

Forbrukerinformasjon – Dell AS – Norge

Dette dokumentet gir all nødvendig informasjon om kjøp fra nettportalen www.dell.no

1. Når gjelder forbrukervilkårene og betingelsene?

[Forbrukervilkårene](#) gjelder for alle forbrukerkjøp av produkter fra Dell AS, org.nr. 8861272702, Lilleakerveien 2b, Oslo 0283, i eller fra Norge. Disse vilkårene gjelder kun for produktkjøp som er direkte fra Dell nettportalen og ikke gjennom en forhandler. Disse vilkårene gjelder ikke hvis du kjøper produkter for bruk i din virksomhet eller til videresalg.

Vennligst oppgi at du er forbruker på tidspunktet for nettkjøpet når du starter den siste "utsjekk"-prosessen.

2. Relevant salgsinformasjon

Detaljer om produkter, tjenester, support, tilbehør og tilbud finnes på nett på www.dell.no

Pris inkludert MVA vil bli oppgitt før du flytter til Utsjekk og Fortsett til betaling. Nettbaserte fordelsannonser består av en prisrabatt fra en tidligere pris, som er den laveste prisen produktet har hatt de siste 30 dagene.

Dell forbrukervilkår og betingelser er tilgjengelige på følgende side [Forbrukervilkårene](#)

3. Detaljer om Dell AS

Registrert selskap: Dell AS

Organisasjonsnummer: 8861272702

Registrert adresse: Lilleakerveien 2b, Oslo 0283, Norge

Kontaktinformasjon: [Kontakt oss](#)

Hvis du har noen problemer, eller hvis du har spørsmål angående disse vilkårene, din ordre eller overholdelse, vennligst [kontakt oss](#).

4. Dine forbrukerrettigheter

Garanti- og støttetjenester

Dell tilbyr støttetjenester med hensyn til produktene bare som angitt i [Forbrukervilkårene](#) og [servicekontraktvilkårene for forbruker](#). Disse støttetjenester påvirker ikke dine lovfestede rettigheter som forbruker.

Dell gir ingen egen garanti på produkter som ikke er Dell-merket, som leveres «som de er». Dell vil overføre til deg, i den grad Dell har tillatelse til det, fordelene ved eventuell garanti tilbudt av produsenten eller leverandøren av produkter som ikke er Dell-merket («tredjepartsprodukter»). Dell kan derfor, uten prejudiserende virkning på dine rettigheter, be produsenter av tredjepartsprodukter (inkludert programvarelisensgivere) om å oppfylle sine forpliktelser overfor deg under slike garantier og forsøke å sikre at slike produsenter og/eller lisensgivere gjør dette med rimelig dyktighet.

Dell vil reparere Dell-produkter ved å bruke deler som er nye, tilsvarende nye eller rekonstruerte, i samsvar med bransjestandarder og praksis. Du vil eie alle utskiftningsprodukter og/eller deler.

Dell skal eie ethvert produkt og/eller deler som erstattes, og hvis Dell ber deg om å gjøre det, må du returnere dem til Dell.

Abonnementstjenester

Dell kan tilby et utvalg av tjenester, programvare og/eller tredjeparts programvare som du kan kjøpe på abonnementsbasis («abonnementstjenester»). Abonnementstjenester er tilgjengelige som måneds- eller årsabonnement. Noen abonnementstjenester er også tilgjengelige på forbruksbasis.

Du kan når som helst avbestille abonnementet via [nettportalen](#), og du må gi Dell et varsel på minst fem (5) dager før fornyelsesdatoen for abonnementstjenesten for månedlige abonnementer og tretti (30) dager for årlige abonnementer, med mindre en kortere varselperiode for avbestilling tillates av tjenestevilkårene dine. Når det gjelder forbruksbaserte abonnementstjenester, kan du når som helst avbestille abonnementet. Ved å si opp abonnementstjenesten før fornyelsesdatoen, kan du pådra deg gebyr for tidlig avslutning, som angitt i tjenestevilkårene og/eller bestillingsdokumentene.

Angrerett

Du har rett til å si opp din kontrakt innen 14 kalenderdager, som følger:

Produkter – Denne retten gjelder i 14 kalenderdager, som begynner dagen etter leveringsdatoen;

Tjenester eller støtte – Angrerett som ovenfor, begynner dagen etter dagen du mottar bestillingsbekreftelsen. Dersom du avbestiller tjenestebestillingen innen de 14 dagene, men du ba Dell om å begynne levering av tjenestene i løpet av denne perioden, vil vi refundere deg i henhold til andel basert på tjenestene som er utført frem til datoen da Dell mottok meldingen om avbestilling.

Dersom du avbestiller innen 45 dager fra dagen du mottar bestillingsbekreftelsen og ikke har brukt tjenestene, kan du for utvidede servicesupporttjenester avbestille og motta full refusjon. For abonnementstjenester gjelder din rett til å avbestille innen 14 dager fra det første abonnementskjøpet.

Ved å bekrefte bestillingen og deretter skaffe tilgang til abonnementstjenesten, samtykker du i at Dell kan begynne å tilby tjenestene til deg før utløpet av denne 14 dagers avbestillingsperioden; og

Programvare – Angrerett som ovenfor gjelder fra dagen etter dagen du mottar bestillingsbekreftelsen, bortsett fra at du mister retten til å avbestille dersom programvaren leveres forseglet og den avforsegles (elektronisk eller på annen måte). Dersom du kjøper programvare som gjøres tilgjengelig via digital nedlasting, mister du retten til å avbestille hvis du laster ned (inkludert via automatisk nedlasting) programvaren i løpet av de 14 dagene.

Du kan ikke avbestille og returnere et systemelement for en forhåndsinstallert programvare eller et operativsystem («OS»). Dersom du ønsker å returnere den forhåndsinstallerte programvaren eller OS, må du avbestille og returnere hele systemet.

Dersom du vil håndheve angreretten, må du varsle Dell skriftlig (du kan bruke skjemaet [her](#)), og Dell vil sørge for innsamling av produktet/produktene) eller på annen måte gi instruksjoner for retur. Du må returnere alle avbestilte produkter til Dell innen 14 kalenderdager etter avbestillingsvarselet, med mindre Dell oppgir en senere innsamlingsdato. Du må betale direkte returkostnader, med mindre annet er spesifisert. Dell vil refundere prisen (inkludert standard leveringsgebyr, hvis relevant) med fradrag for direkte returkostnader som er betalt på dine vegne, så snart som mulig og innen 14 kalenderdager etter mottak av avbestillingsvarselet. Dell kan imidlertid holde tilbake betalingen i påvente av mottak av det returnerte produktet.

5. Grunnleggende maskinvaretjenester for forbrukere

Ytterligere informasjon om hvordan du kontakter Dell for forbrukerstøtte er tilgjengelig på

[Utvalgte avtaler](#)

En forbruker som kjøper fra Dell har ifølge loven rett til visse gratis rettsmidler dersom produktet som kjøpes ikke oppfyller kravene på salgstidspunktet (forbrukerrettighetsgaranti). I tillegg kan en forbruker kjøpe flere Dell-supporttjenester med høyere servicenivåer.

Mer informasjon om forbrukerrettighetsgarantier finnes på forbrukerrådets sider om [tips og rettigheter](#) i Norge

6. Løsning av forbrukertvister

Hvis du har noen bekymringer, eller hvis du har spørsmål om kjøpsvilkårene, bestillingen din eller ønsker å sende inn en klage – vennligst [kontakt oss](#)

En alternativ tvisteløsningsprosess er tilgjengelig via en nettbasert forliksplattform for forbrukere. Hvis du er en forbrukerkunde som har en klage på varer du har kjøpt på nett fra Dell, og du allerede har uttømt Dells egen kundeklageprosess, men ikke har klart å løse tvisten tilfredsstillende, har du juridisk rett til å sende inn klagen via 'Online Dispute Resolution'-plattformen opprettet av Europakommisjonen.

For å få tilgang til plattformen, vennligst klikk på denne lenken: <http://ec.europa.eu/odr>

.....