia lub niniejszych Warunków Sprzedaży bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, która nie zostanie bezzasadnie wstrzymana. Bez względu na powyższe: (a) Dostawca może korzystać z usług Podmiotów Stowarzyszonych lub innych wykwalifikowanych podwykonawców w celu realizacji swoich zobowiązań na podstawie niniejszej Umowy, przy czym odpowiednia Strona Zamówienia pozostanie odpowiedzialna za ich wykonanie, oraz (b) Dostawca może przenieść swoje wierzytelności przysługujące na podstawie dowolnego Zamówienia bez zgody Klienta.

12.8. Zrzeczenie się; rozdzielność. Niewykonanie któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży nie będzie stanowiło zrzeczenia się uprawnień wynikających z tego lub jakiegokolwiek innego postanowienia. Jeśli jakakolwiek część niniejszych Warunków Sprzedaży zostanie uznana za niewykonalną, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień.

12.9. Zawiadomienia. Wszelkie zawiadomienia muszą być przekazywane w formie pisemnej na adresy wskazane przez Stronę w treści odpowiednio Wyceny lub Zamówienia, za pośrednictwem: (a) uznanej międzynarodowej firmy kurierskiej zapewniającej dostawy z dnia na dzień z potwierdzeniem odbioru; lub (b) pocztą elektroniczną z potwierdzeniem odbioru. Wszystkie takie zawiadomienia będą skuteczne z chwilą ich otrzymania.

12.10. Niezależni wykonawcy. Strony będą działać jako niezależni wykonawcy we wszystkich celach wynikających z niniejszych Warunków Sprzedaży. Niniejsze Warunki Sprzedaży nie ustanawiają żadnego stosunku przedstawicielstwa, partnerstwa ani spółki joint venture.

12.11. Prawa Stron Trzecich. Żadna ze Stron Trzecich nie jest beneficjentem niniejszych Warunków Sprzedaży ani żadnego Zamówienia na mocy żadnych przepisów prawa.

12.12. Oświadczenie o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorstwa. Dostawca ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 *Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych*.