

Dell Technologies servicebeskrivelse

Utvidet batteriservice

Introduksjon

Dell har gleden av å tilby utvidet batteriservice ("**tjenesten(e)**") i samsvar med denne tjenestebeskrivelsen ("**tjenestebeskrivelse**"). Tilbudet ditt, bestillingsskjemaet eller annen gjensidig avtalt form for faktura eller bestillingsbekreftelse ("**Bestillingsskjemaet**") vil inkludere navnet av på tjenesten(e) og tilgjengelige tjenestealternativer som du har kjøpt. Hvis du vil ha hjelp utover dette eller å be om en kopi av servicekontrakten(e), kan du kontakte Dells tekniske støtte eller kundekontakten din.

Omfanget av tjenesten

Utvidet batteriservice er tilgjengelig på utvalgte produkter som er støttet av Dells begrensede garanti og servicekontraktdekning i mer enn ett år. Dells begrensede garanti og servicekontrakt gir primær dekning av bærbar datamaskinens batteri i en periode på minst ett år, eller perioden til batteriets begrensede garanti som Dells bærbar datamaskin ble levert med. Denne tjenesten kan kjøpes separat, og etter at kunden har kjøpt de(t) støttede produktet(/produktene) frem til utløpet av det første året med garantidekning. Denne tjenesten utvider dekningsperioden for det primære batteriet med ett eller to år, og tilbyr et erstatningsbatteri under den utvidede perioden dersom det primære batteriet skulle svikte. Denne tjenesten er begrenset til kun utskifting av batteri én gang i den utvidede perioden. Denne tjenestebeskrivelsen avsluttes etter at kunden har mottatt nytt batteri, eller når perioden med utvidet batteriservice på det støttede produktet har utløpt – det som skjer først av disse. I tillegg, dersom det nye batteriet som leveres av Dell svikter innen 90 dager etter mottakelse, vil en ny erstatningsbatteri bli sendt.

Hvis kunden opplever en hendelse som kvalifiserer for støtte i perioden med utvidet batteriservice, og bekreftelse av hendelsen er i samsvar med definisjonen av en "kvalifisert hendelse" i tjenestekontrakten for garantien, vil Dell godkjenne et erstatningsbatteri. Kunden skal returnere batteriet som har sviktet til Dell, eller på en annen måte kvitte seg med det i samsvar med vilkårene i denne tjenestebeskrivelsen og eventuelle andre instruksjoner mottatt av vår tekniske kundestøtte.

- Batterier kunden kan bytte selv (Customer Replaceable Unit [CRU]) sendes til kunden. Kunden kan deretter bytte ut batteriet som har sviktet.
- For enheter som kan repareres hos kunden (Field Replaceable Units [FRU]), vil batteribytte følge reparasjonsmodellen for garantien til det underliggende systemet. Levering av FRU-batterier krever derfor en kvalifisert tekniker, eller krever at kunden returnerer systemet til Dell for reparasjon.

Unntak

For at det ikke skal være tvil, er følgende aktiviteter ikke inkludert i omfanget av denne servicebeskrivelsen:

- Andre tjenester, oppgaver eller aktiviteter enn de som uttrykkelig er angitt i denne servicebeskrivelsen.
- Flere enn ett nytt batteri per støttet produkt.
- Dekning av en annen type batteri enn det som opprinnelig ble bestilt med bærbar datamaskin-systemet.
- Dekning av sekundære batterier.
- Dekning av skader som er oppstått ved flytting av det støttede produktet fra én geografisk plassering til en annen, eller fra én enhet til en annen.

Denne servicebeskrivelsen gir ikke kunden, som beskrevet nedenfor, noen garantier utover garantiene som finnes i hovedserviceavtalen, som definert nedenfor, når det er aktuelt.

Tilbudsspesifikt kundensvar

Kunden vil:

- Når bedt om det, rapportere til Dells støtte for maskinvaregaranti at batteriet har sviktet, i samsvar med kundens gjeldende avtale
- Og oppgi serienummeret. Og PPID-informasjon eller nok detaljer for å validere at et batteri som er dekket av en kontrakt har sviktet og dekkes av denne tjenesten.
- Informere teknikeren at utvidet batteriservice til systemet ble kjøpt.
- Ved mottakelse av det nye erstatningsbatteriet, returnere batteriet som sviktet til Dell i den leverte forhåndsbetalte emballasjen for forsvarlig avhending. Dell er ikke ansvarlig for batterier som ikke avhendes forsvarlig.
- Fullfør en sikkerhetskopi av alle eksisterende data og programmer på de berørte systemene før tjenesten leveres. **DELL ER IKKE ANSVARLIG FOR TAP ELLER GJENOPPRETTING AV DATA ELLER PROGRAMMER** eller tap av system(er) som følge av tjenestene eller kundestøtte eller noen form for utelatelse, inkludert skjødesløshet, av Dell eller en tredjeparts tjenesteleverandør.

Generelt kundensvar

Fullmakt til å gi tilgang. Kunden garanterer at de har innhentet tillatelse for både Dell og dem å ha tilgang til og bruke det støttede produktet, data på dette produktet og alle maskinvare- og programvarekomponenter i produktet for å kunne yte disse tjenestene. Hvis kunden ikke allerede har denne tillatelsen, er det kundens ansvar å innhente denne tillatelsen på deres bekostning før kunden ber Dell om å utføre disse tjenestene.

Samarbeid med telefonanalytiker og tekniker på stedet. Kunden må samarbeide med og følge instruksjoner som blir gitt av telefonanalytikere eller teknikere fra Dell på stedet. Erfaring viser at de fleste systemproblemer og -feil kan rettes opp over telefonen gjennom tett samarbeid mellom brukere og analytikere eller teknikere.

Forpliktelser på stedet. Der tjenestene krever levering på stedet, skal kunden sørge for (uten kostnader for Dell) gratis, sikker og tilstrekkelig tilgang til kundens fasiliteter og de støttede produktene, inkludert tilstrekkelig arbeidsplass, strøm og en lokal telefonlinje. Skjerm, mus (eller pekeenhet) og tastatur må også være tilgjengelig (uten kostnad for Dell), hvis systemet ikke allerede omfatter slike enheter.

Vedlikehold av programvare og støttede versjoner. Kunden skal holde programvare og støttede produkter på et minimum utgivelsesnivå eller konfigurasjoner spesifisert av Dell i samsvar med spesifikasjonene på PowerLink for Dell | EMC Storage eller EqualLogic™, eller som spesifisert på [Support.Dell.com](https://support.dell.com) for støttede tilleggsprodukter. Kunden må også sørge for at det er installert forebyggende erstatningsdeler, oppdateringer, programvareoppdateringer eller påfølgende utgivelser av disse i samsvar med Dells instruksjoner, for at de støttede produktene skal kunne kvalifiseres for denne tjenesten.

Sikkerhetskopiering. Fjerning av konfidensiell data. Kunden må ta sikkerhetskopi av alle eksisterende data, programvare og programmer på alle aktuelle systemer før og under leveringen av denne tjenesten. Kunden bør ta regelmessig sikkerhetskopiering av alle data som er lagret på alle aktuelle systemer som en forholdsregel i tilfelle feil, endringer eller tap av data oppstår. I tillegg er kunden ansvarlig for å fjerne konfidensiell, proprietær og personlig informasjon og alle flyttbare media som SIM-kort, CD-plater eller PC-kort uavhengig av om en tekniker på stedet også gir assistanse. Dell skal ikke være ansvarlig for gjenoppretting eller ny installasjon av noen programmer eller data.

Følgende bestemmelser om ansvarsbegrensning gjelder ikke i Tyskland, Østerrike, Sveits og Frankrike der bestemmelser om ansvarsbegrensning som fastsatt i avtalen gjelder. Utover begrensningene for ansvarsbestemmelser som er fastsatt i avtalen, er ansvar for tap av data videre begrenset til kostnadene av installering av data på nytt i disse landene.

Med mindre annet er pålagt av lokale lover og regler, PÅTAR DELL SEG INGEN ANSVAR FOR:

- DEN KONFIDENSIELLE, PROPRIETÆRE ELLER PERSONLIGE INFORMASJONEN DIN,
- TAPTE ELLER SKADEDE DATA, PROGRAMMER ELLER PROGRAMVARE,
- SKADEDE ELLER TAPTE FLYTTBARE MEDIER,
- KOSTNADER FORBUNDET MED DATATRAFIKK ELLER KOSTNADER SOM SKYLDES AT SIM-KORT ELLER ANDRE FLYTTBARE MEDIER IKKE ER FJERNET FRA STØTTEDE PRODUKTER SOM RETURNERES TIL DELL,
- TAP AV BRUK AV ET SYSTEM ELLER NETTVERK,
- OG/ELLER FOR NOEN HANDLINGER ELLER UTELATELSER, INKLUDERT UAKTSOMHET, GJORT AV DELL ELLER EN TJENESTELEVERANDØR FRA TREDJEPART.

Når kunden returnerer et støttet produkt eller en del av det, må kunden kun returnere det støttede produktet eller den delen av det som ble angitt av telefon-teknikeren.

Garantier fra tredjepart. Disse tjenestene kan kreve at Dell får tilgang til maskinvare eller programvare som ikke er produsert eller solgt av Dell. Noen produsenters garantier kan bli gjort ugyldige hvis Dell eller andre enn produsenten selv arbeider på maskinvaren eller programvaren. Det er kundens ansvar å sikre at Dells tjenestelevering ikke påvirker slike garantier eller, hvis garantiene påvirkes, at konsekvensene er akseptable for kunden. Dell tar ikke ansvar for garantier fra tredjepart eller for en eventuell innvirkning Dells tjenester kan ha på disse garantiene.

Vilkår og betingelser for Dell-tjenester

Denne tjenestebeskrivelsen inngås mellom deg som kunde ("deg" eller "kunden") og Dell-foretaket som er angitt på fakturaen for kjøp av denne tjenesten. Denne tjenesten leveres i henhold til, og styres av, kundens separat signerte hovedtjenesteavtale med Dell, som uttrykkelig autoriserer salget av denne tjenesten. Dersom det ikke finnes en slik avtale, avhengig av hvor kunden befinner seg, er tjenesten som leveres underlagt Dells kommersielle salgsbetingelser, Dells standard hovedavtale for kundetjenester, eller avtalen det henvises til i tabellen nedenfor ("avtalen"). Se tabellen nedenfor, som viser nettadressen for kundens beliggenhet, der du kan finne avtalen. Partene bekrefter at de har lest og godtar å være bundet av vilkårene i online form.

Kundens beliggenhet	Vilkår og betingelser som gjelder for kjøpet ditt av tjenester fra Dell	
	Kunder som kjøper Dell-tjenester direkte fra Dell	Kunder som kjøper Dell-tjenester gjennom en autorisert Dell-forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (engelsk) Dell.ca/conditions (fransk-kanadisk)	Dell.ca/terms (engelsk) Dell.ca/conditions (fransk-kanadisk)
Latin-Amerika og Karibia	Lokal Dell.com landspesifikt nettsted eller Dell.com/servicedescriptions/global .*	Tjenestebeskrivelser og andre Dell-servicedokumenter som du eventuelt får fra selgeren, utgjør ikke noen avtale mellom deg og Dell, men skal kun beskrive innholdet i tjenesten du kjøper fra selgeren, dine forpliktelser som mottaker av tjenesten og grensene og begrensningene for en slik tjeneste. Som følge av dette vil alle henvisninger til "kunde" i denne tjenestebeskrivelsen, og i alle andre Dell-servicedokumenter, forstås som en henvisning til deg, mens alle henvisninger til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en tjenesteleverandør som leverer tjenesten på vegne av selgeren. Du vil ikke ha et direkte kontraktsmessig forhold til Dell med hensyn til tjenesten som er beskrevet her. For å unngå all tvil skal alle betalingsvilkår eller andre kontraktsmessige vilkår som av natur kun er relevante mellom en kjøper og en selger direkte, ikke gjelde for deg og være som avtalt mellom deg og selgeren.
Stillehavsasia Japan	Lokal Dell.com landspesifikt nettsted eller Dell.com/servicedescriptions/global .*	Tjenestebeskrivelser og andre Dell-servicedokumenter som du eventuelt får fra selgeren, utgjør ikke noen avtale mellom deg og Dell, men skal kun beskrive innholdet i tjenesten du kjøper fra selgeren, dine forpliktelser som mottaker av tjenesten og grensene og begrensningene for en slik tjeneste. Som følge av dette vil alle henvisninger til "kunde" i denne tjenestebeskrivelsen, og i alle andre Dell-servicedokumenter, forstås som en henvisning til deg, mens alle henvisninger til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en tjenesteleverandør som leverer tjenesten på vegne av selgeren. Du vil ikke ha et direkte kontraktsmessig forhold til Dell med hensyn til tjenesten som er beskrevet her. For å unngå all tvil skal alle betalingsvilkår eller andre kontraktsmessige vilkår som av natur kun er relevante mellom en kjøper og en selger direkte, ikke gjelde for deg og være som avtalt mellom deg og selgeren.
Europa, Midtøsten og Afrika	Lokal Dell.com landspesifikt nettsted eller Dell.com/servicedescriptions/global .* I tillegg kan kunder som befinner seg i Frankrike, Tyskland og Storbritannia velge aktuell nettadresse nedenfor: Frankrike: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannia: Dell.co.uk/terms	Tjenestebeskrivelser og andre Dell-servicedokumenter som du eventuelt får fra selgeren, utgjør ikke noen avtale mellom deg og Dell, men skal kun beskrive innholdet i tjenesten du kjøper fra selgeren, dine forpliktelser som mottaker av tjenesten og grensene og begrensningene for en slik tjeneste. Som følge av dette vil alle henvisninger til "kunde" i denne tjenestebeskrivelsen, og i alle andre Dell-servicedokumenter, forstås som en henvisning til deg, mens alle henvisninger til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en tjenesteleverandør som leverer tjenesten på vegne av selgeren. Du vil ikke ha et direkte kontraktsmessig forhold til Dell med hensyn til tjenesten som er beskrevet her. For å unngå all tvil skal alle betalingsvilkår eller andre kontraktsmessige vilkår som av natur kun er relevante mellom en kjøper og en selger direkte, ikke gjelde for deg og være som avtalt mellom deg og selgeren.

* Kunder får tilgang til det lokale Dell.com -nettstedet ved å gå til Dell.com fra en datamaskin som er koblet til Internett innenfor deres lokalområde eller ved å velge fra alternativene på Dells "Velg region/land"-nettsted tilgjengelig på Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Kunden aksepterer videre at ved å fornye, endre, forlenge eller fortsette å bruke tjenesten utover den opprinnelige tjenesteperioden, er tjenesten underlagt den på det tidspunktet gjeldende tjenestebeskrivelsen som er tilgjengelig på [Dell.com/services/global](https://www.dell.com/services/global).

Hvis det er en konflikt mellom vilkårene i noen av dokumentene som utgjør denne avtalen, vil dokumentene gjelde i følgende rekkefølge: (i) denne tjenestebeskrivelsen (ii) avtalen (iii) bestillingsskjemaet. Gjeldende vilkår skal tolkes så snevert som mulig for å løse konflikten, samtidig som det bevares så mange av de ikke-motstridende vilkårene som mulig, inkludert det å beholde ikke-motstridende bestemmelser i samme paragraf, avsnitt eller ledd.

Ved å bestille tjenestene, motta levering av tjenestene, bruke tjenestene eller tilknyttet programvare, eller ved å klikke på / merke av for Jeg godtar-knappen eller -boksen på Dell.com-nettstedet i forbindelse med kjøpet eller innenfor et Dell-programvare- eller Internett-grensesnitt, godtar du å være bundet av denne tjenestebeskrivelsen og avtalene som er innlemmet heri ved henvisning. Hvis du inngår denne tjenestebeskrivelsen på vegne av en virksomhet eller annen juridisk person, framholder du at du har fullmakt til å binde enheten til denne tjenestebeskrivelsen, og i så fall henviser "du" eller "kunden" til denne enheten. I tillegg til å motta denne tjenestebeskrivelsen kan kunder i visse land også være nødt til å signere et bestillingsskjema.

Tilleggsbegrensninger og betingelser som gjelder for støtte- og garanti-relaterte tjenester

1. Støttede produkter

Denne tjenesten er tilgjengelig på støttede produkter som kjøpes i en standardkonfigurasjon ("**støttede produkter**"). Støttede produkter legges jevnlig til, så ta kontakt med din kundekontakt for en oppdatert oversikt over tjenester som er tilgjengelige for ditt Dell- eller ikke-Dell-produkt. Hvert av de støttede produktene er merket med et serienummer ("**service-ID**"). Kunden må kjøpe en separat serviceavtale for hvert støttede produkt. En skriver som er kjøpt sammen med en bærbar PC dekkes for eksempel ikke av PC-ens tjenesteavtale: Skriveren og den bærbare PC-en må ha separate tjenesteavtaler. Oppgi service-ID for det støttede produktet når du tar kontakt med Dell angående denne tjenesten.

2. Støttetjenester

- A. **Erstatning av hele enheten. Manglende retur.** Dersom Dell finner at en del i det defekte støttede produktet er en som enkelt kan frakobles og tilkobles (som f.eks. et tastatur eller en skjerm), eller dersom analytikeren finner at det støttede produktet er et som bør erstattes av et nytt produkt, forbeholder Dell seg retten til å sende kunden et komplett erstatningsprodukt. Dersom Dell leverer et erstatningsprodukt til kunden, må kunden overdra det defekte systemet eller delene i det til Dell, med mindre kunden har kjøpt "Behold harddisken" for det aktuelle systemet – da kan kunden beholde den/de berørte harddisk(er). Dersom kunden ikke overdrar det defekte systemet eller komponentene til Dell som beskrevet over, eller dersom den defekte enheten ikke returneres innen ti (10) dager i henhold til skriftlige instruksjoner som følger med erstatningsproduktet (dersom erstatningsproduktet ikke ble levert personlig av en Dell-tekniker), samtykker kunden i å betale Dell for erstatningsproduktet ved mottak av faktura. Hvis kunden ikke betaler denne fakturaen innen ti (10) dager etter mottak, kan Dell i tillegg til å benytte seg av eventuelle andre juridiske rettigheter og rettsmidler, si opp denne tjenestebeskrivelsen ved å melde fra til kunden.
 - B. **Lagerførte deler. Driftskritiske deler.** Dell har delelagre flere steder i verden. Valgte deler er ikke nødvendigvis lagerførte på det lagerstedet som er nærmest kunden. Dersom en del som trengs til reparasjon av det støttede produktet ikke er tilgjengelig fra et Dell-anlegg i nærheten av kundens plassering og må overføres fra et annet anlegg, blir det sendt med over natten-frakt. Lagersteder i en avstand på 2 eller fire timer lagerfører virksomhetskritiske deler for støttede produkter som definert av Dell. En virksomhetskritisk del er en del som når den svikter, kan hindre det støttede produktet å utføre sine grunnleggende funksjoner. Deler som anses som ikke-kritiske kan omfatte, men er ikke begrenset til, programvare, diskettstasjoner, mediestasjoner, modemer, høyttalere, lydkort, ZIP-stasjoner, skjermer, tastaturer og mus. For å få to eller fire timers-deler må kunden ha kjøpt en tilsvarende tjenestekontrakt som støtter leveranse av virksomhetskritiske deler og det støttede produktet må befinne seg inne dekningsområde som definert av Dell.
 - C. **Reservedeler og eierskap.** Alle reservedeler fra Dell som fjernes fra det støttede produktet og returneres til Dell, regnes som Dells eiendom. Kunden kan betale Dell gjeldende utsalgspris på gjeldende tidspunkt for enhver del som er tatt ut av det støttede produktet og som beholdes av kunden (unntatt harddisker fra det støttede produktet som er dekket av "Behold harddisken"-tjenesten) dersom kunden har mottatt erstatningsdel fra Dell. Dell kan benytte og, når tillatt av lovverket, bruke nye eller reparerte deler, eller begge, fra forskjellige produsenter i utførelsen av garantireparasjoner, når kunden uttrykkelig godkjenner bruken av dem. De reparerte delene vil være tilsvarende i funksjonalitet sammenlignet med nye deler.
3. **Tjenesteperiode.** Denne tjenestebeskrivelsen gjelder fra den datoen som er oppgitt i bestillingskjemaet ditt, og gjelder i hele perioden ("**perioden**") angitt i bestillingskjemaet. For det som er gjeldende av antall systemer, lisenser, installasjoner, implementeringer, administrerte sluttpunkter eller sluttbrukere som kunden har kjøpt én eller flere tjenester av, vil pris eller kostnad samt gjeldende vilkår for hver av tjenestene være beskrevet i kundens bestillingskjema. Med mindre annet er avtalt mellom Dell og kunden, skal kjøp av tjenester under denne tjenestebeskrivelsen utelukkende være til kundens egne interne bruk og ikke for videresalg eller videreformidling.

4. Viktig tilleggsinformasjon

- A. **Ny planlegging.** Når denne tjenesten er planlagt, må enhver endring av avtalen skje minst åtte kalenderdager før den avtalte datoen. Dersom kunden endrer datoen for denne tjenesten innen syv dager eller færre før den avtalte datoen, vil det påløpe et endringsgebyr som ikke skal overskride 25 % av prisen for tjenesten. Enhver endring av tjenesteneplanlegging vil bli bekreftet av kunden minst åtte dager før tjenesten trer i kraft.
- B. **Kommersielt forsvarlige grenser for tjenestens omfang.** Dell kan avstå fra å levere tjenesten dersom, etter Dells rimelige kommersielle oppfatning, det å levere tjenesten utsetter Dell eller Dells tjenesteleverandører for en urimelig risiko, eller dersom noen av de ønskede tjenestene er utenfor tjenestens omfang. Dell kan ikke holdes ansvarlig for feil eller forsinkelser i ytelser grunnet årsaker utenfor kontrollen sin, inkludert kundens mangel på innfrielse av forpliktelsene sine i denne tjenestebeskrivelsen. Tjenesten gjelder kun for bruken som det støttede produktet ble laget for.
- C. **Tildeling og underleveranse.** Dell kan fremkontrahere denne tjenesten og/eller tildele denne tjenestebeskrivelsen til en kvalifisert ekstern tjenesteleverandør som utfører tjenesten på vegne av Dell.
- D. **Kansellering.** Dell kan når som helst kansellere denne tjenesten i løpet av avtalt tjenestetid som følge av en av disse årsakene:
- Kunden har ikke betalt hele beløpet for denne tjenesten i samsvar med betingelsene på fakturaen.
 - Kunden opptrer krenkende eller truende eller nekter å samarbeide med kundestøtteanalytikeren eller teknikeren på stedet, eller
 - Kunden overholder ikke vilkårene og betingelsene som er framsatt i denne tjenestebeskrivelsen.

Hvis Dell avbryter denne tjenesten, vil Dell sende kunden skriftlig melding om opphør til adressen som er angitt på kundens faktura. Meddelelsen skal angi årsaken til kanselleringen og fra når den blir gjeldende, som ikke skal være mindre enn ti (10) dager fra den datoen Dell sendte meddelelsen om kansellering til kunden, med mindre lovene i det aktuelle landet krever andre kanselleringsmetoder som ikke omfattes av denne avtalen. Hvis Dell kansellerer denne tjenesten i overensstemmelse med denne paragrafen, har kunden ingen rett til å få refundert eventuelle gebyrer eller innbetalinger til Dell.

- E. **Geografiske begrensninger og flytting.** Denne tjenesten leveres til området eller områdene som er angitt på kundens faktura. Denne tjenesten er ikke tilgjengelig overalt. Tjenestealternativer, inkludert tjenestenivåer, åpningstider for teknisk kundestøtte og svartider på stedet kan variere avhengig av plassering, og det kan være at visse alternativer ikke kan kjøpes der kunden befinner seg. Ta kontakt med salgsrepresentanten for mer informasjon hvis dette skjer. Dells forpliktelse til å levere service til produkter som er flyttet er avhengig av flere faktorer inkludert, men ikke begrenset til, den lokale tjenestetilgangen, tilleggsgebyrer og inspeksjon, og ny sertifisering av det flyttede støttede produktet i samsvar med Dells aktuelle priser for tid og materialer.
- F. **Overføring av tjeneste.** I henhold til begrensningene i denne servicebeskrivelsen, kan kunden overføre denne tjenesten til en tredjepart som kjøper kundens hele støttede produkt før den utløper. Dette kan skje hvis kunden er den opprinnelige kjøperen av det støttede produktet og denne tjenesten, eller hvis kunden har kjøpt det støttede produktet og denne tjenesten fra den opprinnelige eieren (eller en tidligere mottaker), i samsvar med alle overføringsprosedyrer som er tilgjengelige på [Support.Dell.com](https://support.dell.com). Et overføringsgebyr kan påløpe. Legg merke til at hvis kunden eller kundens kjøper flytter det støttede produktet til et sted hvor denne tjenesten ikke er tilgjengelig (eller ikke er tilgjengelig til samme pris), kan det hende at kunden ikke har dekning, eller at kunden kan pådra seg et tilleggsgebyr for å opprettholde samme dekningsgrad for støtten på det nye stedet. Hvis kunden velger å ikke betale et tilleggsgebyr, vil kundens tjenester automatisk bli endret til støttekategorier som er tilgjengelige til den opprinnelige eller lavere pris på et nytt sted, uten refusjon.

© 2019 Dell Inc. Med enerett. Varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet for å referere enten til enhetene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene deres. En utskrevet papirkopi av Dells vilkår og betingelser for salg er tilgjengelig på forespørsel.