



Tjenestebeskrivelse

Hurtigstart for Microsoft Intune

Introduksjon

Dell EMC har gleden av å tilby Hurtigstart for Microsoft Intune (kalt "tjenesten(e)") i henhold til denne tjenestebeskrivelsen ("tjenestebeskrivelse"). Ditt tilbud, bestillingsskjema eller annen avtalt form for faktura- eller bestillingsbekreftelse ("bestillingsskjemaet") vil inkludere navnet på tjenesten(e) og tilgjengelige tjenestealternativer som du har kjøpt. For hjelp utover dette, eller for å be om en kopi av din(e) tjenestekontrakt(er), kontakter du teknisk støtte eller salgsrepresentanten din.

Tjenesteomfang

Målet med tjenesten er å gi kunden en veldefinert implementeringsløsning. En representant fra Dell EMC Services vil kontakte kunden for å planlegge tjenesten. Begge parter må bli enige om den spesifikke startdatoen og er avhengig av ressurstilgjengelighet. Nøkkelpådelene til tjenesten er beskrevet i tabell 1 nedenfor:

Table: 1

Ordreskjemaet vil oppgi om tjenesten skal leveres lokalt eller eksternt.

Tjeneste kjøpt	Viktige komponenter for tjenesten
Intune med hurtigstart for Autopilot	<ul style="list-style-type: none">• Intune-implementering er beskrevet nedenfor• Implementering av Autopilot-klargjøring er beskrevet nedenfor
Intune-implementering	<ul style="list-style-type: none">• Prosjektstyring• Kunden fullførte sjekklisten forut for engasjement• Miljøgjennomgang• Introduksjon av styringskonsoll• Programbehandling og tjenestetilordning• Enhetsregistreringspilot• Kunnskapsformidling
Implementering av Autopilot-klargjøring	<ul style="list-style-type: none">• Prosjektstyring• Kunden fullførte sjekklisten forut for engasjement

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Miljøgjennomgang• Innføring i distribusjonstypene for Autopilot• Gjennomgang av Azure Active Directory (AD)• Enhetsregistreringspilot<ul style="list-style-type: none">○ Pilotvalidering• Kunnskapsformidling |
|--|---|

Detaljert beskrivelse

Prosjektstyring

Den tilordnede prosjektlederen vil lede kunden gjennom implementeringsprosessen. Prosjektlederen går gjennom en sjekklister med kunden for å sikre at nettstedet er generelt klart, og for å planlegge implementering av prosjektet. Eksempler på sjekkpunkter er blant annet kundens ansvar forut før engasjementet er fullført, verifisering av prosjekttdslinjer og kontaktpersoner på stedet. Prosjektlederen vil ferdigstille leveringsdokumenter når implementeringen er fullført.

Kunden fullførte sjekklisten forut for engasjement

Kunden er ansvarlig for å fullføre kravene i sjekklisten forut for engasjement før miljøgjennomgangen. Sjekklisten forut for engasjement sendes av Dells EMC Services prosjektleder og inneholder en detaljert sjekklister og miljøspesifikasjoner.

Miljøgjennomgang

Gjennomgangen av miljøet er en aktivitet som gjøres for å samle inn data om det eksisterende miljøet der programvaren skal implementeres.

Introduksjon av styringskonsoll

Oversikt over funksjoner og funksjonalitet for administrasjonskonsollen. Oversikten vil dekke generelle detaljer som tilgang, navigering og funksjonalitet.

Programbehandling og tjenestetilordning

Hjelp med oppsett av opptil 10 applikasjoner i administrasjonskonsollen. Kunden skal levere ferdigstilte applikasjoner før tjenesten trer i kraft.

Enhetsregistreringspilot

Gi hjelp til å registrere opptil ett hundre (100) eller ti prosent (10 %), avhengig av hva som er mindre, Windows 10-enheter i kundemiljøet. Kunden må ha tilgjengelige enheter før tjenesten trer i kraft.

Innføring i distribusjonstypene for Autopilot

Gjennomgå distribusjonstyper og scenarier for Autopilot i tillegg til funksjoner. Scenarier vil inkludere: brukerdrevet, selvdistribusjon, tilbakestilling, White Glove og Autopilot for eksisterende enheter.

Azure AD-gjennomgang

Vurder kundens Azure AD-miljø i forbindelse med Autopilot-/Intune-klargjøring. Gjennomgå og tilknytt aspektene mobilenhetsadministrasjons- (MDM) og mobilapplikasjonsadministrasjon (MAM) til Azure-konfigurasjonen. Bygg og konfigurere en Autopilot-/Intune-profil som skal brukes for enhetsklargjøringspiloten.

Enhetsklargjøringspilot

Sørg for å hjelpe med klargjøringen av opptil 10 Windows 10-enheter i kundemiljøet. Valider at pilotprosessen avsluttes som forventet, og korrigerer problemer hvis det er nødvendig. Kunden må ha tilgjengelige enheter før tjenesten trer i kraft.

Kunnskapsformidling

Tjenesten inkluderer grunnleggende kunnskapsformidling om de viktigste komponentene som er beskrevet og kjøpt. Et kundespesifikt dokument for kunnskapsformidling gjøres tilgjengelig når engasjementet fullføres.

Forutsetninger

Dell EMC Services satte følgende forutsetninger da tjenestene i denne tjenestebeskrivelsen ble spesifisert:

- Dell EMC Services er ikke ansvarlig for å løse kompatibilitetsproblemer eller andre problemer som ikke kan løses av produsenten, eller for å konfigurere maskinvare, programvare, utstyr eller aktiva på en måte som står i motsetning til innstillingene som støttes av produsenten.
- Gjennomføring av tjenesten innenfor den avtalte tidsrammen avhenger av at Dell EMC Services får nødvendig kundeinformasjon og tilgang til kundens ressurser.
- All informasjon som kunden gir med hensyn til tekniske krav for stedet og arkitekturen, er korrekt.
- Kunden godtar detaljene som er beskrevet i alle tilleggsk dokumenter levert av Dell EMC Services i forbindelse med engasjementet.

Unntak

For at det ikke skal være tvil, er følgende aktiviteter ikke inkludert i omfanget til denne tjenestebeskrivelsen:

- Andre tjenester, oppgaver eller aktiviteter enn de som uttrykkelig er angitt i denne tjenestebeskrivelsen.
- Levering av tjenesten inkluderer ikke utvikling av immateriell eiendom utformet utelukkende og spesifikt for kunden.
- Feilsøking eller reparasjon av eksisterende system / serverproblemer, med mindre annet er beskrevet i denne tjenestebeskrivelsen.
- Teste integrering mellom et Dell EMC-produkt og andre tredjepartsprodukter, som, men ikke begrenset til, tredjeparts kryptering eller sikkerhetsprodukter.
- Utbedring av noen av leveringsproblemene identifisert av analysen av kundens miljø, med mindre annet er oppgitt i tjenestebeskrivelsen.
- Bortsett fra det som fremgår i denne tjenestebeskrivelsen, er ikke Dell EMC Services ansvarlig for (inklusive økonomisk ansvar) noe personell tilhørende kunde og/eller tredjepart, maskinvare, programvare, utstyr eller andre eiendeler som benyttes i kundens driftsmiljø.
- Lokal installasjon av programvaren.

Dersom denne tjenesten ikke er fullført innen den beskrevne tidsperioden, forbeholder Dell EMC Services seg retten til å vurdere den underliggende årsaken. Hvis den underliggende årsaken er utenfor Dell EMC Services' kontroll, vil Dell EMC Services foreslå tiltak for å håndtere forsinkelsen. Disse tiltakene kan kreve at kunden kjøper ekstra tjenester eller medføre ekstra utgifter for at Dell EMC Services skal kunne fullføre tjenesten. Hvis kunden har ekstra behov som er utenfor omfanget i denne tjenestebeskrivelsen, vil dette bli tilbudt som en tilleggstjeneste mot en ekstraavgift.

Denne tjenestebeskrivelsen gir ikke kunden noen garantier ut over garantiene som finnes i hovedtjenesteavtalen eller avtalen, som definert nedenfor, når det er aktuelt.

Tilbudsspesifikt kundeansvar

Kunden samtykker på generelt grunnlag i å samarbeide med Dell EMC Services i forbindelse med levering av tjenestene. Kunden samtykker i følgende ansvarsfordeling:

- Kunden må gi Dell EMC Services-teknikere tilgang til alle nødvendige miljøer i leveringsperioden.
- Kunden må være til stede eller sørge for å ha en utpekt representant til stede på alle planleggings- og gjennomgangsøker.
- Kunden må delta som hensiktsmessig for tjenesten. Kunden forstår at uten riktig deltakelse, inkludert fastsetting av mål, kan ikke teknikeren arbeide for å oppfylle kundens mål eller utføre tjenesten.
- Kunden skal samarbeide med og følge instruksjoner som mottas fra enhver Dell EMC Services-telefonanalytiker. Erfaring viser at de fleste systemproblemer og -feil kan rettes opp over telefonen gjennom tett samarbeid mellom bruker og analytiker eller tekniker.
- Kunden skal gjennomgå og samtykke til tilleggsdokumenter levert av Dell EMC Services før engasjementet. Dokumenter som skal gjennomgås, kan inkludere, men er ikke begrenset til sjekklister og testplan før engasjement.

Generelt kundeansvar

Fullmakt til å gi tilgang. Kunden går god for og garanterer at det er innhentet tillatelse for både kunden og Dell EMC Services for tilgang til og bruk, enten eksternt eller i person, av kundeid eller lisensiert programvare, maskinvare, systemer, dataene som er lagret der og alle maskin- og programvarekomponenter som er inkludert, for det formål å levere disse tjenestene. Hvis kunden ikke allerede har denne tillatelsen, er det kundens ansvar å innhente denne tillatelsen på kundens kostnad, før kunden ber Dell EMC tjenester om å utføre disse tjenestene.

Rekruttering/verving. Der det er tillatt av loven, vil kunden ikke, uten skriftlig tillatelse fra Dell EMC Services, i en periode på to år fra datoen som er skrevet på bestillingsskjemaet, direkte eller indirekte prøve å rekruttere/verve noen av Dell EMC Services' ansatte som de har vært i kontakt med i forbindelse med Dell EMC Services' utføring av tjenesten, men generell annonsering eller andre former for bred rekruttering betraktes ikke som direkte eller indirekte rekruttering/verving i henhold til dette, og det er også tillatt å prøve å rekruttere/verve tidligere ansatte hos Dell EMC Services som har blitt oppsagt eller selv har sagt opp sin ansettelsen hos Dell EMC Services før de har innledet ansettelsessamtaler med kunden.

Kundens samarbeid. Kunden forstår at Dell EMC Services ikke vil være i stand til å levere tjenesten uten betimelig og tilstrekkelig samarbeid, og at den uten slikt samarbeid kan bli endret eller forsinket i vesentlig grad hvis den leveres. Tilsvarende skal kunden samarbeide med Dell på en rimelig måte slik at Dell EMC Services skal kunne levere tjenesten. Hvis kunden ikke sørger for rimelig, tilstrekkelig samarbeid i forbindelse med det foregående, skal ikke Dell EMC Services holdes ansvarlig for at tjenesten ikke kan leveres, og kunden vil ikke være berettiget til refusjon.

Forpliktelser på stedet. Der tjenestene krever levering på stedet, skal kunden sørge for (uten kostnader for Dell EMC Services) gratis, sikker og tilstrekkelig tilgang til kundens fasiliteter og miljøer, inkludert tilstrekkelig arbeidsplass, elektrisitet, sikkerhetsutstyr (hvis det er aktuelt) og en lokal telefonlinje. Skjerm, mus (eller styreenhet) og tastatur må også være tilgjengelig (uten kostnad for Dell EMC Services), hvis systemet ikke allerede omfatter slike enheter.

Sikkerhetskopiering av data. Kunden må ta sikkerhetskopi av alle eksisterende data, programvare og programmer på alle aktuelle systemer før og under leveringen av denne tjenesten. Kunden bør ta jevnlig sikkerhetskopier av alle data som er lagret på alle aktuelle systemer som en forholdsregel i tilfelle feil, endringer eller tap av data. Dell EMC Services skal ikke være ansvarlig for gjenoppretting eller reinstallerings av noen programmer eller data.

Med mindre annet er pålagt av lokale lover og regler, PÅTAR DELL EMC SERVICES SEG INTET ANSVAR FOR:

- NOE AV DIN KONFIDENSIELLE, PROPRIETÆRE ELLER PERSONLIGE INFORMASJON,
- TAPTE ELLER ØDELAGTE DATA, PROGRAMMER ELLER PROGRAMVARE,
- SKADDE ELLER TAPTE FLYTTBARE MEDIER;
- TAP AV BRUK AV ET SYSTEM ELLER NETTVERK OG/ELLER
- FOR NOEN HANDLINGER ELLER UTELATELSER, INKLUDERT UAKTSOMHET, GJORT AV DELL EMC SERVICES ELLER EN TREDJEPARTS TJENESTELEVERANDØR.

Garantier fra tredjepart. Disse tjenestene kan kreve at Dell EMC Services må få tilgang til maskinvare eller programvare som ikke er produsert eller solgt av Dell EMC Services. Noen produsenters garantier kan bli gjort ugyldige hvis Dell EMC Services eller andre enn produsenten selv arbeider på maskinvaren eller programvaren. Det er kundens ansvar å sikre at Dell EMC Services' tjenestelevering ikke påvirker slike garantier, eller at konsekvensene er akseptable for kunden hvis garantiene påvirkes. Dell EMC Services tar ikke ansvar for garantier fra tredjepart eller for en eventuell innvirkning tjenester kan ha på disse garantiene.

Åpningstider. Denne tjenesten utføres mandag til fredag i Dell EMC Services' vanlige åpningstid, som er fra kl. 08:00 til kl. 18:00 lokal tid, med mindre annet er oppført nedenfor, og underlagt lokal lov om ukentlige arbeidstider:

Land	Vanlig åpningstid for Dell EMC Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøyene, resten av det engelsktalende Karibia	Mandag til fredag: kl. 07:00 til kl. 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Den dominikanske republikk, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Dominica, Surinam, Sverige, Turks- og Caicos-øyene	Mandag til fredag: kl. 08:00 til kl. 17:00
Australia, Bermuda, Haiti, India, Japan, Kina, De nederlandske antiller, New Zealand, Singapore, Thailand	Mandag til fredag: kl. 09:00 til kl. 17:00
Argentina, Brasil, Ecuador, Frankrike, India, Indonesia, Italia, Korea, Malaysia, Mexico, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Mandag til fredag: kl. 09:00 til kl. 18:00
Bolivia, Chile	Mandag til fredag: kl. 09:00 til kl. 19:00
Midtøsten	Søndag til torsdag: kl. 08:00 til 18:00
Hongkong	Mandag til fredag: kl. 09:00 til kl. 17:30

Tjenestene blir ikke utført utenfor de vanlige åpningstidene eller på lokale helligdager hvis ikke annet er avtalt skriftlig på forhånd.

Vilkår og betingelser for tjenester

Denne tjenestebeskrivelsen inngås mellom deg som kunde ("deg" eller "kunden") og den rettslige enheten som er identifisert på bestillingsskjemaet ditt for kjøp av denne tjenesten ("juridisk enhet Dell"). Denne tjenesten leveres i henhold til, og styres av, kundens separat signerte hovedtjenesteavtale med rettssubjektet Dell som uttrykkelig autoriserer salget av denne tjenesten. Dersom det ikke finnes en slik avtale, avhengig av hvor kunden befinner seg, er tjenesten som leveres, underlagt Dells kommersielle salgsbetingelser eller avtalen det henvises til i tabellen nedenfor (det som gjelder "avtalen"). Se tabellen nedenfor, som viser nettadressen for ditt kundested, der du kan finne avtalen. Partene bekrefter at de har lest og godtar å være bundet av vilkårene i elektronisk form.

Kundens tilholdssted	Vilkår og betingelser som gjelder for ditt kjøp av tjenestene	
	Kunders kjøp av tjenester direkte	Kunder som kjøper tjenester gjennom en autorisert forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (engelsk) Dell.ca/conditions (kanadisk fransk)	Dell.ca/terms (engelsk) Dell.ca/conditions (kanadisk fransk)
Latin-Amerika og Karibia	Lokale versjoner av www.dell.com eller www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Tjenestebeskrivelser og andre dokumenter om rettssubjektet Dells sine tjenester som du kan få fra selgeren, utgjør ikke noen avtale mellom deg og rettssubjektet Dell, men skal kun beskrive innholdet i tjenesten du kjøper fra selgeren, dine forpliktelser som mottaker av tjenesten, og grensene og begrensningene for en slik tjeneste. Som en konsekvens av dette vil alle henvisninger til "kunde" i denne tjenestebeskrivelsen og i alle andre tjenestedokumenter fra rettssubjektet Dell, forstås som en henvisning til deg, mens alle henvisninger til rettssubjektet Dell skal kun forstås som en henvisning til rettssubjektet Dell som tjenesteleverandør som leverer tjenesten på vegne av selgeren. Du vil ikke ha et direkte kontraktsmessig forhold til rettssubjektet Dell med hensyn til tjenesten som er beskrevet her. For å unngå all tvil skal alle betalingsvilkår, eller andre kontraktsmessige vilkår som av natur kun er relevante mellom en kjøper og en selger direkte, ikke gjelde for deg og være som avtalt mellom deg og selgeren.
Asia-Stillehavsområdet-Japan	Lokale versjoner av www.dell.com eller www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Tjenestebeskrivelser og andre dokumenter om rettssubjektet Dells sine tjenester som du kan få fra selgeren, utgjør ikke noen avtale mellom deg og rettssubjektet Dell, men skal kun beskrive innholdet i tjenesten du kjøper fra selgeren, dine forpliktelser som mottaker av tjenesten, og grensene og begrensningene for en slik tjeneste. Som en konsekvens av dette vil alle henvisninger til "kunde" i denne tjenestebeskrivelsen og i alle andre tjenestedokumenter fra rettssubjektet Dell, forstås som en henvisning til deg, mens alle henvisninger til rettssubjektet Dell skal kun forstås som en henvisning til rettssubjektet Dell som tjenesteleverandør som leverer tjenesten på vegne av selgeren. Du vil ikke ha et direkte kontraktsmessig forhold til rettssubjektet Dell med hensyn til tjenesten som er beskrevet her. For å unngå all tvil skal alle betalingsvilkår, eller andre kontraktsmessige vilkår som av natur kun er relevante mellom en kjøper og en selger direkte, ikke gjelde for deg og være som avtalt mellom deg og selgeren.

<p>Europa, Midtøsten og Afrika</p>	<p>Lokale versjoner av www.dell.com eller www.dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>I tillegg kan kunder som befinner seg i Frankrike, Tyskland og Storbritannia velge aktuell nettadresse nedenfor:</p> <p>Frankrike: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Storbritannia: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Tjenestebeskrivelser og andre dokumenter om rettssubjektet Dells sine tjenester som du kan få fra selgeren, utgjør ikke noen avtale mellom deg og rettssubjektet Dell, men skal kun beskrive innholdet i tjenesten du kjøper fra selgeren, dine forpliktelser som mottaker av tjenesten, og grensene og begrensningene for en slik tjeneste. Som en konsekvens av dette vil alle henvisninger til "kunde" i denne tjenestebeskrivelsen og i alle andre tjenstedokumenter fra rettssubjektet Dell, forstås som en henvisning til deg, mens alle henvisninger til rettssubjektet Dell skal kun forstås som en henvisning til rettssubjektet Dell som tjenesteleverandør som leverer tjenesten på vegne av selgeren. Du vil ikke ha et direkte kontraktsmessig forhold til rettssubjektet Dell med hensyn til tjenesten som er beskrevet her. For å unngå all tvil skal alle betalingsvilkår, eller andre kontraktsmessige vilkår som av natur kun er relevante mellom en kjøper og en selger direkte, ikke gjelde for deg og være som avtalt mellom deg og selgeren.</p>
------------------------------------	--	---

* Kunder kan gå inn på sitt lokale Dell.com-nettsted ved å gå til Dell.com fra en datamaskin som er koblet til Internett innenfor deres lokalitet eller ved å velge fra alternativene på Dells "Velg region/land"-nettsted på Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Kunden aksepterer videre at ved å fornye, endre, forlenge eller fortsette å bruke tjenesten ut over den opprinnelige tjenesteperioden, er tjenesten underlagt den på det tidspunktet gjeldende tjenestebeskrivelsen som er tilgjengelig på Dell.com/servicedescriptions/global.

Hvis det er en konflikt mellom vilkårene i noen av dokumentene som utgjør denne avtalen, vil dokumentene gjelde i følgende rekkefølge: (i) denne tjenestebeskrivelsen; (ii) avtalen (iii) bestillingsskjemaet. Gjeldende vilkår skal tolkes så vidt som mulig for å løse konflikten, samtidig som man skal bevare så mye av de ikke-motstridende vilkårene som mulig, inkludert å beholde ikke-motstridende bestemmelser i samme paragraf, avsnitt eller ledd.

Ved å bestille tjenestene, motta levering av tjenestene, bruke tjenestene eller tilknyttet programvare eller ved å klikke på / merke av for "Jeg godtar"-knappen eller -boksen eller lignende på Dell.com eller DellEMC.com/nb-no/index.htm i forbindelse med kjøpet eller innenfor et Dell-programvare- eller Internett-grensesnitt, godtar du å være bundet av denne tjenestebeskrivelsen og avtalene som er innlemmet heri ved henvisning. Hvis du inngår denne tjenestebeskrivelsen på vegne av en virksomhet eller annen juridisk person, framholder du at du har fullmakt til å binde enheten til denne tjenestebeskrivelsen, og i så fall henviser "du" eller "kunden" til denne enheten. I tillegg til å motta denne tjenestebeskrivelsen kan kunder i visse land også være nødt til å signere et bestillingsskjema.

Tilleggsvilkår

1. Brukervilkår. Denne tjenestebeskrivelsen gjelder fra den datoen som er oppgitt i ditt bestillingsskjemaet, og gjelder i hele perioden ("**perioden**") angitt i bestillingsskjemaet. For det som er gjeldende av antall systemer, lisenser, installasjoner, grupperinger, administrerte sluttpunkter eller sluttbrukere som kunden har kjøpt én eller flere tjenester, vil pris eller kostnad samt gjeldende vilkår for hver av tjenestene være beskrevet i kundens bestillingsskjema. Med mindre annet er avtalt mellom Dell EMC Services og kunden, skal kjøp av tjenester under denne tjenestebeskrivelsen utelukkende være til kundens egne interne bruk og ikke for videresalg eller videreformidling.

2. Viktig tilleggsinformasjon

- A. Omberamming.** Når denne tjenesten er planlagt, må enhver endring av avtalen skje minst 8 kalenderdager før den avtalte datoen. Dersom kunden endrer denne tjenesten innen 7 dager eller mindre før den avtalte datoen, vil det påløpe et endringsgebyr som ikke skal overskride 25 % av prisen for tjenesten. Enhver endring av en avtale vil bli bekreftet av kunden minst 8 dager før tjenesten trer i kraft.
- B. Betaling for maskinvare som ble kjøpt sammen med tjenestene.** Med mindre noe annet er avtalt skriftlig med Dell, er betaling for maskinvare ikke på noe vis avhengig av gjennomføring eller levering av tjenester som er kjøpt sammen med slik maskinvare.
- C. Kommersielt forsvarlige grenser for tjenestens omfang.** Dell EMC Services kan avstå fra å levere tjenesten dersom det å levere tjenesten etter Dells kommersielle rimelige oppfatning utsetter Dell EMC Services eller Dell EMC Services' tjenesteleverandører for en urimelig risiko, eller dersom noen av de ønskede tjenestene er utenfor tjenestens omfang. Dell EMC Services kan ikke holdes ansvarlig for noen feil eller forsinkelser i ytelser grunnet årsaker utenfor sin kontroll, inkludert kundens mangel på å innfri sine forpliktelser i denne tjenestebeskrivelsen.
- D. Tilleggstjenester.** Tilleggstjenester (inkludert behovsprøvet kundestøtte, installasjon, konsultasjon, administrert og profesjonell kundestøtte eller opplæringstjenester) kan kjøpes fra Dell EMC Services og vil variere avhengig av kundens plassering. Tilleggstjenester kan forutsette en separat avtale med Dell EMC Services. I mangel av en slik avtale tilbys tilleggstjenester underlagt denne tjenestebeskrivelsen.
- E. Tildeling og fremkontrahering.** Dell EMC Services kan fremkontrahere denne tjenesten og/eller tildele denne tjenestebeskrivelsen til en kvalifisert ekstern tjenesteleverandør som utfører tjenesten på vegne av Dell EMC Services.
- F. Utløp av tjeneste.** Med unntak av slik gjeldende lovgivning krever annerledes, kan du bruke denne Tjenesten én gang i løpet av 6-månedperioden etter den opprinnelige kjøpsdatoen ("**UTLØPSDATO**"). Den opprinnelige kjøpsdatoen defineres som det tidligste av datoen på fakturaen for tjenesten eller bestillingbekreftelsen fra Dell EMC Services. Dell EMC Services' levering av tjenesten skal anses som oppfylt etter utløpsdatoen, selv om kunden ikke bruker tjenesten, forutsatt at Dell EMC og kunden overholder gjeldende lover. Og dersom det oppstår en konflikt mellom denne klargjøringen og Kundens hovedavtale som autoriserer kjøp av disse tjenestene, vil denne hovedavtalen overstyre denne tjenestebeskrivelsen. Denne tjenesten er ment for bruk i én kontinuerlig tjenesteavtale. Eventuelle ubrukte antall kan ikke krediteres/refunderes eller brukes for et separat tjenesteengasjement mellom Dell EMC og kunden, forutsatt at Dell EMC og kunden overholder gjeldende lover. Og dersom det oppstår en konflikt mellom denne klargjøringen og Kundens hovedavtale som autoriserer kjøp av disse tjenestene, vil denne hovedavtalen overstyre denne tjenestebeskrivelsen. Tjenesten vil bli ansett som fullt ut utført av Dell EMC Services og kunden når et enkelt, kontinuerlig tjenesteoppdrag er utført av Dell EMC Services.

G. Kansellering. Dell EMC Services kan når som helst kansellere denne tjenesten i løpet av perioden som følge av en av disse årsakene:

- Kunden har ikke betalt hele beløpet for denne tjenesten i henhold til betingelsene på fakturaen,
- Kunden opptrer krenkende eller truende eller nekter å samarbeide med kundestøtteanalytikeren eller teknikeren på stedet; eller
- Kunden overholder ikke vilkårene og betingelsene som er framsatt i denne tjenestebeskrivelsen.

Hvis Dell EMC Services kansellerer denne tjenesten, vil Dell EMC Services sende kunden en skriftlig meddelelse om kanselleringen til den adressen som er angitt på kundens faktura. Meddelelsen skal angi årsaken til kanselleringen og fra når den blir gjeldende, som ikke skal være mindre enn ti (10) dager fra den datoen Dell EMC Services sendte meddelelsen om kansellering til kunden, med mindre lovene i det aktuelle landet krever andre kanselleringsmetoder som ikke omfattes av denne avtalen. Hvis Dell EMC Services kansellerer denne tjenesten i overensstemmelse med denne paragrafen, har ikke kunden rett til å få refundert eventuelle gebyrer eller innbetalinger til Dell EMC Services.

H. Geografiske begrensninger og flytting. Denne tjenesten er ikke tilgjengelig overalt. Tjenestealternativer, inkludert tjenestenivåer, åpningstider for teknisk kundestøtte og svartider på stedet, kan variere avhengig av geografien, og det kan være at visse alternativer ikke kan kjøpes der kunden er. Ta i så fall kontakt med salgsrepresentanten for mer informasjon.

© 2017-2018 Dell Inc. Med enerett. Varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet for å referere enten til enhetene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene deres. En utskrevet papirkopi av Dells vilkår og betingelser for salg er tilgjengelig på forespørsel.