

## Informasjon om forsikringsproduktet

Selskap: AIG Europe S.A.

Produkt: Dell uhellsbeskyttelse

Registrert i R.C.S. Luxembourg med registreringsnummer B 218806. AIG Europe S.A. er godkjent av Luxembourg Ministère des Finances og er underlagt tilsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Dette dokumentet er kun et informasjonsskriv, og gir deg en kortfattet oversikt over hovedpunktene i din forsikringsavtale. Dette dokumentet er ikke tilpasset den individuelle forsikringstakerens individuelle behov og krav. For komplett informasjon om din forsikringsavtale, vennligst se uhellsforsikringens vilkår og betingelser. Disse finner du på Dell sin hjemmeside.

### Hvilken type forsikring er dette?

Dells uhellsbeskyttelse er en forsikringsavtale som dekker reparasjon eller erstatning av din forsikrede Dell maskinvare («Forsikret produkt/Forsikrede produktet») ved tilfeldig skade.

#### Hva er forsikret?

- ✓ Tilfeldig skade på Forsikret produkt.
- ✓ Dersom det oppstår tilfeldig skade under forsikringstiden vil vi reparere ditt Forsikrede produkt. Dersom det ikke er mulig, eller økonomisk forsvarlig å reparere produktet, mottar du et erstatningsprodukt med samme eller lignende spesifikasjoner.
- ✓ Forsikringssummen er verdien av det Forsikrede produktet.

#### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Tap, tyveri, feilaktig bruk eller misbruk
- ✗ Slitasje og kosmetisk skade som ikke påvirker maskinvarens funksjonalitet eller ytelse
- ✗ Brann eller naturkatastrofer
- ✗ Svikt som følge av feil i design, materialer eller utførelse
- ✗ Eksisterende skade på det Forsikrede produktet
- ✗ Endringer
- ✗ Manglende evne til å følge instruksjonene til det Forsikrede produktet
- ✗ Reparasjon av forbruksgjenstander, eksterne enheter og tilbehør som ikke er bygget inn i grunnenheten (eks. batterier uten garanti, eksterne høyttalere og tastatur)
- ✗ Service eller reparasjon utført av enhver som ikke er Dell, eller en tjenesteyter autorisert av Dell
- ✗ Økonomiske sanksjoner
- ✗ Denne forsikringen dekker ikke tap eller skade på forhåndsinnlastet eller kjøpt programvare, lagrede data eller virusbeskyttelse/-oppdagelse, eller eksternt tilbehør inkludert, men ikke begrenset til, tilpassede fabrikkintegreerte elementer.
- ✗ Denne forsikringen dekker ikke andre kostnader eller tap utover reparasjon eller erstatning av det Forsikrede produktet. Dette omfatter enhver gjenoppretting eller overføring av data som er lagret på det Forsikrede produktet.



## Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! I løpet av en periode på 12 måneder i forsikringstiden, dekkes maksimalt 1 krav per Forsikret produkt, som følge av tilfeldig skade.
- ! Dekningen er kun tilgjengelig for bedrifter eller personer med bosted i Norge, som var over 18 år på tidspunktet forsikringsavtalen ble inngått.
- ! Dersom du er en bedriftskunde, må du ha kjøpt det Forsikrede produktet for en bedrift, fond, veldedighetsorganisasjon eller annet selskap etablert i Norge.
- ! Dersom du har kjøpt denne forsikringen etter du kjøpte det Forsikrede produktet, kan du ikke fremsette krav under forsikringen før det har gått 30 dager etter forsikringens startdato.
- ! Responsnivåer, åpningstider for teknisk støtte og responstid vil avhengig av sted. Enkelte alternativer kan være utilgjengelige på din lokasjon.
- ! Krav som fremsettes utenfor landet du kjøpte forsikringen i, er ikke nødvendigvis gyldige for alle kunder. Støtte i utlandet inkluderer ikke utskiftningen av hele enheter såfremt ikke tjenestemerket har blitt overført til dette landet.



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Dersom du kjøper forsikring på ditt Forsikrede produkt gir forsikringsavtalen deg dekning over hele verden, så fremt du returnerer det Forsikrede produktet til servicesenteret, Dell, en Dell autorisert forhandler eller en reparasjonsagent for reparasjon eller erstatning. Reparatert eller utskiftet maskinvare vil bli levert til adressen oppført på kjøpsfakturaen for din forsikringsavtale.
- ✓ Dersom du ønsker å fremme krav i et annet land enn der hvor du kjøpte forsikringen, vennligst se dekningsbegrensningene som fremkommer i forsikringsvilkårene under «Dekning utenfor Området».



## Hva er mine plikter?

- Du må ta alle nødvendige forhåndsregler for å beskytte det Forsikrede produktet mot et tilfeldig skade, samt bruke og vedlikeholde det Forsikrede produktet i henhold til produsentens instruksjoner. Du må bruke det Forsikrede produktet riktig, og ikke bruke det til et formål eller på en måte det ikke var ment for.
- Ved kjøp av denne forsikringsavtalen, eller ved inngivelse av et krav, må du sørge for å besvare alle spørsmål ærlig og korrekt. Dersom det skjer endringer i din situasjon og/eller informasjonen du har gitt til oss ikke lenger er riktig eller oppdatert, må du informere oss om dette så fort det med rimelighet er mulig.
- For å fremsette et krav må du følge fremgangsmåten som er beskrevet i forsikringsvilkårene. Du må beholde det Forsikrede produktet siden det kan bli nødvendig å gjennomføre en undersøkelse, foretatt av en reparasjonsagent, før AIG kan godkjenne ditt krav. I så tilfelle må du tillate at Dell, på vegne av AIG, gis tilgang til det Forsikrede produktet. Du må ikke endre, fjerne eller gjøre tjenestemerket uleselig.
- Om mulig må du forsikrede deg om at programvare og data på det Forsikrede produktet er sikkerhetskopiert.
- Ved fremsettelsen av krav må du gi informasjon om symptomer og årsaker til skade på, eller problemer du har opplevd med maskinvaren.



## Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien er angitt i kjøpsfakturaen du mottar ved kjøp av det Forsikrede produktet, og omfatter forsikringspremieavgifter i henhold til gjeldende satser. Premien for denne forsikringsavtalen betales som et engangsbeløp ved kjøp av forsikringen, ved bruk av kreditt- eller debetkort.



## Når starter dekningen, og når opphører den?

Forsikringsdekningen starter på datoen som fremkommer i din kjøpsfaktura, og opphører på det tidspunktet som inntreffer først av (i) ved utløp av forsikringsperioden, som er mellom 12 og 60 måneder avhengig av hva du har valgt, (ii) politen kanselleres.



## Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan avslutte denne forsikringsavtalen når som helst, og uavhengig av grunn, ved å kontakte Dell på tlf.nr. 0047 67 11 68 82, eller ved å sende epost til: EMEA\_AccidentalDamage@Dell.com. Dersom du avslutter forsikringsavtalen innen 14 dager fra kjøp eller mottak av forsikringsavtalen, vil du få hele forsikringspremien tilbakebetalt. Dersom du avslutter politen etter 14 dager, vil du motta en forholdsmessig tilbakebetaling av forsikringspremien, avhengig av hvor mange hele måneder som gjenstår av dekningen, minus kostnader for eventuelle krav du har fremmet. Dersom du er bedriftskunde, og du avslutter denne avtalen etter 14 dager, vil du ikke få premie tilbakebetalt.

## Dell – nøkkelpunkter for uhellsbeskyttelse – NORGE

Dette dokumentet med nøkkelpunkter oppsummerer kort forsikringsdekningen for Dells uhellsbeskyttelse. Dette dokumentet inneholder ikke de fullstendige vilkårene for dekningen, som er å finne i vilkårene og bestemmelsene. Dersom du velger å kjøpe denne forsikringen, er det viktig at du leser og tar vare på dette dokumentet med nøkkelpunktene samt vilkårene og bestemmelsene, ettersom de inneholder alt du trenger å vite om forsikringsdekningen. Du bør gå gjennom dekningen med jevne mellomrom for å forsikre deg om at den møter dine behov.

Hvis du ønsker å motta en kopi av denne dokumentasjonen i papirformat uten kostnad, vennligst kontakt oss på e-post [hardcopyrequests@aig.com](mailto:hardcopyrequests@aig.com) eller på skriftlig til AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Vennligst oppgi polisenummer, forsikringstaker og adressen du ønsker at brevet skal sendes til.

### Produktsammendrag

Dells uhellsbeskyttelse er en forsikringspolise som tilbys av AIG Europe S.A. («AIG»). Denne polisen gir deg dekning mot tilfeldige skader på det forsikrede produktet ditt, begrenset til ett krav per forsikrede produkt per 12 måneders periode, fra og med datoen da du kjøpte polisen.

Dekningen mot tilfeldige skader omfatter reparasjon av det forsikrede produktet. Dersom det ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig å reparere produktet, mottar du et produkt i erstatning som har samme eller lignende spesifikasjoner.

Vær oppmerksom på at du kan ha annen forsikring som gir deg samme dekning som den som tilbys via Dell-forsikringen for uhellsbeskyttelse, f.eks. innboforsikringen din. Av den grunn kan det hende du ikke trenger denne forsikringen.

### Varighet

Polisen trer i kraft samme dato som polisen kjøpes. Hvis du imidlertid kjøper polisen etter at du har kjøpt det forsikrede produktet, trer polisen i kraft 30 dager etter kjøpsdatoen, og ingen krav kan fremsettes i løpet av de første 30 dagene fra og med kjøpsdatoen, og polisen opphører samme (i) dato som polisen annulleres i samsvar med annulleringsvilkårene slik de fremgår i polisedokumentet, eller (ii) når polisens gyldighetstid opphører – avhengig av hva som inntreffer først. Du kan annullere polisen i samsvar med norske FAL § 3-6 ved å gi én måneds varsel i forkant.

### Pris

Premiebeløpet i henhold til polisen er angitt i kjøpsfakturaen din.

### Viktige funksjoner, vilkår og utelatelser

Dekning er underlagt visse vilkår, bestemmelser og begrensninger. Et sammendrag av disse er oppført nedenfor. Vennligst les gjennom vilkårene og bestemmelsene for polisen for å få fullstendig oversikt.

For å være berettiget til godtgjørelsene som tilbys av polisen, må du være over 18 år fra datoen da denne polisen kjøpes, og hovedbostedet ditt må være i Norge.

Denne polisen dekker ikke det forsikrede produktet ved tap eller tyveri, og heller ikke slitasje eller kosmetiske skader som ikke påvirker funksjonaliteten eller ytelsen på det forsikrede produktet.

Dell Protect dekker ikke det forsikrede produktet for feil som skyldes design, materialer eller utførelse. Dine eventuelle rettigheter i henhold til relevante salgsavtaler skal rettes til forhandleren av det forsikrede produktet.

Dekningen som tilbys i denne polisen er begrenset til ett gyldig krav per forsikrede produkt per 12 måneders periode fra og med startdatoen for denne polisen.

### **Fremsettelse av krav**

Vær vennlig å oppbevare det skadede forsikrede produktet, da det kan være nødvendig å undersøke det. Husk også å notere nummeret på tjenestemerket, ettersom dette utgjør polisenummeret ditt, som vi trenger for å identifisere det forsikrede produktet.

Gjør følgende for å fremsette et krav:

- Ring avdelingen for krav for tilfeldige skader på +47 67 11 68 82
- Oppgi nummeret på tjenestemerket for å identifisere det forsikrede produktet; og
- dersom kravet godkjennes, sender Dell en erstatningsdel til deg eller veileder deg om hvordan du kan returnere det forsikrede produktet til servicesenteret for reparasjon.

### **Annullering**

Du kan annullere denne polisen, uansett grunn, ved å ta kontakt med Dell innen 14 dager fra kjøpsdatoen eller mottakelsen av polisedokumentene. Hvis du annullerer denne polisen innenfor dette tidsrommet, får du full refusjon av premiebeløpet du betalte, minus kostnader for eventuelle krav du har fremsatt.

Hvis du annullerer denne polisen etter 14 dager og du ikke er en bedriftskunde, får du en proporsjonal refusjon av premiebeløpet basert på antall hele måneder som gjenstår av dekningen, minus kostnader for eventuelle krav du har fremsatt. Hvis du har kjøpt polisen for å forsikre produkter som er brukt i forbindelse med virksomheten din og du annullerer polisen 14 dager etter kjøpsdatoen, mottar du ingen refusjon for premiebeløpet du har betalt.

Hvis du bestemmer deg for å annullere forsikringen, må du informere [Dell / AIG] skriftlig om dette, til adressen som er oppgitt i polisen.

### **Kundeservice og klager**

Dell mener at du fortjener høflig, rettferdig og snarlig kundeservice. Hvis det skulle oppstå en situasjon der vår kundeservice ikke imøtekommer dine forventninger, ber vi deg ta kontakt med oss via kommunikasjonskanalene nedenfor og oppgi nummeret på tjenestemerket samt navnet ditt, slik at vi kan behandle din forespørsel så raskt som mulig.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland  
Telefonnummer: +47 67 11 68 82  
E-post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Ettersom AIG er et luxembourgsk forsikringselskap har du, i tillegg til klageprosedyren angitt ovenfor, tilgang til luxembourgske meklere for eventuelle klager du måtte ha angående denne polisen. Kontaktopplysningene til de luxembourgske meklerne er tilgjengelige på AIGs nettside: <http://www.aig.lu/>

### **Om AIG**

AIG er et forsikringselskap registrert i R.C.S. Luxembourg med registreringsnummer B 218806. AIGs hovedkontor har adresse 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg og har MVA registreringsnummer LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG er godkjent av Luxembourg Ministère des Finances og underlagt tilsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Telefon: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Hvis en rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) for AIG er tilgjengelig kan den leses på <http://www.aig.lu/>.



## Dell, Norge – uhellsbeskyttelse

Disse vilkårene, sammen med din Kjøpsfaktura, utgjør rettighetene dine i denne polisen.

Hvis du ønsker å motta en kopi av denne dokumentasjonen i papirformat uten kostnad, vennligst kontakt oss på e-post [hardcopyrequests@aig.com](mailto:hardcopyrequests@aig.com) eller på skriftlig til AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Vennligst oppgi polisenummer, forsikringstaker og adressen du ønsker at brevet skal sendes til.

Dette er en kontrakt mellom deg og AIG. Dell er utnevnt til å selge og administrere denne polisen på vegne av AIG.

Denne polisen er garantert av AIG Europe S.A. („AIG“), AIG er et forsikringselskap registrert i R.C.S. Luxembourg med registreringsnummer B 218806. AIGs hovedkontor har adresse 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg og har MVA registreringsnummer LU30100608 , <http://www.aig.lu/>. AIG er godkjent av Luxembourg Ministère des Finances og underlagt tilsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Telefon: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Hvis en rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) for AIG er tilgjengelig kan den leses på <http://www.aig.lu/>.

### Outsourcing

Kunden bekrefter og uttrykkelig aksepterer at AIG kan outsource visse tjenester, aktiviteter eller oppgaver til eksterne leverandører (som kan, men ikke alltid er (a) regulert eller (b) plassert i Norge (tjenesteutbydere).

I denne sammenheng aksepterer kunden uttrykkelig at alle data som er levert til AIG, herunder data som direkte eller indirekte kan identifisere kunden eller den virkelige rettighetshaver eller en autorisert representant for kunden, kan meddeles tjenesteutbyderen. Overføring og/eller gi videre informasjon til tjenesteutbyderen kan pågå så lenge kunden har et forsikringsforhold med AIG.

Liste over de outsourcete tjenester og etableringslandet for tjenesteutbydere er tilgjengelig på hjemmesiden til AIG på følgende adresse: [www.aig.lu](http://www.aig.lu) , som blir oppdatert regelmessig. Kunden bekrefter (a) å ha lest og akseptert listen (b) å besøke hjemmesiden regelmessig dersom kunden ønsker å få tilgang til den mest ajourførte listen.

Vær oppmerksom på at AIG ikke gir råd om dette forsikringsproduktet som selges til deg.

For å finne ut om denne polisen er egnet for Deg, bør Du undersøke om andre forsikringer Du eventuelt har, dekker samme virkningsområde som denne polisen.

Vær oppmerksom på at kjøp av denne polisen fortsatt betyr at Du må ivareta det Forsikrede produktet Ditt.

I denne polisen bruker vi visse ord og uttrykk som har en bestemt betydning. Slike ord har en bestemt betydning i denne polisen og i Kjøpsfakturaen Din, når de er merket med **stor forbokstav**. Definerte begreper i denne polisen har samme betydning i flertall som i entall.

### 1. Definisjoner

- **AIG, Vi, Oss eller Vår(e):** AIG Europe S.A.
- **Bedriftskunde:** En kunde som har kjøpt det Forsikrede produktet til sin bedrift og representerer en bedrift med (i) 10 ansatte eller mer eller en årlig omsetning eller balanseregning på 2 millioner EUR eller mer; eller (ii) en forvalter i et fond med en substansverdi på 1.5 million EUR eller mer; eller (iii) en veldedighetsorganisasjon med en årlig inntekt på 1.5 million EUR eller mer.
- **Dell:** Dell Products eller andre holdingselskaper eller samarbeidspartnere eller datterselskaper tilknyttet Dell Products, eller andre datterselskaper tilhørende lignende holdingselskaper.

- **Dell-autorisert forhandler:** en formidler av tredjepartstjenester som autoriseres av Dell til å distribuere denne polisen samtidig som det Forsikrede produktet selges til Deg.
- **Du/Deg/Ditt/Din(e):** Personen, bedriften eller enheten som er navngitt på Din Kjøpsfaktura som Polisens innehaver.
- **Forbrukerkunde:** En forbruker som inngår i avtaler utenfor egne bedriftsaktiviteter på tidspunktet da kontrakten inngås.
- **Forsikret produkt:** Maskinvare eller mobile enheter, inkludert ladekabler, som selges av Dell eller Dell-autoriserte forhandlere, slik det fremgår i Din Kjøpsfaktura.
- **Kjøpsfaktura:** Dokumentet som bekrefter Din dekning i henhold til denne polisen.
- **Økonomiske sanksjoner:** alle sanksjoner, forbud eller restriksjoner som er underordnet FNs resolusjoner eller økonomiske/handelsrelaterte sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.
- **Område:** Norge.
- **Poliseperiode:** Tidsrommet mellom datoen da Du kjøper polisen og (i) datoen da denne polisen annulleres eller (ii) polisens periode går ut – avhengig av hva som inntreffer først.
- **Polisens innehaver:** Den navngitte personen på Din Kjøpsfaktura og den juridiske eieren av denne polisen.
- **Premie:** Prisen Du har betalt for denne polisen, inkludert all tilhørende premieavgifter for forsikring.
- **Reparasjonsagent:** Dell Products eller andre tredjeparter som er autorisert til å reparere eller erstatte det Forsikrede produktet i henhold til denne polisen.
- **Tilfeldige skader:** Alle plutselige eller uforutsette skader på det Forsikrede produktet, som skyldes eksterne påvirkninger som svekker funksjonaliteten på det Forsikrede produktet. Dekning for Tilfeldige skader inkluderer ikke feil i det Forsikrede produktet, som skyldes defekter i materialet og/eller utførelse og/eller design.
- **Tjenestemerke:** Det identifiserende merket som er festet på det Forsikrede produktet av Dell før levering av det Forsikrede produktet til Deg. Tjenestemerket inneholder et unikt identifikasjonsnummer. Dette nummeret fungerer som Ditt polisenummer for forsikringen.

## 2. VIRKNINGSOMRÅDE

Hvis Du ikke er en Bedriftskunde, må Du være over 18 år eller eldre den datoen da denne polisen kjøpes og Du må ha Ditt hovedbosted i det gjeldende Området.

Hvis du er en Bedriftskunde, må Du ha kjøpt det Forsikrede produktet for en bedrift, et fond, en veldedighetsorganisasjon eller en annen ikke-korporativ enhet innenfor Området.

Hvis Du kjøpte denne polisen etter at det Forsikrede produktet ble levert til Deg, kan Du bli bedt om å bekrefte at det Forsikrede produktet var i fullstendig funksjonell tilstand og ikke skadet på det tidspunktet da Du kjøpte denne polisen.

Dell forbeholder seg retten til å utføre en inspeksjon av det Forsikrede produktet for å bekrefte at det er i normal driftstilstand.

Du kan ikke fremsette noen krav de første 30 dagene etter at denne polisen er kjøpt, slik det fremgår av Din Kjøpsfaktura. Denne 30 dagers perioden gjelder ikke dersom Du kjøpte denne dekningen sammen med det Forsikrede produktet eller hvis polisen er en forlengelse av en eksisterende polise.

## 3. VARIGHET

Poliseperioden angis i Din Kjøpsfaktura.

## 4. HVA DU DEKKES FOR

<b>Risiko</b>	<b>Forklaring</b>
Det Forsikrede produktet ditt dekkes for ett tilfelle av Tilfeldig skade i løpet av en 12 måneders periode fra og med begynnelsen av	Dell, på vegne av AIG, vil forsøke å reparere det Forsikrede produktet ditt så langt det praktisk og økonomiske lar seg gjøre. Hvis det ikke kan repareres, vil det bli erstattet av et produkt har samme eller lignende spesifikasjoner. Erstatningsproduktet blir da det nye Forsikrede produktet i henhold til denne polisen resten av Poliseperioden.

Poliseperioden.	<p><b>Informasjon om reparasjoner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell kan erstatte originaldeler med nye eller brukte deler.</li> <li>• Erstatningsdelene vil tilsvare originaldelene i funksjonalitet.</li> <li>• Dell kan tilordne en samarbeidspartner eller tredjepart oppgaven med å reparere det Forsikrede produktet.</li> <li>• Enkelte reparasjoner utføres ved at Dell sender Deg deler som Du selv kan installere.</li> </ul> <p><b>Informasjon om erstatninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstatningsproduktet vil ha samme eller lignende spesifikasjoner som det Forsikrede produktet.</li> <li>• Erstatningsproduktet utvelges av Dell.</li> <li>• Erstatningsproduktet kan inneholde originale eller reparerte deler.</li> </ul> <p>Når Du fremsetter et krav for Tilfeldige skader, må Du tillate at Dell – på vegne av AIG – vurderer det Forsikrede produktet. Dells tekniske brukerstøtteagent vil informere Ddeg om hvordan Du kan frakte det forsikrede produktet til Dell for vurdering og reparasjon. Hvis Du følger Dells instruksjoner og frakt er påkrevd, sender Dell Deg en eske med en forhåndsbetalt etikett for å dekke alle fraktkostnader.</p>
Dekning uten for Området	<p>Reparasjoner eller erstatninger i henhold til denne polisen leveres til adressen(e) som er angitt på Din Kjøpsfaktura.</p> <p>Responsnivåer, åpningstider for teknisk støtte og responstid ved tjenestestedet varierer avhengig av sted, og ikke alle alternativer er tilgjengelige i alle land.</p> <p>Krav som fremsettes utenfor landet der Du har kjøpt denne polisen, er ikke nødvendigvis gyldige for alle kunder. Forpliktelsen til å reparere eller erstatte et forflyttet Forsikret produkt er underlagt lokal tjenestetilgjengelighet og kan avhenge av hvorvidt Du har betalt tilleggsgebyrer, så vel som inspeksjon og ny sertifisering av forflyttet Forsikret produkt på det gjeldende tidspunktet og til gjeldende konsultasjonspriser for materialer.</p> <p>I tillegg inkluderer ikke støtte utenlands erstatning av hele enheter, med mindre tjenestemerket er overført til det aktuelle landet. For mer informasjon kan du ta kontakt med Dell. Kontaktopplysninger er å finne på Din Kjøpsfaktura eller på det lokale Dell-nettstedet.</p>

## 5. HVA DU IKKE DEKKES FOR

Utelatelse	Forklaring
Mer enn ett krav for Tilfeldige skader per Forsikret produkt per 12 måneder i løpet av Poliseperioden.	For alle Forsikrede produkter er deknningen for Tilfeldige skader begrenset til ett gyldig krav per produkt per 12 måneders periode fra og med startdatoen for Din polise [slik det fremgår av Din Kjøpsfaktura ovenfor.
Skader på Forsikret produkt før kjøp	Denne polisen dekker ikke skader det Forsikrede produktet måtte ha før kjøpet av polisen.
Økonomiske sanksjoner	AIG er ikke ansvarlig for dekning av (inkludert betaling av krav eller andre godtgjørelser) i henhold til denne polisen hvis AIG er forhindret fra å gjøre dette ut fra økonomiske sanksjoner som forbyr

	AIG og tilknyttede hovedselskaper (eller hovedselskapets overordnede selskap) fra å tilby dekning i henhold til denne polisen.
Endringer	Denne polisen dekker ikke det Forsikrede produktet hvis Tjenestemerket er endret, fjernet eller gjort uleselig.
Manglende evne til å følge instruksjonene for det Forsikrede produktet	Denne polisen dekker ikke Tilfeldige skader som forårsakes av Din manglende evne til å følge instruksjonene som følger med det Forsikrede produktet, eller feilaktig bruk av det Forsikrede produktet.
Forbruksdeler og eksterne enheter eller tilbehør som selges eller leveres med Ditt Forsikrede produkt	Denne polisen dekker ikke tap eller skader på eksterne enheter eller deler som klassifiseres som tilbehør eller forbruksdeler og som ikke er innebygd i eller på baseenheten.  Eksempler for Forbruksdeler er: batterier uten garanti og lyspærer. Eksempler på eksterne enheter er: dokkingstasjoner, eksterne modemer, eksterne tastaturer for nettbrett, skjermer, ekstern mus for nettbrett, minneenheter og eksterne høyttalere. Eksempler på tilbehør er: esker og hodetelefoner samt deler/komponenter som krever regelmessig vedlikehold, og andre datakomponenter som ikke er integrert i det Forsikrede produktet.
Programvare	Denne polisen dekker ikke tap eller skade på forhåndsinnlastet eller kjøpt programvare, lagrede data eller virusbeskyttelse/-oppdagelse, eller eksternt tilbehør, inkludert – uten begrensning – tilpassede fabrikkintegre elementer.  Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, situasjoner der Du har sikkerhetskopierte data eller ikke har mottatt disketter som gjør det mulig å installere programvare eller operativsystemer på nytt.  Denne polisen dekker ikke tjenester for gjenopprettelse av data. Hvis imidlertid harddisken på det Forsikrede produktet er erstattet som en del av et gyldig krav for Tilfeldig skade, blir den gjeldende versjonen (på tidspunktet da kravet ble fremsatt) av hovedapplikasjonen og programvaren Du opprinnelig kjøpte fra Dell, lastet inn på nytt på den erstattede eller reparerte Forsikrede enheten, uten at Du må betale noen kostnad for dette. Dell er likevel ikke forpliktet til å garantere at installerte applikasjoner av Tilpasset fabrikkintegrasjon er kompatible med Produktet som erstattes.
Kosmetisk skade	Slitasje, riper eller bulker som ikke påvirker funksjonaliteten eller ytelsen på det Forsikrede produktet, er ikke inkludert i denne polisen.
Uautorisert reparasjon	Alle krav i henhold til denne polisen må rapporteres til Dell og behandles av Dell eller utnevnte Reparasjonsagenter.
Tap eller tyveri	Denne polisen dekker ikke Tap eller tyveri av det Forsikrede produktet.
Brann eller naturkatastrofe	Denne polisen dekker ikke det Forsikrede produktet hvis skader påføres som følge av brann eller naturkatastrofer, som oversvømmelse eller storm.



Feilaktig bruk og misbruk	Du må ivareta det Forsikrede produktet Ditt på en forsvarlig måte, ellers blir ikke kravet Ditt godkjent. Denne polisen gjelder ikke dersom det Forsikrede produktet er skadet med hensikt eller skadet som følge av misbruk eller feilaktig bruk, inkludert bruk til andre formål enn det som er angitt.
Andre kostnader eller tap	Denne polisen dekker ikke andre tap eller kostnader enn de som gjelder for reparasjon eller erstatning av Ditt Forsikrede produkt. Dette inkluderer gjenoppretting eller overføring av data som er lagret på det Forsikrede produktet.

## 6. KRAVSPROESSEN FOR TILFELDIGE SKADER

Hvis Du trenger å fremsette et krav, følger du denne fremgangsmåten:

- Ta vare på det Forsikrede produktet, da det kan være nødvendig at en Reparasjonsagent undersøker det før AIG kan godkjenne kravet Ditt.
- Merk deg nummeret på Tjenestemerket for det Forsikrede produktet. Dette finner du på bak- eller undersiden av det Forsikrede produktet samt på Din Kjøpsfaktura.

Trinn	Forklaring
Trinn én	Ring avdelingen for krav for Tilfeldige skader på + 47 67 11 68 82. Hvis Du har problemer med telefonnummeret, kan Du gå til <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> for å finne alle gjeldende telefonnumre, eller Du kan sende en e-post til brukerstøtten på <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a> .  Åpningstidene for brukerstøtten omfatter ikke offentlige helligdager i Området der reparasjonstjenestene utføres.
Trinn to	Du blir bedt om nummeret på Tjenestemerket for det Forsikrede produktet. Når Din polise er bekreftet, blir Du stilt en rekke spørsmål for å stadfeste årsaken og omfanget av skaden på det Forsikrede produktet.  Trinnene for diagnostikk og feilsøking kan komme til å kreve mer enn én telefonsamtale, eller utvidede økter, og Du kan bli bedt om å åpne det Forsikrede produktet, såfremt dette er forsvarlig.
Trinn tre	Dersom kravet Ditt godkjennes, kommer Dell enten til å sende en erstatningsdel til Deg, som du selv installerer på det Forsikrede produktet, eller et bud blir sendt for å hente det Forsikrede produktet, eller du blir veiledet om hvordan du kan returnere det Forsikrede produktet til et reparasjonssenter. Dersom det Forsikrede produktet returneres, dekker Dell fraktkostnader ved å sende Deg en eske med forhåndsbetalt frakketikett.  Du må returnere det Forsikrede produktet med alle funksjonelle komponenter, slik det instrueres av Dell.

## 7. POLISENS BETINGELSER

Du kan registrere adresseendring eller be om å overføre polisen ved å kontakte Dell. Dell sender da en oppdatert Kjøpsfaktura til den nye Poliseinnehaveren.

AIG endrer bare polisevilkårene når regulative eller lovmessige endringer er påkrevd, eller når Vi etterfølger bransjens retningslinjer og regler. Når Dine vilkår endres, kan Du be om å annullere polisen din – se del 8 nedenfor.

Økonomiske sanksjoner endres fra tid til annen og kan omfatte forbud av overføring av midler til et sanksjonert land, frysing av tilgang for myndigheter, foretak og innbyggere i et sanksjonert land, eller frysing av tilgang for konkrete personer eller foretak. Dette innebærer at hvis Du er underlagt en økonomisk sanksjon, kan ikke AIG dekke Dine tap i henhold til denne polisen.

Denne polisen er ikke en garanti. Det forsikrede produktet Du kjøper fra Dell kommer også med en begrenset garanti fra Dell eller en tredjepartsprodusent av produkter som Dell distribuerer. Undersøk vilkårene i Dells begrensede garanti for å bekjentgjøre deg med Dine rettigheter og godtgjørelser tilhørende denne begrensede garantien.

## **8. RETNINGSLINJER FOR KANSELLERING OG REFUSJON**

### **Dine kanselleringsrettigheter**

Du kan annullere denne polisen, uansett grunn, ved å ta kontakt med Dell innen 14 dager fra kjøpsdatoen eller mottak av denne polisen. Hvis Du annullerer denne Polisen innenfor dette tidsrommet, får Du full refusjon av Premiebeløpet du betalte, minus kostnader for eventuelle krav du har fremsatt.

Hvis Du annullerer denne polisen etter 14 dager og du ikke er en Bedriftskunde, får Du en proporsjonal refusjon av Premiebeløpet basert på antall hele måneder som gjenstår i dekningen, minus kostnader for eventuelle krav Du har fremsatt. Hvis Du er en Bedriftskunde og Du har kansellert denne polisen etter 14 dager, blir ingen refusjon av Premiebeløpet utbetalt.

Hvis du vil annullere Din dekning i henhold til denne Polisen, kan du kontakte Dell:

Telefonnummer: +47 67 11 68 82

E-post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

### **AIG – annulleringsrettigheter**

AIG kan annullere Din polise når som helst dersom de ikke lenger er autorisert til å signere denne polisen. Hvis dette skjer, gir AIG deg et 30 dagers skriftlig annulleringsvarsel, og Du blir tilgodesett en proporsjonal refusjon av Premiebeløpet som er betalt for denne polisen, basert på antall hele måneder som gjenstår i dekningen. AIG kan også annullere din Polise dersom Du har brutt del 11 – Feilaktig informasjon og svindel. I slike tilfeller blir ingen refusjon av Premiebeløpet utbetalt.

## **9. LOVEN**

Med mindre noe annet er angitt mellom Deg og AIG, er denne polisen underlagt norsk lov, og Du og AIG godtar å være underlagt norsk rettsvesen, som behandler alle tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne polisen.

## **10. KUNDESERVICE OG KLAGER**

Dell og AIG mener at Du fortjener høflig, rettferdig og snarlig kundeservice. Hvis det skulle oppstå en situasjon der Vår kundeservice ikke imøtekommer Dine forventninger, ber vi Deg ta kontakt med Oss via kommunikasjonskanalene nedenfor og oppgi nummeret på Tjenestemerket samt navnet Ditt, slik at Vi kan behandle Din forespørsel så raskt som mulig.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Telefonnummer: +47 67 11 68 82

E-post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Ettersom AIG er et luxembourgsk forsikringselskap har du, i tillegg til klageprosedyren angitt ovenfor, tilgang til luxembourgske meklere for eventuelle klager du måtte ha angående denne polisen. Kontaktopplysningene til de luxembourgske meklerne er tilgjengelige på AIGs nettside: <http://www.aig.lu/>.

Etterfølgelse av denne klageprosedyren påvirker ikke Dine rettigheter til å iverksette juridiske tiltak.

## **11. FEILAKTIG INFORMASJON OG SVINDEL**

Ved kjøp av denne polisen eller fremsettelse av krav, er Du eller andre som handler på vegne av Deg, ansvarlige for å besvare alle spørsmål på en ærlig og nøyaktig måte. Informasjonen Du oppgir, kan påvirke AIGs mulighet til å tilby denne polisen eller vilkårene denne polisen baseres på, når den tilbys til Deg. Hvis det har oppstått endringer i Dine omstendigheter og/eller dersom informasjonen Du har oppgitt til oss ikke lenger gjelder, må Du gi Oss beskjed om dette så snart dette lar seg gjøre. Dersom du unnlater å gjøre dette, kan det påvirke dine rettigheter i henhold til denne polisen, inkludert din mulighet til å fremsette et krav.

Dersom et krav anses for å være uredelig, eller hvis Du bevisst har oppgitt misvisende informasjon da Du fremsatte kravet, avvises kravet og denne polisen annulleres og ingen refusjon av Premiebeløpet utbetales til Deg. Dell og AIG kan underrette politiet eller andre regulative instanser.

Denne polisen kan annulleres av AIG med umiddelbar virkning dersom en godkjent autoritet har varslet om at det Dekkede utstyret er brukt som en del av en kriminell handling eller for å fremme eller muliggjøre kriminelle handlinger.

## **12. PERSONVERN**

### **HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGER**

AIG er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <http://www.aig.lu/privacy-policy> eller du kan skrive til : Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange for å få en kopi tilsendt. Du kan også sende en e-post til: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).