

Warunki świadczenia usług

Dell Anytime Upgrade Service

Wprowadzenie

Firma Dell Technologies ma przyjemność zaoferować Usługę Dell Anytime Upgrade Service zgodnie z niniejszymi Warunkami świadczenia usługi („Warunki świadczenia usługi”). Oferta, formularz zamówienia lub inna wzajemnie uzgodniona forma faktury albo potwierdzenia zamówienia (dalej „Formularz zamówienia”) będzie zawierać nazwę usługi lub usług oraz zakupione opcje usług. Aby uzyskać dodatkową pomoc lub otrzymać kopię umowy serwisowej, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej lub przedstawicielem handlowym firmy Dell.

Zakres Usługi

Usługa Anytime Upgrade Service jest dostępna w przypadku wybranych produktów Dell PowerStore („Obsługiwane produkty”) sprzedawanych jako część rozwiązania zaprojektowanego lub zalecanego przez firmę Dell Technologies. Usługa ta obejmuje wybór przez klienta następujących opcji Anytime Upgrade w zależności od modelu PowerStore:

Opcja SKU pierwszej generacji: jednorazowa opcja obejmująca modele PowerStore 1000T, 3000T, 5000T, 7000T i 9000T:

- **Opcja standardowego SKU:** jednorazowa aktualizacja pary węzłów w obudowie podstawowej Obsługiwanego urządzenia PowerStore do węzłów nowej generacji (N+1) określonych przez firmę Dell Technologies według własnego uznania; lub
- **Opcja wyboru SKU:** jednorazowa aktualizacja, która jest albo jednorazowa:
 - 1) jednorazowa aktualizacja pary węzłów w obudowie podstawowej obsługiwanego urządzenia PowerStore do wyższej wersji węzłów nowej generacji (N+1) określonych przez firmę Dell Technologies według własnego uznania; lub
 - 2) rabat o zasadniczo podobnej wartości przy zakupie produktów Dell, określony przez Dell Technologies według własnego uznania, w celu ułatwienia dodania innego podobnego modelu urządzenia PowerStore, określonego przez Dell Technologies według własnego uznania w ramach tego samego klastra, co Obsługiwany produkt („**Zakup skalowany**”). Aby otrzymać rabat na Zakup skalowany może być wymagany zakup minimalnej pojemności i w żadnym wypadku rabat na Zakup skalowany nie będzie skutkował zwrotem pieniędzy Klientowi.

¹ W niniejszym dokumencie miano „Dell Technologies” oznacza odpowiedni podmiot sprzedaży firmy Dell („Dell”) wskazany na formularzu zamówienia od firmy Dell. Stosowana w tym dokumencie nazwa „Dell Technologies” nie oznacza, że podmiot, z którym zawarto umowę (firma Dell lub EMC), zmienił nazwę.

- Usługi te obejmują prawo do instalacji i wsparcia technicznego dla pary węzłów zmodernizowanych w ramach Obsługiwanego produktu w przypadku Opcji standardowego SKU lub Opcji wyboru SKU w odniesieniu do pary węzłów zmodernizowanych do wyższej wersji modelu nowej generacji.

Opcja SKU drugiej generacji: jednorazowa opcja obejmująca modele PowerStore 500T, 1200T, 3200T, 5200T i 9200T:

- **Uaktualnienie do wyższego modelu z serii** — jednorazowe uaktualnienie pary węzłów w ramach tej samej generacji obsługiwanej obudowy bazowej urządzenia PowerStore do wyższego modelu węzłów, o ile jest dostępny, i zgodnie z decyzją Dell Technologies według własnego uznania.
 - Usługi te obejmują prawo do instalacji i wsparcia technicznego dla pary węzłów zmodernizowanych w ramach Obsługiwanego produktu w przypadku Opcji wyboru SKU w odniesieniu do pary węzłów zmodernizowanych do wyższej wersji modelu tej samej generacji.
- **Urządzenie nowej generacji** — jednorazowe dodanie obsługiwane urządzenie PowerStore nowej generacji, składającego się z obudowy bazowej, węzłów i sprzętowych modułów IO, w ramach tego samego klastra co Obsługiwany produkt. Wymagany zakup usługi ProSupport i odpowiednia pojemność pamięci masowej. W miarę dostępności i według uznania Dell Technologies.
 - Upewnienie do ochrony instalacyjnej w zakresie dodanego urządzenia w ramach Obsługiwanego produktu jest zapewniane wraz z tymi Usługami w przypadku Opcji wyboru SKU.
- **Rabat skalowany** — rabat o zasadniczo podobnej wartości przy zakupie produktów Dell, określony przez Dell Technologies według własnego uznania, w celu ułatwienia dodania innego podobnego modelu urządzenia PowerStore, określonego przez Dell Technologies według własnego uznania w ramach tego samego klastra, co Obsługiwany produkt („Zakup skalowany”). Aby otrzymać rabat na Zakup skalowany wymagany jest zakup minimalnej pojemności i w żadnym wypadku rabat na Zakup skalowany nie będzie skutkował zwrotem pieniędzy Klientowi.

Dodatkowe warunki

- Umowy Anytime Upgrade muszą zostać zrealizowane w kraju, w którym zostały zakupione, nawet jeśli objęte nimi urządzenie zostało przeniesione do drugiego kraju.
- Z Usług nie można korzystać do momentu udostępnienia przez firmę Dell Technologies odpowiedniej aktualizacji. Odpowiednie opcje aktualizacji zostaną określone przez firmę Dell Technologies według własnego uznania.
- Usługi są dostępne dopiero po upływie 180 dni od daty wystawienia faktury za Obsługiwany produkt i należy z nich korzystać w okresie 3, 4 lub 5 lat od daty zakupu Usługi wraz z Obsługiwany produkt.
- Usługa nie może być przenoszona na inne jednostki ani na osoby trzecie i jest dostępna wyłącznie dla Obsługiwanego produktu, który jest powiązany z Usługą w momencie zakupu Obsługiwanego produktu.

¹ W niniejszym dokumencie miano „Dell Technologies” oznacza odpowiedni podmiot sprzedaży firmy Dell („Dell”) wskazany na formularzu zamówienia od firmy Dell. Stosowana w tym dokumencie nazwa „Dell Technologies” nie oznacza, że podmiot, z którym zawarto umowę (firma Dell lub EMC), zmienił nazwę.

- Przed dokonaniem aktualizacji, dodania urządzenia lub skalowania pary węzłów firma Dell Technologies może wymagać, aby konfiguracja Obsługiwanego produktu spełniała określone warunki techniczne lub inne określone wymagania wstępne przez Dell Technologies, takie jak spełnienie określonego poziomu systemu operacyjnego lub oprogramowania układowego albo wymiana jakichkolwiek komponentów, w przypadku których poinformowano już o zakończeniu eksploatacji (EOL).
- Niniejsza Usługa uprawnia do aktualizacji pary węzłów w ramach Obsługiwanego urządzenia PowerStore lub uzyskania rabatu o zasadniczo zbliżonej wartości na zakup innego podobnego modelu urządzenia PowerStore, a odrębny zakup innego sprzętu (np. obudowy, zasilaczy, kart IO itp.) może być konieczny w celu wdrożenia pary węzłów lub jej skalowania wraz z dodaniem innego, podobnego modelu urządzenia PowerStore w ramach tego samego klastra co Obsługiwany produkt, który jest uprawniony do korzystania z Usług.
- Oddzielne umowy o świadczenie usług wdrożeniowych, umowy o świadczenie usług wsparcia lub inne umowy serwisowe mogą być również wymagane w celu włączenia takich odrębnych zakupów sprzętu do Obsługiwanego produktu oraz wdrożenia zmodernizowanej pary węzłów lub skalowania z dodaniem innego, podobnego modelu urządzenia PowerStore w ramach tego samego klastra, co Obsługiwany produkt, który jest uprawniony do korzystania z Usług.
- Firma Dell Technologies zastrzega sobie prawo do nieodnowienia Usługi Anytime Upgrade, jeśli Klient nie skorzysta z Usług w pierwotnym okresie obowiązywania odpowiednich usług, które zostały pierwotnie zakupione wraz z Obsługiwanymi produktami.
- Dell Technologies może ogłosić koniec okresu użytkowania Usług i odmówić sprzedaży wszelkich nowych uprawnień do Usługi Anytime Upgrade w odniesieniu do przyszłych zakupów Obsługiwanych produktów.
- Firma Dell Technologies może od czasu do czasu modyfikować warunki Usługi Anytime Upgrade określone w niniejszych Warunkach świadczenia usługi. Jeśli firma Dell Technologies dokona modyfikacji mających istotny wpływ na Klienta, istniejąca Usługa Anytime Upgrade będzie nadal podlegać warunkom obowiązującym bezpośrednio przed taką modyfikacją, aż do wygaśnięcia bieżącego okresu obowiązywania pomocy technicznej.

Wyłączenia

W celu uniknięcia wątpliwości, poniższe czynności i elementy nie są objęte zakresem niniejszej Usługi:

- Wszelkie uprawnienia, usługi, zadania lub działania inne niż wyraźnie określone w niniejszych Warunkach świadczenia usług.
- Wdrożenie dodatkowego sprzętu, oprogramowania lub licencji.
- Na mocy Warunków Klientowi nie są przyznawane żadne gwarancje uzupełniające gwarancje dostępne na mocy postanowień odpowiednio ramowej umowy o świadczenie usług lub Umowy, jak to określono poniżej.

¹ W niniejszym dokumencie miano „Dell Technologies” oznacza odpowiedni podmiot sprzedaży firmy Dell („Dell”) wskazany na formularzu zamówienia od firmy Dell. Stosowana w tym dokumencie nazwa „Dell Technologies” nie oznacza, że podmiot, z którym zawarto umowę (firma Dell lub EMC), zmienił nazwę.

Obowiązki Klienta związane z ofertą

Poza innymi obowiązkami określonymi w niniejszych Warunkach świadczenia usług lub przekazanymi w inny sposób przez firmę Dell Technologies, Klient jest zobowiązany do następujących czynności:

- Migracja danych z dowolnych nośników pamięci, dla których firma Dell Technologies ogłosiła termin EOL, lub w przypadku których pozostało mniej niż 5% okresu użytkowania, lub które nie są obsługiwane przez zmodernizowaną parę węzłów przed przejściem na tę parę. Oprócz migracji danych może to również wymagać zakupu nowych urządzeń multimedialnych, zasilaczy, modułów IO lub innego sprzętu, innych usług i związanej z tym obsługi. Uiszczenie wszelkich należnych podatków i opłat za dostawę sprzętu dostarczonego przez firmę Dell Technologies, płatne w momencie aktualizacji pary węzłów dla Obsługiwanego produktu lub opcji skalowania. Opłaty te nie mogą być uiszczane z góry.
- Uiszczenie wszelkich należnych podatków i opłat za dostawę sprzętu dostarczonego przez firmę Dell Technologies, płatne w momencie uaktualnienia kontrolera dla Obsługiwanego produktu. Opłaty te nie mogą być uiszczane z góry.
- Ukończenie instalacji w ciągu 60 dni od wysłania sprzętu przez firmę Dell.
- Spełnienie wszystkich wstępnych wymagań technicznych lub obowiązków Klienta wymaganych do pomyślnego przeprowadzenia aktualizacji pary węzłów tej samej serii, dodania urządzenia następnej generacji lub opcji skalowania, określonych w niniejszych Warunkach świadczenia usługi lub przekazanych przez Dell Technologies przed instalacją aktualizacji lub opcji skalowania. Jeśli Klient tego nie zrobi, firma Dell Technologies nie jest zobowiązana do przeprowadzenia instalacji uaktualnienia lub skalowania urządzenia.
- Upewnienie się, że wszystkie czynności związane z usuwaniem danych i utylizacją pary oryginalnych/istniejących węzłów są zgodne z odpowiednimi przepisami. Firma Dell Technologies nie jest zobowiązana do przyjmowania od Klienta zwrotów oryginalnych/istniejących węzłów w przypadku korzystania z tej Usługi przez Klienta. Firma Dell Technologies oferuje oddzielne usługi zapewniające sanityzację danych i utylizację aktywów za dodatkową opłatą. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie dane pozostawione przez Klienta na oryginalnych/istniejących węzłach. Para oryginalnych/istniejących węzłów nie może zostać odsprzedana stronie trzeciej ani ponownie wykorzystana w innym systemie i musi zostać przekazana do utylizacji. W momencie wymiany pary oryginalnych/istniejących węzłów po wykorzystaniu niniejszej Usługi wszelkie wcześniejsze usługi ProSupport dla pary oryginalnych/istniejących węzłów zostają zakończone.

Rezygnacja

Klient nie może zrezygnować z Usługi Anytime Upgrade przed końcem okresu gwarancji. Ponadto, jeżeli Klient anuluje podstawowe usługi z pakietu ProSupport Enterprise Suite przed końcem okresu obowiązywania ochrony, wówczas Usługa Anytime Upgrade zostanie automatycznie zakończona, a Klient nie będzie uprawniony do żadnego zwrotu pieniędzy z tytułu Usługi Anytime Upgrade.

¹ W niniejszym dokumencie miano „Dell Technologies” oznacza odpowiedni podmiot sprzedaży firmy Dell („Dell”) wskazany na formularzu zamówienia od firmy Dell. Stosowana w tym dokumencie nazwa „Dell Technologies” nie oznacza, że podmiot, z którym zawarto umowę (firma Dell lub EMC), zmienił nazwę.

Jeśli ze względu na ograniczenia techniczne lub projektowe lub zbliżający się termin EOL dla kwalifikujących się konfiguracji firma Dell Technologies nie może dostarczyć Klientowi Aktualizacji w dowolnej chwili opisanej w niniejszych Warunkach świadczenia usługi, Dell Technologies zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi Anytime Upgrade i zwróci jej koszty lub przyzna środki na zakup Produktów lub Usług Dell Technologies w przyszłości.

Ograniczenia

O ile obowiązujące przepisy lokalne nie stanowią inaczej, DELL TECHNOLOGIES NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH NINIEJSZYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI ZA:

- DANE POUFNE, ZASTRZEŻONE I OSOBOWE KLIENTA.
- UTRATĘ ORAZ USZKODZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I OPROGRAMOWANIA;
- USZKODZENIE I UTRATĘ NOŚNIKÓW WYMIENNYCH;
- UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA SYSTEMU LUB SIECI; LUB
- WSZYSTKIE DZIAŁANIA PODJĘTE LUB NIEPODJĘTE, W TYM ZANIECHANIE, PRZEZ DELL TECHNOLOGIES SERVICES LUB USŁUGODAWCĘ ZEWNĘTRZNEGO.

Warunki i postanowienia

Niniejsze Warunki świadczenia usługi stanowią umowę zawartą między Klientem („Klient”) a podmiotem prawnym wskazanym w Formularzu Zamówienia Klienta na zakup przedmiotowej Usługi („Podmiot prawny Dell”). Usługa ta podlega odrębnej ramowej umowie zawartej z Klientem przez Podmiot prawny Dell, wyraźnie zatwierdzającej zakup Usługi. W przypadku braku takiej umowy wyraźnie upoważniającej do świadczenia niniejszej Usługi, w zależności od lokalizacji Klienta, niniejsza Usługa jest świadczona z zastrzeżeniem i zgodnie z Warunkami umowy handlowej Dell do których odwołania znajdują się w tabeli poniżej (odpowiednio: „Umowa”). Umowę można znaleźć w poniższej tabeli pod adresem URL odpowiednim dla danej lokalizacji geograficznej Klienta. Strony potwierdzają, że zapoznaly się z takimi warunkami opublikowanymi online i wyrażają zgodę na ich obowiązywanie.

Lokalizacja geograficzna Klienta	Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług przez Klienta	
	Klienci nabywający Usługę bezpośrednio	Klienci nabywający Usługę za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy
Stany Zjednoczone	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (angielski) Dell.ca/conditions (francuski — Kanada)	Dell.ca/terms (angielski) Dell.ca/conditions (francuski — Kanada)
Azja i Pacyfik, Japonia	Witryna Dell.com właściwa dla danego kraju lub Dell.com/servicedescriptions .*	Warunki i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie stanowią umowy między Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a jedynie opisują zawartość Usługi nabywanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązania Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczenia dotyczące takiej Usługi. Każde odwołanie do „Klienta” w Warunkach i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy zatem rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell jako usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą

¹ W niniejszym dokumencie miano „Dell Technologies” oznacza odpowiedni podmiot sprzedaży firmy Dell („Dell”) wskazany na formularzu zamówienia od firmy Dell. Stosowana w tym dokumencie nazwa „Dell Technologies” nie oznacza, że podmiot, z którym zawarto umowę (firma Dell lub EMC), zmienił nazwę.

		i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.
Europa, Bliski Wschód i Afryka	<p>Witryna Dell.com właściwa dla danego kraju lub Dell.com/servicesdescriptions.*</p> <p>Ponadto klienci znajdujący się we Francji, Niemczech i Wielkiej Brytanii mogą wybrać odpowiedni adres URL spośród podanych poniżej:</p> <p>Francja: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Niemcy: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Wielka Brytania: Dell.co.uk/terms</p>	Warunki i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie stanowią umowy między Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a jedynie opisują zawartość Usługi nabywanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązania Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczenia dotyczące takiej Usługi. Każde odwołanie do „Klienta” w Warunkach i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy zatem rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell jako usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.

* Klienci mogą wyświetlić krajową witrynę internetową serwisu [Dell.com](https://www.dell.com), otwierając stronę [Dell.com](https://www.dell.com) na komputerze podłączonym do Internetu w miejscu przebywania lub wybierając odpowiednią opcję na stronie „Choose a Region/Country” (Wybierz region/kraj) pod adresem [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Ochrona prywatności: Dell Technologies będzie traktować wszelkie dane osobowe zgromadzone w ramach niniejszych Warunków świadczenia usługi zgodnie z obowiązującym w danym miejscu oświadczeniem o prywatności firmy Dell Technologies, z których wszystkie są dostępne pod adresem <http://www.dell.com/localprivacy> i z których każde jest niniejszym włączone przez odniesienie.

W przypadku sprzeczności między warunkami jakichkolwiek dokumentów zawierających Umowę pierwszeństwo mają w następującej kolejności: (i) Warunki; (ii) Umowa; (iii) Formularz Zamówienia. Obowiązujące terminy będą interpretowane w możliwie najwęższym stopniu, aby rozwiązać konflikt przy zachowaniu jak największej liczby sprzecznych ze sobą postanowień, w tym przy zachowaniu niezgodnych z postanowieniami przepisów w tym samym ustępie, sekcji lub podsekcji.

Poprzez złożenie zamówienia na Usługę, odbiór Usługi, wykorzystanie Usługi lub powiązanego oprogramowania bądź kliknięcie/zaznaczenie przycisku, pola lub analogicznego elementu interfejsu o treści „Wyrażam zgodę” w witrynie internetowej Dell.com lub DellEMC.com w związku z zakupem albo w interfejsie oprogramowania Dell Technologies lub interfejsie internetowym Klient zgadza się na to, że obowiązywać go będą niniejsze Warunki świadczenia usługi oraz umowy włączone do nich przez odniesienie. Klient akceptujący Warunki w imieniu przedsiębiorstwa lub innego podmiotu prawnego oświadcza, że ma upoważnienie do związania takiego podmiotu Warunkami, w którym to przypadku termin „Klient” oznaczać będzie taki podmiot. Oprócz przyjęcia Warunków klienci w niektórych krajach mogą także być zobowiązani do pobrania i podpisania Formularza Zamówienia.

© 2022 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dokument może zawierać znaki towarowe i nazwy handlowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Drukowany egzemplarz warunków firmy Dell dotyczących sprzedaży jest dostępny na żądanie.

¹ W niniejszym dokumencie miano „Dell Technologies” oznacza odpowiedni podmiot sprzedaży firmy Dell („Dell”) wskazany na formularzu zamówienia od firmy Dell. Stosowana w tym dokumencie nazwa „Dell Technologies” nie oznacza, że podmiot, z którym zawarto umowę (firma Dell lub EMC), zmienił nazwę.