

ProDeploy Additional Deployment Time - Technical Resource

Tjenestebeskrivelse

Denne tjenesten gir kunden et 8-timers segment for en Dell EMC teknisk ressurs for installasjon, implementering, konfigurasjon og/eller verifisering for en produkt distribusjon. Den spesifikke tekniske ressursen som er tildelt, vil bli bestemt av Dell EMC basert på kundens krav. Denne tjenesten, når den kombineres med implementering eller andre tjenester, sørger for riktig og grundig installasjon, planlegging og/eller implementering av prosjektets fullføring.

Prosjektets omfang:

Dell EMC personale eller autoriserte agenter ("Dell EMC personale") skal arbeide tett med kundens stab for å utføre tjenestene som er angitt nedenfor ("tjenester"), underlagt kundens ansvars områder som er beskrevet i dette dokumentet.

ProDeploy ytterligere distribusjons tid – teknisk ressurs

Under denne delen av tjenesten, Dell EMC:

- Utvikler en Dell EMC BAS ert løsning, eller alternativt, validerer en kunde levert utforming av en slik løsning. Representative design aktiviteter kan inkludere:
 - Identifikasjon av maskin vare-og/eller program vare komponenter og krav.
 - Identifikasjon av nødvendig nettverks konfigurasjon, kapasitet og hastighets vurderinger.
 - Gjennomgår kundens data migrering, arkivere og/eller data/applikasjoner tilgjengelighets krav og-betraktninger.
 - Utvikling av en løsning design dokumentasjon på høyt nivå.
 - Identifikasjon av de neste trinnene som er nødvendig.
- Gjennomgår og spør på implementering/kutting av planer som leveres av kunden.
- Utfører overvåking av områder.
- Installerer/avinstallerer støttede maskin vare plattformer.
- Konfigurerer ring/koble til Home-teknologi.
- Utfører diagnostikk for å avgjøre om problemet er relatert til ikke-Dell EMC-produkter.
- VRTX-konfigurasjonsendringer
- Gir produktet resertifiseres.
- Gir en grunnleggende kunnskaps overføring av de implementerte produktene og funksjonene.
- Utfører andre gjeldende tjeneste aktiviteter.

Følgende aktiviteter som er inkludert i alle tjenester, fokuserer på administrasjon, planlegging, utførelse og avslutning av prosjektet, inkludert koordinering av leverings ressurser og kommunikasjon med interessenter:

- Styrer Dell EMC ressurser som er tildelt til prosjektet.
- Bestemmer engasjements prosessen og tids planen.
- Utvikler en prosjekt plan på høyt nivå ved hjelp av kritiske bane hendelser og mile pæler.

Leveranser

Dell EMC vil gi kunden følgende leverings enheter i forbindelse med tjenestene:

- Leveranser

Dell EMC World

Dell EMC vil gi riktig Dell EMC personell til å utføre tjenestene som er spesifisert i delen "prosjekt omfanget" ovenfor.

Kundens ansvar

Kundens rimelige tilbud til Dell om kontorinnkvartering, fasiliteter, utstyr, hjelp, samarbeid, fullstendig og nøyaktig informasjon og data fra kundeagenter og ansatte, egnede konfigurasjoner av dataprodukter og nettverkstilgang er essensielt for ytelsen av tjenestene fremsatt i dette dokumentet. Kunden er ansvarlig for at alle kundens data har blitt sikkerhetskopierte før ikrafttredelsen av tjenestene. Dell påtar seg ikke noe ansvar eller erstatningsansvar for eventuelle tap av, tap av tilgang til, eller uopprettelig data i forbindelse med tjenestene.

Tjeneste plan

Med mindre annet er avtalt med hverandre, er forventet Start dato for tjenestene innenfor to (2) uker etter at du har mottatt og godkjent dem av Dell EMC på kundens bestilling for denne tjenesten.

Kunden skal ha tolv (12) måneder fra datoen for Dell EMC faktura for å kunne bruke tjenestene som er beskrevet i dette dokumentet ("tjeneste perioden"). Tjenestene skal automatisk utløpe på den siste dagen i tjeneste perioden, med mindre annet er avtalt av Dell EMC og anskaffet at Dell EMC og kunden skal være i samsvar med gjeldende lover, og dersom det oppstår en konflikt mellom denne avsetnings- og kundens original avtale som autoriserer kjøpet av disse tjenestene, vil denne hoved avtalen overstyre denne tjeneste kort støtten. Fullføring av omfanget av tjenester som er beskrevet i denne tjeneste kort og levering av leveranser til kunden, hvis det er aktuelt, skal gi full ytelse av tjenestene uansett alle tidene eller timer som er frem satt på alle tilbud eller fakturaer som kunden mottar en beskrivelse av tjenestene. Under ingen omstendigheter skal kunden ha krav på kreditt eller refusjon av eventuelle ubrukte deler av tjenestene, med mindre annet er avtalt mellom Dell EMC og kunden, og levert at Dell EMC og kunden skal overholde gjeldende lover, og dersom det oppstår en konflikt mellom denne og kundens hovedavtale som autoriserer kjøp av disse tjenestene, vil denne hoved avtalen overstyre denne tjeneste kort støtten.

Endringer i tjeneste omfang

Eventuelle endringer i tjenestene, planen, kostnadene, ladingene eller dette dokumentet, må avtales avhengig av Dell EMC og kunden skal skrive. Avhengig av omfanget av slike endringer, kan Dell EMC kreve at en egen arbeids erklæring som beskriver endringene, virkningen av de foreslåtte endringene på kostnadene og planen, og andre relevante vilkår utføres av partene.

Utelukkelse av tjeneste omfang

Dell EMC er kun ansvarlig for utførelse av TSM aktivitetene og oppgavene uttrykkelig spesifisert i dette dokumentet. Alle andre tjenester, oppgaver og aktiviteter anses for å være utenfor omfanget.

Kunden vil opprettholde en oppdatert versjon av et antivirus program kontinuerlig kjørende på alle systemer som Dell EMC er gitt tilgang til, og vil skanne alle leverings- og mediet der de er levert. Kunden skal ta imot rimelige tiltak for sikkerhetskopiering og, spesielt for å gi en daglig sikkerhetskopierings prosess og sikkerhetskopiere de relevante dataene før Dell EMC utfører noen remediainger, oppgraderinger eller andre Works på kundens produksjons systemer. I den grad Dell EMCs ansvar for tap av data utelates ikke uansett under den eksisterende avtalen eller dette dokumentet, Dell EMC skal i tilfelle data tap, bare være ansvarlig for vanlig arbeid for å gjenopprette dataene som ville ha påløpt hvis kunden hadde riktig sikkerhets kopi av dataene.

Service gebyr for faste bud og fakturerings planen

Tjenestene som er beskrevet i dette dokumentet leveres i løpet av tjeneste leverandørens vanlige åpnings tider (8:00 A.M. – 6:00 P.M. lokal tid, M-F, unntatt tjeneste leverandør og lokale hellig dager). Noen tjenester kan imidlertid kreve planlegging av tjeneste leverandør for levering utenfor vanlig arbeids tid som følge av tjeneste typen som utføres (f.eks. maskin vare distribusjon på stedet).

Tjenestene som er beskrevet i dette dokumentet, utføres på et fast pris grunnlag på de prisen som er angitt i det aktuelle service leverandør tilbudet.

Tjenestene leveres ved hjelp av tjeneste leverandørens standard leverings modell, som kan omfatte steds stedet og/eller eksternt levering av tjenestene. Hvis kunden krever en annen leverings modell, kan det være at kostnadene, omfanget av arbeid og/eller planen er underlagt endringer i henhold til delen "tjeneste omfang endringer" i dette dokumentet. Hvis kunden ikke godkjenner slike endringer i samsvar med delen "tjeneste omfangs endringer", vil tjeneste leverandøren og kunden samtykke i at tjeneste leverandørens standard leverings modell gjelder for tjenestene. (Gjelder ikke for USA Offentlig eller USA Tilstands forhandlinger som utelukker bruken av eksternt leverings sted for tjenester.)

Fakturaer utstedes når tjeneste leverandørens kvittering og godkjenning av kundens kjøps ordre.

Kunden godkjenner at tjeneste leverandøren skal faktureres og skal betale tilleggs beløp som er knyttet til endringer eller unntak til tjenestene.

Vilkår og betingelser forDells servicer

Dette dokumentet er mellom kunden som er definert i riktig salgs beskrivelse nedenfor ("kunden") og det gjeldende Dell EMC salgs enheten ("Dell EMC") som er angitt på salgs ordren, og som angir en del av forretnings parametrene og andre betydninger vedrørende tjenester at kunden har innDell EMC for å gi ifølge dette dokumentet.

Direkte salg fra Dell EMC til kunden: Dette dokumentet og ytelsen til tjenestene som er beskrevet her, er underlagt (i) den sist signerte avtalen mellom kunden og Dell EMC som inneholder vilkår og betingelser som er utpekt til profesjonelle tjenester ("eksisterende avtale"). eller (II) i fraværet, Dell EMCs standard vilkår og betingelser for profesjonelle tjenester spesifisert nedenfor. Dersom det oppstår en konflikt mellom dette dokumentet og din eksisterende avtale, skal dette dokumentet være i bruk.

Salg av Dell EMC autorisert forhandler til kunden: Hvis du har kjøpt tjenestene som er beskrevet i en Dell EMC autorisert forhandler, er dette dokumentet bare beregnet på beskrivende og kan ikke etablere en kontraktmessig-relasjon eller noen rettigheter eller forpliktelser mellom deg og Dell EMC. Slike tjenester reguleres utelukkende av avtalen mellom deg og din Dell EMC autoriserte forhandleren. Dell EMC har tillatt Dell EMC autoriserte forhandleren for å kunne levere dette dokumentet til deg. Din Dell EMC autoriserte forhandleren kan utføre arrangementer med Dell EMC for å utføre alle eller en del av tjenestene på vegne av forhandleren.

Salg fra Dell EMC for å Dell EMC autoriserte forhandleren: Dette dokumentet og ytelsen til tjenestene som er beskrevet i denne artikkelen, er underlagt vilkårene og betingelsene for de profesjonelle tjenestene mellom deg ("partner") og Dell EMC som er angitt i (i) de signerte produktene og tjeneste bestillings avtalen, hvis aktuelt; eller (II) den gjeldende signerte, fritt stående tjeneste avtalen ("PSA"), hvis noen, og i tilfelle begge finnes, skal dokumentet som hadde den senere effektive datoen, styres. eller (III) i fraværet av de tidligere omtalte avtalene, Dell EMCs standard vilkår og betingelser for profesjonelle tjenester spesifisert nedenfor. Partner bekrefter og samtykker i at: (a) avtalene etter sine kunder ("slutt brukere") for de tjenestene som er beskrevet i dette dokumentet, er ikke kontrakter for Dell EMC; (b) partneren har ingen høyre eller strøm for å binde Dell EMC til noen forpliktelser, med mindre annet er uttrykkelig avtalt ved skrijving av Dell EMC og skal ikke representere ellers eller purport for å gjøre det. (c) slutt brukere er ikke tredje parts mottakere av dette dokumentet eller noen annen avtale mellom Dell EMC og partner; (d) alle henvisninger til "kunden" i dette dokumentet skal bety hvilken partner som kjøper tjenestene. og (e) der bearbeidingen av tjenestene som Dell EMC er betinget på en partner forpliktelse, kan denne forpliktelsen også gjelde for slutt brukeren i forhold til at det skal utføres tjeneste for en slik slutt bruker. Partneren skal sørge for at en slik slutt bruker er i samsvar med slike forpliktelser der det er aktuelt. Dersom slutt brukeren ikke tilfreds stiller en slik forpliktelse, er det ikke sikkert at Dell EMC skal være ansvarlig for noen av de resulterende vilkårene for å utføre forpliktelser. I tilfelle en konflikt mellom dette dokumentet og avtalen det henvises til i (i) og (II) over, skal dette dokumentet være i samsvar.

Følgende vilkår og betingelser gjelder dette dokumentet:

1,1- term; Avsluttet. Dette dokumentet starter på den datoen som er spesifisert i delen "tjeneste planen" ovenfor, og, med mindre den ble avbrutt av brudd, fortsetter i samsvar med vilkårene. En part skal varsle den andre i tilfelle av den andre angivelig brudd på et materiale som er i ferd med å anskaffe dette dokumentet. Mottakeren skal ha en tretti (30) kalender dager fra mottaks datoen for en slik melding som fungerer som en herde ("**herde periode**"). Hvis mottakeren av en slik melding ikke fungerer på en herde periode, skal avsenderen av meldingen ha mulighet til å sende et skriftlig varsel om avslutning, noe som skal gjelde når du mottar bekreftelse.

1,2 gi opphavs rett eller lisens rettigheter til leveranser. Underlagt kundens betaling av alle beløp som forfaller Dell EMC, er partene enige (i) kunden skal eie alle opphavs retts rettighetene til deler av leveranser (definert nedenfor) som bare består av skriftlige rapporter, analyser og andre arbeids papir som er forberedt og levert ved å Dell EMC til kunden i løpet Dell EMC av Dells ansvars forpliktelser ifølge dette dokumentet, og (II) for deler av leveranser som består av skript og kode, Dell EMC gir kunden en ikke-eksklusiv, ikke-i-irrevocable (unntatt dersom det oppstår brudd på dette dokumentet) som du har rett til å bruke, må du kopiere og opprette en derivert arbeids enhet fra slike (uten tillatelse fra høyre til under lisens) for kundens interne forretnings operasjoner, som ifølge dette dokumentet. Lisensen som blir gitt i denne delen gjelder ikke for (i) materialer fremlagt av kunde, og (ii) andre produkter eller gjenstander som er lisensiert eller på annen måte levert, i en egen avtale. "**Levering**" betyr alle rapporter, analyser, skript, kode eller andre arbeids resultater som har blitt levert av Dell EMC til kunden innen rammeverket for å oppfylle forpliktelser i dette dokumentet.

1.2.1- kundens Furnished-materiale. Kunden overdra ikke noen av rettighetene i materialet som er tilknyttet Dell EMC for bruk i å utføre tjenestene. I samsvar med kundens proprietære rettigheter (definert nedenfor), gir kunden Dell EMC en ikke-eksklusiv, som ikke kan overføres, for å bruke slike kunder bare i forbindelse med Dell EMCs forpliktelser som er i ferd med å utføre ansvars ifølge dette dokumentet.

1.2.2 reservasjon av proprietære rettigheter. Hver av partene reserveres for seg selv alle eiendoms rettigheter som ikke er uttrykkelig gitt til den andre. Dell EMC skal ikke være begrenset ved utvikling, bruk av eller markedsførings tjenester eller produkter som ligner på leveringene eller tjenestene som leveres ifølge dette dokumentet, eller, underlagt Dell EMCs konfidensialitet forpliktelser til kunden, i bruk av levering eller utføring lignende tjenester for alle andre prosjekter. **“Proprietære rettigheter”** betyr alle patenter, opphavs rett, forretnings hemmeligheter, metoder, ideer, konsepter, Inventions, kunnskaps metoder, teknikker eller andre intellektuelle eiendoms rettigheter til en part.

1,3 konfidensiell informasjon; Publicity. **“Konfidensiell informasjon”** betyr informasjon som er merket “Konfidensielt”, “proprietær” eller som i forhold til hvor konfidensialitet den skal være utsatt for, eller, hvis de er orally, identifiseres som konfidensiell på tids rommet, og i løpet av to (2) uker, er det summert, riktig merket og oppgitt i konkrete form. Konfidensiell informasjon inkluderer ikke informasjon som er (i) rightfully i mottaks festen, uten forhånds forpliktelse av konfidensialitet fra forhånds lukking. (II) et spørsmål som gjelder offentlig kunnskap; (III) rightfully Furnished til den mottakende parten av en tredje part uten konfidensialitets restriksjon; eller (IV) som er uavhengig utviklet av mottaker parten, uten henvisning til den konfidensielle informasjonen som ikke er i ferd med å avslutte. Hver part skal (a) bruker konfidensiell informasjon for den andre parten, bare for Exercising-rettigheter eller utføring av forpliktelser ifølge dette dokumentet. og (b) for å beskytte mot avsløring av tredje parter ved hjelp av en standard som er i samsvar med den som brukes av en mottaker, for å beskytte sin egen informasjon av en lignende type og viktighet, og som ikke er mindre enn bruken av rimeligheten, konfidensiell informasjon benyttes av den andre parten for en periode som starter på den aktuelle perioden frem til tre (3) år, bortsett fra når det gjelder (1) kunde data som Dell EMC kan ha tilgang til tjenester, som fortsatt er konfidensiell Informasjon til et av unntakene som er beskrevet ovenfor, gjelder. og (2) konfidensiell informasjon som utgjør, inneholder eller viser, helt eller delvis, Dell EMC eiendoms rettighetene, som ikke skal bestilles av mottaker parten når som helst. Uansett den foregående delen, kan mottakers parten avsløre konfidensiell informasjon (A) til dets tilknyttede selskaper (definert nedenfor) for å oppfylle sine forpliktelser eller exercising sine rettigheter, slik at dette datter selskapet er i samsvar med ovennevnte; og (B) i omfanget som kreves av loven (forutsatt at mottakeren har gitt melding om at den ikke er i ferd med å avslutte-parten). **“Datter selskap”** betyr en juridisk enhet som styres av, kontroller eller er underlagt en vanlig “kontroll” med henholdsvis Dell EMC eller kunden. **“Control”** betyr mer enn 50% av de stemme styrken eller eierskaps interesser. Hver part skal ikke autoriseres, og skal ikke autorisere eller bistå en annen til, opprinnelse, produsere, utstede eller løse alle skriftlige Publicity, nyheter, markedsførings materiell eller annen publisering eller offentlig kunngjøring, som er relatert på noen måte til dette dokumentet, uten før Skriftlig godkjenning av den andre, slik at godkjenningen ikke skal være “tilbakeholdt”.

1,4 betaling. Kunden skal betale Dell EMC fakturaene i sin helhet og i samme valuta som Dell EMC fakturaen innen tretti (30) dager etter datoen da Dell EMC fakturaen, med rente som belastes på minst 1,5% per måned, eller den høyeste lawfuls satsen. Ifølge dette dokumentet som forfaller, er eksklusive for, og kunden skal betale eller refundere Dell EMC for all verdi som legges til (mva), salg, bruk, avgift, tilbakeholding, personlig eiendom, varer og tjenester og andre avgifter, levies, toll og avgifter som er resultat av kundens kjøp ordre, unntatt avgifter basert på Dell EMCs netto inntekt. Hvis kunden er nødvendig for å tilbakeholde avgifter, vil kunden vide res ende alle bekreftelser på dem til Dell EMC på tax@emc.com.

1,5- garanti; Ansvars fraskrivelse for garanti. Dell EMC skal utføre tjenestene på en workmanlike måte i samsvar med generelt aksepterte industri standarder. Kunden må varsle Dell EMC om at en hvilken som helst feil skulle utføres innen ti (10) dager etter at det er mulig med ytelsen til den gjeldende delen av tjenestene. Dell EMCs helt ansvar og kundens eneste retts middel for Dell EMC som følge av dette, er for Dell EMC til, (i) riktig slik feil og/eller (II) avslutte dette dokumentet og refundere den delen av eventuelle avgifter som er mottatt som svarer til slike kan ikke utføre. **MED unntak av det som uttrykkelig er uttrykkelig beskrevet i denne delen av garantien, og i den grad det er mulig at gjeldende lov givning tillater det, vil Dell EMC (inkludert dets leverandører) ikke ha noen andre UTTRYKTE garantier, SKREVNE eller muntlige og fraskriver seg alle underforståtte garantier.** i den grad det er tillatt under gjeldende lover, er alle andre garantier **uttrykkelig ekskludert, inkludert, men ikke begrenset til UNDERforståtte garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, tittel og ikke-krenkelse, og eventuelle garanti som oppstår av LOVER, DRIFTS lov, kurs for håndtering eller ytelse eller bruk av handel.**

1,6 begrensninger av ansvar. **DELLS ANEMCRS SAMLEDE ANSVAR OG KUNDENS ENESTE RETTS MIDDEL FOR ALLE KRAV AV NOEN AV DISSE TYPENE, SOM OPPSTÅR PÅ GRUNN AV ELLER I FORBINDELSE MED DETTE DOKUMENTET ELLER TJENESTER SOM LEVERES IFØLGE DETTE DOKUMENTET, SKAL VÆRE BEGRENSET TIL ANERKJENTE DIREKTE SKADER SOM FORÅRSAKES AV DELL EMCS ENESTE UAKTSOMHET GJORT I BELØP SOM IKKE SKAL OVERSKRIDE PRISEN SOM ER BETALT TIL DELL EMC FOR TJENESTENE SOM GJENGIS IFØLGE DETTE DOKUMENTET.** unntatt når det gjelder krav angående brudd på opphavs rettighetene til dells EMC, skal ingen av partene ha ansvar for den andre for noen spesielle, følges Kader, EXEMPLARY, tilfeldige eller indirekte skader (inkludert, men ikke begrenset til, tap av FORTJENESTE, omsetning, DATA og/eller bruk), selv om det er blitt informert om dette.

1,7 diverse. Partene skal fungere som uavhengige oppdragstakere for alle formåls ifølge dette dokumentet. Ingenting som befinner seg i dette dokumentet, skal anses for å være en del som en agent eller en representant for den andre, eller begge parter som felles venturers eller-partnere for ethvert formål. Ingen av partene skal være ansvarlig for handlinger eller utelatelser av det andre, og ingen av partene vil ha myndighet til å snakke for, representere eller forplikte den andre parten på noen måte uten skriftlig forhånds tillatelse fra den andre parten. Hver part skal overholde alle gjeldende eksport lover, ordrer og bestemmelser og anskaffe all nødvendig myndighets tillatelse, lisenser og clearances. Diversion motsatte av amerikanske lover, inkludert amerikanske eksport lover er uttrykkelig forbudt. Dette dokumentet skal styres av lovene i Massachusetts for transaksjoner som skjer i USA og landet der Dell EMC-enheten befinner seg for transaksjoner som foregår utenfor USA, ekskludert alle regler for lovene i konflikt. U.N. Avskrivning på kontrakter for internasjonalt salg av varer gjelder ikke.

Opphavsrett © 2019 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell EMC, Dell EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan tilhøre sine respektive eiere.