



Servicebeschrijving

Pen Testing and Attack Simulation Management Service

Inleiding

Dell Technologies Services levert graag de Pen Testing and Attack Simulation Management Service (de "Service(s)") conform deze serviceomschrijving ("Serviceomschrijving"). Uw offerte, bestelformulier of ander wederzijds overeengekomen type factuur of bestellingsbevestiging (waar van toepassing, het "bestelformulier") moet de naam bevatten van de service(s) en beschikbare serviceopties die u hebt aangeschaft. Neem voor extra hulp of voor het aanvragen van een exemplaar van uw servicecontract(en) contact op met de technische support of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Opmerking: voor klanten in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland zijn aanvullende toestemmingen en goedkeuringen tussen Dell Technologies Services en de klant vereist voordat services kunnen worden geleverd, in overeenstemming met de relevante lokale wet- en regelgeving.

De reikwijdte van deze service

Deze service voorziet de klant van een jaarlijkse penetratietestservice (Penetration Test) en maandelijkse Attack Simulation Management Services. De service wordt op afstand geleverd. De cruciale onderdelen van de service worden beschreven in tabel 1:

Tabel 1

Aangeschafte service	Cruciale onderdelen van de service
Pen Testing and Attack Simulation Management Service	<ul style="list-style-type: none"> • Onboarding • Validatie van beveiligingscontrole • Rapportage • Driemaandelijks beoordelingen • Jaarlijkse Penetratietests (Penetration Testing)

Openingsuren

Het Penetration Testing and Attack Simulation Management-team biedt de service tijdens normale kantooruren van Dell Technologies Services.

Tabel 2 hieronder bevat een lijst met alle elementen van de cruciale onderdelen van de service.

Tabel: 2

Cruciaal onderdeel	Elementen
Onboarding	<ul style="list-style-type: none"> • Service-initiatievergadering (eerste vergadering) • Door de klant ingevulde pre-engagement-controlelijst • Beoordeling van de IT-omgeving van de klant • Activering van applicaties via Breach Attack Simulation (BAS) • Advies bij de implementatie van agent
Validatie van beveiligingscontrole	<ul style="list-style-type: none"> • Simulaties uitvoeren (met behulp van playbooks die zijn gedefinieerd in de BAS-applicatie) • Door Dell Technologies Services geïnitieerde ad-hocsimulaties
Rapportage	<ul style="list-style-type: none"> • Maandelijkse rapportage • Driemaandelijkse rapportage en evaluatie
Penetratietests (Penetration Testing)	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse Penetratietests (Penetration Testing)

Gedetailleerde beschrijving

Onboarding:

Service-initiatievergadering

De projectmanager van Dell Technologies Services belegt een vergadering om de verwachtingen en vereisten van de service te bespreken met de klant om de levering van de service te kunnen plannen. Hieronder vindt u het doel van de service-initiatievergadering:

- De reacties op het klantprofiel evalueren en bespreken om inzicht te krijgen in de IT-omgeving van de klant, beveiligingscontroles en andere relevante context.
- Begeleiding bieden bij de huidige opties voor beveiligingsvalidatie in de BAS (Breach Attack Simulation) Management-applicatie en hoe deze op de klant kunnen worden toegepast; en
- Advies geven over de integratie van Attack Simulation Management met software van derden.

Mocht de klant nog aanvullende vereisten hebben die buiten het toepassingsgebied van deze servicebeschrijving vallen, dan kan support voor deze vereisten als extra service worden voorgesteld tegen een extra kost.

Door de klant ingevulde pre-engagement-controlelijst

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de pre-engagement-controlelijst voordat de evaluatie van hun IT-omgeving van start gaat. De pre-engagement-controlelijst wordt door de projectmanager van Dell Technologies Services verzonden en bevat een gedetailleerde controlelijst en specificatie van de IT-omgeving van de klant.

Evaluatie van de IT-omgeving

Een evaluatie van de IT-omgeving van de klant wordt uitgevoerd om data te verzamelen over de bestaande IT-omgeving waarin de software zal worden geïmplementeerd.

Activering van applicaties via Breach Attack Simulation (BAS)

- Opzetten van een door de klant aangewezen tenant van de applicatie om de service te initiëren.
- Dell Technologies Services begeleidt de klant bij het maken van initiële beheerdersaccounts voor de applicatie voor Attack Simulation Management en laat de klant zien hoe extra gebruikers kunnen worden gemaakt voor de initiële applicatieregistratie voor toegang tot de Attack Simulation Management-applicatie.
- Dell Technologies Services biedt de klant begeleiding bij de installatie, verpakking, implementatie en configuratie van agents.
- Dell Technologies Services biedt de klant begeleiding bij de juiste installatie, plaatsing van agents en configuratie om aan hun behoeften te voldoen.

Advies bij de implementatie van agent

Dell Technologies Services adviseert de klant door middel van agentimplementatie en probleemoplossing bij de installatie van agents. Er wordt ook assistentie geboden bij het verkrijgen van een implementatiepakket en het oplossen van problemen met implementatiefouten in de console of logboeken van de applicatie voor Attack Simulation Management.

Validatie van beveiligingscontrole

Dell Technologies Services voert verschillende simulaties uit gedurende de gehele serviceperiode om de beveiligingscontroles van de klant te valideren.

Simulaties uitvoeren

Dell Technologies Services zal de klantomgeving maandelijks valideren. Resultaten van de aanvalssimulaties worden beoordeeld en krijgen een prioriteitswaarde toegewezen voor herstel. Dell Technologies Services neemt via e-mail of andere ondersteunde integraties contact op met de klant om deze te informeren over de beschikbaarheid van een nieuw rapport dat kan worden beoordeeld op eventuele passende acties.

De IT-omgeving van de klant wordt gevalideerd met behulp van de verschillende playbooks die deel uitmaken van de aanvalssimulatie. De BAS-applicatie valideert beveiligingscontroles op verschillende infrastructuurcomponenten met relevante aanvalsvectoren, zoals noodzakelijk geacht, op basis van de IT-omgeving van de klant.

Door Dell Technologies Services geïnitieerde ad-hocsimulaties

Er zullen gevallen zijn waarin een onlangs gedetecteerd beveiligingsprobleem validatie uit het normale aanvalssimulatiepatroon kan vereisen. Deze simulaties worden uitgevoerd op basis van de beoordeling door Technologies Services van de IT-omgeving van de klant en worden gestart door Dell Technologies Services. Voordat de ad-hocsimulatie wordt gestart, wordt de klant om goedkeuring gevraagd.

Rapportage

Maandelijks rapportage

Dell Technologies Services levert maandelijks rapportage van de beveiligingscontroles die moeten worden bijgewerkt op basis van de resultaten van het uitvoeren van de simulaties. De klant heeft toegang tot de BAS-applicatie om de simulatieresultaten te bekijken.

Driemaandelijke rapportage en evaluatie

Dell Technologies Services biedt de klant elke drie maanden inzicht in hun mentaliteit ten aanzien van beveiligingscontrole. Dell Technologies Services en de klant beoordelen de trends uit de verschillende aanval-playbooks en opvallende activiteiten die gedurende het kwartaal in de IT-omgeving van de klant worden waargenomen en bespreken aanbevelingen voor het verbeteren van de beveiligingsmentaliteit van de klant.

Jaarlijkse Penetratietests

Zodra de BAS-applicatie drie opeenvolgende maanden operationeel is in de IT-omgeving van de klant, komt de klant in aanmerking voor het jaarlijkse penetratietestonderdeel van de service. Na goedkeuring van de klant wordt de penetratietest uitgevoerd op de IT-omgeving van de klant. Een dergelijke goedkeuring kan vooraf worden geboden tijdens het onboardingproces van de klant, of in een later stadium nadat de BAS-applicatie operationeel is geweest voor de vereiste periode van drie maanden.

Als de klant tijdens het onboardingproces geen goedkeuring vooraf wil of kan verlenen voor de jaarlijkse penetratietests, is de klant verplicht een begindatum voor de jaarlijkse penetratietests in te plannen. De klant verliest het recht op jaarlijkse penetratietests wanneer deze niet binnen de eerste elf maanden van de service worden uitgevoerd.

Het aantal eindpunten van de klant dat wordt onderworpen aan jaarlijkse penetratietests is altijd een subset van het totale aantal eindpunten waarop de BAS-applicatie is geïnstalleerd.

De jaarlijkse penetratietest kan de volgende componenten omvatten:

Onderdelen	Bereik
Web-	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gebruikersrollen en webpagina's
API	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gebruikersrollen Aantal eindpunten
Mobiel	<ul style="list-style-type: none"> Aantal besturingssystemen Aantal schermen Aantal rollen
Extern netwerk	<ul style="list-style-type: none"> Aantal IP-adressen
Intern netwerk	<ul style="list-style-type: none"> Aantal IP-adressen
Cloudconfiguratie	<ul style="list-style-type: none"> Aantal accounts en services

De klant heeft recht op het opnieuw uitvoeren van maximaal vijf optionele tests. Hierbij gaat het om het opnieuw testen van geïdentificeerde beveiligingsresultaten die bij de oorspronkelijke penetratietest zijn aangetroffen, op voorwaarde dat de klant de jaarlijkse penetratietest voltooit binnen de eerste negen maanden van de service. Het opnieuw uitvoeren van deze tests moet twee weken voor het einde van de servicetermijn zijn uitgevoerd.

Klanten die de service voor meerdere jaren hebben aangeschaft, kunnen de jaarlijkse penetratietests op elk moment toepassen nadat het eerste jaar van het contract is voltooid en volgens de bovenstaande richtlijnen (beperkt tot maximaal één (1) penetratietest elke periode van 12 maanden na de datum waarop de oorspronkelijke penetratietest van de klant is uitgevoerd).

Vroegtijdige beëindiging (alleen voor Latijns-Amerika en Caribische landen)

In rechtsgebieden waar vroegtijdige beëindiging van services voor gebruiksgemak is toegestaan volgens de lokale wetgeving, geeft vroegtijdige beëindiging door de klant van de service de klant geen recht op restitutie voor bedragen die al zijn betaald voor de service, ongeacht of deze worden betaald in maandelijkse termijnen of volledig op het moment van aankoop. Bovendien is de klant verantwoordelijk voor alle resterende maandelijkse betalingen die verschuldigd zijn onder de oorspronkelijk overeengekomen servicetermijn. De betalingsverplichtingen van de klant die in deze sectie worden beschreven, worden uitgevoerd in overweging genomen voor de investeringen die Dell Technologies Services heeft gedaan om de service te leveren.

Behoud van data en gebruiksbepalingen

Data die door de BAS-applicatie en penetratietests worden verzameld, worden tijdens de serviceperiode bewaard. Daarna worden de data verwijderd. Alle data van de klant worden onmiddellijk na het einde van de service permanent verwijderd.

Uitsluitingen

Hoewel de service bedoeld is om de klant te helpen bij het identificeren en beperken van risico's, is het onmogelijk om alle risico's uit te sluiten, en Dell Technologies Services garandeert niet dat er geen ongeoorloofde toegang, inbreuken of andere ongeoorloofde activiteiten kunnen plaatsvinden in de IT-omgeving van de klant.

Voor alle duidelijkheid maken de volgende punten geen deel uit van deze servicebeschrijving:

- Services, taken of activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving worden vermeld.
- De ontwikkeling van intellectueel eigendom die uitsluitend en specifiek is bedoeld voor de klant.
- Het oplossen van problemen of het verhelpen van bestaande systeem-/serverproblemen tenzij anderszins beschreven in deze servicebeschrijving.
- Het testen van de integratie tussen een aanbod van Dell Technologies en andere producten van derden, zoals onder andere, maar niet uitsluitend, versleutelings- of beveiligingsproducten van derden.
- De service omvat geen herstel of beperking van prestatieproblemen die naar voren zijn gekomen tijdens de analyse van de IT-omgeving van de klant tenzij anderszins beschreven in deze servicebeschrijving.
- Tenzij in deze servicebeschrijving anderszins is vermeld, neemt Dell Technologies Services geen enkele verantwoordelijkheid (ook geen financiële verantwoordelijkheid) voor medewerkers, hardware, software, apparatuur of andere middelen van de klant of van derden waarvan momenteel gebruik wordt gemaakt in de besturingsomgeving van de klant.
- Oplossen van problemen met de beveiligingscontroles die zijn gedetecteerd in de IT-omgeving van de klant.
- Oplossen van compatibiliteitsproblemen of andere problemen die niet kunnen worden opgelost door de fabrikant of voor de configuratie van hardware, software, apparatuur of middelen die tegenstrijdig zijn met de instellingen die de fabrikant ondersteunt.
- Aankoop van software of software als servicelicense.
- Migratie van klantdata naar een nieuwe locatie voor datastorage.

Aanbodspecifieke verplichtingen van de klant

De klant stemt ermee akkoord samen te werken met Dell Technologies Services bij de levering van de services, en gaat akkoord met de volgende verantwoordelijkheden:

- Inschakelen van extra medewerkers (tegen extra kosten) als blijkt dat de IT-omgeving van de klant (domeinen, netwerksegmenten, aantal besturingssystemen) anders is geconfigureerd dan oorspronkelijk tijdens het onboardingproces is vastgesteld.
- De technicus van Dell Technologies Services toegang bieden tot alle vereiste omgevingen gedurende de leveringstermijn van de service.
- Dell Technologies Services alle vereiste ondersteuning bieden voor het implementeren van agents en het valideren van controles via verschillende simulaties.
- Als klant aanwezig zijn of zorgen dat een door de klant aangestelde vertegenwoordiger aanwezig en beschikbaar is gedurende alle plannings- en beoordelingssessies.
- Indien geschikt, deelnemen aan de levering van de service. De klant begrijpt dat de technicus van Dell Technologies Services zonder de juiste medewerking en samenwerking (inclusief doelstelling) niet kan voldoen aan de klantbehoeften of aan de uitvoering van de service.
- Medewerking verlenen en instructies volgen die door analisten van Dell Technologies Services worden gegeven.
- Controlelijsten verifiëren en ermee instemmen, zonder onredelijke vertraging en voorafgaand aan de dienstverlening en testplannen, zoals bepaald door Dell Technologies Services.
- Controleren of de IT-omgeving van de klant een ondersteunde eindpuntsensor heeft die is geïnstalleerd op een host met een licentie voor service.
- Ondersteunde sensoren implementeren op het benodigde volume om de status “steady state” te bereiken. Dit is nodig om beveiligingsanalisten van Dell Technologies Services voldoende zichtbaarheid tot de IT-omgeving van de klant te bieden via de BAS-applicatie.
- Alle ondersteuning voor externe agents verkrijgen van de externe fabrikant of uit andere geautoriseerde bronnen. Dell Technologies Services biedt geen ondersteuning voor externe agents van eindpunten.
- Zorg voor voldoende netwerkconnectiviteit, bandbreedte en toegang om de service uit te voeren.
- Dell Technologies Services de juiste toegang verlenen voor integraties zoals, vereist door de BAS-applicatie.
- De aanbevolen best practices volgen voor het beheer van referenties en machtigingen voor integraties met de BAS-applicatie.
- Snel informatie en assistentie bieden (bijv. bestanden, logboeken, IT-omgevingscontext) voor eventuele aanvullende analyse op basis van de resultaten van de penetratietest.
- Identificeer en erken alle gebruikers waarvan de klant toestaat dat ze de service gebruiken.
- Zorg ervoor dat de lijst met erkende contactpersonen van de klant actueel blijft, inclusief machtigingen en bijbehorende informatie.
- Controle tegen ongeoorloofde toegang door gebruikers en behoud de vertrouwelijkheid van gebruikersnamen, wachtwoorden en accountgegevens.
- Verantwoordelijkheid nemen voor de activiteiten van geautoriseerde gebruikers, deze bewaken en Dell Technologies Services onmiddellijk op de hoogte stellen van ongevoegd gebruik van de service.
- Gebruik een verificatiemethode met twee factoren, indien beschikbaar, om toegang te krijgen tot de service.
- Alle updates en upgrades van de sensoren accepteren die nodig zijn voor de juiste werking en beveiliging van de service.
- Alle noodzakelijke toestemmingen verkrijgen van externe partijen namens Dell Technologies Services met het oog op het uitvoeren van de service.
- Materieel correcte technische vereisten en architectuurinformatie leveren voor de locatie.
- Vooraf goedkeuring verstrekken voor jaarlijkse penetratietests.

- Een begindatum bepalen voor de jaarlijkse penetratietests binnen de serviceperiode die daarvoor in aanmerking komt.
- Tijdige herstelactiviteiten uitvoeren in reactie op bevindingen die het gevolg zijn van de aanvalssimulaties en penetratietests.
- Verzoeken om penetratietesten opnieuw uit te voeren op een tijdige manier en vóór het einde van de servicetermijn aanvragen.

Woordenlijst

Term	Beschrijving
Validatie van beveiligingscontrole	Het scannen van de IT-omgeving van de klant voor beveiligingscontroles die kunnen worden gebruikt door een aanvaller. Dit wordt door Dell Technologies Services geïnitieerd en uitgevoerd door een reeks simulaties uit te voeren met behulp van een agent.
Agent	Een applicatie die op een eindpunt of netwerk is geïnstalleerd en wordt gebruikt om informatie over activiteiten en details van het besturingssysteem van het eindpunt te verzamelen en naar de Breach Attack Simulation (BAS)-applicatie te sturen om kwetsbaarheden te detecteren.
Integratie	API-oproepen (Application Programming Interface) of andere software voor het uitvoeren van de services voor de verbonden technologie.
BAS	Breach Attack Simulation, ofwel simulatie van inbreukaanvallen. Een categorie binnen alle beveiligingstools waarbij voortdurend de beveiligingscontroles in de IT-omgeving van de klant worden gevalideerd.
Bevestiging van de status "steady state" of "gereed voor service"	Er moet worden voldaan aan de klantvereisten om over te stappen op een "steady state"-status en om gereed te zijn voor service: <ul style="list-style-type: none"> • Er is voldaan aan vereisten vooraf voor Cymulate Agent of Cymulate Service Agent • Er is voldaan aan specifieke vereisten vooraf die binnen het bereik van de module vallen • De referenties voor administratorbevoegdheden zijn gevalideerd • De e-mails die het Postvak-IN van de klant bereiken, zijn gevalideerd
Opnieuw testen	Penetratietests in de IT-omgeving van de klant met dezelfde omvang en grootte als de oorspronkelijke penetratietest.
Penetratietests	Een gesimuleerde cyberaanval met behulp van een getrainde beveiligingsprofessional om zwakke plekken te ontdekken in de beveiligingsmentaliteit van de klant.

Algemene verantwoordelijkheden van de klant

Bevoegdheid om toegang te verlenen. De klant verklaart en garandeert dat hij of zij toestemming heeft verkregen voor zowel de klant als Dell Technologies Services voor zowel externe als directe toegang tot en gebruik van alle software, hardware, systemen, daarop opgeslagen data en daarin opgenomen hardware- en softwarecomponenten waarvan de klant eigenaar of licentiehouder is, teneinde deze services te kunnen leveren. Als de klant nog niet over deze toestemming beschikt, is de klant ervoor verantwoordelijk dat deze toestemming op eigen kosten wordt verkregen, voordat de klant Dell Technologies Services verzoekt deze services uit te voeren.

Niet-wervingsclausule. Waar toegestaan door de wet, zal de klant gedurende een periode van twee jaar vanaf de datum op uw bestelformulier zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Dell Technologies Services niet, direct of indirect, proberen een werknemer van Dell Technologies Services met wie u contact hebt gehad tijdens het uitvoeren van de service door Dell Technologies Services, te werven; algemene advertenties en andere gelijksoortige brede vormen van werving vallen niet direct of indirect onder werving en het is toegestaan werknemers te werven die zijn ontslagen of die ontslag hebben genomen bij Dell Technologies Services voorafgaand aan sollicitatiegesprekken met u.

Medewerking van de klant. De klant begrijpt dat Dell Technologies Services zonder directe en adequate medewerking de service niet kan uitvoeren of, indien uitgevoerd, de service materieel gewijzigd of vertraagd kan worden. Dienovereenkomstig zal de klant Dell Technologies Services snel en voor zover dat redelijk mag worden geacht, alle medewerking verlenen die Dell Technologies Services nodig heeft om de service uit te voeren. Als de klant overeenkomstig het bovenstaande geen voldoende medewerking verleent, kan Dell Technologies Services niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventueel niet kunnen uitvoeren van de service. De klant komt in dat geval niet in aanmerking voor een vergoeding.

Verplichtingen onsite. Wanneer een medewerker van Dell Technologies Services voor het uitvoeren van de services onsite bij de klant aanwezig dient te zijn, moet de klant (zonder extra kosten voor Dell Technologies Services) gratis, veilige en voldoende toegang tot zijn of haar faciliteiten en de omgeving bieden, inclusief voldoende werkruimte, elektriciteit, veiligheidsuitrusting (waar van toepassing) en een lokale telefoonlijn. Verder dienen een monitor of beeldscherm, een muis (of ander aanwijsapparaat) en een toetsenbord voorhanden te zijn (zonder bijkomende kosten voor Dell Technologies Services), voor zover het systeem niet al met deze apparaten is uitgerust.

Databack-ups. De klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige gegevens, software en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd en tijdens het uitvoeren van deze service. De klant dient regelmatig back-ups te maken van de data die op alle betreffende systemen staan opgeslagen als voorzorgsmaatregel voor mogelijke storingen, wijzigingen of dataverlies. Dell Technologies Services is niet verantwoordelijk voor het herstel of de herinstallatie van programma's of data.

Tenzij anders bepaald door de toepasselijke lokale wetgeving, IS DELL TECHNOLOGIES SERVICES NIET AANSPRAKELIJK VOOR:

- AL UW EVENTUEEL VERTROUWELIJKE, EXCLUSIEVE OF PERSOONLIJKE INFORMATIE;
- VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, PROGRAMMA'S OF SOFTWARE;
- BESCHADIGING OF VERLIES VAN VERWISSELBARE MEDIA;
- VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN EEN SYSTEEM OF NETWERK; EN/OF
- VOOR ALLE EVENTUELE HANDELINGEN OF WEGLATINGEN, INCLUSIEF NALATIGHEID, VAN DELL TECHNOLOGIES SERVICES OF EEN EXTERNE SERVICEPROVIDER.

Garanties van externe leveranciers. Voor deze services kan het nodig zijn dat Dell Technologies Services hardware- of software moet gebruiken die niet door Dell Technologies Services is vervaardigd of verkocht. De garantie van sommige fabrikanten kan komen te vervallen, indien Dell Technologies Services of iemand anders dan de fabrikant aan de hardware of software werken. De klant moet ervoor zorgen dat de services van Dell Technologies Services deze garanties niet zullen beïnvloeden of, indien dit wel gebeurt, dat de gevolgen aanvaardbaar zijn voor de klant. Dell Technologies Services neemt niet de verantwoordelijkheid voor garanties van derden of voor de gevolgen die de services kunnen hebben op deze garanties.

Uitgesloten gegevens. Onder “uitgesloten gegevens” wordt verstaan: (i) gegevens die geclassificeerd zijn, gebruikt worden op de Amerikaanse munitielijst (inclusief software en technische gegevens); of beide; (ii) artikelen, services en gerelateerde technische gegevens die worden aangemerkt als defensieartikelen en defensiediensten; (iii) ITAR (International Traffic in Arms Regulations) vrijgegeven gegevens; en (iv) persoonlijk identificeerbare informatie die onderhevig is aan verhoogde beveiligingseisen als gevolg van het interne beleid of de interne praktijken van de klant, industriespecifieke normen of bij wet. De klant erkent dat de service niet is ontworpen om uitgesloten gegevens te verwerken, op te slaan of in verband daarmee te gebruiken. De klant is als enige verantwoordelijk voor het controleren van gegevens die worden verstrekt aan of geraadpleegd door Dell Technologies Services om er zeker van te zijn dat deze geen uitgesloten gegevens bevatten.

Servicetijden. Afhankelijk van de lokale wetgeving op het gebied van wekelijkse kantooruren wordt deze service uitgevoerd tijdens de normale kantooruren van Dell Technologies Services, van maandag tot en met vrijdag (van 8:00 tot 18:00 uur, lokale tijd van de klant), tenzij hieronder anders vermeld staat.

Land	Normale kantooruren van Dell Technologies Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Maagdeneilanden, de rest van het Engelstalig Caribisch gebied	Maandag t/m vrijdag van 7:00 tot 16:00
Barbados, Bahama's, Belize, Costa Rica, Denemarken, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noorwegen, Panama, Puerto Rico, Dominicaanse Republiek, Suriname, Zweden, Turks- en Caicoseilanden	Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00
Australië, Bermuda, China, Haïti, Japan, Nederlandse Antillen, Nieuw-Zeeland, Singapore, Thailand	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00
Argentinië, Brazilië, Ecuador, Frankrijk, India, Indonesië, Italië, Korea, Maleisië, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00
Bolivia, Chili	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 19:00
Midden-Oosten	Zondag t/m donderdag van 8:00 tot 18:00
Hongkong	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30

Tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen, zullen er buiten standaard kantooruren of op lokale feestdagen geen serviceactiviteiten plaatsvinden.

Algemene servicevoorwaarden

Deze servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de klant ("u" of de "klant") en de rechtspersoon die staat vermeld op uw bestelformulier voor de aankoop van deze Service (de "rechtspersoon van Dell"). Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofdserviceovereenkomst tussen de klant en de rechtspersoon van Dell die de verkoop van deze service nadrukkelijk heeft geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder de commerciële verkoopvoorwaarden van Dell of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de "overeenkomst"). Raadpleeg de onderstaande tabel voor de URL die op de klantlocatie van toepassing is om uw overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbinden aan de online bepalingen.

Locatie klant	Voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw aanschaf van de services	
	Klanten die rechtstreeks services aanschaffen	Klanten die services aanschaffen via een geautoriseerde reseller
Verenigde Staten	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)
Latijns-Amerika en Caribisch gebied	U kunt de lokale online commerciële verkoopvoorwaarden vinden op de landspecifieke website op Dell.com of Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Serviceomschrijvingen en andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en de rechtspersoon van Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaf, uw verplichtingen als ontvanger van de service en de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "klant" in deze serviceomschrijving en in alle andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar de rechtspersoon van Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar de rechtspersoon van Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U heeft geen directe contractuele relatie met de rechtspersoon van Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Azië, Oceanië en Japan	Landspecifieke website van Dell.com of Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Serviceomschrijvingen en andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en de rechtspersoon van Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaf, uw verplichtingen als ontvanger van de service en de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "klant" in deze serviceomschrijving en in alle andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar de rechtspersoon van Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar de rechtspersoon van Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U heeft geen directe contractuele relatie met de rechtspersoon van Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.

Azië, Pacifisch gebied en Hongkong	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	Serviceomschrijvingen en andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en de rechtspersoon van Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaft, uw verplichtingen als ontvanger van de service en de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de “klant” in deze serviceomschrijving en in alle andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar de rechtspersoon van Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar de rechtspersoon van Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U heeft geen directe contractuele relatie met de rechtspersoon van Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Europa, Midden- Oosten en Afrika	<p>Lokale landspecifieke website van Dell.com of Dell.com/services-descriptions/global.*</p> <p>Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk de hieronder genoemde toepasselijke URL selecteren:</p> <p>Frankrijk: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Duitsland: Dell.de/Geschaftsbedingungen Oostenrijk: Dell.at/geschaeftbedingungen Zwitserland: Dell.ch/geschaftsbedingungen</p> <p>Verenigd Koninkrijk: Dell.co.uk/terms</p>	Serviceomschrijvingen en andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en de rechtspersoon van Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaft, uw verplichtingen als ontvanger van de service en de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de “klant” in deze serviceomschrijving en in alle andere servicedocumenten van de rechtspersoon van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar de rechtspersoon van Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar de rechtspersoon van Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U heeft geen directe contractuele relatie met de rechtspersoon van Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.

* Klanten kunnen naar hun lokale website van [Dell.com](https://www.dell.com) gaan door vanaf een computer met internetverbinding naar [Dell.com](https://www.dell.com) te gaan, of te kiezen uit de opties voor “Een regio/land selecteren” op de Dell website: [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

De klant gaat er verder mee akkoord dat het vernieuwen, aanpassen, verlengen of voortzetten van de service na de oorspronkelijke termijn resulteert in uitvoering van de service krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op [Dell.com/services-descriptions/global](https://www.dell.com/services-descriptions/global).

Privacy: Dell Technologies Services behandelt alle persoonlijke informatie die in het kader van deze servicebeschrijving wordt verzameld in overeenstemming met de privacyverklaring van Dell Technologies, die allemaal beschikbaar zijn op <https://www.dell.com/localprivacy> en die hierbij ter referentie worden opgenomen.

Als er sprake is van een conflict tussen de bepalingen van de documenten die deze overeenkomst vormen, zullen de documenten in de onderstaande volgorde voorrang hebben: (i) deze servicebeschrijving; (ii) de overeenkomst; (iii) het bestelformulier. De term “heersende voorwaarden” wordt zo eng mogelijk opgevat om het conflict te kunnen oplossen met behoud van zoveel mogelijk van de niet-strijdige voorwaarden, waaronder het behoud van niet-conflicterende bepalingen in dezelfde alinea, paragraaf of subparagraaf.

Door uw order voor de services te plaatsen, de services te ontvangen, de services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje “Ik ga akkoord” op de website [Dell.com](https://www.dell.com) of [DellEMC.com](https://www.dell.com) of binnen een Dell Technologies-software- of internetinterface, verbindt u zich aan deze servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval “u” of “klant” naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een bestelformulier ondertekenen.

Kennisgeving over dataverzameling en gebruik van data

In deze mededeling (“mededeling”) wordt uitgelegd hoe [Dell Technologies en zijn bedrijvengroep](#), namens zichzelf of voor een derde partij of voor zijn directe en indirecte dochterondernemingen (“Dell”), uw gegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u Dell software gebruikt. We verzamelen en gebruiken bepaalde soorten gegevens, die hieronder worden beschreven, om uw ervaring met Dell producten te personaliseren, onze support te verbeteren en onze producten, oplossingen en services (“Dell oplossingen”) te verbeteren.

Gegevens die we al hebben verzameld. We kunnen automatisch gedrags- en gebruiksgegevens verzamelen over de manier waarop u de Dell oplossingen gebruikt, er toegang toe krijgt of ermee werkt. Deze gegevens maken niet noodzakelijkerwijs rechtstreeks uw identiteit openbaar, maar kunnen een unieke identifier en andere gegevens bevatten over het specifieke apparaat dat u gebruikt, zoals uw servicetag, het hardwaremodel, de versie van het besturingssysteem, hardware-instellingen en systeemcrashes, geïnstalleerde applicaties, hun instellingen en gebruik, en/of (MAC)-adres, en andere gegevens die uw apparaat of systeem op unieke wijze kunnen identificeren.

Wij kunnen ook gegevens verzamelen over de manier waarop uw systeem of apparaat heeft samengewerkt met Dell oplossingen, zoals statistische gegevens, netwerkverbindingsindicatoren en routing, of in het geval van de Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service, gegevens met betrekking tot beveiligingsgebeurtenissen. In sommige gevallen kunnen de verzamelde gegevens rechtstreeks of onrechtstreeks een eindgebruiker identificeren en een persoon aan bepaalde online gedragingen koppelen in de mate die nodig is voor de doeleinden van deze kennisgeving.

[Dell Software kan alle of een deel van de bovengenoemde gegevens consolideren in gegevenslogboeken die naar Dell worden verzonden wanneer een internetverbinding tot stand wordt gebracht.]

De soorten technologie die Dell gebruikt, kunnen in de loop der tijd veranderen naarmate de technologie evolueert. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies en andere soortgelijke traceertechnologieën kunt u onze [Cookies en soortgelijke technologieën](#) lezen in de online [privacyverklaring](#) van Dell.

Dataoverdracht. Gegevens die in deze kennisgeving worden beschreven, kunnen buiten uw land worden overgedragen naar andere locaties, zoals de Verenigde Staten, de Europese Unie, Japan, met inbegrip van hostingsites van derden. We nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die wij doorgeven te beschermen.

Behoud van uw data. Wij slaan uw persoonsgegevens op voor zover dit nodig is in verband met de doeleinden die in deze kennisgeving worden beschreven, en in overeenstemming met het Dell beleid inzake het behoud van data en de toepasselijke wetgeving. De data die door Dell worden verzameld en die worden beschreven in deze kennisgeving, worden opgeslagen in overeenstemming met het Dell beleid inzake het behoud van data en de toepasselijke wetgeving.

Persoonlijke gegevens en privacy. Het verzamelen, gebruiken en verwerken van door u verstrekte persoonlijke gegevens door Dell wordt beschreven in de privacyverklaring van Dell. Als u om welke reden dan ook contact met ons wilt opnemen in verband met onze privacypraktijken, kunt u een e-mail sturen naar privacy@dell.com of onze volledige privacyverklaring online bekijken op <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Aanvullende bepalingen en voorwaarden

1. **Service termijn.** Deze servicebeschrijving begint op de datum die vermeld staat op uw bestelformulier en loopt door voor de termijn (“**Termijn**”) die op het bestelformulier staat. Het aantal systemen, licenties, installaties, implementaties, beheerde eindpunten waarvoor en het aantal eindgebruikers voor wie de Klant een of meer services heeft gekocht, het tarief of de prijs, en de toepasselijke Termijn voor elk worden aangegeven op het Bestelformulier van de Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Dell Technologies Services en de klant, zijn de aankopen van services in het kader van deze servicebeschrijving uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door de klant en niet bestemd voor wederverkoop- of servicebureaudoelinden.

2. Belangrijke aanvullende informatie

A. **Opnieuw plannen.** Als deze service eenmaal is gepland, dienen wijzigingen in de planning minimaal 8 kalenderdagen voor de geplande datum te worden aangebracht. Als de klant de planning voor deze service binnen 7 dagen voor de geplande datum wijzigt, wordt een vergoeding voor het opnieuw plannen berekend van maximaal 25% van de prijs voor de service. De klant stemt ermee in dat elke herplanning van de service minimaal 8 dagen voor aanvang van de service wordt bevestigd.

B. **Betaling van hardware die bij services wordt aangeschaft.** Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zal betaling voor apparatuur in geen geval afhankelijk zijn van het uitvoeren of het leveren van services die bij dergelijke apparatuur zijn aangeschaft.

C. **Commercieel redelijke beperkingen aan het bereik van de service.** Dell Technologies Services mag weigeren de service te verlenen indien Dell Technologies Services of diens serviceproviders, naar eigen redelijke mening, door het leveren van de dienst onredelijk risico lopen of als de gevraagde service niet binnen het kader van de dienst valt. Dell Technologies Services is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen van de prestaties als gevolg van oorzaken die buiten diens controle liggen, inclusief wanneer de klant niet aan zijn verplichtingen onder deze servicebeschrijving voldoet.

D. **Optionele services.** Optionele services (inclusief point-of-need support, installatie, advies, beheerde en professionele support- en trainingsdiensten) kunnen beschikbaar zijn voor aankoop bij Dell Technologies Services en verschillen per locatie van de klant. Optionele services kunnen een aparte overeenkomst met Dell Technologies Services vereisen. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst worden optionele services geleverd op grond van deze servicebeschrijving.

E. **Toewijzing en uitbesteding.** Dell Technologies Services kan deze service uitbesteden en/of deze servicebeschrijving toewijzen aan gekwalificeerde externe serviceproviders die de service zullen verlenen namens Dell Technologies Services.

F. **Annulering.** Dell Technologies Services kan deze service op elk gewenst moment tijdens de termijn annuleren op grond van een van de volgende redenen:

- De klant is niet in staat om de totale prijs voor deze service te betalen in overeenstemming met de factuurvoorwaarden;
- De klant beledigt, bedreigt of weigert medewerking te verlenen aan de technicus of de onsite analist die de klant helpt; of
- De klant houdt zich niet aan alle voorwaarden die in deze servicebeschrijving staan vermeld.

Als Dell Technologies Services deze service annuleert, stuurt Dell Technologies Services een schriftelijke opzegging naar de klant op het adres dat wordt vermeld op de factuur van de klant. De mededeling bevat de reden voor de annulering en de effectieve datum van opzegging, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de opzegging door Dell Technologies Services aan de klant, tenzij de lokale wetgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet door de overeenkomst kunnen worden gewijzigd. Indien Dell Technologies Services deze service op grond van deze paragraaf annuleert, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van kosten die de klant aan Dell Technologies Services heeft betaald of verschuldigd is.

G. Geografische beperkingen en verhuizing. Deze service is niet op alle locaties beschikbaar. Serviceopties, inclusief serviceniveaus, tijden voor technische support, servicekenmerken en -functionaliteit, en reactietijden onsite, verschillen op basis van geografische locatie, en bepaalde opties zijn onsite bij de klant mogelijk niet verkrijgbaar. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw verkoopvertegenwoordiger.

Algemene voorwaarden speciale services: Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland

1. Bereik

Deze algemene voorwaarden voor speciale services: Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland (hierna de “Bijlage” genoemd) zijn van toepassing op alle services die moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de hierboven genoemde servicebeschrijving die is geleverd in of toegankelijk is vanuit

- (i) Duitsland en zijn bedoeld om mogelijke strafrechtelijke aansprakelijkheid in Duitsland te voorkomen (de Duitse wetgeving inzake cyberbeveiliging, met name sectie 202a et seq, 203, 206, 303a, 303b in het Duitse strafrecht [StGB]);
- (ii) Oostenrijk en zijn bedoeld om mogelijke strafrechtelijke aansprakelijkheid in Oostenrijk te voorkomen (de Oostenrijkse wetgeving op het gebied van cyberbeveiliging, met name sectie 118a, 126a, 126b en 126c van het Oostenrijkse strafrecht [StGB]);
- (iii) Zwitserland en zijn bedoeld om mogelijke strafrechtelijke aansprakelijkheid in Zwitserland te voorkomen (in het bijzonder de wetgeving inzake cyberbeveiliging in Zwitserland, artikelen 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et seq van het Zwitserse strafrecht [StGB]).

2. Definitie

De termen die in deze bijlage worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als de voorwaarden in de servicebeschrijving en de onderliggende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. Opname in de servicebeschrijving; Prioriteit

De servicebeschrijving zal worden gewijzigd om de bepalingen van deze bijlage op te nemen om mogelijke strafrechtelijke aansprakelijkheid in Duitsland, Oostenrijk of Zwitserland te voorkomen, zoals het geval is. In geval van enig conflict tussen en de voorwaarden van deze bijlage en de andere voorwaarden van de servicebeschrijving, hebben de voorwaarden van deze bijlage voorrang. Alle andere bepalingen van de servicebeschrijving en de onderliggende overeenkomst blijven onaangetast in deze bijlage.

4. Prestaties van services

4.1 In het geval dat de desbetreffende rechtspersoon van Dell gebruikmaakt van gelieerde ondernemingen van Dell Technologies of externe serviceproviders die zich over de hele wereld bevinden om de services te kunnen leveren onder de servicebeschrijving en onderliggende overeenkomst, zijn deze gelieerde ondernemingen en externe serviceproviders gekwalificeerd om de services uit te voeren en treden zij op als onderaannemers om de verplichtingen van de rechtspersoon van Dell uit te voeren onder de servicebeschrijving en -overeenkomst, op voorwaarde dat de rechtspersoon van Dell verantwoordelijk blijft voor de uitvoering ervan.

4.2 De services die moeten worden uitgevoerd in het kader van de servicebeschrijving en overeenkomst door de desbetreffende rechtspersoon van Dell, gelieerde ondernemingen van Dell Technologies of externe serviceproviders kunnen resulteren in:

- (i) het verkrijgen van persoonlijke en andere privégegevens van personen en/of derden (bijv. klanten van klanten, medewerkers van de klant) op de IT-systemen van de klant die betrokken zijn bij de uitvoering van de services hieronder, in het bijzonder door:
 - a. het omzeilen van de beveiligingssystemen van de klant die met name beschermd zijn tegen onbevoegde toegang; en/of
 - b. onderschepping van data op technische wijze vanuit een niet-openbare faciliteit voor dataverwerking (bijv. e-mailcommunicatie);

- (ii) rechtstreeks of, indien van toepassing, als gevolg van het uitvoeren van de services, het verwijderen, onderdrukken, renderen, onbruikbaar maken of wijzigen van data en/of het verstoren van dataverwerkingsbewerkingen door het vernietigen, beschadigen, renderen, onbruikbaar maken, verwijderen of wijzigen van een gegevensverwerkingssysteem of een datadrager en/of
- (iii) onderbrekingen of degradatie van de service met betrekking tot de systemen van de klant.

4.3 De rechtspersoon van Dell verbindt zich met betrekking tot de vertrouwelijkheid tot het volgende:

- (i) om alle gegevens die mogelijk onderhevig zijn aan het post- of telecommunicatiegeheim en/of ander contractueel en/of wettelijk bedrijfsgeheim (bijv. gegevens die onderhevig zijn aan artikel 203 van het Duitse strafrecht [StGB]) als vertrouwelijk te behandelen. De rechtspersoon van Dell verkrijgt alleen kennis van de inhoud of de specifieke omstandigheden van de gegevens die zijn verkregen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de services zoals gedefinieerd in de overeengekomen servicebeschrijving.
- (ii) om van elke onderaannemer die de rechtspersoon van Dell kan betrekken bij het leveren van de bovengenoemde services te vereisen dat alle gegevens die mogelijk onderhevig zijn aan het post- of telecommunicatiegeheim en/of verder contractueel en/of wettelijk bedrijfsgeheim (bijv. gegevens die onderworpen zijn aan sectie 203 van het Duitse strafrecht [StGB]) als vertrouwelijk worden behandeld.

5. Toestemming en verantwoordelijkheden van de klant met betrekking tot de serviceprestaties

- 5.1 De klant geeft de desbetreffende rechtspersoon van Dell toestemming om de services (en alle dergelijke taken en tests die redelijkerwijs kunnen worden overwogen door of redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de services) uit te voeren op netwerkbronnen met de internetprotocoladressen ("IP-adressen") die door de klant zijn geïdentificeerd. De klant verklaart dat, indien de klant niet eigenaar is van dergelijke netwerkbronnen, hij toestemming en autorisatie heeft verkregen van de toepasselijke externe partij, in de noodzakelijke vorm en inhoud die voldoet aan de rechtspersoon van Dell, om de rechtspersoon van Dell in staat te stellen de services te leveren op de netwerkbronnen van dergelijke externe partijen.
- 5.2 In het licht van het voorgaande garandeert de klant dat hij, indien mogelijk, bij uitvoering van een transactiedocument of ander uitvoeringsdocument voor de services, zijn toestemming geeft via het **toestemmingsformulier dat bij deze bijlage is gevoegd (Bijlage: Toestemmingsverklaring)** en dat hij de desbetreffende rechtspersoon van Dell machtigt om alle services te leveren in het toepasselijke transactiedocument met betrekking tot de systemen van de klant. De klant erkent verder dat het de verantwoordelijkheid van de klant is om netwerkcomputersystemen te herstellen naar een veilige configuratie na voltooiing van de tests van de rechtspersoon van Dell. De klant erkent en accepteert de risico's en gevolgen zoals hierboven uiteengezet in sectie 4.2. De klant erkent dat de rechtspersoon van Dell de services niet kan starten voordat deze de toestemming van de klant heeft ontvangen, en dat de rechtspersoon van Dell het recht heeft om de uitvoering van de services te weigeren totdat de uitdrukkelijke toestemming van de klant is ontvangen.

5.3 De klant erkent en verklaart hierbij uitdrukkelijk dat de desbetreffende rechtspersoon van Dell in deze context bovengenoemde gelieerde ondernemingen van Dell Technologies en externe serviceproviders over de hele wereld kan betrekken als onderaannemers om de services te leveren die moeten worden uitgevoerd in het kader van deze servicebeschrijving, andere transactiedocumenten (indien van toepassing) en de onderliggende overeenkomst.

6. Klantgarantie voor het verstrekken van noodzakelijke toestemmingen

6.1 De klant garandeert hierbij met betrekking tot de levering van de services

- (i) dat hij alle benodigde toestemmingen, autorisaties en vereiste toestemmingen op een geldige manier heeft verkregen om de desbetreffende rechtspersoon van Dell, incl. diens onderaannemers in staat te stellen om alle systeembeveiligingscontroles uit te voeren en op verzoek van de rechtspersoon van Dell het respectievelijke bewijs te leveren aan de rechtspersoon van Dell;
- (ii) dat hij door alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te implementeren, kan garanderen dat de desbetreffende rechtspersoon van Dell, en diens onderaannemers alleen in staat zullen zijn om, eventueel op verzoek, systeembeveiligingscontroles uit te voeren op de netwerkbronnen voor zover overeengekomen door de partijen.

6.2 De klant maakt akte dat hij alle benodigde toestemmingen, autorisatie en vereiste auditdocumenten voor machtigingen heeft verkregen, en zal, op verzoek van de rechtspersoon van Dell en naar goeddunken van de rechtspersoon van Dell, de documentatie aan de rechtspersoon van Dell verstrekken om de rechtspersoon van Dell in staat te stellen de naleving te bewijzen.

Bijlage bij de algemene voorwaarden speciale services: Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland

Toestemmingsverklaring

De [rechtspersoon van de klant], met zijn belangrijkste bedrijfslocatie op het [adres van de klant], ("**klant**") **stemt** hierbij in dat de rechtspersoon van Dell (zoals gedefinieerd in de servicebeschrijving), de services zal uitvoeren zoals beschreven in de servicebeschrijving van (datum invoegen) en de bijbehorende bijlagen. Deze services omvatten Penetratietest-services, zoals overeengekomen door de klant en de rechtspersoon van Dell in het kader van de overeenkomst die is gesloten op (invoegdatum) tussen de klant en de rechtspersoon van Dell.

De klant is zich ervan bewust dat het uitvoeren van de services acties en activiteiten vereist die van invloed zijn op het IT-systeem, de IT-infrastructuur, hardware, software en databases van de klant, zoals gespecificeerd in de bijlage bij de servicebeschrijving "Algemene voorwaarden speciale services: Oostenrijk, Duitsland, Zwitserland".

Door deze toestemmingsverklaring te ondertekenen **verklaart** de klant dat hij (i) de bijlage bij de servicebeschrijving "Algemene voorwaarden speciale services: Oostenrijk, Duitsland, Zwitserland" zorgvuldig heeft gelezen en geen verdere vragen heeft met betrekking tot de overeengekomen services (ii) alle externe partijen en personen (zoals klanten van klanten, werknemers van de klant, personen bij samenwerkingspartners of leveranciers van de klant) op de hoogte heeft gesteld van de services, alsook alle externe partijen en personen van wie de persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens kunnen worden beïnvloed door de services en (iii) de toestemming van de externe partijen heeft verkregen, zoals vereist om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

Juridische naam van klant
Handtekening
Naam
Functie
Datum

© 2023 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. De handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden gebruikt, verwijzen naar de rechtspersonen die aanspraak maken op de merken en namen of naar de producten ervan. Op aanvraag is ook een gedrukt exemplaar van de verkoopvoorwaarden en -bepalingen van Dell beschikbaar.