

ZAŁĄCZNIK O AKCIE W SPRAWIE DANYCH

Ostatnia aktualizacja: 1 września 2025 r.

1. Zakres.

Niniejszy Załącznik o akcie w sprawie danych ("**Załącznik**") uzupełnia Ogólne Warunki Sprzedaży dla Klientów Biznesowych, Warunki Sprzedaży dla konsumentów i niektórych przedsiębiorców będących osobami fizycznymi dla Polski lub inną umowę między Klientem a Dostawcą dotyczącą korzystania z Ofert powiązanych lub Usług przetwarzania danych ("**Umowa**") i zawiera szczegółowe postanowienia dotyczące takich Ofert powiązanych lub Usług przetwarzania danych. Dostawca oznacza jednostkę firmy Dell, od której Klient nabywa Ofertę powiązaną lub Usługi przetwarzania danych. Załącznik wchodzi w życie w dniu złożenia przez Klienta zamówienia na Ofertę powiązaną lub Usługi przetwarzania danych. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Załączniku, mają takie samo znaczenie, jak określone w Umowie. W przypadku sprzeczności między Umową a Załącznikiem, Załącznik ma pierwszeństwo.

2. Definicje.

"Wniosek o dostęp" oznacza wniosek Klienta lub Upoważnionego przedstawiciela w imieniu Klienta o dostęp do Danych łatwo dostępnych, podlegający aktowi w sprawie danych i z nią zgodny.

"Upoważniony przedstawiciel" oznacza uprawnionego zewnętrznego usługodawcę upoważnionego przez Klienta do udzielenia pomocy w związku z Wnioskiem o dostęp lub Przeniesieniem. Żadna osoba trzecia wyznaczona jako strażnik dostępu zgodnie z art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925 nie kwalifikuje się do bycia Upoważnionym przedstawicielem.

"Oferta powiązana" oznacza Produkt skomunikowany, Usługę powiązaną lub jedno i drugie.

"Produkt skomunikowany" oznacza wyłącznie te Świadczenia Dostawcy, które są określone na stronie [Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell](#) jako Produkt skomunikowany.

"Dane Produktu skomunikowanego" oznaczają dane generowane w wyniku korzystania przez Klienta z Produktu skomunikowanego, w przypadku gdy Dostawca zaprojektował takie dane w taki sposób, aby można je było odzyskać za pośrednictwem usługi łączności elektronicznej, łącza fizycznego lub dostępu na urządzeniu.

"Akt w sprawie danych" oznacza rozporządzenie (UE) 2023/2854.

"Zasady dopuszczalnego korzystania z dostępu do danych" oznaczają witrynę dostępną pod adresem <https://www.dell.com/eudataactaup>.

"Usługa przetwarzania danych" oznacza wyłącznie te Subskrypcje Dostawcy, które korzystają z modelu dostarczania jako usługi ("**aaS**"), w tym software-aaS, infrastructure-aaS lub platform-aaS i określone na stronie internetowej [Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell](#) jako Usługę przetwarzania danych.

"Żądanie usunięcia" oznacza żądanie Klienta, aby firma Dell usunęła wszystkie Dane eksportowalne i zasoby cyfrowe Klienta.

"Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell" oznacza witrynę dostępną pod adresem [https://www.dell.com/en-us/lp/dt/security-and- Centrum zaufania](https://www.dell.com/en-us/lp/dt/security-and-Centrum-zaufania). Wybierz kartę Zgodność, a następnie kliknij kafelek Data Act.

"Aktywa cyfrowe" oznacza elementy w formie cyfrowej, w tym aplikacje, do których Klient ma prawo korzystać, niezależnie od Usługi przetwarzania danych.

"Dane eksportowalne" oznaczają dane wejściowe i wyjściowe, w tym metadane, wygenerowane lub współgenerowane w wyniku korzystania przez Klienta z Usługi przetwarzania danych, z wyłączeniem wszelkich aktywów lub danych chronionych prawami własności intelektualnej Dostawcy lub tajemnicami handlowymi Dostawcy.

"Dane łatwo dostępne" oznaczają nieprzetworzone i wstępnie przetworzone Dane Produktu skomunikowanego i Usługi powiązanej, które Dostawca uzyskał lub może zgodnie z prawem uzyskać z Produktu połączonego lub Usługi powiązanej, w zależności od przypadku, bez nieproporcjonalnego wysiłku wykraczającego poza prostą operację.

"Usługa powiązana" oznacza wyłącznie tą Ofertę powiązaną, wymienioną w [Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell](#) jako Usługa powiązana.

"Dane dotyczące Usług powiązanych" oznaczają dane reprezentujące digitalizację działań Klienta lub zdarzeń związanych z Produktem skomunikowanym, na którym zainstalowano lub w inny sposób zintegrowano Usługę powiązaną, które są rejestrowane celowo przez Klienta lub generowane jako produkt uboczny działania Klienta podczas świadczenia Usługi powiązanej przez Dostawcę.

"Zmiana" lub "Przeniesienie" oznacza proces, w ramach którego Klient przechodzi z korzystania z Usługi Przetwarzania Danych Dostawcy na inną usługę przetwarzania danych tego samego rodzaju lub inną usługę oferowaną przez innego dostawcę usług przetwarzania danych lub na rozwiązanie lokalne, w tym poprzez wyodrębnianie, przekształcanie i przysyłanie Danych eksportowalnych i Aktywów cyfrowych Klienta.

"Żądanie przeniesienia" oznacza żądanie Klienta dotyczące (1) przełączenia się na usługę przetwarzania danych oferowaną przez innego dostawcę; lub (2) przenieść wszystkie Dane eksportowalne i Aktywa cyfrowe będące w posiadaniu Dostawcy do lokalnej infrastruktury obsługiwanej przez Klienta.

"Formularz zgłoszeniowy" oznacza witrynę dostępną pod adresem <https://www.dell.com/eudataactthirdparty>.

3. Dostęp do Danych łatwo dostępnych.

3.1. Jeżeli do korzystania przez Klienta z Oferty powiązanej ma zastosowanie akt w sprawie danych, a Klient nie ma bezpośredniego dostępu do Danych łatwo dostępnych, wówczas Dostawca udostępni Klientowi lub Upoważnionemu przedstawicielowi wyznaczonemu przez Klienta Dane łatwo dostępne oraz odpowiednie metadane niezbędne do interpretacji i wykorzystania tych danych, bez zbędnej zwłoki, bezpłatnie i w kompleksowym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Aby uzyskać instrukcje dotyczące dostępu do Danych łatwo dostępnych będących w posiadaniu Dostawcy, odwiedź stronę [Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell](#). Wszelki dostęp do Danych łatwo dostępnych będących w posiadaniu Dostawcy podlega [Zasadom dopuszczalnego korzystania z dostępu do danych](#). Należy pamiętać, że jeśli Klient zechce zezwolić Upoważnionemu przedstawicielowi na otrzymanie lub złożenie wniosku o dostęp do Danych łatwo dostępnych w jego imieniu, Klient i jego Upoważniony przedstawiciel zostaną poproszeni o wypełnienie [Formularza zgłoszeniowego](#). Odwiedź stronę [Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell](#) aby uzyskać więcej informacji i uzyskać dostęp do tego formularza.

4. Przeniesienie.

4.1. Jeżeli do korzystania przez Klienta z Usługi przetwarzania danych ma zastosowanie akt w sprawie danych, zastosowanie mają następujące warunki:

- A. Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Załączniku, Klient ma prawo do zakończenia Usługi Przetwarzania Danych i złożenia Żądania przeniesienia zmiany lub Żądania usunięcia. Instrukcje dotyczące sposobu złożenia takiego żądania można znaleźć na stronie [Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell](#).
- B. Żądania przeniesienia i, w stosownych przypadkach, Żądania usunięcia podlegają następującym wymaganiom czasowym:
1. Dostawca wymaga powiadomienia z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych w celu złożenia Żądania przeniesienia lub usunięcia ("**Okres wypowiedzenia**"). Po upływie Okresu wypowiedzenia Dostawca zaprzestanie gromadzenia Danych eksportowalnych i Aktywów Cyfrowych za pośrednictwem Usługi Przetwarzania Danych, która jest przedmiotem Żądania przeniesienia, chyba że Klient anuluje żądanie co najmniej 48 godzin przed upływem tego terminu. Niezależnie od wszelkich innych umów między Dostawcą a Klientem, wszelkie umowy o gwarantowanym poziomie usług mające zastosowanie do Usługi Przetwarzania Danych nie będą miały zastosowania po zakończeniu Okresu wypowiedzenia. W przypadku Żądania usunięcia Dostawca trwale usunie wszystkie Dane eksportowalne i Aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Klienta lub odnoszące się do Klienta na koniec Okresu wypowiedzenia, chyba że Klient anuluje żądanie co najmniej 48 godzin przed upływem tego terminu.
 2. Dostawca zrealizuje Żądanie przeniesienia w ciągu 30 dni kalendarzowych od upływu Okresu wypowiedzenia ("**Okres przejściowy**"), z zastrzeżeniem, że Dostawca może przedłużyć Okres przejściowy zgodnie z Ustawą o danych. Klient może przedłużyć Okres przejściowy tylko raz na okres, który uzna za bardziej odpowiedni dla swoich własnych celów.
 3. Po zakończeniu Przeniesienia i Okresu przejściowego Klient będzie miał 30 dni kalendarzowych na pobranie wszystkich Danych eksportowalnych i Aktywów cyfrowych znajdujących się w posiadaniu Dostawcy ("**Okres pobierania danych**"). Dostawca trwale usunie wszystkie Dane eksportowalne i Zasoby cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Klienta lub odnoszące się do Klienta po upływie Okresu pobierania danych, chyba że Dostawca i Klient wspólnie uzgodnią inny termin na piśmie.
 4. Zamówienie na Usługę przetwarzania danych zostanie uznane za zakończone z chwilą:
 - a. koniec Okresu pobierania danych; lub
 - b. w przypadku wniosków o usunięcie danych, na koniec Okresu wypowiedzenia.
 5. Klient pozostaje odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich obowiązujących opłat za wcześniejsze rozwiązanie umowy lub minimalnych zobowiązań płatniczych.
 6. Dostawca powiadomi Klienta o zakończeniu realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
- C. W przypadku wszystkich Żądań przeniesienia Dostawca będzie wspierał strategię wyjścia Klienta związaną z Usługą przetwarzania danych, w tym przekaze Klientowi wszystkie istotne informacje dotyczące Usługi przetwarzania danych lub Przeniesienia Klienta.

D. Po upływie Okresu wypowiedzenia i do momentu zrealizowania Żądania przeniesienia Dostawca będzie:

1. udzielać uzasadnionej pomocy Klientowi i jego Upoważnionym przedstawicielom, jeśli tacy istnieją, w procesie Zmiany;
2. działania z należytą starannością w celu zachowania ciągłości działania i kontynuowania świadczenia Usług przetwarzania danych zgodnie z Umową i obowiązującymi Załącznikami;
3. identyfikować znane zagrożenia dla ciągłości świadczenia Usług przetwarzania danych; i
4. po wyeksportowaniu i pod kontrolą Dostawcy dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań w celu zabezpieczenia Danych eksportowalnych podczas ich przesyłania i w Okresie pobierania danych.

4.2. Opłaty za zmianę dostawcy. Dostawca może, według własnego uznania, wystawić Klientowi fakturę na uzasadnione koszty i wydatki Dostawcy według obowiązującej w danym momencie stawki Dostawcy za usługi związane z czasem i materiałami lub w inny sposób określony w Zamówieniu za Usługi świadczone w celu realizacji Żądania zmiany. Opłaty takie muszą zostać uzgodnione przez Strony przed upływem Okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, że po 1 stycznia 2027 r. Dostawca nie wystawi faktury za żadne opłaty za Żądanie zmiany regulowane niniejszym Załącznikiem do Ustawy o Danych.

4.3. Dodatkowe informacje.

Aby uzyskać informacje na temat dostępnych procedur przełączania, odwiedź stronę [Centrum Bezpieczeństwa i Zaufania Dell](#). Obejmuje to informacje na temat:

- A. Dostępne metody i formaty;
- B. Restrykcje i ograniczenia techniczne związane z przejściem z określonych Usług przetwarzania danych; i
- C. Struktury danych, formaty danych, odpowiednie normy i otwarte specyfikacje interoperacyjności, w których dane eksportowalne są dostępne dla każdej Usługi przetwarzania danych.

5. Całość Umowy. Niniejszy Załącznik wraz z Umową (w tym wszelkimi Innymi załącznikami mającymi zastosowanie oraz Szczególnymi Warunkami Świadczeń stanowiącymi część umowy) oraz każdym Zamówieniem stanowią całość umowy Stron w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępują wszelkie wcześniejsze umowy między Stronami i Podmiotami powiązanymi. Niniejszy Załącznik może zostać zmieniony wyłącznie w drodze pisemnej umowy. Warunki wskazane w jakimkolwiek Zamówieniu lub dowolny warunek lub warunki zakupów na wzorze umownym Klienta są odrzucone i nie modyfikują ani nie uzupełniają Umowy.