Warunki świadczenia usług

Attack Simulation Management Service

Wprowadzenie

Dell Technologies Services ma przyjemność świadczyć usługę Attack Simulation Management Service („Usługa" lub „Usługi") zgodnie z niniejszymi Warunkami świadczenia usługi („Warunki świadczenia usługi"). Oferta, formularz zamówienia lub inna wzajemnie uzgodniona forma faktury albo potwierdzenia zamówienia (dalej „Formularz zamówienia") będzie zawierać nazwę usługi lub usług oraz zakupione opcje usług. Aby uzyskać dodatkową pomoc lub otrzymać kopię umowy serwisowej, należy kontaktować się z działem pomocy technicznej lub przedstawicielem handlowym firmy Dell.

Uwaga: w przypadku Klientów działających na terytorium Niemiec, Austrii i Szwajcarii przed rozpoczęciem świadczenia Usług wymagane będą dodatkowe zgody i zatwierdzenia pomiędzy Dell Technologies Services a Klientem, zgodnie z odpowiednimi lokalnymi przepisami prawa i regulacjami.

Zakres Usługi

Usługa ta zapewnia Klientowi usługi Attack Simulation Management. Usługa jest świadczona zdalnie. Kluczowe komponenty Usługi opisano w Tabeli 1 poniżej:

Tabela 1

Zakupiona usługa	Kluczowe komponenty Usługi
Attack Simulation Management Service — roczna	• Wdrażanie • Oceny zabezpieczeń — pięć wektorów/modułów — bramka sieci Web, bramka poczty e-mail, zabezpieczenia punktów końcowych, eksfiltracja danych i natychmiastowe zagrożenia • Raportowanie • Roczny serwis z kwartalnymi przeglądami
Attack Simulation Management — kontrola poprawności działania Pro — z 1 agentem*	• Wdrażanie • Oceny zabezpieczeń — pięć wektorów/modułów — bramka sieci Web, bramka poczty e-mail, zabezpieczenia punktów końcowych, eksfiltracja danych i natychmiastowe zagrożenia • Raportowanie • Usługa jednorazowa z jednorazowym przeglądem (czas trwania 30 dni)

Internal Use - Confidential

Zakupiona usługa	Kluczowe komponenty Usługi
	• Ograniczenie do nie więcej niż jednej (1) **usługi Attack Simulation Management — kontrola poprawności działania Pro — z 1 agentem*** co 90 dni na klienta** ** Każda unikalna kombinacja systemu operacyjnego i zasad zabezpieczeń wymaga 1 agenta* *** W przypadku ciągłego pokrycia lub większych środowisk wymagających wielu agentów zalecana jest **roczna usługa Attack Simulation Management Service**.*
Attack Simulation Management Service — kontrola poprawności działania — bez agenta	• Wdrażanie • Dwa wektory/moduły — ćwiczenia phishingowe, zapora aplikacje sieci Web • Usługa jednorazowa z jednorazowym przeglądem (czas trwania 30 dni)

Godziny pracy

Zespół ds. testowania symulacji ataków realizuje Usługę w normalnych godzinach pracy Dell Technologies Services.

Tabela 2 poniżej zawiera listę kluczowych komponentów Usługi.

Tabela 2

Kluczowy komponent	Elementy
Wdrażanie	• Spotkanie w sprawie inicjacji Usługi (spotkanie inauguracyjne) • Przygotowanie przez Klienta listy kontrolnej wymagań wstępnych • Przegląd środowiska IT klienta • Włączenie aplikacji symulacji ataku • Wsparcie we wdrażaniu agentów
Weryfikacja kontroli zabezpieczeń	• Wykonywanie symulacji (przy użyciu instrukcji zdefiniowanych w aplikacji) • Skanowanie ad hoc inicjowane przez Dell Technologies Services
Raportowanie	• Jednorazowe raporty miesięczne — jeśli wybrano opcję kontroli poprawności działania • Kwartalne raportowanie i przegląd — jeśli wybrano opcję roczną

Internal Use - Confidential

Szczegółowy opis

Wdrażanie:

Spotkanie w sprawie inicjacji Usługi

Kierownik projektu w firmie Dell Technologies Services zwoła spotkanie z Klientem w celu omówienia oczekiwań i wymagań związanych z obsługą, aby zaplanować realizację Usługi. Cele spotkania w sprawie inicjacji Usługi:

- Przegląd i omówienie odpowiedzi z profilu Klienta w celu zrozumienia jego środowiska IT, kontroli zabezpieczeń i innych istotnych warunków.
- Zapewnienie wytycznych dotyczących aktualnych możliwości walidacji bezpieczeństwa w aplikacji do zarządzania symulacjami ataków oraz sposobu ich zastosowania u Klienta.
- Zapewnienie wytycznych dotyczących integracji oprogramowania do realizacji usługi Attack Simulation Management z oprogramowaniem innych producentów.

Jeśli Klient będzie miał dodatkowe wymagania, wykraczające poza zakres niniejszych Warunków świadczenia usługi, ich realizacja będzie proponowana jako usługa dodatkowa za dodatkową opłatą.

Włączenie aplikacji symulacji ataku

- Ustanowienie wskazanego przez Klienta najemcy aplikacji w celu zainicjowania Usługi.
- Dell Technologies Services zapozna Klienta z procesem tworzenia początkowych kont administratorów aplikacji Attack Simulation Management oraz pokaże Klientowi, jak tworzyć dodatkowych użytkowników podczas początkowej rejestracji aplikacji w celu uzyskania dostępu do aplikacji Attack Simulation Management.
- Dell Technologies Services zapewni Klientowi wskazówki dotyczące instalacji, pakowania, wdrażania i konfiguracji agenta.
- Dell Technologies Services udzieli Klientowi wskazówek dotyczących prawidłowej konfiguracji, rozmieszczenia agentów i konfiguracji w celu spełnienia jego potrzeb.

Pomoc we wdrożeniu agenta

Dell Technologies Services przekaże klientowi informacje dotyczące wdrażania agentów oraz rozwiązywania problemów związanych z ich instalacją. Zapewniona zostanie również pomoc w uzyskaniu pakietu wdrożeniowego i usunięciu problemów związanych z błędami wdrożenia w konsoli aplikacji do realizacji usługi Attack Simulation Management lub w dziennikach.

Weryfikacja kontroli bezpieczeństwa dla usługi zarządzania symulacjami ataków — roczna

Dell Technologies Services będzie przeprowadzać różne symulacje w okresie świadczenia Usługi (min. 12 miesięcy) w celu weryfikacji kontroli bezpieczeństwa Klienta.

Wykonywanie symulacji

Dell Technologies Services będzie weryfikować środowisko Klienta i co kwartał przekazywać raporty. Wyniki symulacji ataków zostaną poddane przeglądowi i ustalone zostaną priorytety działań naprawczych. Dell Technologies Services skontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych obsługiwanych zintegrowanych aplikacji, aby powiadomić go o dostępności nowego raportu do przeglądu i podjęcia odpowiednich działań.

Internal Use - Confidential

Środowisko IT Klienta zostanie zweryfikowane przy użyciu różnych symulacji, które są częścią symulacji ataku. W aplikacji Attack Simulation zostaną zweryfikowane kontrole bezpieczeństwa na różnych elementach infrastruktury z odpowiednimi wektorami ataku, zgodnie z potrzebami, na podstawie środowiska IT Klienta.

Skanowanie ad hoc inicjowane przez Dell Technologies Services

Zdarzają się sytuacje, w których niedawno odkryty problem z bezpieczeństwem może wymagać zatwierdzenia poza normalnym cyklem symulacji ataku. Symulacje te będą przeprowadzane w oparciu o ocenę środowiska IT klienta dokonaną przez Dell Technologies Services i będą inicjowane przez Dell Technologies Services. Przed rozpoczęciem symulacji ad hoc wymagana będzie uprzednia zgoda klienta.

Kwartalne raporty i przeglądy

Dell Technologies Services będzie co kwartał zapewniać Klientowi wgląd w jego postawę w zakresie kontroli bezpieczeństwa. Dell Technologies Services i Klient dokonają przeglądu trendów z różnych symulacji ataku i zauważalnych działań zaobserwowanych w środowisku IT Klienta w ciągu kwartału oraz omówią zalecenia dotyczące poprawy stanu bezpieczeństwa Klienta.

Weryfikacja kontroli bezpieczeństwa dla usługi Attack Simulation Management Service — kontrola poprawności działania z agentem

Dell Technologies Services będzie przeprowadzać symulacje dla różnych wektorów ataku w okresie świadczenia Usługi (1 miesiąc) w celu weryfikacji kontroli bezpieczeństwa Klienta.

Wykonywanie symulacji

Dell Technologies Services zweryfikuje środowisko Klienta i dostarczy raporty dotyczące określonego wektora ataku. Wyniki symulacji ataków zostaną poddane przeglądowi i ustalone zostaną priorytety działań naprawczych. Dell Technologies Services skontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych obsługiwanych zintegrowanych aplikacji, aby powiadomić go o dostępności nowego raportu do przeglądu i podjęcia odpowiednich działań.

Środowisko IT Klienta zostanie zweryfikowane przy użyciu różnych symulacji, które są częścią symulacji ataku. W aplikacji Attack Simulation zostaną zweryfikowane kontrole bezpieczeństwa na różnych elementach infrastruktury z odpowiednimi wektorami ataku, zgodnie z potrzebami, na podstawie środowiska IT Klienta.

Jednorazowe raportowanie i przegląd

Klient ma prawo do jednorazowej, trzydziestodniowej oceny stanu kontroli bezpieczeństwa, która zostanie przeprowadzona przez Dell Technologies Services. Po zakończeniu oceny firma Dell Technologies Services dokona z Klientem przeglądu wyników, w tym informacji z różnych symulacji ataku i istotnych zachowań zaobserwowanych w środowisku IT Klienta, a także omówi zalecenia dotyczące poprawy stanu bezpieczeństwa Klienta.

Internal Use - Confidential

Rozliczenie subskrypcji

Usługa przewiduje miesięczne rozliczenia w formie subskrypcji, które będą wskazane w pierwotnym formularzu zamówienia z dopiskiem „Subskrypcja", jeśli Klient wyraził na to zgodę. W przeciwnym razie obowiązują standardowe warunki i rozliczenia. Następujące warunki mają zastosowanie do rozliczeń w formie subskrypcji:

- Oryginalny formularz zamówienia będzie wskazywał Okres obowiązywania umowy oraz liczbę punktów końcowych objętych umową.
- Klient będzie otrzymywał fakturę z dołu, co miesiąc, za całkowitą liczbę punktów końcowych zarządzanych na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Raport dotyczący punktów końcowych Klienta korzystających z Usługi zostanie udostępniony Klientowi.
- Klient otrzymuje jedną fakturę za wszystkie lokalizacje (w tym samym regionie).

Przedterminowe rozwiązanie umowy (tylko dla krajów Ameryki Łacińskiej i Karaibów)

W krajach, gdzie wcześniejsze zakończenie świadczenia usług dla wygody jest dozwolone przez lokalne prawo, wcześniejsze zakończenie świadczenia usług przez Klienta nie uprawnia go do zwrotu kwot już zapłaconych za usługę, niezależnie od tego, czy zostały one zapłacone w miesięcznych ratach czy w całości w momencie zakupu. Ponadto, Klient będzie odpowiedzialny za wszystkie pozostałe miesięczne płatności należne w ramach pierwotnie uzgodnionego Okresu świadczenia Usługi. Zobowiązania płatnicze Klienta opisane w niniejszej sekcji są realizowane w zamian za inwestycje dokonane przez Dell Technologies Services w celu świadczenia Usługi.

Ograniczenia dotyczące przechowywania danych i ich wykorzystywania

Dane zebrane przez testy aplikacji Attack Simulation będą przechowywane przez okres trwania Usługi, po którym dane zostaną usunięte. Wszystkie dane Klienta zostaną trwale usunięte po zakończeniu świadczenia Usługi.

Założenia

Podczas określania Usług firmy Dell Technologies Services wyszczególnionych w niniejszych Warunkach świadczenia usług firma Dell przyjęła następujące założenia:

- Wszystkie informacje dostarczone przez Klienta, w tym informacje dotyczące wymagań technicznych lokalizacji, są zasadniczo poprawne.
- Firma Dell Technologies Services będzie wdrażać wyłącznie zmiany Konfiguracji zabezpieczeń związanej z usługą, dozwolone przez proces zarządzania zmianami firmy Dell.
- Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zmiany polityki, które klient wdroży bez przestrzegania procesu zarządzania zmianami firmy Dell.
- Usługi opisane w Warunkach świadczenia usług będą świadczone zdalnie.

Internal Use - Confidential

- Środowisko Klienta może uwzględniać sprzęt, który nie jest objęty gwarancją. Klient rozumie ryzyko związane z serwisowaniem sprzętu, którego dotyczy problem. Nie będzie żadnych procedur eskalacji, awarii lub napraw sprzętu ani jakichkolwiek problemów dotyczących sprzętu, który nie jest objęty ważną gwarancją.
- Doraźne zgłoszenia serwisowe klienta (zgłoszenia niezwiązane z trwającym incydentem) muszą być przekazywane wyłącznie za pośrednictwem formalnych kanałów komunikacji.
- W ramach tej Usługi firma Dell Technologies Services sprawuje kontrolę administracyjną nad platformą Attack Simulation. Klienci mają prawo zażądać dostępu administratora, ale ponoszą pełną odpowiedzialność za incydent związany z bezpieczeństwem lub awarią systemu wynikającą z posiadania przez Klienta takiego dostępu administratora. Firma Dell Technologies Services zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin korzystania z konfiguracji zabezpieczeń związanych z Usługą w razie potrzeby, aby pomóc w przywróceniu sprawności po takich incydentach lub awariach systemów.

Wyłączenia

Chociaż Usługa ma na celu pomóc Klientowi w identyfikacji i uniknięciu ryzyka, nie jest możliwe wyeliminowanie zagrożeń, a Dell Technologies Services nie gwarantuje, że w środowisku informatycznym Klienta nie dojdzie do włamań, naruszeń lub innych nieuprawnionych działań.
W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze Warunki świadczenia usług nie obejmują takich elementów jak:

- Jakichkolwiek usług lub czynności niewymienionych wyraźnie w niniejszych Warunkach świadczenia usługi.
- Opracowanie jakiejkolwiek własności intelektualnej wyłącznie i specjalnie na rzecz Klienta.
- Wyszukiwanie lub rozwiązywanie jakichkolwiek istniejących problemów z systemem/serwerem, o ile nie określono inaczej w niniejszych Warunkach świadczenia usługi.
- Testowanie integracji między ofertą firmy Dell Technologies a produktami innych producentów, na przykład modułów szyfrujących lub rozwiązań zabezpieczających.
- Czynności związane z naprawą lub łagodzeniem problemów związanych z wydajnością, zidentyfikowanych w wyniku analizy środowiska IT Klienta, o ile nie określono inaczej w niniejszych Warunkach świadczenia usługi.
- Odpowiedzialność Dell Technologies Services (w tym finansowa) za pracowników Klienta lub podmiotów zewnętrznych, sprzęt, oprogramowanie, wyposażenie lub inne aktywa obecnie wykorzystywane w środowisku pracy Klienta, chyba że określono inaczej w niniejszych Warunkach świadczenia usługi.
- Rozwiązywanie problemów z funkcjami kontroli bezpieczeństwa wykrytymi w środowisku IT Klienta.
- Rozwiązywanie problemów ze zgodnością lub inne problemy, których nie może rozwiązać producent, oraz konfiguracja sprzętu lub oprogramowania, wyposażenia lub zasobów, niezgodna z ustawieniami obsługiwanymi przez producenta.
- Zakup licencji oprogramowania lub oprogramowania jako usługi.
- Migracja danych Klienta do nowej lokalizacji przechowywania danych.
- Klient nie może zmniejszyć liczby zarządzanych punktów końcowych poniżej całkowitej liczby punktów końcowych wskazanej w zamówieniu Klienta.

Internal Use - Confidential

Obowiązki Klienta związane z ofertą

Klient wyraża zgodę na współpracę z firmą Dell Technologies Services w zakresie świadczenia przez nią Usług oraz zgadza się wykonywać następujące obowiązki:

- Zamówienie dodatkowych agentów (za dodatkową opłatą) w przypadku stwierdzenia, że środowisko IT Klienta jest skonfigurowane (domeny, segmenty sieci, liczba typów systemów operacyjnych) w sposób inny niż pierwotnie przewidziany podczas wprowadzania na rynek.
- Zapewnienie technikowi Dell Technologies Services dostępu do wszystkich wymaganych środowisk w okresie świadczenia Usługi.
- Zapewnienie Dell Technologies Services wszelkiej wymaganej pomocy w zakresie wdrażania agentów i sprawdzania poprawności kontroli za pomocą różnych symulacji.
- Uczestnictwo osobiste lub wyznaczenie swojego przedstawiciela, który będzie obecny we wszystkich spotkaniach poświęconych planowaniu i ocenie.
- Uczestnictwo w realizacji Usługi, jeśli jest to wymagane. Klient potwierdza, że jego uczestnictwo i współpraca (w tym ustalenie celów) są niezbędne do tego, aby umożliwić technikowi Dell Technologies Services zrealizowanie potrzeb Klienta lub świadczenie Usługi.
- Współpraca z analitykami firmy Dell Technologies Services i przestrzeganie przekazanych przez nich instrukcji.
- Dokonanie przeglądu i wyrażenie zgody na listy kontrolne i plany testów przed rozpoczęciem współpracy bez nieuzasadnionej zwłoki według ustaleń Dell Technologies Services.
- Upewnienie się, że środowisko IT Klienta posiada obsługiwany czujnik punktu końcowego zainstalowany na hoście posiadającym licencję na Usługę.
- Wdrożenie obsługiwanych czujników w ilości niezbędnej do osiągnięcia stanu ustalonego. Jest to konieczne, aby zapewnić analitykom bezpieczeństwa Dell Technologies Services wystarczający wgląd w kontrolę bezpieczeństwa w środowisku IT klienta za pośrednictwem aplikacji Attack Simulation.
- Uzyskanie wszelkiej pomocy technicznej dla agentów stron trzecich od ich producentów lub z innych autoryzowanych źródeł. Dell Technologies Services nie zapewnia wsparcia dla agentów punktów końcowych innych firm.
- Zapewnienie wystarczającej łączności sieciowej, przepustowości i dostępu w celu wykonania Usługi.
- Zapewnienie Dell Technologies Services odpowiedniego dostępu w celu wykonania integracji wymaganych przez aplikację Attack Simulation.
- Przestrzeganie zalecanych najlepszych praktyk w zakresie zarządzania poświadczeniami i uprawnieniami dla integracji z aplikacją Attack Simulation.
- Niezwłoczne dostarczanie informacji i pomocy (np. plików, logów, kontekstu środowiska IT) w celu przeprowadzenia dodatkowych analiz wynikających z wyników symulacji ataku.
- Identyfikowanie i uwierzytelnianie wszystkich użytkowników, których Klient upoważnia do korzystania z Usługi.
- Zapewnienie aktualności listy autoryzowanych kontaktów Klienta, w tym uprawnień i powiązanych informacji.
- Zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem użytkowników i utrzymywanie poufności nazw użytkowników, haseł i informacji o kontach.
- Monitorowanie i ponoszenie odpowiedzialności za działania uprawnionych użytkowników oraz natychmiastowe powiadamianie firmy Dell Technologies Services o każdym przypadku nieuprawnionego korzystania z Usługi.
- Korzystanie z uwierzytelniania dwuskładnikowego, jeśli jest dostępne, w celu uzyskania dostępu do Usługi.
- Akceptowanie wszystkich aktualizacji i uaktualnień czujnika, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Usługi.

Internal Use - Confidential

- Uzyskanie wszelkich niezbędnych zgód od podmiotów zewnętrznych w imieniu Dell Technologies Services w celu realizacji Usługi.
- Dostarczenie rzeczowo poprawnych informacji dotyczących wymagań technicznych i architektury witryny.
- Prowadzenie terminowych działań naprawczych w odpowiedzi na ustalenia wynikające z symulacji ataku.

Słownik

Termin	Opis
Weryfikacja kontroli zabezpieczeń	Zainicjowane przez Dell Technologies Services skanowanie środowiska IT Klienta pod kątem kontroli bezpieczeństwa, które mogą zostać wykorzystane przez atakującego, wykonane z wykorzystaniem Agenta poprzez przeprowadzenie serii symulacji.
Agent	Aplikacja zainstalowana na punkcie końcowym, która służy do zbierania i wysyłania informacji o działaniach i szczegółach systemu operacyjnego punktu końcowego do aplikacji Attack Simulation.
Integracja	Wywołania interfejsu programowania aplikacji (API) lub innego oprogramowania służącego do realizacji Usług dla podłączonej technologii.
Aplikacja Attack Simulation	Narzędzie zabezpieczające, które przeprowadza symulacje ataków
Potwierdzenie stanu ciągłego lub gotowości do świadczenia usług	Wymagania, które klient musi spełnić, aby przejść do stanu ustalonego i być gotowym do świadczenia usług: • Spełnione są warunki wstępne agenta Cymulate lub agenta Cymulate opartego na usługach. • Spełnione są warunki wstępne dotyczące konkretnego modułu. • Zatwierdzono poświadczenia uprawnień administratora • Sprawdzono poprawność wiadomości e-mail docierających do skrzynki odbiorczej klienta
Moduł lub wektor	Określona funkcja w ramach platformy Attack Simulation, która rozwiązuje różne wektory ataku

Ogólne obowiązki klienta

Uprawnienia do przyznawania dostępu. Klient oświadcza i gwarantuje, że uzyskał dla siebie i Dell Technologies Services zezwolenie na dostęp do posiadanego lub licencjonowanego przez Klienta oprogramowania, sprzętu, systemów, przechowywanych w nich danych oraz wszelkich zawartych w nich elementów sprzętu i oprogramowania oraz na ich zdalne lub bezpośrednie używanie w celu świadczenia Usług. Jeśli Klient nie uzyskał jeszcze takiego zezwolenia, musi je uzyskać na własny koszt, zanim zleci firmie Dell Technologies Services świadczenie tych Usług.

Internal Use - Confidential

Zakaz oferowania zatrudnienia. Tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, Klient zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Dell Technologies Services, przez okres dwóch lat od dnia wskazanego w Dokumencie zamówienia nie będzie oferować zatrudnienia, pośrednio ani bezpośrednio, jakiemukolwiek pracownikowi firmy Dell Technologies Services, z którym wszedł w kontakt w związku ze świadczeniem Usługi przez firmę Dell Technologies Services. Ogólne oferty pracy i inne formy rekrutacji o podobnie szerokim zakresie nie stanowią bezpośredniej ani pośredniej oferty zatrudnienia, a Klient ma prawo oferować zatrudnienie pracownikowi, który został zwolniony lub zrezygnował z zatrudnienia w firmie Dell Technologies Services przed rozpoczęciem negocjacji dotyczących zatrudnienia go przez Klienta.

Współpraca z klientem. Klient rozumie, że bez sprawnej i adekwatnej współpracy firma Dell Technologies Services nie będzie mogła świadczyć Usługi bądź też świadczenie Usługi może ulec zmianie lub opóźnieniu. W związku z tym Klient będzie niezwłocznie i w pełnym, uzasadnionym zakresie współpracować z firmą Dell Technologies Services, aby umożliwić jej świadczenie Usługi. Jeżeli Klient nie zapewni możliwości współpracy zgodnie z powyższymi warunkami, firma Dell Technologies Services nie będzie odpowiadać za niewykonanie Usługi, a Klientowi nie będzie przysługiwać zwrot pieniędzy.

Przygotowanie miejsca pracy dla pracownika serwisu w siedzibie Klienta. Gdy świadczenie Usług wymaga działań u Klienta, zapewni on (bez obciążania firmy Dell Technologies Services jakimikolwiek kosztami) bezpłatny, bezpieczny i wystarczający dostęp do obiektów i środowiska Klienta, w tym odpowiedniej ilości miejsca, źródła zasilania, wyposażenia bezpieczeństwa (jeśli takie jest konieczne) i lokalnej linii telefonicznej. Wymagane jest także udostępnienie serwisantowi monitora lub wyświetlacza, myszy (bądź innego urządzenia wskazującego) oraz klawiatury (bez obciążania firmy Dell Technologies Services jakimikolwiek kosztami), jeśli urządzenia te nie są podłączone do danego systemu.

Kopie zapasowe danych. Klient wykona kopie zapasowe wszystkich danych i oprogramowania znajdujących się we wszystkich systemach objętych przedmiotową Usługą przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Klient powinien regularnie tworzyć kopie zapasowe danych przechowywanych we wszystkich systemach objętych Usługą jako zabezpieczenie przed ewentualnymi awariami, zmianami lub utratą danych. Firma Dell Technologies Services nie odpowiada za przywrócenie ani ponowną instalację jakichkolwiek programów lub danych.

O ile nie obowiązują inne przepisy prawa lokalnego, DELL TECHNOLOGIES SERVICES NIE ODPOWIADA ZA:

- INFORMACJE POUFNE I ZASTRZEŻONE ORAZ DANE OSOBOWE KLIENTA;
- UTRATĘ ORAZ USZKODZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I OPROGRAMOWANIA;
- USZKODZENIE I UTRATĘ NOŚNIKÓW WYMIENNYCH;
- UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA SYSTEMU LUB SIECI; I/LUB
- WSZYSTKIE DZIAŁANIA PODJĘTE LUB NIEPODJĘTE, W TYM ZANIECHANIE, PRZEZ FIRMĘ DELL TECHNOLOGIES SERVICES LUB USŁUGODAWCĘ ZEWNĘTRZNEGO.

Gwarancje innych producentów. Świadczenie tych Usług może wymagać dostępu do sprzętu lub oprogramowania producentów innych niż firma Dell Technologies Services. Wykonanie czynności serwisowych w odniesieniu do tego sprzętu lub oprogramowania przez firmę Dell Technologies Services lub jakąkolwiek firmę inną niż producent może unieważnić gwarancję producenta. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie, czy świadczenie Usług przez firmę Dell Technologies Services nie wpłynie na tego rodzaju gwarancje, a jeśli tak, czy skutek będzie do zaakceptowania przez Klienta. Firma Dell Technologies Services nie odpowiada za gwarancje osób trzecich ani za jakikolwiek wpływ świadczonych przez nią Usług na takie gwarancje.

Internal Use - Confidential

Dane wyłączone. „Dane wyłączone” oznaczają: (i) dane, które są niejawne, umieszczone w amerykańskim wykazie środków bojowych (w tym oprogramowanie i dane techniczne); lub oba te elementy; (ii) artykuły, usługi i związane z nimi dane techniczne określone jako artykuły obronne i usługi obronne; (iii) dane dopuszczone do obrotu na podstawie przepisów ITAR (International Traffic in Arms Regulations); oraz (iv) informacje umożliwiające identyfikację osób, które podlegają podwyższonym wymogom bezpieczeństwa w wyniku wewnętrznych zasad lub praktyk Klienta, norm branżowych lub na mocy prawa. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania, przechowywania ani wykorzystywania w związku z Danymi wyłączonymi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przegląd danych, które będą przekazywane lub udostępniane firmie Dell Technologies Services, aby zapewnić, że nie zawierają wykluczonych danych.

Godziny świadczenia usług. Zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi godzin pracy w tygodniu ta Usługa będzie świadczona od poniedziałku do piątku w standardowych godzinach pracy firmy Dell Technologies Services, czyli od 8:00 do 18:00 czasu lokalnego klienta.

Państwo	**Standardowe godziny pracy w Dell Technologies Services**
Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Trynidad, Wyspy Dziewicze, reszta anglojęzycznych Karaibów	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00
Barbados, Bahamy, Belize, Kostaryka, Dania, Salwador, Finlandia, Kajmany, Gwatemala, Honduras, Jamajka, Norwegia, Panama, Portoryko, Republika Dominikańska, Surinam, Szwecja, Wyspy Turks i Caicos	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
Australia, Bermudy, Chiny, Haiti, Japonia, Antyle Holenderskie, Nowa Zelandia, Singapur, Tajlandia	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00
Argentyna, Brazylia, Ekwador, Francja, Indie, Indonezja, Włochy, Korea, Malezja, Meksyk, Paragwaj, Peru, Tajwan, Urugwaj	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 18:00
Boliwia, Chile	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 19:00
Bliski Wschód	Od niedzieli do czwartku, od 8:00 do 18:00
Hongkong	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:30

Usługa nie będzie świadczona poza godzinami pracy i w dniach lokalnie wolnych od pracy, chyba że ustalono inaczej, z góry i na piśmie.

Internal Use - Confidential

Regulamin świadczenia usług

Niniejsze Warunki świadczenia usługi stanowią porozumienie między Klientem („Klient”) a podmiotem prawnym wskazanym w formularzu zamówienia Klienta dotyczącym zakupu przedmiotowej Usługi („Podmiot prawny Dell”). Usługa ta podlega odrębnej głównej umowie serwisowej podpisanej z klientem przez Podmiot prawny Dell, wyraźnie zatwierdzającej zakup Usługi. W przypadku braku takiej umowy Usługa podlega w zależności od lokalizacji Klienta Warunkom umowy handlowej firmy Dell lub warunkom, do których odwołania znajdują się w tabeli poniżej (odpowiednio „Umowa”). Umowę można znaleźć w poniższej tabeli pod adresem URL odpowiednim dla danej lokalizacji geograficznej Klienta. Strony potwierdzają, że zapoznały się z takimi warunkami opublikowanymi online i wyrażają zgodę na ich obowiązywanie.

Lokalizacja geograficzna Klienta	**Warunki i postanowienia mające zastosowanie do zakupu Usług przez Klienta**	
	Klienci nabywający Usługi bezpośrednio	**Klienci nabywający Usługi za pośrednictwem autoryzowanego odsprzedawcy**
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (angielski) Dell.ca/conditions (francuski — Kanada)	Dell.ca/terms (angielski) Dell.ca/conditions (francuski — Kanada)
Ameryka Łacińska i Karaiby	Lokalna strona dotycząca ogólnych warunków sprzedaży produktów i usług dla klientów biznesowych w witrynie internetowej Dell.com lub strona Dell.com/servicedescriptions/global*.	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy między Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.
Azja i Pacyfik, Japonia	Lokalna strona internetowa danego kraju w witrynie internetowej Dell.com lub strona Dell.com/servicedescriptions/global.*	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta” w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między Podmiotem prawnym Dell

Internal Use - Confidential

		a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.
Azja i Pacyfik (Hongkong)	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta" w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.
Europa, Bliski Wschód i Afryka	Lokalna strona dla danego kraju w witrynie internetowej Dell.com lub strona Dell.com/servicedescriptions/global*. Ponadto klienci działający na terytorium Francji, Niemiec, Austrii, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii mogą wybrać odpowiedni adres URL spośród podanych poniżej: Francja: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Niemcy: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Austria: Dell.at/geschaeftbedingungen Szwajcaria: Dell.ch/geschaeftsbedingungen Zjednoczone Królestwo: Dell.co.uk/terms	Warunki świadczenia usługi i inne dokumenty dotyczące usług Podmiotu prawnego Dell przekazane Klientowi przez sprzedawcę nie będą stanowić umowy pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell, a tylko opis zawartości Usługi kupowanej przez Klienta od sprzedawcy, zobowiązań Klienta jako odbiorcy Usługi oraz ograniczeń dotyczących takiej Usługi. Z tego powodu każde odwołanie do „Klienta" w niniejszych Warunkach świadczenia usługi i dowolnym innym dokumencie dotyczącym usług Podmiotu prawnego Dell należy w tym kontekście rozumieć jako odwołanie do Klienta, podczas gdy każde odwołanie do firmy Dell — jako odwołanie do Podmiotu prawnego Dell wyłącznie w charakterze usługodawcy świadczącego Usługę w imieniu sprzedawcy. W odniesieniu do Usługi opisanej w niniejszym dokumencie nie zachodzi bezpośredni stosunek umowny między Podmiotem prawnym Dell a Klientem. Dla uniknięcia wątpliwości: wszelkie warunki płatności lub inne warunki umowne, które z uwagi na swój charakter mają zastosowanie wyłącznie bezpośrednio między nabywcą i sprzedawcą, nie mają zastosowania do Klienta i obowiązują zgodnie z umową zawartą między Klientem a sprzedawcą.

* Klienci mogą wyświetlić lokalną witrynę internetową serwisu Dell.com, otwierając stronę Dell.com na komputerze podłączonym do Internetu w miejscu przebywania lub wybierając odpowiednią opcję na stronie „Choose a Region/Country" (Wybierz region/kraj) pod adresem Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Ponadto Klient zgadza się na to, że odnowienie, modyfikacja, przedłużenie lub kontynuacja korzystania z Usługi po pierwszym okresie spowoduje, że Usługa będzie podlegać obowiązującym w danym czasie Warunkom świadczenia usługi dostępnym pod adresem Dell.com/servicedescriptions/global.

Ochrona prywatności. Dell Technologies Services będzie traktować wszelkie zebrane w ramach Warunków informacje osobiste zgodnie z mającym zastosowanie w danym miejscu oświadczeniem o prywatności Dell Technologies, z których wszystkie są dostępne pod adresem http://www.dell.com/localprivacy i z których każde jest integralną częścią tego dokumentu.

Internal Use - Confidential

W przypadku konfliktu między warunkami jakichkolwiek dokumentów zawierających niniejszą Umowę pierwszeństwo mają w następującej kolejności: (i) niniejsze warunki świadczenia usługi; (ii) Umowa; (iii) formularz zamówienia. Obowiązujące terminy będą interpretowane w możliwie najwęższym stopniu, aby rozwiązać konflikt przy zachowaniu jak największej liczby sprzecznych ze sobą postanowień, w tym przy zachowaniu niezgodnych z postanowieniami przepisów w tym samym ustępie, sekcji lub podsekcji.

Poprzez złożenie zamówienia na Usługi, odbiór Usług, wykorzystanie Usług lub powiązanego oprogramowania bądź kliknięcie/zaznaczenie przycisku, pola lub analogicznego elementu interfejsu o treści „Wyrażam zgodę" („I Agree") w witrynie internetowej Dell.com lub DellEMC.com w związku z zakupem lub w interfejsie oprogramowania Dell Technologies lub interfejsie internetowym Klient zgadza się na to, że obowiązywać go będą niniejsze Warunki świadczenia usługi oraz umowy włączone do nich przez odniesienie. Klient akceptujący Warunki w imieniu przedsiębiorstwa lub innego podmiotu prawnego oświadcza, że ma upoważnienie do związania takiego podmiotu Warunkami, w którym to przypadku termin „Klient" oznaczać będzie taki podmiot. Oprócz przyjęcia niniejszych Warunków świadczenia usługi klienci w niektórych krajach mogą także być zobowiązani do sporządzenia podpisanego Formularza zamówienia.

Informacja o zbieraniu i wykorzystywaniu danych

Niniejsza Informacja („Informacja") wyjaśnia, w jaki sposób firma Dell Technologies i jej grupa spółek, w imieniu własnym lub w imieniu strony trzeciej lub jej bezpośrednich i pośrednich spółek zależnych („Dell"), zbiera, wykorzystuje i udostępnia dane użytkownika podczas korzystania z oprogramowania Dell. Zbieramy i wykorzystujemy określone rodzaje danych, opisane poniżej, w celu spersonalizowania doświadczeń użytkownika z produktami firmy Dell, zwiększenia wsparcia oraz ulepszenia naszych produktów, rozwiązań i usług („Rozwiązania Dell").

Informacje, które już zbieramy. Możemy automatycznie gromadzić informacje behawioralne i użytkowe dotyczące sposobu korzystania z Rozwiązań Dell, uzyskiwania do nich dostępu lub interakcji z nimi. Informacje te nie muszą bezpośrednio ujawniać tożsamości użytkownika, ale mogą obejmować unikatowy identyfikator i inne informacje o używanym urządzeniu, takie jak kod Service Tag, model sprzętu, wersja systemu operacyjnego, ustawienia sprzętowe i awarie systemu, zainstalowane aplikacje, ich ustawienia i użytkowanie, i/lub adres (MAC) oraz inne dane, które mogą jednoznacznie identyfikować urządzenie lub system.

Możemy również gromadzić informacje na temat interakcji systemu lub urządzenia użytkownika z Rozwiązaniami Dell, takie jak informacje statystyczne, wskaźniki połączeń sieciowych i routing lub, w przypadku usługi Dell Managed Penetration and Attack Simulation Testing Service, informacje dotyczące zdarzeń związanych z bezpieczeństwem. W niektórych przypadkach gromadzone informacje mogą bezpośrednio lub pośrednio identyfikować użytkownika końcowego i łączyć go z określonymi zachowaniami w sieci w zakresie wymaganym do celów określonych w niniejszej Informacji.

[Oprogramowanie Dell może konsolidować wszystkie lub część wyżej wymienionych informacji w dziennikach danych, które są przekazywane do Dell po nawiązaniu połączenia z Internetem].

Rodzaje technologii wykorzystywanych przez firmę Dell mogą z czasem ulegać zmianie w miarę rozwoju technologii. Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie i innych podobnych technologii śledzenia, należy zapoznać się z częścią dotyczącą plików cookie i podobnych technologii w Oświadczeniu o prywatności firmy Dell.

Internal Use - Confidential

Transfer danych. Dane opisane w niniejszej informacji mogą być przekazywane poza granice kraju użytkownika do innych lokalizacji, takich jak Stany Zjednoczone, Unia Europejska, Japonia, w tym do witryn hostingowych stron trzecich. Podejmiemy wszelkie stosowne środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia przekazywanych danych.

Przechowywanie danych. Firma Dell będzie przechowywać dane osobowe użytkownika w zakresie niezbędnym do celów opisanych w niniejszej Informacji oraz zgodnie z zasadami przechowywania danych firmy Dell i obowiązującymi przepisami prawa. Dane gromadzone przez firmę Dell zgodnie z niniejszą Informacją będą przechowywane zgodnie z zasadami przechowywania danych firmy Dell i obowiązującymi przepisami prawa.

Informacje osobiste i prywatność. Zbieranie, wykorzystywanie i przetwarzanie przez firmę Dell podanych przez użytkownika danych osobowych zostało opisane w Oświadczeniu o prywatności firmy Dell. W przypadku chęci skontaktowania się z nami z jakiegokolwiek powodu dotyczącego naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres privacy@dell.com lub zapoznanie się z pełnym Oświadczeniem o prywatności online pod adresem https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy

Internal Use - Confidential

Warunki i postanowienia dodatkowe

1. Okres świadczenia Usługi. Ważność niniejszych Warunków świadczenia usługi rozpoczyna się w dniu podanym w Formularzu zamówienia i trwa zgodnie z okresem („**Okres**”) wskazanym w Formularzu zamówienia. W Formularzu zamówienia Klienta wskazana jest odpowiednio liczba systemów, licencji, instalacji, wdrożeń, zarządzanych punktów końcowych lub użytkowników końcowych, dla których Klient zakupił jedną lub więcej Usług, stawka lub cena oraz mający zastosowanie okres świadczenia poszczególnych Usług. Jeśli firma Dell Technologies Services i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, usługi zakupione w ramach niniejszych Warunków świadczenia usługi są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnętrznego przez Klienta i nie mogą być odsprzedawane ani udostępniane w ramach pośrednictwa.

2. Ważne informacje dodatkowe

A. Zmiana harmonogramu. Po ustaleniu harmonogramu Usługi jakiekolwiek zmiany można wprowadzić nie później niż na 8 dni kalendarzowych przed zaplanowaną datą. Jeśli Klient zmieni harmonogram świadczenia usługi na 7 lub mniej dni przed zaplanowaną datą, zostanie doliczona opłata za zmianę harmonogramu nieprzekraczająca 25% ceny Usługi. Wszelkie zmiany w harmonogramie świadczenia Usługi zostaną potwierdzone przez Klienta na co najmniej 8 dni przed rozpoczęciem wykonywania Usługi.

B. Płatność za sprzęt zakupiony wraz z usługami. O ile pisemnie nie uzgodniono inaczej, płatność za składniki sprzętowe w żadnym przypadku nie jest uzależniona od wykonania zakupionych wraz z nimi usług.

C. Uzasadnione ekonomicznie ograniczenia zakresu Usługi. Firma Dell Technologies Services może odmówić świadczenia Usługi, jeśli uzna, że wiązałoby się to z nieuzasadnionym ryzykiem dla niej lub jej usługodawców oraz jeśli uzna, że żądana usługa nie jest objęta zakresem Usług. Firma Dell Technologies Services nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za jakiekolwiek niepowodzenia lub opóźnienia w realizacji Usługi spowodowane przyczynami pozostającymi poza jej kontrolą. Dotyczy to także sytuacji, w których Klient nie dochował zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków świadczenia usługi.

D. Usługi opcjonalne. Dell Technologies Services może oferować sprzedaż usług opcjonalnych (serwis w miejscu zapotrzebowania, usługi instalacji, doradztwa, zarządzane, profesjonalne, pomocy technicznej lub szkoleniowe). Dostępność tych usług zależy od lokalizacji geograficznej Klienta. Usługi opcjonalne wymagają zawarcia osobnej umowy z firmą Dell Technologies Services. W razie braku takiej umowy usługi opcjonalne są świadczone zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków świadczenia usługi.

E. Cesja i podwykonawstwo. Firma Dell Technologies Services może przydzielić wykonanie tej Usługi wykwalifikowanym usługodawcom zewnętrznym, którzy wykonają usługę w imieniu firmy Dell Technologies Services, lub scedować na nich niniejsze Warunki świadczenia usługi.

F. Anulowanie. Firma Dell Technologies Services może anulować tę Usługę w każdej chwili w trakcie jej wykonywania z dowolnej z następujących przyczyn:

- Klient nie wniósł pełnej zapłaty za Usługę zgodnie z warunkami wymienionymi na fakturze.
- Nieodpowiednie zachowanie Klienta, formułowanie gróźb lub odmowa współpracy z pracownikiem pomocy technicznej lub technikiem.
- Klient nie przestrzega regulaminu określonego w niniejszych Warunkach świadczenia usług.

Firma Dell Technologies Services poinformuje Klienta o anulowaniu Usługi na piśmie, wysyłając odpowiednią informację na adres wymieniony na fakturze wystawionej Klientowi. W powiadomieniu zostanie wskazana przyczyna oraz skuteczna data anulowania Usługi, nie wcześniejsza niż dziesięć (10) dni od daty wysłania przez firmę Dell Technologies Services powiadomienia o anulowaniu do

Internal Use - Confidential

Klienta, o ile prawo lokalne nie wymaga dopełnienia innych czynności, na które niniejsza Umowa nie ma wpływu. Jeśli firma Dell Technologies Services zaprzestanie świadczenia usługi na mocy niniejszego punktu, Klientowi nie przysługuje zwrot żadnych kwot ani opłat zapłaconych lub należnych firmie Dell Technologies Services.

G. Ograniczenia geograficzne i zmiana lokalizacji. Niniejsza Usługa nie jest dostępna w niektórych lokalizacjach. Opcje usługi, w tym poziomy usługi, godziny świadczenia pomocy technicznej, cechy i funkcjonalność Usługi oraz czas reakcji na miejscu różnią się w zależności od regionu geograficznego, a niektóre opcje mogą być niedostępne do nabycia w lokalizacji Klienta. W związku z tym w celu uzyskania szczegółowych informacji należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym.

Internal Use - Confidential

Specjalne warunki świadczenia usług: Austria, Niemcy, Szwajcaria

1. Zakres

Niniejsze Specjalne warunki świadczenia usług: Austria, Niemcy, Szwajcaria (dalej: „Załącznik") mają zastosowanie do wszystkich Usług, które mają być świadczone zgodnie z powyższymi Warunkami świadczenia usługi dostarczonymi do klienta lub dostępnymi:

(i) w Niemczech i mają na celu ochronę przed wszelką możliwą odpowiedzialnością karną w Niemczech (niemieckie prawo dotyczące cyberbezpieczeństwa, w szczególności art. 202a et seq, 203, 206, 303a, 303b Niemieckiego Kodeksu Karnego [StGB]);
(ii) w Austrii i mają na celu ochronę przed wszelką możliwą odpowiedzialnością karną w Austrii (austriackie prawo dotyczące cyberbezpieczeństwa, w szczególności art. 118a, 126a, 126b i 126c Austriackiego Kodeksu Karnego [StGB]);
(iii) w Szwajcarii i mają na celu ochronę przed wszelką możliwą odpowiedzialnością karną w Szwajcarii (szwajcarskie prawo dotyczące cyberbezpieczeństwa, w szczególności artykuły 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et seq szwajcarskiego kodeksu karnego [StGB]).

2. Definicja

Terminy użyte w niniejszym Załączniku mają takie samo znaczenie jak terminy określone w Warunkach świadczenia usługi i Umowie stanowiącej ich podstawę, chyba że wyraźnie określono inaczej.

3. Włączenie do Warunków świadczenia usługi; priorytet

Warunki świadczenia usługi zostaną zmienione w celu włączenia postanowień niniejszego Załącznika, aby uniknąć ewentualnej odpowiedzialności karnej w Niemczech, Austrii lub Szwajcarii, w zależności od przypadku. W przypadku jakiejkolwiek sprzeczności pomiędzy warunkami niniejszego Załącznika a innymi Warunkami świadczenia usługi, pierwszeństwo mają warunki niniejszego Załącznika. Niniejszy Załącznik nie ma wpływu na pozostałe postanowienia Warunków świadczenia usługi i Umowy stanowiącej ich podstawę.

4. Realizacja usług

4.1 W przypadku, gdy dany Podmiot prawny Dell korzysta z usług Podmiotów stowarzyszonych Dell Technologies lub usługodawców zewnętrznych zlokalizowanych na całym świecie w celu świadczenia Usług na podstawie Warunków świadczenia usług i Umowy, te Podmioty stowarzyszone i ci usługodawcy zewnętrzni mają kwalifikacje do świadczenia Usług i będą działać jako podwykonawcy w celu wykonania zobowiązań Podmiotu prawnego Dell wynikających z Warunków świadczenia usług i Umowy, z zastrzeżeniem, że Podmiot prawny Dell pozostanie odpowiedzialny za ich wykonanie.

4.2 Wynikiem świadczenia Usług na podstawie Warunków świadczenia usług i Umowy przez Podmiot prawny Dell, Podmioty stowarzyszone Dell Technologies lub usługodawców zewnętrznych może być:

(i) uzyskanie danych osobowych i innych danych prywatnych osób fizycznych lub stron trzecich (np. klientów Klienta, pracowników Klienta) znajdujących się w systemach informatycznych Klienta, których dotyczy wykonywanie Usług w ramach niniejszej Umowy, w szczególności przez:
    a. obejście systemów bezpieczeństwa Klienta, które są szczególnie chronione przed nieautoryzowanym dostępem;

Internal Use - Confidential

b. przechwycenie danych za pomocą środków technicznych z urządzenia do przetwarzania danych niepublicznych (np. komunikacja e-mail);

(ii) bezpośrednio lub, jeśli ma to zastosowanie, w wyniku świadczenia Usług, usunięcie, ukrycie, zastąpienie, uniezdatnienie lub zmiana danych albo zakłócenie operacji przetwarzania danych poprzez zniszczenie, uszkodzenie, zastąpienie, usunięcie lub zmianę systemu przetwarzania danych albo nośnika danych;

(iii) przerwanie świadczenia usług lub pogorszenie jakości systemów Klienta.

4.3 Podmiot prawny Dell zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad dotyczących poufności:

(i) traktowanie jako poufnych wszelkich danych, które mogą podlegać tajemnicy pocztowej lub telekomunikacyjnej albo dalszej umownej lub ustawowej tajemnicy handlowej (np. dane podlegające paragrafowi 203 niemieckiego kodeksu karnego [StGB]). Podmiot prawny Dell uzyska wiedzę o treści lub szczególnych okolicznościach uzyskanych danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usług określonych w uzgodnionym Warunkach świadczenia usługi.

(ii) wymaganie od każdego podwykonawcy, którego Podmiot prawny Dell może zaangażować w celu świadczenia wyżej wymienionych Usług, aby traktował jako poufne wszelkie dane, które mogą podlegać tajemnicy pocztowej lub telekomunikacyjnej albo dalszej umownej lub ustawowej tajemnicy handlowej (np. dane podlegające paragrafowi 203 niemieckiego kodeksu karnego [StGB]).

5. Zgoda i obowiązki Klienta w odniesieniu do świadczenia usług

5.1 Klient upoważnia właściwy Podmiot prawny Dell do świadczenia Usług (oraz wszystkich takich zadań i testów zasadnie przewidzianych w ramach Usług lub zasadnie niezbędnych do świadczenia Usług) na zasobach sieciowych o adresach protokołu internetowego („Adresy IP”) wskazanych przez Klienta. Klient oświadcza, że jeśli nie jest właścicielem takich zasobów sieciowych, uzyska zgodę i upoważnienie od odpowiedniej strony trzeciej, w niezbędnej formie i o treści zadowalającej Podmiot prawny Dell, aby umożliwić Podmiotowi prawnemu Dell świadczenie Usług na zasobach sieciowych takiej strony trzeciej.

5.2 W świetle powyższego Klient gwarantuje, że najpóźniej w momencie podpisania dokumentu transakcyjnego lub innego dokumentu wykonawczego dotyczącego Usług, w zależności od przypadku, wyrazi zgodę za pośrednictwem **formularza zgody dołączonego do niniejszego Załącznika (Aneks: Oświadczenie zgody)** i upoważni odpowiedni Podmiot prawny Dell do świadczenia dowolnych lub wszystkich Usług określonych w odpowiednim dokumencie transakcyjnym w odniesieniu do systemów Klienta. Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że to na nim spoczywa odpowiedzialność za przywrócenie sieciowych systemów komputerowych do bezpiecznej konfiguracji po zakończeniu testów Podmiotu prawnego Dell. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko i konsekwencje określone powyżej w punkcie 4.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że Podmiot prawny Dell nie może rozpocząć świadczenia Usług przed otrzymaniem zgody Klienta oraz że Podmiot prawny Dell ma prawo odmówić świadczenia Usług do czasu otrzymania wyraźnej zgody Klienta.

Internal Use - Confidential

5.3 Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i wyraźnie oświadcza, że wyraża zgodę na to, że Podmiot prawny Dell może w tym kontekście angażować wyżej wymienione Podmioty stowarzyszone Dell Technologies i zewnętrznych usługodawców z całego świata jako podwykonawców w celu świadczenia Usług, które mają być świadczone na podstawie niniejszego Warunków świadczenia usług, innych dokumentów transakcyjnych (jeśli istnieją) i Umowy stanowiącej ich podstawę.

6. Gwarancja udzielenia przez Klienta niezbędnych zgód

6.1 Klient niniejszym gwarantuje w odniesieniu do świadczenia Usług:

(i) że zapewniono wszystkie niezbędne zgody, autoryzacje i wymagane zezwolenia w sposób ważny, aby uprawnić odpowiedni Podmiot prawny Dell, w tym jego podwykonawców, do przeprowadzania wszystkich kontroli bezpieczeństwa systemu i dostarczania Podmiotowi prawnemu Dell odpowiedniego dowodu na wniosek Podmiotu prawnego Dell;

(ii) że poprzez wdrożenie wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewni, że odpowiedni Podmiot prawny Dell, w tym jego podwykonawcy, będzie w stanie przeprowadzać kontrole bezpieczeństwa systemu zasobów sieciowych lub zostanie o to poproszony wyłącznie w zakresie uzgodnionym przez Strony.

6.2 Klient udokumentuje uzyskanie wszystkich niezbędnych zgód, autoryzacji i wymaganych uprawnień w sposób umożliwiający przeprowadzenie audytu oraz, na żądanie Podmiotu prawnego Dell i według uznania Podmiotu prawnego Dell, dostarczy Podmiotowi prawnemu Dell dokumentację w celu umożliwienia Podmiotowi prawnemu Dell udowodnienia zgodności.

Internal Use - Confidential

Aneks do Specjalnych warunków świadczenia usług: Austria, Niemcy, Szwajcaria

Deklaracja zgody

Firma [Nazwa prawna klienta], której główne miejsce prowadzenia działalności znajduje się pod adresem [adres Klienta], („**Klient**”) niniejszym **wyraża zgodę** na świadczenie przez Podmiot prawny Dell (zgodnie z definicją zawartą w Warunkach świadczenia usług) Usług wyszczególnionych w Warunkach świadczenia usług z dnia (wstawić datę) oraz w Załącznikach do nich, obejmujących usługi testów penetracyjnych, zgodnie z ustaleniami Klienta i Podmiotu prawnego Dell zawartymi w Umowie zawartej w dniu (wstawić datę) pomiędzy Klientem a Podmiotem prawnym Dell.

Klient jest świadomy, że świadczenie Usług wymaga działań i czynności, które mają wpływ na system informatyczny Klienta, infrastrukturę informatyczną, Sprzęt, Oprogramowanie i bazy danych określone w Załączniku do Warunków świadczenia usług zatytułowanym „Specjalne warunki świadczenia usług: Austria, Niemcy, Szwajcaria”.

Podpisując niniejsze oświadczenie o wyrażeniu zgody, Klient **oświadcza**, że (i) uważnie przeczytał Załącznik do Opisu usługi zatytułowany „Specjalne warunki świadczenia usług: Austria, Niemcy, Szwajcaria” i nie ma dalszych pytań dotyczących uzgodnionych Usług (ii) poinformował wszystkie osoby trzecie i osoby fizyczne (np. klientów Klienta, pracowników Klienta, osoby fizyczne u partnerów lub dostawców współpracujących z Klientem), na które Usługi mogą mieć wpływ lub na których dane osobowe i nieosobowe Usługi mogą mieć wpływ, oraz (iii) uzyskał zgodę osób trzecich, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

Nazwa prawna klienta
Podpis
Nazwa
Stanowisko
Data

© 2023 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dokument może zawierać znaki towarowe i nazwy handlowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Drukowany egzemplarz warunków firmy Dell dotyczących sprzedaży jest dostępny na żądanie.