

## Commerciële Verkoopvoorwaarden

### 1. Toepassingsgebied.

1.1. Deze Commerciële Verkoopvoorwaarden ("**Verkoopvoorwaarden**") zijn van toepassing op de aankoop door de Klant bij de Leverancier van Aanbiedingen van de Leverancier of Aanbiedingen van Derden (gezamenlijk "**Aanbiedingen**"), voor eigen intern gebruik door de Klant voor zijn bedrijfsdoeleinden of in zijn hoedanigheid als entiteit in de publieke sector. "**Klant**" verwijst naar de entiteit die de Aanbiedingen bestelt en "**Leverancier**" verwijst naar de rechtspersoon van Dell waarbij de Klant deze bestelling plaatst. Klant en Leverancier worden doorgaans benoemd in de bijbehorende offerte en order en worden elk aangeduid als "**Partij**" en gezamenlijk als "**Partijen**". Als de Klant Aanbiedingen wil doorverkopen of aanschaffen voor persoonlijk gebruik als consument, zijn andere voorwaarden van toepassing. Voor zover er een schriftelijke raamovereenkomst is tussen de Partijen die van toepassing is op de Aanbiedingen, zijn de voorwaarden daarin van toepassing in plaats van deze Verkoopvoorwaarden.

1.2. "**Aanbiedingen van de Leverancier**" betekent:

- A. "**Producten**" betekent: (a) hardware ("**Apparatuur**") van het merk Dell; of (b) algemeen beschikbare standaardsoftware, ongeacht of dit microcode, firmware, besturingssystemen of applicaties betreft ("**Software**") van het merk Dell. Software omvat "**Abonnementsoftware**" in licentie gegeven door de Leverancier als standalone product op abonnementsbasis.
- B. "**Services**" betekent: (a) het serviceaanbod van de Leverancier voor het onderhoud en de support van Producten of Abonnementen ("**Support Services**"); of (b) advies- of andere services die geen Support Services zijn ("**Professional Services**").
- C. "**Abonnementen**" zijn aanbiedingen van merk Dell aangeboden aan de Klant voor een bepaalde tijdsperiode ("**Abonnementduur**") en geprijsd op basis van de Abonnementduur of andere toepasbare parameters en bestaan uit: (a) cloud-aanbiedingen; of (b) Producten of Services aangeboden als abonnement, op een "as-a-service" basis of op basis van flexibel verbruik. Abonnementsoftware valt niet onder Abonnementen.

1.3. "**Aanbiedingen van Derden**" betekent: hardware, software, producten, services, abonnementen, oplossingen of andere aanbiedingen van een derde producent/leverancier, niet van het merk Dell.

1.4. Deze Verkoopvoorwaarden bevatten de voorwaarden die van toepassing zijn op alle Aanbiedingen, en die kunnen worden aangevuld met voorwaarden geldend voor specifieke Aanbiedingen zoals beschikbaar op [www.dell.com/offeringspecificterms](http://www.dell.com/offeringspecificterms), in een Servicespecificatie, een Abonnementsspecificatie of in een "**Bijlage**" bij deze Verkoopvoorwaarden (gezamenlijk "**Aanbiedingsspecifieke Voorwaarden**"), die deel uitmaken van deze Verkoopvoorwaarden.

### 2. Prijsopgave en Bestelling; Gelieerde Ondernemingen; Rangorde.

2.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen in een prijsopgave van de Leverancier ("**Prijsopgave**") geldig tot de vervaldatum van de Prijsopgave en deze kunnen wijzigen als gevolg van een tekort aan materialen of middelen, stijgingen van de fabricagekosten of andere factoren buiten de redelijke macht van de Leverancier. Om in de Prijsopgave vermelde Aanbiedingen aan te kopen, kan de Klant bestellingen plaatsen onder voorbehoud van beschikbaarheid en van aanvaarding door de Leverancier. Een aanvaarde bestelling wordt aangeduid als een "**Order**". De Leverancier kan Orders annuleren vanwege prijs-, typografische of andere fouten in de Prijsopgave, overeenkomstig het toepasselijk recht.

2.2. De Leverancier kan zijn Aanbiedingen herzien, ook nadat de Klant een Order heeft geplaatst, maar in elk geval vóórdát de Leverancier de Order verzonden of uitgevoerd heeft. Bijgevolg kunnen de Aanbiedingen die de Klant ontvangt, afwijken van het bestelde, zolang ze wezenlijk aan de specificaties in de documentatie van de oorspronkelijk bestelde Aanbiedingen voldoen of deze overstijgen.

**2.3.** Bij transacties onder deze Verkoopvoorwaarden kunnen Gelieerde Ondernemingen betrokken zijn. Ten aanzien van de Klant betekent "**Gelieerde Onderneming**" iedere andere entiteit die zeggenschap heeft over, eigendom is van, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijk eigendom of zeggenschap valt met de Klant. Ten aanzien van de Leverancier betekent het Dell Technologies Inc. en haar dochterondernemingen. "Zeggenschap" betekent meer dan 50% van de stemrechten of de eigendomsbelangen.

**2.4.** In geval van tegenstrijdigheid is de volgende rangorde van toepassing: (a) de Order, indien de Partijen uitdrukkelijk overeenkomen af te wijken van deze Verkoopvoorwaarden voor de specifieke Order; (b) eventuele Aanbiedingsspecifieke Voorwaarden en (c) deze Verkoopvoorwaarden.

### **3. Levering; Overdracht van Risico en Eigendom; Kosten; Acceptatie; Eigendomsvoorbehoud.**

**3.1.** Tenzij anders overeengekomen, zal de Leverancier de bestelde Aanbiedingen verzenden naar het in de Order vermelde leveringsadres, via een door de Leverancier gekozen transporteur. De leveringsdatums zijn indicatief. Software kan worden geleverd via fysieke media of op elektronische wijze. De Klant dient de Leverancier binnen 21 dagen na de factuurdatum op de hoogte te stellen indien de Klant meent dat een onderdeel van zijn Order ontbreekt, verkeerd of beschadigd is. Daarnaast dient hij te verzekeren dat de beoogde installatielocatie aan de specificaties van de toepasselijke documentatie voldoet.

**3.2.** Het risico van verlies gaat over op de klant bij Levering. Het eigendom van verkochte hardware gaat over op de Klant op het moment dat (a) de Levering plaatsvindt of (b) de volledige betaling wordt ontvangen overeenkomstig artikel 3.4, afhankelijk van wat zich als laatste voordoet. "**Levering**" vindt plaats: (1) voor hardware of software geleverd via fysieke media, zodra het aankomt op het afgesproken leveringsadres; (2) voor software die elektronisch of middels een Transformational License Agreement of vergelijkbare regeling voor bedrijfslicenties ('Enterprise Licenses') wordt geleverd, zodra deze beschikbaar is gemaakt voor download en de Klant is geïnformeerd of de activeringscodes naar de Klant zijn verstuurd, indien vereist.

**3.3.** Aanbiedingen worden geacht te zijn geaccepteerd bij Levering. Onverminderd deze acceptatie behoudt de Klant alle rechten en verhaal volgens artikel 7 "Garantie".

**3.4.** Om het recht van de Leverancier op ontvangst van betalingen zeker te stellen, behoudt de Leverancier het eigendom van de verkochte hardware totdat de volledige betaling is ontvangen. Totdat de volledige betaling is ontvangen, zal de Klant:

- A. Ervoor zorgen dat de hardware identificeerbaar blijft als eigendom van de Leverancier;
- B. Geen identificatiemerken op de hardware vernietigen, verbergen of onleesbaar maken; en
- C. De hardware in goede staat houden.

### **4. Softwarelicenties.**

De rechten van de Klant op het gebruik van de Software worden geregeld door de voorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomst voor de eindgebruiker ("**EULA**"). Tenzij anders overeengekomen is de EULA gepubliceerd op [www.dell.com/eula](http://www.dell.com/eula) van toepassing.

### **5. Services; Abonnementen.**

De Leverancier levert Services (waaronder eventuele Deliverables) overeenkomstig de toepasselijke Servicebeschrijving, Statement of Work (SOW) of andere overeengekomen documentatie voor die Services ("**Servicespecificatie**") voor de periode overeengekomen in de Order. De Leverancier levert Abonnementen in overeenstemming met de Services Offering Description, de standaarddocumentatie van de Leverancier voor het Abonnement of andere overeengekomen documentatie voor dat Abonnement ("**Abonnementsspecificatie**"). Tenzij anders overeengekomen starten de initiële Support Services die zijn aangeschaft bij een Product wanneer de garantieperiode van het toepasselijke Product start. Professional Services worden verstrekt als een afzonderlijke service, ook indien ze in dezelfde Order samen met de verkoop of licentieovereenkomst van Producten of Abonnementen door de Leverancier worden vermeld. Het activatieproces voor het Abonnement en de

Abonnementstermijn staan vermeld in de Abonnementsspecificatie, de Order of het online bestelproces van de Leverancier. De Leverancier geeft geen juridisch advies noch advies over wet- en regelgeving als onderdeel van zijn Professional Services.

### 5.1. Support Services.

- A. De beschikbaarheid van Support Services wordt bepaald door het toepasselijke “End-of-Service-Life”-beleid van de Leverancier en het beleid voor releasesupport in te zien op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) of zoals anderszins gecommuniceerd door de Leverancier (“**Supportbeleid**”). Tenzij anders overeengekomen worden de Support Services beëindigd zodra (a) de termijn van de door de klant aangeschafte Support Services is verstreken of (b) op de toepasselijke End-of-Service-Life-datum, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor een dergelijke beëindiging is het crediteren door de Leverancier van alle vooraf betaalde kosten voor Support Services die niet worden geleverd als gevolg van een dergelijke beëindiging. Tenzij anders overeengekomen in het toepasselijke Supportbeleid, zijn Support Services voor Software alleen van toepassing op de huidige en onmiddellijk voorafgaande release van de Software.
- B. Support Services dekken niet: (a) problemen die zijn uitgesloten van garantie; (b) problemen die niet kunnen worden gereproduceerd op locatie van de Leverancier of via remote toegang tot de faciliteit van de Klant; (c) activiteiten op locatie voor Producten die zich buiten het toepasselijke servicegebied bevinden (tenzij anders overeengekomen in een Servicespecificatie); (d) het verstrekken van vervangende media, operationele benodigdheden, cosmetische reparaties, accessoires of onderdelen zoals frames; of (e) schade of defecten die de functionaliteit van het apparaat niet beïnvloeden.
- C. De Leverancier kan hulpmiddelen en reserveonderdelen voor diagnostische of reparatieactiviteiten in verband met Services bewaren op locatie van de Klant of op de systemen van de Klant voor gebruik door bevoegd personeel van de Leverancier. De Klant geeft de Leverancier toestemming deze te verwijderen of uit te schakelen indien ze niet langer nodig zijn voor de Services.
- D. Vervangen Apparatuur of onderdelen worden geretourneerd naar de Leverancier en worden eigendom van de Leverancier op het moment van ontvangst van dergelijke items op de aangegeven locatie van de Leverancier, tenzij anders overeengekomen in een Order. Indien de Klant dergelijke items niet binnen 15 dagen na ontvangst van het verzoek daartoe door de Leverancier retourneert, dan behoudt de Leverancier zich het recht voor om de Klant kosten in rekening te brengen voor deze items. Indien de Leverancier meent dat een onderdeel door de klant zelf kan worden vervangen (“customer replaceable”) — met andere woorden dat het gemakkelijk losgekoppeld en opnieuw aangesloten kan worden — of indien de Leverancier meent dat de Apparatuur in zijn geheel moet worden vervangen, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de Klant ter vervanging een onderdeel of de gehele Apparatuur te bezorgen.
- E. De Leverancier verschafft zich geen toegang tot, of maakt geen gebruik van, productiegegevens van de Klant opgeslagen op Producten, zonder toestemming van de Klant. Tenzij de Klant expliciet een service voor de verwijdering van gegevens bij de Leverancier bestelt, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de verwijdering van alle informatie en gegevens op vervangen onderdelen, Producten of op andere items voordat deze aan de Leverancier worden geretourneerd.
- F. Indien een Product wordt gedekt door Services en de Klant beoogt om: (a) Apparatuur te verplaatsen naar een andere locatie (indien van toepassing op het Product); (b) de hardware-configuratie te wijzigen; (c) De functies van support op afstand van een Product uit te schakelen, of activatie ervan te weigeren, dan stelt de Klant de Leverancier hiervan vooraf in kennis. De Leverancier behoudt zich het recht voor om Services stop te zetten of extra kosten in rekening te brengen indien deze het vermogen van de Leverancier beperken om Services te leveren of de kosten van de Leverancier verhogen. Daarnaast kunnen proactieve support, responstijden of andere serviceniveaus niet langer van toepassing zijn.

### 5.2. Verlening van licentierechten op Deliverables.

- A. **“Deliverables”** betekent alle rapporten, analyses, scripts, code of andere werkresultaten die de Leverancier aan de Klant levert in het kader van de nakoming van de verplichtingen uit een Servicespecificatie.
- B. **“Eigendomsrecht”** betekent alle octrooien, copyrights, handelsmerken, handelsgeheimen of andere intellectuele-eigendomsrechten van een Partij.
- C. Onder voorbehoud van de naleving door de Klant van deze Verkoopvoorwaarden en eventuele toepasselijke Servicespecificaties, de betaling door de Klant van de opeisbare bedragen en de Eigendomsrechten van de Leverancier op onderliggend intellectueel eigendom dat opgenomen is in een Deliverable of dat door de Leverancier wordt gebruikt om Services uit te voeren, verleent de Leverancier de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare (in het geval van wanbetaling of schending van deze Verkoopvoorwaarden of een toepasselijke Servicespecificatie) licentie voor het gebruik (zonder recht op sublicentiëring) van de door de Leverancier verstrekte Deliverables voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant, uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke Servicespecificatie en onderworpen aan deze Verkoopvoorwaarden. De Klant kan zijn serviceproviders toestemming geven om gebruik te maken van de Deliverables, uitsluitend namens de Klant en voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van deze beperkingen door de serviceprovider.
- D. De Leverancier behoudt alle Eigendomsrechten die hij in deze Verkoopvoorwaarden niet uitdrukkelijk aan de Klant heeft verleend. De licentie verleend in deze paragraaf “Verlening van licentierechten op Deliverables” is niet van toepassing op: (a) Producten; (b) Abonnementen; of (c) items onder licentie of anderszins verstrekt onder een afzonderlijke overeenkomst. De Leverancier mag zonder restricties services of producten ontwikkelen, gebruiken of op de markt brengen die vergelijkbaar zijn met de Deliverables of de Services die worden verstrekt onder deze Verkoopvoorwaarden, enige Servicespecificatie of, met inachtneming van de vertrouwelijkheidsverplichtingen van de Leverancier jegens de Klant, de Deliverables gebruiken of soortgelijke Services leveren voor elk ander project.

**5.3.** De Klant behoudt zijn Eigendomsrechten op materialen die hij verschaft aan de Leverancier voor gebruik in verband met de levering van Services. De Klant verleent de Leverancier een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht, onder de Eigendomsrechten van de Klant, om de door de Klant geleverde materialen te gebruiken uitsluitend ten voordele van de Klant in het vervullen van de verplichtingen van de Leverancier onder deze Verkoopvoorwaarden.

**5.4.** De Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het inzetten van personeel en voor alle andere personeelsaangelegenheden (bijvoorbeeld vakanties) met betrekking tot zijn personeel

**5.5.** De Klant zal, in verband met Services en Abonnementen, zonder kosten voor de Leverancier: (a) het personeel van de Leverancier tijdig toegang geven tot veilige en schone faciliteiten, ruimten, stroom, documentatie, bestanden, gegevens, informatie, bijkomende software (indien nodig); (b) bekwaam en bevoegd personeel van de Klant inzetten om samen te werken met de Leverancier, voor zover redelijkerwijs door de Leverancier gevraagd; (c) verantwoordelijk zijn voor de fysieke en netwerkbeveiliging en alle omstandigheden in zijn bedrijf die nodig zijn voor de levering van de Services; (d) de Leverancier toegang verlenen, fysiek en op afstand, tot de Producten en de infrastructuuromgeving van de Klant, indien vereist; en (e) de Leverancier prompt op de hoogte stellen van defecten van Producten, en de Leverancier voldoende details verstrekken over het defect, zodat de Leverancier het kan reproduceren.

## **6. Betalingsvoorwaarden; Belastingen.**

**6.1.** De Klant betaalt de facturen van de Leverancier binnen 30 dagen na de factuurdatum volledig en in dezelfde valuta als vermeld op de factuur van de Leverancier, waarbij rente wordt opgebouwd na de vervaldatum in overeenstemming met het toepasselijk recht inzake rente op achterstallige betalingen. In geval van wanbetaling door de Klant mag de Leverancier, totdat er een betalings- of kredietregeling getroffen is: (a) de uitvoering van een dergelijke Order annuleren of opschorten en/of (b) prestaties onder deze Verkoopvoorwaarden opschorten.

**6.2.** De te betalen kosten onder elke Order zijn exclusief, en de Klant betaalt de belasting over toegevoegde waarde (btw), accijnzen, voorheffingen en heffingen opgelegd door de overheid, die voortvloeien uit de aankoop door de Klant, die -indien wettelijk vereist- als afzonderlijke post worden toegevoegd aan de facturen. Indien de Klant in aanmerking komt voor een belastingvrijstelling, dient hij de Leverancier een geldig vrijstellingscertificaat of een ander bewijs van de vrijstelling te verstrekken, binnen 1 week na de datum van de Order van de Klant.

**6.3.** De Klant moet alle kosten voor het gebruik van de Aanbiedingen betalen, inclusief kosten voor add-on-functies en kosten gebaseerd op gebruik. De Leverancier kan de Klant rechtstreeks factureren voor kosten gebaseerd op gebruik of overschrijdingskosten, zelfs indien: (a) de Klant de Aanbiedingen oorspronkelijk heeft gekocht via een reseller van de Leverancier; of (b) er geen overeenkomstige Order werd ontvangen van de Klant.

## **7. Garantie.**

### **7.1. Productgarantie.**

- A.** Apparatuur. De Leverancier staat ervoor in dat de Apparatuur: (a) vrij zal zijn van wezenlijke gebreken in materiaal en vakmanschap; en (b) substantieel presteert volgens de op dat moment geldende standaarddocumentatie van de Leverancier voor dergelijke Apparatuur. De Leverancier zal, naar eigen goeddunken en voor eigen kosten: (1) Apparatuur die niet aan het voorgaande voldoet repareren of vervangen; of, indien de Leverancier niet in staat is dit te doen binnen een redelijke tijd, na retournering van dergelijke Apparatuur aan de Leverancier, (2) de Klant vergoeden voor het bedrag betaald voor de betreffende Apparatuur, na afschrijving volgens een lineaire afschrijvingsmethode over een periode van vijf jaar.
- B.** Software. De Leverancier staat ervoor in dat de aan de Klant in licentie gegeven Software in wezenlijke opzichten substantieel voldoet aan de op dat moment geldende standaarddocumentatie van de Leverancier voor dergelijke Software. De Leverancier zal, naar eigen goeddunken en voor eigen kosten: (a) de non-conformiteit herstellen; of, indien de Leverancier niet in staat is dit te doen binnen een redelijke tijd, (b) de Softwarelicentie beëindigen en een pro rata vergoeding verstrekken voor de licentie- of abonnementskosten ontvangen door de Leverancier voor dergelijke Software.
- C.** Aanvullende voorwaarden en Kennisgeving. Aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de Productgarantie, inclusief de toepasselijke garantieperioden, zijn te vinden op [www.dell.com/prod-warranty-maint-table](http://www.dell.com/prod-warranty-maint-table). De garantieperiode voor Software zal niet korter zijn dan 90 dagen. De Klant dient de Leverancier onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele aanspraken op de garantie binnen de toepasselijke garantieperiode.

**7.2. Servicegarantie.** De Leverancier zal de Services op een professionele manier uitvoeren in overeenstemming met de algemeen aanvaarde industriënormen. In geval van enig nalaten om zo te handelen, dient de Klant de Leverancier binnen 10 dagen na de datum waarop een dergelijk nalaten plaatsvindt in kennis te stellen. De Leverancier zal redelijke inspanning leveren om dergelijk nalaten binnen een redelijke periode te corrigeren. Indien, om redenen binnen de macht van de Leverancier, de Leverancier niet in staat is dergelijke tekortkomingen te corrigeren, dan kan de Klant de getroffen Services beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier.

**7.3. Abonnementsgarantie.** Tenzij anders overeengekomen in de Abonnementspecificatie staat de Leverancier ervoor in dat het Abonnement gedurende de Abonnementsduur wordt aangeboden in wezenlijke overeenstemming met de Abonnementspecificatie. Indien het Abonnement niet voldoet aan deze garantie: (a) zal de Leverancier redelijke inspanning leveren om de non-conformiteit te corrigeren zoals beschreven in een toepasselijke Service Level Agreement (SLA) of Service Level Objective (SLO) opgenomen in de Abonnementspecificatie of, bij afwezigheid hiervan, binnen een redelijke termijn; en (b) indien de Leverancier niet in staat is de non-conformiteit te corrigeren voor redenen waarvoor de Leverancier verantwoordelijk is, dan kan de Leverancier het Abonnement beëindigen en de Klant crediteren voor vooraf betaalde kosten voor het Abonnement dat niet wordt geleverd als gevolg van de beëindiging. De Klant dient binnen 10 dagen na het vaststellen van eventuele non-conformiteitsvorderingen die onder deze garantie vallen, de Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant kan geen aanspraken maken of vorderingen instellen onder de paragrafen "Productgarantie"

en/of "Servicegarantie" van deze Verkoopvoorwaarden voor Producten en/of Services die worden geleverd als, of als onderdeel van, een Abonnement.

**7.4. Beperkingen.** De garantie dekt geen problemen die voortvloeien uit: (a) een ongeluk of nalatigheid door de Klant of een derde; (b) zaken of services van derden waarmee de Aanbieder van de Leverancier wordt gebruikt of andere oorzaken buiten de macht van de Leverancier; (c) installatie, bediening of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de Leverancier of de toepasselijke documentatie; (d) gebruik in een omgeving (behalve Aanbiedingen van de Leverancier gehost door de Leverancier), op een wijze of voor een doel waarvoor de Aanbieder van de Leverancier niet is ontworpen; (e) wijziging, aanpassing of reparatie door iemand anders dan personeel van de Leverancier; (f) vertragingen, onderbrekingen, storingen van de service of andere problemen inherent aan het gebruik van het internet en elektronische communicatie; of (g) oorzaken toe te wijzen aan normale slijtage. Aanbiedingen van de Leverancier zijn niet fouttolerant en niet geschikt voor gebruik in gevaarlijke omgevingen waarvoor faalveilige ('fail-safe') prestaties vereist zijn, zoals een toepassing waarin het falen van de Aanbieder van de Leverancier kan leiden tot de dood, lichamelijk letsel of zaakschade. De Leverancier wijst uitdrukkelijk elke expliciete of impliciete garantie van geschiktheid voor deze activiteiten af. De Leverancier biedt geen garantie voor een ononderbroken of foutvrije werking van Software, noch dat alle defecten kunnen worden gecorrigeerd.

**7.5. Exclusieve rechtsmiddelen en Garantiedisclaimer.** De garanties van de Leverancier en de exclusieve rechtsmiddelen van de Klant in het geval van schending van een garantie worden exclusief beschreven door deze Verkoopvoorwaarden. Alle garanties die worden geïmpliceerd door het toepasselijk recht worden uitgesloten voor zover toegestaan.

## **8. Beperking van aansprakelijkheid.**

**8.1.** Deze voorwaarden vormen een overeengekomen risicoverdeling die deel uitmaakt van de overweging van de Partijen die transacties onder deze Verkoopvoorwaarden aangaan. De hieronder vermelde beperkingen, uitsluitingen en disclaimers zijn van toepassing op alle geschillen, vorderingen of betwistingen ongeacht de wettelijke basis (hetzij contractueel, voor onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins) die verband houden met of voortvloeien uit transacties onder deze Verkoopvoorwaarden of een Prijsopgave of Order ("**Geschil**").

- A.** Niets in deze Overeenkomst zal de aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor: (a) overlijden of lichamelijk letsel; (b) grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag, strafbaar gedrag of fraude door een Partij; (c) schending van de beperkingen op het gebruik van Producten, Abonnementen of Services; (d) schending of misbruik door een Partij van de intellectuele-eigendomsrechten van de andere Partij; (e) de verplichting tot vrijwaring van een Partij zoals beschreven in deze Verkoopvoorwaarden; (f) tijdige nakoming van betalingsverplichtingen; en/of (g) schade die niet op grond van de wet kan worden uitgesloten of beperkt.
- B.** Voor elke schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen zal de totale aansprakelijkheid van beide Partijen beperkt zijn tot directe schade en beperkt worden tot één miljoen euro. Daarnaast is de totale aansprakelijkheid van iedere Partij jegens de andere Partij in elke periode van 12 maanden niet hoger dan het totale bedrag van de nettobedragen die door de Klant aan de Leverancier gedurende deze periode zijn betaald voor het specifieke Product of Abonnement dat en/of Service die de aanleiding is voor de aansprakelijkheid.
- C.** Noch de Leverancier noch zijn Gelieerde Ondernemingen zijn aansprakelijk voor enige schade met betrekking tot Aanbiedingen van Derden of voor schade die het gevolg is van het gebruik of pogingen daartoe door de Klant van Gratis Software of Ontwikkelingstools zoals bepaald in de EULA.
- D.** Noch de Leverancier (en zijn leveranciers) noch de Klant zijn aansprakelijk voor: (a) speciale, gevolg-, voorbeeld-, punitieve, incidentele of indirecte schade, (b) winstderving, omzetverlies, verlies of het corrupt raken van gegevens, verlies van gebruik; of (c) aanschaf van vervangende producten, abonnementen of services.

**8.2.** Elke Partij is als enige verantwoordelijk voor zijn gegevens en voor het beperken van schade. De Klant zal een Informatietechnologie (IT)-architectuur en IT-processen implementeren die de Klant in staat stellen om schade

te voorkomen en te beperken in overeenstemming met de kritieke aard van de systemen en gegevens voor het bedrijf van de Klant en zijn vereisten op het gebied van gegevensbescherming, inclusief een bedrijfsherstelplan. De Klant zal: (a) voorzien in een back-upproces op regelmatige (ten minste dagelijkse) basis en een back-up maken van gegevens alvorens de Leverancier werkzaamheden aan de IT-systemen van de Klant uitvoert; (b) de beschikbaarheid en prestaties van zijn IT-omgeving monitoren tijdens de uitvoering van de Services; en (c) prompt reageren op elk type melding die hij van de Producten of van de Leverancier ontvangt, en elk geïdentificeerd probleem onmiddellijk aan de Leverancier melden. Voor zover een Partij aansprakelijk is voor gegevensverlies, zal hij slechts aansprakelijk zijn voor de kosten van commercieel redelijke en gebruikelijke inspanningen voor het herstel van de verloren gegevens uit de laatst beschikbare back-up.

**8.3.** De voorgaande beperkingen zijn ook van toepassing ten behoeve van aan de Leverancier Gelieerde Ondernemingen.

**8.4.** Behalve zoals vermeld in deze clausule dienen alle vorderingen te worden ingediend binnen de door de toepasselijke wetgeving gespecificeerde termijn. Indien de wet de Partijen toestaat een kortere termijn voor het indienen van vorderingen te specificeren, of de wet helemaal niet in een bepaald tijdsbestek voorziet, dienen vorderingen binnen 18 maanden nadat de oorzaak van de actie zich heeft voorgedaan, te worden ingediend.

## **9. Aanbiedingen van Derden.**

Niettegenstaande eventuele andere bepalingen hierin zijn Aanbiedingen van Derden die door de Klant worden verworven, onderworpen aan de standaardvoorwaarden, licentie-, service-, garantie-, vrijwaring-, supportvoorwaarden en toepasselijke gegevensbeschermingsvoorwaarden of de gegevensverwerkingsovereenkomst van de derde producent/leverancier (beschikbaar op [www.dell.com/offeringspecificterms](http://www.dell.com/offeringspecificterms) of rechtstreeks van de derde producent/leverancier voor de Klant), of een toepasselijke overeenkomst tussen de Klant en dergelijke producent/leverancier. De Klant gaat ermee akkoord dat hij zich houdt aan dergelijke voorwaarden en dat hij rechtstreeks contact opneemt met dergelijke derden voor support of andere kwesties in verband met de aanbiedingen. Eventuele garantie-, gegevensbeschermings-, schadevergoedings- of vrijwaringsclaims tegen de Leverancier met betrekking tot Aanbiedingen van Derden worden uitgesloten.

## **10. Vertrouwelijkheid.**

**10.1.** “Vertrouwelijke Informatie” betekent alle informatie, prijzen, technische gegevens of knowhow die wordt of worden verstrekt in verband met Prijsopgaven, Orders en Aanbiedingen die zijn onderworpen aan deze Verkoopvoorwaarden, hetzij in schriftelijke, mondelinge, elektronische, op een website gebaseerde of andere vorm, door een Klant of een aan de Klant Gelieerde Onderneming aan de Leverancier of aan de Leverancier Gelieerde Onderneming, of vice-versa en die: (a) gemarkeerd is als, vergezeld gaat van of ondersteund wordt door documenten die dergelijke informatie duidelijk en zichtbaar aanduiden als “vertrouwelijk”, “voor intern gebruik” of een soortgelijke uitdrukking; (b) door de openbaarmaker als vertrouwelijk is aangemerkt voor, tijdens of direct na de presentatie of communicatie; of (c) waarvan de ontvanger er redelijkerwijs vanuit kan gaan dat deze vertrouwelijk is. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die: (1) rechtmatig in het bezit is van de ontvangende Partij zonder voorafgaande verplichting tot vertrouwelijkheid van de openbaarmakende Partij; (2) een kwestie van openbare kennis is of wordt anders dan door een schending van vertrouwelijkheid door de andere Partij; (3) rechtmatig werd verstrekt aan de ontvanger door een derde zonder vertrouwelijkheidsbeperking; of (4) onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvanger of zijn Gelieerde Onderneming zonder verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmaker.

**10.2.** Elke Partij zal ervoor zorgen dat, wanneer hij of een van de aan hem Gelieerde Ondernemingen de ontvanger is van Vertrouwelijke Informatie onder deze Overeenkomst, de ontvanger (a) de Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmaker uitsluitend zal gebruiken voor het uitoefenen van rechten of voldoen aan verplichtingen in verband met deze Verkoopvoorwaarden of een Order hieronder; en (b) alle Vertrouwelijke Informatie bekendgemaakt door de openbaarmaker beschermt tegen bekendmaking aan derden, beide voor een periode vanaf de datum van bekendmaking tot 3 jaar daarna. Met inachtneming van de voorwaarden van deze paragraaf “Vertrouwelijkheid” zullen de voorgaande verplichtingen met betrekking tot technische informatie over producten en services van een openbaarmaker of enige informatie over mogelijke niet uitgebrachte producten of services nooit vervallen en zullen deze na beëindiging of verstrijken van de transactie onder deze Verkoopvoorwaarden van kracht blijven.

**10.3.** Niettegenstaande het voorgaande mogen beide Partijen en aan hen Gelieerde Ondernemingen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken (a) aan een Gelieerde Onderneming, of aan een onderaannemer die wordt ingezet door de Leverancier voor het verlenen van Services onder deze Verkoopvoorwaarden, zolang de Gelieerde Onderneming of onderaannemer een “need to know” heeft en het voorgaande naleeft; (b) aan de directeuren, functionarissen, medewerkers en professionele adviseurs van elke Partij en die van Gelieerde Ondernemingen; en (c) indien vereist door de wet of regelgevende instanties, op voorwaarde dat de ontvanger de openbaarmaker hiervan onmiddellijk op de hoogte heeft gesteld.

## **11. Gegevensbescherming.**

**11.1.** Partijen zullen voldoen aan alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens onder deze Verkoopvoorwaarden. In deze paragraaf hebben “persoonsgegevens”, “verwerkingsverantwoordelijke”, “verwerker” en “verwerking” de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming deze termen niet definieert, dan hebben zij de betekenis die ze is toegewezen onder de *Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679*.

**11.2.** Voor zover de Leverancier persoonsgegevens verwerkt namens de Klant in de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Verkoopvoorwaarden, doet de Leverancier dit slechts voor zover nodig om te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen uit hoofde van deze Verkoopvoorwaarden en ofwel als verwerkingsverantwoordelijke en namens zichzelf conform zijn lokale privacybeleid beschikbaar op [www.dell.com/privacy](http://www.dell.com/privacy), ofwel als een verwerker handelend namens de Klant conform de toepasselijke gegevensverwerkingsvoorwaarden van de Leverancier, beschikbaar op [https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal\\_Docs/nl/nl/data-protection-schedule-netherlands.pdf](https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/nl/nl/data-protection-schedule-netherlands.pdf), of een andere gegevensverwerkingsovereenkomst overeengekomen door de Partijen ( “**Data Processing Schedule**”).

**11.3.** De Klant is verantwoordelijk voor: (a) het nemen en in stand houden van redelijke maatregelen om te voorkomen dat de Leverancier toegang heeft tot persoonsgegevens die de Leverancier niet nodig heeft voor de levering van Producten, Abonnementen of Services; en (b) het verkrijgen van alle vereiste rechten, toestemmingen en machtigingen in verband met de openbaarmaking van vereiste persoonsgegevens aan de Leverancier, voorafgaand aan de openbaarmaking.

## **12. Algemeen.**

**12.1. Voortzetting van verplichtingen.** Een beëindiging zonder opgaaf van redenen van Services en Abonnementen is alleen toegestaan indien dit uitdrukkelijk is toegestaan in de toepasselijke Aanbiedingsspecifieke Voorwaarden. Het beëindigen of verstrijken van een Order heeft geen invloed op eerder geplaatste Orders noch op de verplichting van de Klant om alle bedragen die verschuldigd zijn volgens een beëindigde Order, te betalen.

**12.2. Toepasselijk recht; Rechtsgebied.** Op deze Verkoopvoorwaarden en eventuele Geschillen is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbanken van Amsterdam hebben exclusieve bevoegdheid voor de beslechting van alle Geschillen. Het *Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken* is niet van toepassing.

**12.3. Naleving van de handelswetgeving.** De Klant is onderworpen aan, en verantwoordelijk voor, de naleving van de wetten inzake exportcontrole en economische sancties van de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere toepasselijke rechtsgebieden (gezamenlijk de “**Toepasselijke handelswetgeving**”). Aanbiedingen mogen niet worden gebruikt, verkocht, verhuurd/geleased, geëxporteerd, geïmporteerd, opnieuw geëxporteerd of overgedragen, tenzij in overeenstemming met de Toepasselijke handelswetgeving. De Klant verklaart en staat ervoor in dat hij niet het onderworpen is aan of doel is van, of gevestigd is in een land of gebied dat onderworpen is aan of doel is van economische sancties onder de Toepasselijke handelswetgeving. De Klant zal de Leverancier en diens Gelieerde Onderneming verdedigen tegen en vrijwaren van vorderingen van derden die voortvloeien uit een inbreuk op het voorgaande. De vereisten voor naleving van de handelswetgeving, beschikbaar op [www.dell.com/tradecompliance](http://www.dell.com/tradecompliance), bevatten meer informatie en vereisten inzake naleving van de Toepasselijke handelswetgeving en de op dat moment geldende beperkingen waaraan de Klant moet voldoen.



**12.4. Verantwoordelijkheid van de Klant.** De Klant stemt ermee in dat hij alle vereiste rechten, toestemmingen en machtigingen zal verkrijgen met betrekking tot: (a) technologie of gegevens (inclusief persoonsgegevens) die de Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen aan de Leverancier of zijn Gelieerde Ondernemingen verstrekken, en (b) niet van de Leverancier afkomstige software of andere componenten die de Leverancier of zijn Gelieerde Ondernemingen op verzoek of instructie van de Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen als onderdeel van de Aanbiedingen van de Leverancier gebruiken, installeren of integreren. De Klant zal de Leverancier en zijn Gelieerde Ondernemingen verdedigen tegen en vrijwaren van vorderingen van derden die voortvloeien uit een schending van het voorgaande, of uit de inbreuk of het onrechtmatig toe-eigenen door de Klant van intellectuele-eigendomsrechten van de Leverancier, zijn Gelieerde Ondernemingen of derden.

**12.5. Volledige overeenkomst.** Deze Verkoopvoorwaarden, inclusief de bijbehorende Bijlagen, eventuele Aanbiedingsspecifieke Voorwaarden die door referentie zijn opgenomen en elke Order, vormen de volledige weergave van hetgeen Partijen zijn overeengekomen met betrekking tot het onderwerp ervan. Deze Verkoopvoorwaarden kunnen alleen door schriftelijke overeenkomst worden gewijzigd. Voorwaarden die zijn voorgedrukt op of ingebed in een Order dan wel enige voorwaarde op een formulier van de Klant hebben geen juridisch gevolg en vormen geen wijziging van of aanvulling op deze Verkoopvoorwaarden.

**12.6. Overmacht.** Partijen zijn niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering noch voor niet-nakoming veroorzaakt door Overmacht, behalve voor wat betreft betalingsverplichtingen. Indien de vertraging of het verzuim langer duurt dan 30 dagen, kan elk van de Partijen met schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij de relevante Order onmiddellijk geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder dat dergelijke beëindiging leidt tot aansprakelijkheid jegens de andere partij. “**Overmacht**” verwijst naar omstandigheden waarover Partijen redelijkerwijs geen controle hebben, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, burgerlijke onlust, terroristische daden, kwaadwillige schade, acties van de overheid of regelgevende instanties, ongevallen, het uitvallen van productiefaciliteit of machines, lokale of nationale noodtoestand, explosies, brand, natuurrampen, ernstige weersomstandigheden of andere rampen, epidemieën of pandemieën, algemene problemen met import-/export-/douaneprocessen die de bevoorrading van of toelevering aan de Leverancier of de Klant belemmeren, materiaalschaarste, het uitvallen van een nutsvoorziening of transportnetwerk, embargo's, stakingen, lock-outs of andere industriële geschillen (zowel betreffende personeel van de Leverancier als van andere partijen), of het handelen of nalaten van leveranciers of onderaannemers als gevolg van een van de voornoemde gebeurtenissen.

**12.7. Overdracht.** Geen van beide Partijen mag een recht of plicht onder een Order of deze Verkoopvoorwaarden cederen, overdragen of noveren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, die niet zonder goede reden mag worden geweigerd. Niettegenstaande het voorgaande: (a) mag de Leverancier zijn Gelieerde Ondernemingen of andere bevoegde onderaannemers inzetten om aan zijn verplichtingen te voldoen, op voorwaarde dat de relevante Partij bij de Order verantwoordelijk blijft voor de uitvoering; en (b) mag de Leverancier rechten op betalingen die uit een Order voortvloeien cederen zonder de toestemming van de Klant.

**12.8. Verklaring van afstand; Deelbaarheid.** Het niet afdwingen van een bepaling uit deze Verkoopvoorwaarden vormt geen verklaring van afstand van die of enige andere bepaling van deze Verkoopvoorwaarden. Indien een deel van deze Verkoopvoorwaarden als niet-afdwingbaar wordt beschouwd, blijven alle andere bepalingen van kracht.

**12.9. Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen moeten schriftelijk worden verzonden naar de adressen vermeld door de betreffende Partij op de Prijsopgave of Order, hetzij door: (a) een internationaal erkende “overnight delivery” koerier met ontvangstbevestiging; of (b) e-mail met ontvangstbevestiging. Alle dergelijke kennisgevingen zijn van kracht vanaf het moment van ontvangst.

**12.10. Onafhankelijke contractanten.** De Partijen zijn onafhankelijke contractanten voor alle doeleinden onder deze Verkoopvoorwaarden. Deze Verkoopvoorwaarden creëren geen agentschap, partnerschap, gemeenschappelijke onderneming of samenwerkingsverband.