

Forbrukervilkår og salgsbetingelser For Norge

Vennligst les disse vilkårene og betingelsene («vilkårene») nøye, da de angir vilkårene som Dell gjør produktene, tjenestene, programvaren eller støtten («**produktene**») tilgjengelig i henhold til og som kan påvirke rettighetene og forpliktelsene dine.

Disse vilkårene gjelder for alle forbrukerkjøp av produkter fra Dell A/S, org.nr. 18296799, Arne Jacobsens Allé 17, 2300 København S, Danmark i eller fra Norge som angitt i disse vilkårene.

Disse vilkårene gjelder kun for produktkjøp som er direkte fra Dell og ikke gjennom en forhandler (i slike tilfeller vil vilkårene som er avtalt med forhandleren gjelde). Disse vilkårene gjelder ikke hvis du kjøper produkter for bruk i din virksomhet (i slike tilfeller gjelder [Dells kommersielle salgsvilkår for bedriftskunder](#)). Kjøpet ditt er til eget bruk, ikke til videresalg.

Ved å sende inn en bestilling, samtykker du i å kjøpe fra Dell på grunnlag av disse vilkårene.

Innhold

- A. [Bestilling, aksept](#)
- B. [Avbestilling og refusjon](#)
- C. [Priser, MVA og tilgjengelighet](#)
- D. [Levering](#)
- E. [Betaling](#)
- F. [Garanti- og støttetjenester](#)
- G. [Abonnementstjenester](#)
- H. [Programvare](#)
- I. [Personvern](#)
- J. [Generelt](#)
- K. [Spørsmål og tvister](#)

A. Bestilling, aksept

1. Bestillingen din (plassert online eller via telefon), er et kjøpstilbud. Dell kan sende en bestillingsbekreftelse og/eller bekreftelses-epost for å bekrefte mottak av bestillingen din («**bestillingsbekreftelse**»), men Dell godtar ikke bestillingen din, og derfor inngås ikke noen kontrakt for salg av produkter direkte fra Dell til deg (en «**kontrakt**»), før Dell sender produktene.
2. Dell kan gjøre mindre endringer i spesifikasjonen for produktet du bestiller. Enhver slik mindre endring vil være til minst en tilsvarende eller bedre spesifikasjon og vil ikke ha negativ innvirkning på materialets funksjonalitet eller ytelsen til produktet eller ytelsen til tjenesten.

B. Avbestilling, angrerett og refusjon

3. Dell bestreber seg på å formidle nøyaktig pris og produktinformasjon, men i det usannsynlige tilfellet at en feil pris eller produktbeskrivelse oppgis eller et bestilt produkt ikke lenger er tilgjengelig, forbeholder Dell seg retten til når som helst å avvise bestillingen din eller begrense bestillingsmengder av en gyldig grunn, inkludert feil eller mistanke om svindel. Dersom en autorisasjon eller betaling har blitt behandlet av Dell, reverseres den omgående.

4. Forbrukerkunder har rett til å si opp kontrakten sin og returnere produktet i tråd med gjeldende lovgivning om fjernsalg. For mer informasjon om pålagte innsamlingskostnader og for å be om en retur klikk [her](#).
5. **Angrerett** – Du har rett til å si opp din kontrakt innen 14 kalenderdager, som følger:

Produkter – Rett til å avbestille og returnere produktet («angrerett»). Denne retten gjelder i 14 kalenderdager, som begynner dagen etter leveringsdatoen;

Tjenester eller støtte – Angrerett som ovenfor, begynner dagen etter dagen du mottar bestillingsbekreftelsen. Dersom du avbestiller tjenestebestillingen innen de 14 dagene, men du ba Dell om å begynne levering av tjenestene i løpet av denne perioden, vil vi refundere deg i henhold til andel basert på tjenestene som er utført frem til datoen da Dell mottok meldingen om avbestilling. Dersom du avbestiller innen 45 dager fra dagen du mottar bestillingsbekreftelsen og ikke har brukt tjenestene, kan du for utvidede servicesupporttjenester avbestille og motta full refusjon, eller vi vil refundere andel basert på hele kalendermånedene av gjenstående tjeneste. For abonnementstjenester gjelder din rett til å avbestille innen 14 dager fra det første abonnementskjøpet. Ved å bekrefte bestillingen og deretter skaffe tilgang til abonnementstjenesten, samtykker du i at Dell kan begynne å tilby tjenestene til deg før utløpet av denne 14 dagers avbestillingsperioden; og

Programvare – Angrerett som ovenfor gjelder fra dagen etter dagen du mottar bestillingsbekreftelsen, bortsett fra at du mister retten til å avbestille dersom programvaren leveres forseglet og den avforsegles (elektronisk eller på annen måte). Dersom du kjøper programvare som gjøres tilgjengelig via digital nedlasting, mister du retten til å avbestille hvis du laster ned (inkludert via automatisk nedlasting) programvaren i løpet av de 14 dagene. Du kan ikke avbestille og returnere et systemelement for en forhåndsinstallert programvare eller et operativsystem («OS»). Dersom du ønsker å returnere den forhåndsinstallerte programvaren eller OS, må du avbestille og returnere hele systemet.

Dersom du vil håndheve angreretten, må du varsle Dell skriftlig (du kan bruke skjemaet [her](#)), og Dell vil sørge for innsamling av produktet/produktene) eller på annen måte gi instruksjoner for retur. Du må returnere alle avbestilte produkter til Dell (du er ansvarlig for eventuelle skader, men vil bare måtte betale for et mulig tap av verdi hvis dette tapet skyldes håndtering av varene på en måte som ikke er nødvendig for å kontrollere varenes art, egenskaper og funksjon) og innen 14 kalenderdager etter avbestillingsvarselet, med mindre Dell oppgir en senere innsamlingsdato. Du må betale direkte returkostnader, med mindre annet er spesifisert. Dell vil refundere prisen (inkludert standard leveringsgebyr, hvis relevant) med fradrag for direkte returkostnader som er betalt på dine vegne, så snart som mulig og innen 14 kalenderdager etter mottak av avbestillingsvarselet. Dell kan imidlertid holde tilbake betalingen i påvente av mottak av det returnerte produktet.

C. Priser, MVA og tilgjengelighet

6. Alle priser er inklusive MVA etter gjeldende sats, men inkluderer ikke leveringsgebyr med mindre annet er oppgitt.
7. Kjøpet ditt kan begrenses til et maksimalt antall varer i samsvar med husholdningens snarere enn forretningskunders behov.

D. Levering

8. Hvis den estimerte leveringsdatoen ikke kan overholdes, vil Dell varsle deg med en revidert estimert leveringsdato. Du har rett til å avbestille bestillingen hvis levering ikke er utført innen 30 dager fra den opprinnelige datoen for bestillingen og du ikke senere har akseptert levering eller samtykket til en oppdatert leveringsdato, og motta full refusjon.
9. Dell kan sende deler av en bestilling separat. Eierskap til produkter overføres til deg når produktet sendes, og risiko for skade eller tap på produktene overføres deg ved levering. Det er viktig at du undersøker produktene nøye ved levering. Hvis du oppdager at noe som er oppført i bestillingsbekreftelsen mangler, er feil eller skadet, må du varsle Dell omgående. Dette vil gi Dell muligheten til å foreslå en passende løsning, som kan omfatte refusjon, utskifting eller reparasjonstjenester.

E. Betaling

10. Betaling vil vanligvis tre i kraft ved forsendelsestidspunktet, men Dell kan kreve betalingskontroll og autorisasjon før levering av produktene og utføring av tjenestene og kan stoppe levering og/eller utføring inntil full betaling er mottatt. Dell kan behandle betaling for og sende deler av en bestilling separat.

F. Garanti- og støttetjenester

11. Dell tilbyr støttetjenester med hensyn til produktene bare som angitt i disse vilkårene og disse [servicekontraktvilkårene](#) for forbruker. Disse støttetjenester påvirker ikke dine lovfestede rettigheter som forbruker.
12. Dell gir ingen actalefestet garanti på produkter som ikke er Dell-merket, som leveres «som de er». Dell vil overføre til deg, i den grad Dell har tillatelse til det, fordelene ved eventuell garanti tilbudt av produsenten eller leverandøren av produkter som ikke er Dell-merket («**tredjepartsprodukter**»). Dell kan derfor, uten prejudiserende virkning på dine rettigheter, be produsenter av tredjepartsprodukter (inkludert programvarelisensgivere) om å oppfylle sine forpliktelser overfor deg under slike garantier og forsøke å sikre at slike produsenter og/eller lisensgivere gjør dette med rimelig dyktighet og omhu og innen en rimelig periode.
13. Det er ditt ansvar å ta sikkerhetskopi av alle eksisterende data, all programvare og alle programmer før mottak av tjenester eller støtte (inkludert telefonstøtte) fra Dell. Du må gi Dell all rimelig informasjon, vise samarbeid og høflighet for å gjøre det mulig for Dell å levere de relevante Dell-tjenestene.
14. Reparasjoner under garanti og andre reparasjonstjenester, vil bli utført innen rimelig tid med mindre annet er spesifisert i tjenestekontrakten. Dell vil til enhver tid prøve å overholde responstider estimert i det aktuelle tjenestebeskrivelsesdokumentet («**tjenestebeskrivelsen**»), men faktiske tidspunkter kan variere, avhengig av, blant andre faktorer, avstanden eller tilgjengeligheten til stedet ditt, værforhold og tilgjengeligheten til deler. Dell kan tilby tjenester via internett eller telefon etter behov.
15. Dell vil reparere Dell-produkter ved å bruke deler som er nye, tilsvarende nye eller rekondisjonerte, i samsvar med bransjestandarder og praksis. Du vil eie alle

utskiftningsprodukter og/eller deler. Dell skal eie ethvert produkt og/eller deler som erstattes, og hvis Dell ber deg om å gjøre det, må du returnere dem til Dell.

16. VÆR OPPMERKSOM: Dell informerer deg herved om at Dell vil gi deg programvareoppdateringer til de digitale elementene i Dell-produktene du har kjøpt som er nødvendige for å holde produktene i samsvar med den lovpålagte garantien i minst den lovpålagte garantiperioden, der Dell er ansvarlig for funksjonaliteten til produktene. Disse programvareoppdateringene er begrenset til oppdateringer som er nødvendige for å sikre at produktene fungerer på leveringstidspunktet. Dell er ikke forpliktet til å tilby oppgraderte versjoner av digitalt innhold eller digitale tjenester eller å utvide eller forbedre funksjonaliteten til produktene utover de lovpålagte kravene for oppdateringer som er tilgjengelige på leveringstidspunktet. Programvareoppdateringene leveres gjennom forhåndsinstallert programvare inkludert, men ikke begrenset til, Support Assist™. Hvis du deaktiverer den forhåndsinstallerte programvaren som gir oppdateringer til produktene eller velger å ikke installere en oppdatering, er ikke Dell ansvarlig for mangel på funksjonalitet på grunn av mangel på passende oppdatering. Vær også oppmerksom på at produsenten er ansvarlig for å levere programvareoppdateringer for tredjeparts digitale komponentprodukter som du kjøper fra Dell.

G. Abonnementstjenester

17. Dell kan tilby et utvalg av tjenester, programvare og/eller tredjeparts programvare som du kan kjøpe på abonnementsbasis («**abonnementstjenester**»). Abonnementstjenester er tilgjengelige som måneds- eller årsabonnement. Noen abonnementstjenester er også tilgjengelige på forbruksbasis. Abonnementet ditt vil bli fornyet automatisk for samme periode som det første abonnementet og vil bli belastet betalingsmetoden du har oppgitt på tidspunktet for den første bestillingen. For fullstendige opplysninger angående abonnementet ber vi om at du ser bestillingsbekreftelsen eller den relevante tjenestebeskrivelsen for abonnementstjenestene, som er tilgjengelig [her](#).
18. Ved å abonnere på abonnementstjenestene, samtykker du i at Dell kan belaste den lagrede betalingsmetoden inntil ett av følgende: a) du avbestiller abonnementet, b) abonnementet ikke lenger kan fornyes, c) sluttdatoen for abonnementet. Dersom den lagrede betalingsmetoden blir ugyldig under abonnementsperioden, må du oppgi en ny gyldig betalingsmetode for å sikre fortsatt tilgang til abonnementstjenesten. Dersom du ikke oppgir en gyldig betalingsmetode på dette tidspunktet, forbeholder Dell seg retten til å avbestille abonnementstjenesten og vil ikke bli holdt ansvarlig for konsekvenser som følge av avbrudd i tjenestene forårsaket av at du ikke oppga en gyldig betalingsmetode.
19. Du kan når som helst avbestille abonnementet via [nettportalen](#) eller ved å kontakte kundeservice, og du må gi Dell et varsel på minst fem (5) dager før fornyelsesdatoen for abonnementstjenesten for månedlige abonnemeter og tretti (30) dager for årlige abonnemeter, med mindre en kortere varselperiode for avbestilling tillates av tjenestevilkårene dine. Når det gjelder forbruksbaserte abonnementstjenester, kan du når som helst avbestille abonnementet.
20. Ved å si opp abonnementstjenesten før fornyelsesdatoen, kan du pådra deg gebyr for tidlig avslutning, som angitt i tjenestevilkårene og/eller bestillingsdokumentene.

H. Programvare

21. Produkter fra både Dell og tredjeparter som er eller inneholder programvare, er underlagt programvarelisensavtaler. En kopi av disse avtalene leveres enten med programvaremediet eller ved produktoppstart, eller når programvare lastes ned eller aktiveres. Hvis du ønsker mer informasjon, finner du Dell-programvarelisensavtaler på [Dell sluttbrukerlisensavtale \(EULA\)](#).
22. Programvare som leveres eller gjøres tilgjengelig for deg av Dell i forbindelse med levering av tjenester, kan bare brukes i løpet av tjenestenes varighet og utelukkende som nødvendig for at du skal kunne dra nytte av tjenestene. Du må overholde lisensvilkårene for all Dell-programvare og/eller alle tredjepartsprodukter levert til deg, og du må ikke, med mindre annet kreves av gjeldende lov: (i) kopiere eller lage en sikkerhetskopi, tilpasse, lisensiere eller underlisensiere, selge, tildele eller på annen måte overføre eller behefte programvaren; eller (ii) på annen måte bryte med (a) lisensbegrensningene eller (b) kriteriene som er angitt i noen tjenestebeskrivelse og/eller lisensavtale for programvare.

I. Personvern

23. Personopplysninger innhentet av Dell fra deg, skal beskyttes, holdes og behandles i samsvar med alle gjeldende lover og i overensstemmelse med [Dells personvernerklæring](#), som du bør lese gjennom for å forstå våre personvern- og databeskyttelsespraksiser. Hvis du ønsker ytterligere opplysninger, ber vi om at du kontakter lederen for personvernkontoret på privacy@dell.com.

J. Generelt

24. Disse vilkårene skal styres av og tolkes i samsvar med lovene i Norge og, med forbehold om valgfri alternativ tvisteløsning vil eventuelle tvister bare avgjøres av domstoler i Norge.
25. Dersom noen av disse vilkårene anses av en domstol med kompetent myndighet å være ulovlig, ugyldig eller ikke håndhevbar, helt eller delvis, vil dette ikke påvirke gyldigheten av de gjenværende vilkårene, som fortsatt vil være gyldige og håndhevbare i den utstrekning loven tillater.
26. Under ingen omstendigheter vil Dell være ansvarlig for indirekte skader, følgeskader, tilfeldige erstatninger eller straffeerstatninger for skader, inkludert tapt fortjeneste, selv om Dell har blitt informert om muligheten for slike skader. Denne bestemmelsen vil ikke gjelde for krav om erstatninger ved dødsfall eller personskade forårsaket av Dells forsettlig, hensynsløse eller uaktsomme adferd.
27. Produktene leveres kun for bruk i et hjemmebasert, ikke-kommersielt, ikke-forskningsbasert miljø på en måte som er i samsvar med spesifikasjons-, funksjonalitets- og tjenestestandarder beskrevet i produktbeskrivelsen. Dell skal ikke være ansvarlig for tap relatert til forretningsvirksomhet, for eksempel tapt omsetning, tapte inntekter eller fortjenester, tapte data eller forretningsavbrudd.

28. Dell skal ikke være ansvarlig for:
- i. tap eller gjenoppretting av data eller programmer; eller
 - ii. forsinkelse eller unnlattelse av å utføre noen av deres forpliktelser forårsaket av hendelser utenfor deres rimelige kontroll.
29. I samsvar med kontrakten, må du:
- i. ta rimelig vare på produktene og bruke dem i samsvar med bruksanvisning / produktinformasjon levert av Dell;
 - ii. ta alle rimelige skritt for å forhindre tap av data, inkludert utføre regelmessige sikkerhetskopier av data; og
 - iii. minimere eventuelle skader påført som følge av svikt under kontrakten.
30. Kjøpet er underlagt, og du er ansvarlig for overholdelse av, eksportkontroll og økonomiske sanksjonslover i Norge, EØS, USA og andre gjeldende jurisdiksjoner («**eksportlover**»). Kjøpet kan ikke selges, leies ut eller overføres til begrensede land, begrensede sluttbrukere eller begrenset sluttbruk i henhold til eksportlovene.

K. Spørsmål og tvister

31. Dersom du har bekymringer eller spørsmål angående disse vilkårene, bestillingen din eller samsvaret, kan du [kontakte oss](#).
32. Produktbeskrivelser (maskinvare, programvare og tjenestebeskrivelser) finnes på www.dell.no.
33. Bruken din av Dells nettsted styres av relevante [vilkår for bruk av nettstedet](#).

Kommersiell uttalelse

Som forbruker har du juridisk rett til visse rettsmidler fra Dell gratis, forutsatt at gjeldende lov som implementerer EU-direktiv 2019/771, betyr, at Dell-produktet du har kjøpt, ikke er i samsvar med gjeldende lov. Slike rettsmidler vil ikke bli påvirket av noen uttrykkelige vilkår her angående kontraktmessige garantier eller tilleggsstøttetjenester du måtte bestemme deg for å kjøpe.

Du kan kjøpe ytterligere støttetjenester, hvis beskrivelser er tilgjengelige på nettet og er underlagt disse forbrukervilkårene og salgsbetingelsene. Fakturaen vil angi navn og adresse til Dell-forhandleren, produktene og tjenestene du har kjøpt, samt pris og fakturadato.

Revidert desember 2021