



Sanityzacja danych w ramach rozwiązania PCaaS

Zakres Usługi

Oprócz podstawowej usługi nasza zaawansowana usługa odzyskiwania zasobów obejmuje usługi mające na celu usunięcie wrażliwych danych. Usługa ma na celu ochronę zasobów i reputacji firmy klienta. Usługi dotyczące odsprzedaży i recyklingu zasobów pomagają w zapewnieniu, że poufne dane nie wpadną w niepowołane ręce. Usługa składa się z trzech (3) kluczowych elementów: (1) tworzenia harmonogramu, (2) usuwania danych na miejscu zlecenia i (3) raportowania. Minimalna odbierana liczba jednostek dla tej usługi wynosi 20.

Definicje i warunki

W ramach niniejszych Warunków świadczenia usług będą stosowane następujące definicje:

- a. „Potwierdzenie utylizacji” oznacza dokument dostarczany klientowi przez firmę Dell, który potwierdza, że na wszystkich dyskach twardech przeprowadzono sanityzację danych zgodnie z wytycznymi w Sekcji 4.f znajdującej się poniżej.
- b. „Podsumowanie procesu sanityzacji danych” oznacza spis inwentaryzacyjny systemu i jego dysków twardech, co do których firma Dell podjęła próbę usunięcia danych podczas każdej wizyty w lokalizacji.
- c. „Sanityzacja danych” oznacza proces certyfikowanego usuwania danych, który jest przeprowadzany na działającym i prawidłowo osadzonym dysku twardym w systemie, zgodnie z wymogami National Institute of Standards and Technology (NIST).
- d. „Potwierdzenie z miejsca zlecenia” oznacza podsumowanie usług zrealizowanych na miejscu zlecenia.
- e. „Usuwanie danych na miejscu zlecenia” oznacza sanityzację danych przeprowadzoną w lokalizacji klienta.
- f. „Numer seryjny” oznacza unikatowy identyfikator przypisany do elementu przez producenta.
- g. „Usługa lub Usługi” oznaczają procesy odzyskiwania zasobów opisane w niniejszych Warunkach świadczenia usługi.
- h. „Lokalizacja” oznacza placówkę wskazaną przez klienta, w której dokonywany jest odbiór.
- i. „System” oznacza komputer stacjonarny lub przenośny (np. laptop, notebook, netbook) zawierający jeden działający i odpowiednio zamontowany dysk twarde, który ma zostać wyczyszczony.

Zasady i warunki sprzedaży i świadczenia usług przez firmę Dell

Niniejsze Warunki świadczenia usługi stanowią porozumienie między klientem („Klient”) i oddziałem firmy Dell wskazanym na fakturze klienta dotyczącej zakupu przedmiotowej Usługi. Usługa ta podlega odrębnej głównej umowie serwisowej podpisanej z klientem przez firmę Dell, wyraźnie zatwierdzającej zakup Usługi. W przypadku braku takiej umowy Usługa, w zależności od lokalizacji klienta, podlega Warunkom umowy handlowej firmy Dell lub warunkom, do których odwołania znajdują się w tabeli poniżej (odpowiednio „Umowa”). Umowę można znaleźć w tabeli na kolejnej stronie zawierającej adresy URL odpowiednie dla różnych lokalizacji klientów. Strony uznają, że zapoznały się z takimi warunkami opublikowanymi w Internecie i zgadzają się być nimi związane.

Lokalizacja klienta	Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług firmy Dell przez klienta	
	Klienci nabywający usługi firmy Dell bezpośrednio od firmy Dell	Klienci nabywający usługi firmy Dell za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy firmy Dell
Stany Zjednoczone	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (j. angielski) www.dell.ca/conditions (j. francuski – Kanada)	www.dell.ca/terms (j. angielski) www.dell.ca/conditions (j. francuski – Kanada)
Ameryka Łacińska i Karaiby	Lokalna strona internetowa dla danego kraju w witrynie www.dell.com lub strona www.dell.com/servicedescriptions/global *	Lokalna strona internetowa dla danego kraju w witrynie www.dell.com lub strona www.dell.com/servicedescriptions/global *
Azja i Pacyfik, Japonia	Lokalna strona internetowa dla danego kraju w witrynie www.dell.com lub strona www.dell.com/servicedescriptions/global *	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług firmy Dell przekazane klientowi przez sprzedawcę nie stanowią umowy pomiędzy klientem a firmą Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez klienta od sprzedawcy, zobowiązań klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „klienta” w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług firmy Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do firmy Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego usługę w imieniu sprzedawcy. Odnośnie do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między firmą Dell a klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które ze swojej natury mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między klientem i sprzedawcą.
Europa, Bliski Wschód i Afryka (EMEA)	Lokalna strona internetowa dla danego kraju w witrynie www.dell.com lub strona www.dell.com/servicedescriptions/global *. Ponadto klienci znajdujący się we Francji, Niemczech i Wielkiej Brytanii mogą wybrać odpowiedni adres URL spośród podanych poniżej: Francja: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Niemcy: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Wielka Brytania: www.dell.co.uk/terms	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług firmy Dell przekazane klientowi przez sprzedawcę nie stanowią umowy pomiędzy klientem a firmą Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez klienta od sprzedawcy, zobowiązań klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „klienta” w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług firmy Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do firmy Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego usługę w imieniu sprzedawcy. Odnośnie do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowy między firmą Dell a klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które ze swojej natury mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między klientem i sprzedawcą.

* Klienci mogą przejść do lokalnej witryny www.dell.com, otwierając ją www.dell.com na komputerze podłączonym do Internetu w miejscu przebywania lub wybierając odpowiednią opcję na stronie „Wybierz region/kraj” pod adresem <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Ponadto klient zgadza się na to, aby odnowienie, modyfikacja, przedłużenie lub kontynuacja korzystania z Usługi po pierwszym okresie spowodowały podleganie Usługi obowiązującym w danym czasie Warunkom świadczenia usługi, dostępnym pod adresem www.dell.com/servicedescriptions/global.

Kupując Usługi od firmy Dell, klient potwierdza, że jest związany wszystkimi warunkami i postanowieniami sformułowanymi w niniejszych Warunkach świadczenia usług. Należy uważnie przeczytać niniejsze Warunki świadczenia usług i pamiętać o tym, że firma Dell może w dowolnej chwili zmienić przedstawione tutaj warunki, publikując aktualizację na stronie www.dell.com/servicecontracts.global.¹

W zakresie, w którym jakiegokolwiek postanowienia tych Warunków świadczenia usługi pozostają w konflikcie z jakimikolwiek postanowieniami Umowy, postanowienia tych Warunków świadczenia usług będą wiążące, ale tylko w zakresie danego konfliktu i nie mogą być interpretowane ani uznane za zastępujące jakiegokolwiek postanowienia Umowy, z którymi niniejsze Warunki świadczenia usługi nie są wyraźnie sprzeczne.

Poprzez złożenie zamówienia na Usługi, odbiór Usług, wykorzystanie Usług lub powiązanego oprogramowania bądź kliknięcie/zaznaczenie przycisku, pola lub analogicznego elementu interfejsu o treści „Wyrażam zgodę” („I Agree”) w witrynie Dell.com w związku z zakupem lub w interfejsie oprogramowania Dell lub interfejsie internetowym klient zgadza się na to, że obowiązywać go będą niniejsze Warunki świadczenia usługi oraz umowy włączone do nich przez odniesienie. Osoba akceptująca niniejsze Warunki świadczenia usługi w imieniu firmy lub innej osoby prawnej oświadcza, że jest upoważniona do związania tego podmiotu postanowieniami niniejszych Warunków świadczenia usług, w którym to przypadku pojęcie „klient” oznaczać będzie tenże podmiot. Oprócz przyjęcia niniejszych Warunków świadczenia usługi klienci w niektórych krajach mogą także być zobowiązani do sporządzenia podpisanego formularza zamówienia.

Ważność usługi wygasa cztery (4) lata po jej wykupieniu. JEŚLI OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ, UŻYTKOWNIK MOŻE SKORZYSTAĆ Z NINIEJSZEJ USŁUGI W CIĄGU 4-LETNIEGO OKRESU ROZPOCZYNAJĄCEGO SIĘ DATĄ ZAKUPU („DATA WAŻNOŚCI”). DATA ZAKUPU TO WCZEŚNIEJSZA SPOŚRÓD NASTĘPUJĄCYCH DAT: DATA FAKTURY ZA USŁUGĘ LUB DATA POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA W FIRMIE DELL. ZAPEWNIENIE USŁUGI PRZEZ FIRMĘ DELL BĘDZIE UZNAWANE ZA SPEŁNIONE PO UPŁYWIE TERMINU WAŻNOŚCI, NAWET JEŚLI KLIENT NIE KORZYSTAŁ Z DANEJ USŁUGI.

Odpowiedzialność firmy Dell

1. **Planowanie.**

- a. Niszczenie danych na miejscu zlecenia. Firma Dell skontaktuje się z klientem w celu zaplanowania przeprowadzenia procesu niszczenia danych na miejscu zlecenia w każdej lokalizacji na dogodny dla obu stron termin w normalnych godzinach pracy, czyli od poniedziałku do piątku od 8:00 do 17:00 (czasu lokalnego). Niszczenie danych na miejscu zlecenia będzie zazwyczaj planowane na termin nie wcześniejszy niż dziesięć (10) dni roboczych po dacie kontaktu.
- b. Zmiany/anulowanie. Aby uniknąć dodatkowych opłat, należy wystosować powiadomienie o zmianie lub anulowaniu Usługi na dwa (2) dni robocze przed planowaną datą wykonania Usługi.

2. **Sanityzacja danych na miejscu zlecenia.**

- a. **Usuwanie danych.** Firma Dell:
 - i. Przybędzie do lokalizacji, skontaktuje się z przedstawicielem klienta w lokalizacji i przejdzie do miejsca usuwania danych (określonego zgodnie z Częścią 2.g poniżej — Odpowiedzialność klienta);

¹ Pod adresem URL <http://www.dell.com/servicecontracts/global> klient uzyska dostęp do globalnej witryny umów serwisowych firmy Dell, w której można wybrać swój region geograficzny, preferowany język (jeśli jest dostępny) i właściwy segment biznesowy, w którym zakupiono Usługę (np. duże przedsiębiorstwo, mała lub średnia firma bądź sektor publiczny). Klient będzie mógł następnie wybrać i przeczytać właściwą umowę serwisową. Aby uzyskać pomoc w związku z dowolnymi umowami serwisowymi, można również skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Dell.

- ii. Zanotuje następujące informacje w podsumowaniu procesu niszczenia danych dla każdego systemu: nazwę producenta, numer modelu, numery seryjne działających i prawidłowo osadzonych dysków twardej;
 - iii. W przypadku każdego dysku twardego systemu, który poddawany jest procesowi usuwania danych, wskaże w podsumowaniu procesu niszczenia danych, czy usuwanie danych przeprowadzono pomyślnie („SUKCES”), czy nie („NIEPOWODZENIE”);
 - iv. Usunie z systemu każdy dysk twardej, na którym usuwanie danych nie powiodło się (np. usunięcie lub nadpisanie danych zawartych na twardej dysku nie zakończyło się powodzeniem) i zwróci taki dysk twardej przedstawicielowi klienta; do takiego dysku twardego zostanie dołączona etykieta wskazująca datę/czas oraz powód niepomyślnego usuwania danych z dysku (jeżeli jest znany);
 - v. Zwróci wszystkie systemy (bez dysków twardej, z których nie udało się usunąć danych) do zabezpieczonej lokalizacji przechowywania wskazanej przez klienta, aby w przyszłości można było przeprowadzić ich odbiór;
 - vi. Przekaze klientowi podsumowanie procesu niszczenia danych w formacie PDF/CSV zapisane na nośniku danych USB (zapewnionym przez klienta) przed opuszczeniem lokalizacji; oraz
 - vii. Przekaze przedstawicielowi klienta w danej lokalizacji formularz potwierdzenia z miejsca zlecenia do wglądu i podpisu, aby potwierdzić, że podsumowanie procesu niszczenia danych dostarczone w formacie PDF/CSV dokładnie informuje o tym, że: (i) dyski twarde systemy, których czyszczenie zakończyło się powodzeniem („SUKCES”), zostały następnie przeniesione do zabezpieczonej lokalizacji przechowywania wskazanej przez klienta, a (ii) dyski twarde systemy, których czyszczenie zakończyło się niepowodzeniem („NIEPOWODZENIE”), zostały następnie zwrócone przedstawicielowi klienta w lokalizacji do dyspozycji klienta.
3. **Raportowanie.** Firma Dell dostarczy klientowi w ciągu 3 dni roboczych od daty niszczenia danych na miejscu zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej następujące raporty:
- a. Podsumowanie procesu niszczenia danych oraz
 - b. Potwierdzenie utylizacji, w którym określono wszystkie dyski twarde systemy, pomyślnie wyczyszczone przez firmę Dell w ramach procesu niszczenia danych w lokalizacji.

Obowiązki klienta

1. **Postanowienia ogólne.** PRZED WYDANIEM SPRZĘTU FIRMIE DELL KLIENT UTWORZY KOPIE ZAPASOWE WSZELKICH DANYCH I OPROGRAMOWANIA, KTÓRE MAJĄ ZOSTAĆ ZACHOWANE. Usługi świadczone zgodnie z niniejszymi Warunkami świadczenia usług nie obejmują przywracania ze sprzętu żadnych danych ani oprogramowania.
2. **Sanityzacja danych na miejscu zlecenia.** Klient:
 - a. Przed przyjazdem firmy Dell usunie/wyłączy wszystkie hasła i inne funkcje zabezpieczenia dostępu oraz zakończy działanie każdego programu zabezpieczającego przed kradzieżą oraz do śledzenia laptopa zainstalowanego na tym sprzęcie w ramach systemów przeznaczonych do przeprowadzenia usług niszczenia danych na miejscu zlecenia;
 - b. Zgłosi podczas planowania realizacji usługi istnienie wszelkich problemów dotyczących dostępu do lokalizacji oraz ograniczenia dotyczące bezpieczeństwa lub terminu;
 - c. W okresie planowania określi typ systemu lub liczbę dysków twardej;
 - d. W okresie planowania określi specyfikację techniczną typów dysków twardej (SATA, SAS, IDE, SCSI, SSD, Fiber Channel);
 - e. Zbierze i umieści wszystkie systemy przeznaczone do przeprowadzenia Usług sanitizacji danych na miejscu zlecenia blisko miejsca, w którym dane mają być usuwane;
 - f. Każdego dnia, w którym zaplanowana jest sanitizacja danych na miejscu zlecenia, oddeleguje swojego przedstawiciela w lokalizacji, aby skierował on firmę Dell na miejsce usuwania danych na miejscu zlecenia i wskazał systemy lub dyski twarde, które mają być poddane procesowi sanitizacji danych;

- g. Zapewni bezpieczne i odpowiedniej wielkości miejsce robocze w lokalizacji, w którym można świadczyć Usługi sanityzacji danych na miejscu zlecenia i które wyposażone będzie przynajmniej w:
- Sanityzacja danych:
 - System:
 - i. Stół/biurko, krzesła, gniazda elektryczne i odpowiednie oświetlenie;
 - ii. Przestrzeń niezbędną do przechowywania 20 systemów, aby można było przeprowadzić jednoczesne usuwanie danych na wszystkich jednostkach;
 - iii. Odpowiedni dostęp do zasilania (dwa przeznaczone do tego celu obwody elektryczne o natężeniu prądu wynoszącym 20 amperów, obejmujące liczbę gniazdek elektrycznych wystarczającą do zasilenia 20 systemów) oraz
 - iv. Zapewni monitory i zewnętrzne źródło zasilania, do którego można podłączyć komputery podczas przeprowadzania procesu usuwania danych (monitory nie są wymagane w przypadku komputerów przenośnych);
 - Czysty dysk twardy:
 - i. Wystarczający dostęp do zasilania (dwa przeznaczone do tego celu obwody elektryczne o natężeniu prądu wynoszącym 20 amperów) oraz
 - ii. Stół/biurko, krzesła, gniazda elektryczne i odpowiednie oświetlenie;
- h. Zapewni zabezpieczoną lokalizację przechowywania w bliskiej odległości od miejsca sanityzacji danych na miejscu zlecenia, w której do momentu odbioru można będzie składować systemy, dla których usuwanie danych zakończyło się powodzeniem;
- i. Przejrzy formularz potwierdzenia z miejsca zlecenia i podpisze go, aby udokumentować, że klient potwierdza, że podsumowanie procesu sanityzacji danych dostarczone w formacie PDF/CSV (jak określono w sekcji Odpowiedzialność firmy Dell powyżej) dokładnie informuje o tym, że:
- Sanityzacja danych:
 - i. Dyski twarde systemu, z których pomyślnie usunięto dane („SUKCES”), zostały przeniesione przez firmę Dell do zabezpieczonej lokalizacji przechowywania wskazanej przez klienta;
 - ii. Dyski twarde systemu, z których nie udało się usunąć danych („NIEPOWODZENIE”), zostały zwrócone przedstawicielowi klienta w lokalizacji do dyspozycji klienta;
- j. Dostarczy firmie Dell pusty nośnik danych USB, na który przed opuszczeniem lokalizacji firma Dell prześle w formacie PDF/CSV podsumowanie procesu niszczenia danych.

Ważne informacje dodatkowe

Niezbywalność. Usługa jest niezbywalna przez klienta.

Partnerzy firmy Dell. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że firma Dell może wykorzystać podmioty stowarzyszone i podwykonawców do świadczenia tych Usług w całości lub w części. Od czasu do czasu firma Dell może zmieniać miejsce świadczenia Usług i stronę, która je świadczy, pod warunkiem że firma Dell pozostanie odpowiedzialna za dostarczanie Usług klientowi.

Zmiana lub anulowanie usługi. Aby uniknąć dodatkowych opłat, należy przesłać powiadomienie o zmianie lub anulowaniu Usługi na dwa (2) dni robocze przed planowaną datą wykonania Usługi. Aby anulować Usługę, należy wysłać żądanie do działu obsługi klienta firmy Dell. Jeżeli klient zaplanował odbiór bezpośrednio z dostawcą logistycznym firmy Dell, musi również bezpośrednio z nim uzgodnić anulowanie odbioru.

Brak zwrotów. Po dokonaniu odbioru sprzęt nie może być zwrócony klientowi.

Zakaz produktów skażonych. Usługa nie będzie świadczona w odniesieniu do sprzętu, który jest lub zostanie skażony bądź jest podejrzany o skażenie substancjami chemicznymi, biologicznymi lub innymi, które nie stanowią normalnego składnika nowego sprzętu ani nie są powiązane z normalnymi środowiskami biurowymi. Klient poniesie wszelkie koszty i wydatki związane z niepoinformowaniem firmy Dell o takim skażeniu.

Tytuł prawny i ryzyko straty: Po nadaniu sprzętu z lokalizacji odbioru firma Dell lub dostawca logistyczny firmy Dell ponoszą ryzyko strat oraz jego uszkodzeń. Tytuł prawny uważa się za przechodzący na dostawcę logistycznego firmy Dell przy odbiorze i wejściu w posiadanie sprzętu przez dostawcę logistycznego firmy Dell.

Wykonanie kopii zapasowych oprogramowania/danych. Firma Dell nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności za przywracanie na sprzęcie jakichkolwiek danych lub programów (w tym na jakimkolwiek nośniku danych USB przekazanych przez klienta).

Rozporządzenie dotyczące chronionych informacji zdrowotnych (PHI) w Stanach Zjednoczonych. Klienci prowadzący działalność w Stanach Zjednoczonych lub klienci podlegający amerykańskiej ustawie Health Insurance Portability and Accountability Act (Ustawy o przenoszeniu i odpowiedzialności za ubezpieczenia zdrowotne – „HIPAA”) w inny sposób zobowiązują się i oświadczają, że przed zapewnieniem firmie Dell dostępu do urządzeń wykorzystywanych do przetwarzania i/lub przechowywania chronionych informacji zdrowotnych (jak określono w normie 45 C.F.R., sekcji 160.103, „PHI”) wszystkie dane PHI na takich urządzeniach zostały uznane na niemożliwe do użycia, odczytania lub odszyfrowania przez nieupoważnione osoby przy użyciu technologii lub metod określonych przez Sekretarza zdrowia Stanów Zjednoczonych „Sekretarza” poprzez:

- i. wyczyszczenie lub zniszczenie danych PHI na dowolnym nośniku elektronicznym w sposób zgodny z postanowieniami dokumentu NIST Special Publication 800-88, *Guidelines for Media Sanitization* lub
- ii. zaszycrowanie danych PHI w sposób określony w normie 45 C.F.R. 164.304 (obecnie Sekretarz określa proces szyfrowania zestawu danych NIST Special Publication 800-111 jako spełniający tę normę); lub

klient będzie odpowiedzialny za zapewnienie zgodności z dowolnymi aktualizacjami wytycznych opracowanych przez Sekretarza dotyczących zabezpieczenia danych PHI tak, aby były one niemożliwe do użycia, odczytania lub odszyfrowania przez osoby nieupoważnione i zapewnienie zgodności z jakimikolwiek wytycznymi dotyczącymi danych PHI znalezionych na urządzeniach lub w materiałach udostępnionych do przetwarzania w firmie Dell.

Biznesowo uzasadnione ograniczenia zakresu usługi. Firma Dell może odmówić świadczenia Usług, jeżeli jej zdaniem stan, rozmiar lub lokalizacja sprzętu stanowią dla firmy Dell lub jej dostawców usług nieuzasadnione ryzyko lub wykraczają poza zakres Usług. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za żadną awarię ani opóźnienie realizacji spowodowane czynnikami poza jej kontrolą

Ograniczenia sanityzacji danych. Żadna metoda usuwania danych nie gwarantuje, że dysk twardy będzie wolny od niemożliwych do odczytu pozostałości danych w stopniu porównywalnym do nowego produktu. Firma Dell (i) nie zaleca stosowania konkretnej metody usuwania danych w celu spełnienia odpowiednich wymagań klienta ani (ii) nie gwarantuje większej skuteczności żadnej z dostępnych metod.

Regulamin. Wyłącznie w odniesieniu do Usług świadczonych zgodnie z niniejszymi Warunkami świadczenia usług, niezależnie od wszelkich stanowiących inaczej zapisów Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy, która może dotyczyć przedmiotowych Usług, obowiązują następujące warunki i postanowienia:

A. **Gwarancja.** FIRMA DELL GWARANTUJE WYKONANIE USŁUG Z DOŁOŻENIEM WSZELKICH UZASADNIONYCH EKONOMICZNIE STARAŃ. FIRMA DELL NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, W TYM DOROZUMIANYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

B. **Ograniczenie odpowiedzialności.** ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY DELL I JEJ DOSTAWCÓW W ODNIESIENIU DO USŁUG ŚWIADCZONYCH ZGODNIE Z TYMI WARUNKAMI ŚWIADCZENIA USŁUG BĘDZIE ZAWSZE PODLEGAĆ NASTĘPUJĄCYM OGRANICZENIOM I WYŁĄCZENIOM, NAWET W PRZYPADKU POWIADOMIENIA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI:

1. FIRMA DELL NIE BĘDZIE W ŻADNYM PRZYPADKU PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI (Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ LUB INNEJ) ZA: (I) UTRACONE PRZYCHODY, UTRATĘ KLIENTÓW CZY UTRATĘ ZGODNOŚCI Z WYMAGANIAMI STRON TRZECICH DOTYCZĄCYMI DANYCH ZNAJDUJĄCYMI SIĘ NA

SPRZĘCIE KLIENTA (II) SZKODY WTÓRNE, SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, UBOCZNE ANI NAWIĄZKI (JEŚLI DOTYCZY) (III) ROSZCZENIA STRON TRZECICH.

2. FIRMA DELL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI (UMOWNEJ, DELIKTOWEJ LUB INNEGO RODZAJU) ZA BEZPIECZEŃSTWO I POUFNOŚĆ DANYCH ZGROMADZONYCH NA URZĄDZENIACH, ZA WYJĄTKIEM NIEUPRAWNIONEGO UJAWNIEŃIA DANYCH Z DYSKU TWARDEGO SYSTEMU, NA KTÓRYM FIRMA DELL I/LUB JEJ DOSTAWCA USŁUG PRZEPROWADZILI NIEUDANĄ PRÓBĘ USUNIĘCIA DANYCH W LOKALIZACJI KLIENTA ZGODNIE Z PROCEDURAMI OPISANYMI POWYŻEJ, A NASTĘPNIE POTWIERDZIŁ, ŻE TAKI DYSK TWARDY ZOSTAŁ POMYŚLNIE WYCZYSZCZONY W PODSUMOWANIU PROCESU NISZCZENIA DANYCH. W TAKIEJ SYTUACJI FIRMA DELL BĘDZIE ODPOWIADAĆ PRZED KLIENTEM ZA WSZELKIE SZKODY, KTÓRE POWSTAŁY BEZPOŚREDNIO W WYNIKU TAKIEGO UJAWNIEŃIA DO MAKSYMALNEJ KWOTY ODPOWIEDZIALNOŚCI FINANSOWEJ OKREŚLONEJ W SEKCJI B.4 PONIŻEJ.

3. MAKSYMALNE I JEDYNE ZOBOWIĄZANIE FIRMY DELL (Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ LUB INNEJ) W ZWIĄZKU Z WSZELKIMI ROSZCZENIAMI DOTYCZĄCYMI UTRATY FIZYCZNYCH ELEMENTÓW SPRZĘTU W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROCZY OPŁAT UISZCZANYCH PRZEZ KLIENTA NA PODSTAWIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI ZA USŁUGI UTYLIZACJI DOTYCZĄCE TEJ KONKRETNEJ CZĘŚCI.

4. CAŁKOWITA WYSOKOŚĆ ZOBOWIĄZANIA FIRMY DELL (Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ LUB INNEJ) W ZWIĄZKU Z WSZYSTKIMI ROSZCZENIAMI WYNIKAJĄCYMI Z WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG LUB Z NIMI ZWIĄZANYMI W ŻADNYM ROKU NIE PRZEKROCZY CAŁKOWITEJ WYSOKOŚCI OPŁAT ZAPŁACONYCH PRZEZ KLIENTA LUB NALEŻNYCH W ZWIĄZKU Z TYMI WARUNKAMI ŚWIADCZENIA USŁUG OBOWIĄZUJĄCYMI W DANYM ROKU KALENDARZOWYM.

FIRMA DELL NIE OGRANICZA SWOJEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OSZUSTWA, USZKODZENIA CIAŁA CZY ŚMIERĆ WYNIKAJĄCE Z JEJ ZANIEDBAŃ ANI ZA INNE STRATY, JEŚLI OBOWIĄZUJĄCE PRAWO NIE ZEZWALA NA TAKIE OGRANICZENIE. JEŚLI OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY ZABRANIAJĄ W JAKIEJKOLWIEK CZĘŚCI OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI OPISANEGO W TYCH WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG, STRONY UZGADNIAJĄ, ŻE TAKIE OGRANICZENIE ZOSTANIE ZMODYFIKOWANE BEZ PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ PRZEZ KTÓRAKOLWIEK ZE STRON W CELU OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W MAKSYMALNYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO.