

# Warunki świadczenia usługi

## Dell Logistics Services

---

### Wprowadzenie

Usługi Dell Logistics Services (zwane pojedynczo „Usługą” lub „Usługą logistyczną” oraz łącznie „Usługami” lub „usługami Logistics Services”) to szerokie portfolio standardowych i niestandardowych usług koncentrujących się na fizycznej obsłudze i dostawie zamówienia, które wspierają, poprawiają i często dopełniają proces dokonywania zakupu przez Klienta firmy Dell. Elastyczność i zakres dostępnych usług odzwierciedlają dynamikę wymagań klientów i umożliwiają wybór z menu usług, które zapewniają wewnętrzne wsparcie realizacji zamówienia dostosowane do potrzeb w zakresie magazynowania, pakowania i transportu.

### Zakres Usługi

Usługi Dell Logistic Services są oferowane przez firmę Dell dla okresowo obsługiwanych produktów („**Obsługiwane produkty**”) i obejmują, między innymi:

1. **Warehousing Services** — rozwiązanie magazynowe przeznaczone do szybkiego rozmieszczania według harmonogramu dostaw złożonych z wielu partii [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (1)].
2. **Drop In Box** — dodanie dodatkowego sprzętu, niestandardowych dokumentów dotyczących instalacji i/lub innych akcesoriów do opakowania przewozowego [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (2)].
3. **Remove Items** — usunięcie domyślnych/standardowych elementów firmy Dell z opakowania przewozowego [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (3)].
4. **Multi-Pack** — dostarczenie systemów klienta oraz wskazanej dokumentacji w zatwierdzonych opakowaniach grupowych [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (4)].
5. **Overpack** — zapakowanie razem wielu systemów i/lub dodatkowego wyposażenia do większego pudełka w celu zmniejszenia liczby otrzymywanych oddzielnych pudełek [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (5)].
6. **Pallets & Crates** — predefiniowany niestandardowy lub dostosowany do klienta projekt palety lub skrzyni, konfiguracja lub paletyzacja [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (6)].
7. **Custom Packaging** — opakowanie zaprojektowane według specyfikacji klienta [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (7)].
8. **Ship Box Label** — naklejanie na opakowanie przewozowe dla systemu predefiniowanych/standardowych i/lub niestandardowych etykietek, które mogą obejmować zdefiniowane i/lub dostarczone przez klienta dane [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (8)].
9. **Order Consolidation** — zarządzanie odbiorem i konsolidacją różnego sprzętu/oprogramowania oraz urządzeń peryferyjnych firmy Dell oraz innej firmy lub części wysłanych przez Klienta oraz organizowanie dostawy wszystkich części w jednej wysyłce [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (9)].
10. **Custom Delivery** — dostawa produktu w określonym dniu na określoną godzinę lub do lokalizacji klienta wraz z dodatkowymi usługami, które nie są standardowo świadczone przez przewoźnika. Usługi te to m.in.: dostawa na określoną godzinę, dostawa po godzinach pracy, dostawa w określonym dniu, dostawa w określonym dniu tygodnia, dostawa w weekend lub inne dni wolne od pracy, depaletyzacja, w obrębie jednego miejsca przeznaczenia, dystrybucja wewnątrz biura (wiele lokalizacji z jednym adresem), rozpakowywanie, pojazd z windą załadunkową, usuwanie opakowania [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (10)].



11. **Customer Carrier** — zarządzanie procesem transportu z wykorzystaniem w transporcie produktów standardowych przewoźników firmy Dell lub innych przewoźników [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (13)].
12. **International Shipping** — przygotowanie międzynarodowej wysyłki z wszystkimi wymaganymi dokumentami. Bezpośrednia wysyłka do użytkowników końcowych w krajach bezpośrednich lub pośrednich wraz z odpowiednimi dokumentami zgodnymi z przepisami podatkowymi oraz eksportowymi [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (12)].
13. **Reporting & Notification** — przygotowanie standardowej i niestandardowej dokumentacji przewozowej, spisu ładunku lub etykietek, raportu logistycznego i transportowego oraz powiadomienia o dostawach i raportów [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (13)].
14. **Short Term Storage (klienci w regionie EMEA i APJC)** — firma Dell będzie zarządzać wahaniami liczby zamówień klientów i przechowywać je przez określony czas [szczegółowy opis w Załączniku dot. Usługi (14)].

*Uwaga:* opisane powyżej załączniki dot. usługi („Załączniki dot. Usługi”) do niniejszych Warunków świadczenia usług zawierają specyfikacje dla każdej usługi Logistics Service oferowanej przez firmę Dell. Dla konkretnego zakupu dokonywanego przez Klienta będą miały zastosowanie tylko Załączniki dot. Usług dla usług Logistics Services wskazanych na fakturze Klienta, w potwierdzeniu zamówienia lub w zamówieniu.

Klient może zakupić jedną lub więcej wymienionych wyżej usług Logistics Services od firmy Dell za opłatą od systemu, uzgodnioną między stronami. Określone usługi Logistics Services nabywane przez Klienta oraz ceny takich usług Logistics Services zostaną wskazane na fakturze Klienta, w potwierdzeniu zamówienia lub w zamówieniu. Nabywając takie „Usługi” od firmy Dell, Klient przystaje na wszystkie warunki określone w niniejszych Warunkach świadczenia usług, łącznie z odpowiednimi Załącznikami dot. Usługi oraz zawartą z Klientem główną umową o świadczenie usług lub warunkami sprzedaży firmy Dell dotyczącymi klientów komercyjnych, dostępnymi na stronie [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (w stosownych przypadkach).

### Usługi opcjonalne

Każda aktualnie dostępna usługa Logistics Service jest szczegółowo opisana w Załącznikach dot. Usługi do niniejszych Warunków świadczenia usług. Dodatkowe usługi (w tym usługi konfiguracyjne lub powiązane usługi dotyczące doradztwa, zarządzania, pomocy technicznej, szkoleń lub usługi specjalistyczne) można zakupić od firmy Dell. Aby skorzystać z dodatkowych usług, konieczne jest zawarcie oddzielnej umowy o świadczenie usług z firmą Dell.

### Okres świadczenia Usługi

Usługi Logistics Services objęte tymi Warunkami świadczenia usługi wchodzi w życie z dniem złożenia zamówienia i obowiązują przez Okres świadczenia Usługi. „Okres świadczenia Usługi” rozpoczyna się z dniem zakupu Usługi i trwa przez czas wskazany w Zamówieniu (definicja poniżej). Liczba systemów, licencji, instalacji, wdrożeń, zarządzanych punktów końcowych lub użytkowników końcowych, dla których Klient zakupił jedną lub więcej Usług, stawka lub cena oraz stosowny Okres świadczenia poszczególnych Usług są wyszczególnione w formularzu zamówienia Klienta lub w innej akceptowanej przez obie strony postaci faktury, potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub zlecenia zakupu (łącznie zwane „Zamówieniami”). Jeśli firma Dell i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, Usługi zakupione w ramach niniejszych Warunków świadczenia usługi są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnętrznego przez Klienta i nie mogą być odsprzedawane ani udostępniane w ramach pośrednictwa.



## Ogólne obowiązki klienta

Dla każdej usługi Logistics Service zamówionej przez Klienta zgodnie z niniejszymi Warunkami Klient:

- zapewni firmie Dell dostęp do odpowiedniego personelu w celu wsparcia świadczenia i dostawy Usług;
- jeśli w ramach realizacji usług Logistics Services wymagane jest przybycie technika do siedziby Klienta, Klient musi zapewnić technikowi swobodny, bezpieczny i wystarczający dostęp do swojej infrastruktury oraz Obsługiwanych produktów, z uwzględnieniem wystarczającej ilości miejsca roboczego, zasilania oraz lokalnej linii telefonicznej;
- spełni kryteria kwalifikacyjne dla zamówionej usługi Logistic Service, określone w Załącznikach dot. Usługi; tj. minimalna wielkość zamówienia, częstotliwość zamówienia, odpowiedniość systemu, inne warunki;
- zdobędzie wszystkie wymagane licencje, uprawnienia, określone przepisami certyfikaty oraz inne zezwolenia zgodnie z przepisami dotyczącymi handlu międzynarodowego niezbędne do tego, aby firma Dell mogła świadczyć usługi Logistics Services;
- zgadza się z warunkami określonymi w poszczególnych Załącznikach dot. Usług.

**Kopia zapasowa danych i usuwanie danych poufnych.** Klient wykona kopie zapasowe wszystkich danych i programów znajdujących się na wszystkich systemach objętych Usługą przed rozpoczęciem oraz, odpowiednio, w trakcie korzystania z Usługi. Klient powinien regularnie tworzyć kopie zapasowe danych przechowywanych na wszystkich systemach objętych Usługą jako zabezpieczenie przed ewentualnymi awariami, zmianami lub utratą danych. Ponadto obowiązkiem Klienta jest usunięcie wszelkich danych poufnych, zastrzeżonych lub osobistych oraz wszelkich nośników wymiennych, takich jak karty SIM, płyty CD lub karty PC, niezależnie od tego, czy serwisant wykonujący Usługę w siedzibie Klienta zapewnia również pomoc w tym zakresie. FIRMA DELL NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

- INFORMACJE POUFNE I ZASTRZEŻONE ORAZ DANE OSOBOWE KLIENTA;
- UTRATĘ ORAZ USZKODZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I OPROGRAMOWANIA;
- USZKODZENIE I UTRATĘ NOŚNIKÓW WYMIENNYCH;
- OPŁATY ZA TRANSMISJĘ DANYCH LUB POŁĄCZENIA GŁOSOWE NALICZONE WSKUTEK NIEUSUNIĘCIA WSZYSTKICH KART SIM LUB INNYCH NOŚNIKÓW WYMIENNYCH Z WNĘTRZA OBSŁUGIWANYCH PRODUKTÓW ZWRACANYCH DO FIRMY DELL;
- UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA SYSTEMU LUB SIECI;
- JAKIEKOLWIEK DZIAŁANIA PODJĘTE LUB NIEPODJĘTE, W TYM ZANIECHANIE, PRZEZ FIRMĘ DELL LUB INNEGO USŁUGODAWCĘ.

**Firma Dell nie odpowiada za przywrócenie ani ponowną instalację jakichkolwiek programów lub danych. Zwracając Obsługiwany produkt lub jego część, Klient powinien przekazać tylko Obsługiwany produkt lub jego część, zgodnie z zaleceniem technika firmy Dell udzielającego pomocy telefonicznej.**

## Wyłączenia

W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze Warunki świadczenia usług nie obejmują poniższych czynności i elementów:

- Jakichkolwiek usług lub czynności niewymienionych wyraźnie w niniejszych Warunkach świadczenia usługi. Wyłączone czynności odnoszące się do usług Logistics Services są określone w odpowiednich Załącznikach dot. Usług.

**Niniejsze Warunki świadczenia usługi nie powodują przyznania Klientowi jakichkolwiek gwarancji uzupełniających gwarancje dostępne na podstawie obowiązujących warunków głównej umowy serwisowej lub Umowy (jak określono w niniejszych Warunkach świadczenia usługi).**



## Warunki

**Obsługiwane produkty.** Niniejsza Usługa jest dostępna dla produktów Dell OptiPlex™, Latitude™, Precision™, PowerEdge™, PowerEdge SC™, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™, drukarek firmy Dell, akcesoriów firmy Dell oraz stron trzecich. Lista Obsługiwanych produktów jest regularnie uzupełniana — najbardziej aktualne informacje o Usługach dostępnych dla posiadanych produktów firmy Dell i innych firm można uzyskać od przedstawiciela handlowego firmy Dell.

**Configuration Services Project.** Firma Dell może zrealizować usługi Logistics Services poprzez wdrożenie usługi Configuration Services Project („**CS Project**”) i zarządzanie nią. Każde złożone przez Klienta zamówienie na usługi Logistics Services wraz z zakupem nowych Obsługiwanych systemów firmy Dell oraz/lub innymi usługami konfiguracyjnymi może być zarządzane przez firmę Dell jako unikatowa usługa CS Project. Jeżeli Klient zamówi różne usługi Logistics Services oraz usługi Custom Factory Configuration wraz z zakupem nowych Obsługiwanych systemów firmy Dell, zostaną one połączone w jedną usługę CS Project; w stosownych przypadkach. Jeżeli określone rodzaje systemów uniemożliwiają połączenie usług Logistics Services i usług konfiguracyjnych w jedną usługę CS Project, będą one traktowane jako oddzielne usługi CS Project. Dokonane przez Klienta modyfikacje istniejącego projektu SC mogą być traktowane jako oddzielny Projekt CS.

**Partnerzy Dell.** Firma Dell może świadczyć usługi Logistics Services za pośrednictwem swoich oddziałów lub podwykonawców. Od czasu do czasu firma Dell może zmieniać miejsce świadczenia usług Logistics Services i/lub stronę, która je świadczy, pod warunkiem że firma Dell pozostanie odpowiedzialna za dostarczanie usług Logistics Services Klientowi.

**Partnerzy klienta.** Klient może wykorzystać inne firmy (np. wykonawców, agentów, integratorów systemów i/lub partnerów sprzedaży pośredniej) do reprezentowania Klienta i współpracy z firmą Dell w zakresie niezbędnym podczas świadczenia usług Logistics Services na rzecz Klienta. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Partnerów klienta. Ponadto Klient zgadza się zabezpieczyć firmę Dell i zwolnić ją z odpowiedzialności z tytułu wszystkich bez wyjątku odszkodowań, kosztów i wydatków (w tym kosztów prawnych oraz kosztów postępowania sądowego lub ugody), wynikających z jakiegokolwiek działania lub zaniechania każdego Partnera klienta występującego jako przedstawiciel Klienta, niezależnie od formy działania.

**Anulowanie.** O ile nie stwierdzono inaczej w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i Załącznikach do Usługi oraz z zastrzeżeniem obowiązujących zasad zwrotu produktów i anulowania usług dla lokalizacji geograficznej Klienta (określonych w Warunkach świadczenia usługi lub narzuconych przez prawo lokalne), Klient może anulować usługi Logistics Services wyłącznie w połączeniu z anulowaniem przez Klienta zakupu Obsługiwanych produktów. Wymagane jest pisemne powiadomienie o anulowaniu i mogą obowiązywać opłaty za anulowanie Usługi.

Firma Dell może zrezygnować ze świadczenia usług Logistics Services, w tym wszelkich trwających usług, w dowolnym momencie w okresie obowiązywania niniejszych Warunków świadczenia usług, jeśli nastąpi którakolwiek z następujących okoliczności:

- Klient nie zapłaci całej kwoty za usługę Logistics Service zgodnie z warunkami określonymi na fakturze;
- Nieodpowiednie zachowanie Klienta, formułowanie gróźb lub odmowa współpracy z pracownikiem pomocy technicznej lub technikiem.
- Klient nie przestrzega warunków określonego w niniejszych Warunkach świadczenia usług.

Firma Dell poinformuje Klienta o anulowaniu usługi Logistics Service na piśmie, wysyłając odpowiednią informację pod adres wymieniony na fakturze przedstawionej Klientowi. W powiadomieniu zostanie wskazana przyczyna oraz skuteczna data anulowania Usługi, nie wcześniejsza niż dziesięć (10) dni od daty wysłania przez firmę Dell powiadomienia o anulowaniu do klienta, o ile prawo lokalne nie wymaga dopełnienia innych czynności, na które



niniejsza Umowa nie ma wpływu. W PRZYPADKU ANULOWANIA USŁUGI PRZEZ FIRME DELL ZGODNIE Z NINIEJSZYM USTĘPEM KLIENTOWI NIE PRZYSŁUGUJE ZWROT ŻADNYCH KWOT WPLACONYCH LUB NALEŻNYCH FIRMIE DELL.

**Produkty strony trzeciej.** „Produkty stron trzecich” mogą oznaczać jakikolwiek sprzęt, oprogramowanie lub inne środki materialne lub niematerialne (czy to zapewnione przez Klienta, czy też dostarczone przez firmę Dell według wskazówek Klienta), które są wykorzystywane w związku z usługami Logistics Services. Klient zapewnia firmę Dell, że uzyskał wszelkie wymagane licencje, pozwolenia, certyfikaty wymagane przepisami lub zgody w celu przekazania firmie Dell i Partnerom Dell zgodnie z opisem powyżej, w tym ich podwykonawcom i pracownikom, praw i licencji na dostęp, kopiowanie, rozprowadzanie, używanie, modyfikowanie (łącznie z tworzeniem prac pochodnych) i instalowanie Produktów stron trzecich bez naruszenia praw własności lub licencji (w tym patentów i praw autorskich) dostawców bądź właścicieli Produktów stron trzecich. Z WYJĄTKIEM SYTUACJI, KIEDY POMIĘDZY KLIENTEM A FIRMĄ DELL ZOSTANIE ZAWARTE POROZUMIENIE NA PIŚMIE, FIRMA DELL NINIEJSZYM NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW STRON TRZECICH. Produkty stron trzecich będą wyłącznie przedmiotem warunków obowiązujących osobę trzecią i Klienta. FIRMA DELL NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ JAKIEJKOLWIEK I WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIKOLWIEK WPŁYW, JAKI USŁUGI LOGISTICS SERVICE MOGĄ MIEĆ NA JAKIEJKOLWIEK GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW INNYCH FIRM. W zakresie maksymalnie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za Produkty stron trzecich i w przypadku jakichkolwiek odszkodowań lub odpowiedzialności związanych z Produktami stron trzecich Klient zobowiązany jest zwracać się do dostawcy Produktów stron trzecich. Firma Dell może zakupić unikatowe części oraz komponenty o długim okresie realizacji zamówienia jako Produkty stron trzecich w celu wsparcia produkcji konfiguracji dostosowanych do potrzeb Klienta. Jeżeli (i) takie materiały nie zostaną wykorzystane w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni z powodu zmiany w prognozie zapotrzebowania Klienta, zmiany daty lub anulowania jakiegokolwiek zamówienia lub innych powodów oraz (ii) firma Dell nie jest w stanie odsprzedać takich materiałów innym po rozsądnej cenie lub anulować swojego zamówienia na takie materiały, wtedy według własnego uznania, firma Dell może wystawić fakturę na takie materiały i dostarczyć je Klientowi. Klient zapłaci firmie Dell za te materiały i pokryje wszelkie koszty magazynowania, jakie firma Dell mogła ponieść w związku z przechowywaniem takich materiałów przez okres dłuższy niż dziewięćdziesiąt (90) dni.

**Eksport.** Klient zapewnia i oświadcza, że Produkty stron trzecich, w tym, między innymi, oprogramowanie zawarte na obrazie dostarczonym firmie Dell wraz z usługami Logistics Services w zakresie obrazów, nie zawierają żadnej poufnej technologii (np. szyfrowanie) lub, jeżeli zawierają poufną technologię, że te Produkty stron trzecich mogą być eksportowane przez firmę Dell do jakiegokolwiek kraju (innego niż objęty embargiem przez obowiązujące prawo eksportowe) bez zezwolenia eksportowego. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za ustalenie poprawności jakichkolwiek oświadczeń odnoszących się do istnienia zezwolenia eksportowego lub do uprawnień do eksportu Produktów stron trzecich bez zezwolenia. Certyfikaty eksportowe Klienta muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami i wymogami prawa regionalnego oraz lokalnego (np. dotyczącymi podpisu fizycznego i podpisu elektronicznego). W uzupełnieniu do powyższych gwarancji może być wymagany osobno podpisany certyfikat eksportowy dla wszystkich Usług CFI w zakresie obrazów („Poświadczenie zgody na eksport obrazów”). W wybranych krajach certyfikaty eksportowe mogą być wymagane łącznie z innymi Usługami (np. usługi CS Asset Services, usługi CS Hardware Integration Services, usługi CS BIOS Customization Services lub usługi CS Drop in the Box). Jakikolwiek wymagany certyfikat eksportowy musi być kompletny, podpisany i zwrócony do firmy Dell, zanim właściwa usługa Logistics Service zostanie wdrożone przez firmę Dell. W przypadku, jeśli firma Dell będzie zobowiązana dostarczyć certyfikat eksportowy na Produkty stron trzecich w celu świadczenia Usług, Klient niniejszym zgadza się udzielić firmie Dell, bez żadnych opłat, każdego i wszelkiego wsparcia, jakiego firma Dell może potrzebować w trakcie pozyskiwania takiej licencji eksportowej.

**Zwolnienie z odpowiedzialności przez Klienta.** Klient zobowiązuje się chronić, zrehabilitować i zabezpieczać firmę Dell przed jakąkolwiek skargą lub działaniem strony trzeciej, które wynikną z (a) zaniedbania Klienta w pozyskaniu odpowiedniej licencji, praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych pozwoleń, certyfikatów lub zezwoleń, związanych z Produktami strony trzeciej; dotyczy to także oprogramowania i materiałów, które zgodnie z decyzją Klienta mają być zintegrowane z Usługami; lub z (b) jakichkolwiek niedokładnych oświadczeń związanych z istnieniem zezwolenia eksportowego lub jakiegokolwiek zarzutu zgłoszonego wobec firmy Dell w związku z naruszeniem lub domniemanym naruszeniem przez Klienta obowiązujących praw, regulacji i nakazów.



**Uwaga dotycząca specyfikacji technicznej i zastrzeżenia.** Klient ponosi odpowiedzialność za określenie specyfikacji technicznej dla potrzeb usług Logistics Services oraz za upewnienie się, że taka specyfikacja techniczna jest odpowiednio udokumentowana w firmie Dell. Klient jest świadomy, że usługi Logistics Services są kwestią jego wyboru. Firma Dell jest upoważniona do tego, aby polegać na dokumentacji Klienta („Formularz specyfikacji technicznej”). Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania lub zniszczenia wynikające ze świadczenia usług Logistics Services zgodnie z Formularzem specyfikacji technicznej Klienta. Jeżeli firma Dell będzie miała uzasadnione podejrzenie, że proponowane usługi Logistics Services są technicznie niewykonalne, zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usługi w ramach usług Logistics Services. Firma Dell nie daje gwarancji, że usługi Logistics Services świadczone na rzecz Klienta zaspokoją wszystkie wymagania Klienta, ponieważ firma Dell jest zależna od Produktów stron trzecich oraz pomocy ze strony Klienta lub stron trzecich.

### Ważne informacje dodatkowe

**Postępowanie w przypadku zmian.** W przypadku dodatkowych prac niewskazanych w usłudze Logistics Service, a wynikających z: (i) wymaganej zmiany zakresu Usługi, (ii) działania lub zaniedbania Klienta, (iii) zmiany w prawie i/lub obowiązujących przepisach; lub (iv) siły wyższej, firma Dell uwzględni dodatkową pracę i uwzględni szczegóły jakichkolwiek zmian w terminach i kosztach, wymaganych w związku z tymi zmianami. Jeżeli Klient zaakceptuje przesunięcie terminu i dodatkowe koszty, potwierdzi swoją zgodę na piśmie, zanim firma Dell rozpocznie lub (jeśli już rozpoczęła) będzie kontynuowała świadczenie dodatkowych usług.

**Ważność usługi wygasa 1 rok po zakupie.** JEŚLI OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ, UŻYTKOWNIK MOŻE SKORZYSTAĆ Z NINIEJSZEJ USŁUGI W CIĄGU 1 ROKU OD DATY ZAKUPU („DATA WAŻNOŚCI”). DATA ZAKUPU TO WCZEŚNIEJSZA SPOŚRÓD NASTĘPUJĄCYCH DAT: DATA FAKTURY ZA USŁUGĘ LUB DATA POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA W FIRMIE DELL. PO UPŁYWIE DATY WAŻNOŚCI USŁUGA ZOSTANIE UZNANA ZA ZREALIZOWANĄ PRZEZ FIRMĘ DELL, NAWET JEŚLI NIE ZOSTAŁA WYKORZYSTANA PRZEZ KLIENTA.

**Przeniesienie praw do korzystania z Usługi.** Klient nie może przenieść na inną firmę praw do korzystania z usługi Logistics Service ani jakichkolwiek praw nadanych mu na mocy niniejszych Warunków świadczenia usług.

**Dostępność usługi Logistics Service.** Usługi Logistics Services mogą nie być osiągalne w niektórych lokalizacjach geograficznych i w przypadku niektórych produktów.

Niniejsze Warunki świadczenia usługi stanowią porozumienie między Klientem („Klient”) i oddziałem firmy Dell wskazanym na fakturze Klienta dotyczącej zakupu przedmiotowej Usługi. Usługa ta podlega odrębnej głównej umowie serwisowej podpisanej z Klientem przez firmę Dell, wyraźnie zatwierdzającej zakup Usługi. W przypadku braku takiej umowy Usługa podlega w zależności od lokalizacji Klienta Warunkom umowy handlowej firmy Dell lub warunkom, do których odwołania znajdują się w tabeli poniżej (odpowiednio „Umowa”). Umowę można znaleźć w poniższej tabeli pod adresem URL odpowiednim dla danej lokalizacji geograficznej Klienta. Strony potwierdzają, że zapoznały się z takimi warunkami opublikowanymi online i wyrażają zgodę na ich obowiązywanie.

Lokalizacja geograficzna Klienta	Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług firmy Dell przez Klienta	
	Klienci nabywający usługi firmy Dell bezpośrednio od firmy Dell	Klienci nabywający usługi firmy Dell za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy produktów firmy Dell
USA	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (j. angielski) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (j. francuski — Kanada)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (j. angielski) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (j. francuski — Kanada)



Ameryka Łacińska i Karaiby Karaibskie	Lokalna strona internetowa danego kraju w witrynie <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> lub strona <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Lokalna strona internetowa danego kraju w witrynie <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> lub strona <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*
Azja, Pacyfik i Japonia	Lokalna strona internetowa danego kraju w witrynie <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> lub strona <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług firmy Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie stanowią umowy pomiędzy Klientem a firmą Dell, a jedynie opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług firmy Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, natomiast każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do firmy Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. Odnośnie do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między firmą Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.
Europa, Bliski Wschód i Afryka	Lokalna strona internetowa danego kraju w witrynie <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> lub strona <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*  Ponadto klienci znajdujący się we Francji, Niemczech i Wielkiej Brytanii mogą wybrać odpowiedni adres URL spośród podanych poniżej: Francja: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Niemcy: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Wielka Brytania: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług firmy Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie stanowią umowy pomiędzy Klientem a firmą Dell, a jedynie opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług firmy Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, natomiast każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do firmy Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. Odnośnie do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między firmą Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.

\* Klienci mogą przejść do lokalnej witryny [www.dell.com](http://www.dell.com), odwiedzając witrynę [www.dell.com](http://www.dell.com) na komputerze podłączonym do Internetu w miejscu przebywania lub wybierając odpowiednią opcję na stronie „Choose a Region/Country” (Wybierz region/kraj) pod adresem: <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.



Niezależnie od niniejszych głównych umów o świadczenie usług, w przypadku nierozwiązywalnego konfliktu między postanowieniami zawartymi w niniejszych Warunkach świadczenia usług a obowiązującą główną umową o świadczenie usług zawartą z Klientem, Klient niniejszym zgadza się, że zastosowanie będą miały postanowienia określone w niniejszych Warunkach świadczenia usług, uzgodnione po tych zawartych w odpowiedniej umowie głównej. W zakresie, w którym jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Warunków świadczenia usługi pozostają w sprzeczności z jakimikolwiek postanowieniami Umowy, wiążące będą postanowienia niniejszych Warunków świadczenia usługi, ale tylko w zakresie danego sprzecznego postanowienia. Nie mogą one być interpretowane ani uznane za zastępujące jakiegokolwiek postanowienia Umowy, z którymi niniejsze Warunki świadczenia usługi nie są wyraźnie sprzeczne.

Ponadto Klient zgadza się na to, że odnowienie, modyfikacja, przedłużenie lub kontynuacja korzystania z Usługi po pierwszym okresie spowoduje podleganie Usługi obowiązującym w danym czasie Warunkom świadczenia usługi, dostępnym pod adresem [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Dostawca będzie traktować wszelkie dane osobowe zgromadzone przez kolektor zgodnie z obowiązującym w danym miejscu oświadczeniem dostawcy o prywatności, z których wszystkie są dostępne pod adresem <http://www.dell.com/localprivacy> i z których każde jest niniejszym włączone przez odniesienie.

Poprzez złożenie zamówienia na Usługi, odbiór Usług, wykorzystanie Usług lub powiązanego oprogramowania bądź kliknięcie/zaznaczenie przycisku, pola lub analogicznego elementu interfejsu o treści „Wyrażam zgodę” w witrynie Dell.com w związku z zakupem lub w interfejsie oprogramowania Dell lub interfejsie internetowym, Klient zgadza się na to, że obowiązywać go będą niniejsze Warunki świadczenia usługi oraz umowy włączone do nich przez odniesienie. Osoba akceptująca niniejsze Warunki świadczenia usługi w imieniu firmy lub innej osoby prawnej oświadcza, że jest upoważniona do związania tego podmiotu postanowieniami niniejszych Warunków świadczenia usług. W takim przypadku pojęcie „Klient” oznaczać będzie tenże podmiot. Oprócz przyjęcia niniejszych Warunków świadczenia usługi Klienci w niektórych krajach mogą także być zobowiązani do sporządzenia i podpisania Formularza zamówienia.

**Więcej informacji o oferowanych usługach można uzyskać, kontaktując się z przedstawicielem firmy Dell lub odwiedzając witrynę [www.dell.com/services](http://www.dell.com/services)**

Dostępność zależy od kraju. Aby uzyskać więcej informacji, klienci i partnerzy handlowi firmy Dell mogą kontaktować się z przedstawicielem handlowym.

© 2022 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dokument może zawierać znaki towarowe i nazwy handlowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Obowiązujące warunki firmy Dell dotyczące sprzedaży są dostępne w witrynie [www.Dell.com](http://www.Dell.com) oraz na żądanie.





# Załącznik 1

## Magazynowanie; usługa Ready Stock\*

---

### Omówienie usługi

Usługa Ready Stock („Usługa” lub „Usługi”) firmy Dell wspomaga Klienta w zarządzaniu zmienną liczbą zamówień od swoich odbiorców i zmniejsza czas realizacji zamówienia poprzez utrzymywanie zapasu prekonfigurowanych, wstępnie zbudowanych systemów prepozycjonowanych w obiektach magazynowych oraz zarządzanie takimi zapasami w celu pokrycia zapotrzebowania. Usługa jest dostępna dla niektórych modeli systemu, konfiguracji, oprogramowania, urządzeń peryferyjnych, elementów innych producentów i produktów wysłanych przez klienta („Kwalifikujące się produkty”). Lokalizacje świadczenia Usług zależą od uznania oraz zgody firmy Dell i mogą ulec zmianie. Aby uzyskać więcej informacji na temat systemów i konfiguracji stanowiących Kwalifikujące się produkty, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Dell.

Firma Dell będzie tworzyła i przechowywała Kwalifikujące się produkty w ilościach określonych na podstawie zamówień Klienta na Kwalifikujące się produkty przez z góry ustalony czas. Klient może wybrać początkowy czas wynoszący 90, 120, 150 lub 180 dni w zależności od dostępności regionalnej, po ustalonej cenie dla każdego poziomu.

Kwalifikujące się produkty będą magazynowane w obiekcie firmy Dell (lub wykonawcy firmy Dell) („Centrum łączenia”) do momentu wysłania przez Klienta wiadomości o wysyłce z prośbą o wysłanie Kwalifikujących się produktów. Usługa ta ma zapewniać Klientowi maksymalny stopień elastyczności w kwestii wysyłki. W dowolnej chwili okresu przechowywania Klient może przekazać instrukcje wysyłki, wskazując konkretny Kwalifikujący się produkt, jego ilość i miejsce przeznaczenia dla przesyłki. Po otrzymaniu i przyjęciu przez firmę Dell wiadomości o wysyłce od Klienta, zamówione przez Klienta Kwalifikujące się produkty zostaną wysłane z Centrum łączenia. Inne usługi (Wdrożenie, Konfiguracja, Pomoc techniczna itp.) Klient może zamówić w ramach odpowiedniej umowy o świadczenie usług. Zamówienie na inne usługi złożone przez Klienta w ramach umowy o świadczenie usług będą dostarczane zgodnie z życzeniem Klienta lub odpowiednio dla zamówionej usługi, przed złożeniem zapasów lub po przekazaniu przez Klienta powiadomienia o wysyłce.

### Procedury związane z Usługą

- Kwalifikujące się produkty mogą być magazynowane przez początkowy okres 90, 120, 150 lub 180 dni, w zależności od Kwalifikującego się produktu i dostępności regionalnej.
- W dowolnej chwili okresu przechowywania Klient może przesłać powiadomienie o wysyłce Kwalifikującego się produktu w całości lub w częściach. Klient przekaże informacje o wysyłanym Kwalifikującym się produkcie, uwzględniając jego rodzaj i ilość, a także adres(y) dostawcy.
- Po otrzymaniu powiadomienia o wysyłce, firma Dell dostarczy pozostałe części zamówionej usługi, zgodnie z wymaganiami, w ramach obowiązującej w danym czasie umowy o poziomie usług.
- Firma Dell zapewni Klientowi regularne raporty o zapasach i aktywności dotyczącej Kwalifikującego się produktu objętego usługą.
- Początkowo zakupiony okres składowania może być przedłużany o kolejne 30 dni (każdy „Okres przedłużenia”), aż do maksymalnego, łącznego okresu składowania nie przekraczającego 180 dni (razem „Okres zakupu”). Opłaty za usługę obowiązują dla każdego Okresu przedłużenia.
- Wszelkie Kwalifikujące się produkty pozostające w magazynie po upływie Okresu zakupu zostaną wysłane i zafakturowane na Klienta, a Klient zapłaci za takie produkty zgodnie z warunkami płatności określonymi w Umowie (zgodnie z definicją zawartą w części „Warunki” niniejszych Warunków świadczenia usługi). Powiązane Produkty strony trzeciej w Centrum łączenia zostaną wysłane wraz z takimi Kwalifikującymi się produktami.



- Klient nie może anulować Usługi z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez odpowiednie przepisy prawa obowiązującego w danym kraju, które nie mogą być zmienione przez tę umowę. W przypadku, gdy prawo danego stanu, kraju lub regionu zabrania nieodwoływania Usług, każde takie odwołanie przez Klienta będzie wiązało się z opłatą za odwołanie Usługi w wysokości do 25% uzgodnionej ceny za każdy Uprawniony Produkt pozostający w magazynie, oprócz wszelkich opłat za magazynowanie, które mogły zostać poniesione do czasu odwołania.
- Nie obowiązują reguły dotyczące zwrotów firmy Dell; żadne Kwalifikujące się produkty nie podlegają zwrotowi.
- Firma Dell będzie świadczyć pomoc techniczną dla wszystkich obecnie dostępnych i zatwierdzonych typów płatności za tę Usługę lub za Kwalifikujące się produkty zamawiane od firmy Dell. Aby uzyskać więcej informacji o typach płatności, skontaktuj się z przedstawicielem handlowym.
- Fakturowanie Kwalifikujących się produktów firmy Dell (z wyłączeniem przekazanych i zakupionych od innych firm materiałów), usługi magazynowe oraz inne wykorzystane usługi, które zostały wyszczególnione w umowie o świadczenie usług, będą zapewniane z chwilą wysyłki z lokalizacji firmy Dell, w której jest realizowane zamówienie.
- Po dostarczeniu od dostawcy firmy Dell do Centrum łączenia Produkty strony trzeciej zakupione od firmy Dell przez Klienta zostaną zafakturowane na Klienta. Klient ma świadomość i zgadza się, że wszelka gwarancja na taki Produkt strony trzeciej jest zapewniana przez oryginalnego producenta Produktu strony trzeciej i gwarancja ta zaczyna obowiązywać po dostarczeniu przez dostawcę firmy Dell Produktu strony trzeciej do Centrum łączenia.
- Aktualne warunki gwarancji na Obsługiwane produkty, łącznie z Kwalifikującymi się produktami oraz z wyłączeniem Produktów strony trzeciej, obowiązują w sposób określony w stosownej umowie serwisowej dla Obsługiwanych produktów, które są zamawiane wraz z odpowiednim prawem do tej Usługi zgodnie z Terminem świadczenia usługi mającym zastosowanie do takiego systemu.

## Obowiązki klienta

- Klient uzupełni i podpisze Formularz specyfikacji technicznej dla Usług dostarczanych w ramach tej oferty.
- Klient przekaze firmie Dell Zamówienie zakupu obejmujące Kwalifikujący się produkt oraz Usługi wskazane w umowie o świadczenie usług.
- Klient będzie regularnie odbywał spotkania z działem obsługi klienta z firmy Dell w celu omówienia prognozy zapotrzebowania na produkty, aktualnych zapasów, dodania lub usunięcia konfiguracji Kwalifikujących się produktów oraz innych spraw lub problemów związanych z Usługą.
- Klient zapewni uzasadnioną pomoc, współpracę, punktualne decyzje i wsparcie na potrzeby realizacji Usługi.
- Kontrola przestrzegania postanowień zawartych w Opisie usługi. Firma Dell oraz Klient będą okresowo kontrolować przestrzeganie przez Klienta postanowień określonych w niniejszych Warunkach świadczenia usług. W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia zawartego w niniejszych Warunkach świadczenia usług, firma Dell zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia lub zmiany świadczenia Usługi.
- Na koniec okresu przechowywania Klient odbierze przesyłkę i zapłaci za pozostałe zapasy, a także wniesienie wszystkie opłaty za Usługi (w tym opłatę za odnowienie Usługi), które zostały naliczone, ale nie opłacone przez Klienta do dnia wysyłki Kwalifikujących się produktów.

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Istotny demontaż — dekonstrukcja skonfigurowanych systemów i/lub usunięcie z chronionych zapasów w celu odsprzedaży.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.

\*Załącznik ten dotyczy poprzednich wersji usługi magazynowych Dostawa na żądanie i ReadyShip.



## Załącznik 2

### Drop in Box

---

#### Omówienie usługi

Usługa Logistics Services Drop in the Box („Drop in Box”) zapewnia metodę umożliwiającą spakowanie i wysłanie Produktu(ów) firmy Dell i/lub strony trzeciej (np. dokumentacji, oprogramowania i/lub sprzętu peryferyjnego) udostępnionego przez firmę Dell i wybranego przez Klienta wraz z i w tym samym czasie, w którym wysyłany jest nowy Obsługiwany produkt.

#### Procedury związane z Usługą

Usługi Drop in Box mogą być zamawiane jako niestandardowa konfiguracja lub jako standardowa oferta prekonfigurowanego produktu stworzona przez firmę Dell w następujący sposób:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i ujęcia wymogów technicznych Klienta w Formularzu specyfikacji technicznych.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi poprzez akceptację i odesłanie Formularza specyfikacji technicznej do firmy Dell.
- Dział zaopatrzenia firmy Dell nabywa Produkty strony trzeciej lub klient dostarcza firmie Dell elementy dla Usługi Wysyłka w jednej paczce.
- Menedżer projektu współpracuje z Działem zaopatrzenia firmy Dell lub Klientem w celu ustalenia procesu inwentarzowego dla pozycji w ramach usługi wysyłki w jednej paczce.
- Firma Dell przeprowadza test produkcyjny w celu (i) potwierdzenia, że wszystkie elementy są poprawnie ustawione w systemie inwentarzowym oraz (ii) ustalenia, czy wszystkie elementy mieszczą się w pudełku dla nowego Obsługiwanego produktu, czy też niezbędne jest dodatkowe pudełko.

#### Obowiązki klienta

- Dostarczyć firmie Dell wystarczającą ilość elementów do „wysyłki w jednej paczce” w celu uruchomienia Projektu.
- Zaświadczyć, że elementy „do wysyłki w jednej paczce” nie zawierają danych osobowych umożliwiających identyfikację.
- Udzielić wszelkiej uzasadnionej pomocy, o jaką zwróci się firma Dell w celu uzyskania dostępu do jakichkolwiek licencji eksportowych potrzebnych firmie Dell w procesie świadczenia Usług na rzecz Klienta posiadającego Produkty stron trzecich.
- Współpracować z firmą Dell przez cały czas trwania projektu w celu dostarczenia do firmy Dell odpowiedniej ilości powierzonych (posiadanych przez Klienta) materiałów „do wysyłki w jednej paczce”, tak aby umożliwić realizację zamówienia Obsługiwanych produktów. Przestrzegać wytycznych dotyczących dostawy w miejscu realizacji.
- W przypadku dostarczenia produktów innych firm przez firmę Dell, współpracować z działem zaopatrzenia Dell przez cały czas trwania projektu, dostarczając kwartalne i roczne prognozy, będące pomocą w systemie zamówień Klienta na usługę Drop in the Box.

#### Wymagania dotyczące Usługi

- Rozmiar i liczba elementów będących przedmiotem Usługi może zostać ograniczona ze względu na rodzaj zamówionych elementów oraz dostępną pojemność paczek. Należy sprawdzić u menedżera projektu lub przedstawiciela handlowego firmy Dell wszelkie potencjalne ograniczenia.
- Włączenie elementów nie może naruszyć bezpieczeństwa lub integralności opakowania systemu.



- Wszelkie dodane komponenty lub elementy zostaną wskazane i uwzględnione we wszelkiej dokumentacji celnej, handlowej lub eksportowej zgodnie z lokalnymi wymogami.

### **Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje**

- Dostosowanie do potrzeb Klienta lub skonfigurowanie jakichkolwiek elementów „do wysyłki w jednej paczce”.
- Testowanie kompatybilności Produktów stron trzecich z konfiguracją Klienta.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 3

### Remove Items

---

#### Omówienie usługi

Usługa Logistics Services Remove Items („Remove Items”, „Usługa”) stanowi metodę pozwalającą Klientowi zidentyfikować i usunąć z Obsługiwanego systemu firmy Dell domyślne/standardowe elementy dostarczane zwykle jako komponenty/akcesoria systemów firmy Dell (np. dokumentacja, oprogramowanie i/lub sprzęt peryferyjny). Wybrane elementy zostaną usunięte z opakowania systemu firmy Dell przed wysyłką.

#### Procedury związane z Usługą

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymogów technicznych Klienta.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu z firmy Dell wypełnia zamówienia na usługi.
- Dział Operacji CS firmy Dell otrzymuje zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z przyjętym procesem dla usługi Remove Items.
- Elementy usunięte będą złomowane przez firmę Dell.
- Klient nie otrzyma żadnej gratyfikacji finansowej za usunięte elementy.

#### Obowiązki klienta

- Zrzec praw własności do usuniętych elementów.

#### Wymagania dotyczące Usługi

- Usuwane elementy mogą podlegać ograniczeniom w określonych regionach/państwach na podstawie przepisów regionalnych i obowiązujących dla klienta. Należy sprawdzić u menedżera projektu wszelkie potencjalne ograniczenia.
- Usunięcie elementów nie może naruszyć bezpieczeństwa lub integralności opakowania pojemnika transportowego.

#### Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Dostosowanie do potrzeb Klienta lub skonfigurowanie jakichkolwiek elementów pozostających w paczce.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.

## Załącznik 4

### Multipack

---

#### Omówienie usługi

Usługa Logistics Services Multipack („Multipack”, „Usługa”) stanowi metodę pozwalającą Klientowi na otrzymanie wysyłek sprzętu typu masterpack. Wiele podobnych systemów spakowanych w jeden pojemnik transportowy. Usługa Multipack oferuje wiele korzyści:

- Zapewnia łatwość rozmieszczenia (1 paczka zamiast wielu)
- Zmniejsza koszty związane z odpadami i utylizacją.
- Wysoce przenośny (~ 36 kg)
- Maksymalizuje możliwości pojemnościowe magazynu.
- Zmniejsza zapotrzebowanie na surowce (drewno, papier, plastik)
- Zmniejsza ilość odpadów na wysypiskach.

Dostępne podstawowe konfiguracje:

- Serwery —
  - Multipack z 10 paczkami
  - Multipack z 20 paczkami
  - Multipack z 4 paczkami
- Notebooki
  - 6 na multipack — różne platformy
- Komputery stacjonarne
  - 6 komputerów stacjonarnych na multipack — różne platformy
  - 4 MT na multipack — różne platformy
  - 10 SFF na multipack — różne platformy
  - 5 USFF na multipack — różne platformy

#### Procedury związane z Usługą

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymagań Klienta i potwierdzenia wsparcia usługi, jakiej potrzebuje Klient.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu z firmy Dell wypełnia zamówienia na usługi.
- Dział Dell Logistics Services otrzymuje zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem dla usługi Multipack.

#### Obowiązki klienta

- Złóż zamówienie w ilościach niezbędnych do obsługi konfiguracji Multipack.
- Bądź w stanie przyjąć wysyłki konfiguracji Multipack.

#### Wymagania dotyczące Usługi

Paczki Multipack będą tworzone zgodnie z następującymi standardowymi wskazówkami „zapobiegania uszkodzeniu lub utracie paczki”:

- Użyj wystarczająco mocnego pudełka, aby wytrzymało ciężar zawartości.
- Wysyłaj paczki w karbowanych pojemnikach transportowych.
- Uszczelnij zawartość, która może być narażona na wyciek.
- Zastosuj odpowiedni materiał amortyzujący o grubości co najmniej dwóch cali, aby zabezpieczyć elementy przed sobą nawzajem, narożnikami, bokami, górami i dołami pudełka.
- Wzmocnij krawędzie paczki w celu zabezpieczenia przed gniecieniem
- Uszczelnij zamknięcia i szwy paczki za pomocą wzmocnionej taśmy
- Minimalne informacje zawarte w usłudze Multipack obejmują numer zamówienia Klienta, numer zamówienia firmy Dell dla każdej osobnej paczki, pełne informacje adresowe i numery telefonu.
- Wszystkie połączone komponenty lub elementy zostaną wskazane i uwzględnione we wszelkiej dokumentacji celnej, handlowej i eksportowej zgodnie z lokalnymi wymogami.

## Wyłączenia

- Systemy dostępne dla usługi Multipack różnią się w zależności od regionu oraz miejsca wysyłki; w sprawie szczegółowych informacji należy skontaktować się z menedżerem projektu usług logistycznych.

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Dostosowanie do potrzeb Klienta lub skonfigurowanie jakichkolwiek elementów pozostających w paczce.

Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 5

### OverPack

---

#### Omówienie usługi

OverPack („OverPack”, „Usługa”) w zakresie usługi Logistics Service zapewnia metodę pozwalającą Klientowi konsolidować wiele unikatowych elementów paczki (tj. systemów, urządzeń peryferyjnych, urządzeń innych firm) w jedną większą paczkę lub pojemnik do celów transportowych.

#### Procedury związane z Usługą

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymogów technicznych Klienta.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Dział operacji CS firmy Dell otrzyma zamówienie na usługi i zrealizuje je zgodnie z ustalonym procesem
- Umieść wiele pudełek i elementów w jednym pudełku, zamknij, zapieczętuj i oklej pudełko OverPack odpowiednimi etykietkami i dokumentacją.

#### Obowiązki klienta

- Profil zamówienia będzie musiał mieścić się w ograniczeniach pudełka OverPack.

#### Wymagania dotyczące Usługi

- Paczki OverPack będą tworzone zgodnie z następującymi standardowymi wskazówkami „zapobiegania uszkodzeniu lub utracie paczki”:
  - Użyj wystarczająco mocnego pudełka, aby wytrzymało ciężar zawartości.
  - Wysyłaj paczki w karbowanych pojemnikach transportowych.
  - Uszczelnij zawartość, która może być narażona na wyciek.
  - Zastosuj odpowiedni materiał amortyzujący o grubości co najmniej dwóch cali, aby zabezpieczyć elementy przed sobą nawzajem, narożnikami, bokami, górą i dołem pudełka.
  - Wzmocnij krawędzie paczki w celu zabezpieczenia przed gniecieniem
  - Uszczelnij zamknięcia i szwy paczki za pomocą wzmocnionej taśmy
  - Etykieta ma zawierać pełne informacje adresowe i numery telefonu
- Standardowe rozmiary paczki overpack są określane zgodnie z regionalnymi kryteriami, jednak ogólnie znajdują się w konfiguracjach „średnia” i „duża”.
- Minimalne informacje zawarte w paczce OverPack obejmują numer zamówienia Klienta, numer zamówienia firmy Dell dla każdej osobnej paczki.
- Wszystkie połączone komponenty lub elementy zostaną wskazane i uwzględnione we wszelkiej dokumentacji celnej, handlowej i eksportowej zgodnie z lokalnymi wymogami.

#### Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Niestandardowy projekt pudełka lub pojemnika OverPack.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 6

### Pallets & Crates

---

#### Omówienie usługi

Usługa Pallets & Crates („Pallets & Crates” „Usługa”) stanowi metodę pozwalającą Klientom firmy Dell na uzyskanie dostępu do standardowych konfiguracji palet i skrzynek nienależących do firmy Dell, które najlepiej odpowiadają ich potrzebom. Niestandardowe palety i skrzynie w ramach usługi Pallets & Crates mogą często pozwolić na maksymalne spiętrzanie, ustawienie pudełka oraz zastosowanie specjalnych etykietek. Na paletach mogą być umieszczone różne produkty z nową dokumentacją i niestandardową etykietką zgodnie z wymaganiami. Niestandardowe konfiguracje mogą obejmować:

- Pojemniki typu gaylord
- Palety o większych niż typowe rozmiarach
- Palety o niestandardowych wymiarach (na prośbę Klienta)
- Palety antywstrząsowe
- Drewniane skrzynie
- Pojemnik w kształcie walca

#### Procedury związane z Usługą

Realizacja usługi Pallets & Crates jest niestandardową ofertą i wymaga ustanowienia Projektu CS. Jeżeli Klient życzy sobie wielu różnych usług logistycznych, wszystkie usługi mogą zostać połączone w jeden Projekt CS. Jeżeli Klient ma aktywny Projekt CS, menedżer projektu może zdecydować o użyciu aktualnego lub utworzyć nowy Projekt CS. Proces dla każdego Projektu CS obejmującego usługę Palety i skrzynie przebiega następująco:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i ujęcia wymogów Klienta i odpowiednich danych w Formularzu specyfikacji technicznych.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi poprzez akceptację i odesłanie Formularza specyfikacji technicznej do firmy Dell.
- Firma Dell przeprowadza test logistyczny w celu potwierdzenia, że usługa została poprawnie ustawiona do realizacji w regionach dostawy.
- Menedżer projektu poinformuje o wykonaniu Projektu CS dział obsługi klienta firmy Dell i Klienta.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Firma Dell nabędzie zaprojektowaną/wybraną paletę lub skrzynię.
- Dział Dell Logistics Services otrzyma zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem.

#### Obowiązki klienta

- Potwierdzić poprawność i zweryfikować wymagania poprzez zatwierdzenie i odesłanie firmie Dell Formularza specyfikacji technicznych.
- Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub inny rodzaj utraty jakiegokolwiek wysyłki (całej lub części) w przypadku wykorzystywania niestandardowych palet i skrzynek.
- Współpracować z firmą Dell przez cały czas trwania projektu w celu skutecznej realizacji usługi.

## Wymagania dotyczące Usługi

- Firma Dell podejmie wszelkie zasadne próby nabycia palety lub skrzyni wymaganej przez Klienta w zadowalającym terminie
- Wszystkie palety i skrzynie w ramach usługi Pallets & Crates muszą zapewniać odpowiednią ochronę produktowi podczas transportu.

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Usługa może nie być dostępna we wszystkich krajach/regionach.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 7

### Opakowanie niestandardowe

---

#### Omówienie usługi

Usługa Dell Logistics Service Custom Packaging („Custom Packaging”, „Usługa”) firmy Dell umożliwia stworzenie niestandardowego dla firmy Dell, zaprojektowanego lub wymaganego przez Klienta opakowania. Takie niestandardowe opakowanie może zostać zaprojektowane lub skonfigurowane z uwzględnieniem rozmiaru, zawartości, koloru, grafiki i innych kryteriów według wymagań lub potrzeby klienta.

#### Procedury związane z Usługą

Realizacja usługi Custom Packaging jest niestandardową usługą i wymaga ustanowienia Projektu CS. Jeżeli Klient życzy sobie wielu różnych usług logistycznych, wszystkie usługi mogą zostać połączone w jeden Projekt CS. Jeżeli Klient ma aktywny Projekt CS, menedżer projektu może zdecydować o użyciu aktualnego lub utworzyć nowy Projekt CS. Proces dla każdego Projektu CS obejmującego usługę Custom Packaging przebiega następująco:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i ujęcia wymogów Klienta i odpowiednich danych w Formularzu specyfikacji technicznych.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi poprzez akceptację i odesłanie Formularza specyfikacji technicznej do firmy Dell.
- Firma Dell przeprowadza test logistyczny w celu potwierdzenia, że usługa została poprawnie ustawiona do realizacji w regionach dostawy.
- Menedżer projektu poinformuje o wykonaniu Projektu CS dział obsługi klienta firmy Dell i Klienta.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Firma Dell nabędzie zaprojektowane/wybrane opakowanie.
- Dział Dell Logistics Services otrzyma zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem.

#### Obowiązki klienta

- Potwierdzić poprawność i zweryfikować wymagania poprzez zatwierdzenie i odesłanie firmie Dell Formularza specyfikacji technicznych.
- Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub inny rodzaj utraty jakiegokolwiek wysyłki (całej lub części) w przypadku wykorzystywania niestandardowego opakowania.
- Zachować prawo własności do wszystkich opakowań uzyskanych za pośrednictwem tej Usługi.
- Współpracować z firmą Dell przez cały czas trwania projektu w celu skutecznej realizacji usługi.

#### Wymagania dotyczące Usługi

- Projektowanie opakowania niestandardowego może trwać do trzech miesięcy w zależności od ilości amortyzacji, projektu, kolorów, tekstu itd. Czas potrzebny na zrealizowanie Usługi zostanie oszacowany i przekazany przez menedżera projektu Klienta oraz zatwierdzony przez Klienta przed zaangażowaniem zasobów w działanie.
- Cena Usługi zostanie podana wyłącznie indywidualnie dla każdego projektu.
- Niewykorzystane opakowanie niestandardowe z usługi Custom Packaging zostanie usunięte zgodnie ze specyfikacjami uzgodnionymi w ramach tworzenia projektu.

## **Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje**

- Usługa może nie być dostępna we wszystkich krajach/regionach.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 8

### Ship Box Label

---

#### Omówienie usługi

Usługa Logistics Services Ship Box Label („Ship Box Label”) stanowi metodę umożliwiającą Klientowi przyklejenie wydrukowanej etykiety z niestandardowymi danymi na opakowaniu przewozowym systemu. Usługa ta oferuje Klientowi możliwość wyboru spośród różnych prekonfigurowanych wzorów lub dostosowanie do własnych potrzeb standardowej etykiety na opakowanie przewozowe firmy Dell, które najlepiej spełnia określone wymagania.

Możliwe do przystosowania komponenty etykiety na opakowanie przewozowe podlegają zmianie, ale mogą obejmować dodanie logo klienta lub innej treści dotyczącej własności lub danych dotyczących systemu lub zamówienia klienta zwykle dostępnych z poziomu systemów informacyjnych firmy Dell (tj. rozmiar HDD, pamięć RAM, procesor, numer modelu, numer zamówienia Klienta, data wysyłki, numer zasobu, kod Service Tag).

#### Procedury związane z Usługą

Proces dla każdej usługi Custom Packaging Label na opakowanie przebiega w następujący sposób:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymagań technicznych Klienta.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell decyduje, czy żądanie Klienta stanowi standardowy czy niestandardowy projekt
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Dział Dell Logistics Services otrzyma zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem.

#### Obowiązki klienta

- Dostarczyć dane do wszelkiej niestandardowej zawartości etykiety Ship Box Label.
- Zatwierdzić każdy niestandardowy projekt przed oddaniem do produkcji.

#### Wymagania dotyczące Usługi

- Firma Dell będzie przechowywać i udostępni Klientowi aktualne prekonfigurowane wzory etykiety na opakowanie przewozowe dostępne w ramach standardowych wyborów
- Generować, drukować i/lub stosować etykietkę lub wcześniej wydrukowaną lub dostarczoną Etykietkę z niestandardowymi informacjami lub etykietkami marki.
- przyklejanie etykiet na zewnętrzną stronę pudełka zgodnie ze specyfikacjami firmy Dell (system, urządzenia peryferyjne itd.). Mogą być wymagane wersje w różnych językach (międzynarodowy zestaw znaków).
- Wszystkie etykiety na opakowanie zostaną przyklejone w tym samym miejscu na każdym opakowaniu, niezależnie od rozmiaru. Miejsce to znajduje się na górze największego boku. Zasady te mają zastosowanie globalne, chyba że są sprzeczne z wymogami krajowymi/regionalnymi.

#### Usługa Ship Box Label nie obejmuje następujących elementów

- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.

## Załącznik 9

### Order Consolidation

---

#### Omówienie usługi

Konsolidacja zamówienia usług Logistics Services („Order Consolidation”, „Usługi”) stanowi metodę pozwalającą Klientowi zarządzać przyjmowaniem i konsolidacją wielu różnych części systemów sprzętowych i urządzeń peryferyjnych firmy Dell, jak również sprzętu, oprogramowania i urządzeń peryferyjnych innej firmy lub dostarczonych przez Klienta części i organizować dostawę wszystkich części w jednej wysyłce. (określone możliwości można sprawdzić w węzle regionalnym).

#### Procedury związane z Usługą

Realizacja usługi Order Consolidation wymaga ustanowienia Projektu CS. Jeżeli Klient życzy sobie wielu różnych usług logistycznych, wszystkie usługi mogą zostać połączone w jeden Projekt CS. Jeżeli Klient ma aktywny Projekt CS, usługa Order Consolidation może zostać dodana do tego Projektu CS. Menedżer projektu obsługujący Klienta zdecyduje, czy wykorzystać aktualny, czy utworzyć nowy Projekt CS. Proces dla każdego Projektu CS obejmującego usługę Order Consolidation przebiega następująco:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymogów technicznych Klienta.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Klient organizuje dostawę Materiałów innej firmy pod adres przekazany przez pracownika Działu sprzedaży firmy Dell lub menedżera projektu i przekazuje inne informacje, takie jak kompletna lista numerów zamówień, Nazwa dostawcy, Nazwa przewoźnika i przewidywane daty dostawy, tak aby menedżer projektu mógł skonsolidować zamówienia.
- Firma Dell przeprowadza test logistyczny w celu potwierdzenia, że usługa została poprawnie ustawiona do realizacji w regionach dostawy.
- Menedżer projektu poinformuje o wykonaniu Projektu CS dział obsługi klienta firmy Dell i Klienta.
- Dział Dell Logistics Services otrzyma zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem.

#### Obowiązki klienta

- Potwierdzić poprawność i zweryfikować wymagania poprzez zatwierdzenie i odesłanie firmie Dell Formularza specyfikacji technicznych.
- Zorganizować dostawę Materiałów innej firmy pod adres przekazany przez pracownika Działu sprzedaży firmy Dell lub menedżera projektu i przekazać inne informacje, takie jak kompletna lista numerów zamówień, Nazwa dostawcy, Nazwa przewoźnika i przewidywana data(y) dostawy, tak aby menedżer projektu mógł skonsolidować zamówienia.
- Zapewnić wszelką rozsądną pomoc wymaganą przez firmę Dell w celu uzyskania dodatkowych informacji do realizacji tej usługi.
- Współpracować z firmą Dell przez cały czas trwania projektu w celu skutecznej realizacji usługi.
- Stosować się do ograniczeń i wymogów dotyczących czasu przechowywania w celu wsparcia realizacji Usługi.



## Wymagania dotyczące Usługi

- Dzięki tej Usłudze klienci będą mogli poprosić o skonsolidowanie określonego sprzętu (oraz zamówień firmy Dell) przed realizacją wysyłki przez firmę Dell i jej dotarciem pod adres klienta.
- Oferta nie zależy od tego, jakiej marki sprzęt ma być skonsolidowany (Dell, IBM, Cisco, Lenovo, HP, S&P itd.).
- Usługa zostanie uproszczona na podstawie ilości lub wagi elementów, jakie mają zostać skonsolidowane.
- Dla każdej Usługi wszystkie zamówienia firmy Dell zostaną skonsolidowane w jedną fakturę dla klienta.
- Konsolidacja zamówień nie następuje w sposób natychmiastowy. Z tego względu konsolidacja zamówień może wymagać przechowywania sprzętu przez ograniczony czas. Standardowa ramy czasowe oferty dla przechowywania sprzętu i zamówień do czasu ostatecznej konsolidacji i wysyłki wynoszą 30 dni. Okres ten pozwala uwzględnić zaległości i inne opóźnienia. Gdy oferta ta będzie dostępna na rynku przez jakiś czas, oceni się, czy okres ten może zostać skrócony (ponieważ jest to kluczowy element kosztów realizacji tej usługi). Jeżeli klient będzie potrzebował dłuższego okresu przechowywania niż standardowe 30 dni, zostanie poproszony o wykupienie ofert magazynowania tygodniowego lub miesięcznego.
- Nie wszystkie Materiały innej firmy mogą kwalifikować się do usługi Order Consolidation.

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Dostosowania do indywidualnych potrzeb lub konfiguracji dowolnych elementów innej firmy, które mają zostać skonsolidowane.
- Rekonfiguracji paczek na palecie w ramach jednego zamówienia lub skonsolidowanych zamówień.
- Testowania kompatybilności Produktów stron trzecich z konfiguracją Klienta.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 10

### Custom Delivery

---

#### Omówienie usługi

Usługa Logistics Service Custom Delivery („Custom Delivery”, „Usługi”) stanowi metodę pozwalającą Klientowi ustalić szczegóły transportu produktów i rozwiązań zgodnie z jego wymaganiami pod względem określonej godziny lub dnia, których zwykle nie obejmują standardowe usługi dostawy. Usługa ta może obejmować:

- Dostawa o określonej godzinie — zamówienie jest realizowane o określonej godzinie
- Dostawa po godzinach pracy — zamówienie jest realizowane po normalnych godzinach pracy
- Dostawa w określonym dniu — zamówienie jest realizowane w określonym dniu
- Dostawa w określonym dniu tygodnia — zamówienie jest realizowane w określonym dniu tygodnia
- Dostawa w weekend lub inne dni wolne od pracy — zamówienie jest realizowane w weekend lub w inne dni wolne od pracy
- W obrębie jednego miejsca przeznaczenia — dostawa paczek do jednej lokalizacji w jednym miejscu przeznaczenia.
- Dystrybucję wewnątrz biura (wiele miejsc przeznaczenia pod jednym adresem) — Dostawa paczek do wielu różnych lokalizacji w jednym miejscu przeznaczenia.
- Depaletyzacja — zdjęcie paczek z palety i umieszczenie ich w innej lokalizacji niedaleko oryginalnej palety.
- Rozpakowywanie — wyjęcie elementów z opakowania przewozowego i ustawienie niedaleko oryginalnej palety.
- Usuwanie opakowania — usunięcie materiału opakowania i pojemnika przewozowego (pudełek, materiału do pakowania, palet, overpacków) z lokalizacji klienta.
- Pojazd z windą załadunkową — samochód dostawczy powinien mieć zamknięcie, które może być podnoszone podczas załadowywania i wyładowywania paczek. Zwykle dla lokalizacji, które nie mają wysokich drzwi doku.
- Określony rozmiar ciężarówek. — Klient może poprosić o określony rozmiar ciężarówek. Rozmiary ciężarówek: pełna, pół, nie dłuższa niż 28 stóp itd. Żądania te opierają się zwykle na możliwościach lokalizacji dostawy.

#### Procedury związane z Usługą

Realizacja usługi Custom Delivery może wymagać ustanowienia Projektu CS. Jeżeli Klient życzy sobie wielu różnych Usług, wszystkie stosowne Usługi mogą zostać połączone w jeden Projekt CS. Jeżeli Klient ma aktywny Projekt CS, usługa Custom Delivery może zostać dodana do takiego Projektu CS. Menedżer projektu obsługujący Klienta zdecyduje, czy wykorzystać aktualny, czy utworzyć nowy Projekt CS. Proces dla każdego Projektu CS obejmującego usługę Custom Delivery przebiega następująco:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymogów Klienta.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Dział Dell Logistics Services otrzyma zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem.

#### Obowiązki klienta

- Zapewnić firmie Dell dostęp do odpowiedniego personelu oraz infrastruktury w celu wsparcia koordynacji, świadczenia i dostawy Usługi.





## Wymagania dotyczące Usługi

- Usługa wymaga od przewoźnika skontaktowania się z klientem przed przybyciem do jego lokalizacji. W branży często określa się to jako Powiadomienie o wysyłce. Przewoźnik dostarczy, a klient potwierdzi następujące informacje:
  - Data dostawy
  - Zawartość dostawy
  - Wymagania dot. dostawy (jeżeli istnieją)
  - Nazwisko i firma przewoźnika
  - Numer zamówienia klienta i numer zamówienia firmy Dell (jeżeli potrzebne)
- Może być wymagane przeprowadzenie „kontroli na miejscu” przez klienta i przewoźnika na miejscu dostawy.

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Dostosowania do indywidualnych potrzeb lub konfiguracji dowolnych elementów innej firmy, które mają zostać skonsolidowane.
- Testowanie kompatybilności Produktów stron trzecich z konfiguracją Klienta.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



# Załącznik 11

## Customer Carrier

---

### Omówienie usługi

Usługa Customer Carrier („Customer Carrier Account”, „CCA”, „Usługi”) zapewnia metodę pozwalającą Klientom firmy Dell na korzystanie z usług preferowanych przewoźników podczas transportu produktów do wskazanego przez nich miejsca. Firma Dell wygeneruje niezbędne dokumenty i przekaże wysyłkę przewoźnikowi wybranemu przez Klienta.

Usługa Customer Carrier może zostać zamówiona w połączeniu z innymi usługami logistycznymi, np. Overpack, Multipack, Custom Packaging i Packaging Label. Skontaktuj się z menedżerem projektu w celu uzyskania pełnej listy kompatybilnych/towarzyszących usług.

Niektóre usługi Logistics Services nie mogą zostać zakupione w połączeniu z usługą Customer Carrier, np.: dostawa na określoną godzinę, dostawa wewnętrzna, wcześniejsze powiadomienie, specjalny rozmiar ciężarówki oraz pojazd z windą załadunkową. Skontaktuj się z menedżerem projektu w celu uzyskania pełnej listy usług, które nie są dostępne w połączeniu z CCA.

### Procedury związane z Usługą

Realizacja usługi Customer Carrier wymaga ustanowienia Projektu CS. Jeżeli Klient życzy sobie wielu różnych usług logistycznych, wszystkie usługi mogą zostać połączone w jeden Projekt CS. Jeżeli Klient ma aktywny Projekt CS, usługa Customer Carrier może zostać dodana do takiego Projektu CS. Menedżer projektu obsługujący Klienta decyduje, czy wykorzystać aktualny, czy utworzyć nowy Projekt CS. Proces dla każdego Projektu CS obejmującego usługę Customer Carrier przebiega następująco:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i ujęcia wymagań Klienta i odpowiednich danych dotyczących preferowanego przez Klienta przewoźnika w Formularzu specyfikacji technicznych.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi poprzez akceptację i odesłanie Formularza specyfikacji technicznej do firmy Dell.
- Klient organizuje dostawę Materiałów innej firmy (jeżeli są zawarte w wysyłce) pod adres przekazany przez pracownika działu sprzedaży firmy Dell lub menedżera projektu i przekazuje inne informacje, takie jak kompletna lista numerów zamówień, Nazwa dostawcy, Nazwa przewoźnika i przewidywana data(y) dostawy, tak aby menedżer projektu mógł skonsolidować zamówienia.
- Firma Dell przeprowadza test logistyczny w celu potwierdzenia, że usługa została poprawnie ustawiona do realizacji w regionach dostawy.
- Menedżer projektu poinformuje o wykonaniu projektu dział obsługi klienta firmy Dell i Klienta.
- Projekt jest gotowy na dużą liczbę zamówień.

## Obowiązki klienta

- Potwierdzić poprawność i zweryfikować wymagania poprzez zatwierdzenie i odesłanie firmie Dell Formularza specyfikacji technicznych.
- Zorganizować dostawę Materiałów innej firmy pod adres przekazany przez pracownika Działu sprzedaży firmy Dell lub menedżera projektu i przekazać inne informacje, takie jak kompletna lista numerów zamówień, Nazwa dostawcy, Nazwa przewoźnika i przewidywana data(y) dostawy, tak aby menedżer projektu mógł skonsolidować zamówienia.
- Zapewnić wszelką rozsądną pomoc wymaganą przez firmę Dell w celu uzyskania dodatkowych informacji do realizacji tej usługi.
- Współpracować z firmą Dell przez cały czas trwania projektu w celu skutecznej realizacji usługi.

## Wymagania dotyczące Usługi

- Firma Dell zrzeka się odpowiedzialności za produkt/wysyłkę po przekazaniu jej Przewoźnikowi Klienta, określanemu również jako przewoźnik preferowany przez Klienta.
- Klient przejmuje odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub inny rodzaj utraty wysyłki (całej lub części) po tym, jak przewoźnik Klienta pokwituje i przejmie w posiadanie wysyłkę.
- Klient nie będzie domagał się ani dochodził żadnego wynagrodzenia lub odszkodowań za jakąkolwiek utratę lub uszkodzenie wysyłki, jeżeli utrata lub uszkodzenie nastąpiły po przekazaniu wysyłki przewoźnikowi Klienta. Zamiast tego, Klient będzie domagał się/dochodził takiego wynagrodzenia lub odszkodowań od preferowanego przez siebie przewoźnika odpowiedzialnego za przesyłkę.

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Odszkodowania za jakąkolwiek utratę lub uszkodzenie jakiegokolwiek części lub całej wysyłki po pokwitowaniu wysyłki przez Przewoźnika Klienta
- Dokumentacji eksportowej lub importowej niezbędnej do przewiezienia produktu/wysyłki przez granice międzynarodowe.
- Usługa może nie być dostępna we wszystkich krajach/regionach.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 12

### International Shipping

---

#### Omówienie usługi

Usługa Logistics Service International Shipping („International Shipping”, „Usługi”) zapewnia metodę pozwalającą Klientowi zorganizować transport produktów oraz rozwiązań do bezpośrednich lub pośrednich międzynarodowych miejsc przeznaczenia klientów. Usługa ta obejmuje dostarczenie odpowiedniej i wymaganej dokumentacji eksportowej oraz faktury handlowej. Może obejmować pozwolenie eksportowe i zorganizowanie transportu do wyznaczonej przez Klienta lokalizacji docelowej (port lub adres końcowy) w zależności od stosowanych warunków Incoterms oraz uzgodnionych warunków sprzedaży. Przygotuj wysyłkę międzynarodową z wszystkimi wymaganymi dokumentami

Firma Dell nie będzie występować jako importer do krajów docelowych, ale może zaoferować dostawę do „wskazanego miejsca” bez odprawy importowej. Występowanie jako importer będzie obowiązkiem Klienta.

#### Procedury związane z Usługą

Proces dla każdej usługi International Shipping przebiega następująco:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymogów Klienta.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Dział Dell Logistics Services otrzyma zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem.

#### Obowiązki klienta

- Dostarczyć firmie Dell wymagane informacje niezbędne do wystawienia faktury handlowej i sporządzenia dokumentacji eksportowej w celu wsparcia koordynacji, świadczenia i dostawy Usługi.
- Odpowiedzialność za dostarczenie zawartości zgodnej z obowiązującymi przepisami handlowymi.
- W zależności od warunków Incoterms i warunków sprzedaży pomoc w odprawie importowej dla towarów w kraju docelowym.
- Zapłacenie wszystkich stosownych opłat eksportowych, importowych, celnych, podatków wymaganych na podstawie warunków sprzedaży i Incoterms.
- Zorganizowanie transportu zgodnie z warunkami Incoterms określonymi na fakturze handlowej.

#### Wymagania dotyczące Usługi

- Dopilnuj, aby eksportowany materiał nie naruszał obowiązującego prawa handlowego i był dopuszczony do importu do kraju docelowego.
- Przygotuj zlecenie międzynarodowej wysyłki z całym wymaganym opakowaniem/paletyzacją, dokumentacją i etykietkami dla wysyłki.
- Zlecenie na Usługę zostanie złożone z jedną z poniższych opcji:
  - EXW — Ex works: towary są dostępne w zakładzie firmy Dell. Klient opłaca wszystkie koszty transportu i ponosi ryzyko związane z dostarczeniem towarów do ich ostatecznego miejsca przeznaczenia. Firma Dell nie załadowuje towarów na pojazdy odbiorcze i nie odpowiada za ich odprawę eksportową. Jeżeli sprzedawca załaduje towary, zrobi to na ryzyko i koszt klienta.



Jeżeli strony chcą, aby sprzedawca ponosił odpowiedzialność za załadunek towarów przy wysyłce i ponosił ryzyko i wszystkie koszty takiego załadunku, należy to wyraźnie zaznaczyć, dodając odpowiedni zapis do umowy sprzedaży.

- FCA — franco przewoźnik (wyznaczone miejsce dostawy) firm Dell dostarcza towary, odprawione do celów eksportowych, do wskazanego przez Klienta przewoźnika w oznaczonym miejscu. Firma Dell załaduje towary na przewoźnika Klienta.
- FOB — franco statek (określony port załadunku). Firma Dell załaduje towary na pokład statku wskazanego przez klienta, odprawione do celów eksportowych. Koszty i ryzyko są dzielone w momencie znalezienia się towarów na pokładzie statku. Klient musi przekazać firmie Dell dane dotyczące statku oraz portu, w którym mają zostać załadowane towary, i nie ma żadnej wzmianki ani zastrzeżenia dotyczącego użycia przewoźnika lub spedytora. Firma Dell płaci za transport towarów do momentu załadunku oraz koszty załadunku. Klient płaci koszty transportu towarowego, ubezpieczenia, załadunku i transportu od portu przybycia do miejsca przeznaczenia.
- CFR — koszt i fracht (określony port przeznaczenia). Firma Dell musi zapłacić koszty i fracht w celu wwiezienia towarów do portu przeznaczenia. Jednakże ryzyko zostaje przeniesione na klienta w momencie załadowania towarów na statek. Nie obejmuje ubezpieczenia towarów. Warunek ten jest formalnie znany jako CNF. Dotyczy tylko transportu morskiego.
- DAP — Dostarczone do miejsca (określone miejsce przeznaczenia). Firma Dell płaci za przewóz do określonego miejsca, z wyjątkiem kosztów związanych z odprawą celną, i przejmuje całe ryzyko do momentu, gdy towary są gotowe do rozładunku przez klienta.
- Usługa ta może wymagać skontaktowania się przewoźnika z klientem przed przybyciem w oznaczone miejsce w celu umożliwienia odbioru wysyłki. W branży często określa się to jako Powiadomienie o wysyłce. Przewoźnik dostarczy, a klient potwierdzi następujące informacje:
  - Data dostawy
  - Zawartość dostawy
  - Wymagania dot. dostawy (jeżeli istnieją)
  - Nazwisko i firma przewoźnika
  - Numer zamówienia klienta i numer zamówienia firmy Dell (jeżeli potrzebne)

### Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Firma Dell standardowo nie będzie występowała jako importer.
- Usługa ta nie jest dostępna we wszystkich krajach ani z wszystkich lokalizacji firmy Dell; w celu uzyskania informacji na temat dostępności należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym lub menedżerem projektu.



# Załącznik 13

## Reporting & Notification

---

### Omówienie usługi

Usługi Logistics Service Reporting & Notification („Reporting”, „Usługi”) pozwalają firmie Dell dostarczyć zaprojektowane wcześniej lub niestandardowe dokumenty wysyłkowe, wykazy opakowań lub etykiety oraz raporty takie jak powiadomienia o wysyłce i raporty. Dostępne usługi mogą obejmować:

- Standardowe sprawozdania logistyczne — sprawozdania inwentaryzacyjne, raporty dotyczące zasobów, sprawozdania i powiadomienia wysyłkowe.
- Niestandardową dokumentację wysyłkową — list przewozowy, specyfikację poszczególnych sztuk zakodowaną przy użyciu specyficznego dla klienta formatu i/lub pola danych.
- Niestandardowe etykiety na palety — drukowanie i naklejanie specyficznych dla klienta etykietek na palety. Takie etykiety zwykle zawierają dane i/lub instrukcje dotyczące obchodzenia się z wysyłką, przechowywania jej lub jej zawartości.
- Niestandardowe sprawozdania — modyfikacje dostępnych standardowych lub prekonfigurowanych sprawozdań logistycznych. Poziomy sprawozdań niestandardowych obejmują:
  - Prosta modyfikację standardowych sprawozdań z dostępnych opcji niestandardowych, tj. powtórne wskazanie na istniejące pola danych, statyczne zmiany danych dotyczących pól.
  - Umiarkowaną złożoną modyfikację standardowych sprawozdań z dostępnych opcji, tj. dowolne z opcji niższej warstwy plus dodanie grafiki, niewielkie zmiany dynamiczne, takie jak obliczenia pól.
  - Wysoce złożone modyfikacje standardowych sprawozdań z dostępnych opcji; dowolne z opcji niższej warstwy; plus modelowanie danych, strukturalna zmiana standardowej konfiguracji.
- Powiadomienie o dostawie — sprawozdania i wiadomości opisujące aktywność klienta związaną z wysyłką.

### Procedury związane z Usługą

Realizacja usług Reporting & Notification może wymagać utworzenia Projektu CS. Jeżeli Klient życzy sobie wielu różnych Usług, wszystkie stosowne Usługi mogą zostać połączone w jeden Projekt CS. Menedżer projektu zdecyduje, czy wykorzystać aktualny, czy utworzyć nowy Projekt CS. Proces dla każdego Projektu CS, który obejmuje Reporting & Notification, przebiega następująco:

- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży z firmy Dell kontaktuje się z Klientem w celu udokumentowania i odnotowania wymogów Klienta.
- Klient potwierdza poprawność i weryfikuje wymogi firmie Dell.
- Menedżer projektu lub Dział sprzedaży firmy Dell wypełni zamówienie na usługi.
- Dział Dell Logistics Services otrzyma zamówienie na usługi i realizuje je zgodnie z ustanowionym procesem.

### Obowiązki klienta

- Dostarczyć firmie Dell specyficzną dla klienta treść w celu wsparcia zaprojektowania i dostawy Usługi.
- Zatwierdzić każdy niestandardowy projekt przed oddaniem do produkcji.
- Przekazać firmie Dell instrukcję dotyczącą częstotliwości dostaw i adresów ich odbioru.



## Wymagania dotyczące Usługi

- Metodą dostawy dla usługi sprawozdań będzie droga elektroniczna

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Dostosowywalne do indywidualnych potrzeb sprawozdania poza zakresem tych zdefiniowanych, które mogą być dostępne po specjalnej cenie.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.



## Załącznik 14

### Usługa Short Term Storage (tylko klienci w regionie EMEA i APJC)

---

#### Omówienie usługi

Oferowana przez firmę Dell usługa Short Term Storage („Usługa” lub „Usługi”) pomaga Partnerom i Klientom firmy Dell zarządzać zmiennością wolumenu zamówień od ich klientów oraz skrócić czas realizacji dostaw poprzez utrzymywanie pewnego zapasu wstępnie zmontowanych systemów w centralnym magazynie. Usługa jest dostępna dla niektórych modeli systemu, konfiguracji, oprogramowania, urządzeń peryferyjnych, elementów innych producentów i produktów wysłanych przez klienta („Kwalifikujące się produkty”). Lokalizacje świadczenia Usług zależą od uznania oraz zgody firmy Dell i mogą ulec zmianie. Aby uzyskać więcej informacji na temat systemów i konfiguracji stanowiących Kwalifikujące się produkty, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Dell.

Klienci składają zamówienia na wybrane Kwalifikujące się produkty, które zostaną wyprodukowane, a następnie wysłane do magazynu Dell. Później Klient może poprosić o wysłanie urządzeń z magazynu w dogodnym dla niego terminie, jednak nie później niż 90 dni od rozpoczęcia składowania.

Kwalifikujące się produkty będą magazynowane w obiekcie firmy Dell (lub wykonawcy firmy Dell) („Centrum łączenia”) do momentu wysłania przez Klienta wiadomości o wysyłce z prośbą o wysłanie Kwalifikujących się produktów. Usługa ta ma zapewniać Klientowi maksymalny stopień elastyczności w kwestii wysyłki. W dowolnej chwili okresu przechowywania Klient może przekazać instrukcje wysyłki, wskazując do wysyłki konkretny Kwalifikujący się produkt. Aby firma Dell mogła zorganizować wysyłkę w zaplanowanym terminie, musi otrzymać od Klienta powiadomienie co najmniej 2 (słownie: dwa) dni robocze wcześniej. Po otrzymaniu i przyjęciu przez firmę Dell wiadomości o wysyłce od Klienta zamówione przez Klienta Kwalifikujące się produkty zostaną wysłane z Centrum łączenia. Inne usługi (Wdrożenie, Konfiguracja, Pomoc techniczna itp.) Klient może zamówić w ramach odpowiedniej umowy o świadczenie usług. Zamówienie na inne usługi złożone przez Klienta w ramach umowy o świadczenie usług będą dostarczane zgodnie z życzeniem Klienta lub odpowiednio do zamówionej usługi, przed złożeniem zapasów lub po przekazaniu przez Klienta powiadomienia o wysyłce. Cała dokumentacja usługi związana z urządzeniami przewidzianymi do składowania musi zostać sfinalizowana i przesłana przed złożeniem zamówienia na produkcję.

Żadne inne Umowy o świadczenie usług, Wyszczególnienia zakresu prac ani Warunki dostarczania produktów lub świadczenia usług nie mogą powodować zmiany maksymalnego okresu składowania wynoszącego 90 dni.

#### Procedury związane z Usługą

- Kwalifikujące się produkty mogą być składowane przez maksymalnie 90 dni.
- W dowolnej chwili okresu przechowywania Klient może przesłać powiadomienie o wysyłce Kwalifikującego się produktu. Klient przekaże numery zamówień Kwalifikujących się produktów przeznaczonych do wysyłki pod wskazane adresy dostawy.
- Jeżeli Klient nie wskaże żadnej daty wysyłki, firma Dell rozpocznie wysyłanie pod adresy dostawy w 85-tym dniu składowania.
- Firma Dell nie może dzielić zamówienia na pojedyncze urządzenia. Zamówienia należy składać w ilościach, które klient jest w stanie odbierać.
- Po otrzymaniu powiadomienia o wysyłce, firma Dell dostarczy pozostałe części zamówionej usługi, zgodnie z wymaganiami, w ramach obowiązującej w danym czasie umowy o poziomie usług.
- Firma Dell monitoruje wiek przechowywanych urządzeń i podejmuje wszelkie uzasadnione wysiłki w celu powiadamiania klienta o zapasach, w których przypadku kończy się okres składowania.
- Wszystkie Kwalifikujące się produkty pozostałe w magazynie po zakończeniu maksymalnego okresu składowania zostaną odesłane do Klienta. Powiązane Produkty strony trzeciej w Centrum łączenia zostaną wysłane wraz z takimi Kwalifikującymi się produktami.
- Nie obowiązują reguły dotyczące zwrotów firmy Dell; żadne Kwalifikujące się produkty nie podlegają zwrotowi.





Firma Dell będzie świadczyć pomoc techniczną dla wszystkich obecnie dostępnych i zatwierdzonych typów płatności za tę Usługę lub za Kwalifikujące się produkty zamawiane od firmy Dell. Aby uzyskać więcej informacji o typach płatności, skontaktuj się z przedstawicielem handlowym.

- Nie jest to usługa odroczenia płatności faktury. Wszyscy klienci muszą przestrzegać uzgodnionego okresu kredytowania wskazanego w warunkach płatności faktury, nawet jeśli produkty nie zostały jeszcze dostarczone.
- Fakturowanie obsługiwanych przez firmę Dell produktów (z wyłączeniem przekazanych i zakupionych materiałów od innej firmy), usług magazynowych oraz innych wykorzystanych usług następuje z chwilą wysyłki z zakładów produkcyjnych firmy Dell.
- Po dostarczeniu od dostawcy firmy Dell do Centrum łączenia Produkty strony trzeciej zakupione od firmy Dell przez Klienta zostaną zafakturowane na Klienta. Klient ma świadomość i zgadza się, że wszelka gwarancja na taki Produkt strony trzeciej jest zapewniana przez oryginalnego producenta Produktu strony trzeciej i że gwarancja ta zaczyna obowiązywać po dostarczeniu przez dostawcę firmy Dell Produktu strony trzeciej do Centrum łączenia.
- Aktualne warunki gwarancji na Obsługiwane produkty, łącznie z Kwalifikującymi się produktami oraz z wyłączeniem Produktów strony trzeciej, obowiązują w sposób określony w stosownej umowie serwisowej dla Obsługiwanych produktów, które są zamawiane wraz z odpowiednim prawem do tej Usługi zgodnie z Terminem świadczenia usługi mającym zastosowanie do takiego systemu.

## Obowiązki klienta

- Klient przekaze firmie Dell Zamówienie zakupu obejmujące Kwalifikujący się produkt oraz usługi wskazane w umowie o świadczenie usług.
- Klient będzie regularnie odbywał spotkania z działem obsługi klienta z firmy Dell w celu omówienia prognozy zapotrzebowania na produkty, aktualnych zapasów, dodania lub usunięcia konfiguracji Kwalifikujących się produktów oraz innych spraw lub problemów związanych z Usługą.
- Klient zapewni uzasadnioną pomoc, współpracę, punktualne decyzje i wsparcie na potrzeby realizacji Usługi.
- Klient zobowiązuje się dostarczyć harmonogram z oczekiwanymi datami wysyłki zamówień nie później niż w 85. dniu okresu składowania.
- Kontrola przestrzegania postanowień zawartych w Opisie usługi. Firma Dell oraz Klient będą okresowo kontrolować przestrzeganie przez Klienta postanowień określonych w niniejszych Warunkach świadczenia usług. W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia zawartego w niniejszych Warunkach świadczenia usług, firma Dell zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia lub zmiany świadczenia Usługi.

## Elementy, których niniejsza Usługa nie obejmuje

- Istotny demontaż — dekonstrukcja skonfigurowanych systemów i/lub usunięcie z chronionych zapasów w celu odsprzedaży.
- Usługa zarządzania projektami firmy Dell.
- Ta usługa nie pozwala na opóźnienia w przesyłaniu informacji przy wnioskowaniu o udostępnienie usługi.
- Wszelkie działania inne niż te, które zostały ściśle określone w niniejszym Załączniku.

