

Algemene voorwaarden van Dell voor de verkoop van producten en diensten aan zakelijke klanten in Nederland

Indien u een consument bent en uw aanschaf is voor privédoeleinden, dient u akkoord te gaan met de Consumentenvoorwaarden.

1. Inleiding

Deze voorwaarden (de "Voorwaarden") inclusief de Dienstverleningsdocumenten, Software-overeenkomst, en -voor zover van toepassing- de Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten (zoals hieronder gedefinieerd), gelden voor alle Producten, Software en/of Diensten die door of namens de klant (de "Klant") (de onderneming die zich verbindt tot de aankoop van de Producten, Software en/of Diensten van Dell) **rechtstreeks** bij Dell B.V. worden gekocht ("Dell") **voor eigen intern gebruik** onder uitsluiting van de algemene (inkoop) voorwaarden van de Klant. Deze Voorwaarden vormen tezamen met de Software-overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten, de (hierna nader omschreven) Orderdocumenten en Dienstverleningsdocumenten van Dell de volledige overeenkomst tussen de Klant en Dell voor de aankoop van Producten, Software en Diensten ("de Overeenkomst"). Deze documenten gelden in volgende rangorde: (1) Orderdocumenten; (2) Dienstverleningsdocumenten of Software-overeenkomst, (3) de Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten (zoals hieronder gedefinieerd) en (4) deze Voorwaarden.

Indien tussen de Klant en Dell een afzonderlijke overeenkomst voor de koop van Producten, Software of Diensten bestaat, dan geldt die overeenkomst in plaats van deze Voorwaarden. De voorwaarden die zijn vermeld op Dells website onder: <http://www.dell.nl/partner> gelden voor Producten, Software en Diensten welke door de Klant voor de **wederverkoop** worden gekocht.

2. Begripsomschrijvingen

"Diensten": de door Dell verleende diensten, zoals in eventuele Dienstverleningsdocumenten omschreven.

"Dienstenomschrijvingen": de omschrijvingen van Diensten zoals vermeld onder <http://www.dell.com/servicecontracts/global>.

"Dienstverleningsdocumenten": de Dienstenomschrijvingen die beschikbaar zijn op <http://www.dell.com/servicecontracts/global>, Statements of Work en andere onderling overeengekomen documenten waarin Diensten, Software of Te Leveren Artikelen zijn omschreven. Voor Infrastructuur-producten betekent dit begrip de Product Notice, Productgarantie, Customer Service Opties, gepersonaliseerde Supportdiensten en additionele garantie-informatie, die u [hier](#) kunt vinden.

"Infrastructuur-producten": SC en VxRail Producten en de bijbehorende Software of, indien door Dell aan u in een afzonderlijke offerte geoffreerd, enig ander Product dat data storage, back-up en converged function datamanagement-producten omvat.

"Intellectuele Eigendomsrechten": een octrooi, auteursrecht, databaserecht, moreel recht, ontwerprecht, ingeschreven model, handelsmerk, dienstenmerk, domeinnaam, metatag, gebruiksmodel, handelsnaam of, voor zover van toepassing, een aanvraag voor een dergelijk recht dan wel een ander industrieel of intellectueel eigendomsrecht dat op enigerlei plaats ter wereld bestaat alsmede intellectuele eigendomsrechten op knowhow, documentatie en technieken die verband houden met Te Leveren Artikelen of Materialen.

"Materialen" alle inhoud en andere artikelen die zijn opgenomen in of als onderdeel van Producten, Diensten, Software of Te Leveren Artikelen, zoals tekst, grafische elementen, logo's, button icons, afbeeldingen, audioclips, informatie, gegevens, foto's, diagrammen, video's, lettertypes, muziek, geluiden en software.

"Orderdocumenten": de offerte en/of de orderbevestiging en/of factuur die Dell aan de Klant stuurt, waarin de door de Klant krachtens de Overeenkomst gekochte Producten, Software en Diensten alsmede de Prijzen, betalingsvoorwaarden en andere bepalingen zijn omschreven.

"Overzicht van Werkzaamheden": een onderling overeengekomen overzicht van werkzaamheden, waarin tussen de Klant en Dell specifiek overeengekomen Diensten en/of Te Leveren Artikelen zijn omschreven.

"Prijzen" de voor de Producten, Software en/of Diensten verschuldigde prijs exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief transportkosten, één ander met inachtneming van artikel 3.2.

"Producten:" de computerhardware, Software, Infrastructuur-producten en bijbehorende producten die Dell krachtens de Overeenkomst levert.

“Producten van Derden:” producten, software of diensten die niet Van Het Merk Dell zijn.

“Software”: software, library, hulpprogramma's, tools, of andere computer- of programmeercodes, in de vorm van een doelcode (binair) of broncode en de bijbehorende door Dell aan de Klant verstrekte documentatie. Onder Software wordt mede verstaan (1) door Dell geleverde software welke lokaal op de hardware en/of systemen van de Klant is geïnstalleerd of (2) door Dell beschikbaar is gesteld en door de Klant via het internet of anderszins op afstand (zoals via websites, portals en of "cloud-based" oplossingen) wordt benaderd.

“Software-overeenkomst”: de licentieovereenkomst die in schriftelijke vorm is bijgesloten in de softwareverpakking of die aan u wordt voorgelegd tijdens installatie of gebruik van de Software of die op andere wijze in schriftelijke vorm aan u wordt aangeboden; of, indien er bij de Software geen licentievoorwaarden zijn bijgesloten, of indien deze noch schriftelijk, noch online aan u zijn aangeboden, de van toepassing zijnde End User License Agreement, zoals de Dell End User License Agreement A version, die u [hier](#) kunt vinden en voor Infrastructuur-producten, de ISG EULA die u [hier](#) kunt vinden.

“Supportdiensten:” Dells standaard dienstenaanbod voor onderhoud en support van Producten. Voor Infrastructuur-producten betekent dit begrip de supportdiensten zoals gedefinieerd in de Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten die u kunt vinden in bijlage 1 hieronder.

“Te Leveren Artikelen”: materiële en immateriële zaken, waaronder rapporten, studies, basisscenario's, tekeningen, bevindingen, handleidingen, procedures en aanbevelingen die tijdens de uitvoering van de Diensten door Dell of haar leveranciers of licentiegevers zijn vervaardigd.

“Van Het Merk Dell”: computerhardware, software en bijbehorende producten en diensten die het logo van Dell dragen en onder het merk Dell worden verkocht en onderdelen daarvan, met uitzondering van (1) Producten van Derden en (2) eventuele (onder)delen die na levering van de Producten of door Dells custom factory integration dienst zijn toegevoegd.

“Vertrouwelijke Informatie”: informatie van de bekendmakende partij die niet algemeen bij het publiek bekend is, zoals software, productplannen, prijzen, marketing- en verkoopgegevens, afnemerslijsten, "knowhow" of handelsgeheimen, welke als vertrouwelijk kunnen zijn aangeduid of gezien de omstandigheden rondom de bekendmaking als vertrouwelijk dienen te worden behandeld.

3. Orders, prijzen, betaling

- 3.1 Door Dell afgegeven offertes zijn 15 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 3.2 Prijzen voor de Producten, Software en Diensten worden vermeld in de door Dell afgegeven Orderdocumenten of Dienstverleningsdocumenten. In geval levering in delen of fases geschiedt, kan het voor Dell nodig zijn de Prijzen voor Producten, Software of Diensten aan te passen wegens wijzigingen in de wisselkoersen, belastingen, rechten, heffingen, vrachtprijzen en inkoopkosten. Door Dell afgegeven prijsopgaven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en transportkosten, tenzij in de prijsopgave uitdrukkelijk anders is vermeld. Dergelijke kosten zijn door de Klant bovenop de opgegeven prijzen verschuldigd en kunnen als afzonderlijke posten in de Orderdocumenten verschijnen.
- 3.3 Betaling voor Producten, Software of Diensten dient door Dell te zijn ontvangen voordat zij de Producten verzendt of de Software of Diensten aan de Klant levert, ofwel -indien schriftelijk overeengekomen- binnen de termijn die in de Orderdocumenten is vermeld of, indien niet vermeld, binnen 30 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden door overschrijving op de door Dell aangegeven rekening (welke periodiek kan worden gewijzigd). De termijn voor betaling is fataal. De betalingstermijnen voor de Klant gelden onder voorbehoud van een controle op de kredietwaardigheid door Dell. Dell heeft het recht om over niet-tijdig betaalde bedragen (al of niet na gerechtelijke tussenkomst) de wettelijke handelsrente in rekening te brengen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Indien een door de Klant krachtens de Overeenkomst aan Dell verschuldigd bedrag niet op de datum van opeisbaarheid is voldaan heeft Dell (onverminderd haar eventuele rechten of rechtsmiddelen) het recht de uitvoering van de Overeenkomst of een eventuele order te annuleren of op te schorten, inclusief door de levering van de Producten en/of Software of verlening van Diensten op te schorten totdat tot genoegen van Dell een betalings- of kredietregeling is gevestigd. Dell kan delen van de order afzonderlijk factureren.
- 3.4 Alle ingevolge de Overeenkomst door de Klant aan Dell verrichte of te verrichten betalingen geschieden vrij van enige beperking of voorwaarde en zonder enige korting, inhouding of verrekening.
- 3.5 Klant stemt ermee in dat de facturen van Dell op elektronische wijze verstuurd dan wel ter beschikking gesteld worden. Op verzoek van de Klant zal Dell een papieren factuur verzenden aan Klant tegen een additionele vergoeding, mits vooraf kenbaar gemaakt.

4. Wijzigingen in Producten, Software of Diensten

Wijzigingen in een Product, Software of Dienst kunnen geschieden nadat een Klant een order heeft geplaatst maar voordat Dell het Product of de Software verzendt of de Dienst uitvoert; door de Klant ontvangen Producten en Software of Diensten kunnen kleine afwijkingen vertonen ten opzichte van door de Klant bestelde Producten, Software of Diensten

maar zullen ten minste voldoen een alle oorspronkelijk afgenomen materiële functionaliteit en prestaties van de Producten, Software of Diensten.

5. Producten

5.1 Dell zal de Producten afleveren op het in de Orderdocumenten vermelde adres van de Klant. Leveringsdata zijn niet bindend en het tijdstip van levering is niet fataal. Indien er geen leveringsdata zijn vermeld geschiedt de levering binnen een redelijke termijn. De levering van Producten kan in termijnen geschieden. Dell is niet aansprakelijk voor verlies (met inbegrip van winstderving), (on)kosten of schade als direct of indirect gevolg van een vertraging in de levering van de Producten (zelfs indien dit door Dells nalatigheid is veroorzaakt) en de Klant heeft niet het recht de Overeenkomst wegens een vertraging te beëindigen of te ontbinden. Dell is pas in verzuim nadat zij voor niet-geleverde Producten schriftelijk per aangetekende post in gebreke is gesteld en een termijn is gegund om alsnog na te komen binnen zeven dagen na de datum van ontvangst van de ingebrekestelling.

5.2 De Producten zijn vanaf het tijdstip van aflevering voor risico van de Klant of diens vertegenwoordiger. Dell behoudt de juridische eigendom van de Producten totdat Dell alle door de Klant aan Dell verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst heeft ontvangen. Totdat de volledige betaling is ontvangen houdt de Klant derhalve (1) de Producten als bewaarnemer van Dell (2) slaat hij de Producten (zonder kosten voor Dell) gescheiden van alle andere goederen van de Klant of enige derde op zodanige wijze op dat zij terstond als eigendom van Dell herkenbaar zijn (3) zal hij eventuele herkenningstekens of verpakkingen op of in verband met de Producten niet vernietigen, wissen of onleesbaar maken en (4) de Producten in bevredigende staat houden en tot redelijk genoegen van Dell namens Dell voor de volledige prijs tegen alle risico's verzekerd houden. De Klant zal de verzekeringspolis op verzoek aan Dell overleggen. De Klant verleent Dell en diens vertegenwoordigers en werknemers onherroepelijk toestemming om te allen tijde zonder beperkingen vestigingen waar de Producten zijn of kunnen worden opgeslagen zonder voorafgaande kennisgeving te betreden teneinde de Producten te inspecteren dan wel, indien Klant de klant verplicht is tot teruggave van de Producten aan Dell, deze terug te nemen. Dell behoudt zich het recht voor om volledige betaling van de prijs te vorderen, ook indien de juridische eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan.

5.3 De Klant dient de Producten te inspecteren op eventuele ontbrekende, verkeerde of beschadigde Producten of verpakkingen en Dell binnen zeven dagen na aflevering van de Producten in kennis te stellen indien dergelijke problemen uit een redelijke inspectie en test van de Producten blijken. Indien een defect of gebrek zich niet binnen zeven dagen na de datum van aflevering openbaart, dient de Klant Dell binnen een redelijke termijn na ontdekking van eventuele gebreken of andere tekortkomingen van de Producten schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Klant de kennisgevingsvoorschriften in dit lid niet naleeft, vervalt het recht te reclameren, is Dell niet aansprakelijk voor een dergelijk defect of dergelijke tekortkoming en is de Klant gehouden voor de Producten te betalen alsof ware zij conform de Overeenkomst geleverd. Dell heeft het recht geretourneerde of geweigerde Producten te herstellen of te vervangen.

5.4 Indien de Klant om enigerlei reden de levering van een voor levering gereed Product niet aanvaardt of Dell niet in staat is de Producten tijdig te leveren, omdat de Klant de benodigde aanwijzingen, documenten, licenties of toestemmingen niet heeft afgegeven, dan worden de Producten geacht te zijn geleverd, waarbij het risico (inclusief voor verlies of schade als gevolg van Dells nalatigheid) op de Klant overgaat en kan Dell:

5.4.1 de Producten tot de daadwerkelijke levering opslaan en is de Klant aansprakelijk voor alle bijbehorende (on)kosten (met inbegrip van maar niet beperkt tot opslag en verzekering); of

5.4.2 de Producten tegen de direct beschikbare beste prijs verkopen en een eventuele minderwaarde ten opzichte van de Prijs van de Producten (na aftrek van alle redelijke opslag- en verkoopkosten) aan de Klant doorberekenen.

5.5 Infrastructuur-producten worden geleverd in overeenstemming met en met inachtneming van de aanvullende voorwaarden die kunt vinden in bijlage 1 hieronder ("Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten").

6. Door Dell geleverde Diensten en Software in verband met de levering van de Diensten en Te Leveren Artikelen

6.1 Dell zal Diensten, Software of Te Leveren Artikelen conform de Dienstverleningsdocumenten aan de Klant leveren. Dell kan, te harer keuze, aanbieden de Dienst en de Softwarelicentie te verlengen door de Klant een factuur te sturen of de Dienst, na voorafgaande kennisgeving, te blijven uitvoeren of Software aan de Klant beschikbaar te stellen. De Klant wordt geacht met een dergelijke verlenging van de Dienst en Softwarelicentie in te stemmen door een dergelijke factuur op uiterlijk de vervaldatum te betalen of het afnemen van de Diensten of het gebruik van de Software te continueren.

6.2 Alle in de Materialen en de Te Leveren Artikelen opgenomen Intellectuele Eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Dell, diens leveranciers of licentiegevers, uitgezonderd voor zover zij uitdrukkelijk worden toegekend in de Overeenkomst.

6.3 Onder voorbehoud van volledige betaling voor de desbetreffende Diensten verleent Dell de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, royaltyvrij recht om de Materialen en Te Leveren Artikelen uitsluitend te gebruiken (1) in het land of de landen waarin Dell de Diensten levert, (2) voor eigen intern gebruik en (3) op de wijze die in desbetreffende Dienstverleningsdocumenten is vermeld.

6.4 Dell kan haar uitvoering van de Diensten of de toegang van de Klant of enige gebruiker tot de door Dell in verband met de levering van de Diensten geleverde Software annuleren of opschorten indien Dell daartoe wordt verplicht (1) bij wet, (2) bij vonnis van een bevoegde rechter of (3) indien Dell redelijke grond heeft om aan te nemen dat de Klant (of de gebruikers van de Klant) zijn betrokken bij frauduleuze of andere onrechtmatige activiteiten.

6.5 Het kan voor Dell noodzakelijk zijn gepland of ongepland herstel of onderhoud te verrichten of op afstand een programmacorrectie of upgrade van de door Dell geïnstalleerde Software uit te voeren ("Onderhoud"). Hierdoor kan de

kwaliteit van de Diensten tijdelijk verminderen of de Software gedeeltelijk of volledig uitvallen. Een uitval respectievelijk onderbreking van de Software of Diensten gedurende dergelijk Onderhoud zal geen aanleiding zijn voor terugbetaling of creditering van door de Klant betaalde vergoedingen of voor enige vorm van schadevergoeding.

- 6.6 De Klant stemt ermee in dat de werking en beschikbaarheid van de systemen die voor de toegang en wisselwerking met de Software worden gebruikt en door Dell in verband met de levering van de Diensten of verzending van informatie worden gebruikt (waaronder telefoon, computer, netwerken en internet), onvoorspelbaar kunnen zijn en periodiek de toegang of het gebruik of de werking van de Software kunnen verstoren of verhinderen. Dell zal niet aansprakelijk zijn voor een dergelijke verstoring van of verhindering van de toegang, het gebruik of het niet functioneren van de Software.
- 6.7 Gedurende de uitvoering van de Diensten of in verband met het gebruik van de Klant van de door Dell, in verband met de levering van de Diensten geleverde Software, kan het voor Dell noodzakelijk zijn gegevens en informatie te verkrijgen, te ontvangen of te verzamelen, waaronder specifieke systeemgegevens (gezamenlijk te noemen de "**Gegevens**"). De Klant verleent Dell een niet exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije, eeuwigdurende, onherroepelijke licentie om:
- 6.7.1 Gegevens uitsluitend voor de in artikel 6.7 vermelde doeleinden te gebruiken, te compileren, te distribueren, te tonen, op te slaan, te verwerken, te vereenvoudigen of er afgeleide werken van te vervaardigen;
- 6.7.2 de Gegevens met andere gegevens samen te voegen om anoniem voor Dells marketing- en verkoopactiviteiten te gebruiken; en
- 6.7.3 dergelijke Gegevens gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op Dells servers (of de servers van haar leveranciers) te kopiëren en aan te houden.
- 6.8 De Klant verklaart en garandeert dat hij alle rechten, vergunningen en toestemmingen welke noodzakelijk zijn om de Gegevens binnen en buiten het land waarin hij is gevestigd te gebruiken en over te dragen in verband met de uitvoering van de Diensten door Dell of het gebruik van de Software door de Klant.

7. Diensten

- 7.1 Indien de afgenomen Diensten bestaan uit het herstellen van Producten Van Het Merk Dell, bestaan dergelijke Diensten uit de noodzakelijke herstelwerkzaamheden om een defect in de materialen of constructie van Producten welke onder de Overeenkomst vallen, te herstellen. Preventief onderhoud is niet inbegrepen en Dell is niet verantwoordelijk voor het herstellen van Producten Van Het Merk Dell die zijn veroorzaakt door problemen met Software of door de Klant geleverde Producten van Derden. Tenzij uitdrukkelijk in een Dienstverleningsdocument is vermeld zijn de Diensten exclusief het herstel van een Product of Productonderdeel dat is beschadigd als gevolg van (1) door een ander dan Dell of haar vertegenwoordigers uitgevoerde werkzaamheden, (2) een ongeval, verkeerd gebruik of misbruik van het Product of Productonderdeel (waaronder, maar niet beperkt tot het gebruik van een onjuiste netspanning of zekeringen, het gebruik van niet-compatibele apparaten of accessoires, ondeugdelijke of onvoldoende ventilatie of het niet-naleven van de bedieningsinstructies) door een ander dan Dell of haar vertegenwoordigers; (3) de verplaatsing van het Product van de ene geografische locatie of vestiging naar de andere; of (4) een natuurlijke gebeurtenis, met inbegrip van maar niet beperkt tot blikseminslag, overstroming, tornado, aardbeving of orkaan. De voor het herstellen en periodiek onderhouden van Producten gebruikte onderdelen kunnen nieuw, zo goed als nieuw of gereconditioneerd zijn.
- 7.2 De Klant verleent Dell toestemming om haar Producten van Derden te gebruiken of toegankelijk te maken voor zover dit noodzakelijk is of door de Klant wordt verzocht, bij de uitvoering van de Diensten door Dell, met inbegrip van maar niet beperkt tot het kopiëren, opslaan en herinstalleren van een reservesysteem of -gegevens. De Klant zal namens Dell verweer voeren en Dell vrijwaren voor en schadeloosstellen tegen vorderingen of procedures van derden indien de Klant niet gerechtigd blijkt dergelijke toestemming aan Dell te verlenen (met inbegrip van maar niet beperkt tot het verkrijgen van de toepasselijke licenties, intellectuele eigendomsrechten of andere vergunningen, certificaten of goedkeuringen in verband met technologie, software of andere onderdelen).

8. Software

- 8.1 Op de Software zijn afzonderlijke softwarelicentieovereenkomsten die van toepassing zijn op de softwaredragers en eventueel producthandleidingen, bedieningshandleidingen of andere documentatie van toepassing welke tijdens de installatie of het gebruik van de Software aan de Klant worden verstrekt.
- 8.2 Bij afwezigheid van licentievoorwaarden bij de Software verleent Dell de Afnemer een niet-exclusieve licentie om toegang te hebben tot door Dell geleverde Software en deze te gebruiken. De Klant mag de door Dell in verband met de levering van de Diensten aan de Klant geleverde of beschikbaar gestelde Software alleen gedurende de looptijd van de Diensten gebruiken en uitsluitend voor zover dit voor de Klant noodzakelijk is om van de Diensten gebruik te maken.
- 8.3 Voor Software die Dell in verband met de levering van de Diensten heeft geleverd gelden de volgende bepalingen:
- 8.3.1 Het is de Klant niet toegestaan: (1) de Software te kopiëren (uitgezonderd voor het vervaardigen van een reservekopie), aan te passen, onder licentie of sublicentie te verstrekken, te verkopen, gebruiksrechten te cederen, in gebruik te geven aan derden of te bezwaren; (2) de Software als onderdeel van een regeling voor beheerdiensten te gebruiken; of (3) de Software voor meer dan het toegestane aantal plaatsen met een licentie voor gelijktijdige gebruikers, locaties of andere in de desbetreffende Dienstverleningsdocumenten vermelde criteria te gebruiken.
- 8.3.2 Het is de Klant verboden (1) een poging te doen het netwerk of de apparatuur van Dell of enige derde zonder toestemming te gebruiken of zich toegang daartoe te verschaffen. (2) een poging te doen de kwetsbaarheid van de Software of een systeem, relatie of netwerk van Dell of enige afnemer of leverancier daarvan te onderzoeken,

te scannen of te testen; (3) de dienst aan enige gebruiker, host of enig netwerk te verstoren (of een poging daartoe te doen); (4) ongevraagd grote hoeveelheden of commerciële berichten te verzenden; (5) de mogelijkheid van enig persoon om de Software te gebruiken (uitgezonderd tools met veiligheids- en beveiligingsfuncties) te beperken, te verhinderen of anderszins te verstoren ongeacht het oogmerk, doel of de wetenschap daarvan; of (6) de door Dell (of leveranciers van Dell) gebruikte voorzieningen voor de levering van de Diensten te beperken, te verhinderen, te verstoren of anderszins te ontwrichten of een vermindering in de prestaties daarvan te veroorzaken.

- 8.4 De Klant verleent Dell of een door Dell aangewezen vertegenwoordiger het recht om gedurende de gebruikelijke werkuren een controle op het gebruik van de Software uit te voeren. De Klant stemt ermee in met Dell te zullen meewerken aan een dergelijke controle en in redelijkheid toegang te verlenen tot alle dossiers in verband met het gebruik van de Software. De controle zal zijn beperkt tot een verificatie van het door de Klant naleven van de gebruiksvoorwaarden voor dergelijke Software ingevolge de Overeenkomst.
- 8.5 Met betrekking tot Infrastructuur-producten, zijn de Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten van toepassing. Deze kunt u vinden in bijlage 1 hieronder.

9. Garantie

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3 garandeert Dell dat Producten Van Het Merk Dell gedurende een termijn van 12 maanden na de factuurdatum (de "Garantietermijn") (1) aan de productspecificatie zullen voldoen, (2) vrij zullen zijn van materiële gebreken en dat (3) reserveonderdelen Van Het Merk Dell gedurende 90 dagen na de leveringsdatum of de rest van de Garantietermijn indien deze langer is, vrij van gebreken zullen zijn. De uitvoering van één van de in onderstaand in artikel 9.3 vermelde opties strekt tot volledige kwijting van Dells aansprakelijkheid voor de in onderhavige artikel 9.1 verstrekte garanties.
- 9.2 Het bepaalde in afdeling 2 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt tussen partijen uitgesloten.
- 9.3 Dell zal ter uitvoering van de in 9.1 genoemde garantie Producten Van Het Merk Dell welke niet aan de in artikel 9.1 vermelde garanties voldoen, herstellen of vervangen, mits Dell hiervan binnen zeven dagen na de datum waarop de Klant het gebrek ontdekt of geacht wordt het te hebben ontdekt doch in ieder geval binnen de Garantietermijn, schriftelijk in kennis wordt gesteld. Indien Dell besluit Producten of onderdelen Van Het Merk Dell overeenkomstig de in artikel 9.1 vermelde garanties te vervangen zal Dell de vervangende Producten of onderdelen voor eigen rekening leveren aan het adres waar de defecte Producten Van Het Merk Dell werden geleverd en gaat de juridische eigendom op de defecte Producten of onderdelen die worden vervangen terug over op Dell (indien zij op de Klant was overgaan). De Klant dient al het redelijke te doen om de defecte, te vervangen Producten aan Dell te leveren, waarbij Dell het recht heeft de Klant een vergoeding in rekening te brengen indien dergelijke defecte Producten of onderdelen niet worden geretourneerd wanneer zij daarom verzoekt.
- 9.4 Dell garandeert dat (1) de Diensten en Te Leveren Artikelen conform de Dienstverleningsdocumenten zullen zijn en (2) de Diensten zorgvuldig tijdens de geldende dienstverleningstermijn zullen worden uitgevoerd.
- 9.5 Dell garandeert dat Software Van Het Merk Dell gedurende een termijn van 90 dagen na de leveringsdatum conform de desbetreffende verstrekte specificaties functioneert, mits (1) de Klant Dell van een fout of gebrek aan de Software in kennis stelt binnen 14 dagen nadat de Klant de fout of het gebrek ontdekt of geacht wordt te hebben ontdekt, en (2) daarbij gedocumenteerd voorbeelden van een dergelijke fout of gebrek aanlevert. Dell biedt geen zekerheid of garantie dat de Software vrij van zal zijn van kleine fouten. Dells enige verantwoordelijkheid ten aanzien van de in dit artikel 9.5 verleende garantie en het enige rechtsmiddel van de Klant bestaat uit het herstel van een eventuele tekortkoming in de Software Van Het Merk Dell zodat het in alle wezenlijke opzichten conform de desbetreffende specificaties functioneert.
- 9.6 Dell is krachtens de in dit artikel 9 verleende garanties niet aansprakelijk:
- 9.6.1 voor een defect als gevolg van normale slijtage, opzettelijke schade, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, niet-naleving van Dells (mondelinge of schriftelijke) aanwijzingen, verkeerd gebruik of verandering, aanpassing, herstel of reparatie van de Producten en/of Software zonder Dells goedkeuring;
- 9.6.2 indien de totale Prijs voor de Producten en/of Software op de datum van opeisbaarheid niet is betaald;
- 9.6.3 voor niet door Dell vervaardigde of geproduceerde Producten, Software, Te Leveren Artikelen, onderdelen, materialen of apparatuur, in welk verband Afnemer uitsluitend aanspraak kan maken op de garantie zoals die door de fabrikant of leverancier aan Dell verleend is en voor zover die garantie op de Klant overdraagbaar is;
- 9.6.4 voor door Dell ingevolge de Overeenkomst vervaardigde, geproduceerde of geleverde Software, Te Leveren Artikelen en Producten welke in overeenstemming zijn met door de Klant aan Dell verstrekte ontwerpen, specificaties, instructies en aanbevelingen;
- 9.6.5 voor elke vorm van gebrek, schade of slijtage welke Dell specifiek schriftelijk heeft uitgesloten; en/of
- 9.6.6 voor enig verder gebruik van de Producten en/of Software door de Klant na een kennisgeving conform artikel 9.3.
- 9.7 Dell garandeert niet dat de Producten, Software, Te Leveren Artikelen of Diensten zullen functioneren (1) met een specifieke niet door Dell verstrekte configuratie of (2) een specifiek resultaat zullen produceren zelfs indien de configuratie of het resultaat met Dell is besproken.
- 9.8 Dell levert de Infrastructuur-producten overeenkomstig de bepalingen omtrent garantie, verhaalmogelijkheden en beperkingen en uitsluitingen zoals opgenomen in de Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Geen der partijen beperkt of sluit de aansprakelijkheid jegens de wederpartij uit wegens enige aansprakelijkheid die niet

wettelijk kan worden uitgesloten.

10.2 Geen der partijen is aansprakelijk voor:

- 10.2.1 bijzondere, indirecte of gevolgschade;
- 10.2.2 derving van winst, inkomen of omzet;
- 10.2.3 gebruiksverlies van enig systeem of netwerk van de Klant;
- 10.2.4 schade aan goodwill of reputatie;
- 10.2.5 verlies, aantasting of schade van gegevens of software; of
- 10.2.6 herstel van gegevens of programma's.

10.3 Indien Dell ondanks de bovengenoemde uitsluitingen aansprakelijk is voor enige schade tijdens de Klant, dan is de volledige aansprakelijkheid van Dell jegens de Klant welke om enigerlei reden uit of in verband met Overeenkomst ontstaat, hetzij wegens nalatigheid, een tekortkoming of anderszins, beperkt tot maximaal 125% van de door de Klant ingevolge de Overeenkomst voor Producten, Software, Te Leveren Artikelen verschuldigde Prijs, danwel de Prijs voor de Diensten voor een periode van 3 maanden.

11. Riskante Activiteiten

De Klant accepteert en onderkent dat de Producten, Software, Te Leveren Artikelen en Diensten niet zijn ontworpen of bedoeld voor gebruik in een risicovolle omgeving waarin foutloos functioneren vereist is, met inbegrip van maar niet beperkt tot de bediening van kerninstallaties, luchtvaartuigbesturing of -communicatiesystemen, luchtvaartuigbegeleiding, wapensystemen, levensinstandhoudingsapparatuur of enige andere toepassing waarbij een defect in de Producten, Software, Te Leveren Artikelen of Diensten direct zou kunnen leiden tot overlijden, lichamelijk letsel of ernstige lichamelijke of materiële schade ("**Riskante Activiteiten**"). Dell sluit derhalve elke uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie of geschiktheid voor Riskante Activiteiten uit.

12. Vertrouwelijkheid

Elk partij dient alle van de wederpartij ontvangen Vertrouwelijke Informatie te behandelen zoals zij in het algemeen de eigen vertrouwelijke informatie zou behandelen en daarbij ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid in acht te nemen.

13. Vrijwaringen

Vrijwaring van Dell

13.1 Dell zal: (i) namens de Klant verweer voeren tegen iedere vordering van een derde die erop is gebaseerd dat Producten of Diensten (met uitzondering van Producten van Derden, Producten die zijn geleverd voor evaluatie doeleinden of zonder tegenprestatie, en open source software) inbreuk maken op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van die derde dat afdwingbaar is in het land waar de Klant het desbetreffende Product van Dell heeft gekocht (de "**IE-vordering**"); en (ii) de Klant tegen een IE-vordering vrijwaren door middel van betaling van: (a) de kosten of schadevergoeding die de Klant dient te betalen op grond van een onherroepelijk geworden uitspraak van een bevoegde rechter, voor zover deze kosten of schadevergoeding het gevolg zijn van de IE-vordering; of (b) de bedragen zoals vermeld in een schriftelijke schikking die door Dell is onderhandeld en goedgekeurd. Dell heeft daarnaast het recht om voor haar eigen rekening en te harer keuze: (1) een recht ten behoeve van de Klant te verkrijgen om de betrokken Producten of Diensten te blijven gebruiken; (2) de betrokken Producten of Diensten zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maken; (3) de betrokken Producten of Diensten te vervangen voor Producten of Diensten die geen inbreuk maken; (4) een redelijke gecorrigeerde of pro rata vergoeding te betalen voor de betrokken Producten; of (5) de betrokken Diensten te staken en een vergoeding te betalen voor eventuele Diensten die zijn vooruitbetaald voor de periode dat de Diensten werden gestaakt. Tenzij de wet anders bepaalt, zijn de remedies genoemd in dit artikel 13.1 de enige en exclusieve remedies die de Klant ter beschikking staan in verband met een IE-vordering. Dell is nooit verplicht om de Klant tegen een hoger bedrag te vrijwaren dan waartoe zij op grond van dit artikel verplicht is.

Uitzonderingen

13.2 Dell heeft geen verplichting op grond van artikel 13.1: (i) in geval van een materiële tekortkoming door de Klant in de nakoming van de Overeenkomst; of (ii) in geval de IE-vordering voortvloeit uit: (a) een toepassing of gebruik van een Product of Dienst in combinatie met een ander(e) product, dienst, object of technologie, waaronder Producten van Derden of open source software; (b) gebruik van de Producten of Diensten op een wijze of voor een doel waarvoor zij niet zijn ontworpen, of gebruik nadat Dell de Klant heeft medegedeeld het gebruik te staken in verband met een mogelijke of aanhangige IE-vordering; (c) een wijziging is aangebracht aan de Producten of het verrichten van de Diensten door een andere persoon dan Dell of personen die bevoegd zijn Dell te vertegenwoordigen; (d) een wijziging is aangebracht aan de Producten of Diensten door Dell op basis van een instructie, ontwerp, specificatie of andere informatie die aan Dell ter beschikking is gesteld door of namens de Klant; (e) gebruik van een versie van een Product terwijl een upgrade of een nieuwe versie van dit Product door Dell beschikbaar was gesteld waardoor de inbreuk voorkomen had kunnen worden; (f) diensten die zijn verricht door de Klant (waaronder een IE-vordering waarbij schadevergoeding wordt gevraagd gebaseerd op inkomsten of waarde die de Klant heeft behaald met haar dienstverlening); of (g) data of informatie die de Klant of een derde heeft opgeslagen op of gebruikt in verband met de Producten of Diensten.

Verplichtingen van de Klant

- 13.3 De verplichtingen van Dell op grond van dit artikel 13 gelden alleen indien de Klant: (i) de IE-vordering onverwijld schriftelijk heeft medegedeeld aan Dell en redelijke maatregelen heeft genomen om de schade te beperken; (ii) aan Dell het exclusieve recht verleent om verweer te voeren tegen de IE-vordering en de controle te voeren over de afwikkeling van de IE-vordering; en (iii) haar volledige medewerking verleent aan het verweer en de afwikkeling van de IE-vordering en aan het beperken van de eventuele schade.

14. Beëindiging

- 14.1 Elk der partijen kan (onverminderd de overige rechten of rechtsmiddelen jegens de wederpartij) de Overeenkomst per onmiddellijk en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de wederpartij:
- 14.1.1 wezenlijk tekortschiet onder de Overeenkomst en dit niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt; of
 - 14.1.2 de bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 14.2 Dell kan de Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de Klant:
- 14.2.1 in gebreke blijft met de betaling van onbetwiste bedragen die ingevolge de Overeenkomst aan Dell verschuldigd en opeisbaar zijn;
 - 14.2.2 De Klant de exportbeperkende wetten overtreedt of Dell dit redelijkerwijze vermoedt;
 - 14.2.3 de Klant in deze Overeenkomst opgenomen IE-verplichtingen, garanties en vrijwaringen overtreedt.
- 14.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen van rechtswege alle rechten en verplichtingen van de partijen ten aanzien van de Producten, Diensten en/of Software welke ingevolge de Overeenkomst relevant zijn voor de specifieke Orderdocumenten, met uitzondering van vorderingsrechten die vóór de beëindiging zijn ontstaan.
- 14.4 De volgende bepalingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht en bindend jegens de partijen en de rechtsoptvolgers en rechtverkrijgenden daarvan. 1 (Inleiding); 2 (Begripsomschrijvingen); 3.3 (Betaling); 5 (Producten); 6 (Diensten, Software en Te Leveren Artikelen); 7 (Diensten); 9 (Garanties); 10 (Aansprakelijkheid); 11 (Aansprakelijkheidsafwijzing hoog risico); 12 (Geheimhouding); 13 (Vrijwaringen); 14 (Beëindiging); 15 (Overmacht); 16 (Naleving exportwetgeving); 17 (Gegevensbescherming) en; 18 (Algemeen).

15. Overmacht

Geen der partijen is jegens de wederpartij aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van een of meer van haar verplichtingen (daarvan uitgezonderd betalingsverplichtingen) ingevolge de Overeenkomst gedurende een periode waarin een dergelijke uitvoering wordt vertraagd wegens omstandigheden waarop die partij redelijkerwijze geen invloed kan uitoefenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, overstroming, oorlog, een embargo, staking, oproer of maatregelen van een overheidsorgaan ("**Overmacht**"), mits de vertraagde partij de wederpartij onverwijld schriftelijk van de Overmacht in kennis stelt. De termijn voor uitvoering door de vertraagde partij wordt opgeschort voor de duur van de Overmacht, met dien verstande dat indien de Overmacht langer dan 30 dagen duurt, de wederpartij het recht heeft de Overeenkomst of een deel daarvan per onmiddellijk en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving aan de vertraagde partij te beëindigen.

16. Naleving exportwetgeving

- 16.1 De Klant onderkent dat de Producten, Te Leveren Artikelen, Software en Diensten (waartoe technologie en versleuteling kunnen behoren) die ingevolge de Overeenkomst worden geleverd onder (1) de douanewetgeving en exportbeperkende wetten van de Verenigde Staten en Europa vallen, (2) kunnen worden uitgevoerd in landen buiten de Verenigde Staten of Europa of buiten de grenzen van het land waarin de Klant of de Producten van de Klant zich bevinden en (3) mogelijk ook onder de douane- en exportwetten en regelgeving vallen van het land waarin de Producten, Te Leveren Artikelen, Software of Diensten worden verleend of ontvangen. Op grond van deze wet- en regelgeving mogen Producten, Te Leveren Artikelen, Software en Diensten die ingevolge deze Overeenkomst zijn afgenomen niet worden verkocht, verhuurd of anderszins worden overgedragen aan eindgebruikers of landen waarvoor beperkingen gelden. Tevens mogen de Producten, Te Leveren Artikelen, Software en Diensten niet worden verkocht, verhuurd of anderszins overgedragen of gebruikt worden door een eindgebruiker die zich inlaat met activiteiten die verband houden met massavernietigingswapens, met inbegrip van maar niet beperkt tot activiteiten in verband met het ontwerpen, ontwikkelen, produceren of gebruiken van kernmaterialen, kerncentrales of kernwapens, raketten of steun voor raketprojecten of chemische of biologische wapens. De klant verbindt zich dergelijke wet- en regelgeving na te leven.
- 16.2 De Klant verklaart dat door haar geleverde software die als onderdeel van de Producten, Te Leveren Artikelen, Software of Diensten wordt gebruikt geen versleuteling bevat of dergelijke software, voor zover zij versleuteling bevat, is goedgekeurd voor export zonder vergunning. Indien de Klant de voorgaande verklaring niet kan afleggen, stemt de Klant ermee in om Dell alle door Dell benodigde gegevens te verstrekken om een exportvergunning van de Amerikaanse overheid of andere toepasselijke nationale overheid te verkrijgen en Dell zodanige verdere medewerking te verlenen als nodig is om dergelijke vergunningen te verkrijgen. Onverminderd het bovenstaande is alleen de Klant verantwoordelijk

voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen in verband met de export van software. Dell kan ook exportcertificaten voor Software van de Klant verlangen.

- 16.3 Dells acceptatie van een order voor Producten, Te Leveren Artikelen, Software of Diensten geschiedt onder voorbehoud van toekenning van een eventueel toepasselijke exportvergunning door de overheid van de Verenigde Staten of andere toepasselijke nationale overheid. Dell is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de levering van de Producten, Te Leveren Artikelen, Software of Diensten als gevolg van het door de Klant in gebreke blijven bij het verkrijgen van een dergelijke vergunning of verstrekken van een dergelijk certificaat.
- 16.4 De Klant verplicht zich Dell schadeloos te stellen, te vrijwaren en namens haar verweer te voeren tegen vorderingen of juridische procedures wegens een overtreding of vermeende overtreding van de geldende exportwetten door de Klant.

17. Gegevensbescherming

- 17.1 Ieder van partijen is verplicht om alle op haar van toepassing zijnde wetten en regelgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst na te leven. In dit artikel 17 hebben de begrippen “persoonsgegevens”, “verantwoordelijke” en “verwerken” de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene verordening gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679.
- 17.2 De Klant is verplicht om alle noodzakelijke rechten, voorafgaande goedkeuringen en toestemmingen te verkrijgen voor het verschaffen van persoonsgegevens aan Dell.
- 17.3 Voor zover Dell in verband met de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, zal Dell (i) alleen persoonsgegevens verwerken voor zover dit is vereist voor het vervullen van haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Klant; (ii) gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onwettelijke vernietiging, verlies, wijziging, en onbevoegde openbaarmaking of toegang. De Klant autoriseert Dell om in de normale uitoefening van haar bedrijf wereldwijd data te verschaffen aan andere entiteiten, onderaannemers en/of partners in overeenstemming met alle verplichtingen op grond van toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met een tussen partijen overeen te komen format verwerkersovereenkomst. Bij gebreke van een format verwerkersovereenkomst, zal Dell persoonsgegevens verwerken, voor zover dit noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (waarbij Dell als verwerker optreedt voor de Klant als verantwoordelijke ten aanzien van de desbetreffende persoonsgegevens), in overeenstemming met de standaard gegevensverwerkingsvoorwaarden van Dell die [hier](#) toegankelijk zijn.
- 17.4 De Klant stemt ermee in dat Dell, met inachtneming van dit artikel 17, alle gegevens gerelateerd aan een klant of een transactie mag gebruiken voor het doel van de levering, beoordeling en/of verbetering van Producten, Diensten of andere aanbiedingen.

18. Algemeen

- 18.1 Kennisgevingen ingevolge de Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en te zijn gericht aan de functionaris voor juridische aangelegenheden op het adres dat op Dells factuur is vermeld.
- 18.2 Het is geen der partijen toegestaan (verplichtingen uit) de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij over te dragen, met dien verstande dat (1) Dell geen toestemming behoeft voor een overdracht aan gelieerde vennootschappen en (2) Dell haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst kan uitbesteden, maar daarbij jegens de Klant aansprakelijk en verantwoordelijk blijft voor dergelijke verplichtingen.
- 18.3 Wijzigingen in de Overeenkomst of een op grond daarvan geplaatste order zijn uitsluitend geldig en bindend indien zij schriftelijk worden overeengekomen. Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, wordt een dergelijke bepaling doorgedaald of gewijzigd voor zover dat noodzakelijk is om aan de wet te voldoen en blijft de Overeenkomst voor het overige volledig van kracht.
- 18.4 Een verklaring van afstand of tekortkoming in de nakoming door een der partijen, vertraging in de uitoefening of niet-uitoefening van een recht ingevolge de Overeenkomst vormt geen verklaring van afstand van een daaropvolgende tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 18.5 De Overeenkomst en eventuele niet-contractuele verplichtingen zullen worden beheerst door Nederlands recht en vallen onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechter.
- 18.6 Partijen komen overeen dat het Verdrag van de Verenigde Naties inzake het recht dat van toepassing is op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken 1980 (Weens koopverdrag) niet van toepassing is op deze Overeenkomst.
- 18.7 Ter informatie kan een Engelse versie van deze Voorwaarden aan de Klant worden verstrekt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie, prevaleert de Nederlandse versie.

Bijlage 1

Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten

Deze Aanvullende Voorwaarden voor Infrastructuur-producten (“**Aanvullende Voorwaarden**”) zijn specifiek van toepassing op de aankoop en het gebruik van Infrastructuur-producten (als gedefinieerd in de Overeenkomst). Deze Aanvullende Voorwaarden moeten in samenhang worden gelezen en zijn onderdeel van elke overeenkomst die door een Klant (“u”) en een entiteit van Dell (“Dell”) wordt aangegaan waarin wordt verwezen naar deze Aanvullende Voorwaarden (de “**Overeenkomst**”). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden.

1. DEFINITIES. In aanvulling op de definities zoals uiteengezet in de Overeenkomst zullen de onderstaande definities van toepassing zijn op de aankoop en het gebruik van Infrastructuur-producten.

“**Dell Dienstengebied**” het gebied waarbinnen Diensten beschikbaar zijn, dat zich bevindt (i) binnen honderd zestig kilometer rijden van een Dell-dienstenlocatie voor Infrastructuur-producten en (ii) in hetzelfde land als de Dell-dienstenlocatie.

“**Documentatie**” Dells van tijd tot tijd geldende, algemeen beschikbare gebruikershandleidingen en online hulp voor Infrastructuur-producten.

“**Hardware**” computer hardware, inclusief alle componenten die voor verzending zijn ingebouwd.

“**Installatielocatie**” het adres waarnaar wordt verzonden of enige andere locatie die op Dells Orderbevestiging of andere door Dell opgestelde documenten als de plaats van het installeren en/of gebruiken van het Infrastructuur-product geïdentificeerd is.

“**Klantsupporttools**” elke software of andere tool die Dell aan u beschikbaar stelt om bepaalde servicefuncties van Producten (zoals van toepassing) in te schakelen en om u in staat te stellen verschillende zelfonderhoudsactiviteiten uit te voeren.

“**Onderhoudshulpmiddelen**” elke hardware, software of andere tool, anders dan Klantsupporttools, die Dell gebruikt om Producten te diagnosticeren of te repareren.

“**Product Notice**” de informatie met betrekking tot Producten en Diensten die op een EMC-website is geplaatst op het moment van Dells Orderbevestiging. Deze informatie is momenteel te vinden op http://www.EMC.com/products/warranty_maintenance/index.jsp. Raadpleeg de toepasselijke servicebeschrijving op <http://www.dell.com/servicecontracts/global> voor informatie over de relevante SC-Serieproducten. De Product Notice informeert u over de specifieke gebruiksrechten en –beperkingen, de gebruikte maateenheid (indien aanwezig), garantieperiodes, garantie-upgrades voor Infrastructuur-producten en de voorwaarden voor de Supportdiensten. De Product Notice die van kracht is op de datum van de offerte van Dell is van toepassing op de Infrastructuur-producten en wordt geacht in die offerte en bijbehorende aankooporder te zijn opgenomen door middel van deze verwijzing. Op verzoek zal Dell een kopie van de toepasselijke Product Notice verstrekken of deze bij de relevante offerte voegen.

“**Software Release**” elke volgende, algemeen beschikbare versie van Software die wordt geleverd na de initiële levering van Software, maar betekent geen nieuw Product.

“**Supportdiensten**” wanneer gebruikt in deze Aanvullende Voorwaarden en indien van toepassing op Infrastructuur-producten, betekent dit de Diensten zoals vermeld in de tabel op <http://www.emc.com/collateral/warranty-maintenance/h4276-emc-prod-warranty-maint-table.pdf>. Supportdiensten voor SC-Serieproducten worden vermeld op <http://www.dell.com/servicecontracts/global>.

“**Tijd- en materiaaldiensten**” alle onderhouds- of tijporddiensten die Dell aanbiedt, maar die geen onderdeel uitmaken van de Supportdiensten waarvoor een vaste vergoeding geldt, of van enig ander algemeen beschikbaar diensten-gerelateerd aanbod waarvoor een vooraf vastgestelde vergoeding geldt. Dell brengt de kosten voor Tijd- en materiaaldiensten afzonderlijk in rekening op basis van tijd en materiaal en hierop kan een afzonderlijke set van tijd- en materiaalvoorwaarden van toepassing zijn.

2. LEVERING, EIGENDOM, RISICO

Eigendom en risico van de verkochte Hardware en fysieke media die Software bevatten, worden aan u overgedragen op het moment van de levering door Dell aan de eerste vervoerder op de door Dell aangewezen plaats van verzending. Dell draagt zorg voor levering door een gemeenschappelijke vervoerder inclusief een passende transportverzekering namens u en op kosten van Dell. Dell heeft het recht om u een forfaitair bedrag voor de vracht in rekening te brengen, onder de voorwaarde dat dit bedrag is inbegrepen in de totale aan u geoffreerde prijs. Software kan worden geleverd door (i) levering van fysieke media of (ii) via elektronische weg (indien beschikbaar).

3. ACCEPTATIE VAN PRODUCTEN

Alle Producten worden geacht te zijn geleverd en geaccepteerd, hetgeen betekent dat het Product wezenlijk functioneert conform de Documentatie op het moment van (i) Levering van de Hardware of fysieke media of (ii) verzending van een kennisgeving van beschikbaarheid voor download (vergezeld van de licentiesleutel, indien deze vereist is door Dell). Niettegenstaande deze acceptatie, behoudt u alle rechten en verhaalsmogelijkheden zoals vermeld in artikel 9 (Garanties) hieronder.

4. INSTALLATIE

U dient er zorg voor te dragen dat (i) de Installatielocatie voldoet aan de specificaties voor Infrastructuur-producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de specificaties voor de stroom en koeling van de Hardware, (ii) de oppervlakken waarover de Hardware bij uw vestiging zal worden vervoerd tussen de plaats van levering door de vervoerder en de uiteindelijke locatie van de Installatielocatie voldoen aan de gewichtsspecificaties voor de Hardware en (iii) Dell de contactgegevens heeft ten aanzien van één enkel aanspreekpunt op de Installatielocatie.

5. SUPPORTDIENSTEN

A. Scope. De inhoud van de Supportdiensten voor elk Infrastructuur-product (de “**Supportoptie**”) wordt uiteengezet in de Product Notice of de Dienstverleningsdocumenten en bestaat, tenzij anders aangegeven in de Product Notice of de Dienstverleningsdocumenten, uit: (i) het verrichten van commercieel redelijke inspanningen om gebreken van Infrastructuur-producten te verhelpen zodat deze substantieel in overeenstemming zijn met de toepasselijke Documentatie van Dell, (ii) het aanbieden van Supportdiensten in het Engels (of, indien beschikbaar, in de lokale taal) via de telefoon of andere elektronische weg en (iii) het u in staat stellen om Software Releases en Documentatie-updates te downloaden die Dell zonder extra kosten algemeen beschikbaar stelt aan andere kopers van Supportdiensten voor het desbetreffende Infrastructuur-product. Dell behoudt zich het recht voor om de scope van de Supportdiensten voor Infrastructuur-producten te wijzigen met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van zestig dagen.

B. Aanvullende support. Dell behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor Supportdiensten die buiten de servicetijden van de toepasselijke Supportoptie worden uitgevoerd als een Tijd- en materiaaldienst. Behalve voor zover de Supportdiensten onafhankelijk zijn van de locatie van de Hardware, is Dell niet verplicht Supportdiensten voor Infrastructuur-producten te leveren met betrekking tot Hardware die zich buiten het Dell Dienstengebied bevindt. De Supportdiensten zijn niet van toepassing op enige andere Software dan de huidige en de onmiddellijk voorafgaande Software Release. De Supportdiensten zijn onderworpen aan het van tijd tot tijd geldende “End-of-Service-Life”-beleid van Dell voor het respectievelijke Infrastructuur-product, indien van toepassing. Dell is niet verplicht om Supportdiensten te leveren voor Software en problemen die niet kunnen worden gereproduceerd in een vergelijkbare omgeving van Dell of via toegang op afstand tot uw omgeving. De Supportdiensten omvatten niet de levering van eventuele Hardware-upgrades die nodig zijn om nieuwe functies of functionaliteiten in een Software Release te gebruiken.

C. Uitsluitingen. De Supportdiensten ondersteunen geen probleem dat zou zijn uitgezonderd van dekking op grond van artikel 9 sub C (Garantie Uitsluitingen) indien dit probleem was ontstaan tijdens de garantieperiode van het desbetreffende Infrastructuur-product.

D. Herstarten van Diensten. U mag Dell verzoeken om de Supportdiensten voor een Infrastructuur-product waarvoor de Supportdiensten zijn verlopen opnieuw te starten. Dell kan dit naar eigen goeddunken doen en deze herstart zal worden onderworpen aan een certificering tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden voor Tijd- en materiaaldiensten. Zodra het Infrastructuur-product is gecertificeerd, starten de Supportdiensten opnieuw wanneer u het volgende heeft betaald: (i) de kosten voor de hierboven beschreven Tijd- en materiaaldiensten, (ii) het bedrag dat Dell in rekening zou hebben gebracht als de Supportdiensten zouden zijn gecontinueerd tijdens de periode dat deze waren verlopen of gestaakt en (iii) de kosten voor de volgende twaalf maanden van de herstarte Supportdiensten.

6. UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

A. Medewerking. U zal (i) Dell onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer een Infrastructuur-product een storing heeft en Dell voldoende informatie verstrekken zodat Dell de storing kan reproduceren, (ii) Dell zowel op afstand als on-site (indien noodzakelijk) toegang verlenen tot het Infrastructuur-product ten behoeve van het verlenen van Supportdiensten en (iii) de noodzakelijke voorzieningen (wat voor on-site toegang inhoudt: geschikte werkruimte, computers, stroom, licht, een telefoon, beschikbaarheid van een internetnetwerk, software en apparatuur zoals redelijkerwijs verzocht door Dell), informatie en assistentie verstrekken die vereist zijn voor het verlenen van de Supportdiensten.

B. Support Contacten. Tenzij een specifiek aantal geautoriseerde contactpersonen wordt vermeld in de Product Notice of het toepasselijke Dienstverleningsdocument vereist dat u fysiek in het bezit bent van de Hardware op het moment dat een Support verzoek wordt ingediend, dient u schriftelijk een redelijk aantal, als bepaald door partijen, geautoriseerde contactpersonen aan te wijzen die in eerste instantie problemen melden en de Supportdiensten van Dell ontvangen. Elke vertegenwoordiger is bekend met uw vereisten en beschikt over de expertise en de capaciteiten die nodig zijn om Dell in staat te stellen aan haar verplichtingen te

voldoen. Wijzigingen in deze geautoriseerde contactpersonen dienen schriftelijk aan Dell te worden doorgegeven.

7. AANVULLENDE ONDERSTEUNINGSVOORWAARDEN

A. Onderhoudshulpmiddelen en reserveonderdelen voor apparatuur. U machtigt Dell om onderhoudshulpmiddelen en reserveonderdelen op de Installatielocatie op te slaan en gaat ermee akkoord dat deze objecten alleen mogen worden gebruikt door Dell. U zal deze items niet gebruiken en geen derden machtigen om deze items te gebruiken. Dell is gemachtigd om bij het beëindigen van de Supportdiensten of op enige ander moment, met redelijke kennisgeving aan u, de Installatielocatie te betreden of middelen op afstand te gebruiken om de Onderhoudshulpmiddelen te verwijderen of uit te schakelen, indien van toepassing. U dient hier redelijkerwijs aan mee te werken.

B. Klantsupporttools. Dell kan ervoor kiezen om Klantsupporttools beschikbaar te stellen om u te helpen bij het uitvoeren van verschillende onderhouds- of ondersteuningstaken. U zult de Klantsupporttools alleen gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden waaronder Dell deze beschikbaar stelt.

C. Dienstengegevens. In verband met de uitvoering en het gebruik van de Diensten en de ondersteuningsmogelijkheden op afstand van Dell zoals beschreven in artikel 7 sub H ("**Ondersteuningsmogelijkheden op Afstand**") hieronder, kan Dell gegevens of informatie verkrijgen en ontvangen, waaronder Productspecifieke, dienstengerelateerde gegevens zoals Product-diagnoses, configuraties, gebruikseigenschappen, prestatiegegevens en de implementatielocatie (gezamenlijk de "**Dienstengegevens**"). U erkent en stemt ermee in dat Dell (i) rapportages en andere Diensten-gerelateerde materialen uit de Dienstengegevens zal gebruiken, compileren, weergeven, opslaan, verwerken, reproduceren of creëren uitsluitend ten behoeve van de levering van Diensten, waaronder het op afstand toegang verkrijgen tot Infrastructuur-producten voor installatie, onderhoud, controle, ondersteuning, het ontvangen van meldingen en het wijzigen van bepaalde interne systeemparemeters van Infrastructuur-producten in uw omgeving om te voldoen aan de verplichtingen in verband met Dells Supportdiensten, (ii) u inzicht geeft in uw werkelijke Productgebruik en verbruikspatronen en (iii) de Dienstengegevens gebruikt in verband met voorspellende analyses en gebruiksinformatie om u te raadplegen en te ondersteunen, rechtstreeks of via een Dell wederverkoper die is betrokken bij de levering van Infrastructuur-producten aan de Klant, om de toekomstige planningsactiviteiten en vereisten van de Klant te optimaliseren.

D Data beveiligingsopties. U dient op eigen kosten alle informatie, inclusief maar niet beperkt tot alle persoonlijk identificeerbare, vertrouwelijke en andere beschermde of gevoelige informatie die op Infrastructuur-producten is geplaatst te verwijderen voordat u de Producten aan Dell retourneert voor inruil, reparatie of verwijdering. U dient een methode te gebruiken die geen schade toebrengt aan de Producten, vervangen onderdelen of andere objecten die u aan Dell verstrekt voor reparatie, inruil of verwijdering. Dell biedt diensten aan voor het wissen van gegevens en zal op verzoek de beschrijvingen en kosten in verband met de van tijd tot tijd geldende diensten voor het wissen van gegevens verstrekken. Dell is niet verantwoordelijk voor informatie die u niet heeft verwijderd van de objecten die naar Dell zijn verzonden.

E. Proactieve Productwijzigingen. Dell mag, op haar eigen kosten, wijzigingen aanbrengen in de Producten na een redelijke kennisgeving aan u: (i) indien de wijzigingen de uitwisselbaarheid of prestaties van de Producten niet nadelig beïnvloeden; (ii) indien Dell redelijkerwijs vindt dat de wijzigingen nodig zijn voor de veiligheid of betrouwbaarheid of (iii) indien Dell hiertoe wettelijk verplicht is. U geeft Dell voor deze doeleinden redelijke toegang tot de Producten.

F. Software Releases. Wanneer u een Software Release voor een bepaald Product begint te gebruiken, moet u alle eerdere Software Releases voor dat Product verwijderen, niet meer gebruiken en de eerdere Software Releases beschermen tegen openbaarmaking of gebruik door derden. U bent geautoriseerd om een kopie van elke Software Release die u op rechtmatige wijze verkrijgt voor archiveringsdoeleinden te bewaren en deze te gebruiken als tijdelijke back-up als de huidige Software Release onbruikbaar wordt. U zult de Software Releases alleen gebruiken en implementeren in overeenstemming met de voorwaarden van de oorspronkelijke licentie voor Software.

G. Wijziging van Hardwarelocatie of -configuratie. U mag de Installatielocatie of configuratie van de Hardware waarop een supportcontract van toepassing is alleen wijzigen na schriftelijke kennisgeving aan Dell en onder de voorwaarden van dit sub-artikel. Als de nieuwe locatie zich in een ander land bevindt, is de verplaatsing onderworpen aan voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Dell en kunnen extra kosten van toepassing zijn. U stelt Dell onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen in de configuratie of verplaatsing door een andere partij dan Dell. Om te bepalen of de Hardware in aanmerking blijft komen voor Supportdiensten, behoudt Dell zich het recht voor om de wijzigingen in de configuratie of locatie van de betreffende Hardware te inspecteren en evalueren en om de Hardware opnieuw te certificeren tegen de dan geldende voorwaarden en tarieven voor Tijd- en materiaaldiensten van Dell. Eventuele extra kosten met betrekking tot wijzigingen in de configuratie of locatie van de Hardware zijn van toepassing vanaf de datum waarop de wijziging heeft plaatsgevonden.

H. Ondersteuning op Afstand. Als onderdeel van de Supportdiensten stelt Dell verschillende ondersteuningsmogelijkheden op afstand beschikbaar voor bepaalde Producten, in overeenstemming met de van tijd tot tijd geldende procedures en beleid. De vergoedingen die Dell rekent voor garanties en Supportdiensten zijn gebaseerd op de beschikbaarheid en het gebruik van de ondersteuningsmogelijkheden op afstand. U kunt ervoor kiezen om de ondersteuningsmogelijkheden op afstand niet te activeren of uit te schakelen. U dient Dell hier in dit geval onverwijld van op de hoogte te stellen. Indien u ervoor kiest om de

ondersteuningsmogelijkheden op afstand uit te schakelen of niet te activeren (i) mag Dell u met betrekking tot alle Producten die door deze keuze worden beïnvloed een toeslag in rekening brengen, in overeenstemming met de van tijd tot tijd geldende standaardtarieven van Dell en (ii) zijn de overeengekomen responstijden of andere overeengekomen dienstenniveaus (indien aanwezig) voor deze Producten niet langer van toepassing.

I. Wijzigingen van en aanvullingen op de Hardware. Dell legt u geen beperking op ten aanzien van het aanbrengen van wijzigingen aan, of het installeren van andere producten op of met de Hardware op uw eigen kosten; onder de voorwaarde dat u verantwoordelijk bent voor de eventuele inspectiekosten en/of extra kosten die voortvloeien uit dergelijke activiteiten. Indien de wijzigingen of aanvullingen de prestaties van de Supportdiensten van Dell verhinderen of belemmeren dient u op verzoek van Dell corrigerende maatregelen te nemen. Wanneer u dit niet doet wordt dit beschouwd als een schending van deze Aanvullende Voorwaarden.

J. Overdracht van Hardware aan secundaire kopers. Als u besluit om het gebruik en/of het eigendom van de Hardware te verkopen, te cederen of anderszins over te dragen aan een “**Secundaire Koper**” (een eindgebruiker te goeder trouw die (i) naar het redelijk oordeel van Dell niet kwalificeert als concurrent van Dell en (ii) geen geschil met Dell heeft gehad), zal Dell voor zover de middelen van Dell dit redelijkerwijs toelaten de-installatiediensten voor u beschikbaar maken als een Tijd- en materiaaldienst. In aanvulling daarop zal Dell, voor zover de middelen van Dell dit redelijkerwijs toelaten, de volgende diensten beschikbaar stellen aan de Secundaire Koper: (a) Hardware installatie en re-certificatie diensten als Tijd- en materiaaldienst en (b) Supportdiensten voor Hardware waarvan Dell heeft vastgesteld en medegedeeld dat de Secundaire Koper voldoet aan de certificeringscriteria van Dell na ontvangst van de betaling van Dells dan geldende vergoeding voor Supportdiensten. Een Secundaire Koper van Infrastructuur-producten moet de juiste Software-licentie van Dell aanschaffen en hiervoor de toepasselijke Software-licentievergoeding betalen.

K. Software Supportdiensten die worden beïnvloed door veranderingen in Hardware status. Voor Software die gebruikt wordt op of in verbinding met Hardware waarvoor niet langer Supportdiensten worden verleend of die niet langer onder de Dell Hardware garantie valt, behoudt Dell zich het recht voor om u schriftelijk mede te delen dat Dell ervoor heeft gekozen om de Supportdiensten te staken of om de prijs van de Supportdiensten voor de Software te wijzigen (waarbij de prijsverandering van kracht is vanaf de datum dat de toepasselijke Hardware niet langer onder de Supportdiensten of de Dell Hardware garantie valt). Indien Dell een mededeling van staking verzendt, of indien u een voorgestelde prijswijziging weigert of hier niet binnen dertig dagen na ontvangst op reageert, wordt u geacht de Software Supportdiensten te hebben beëindigd zonder reden en zijn de voorwaarden van artikel 8 sub C onder 2 hieronder van toepassing.

L. Producten van Derden geleverd aan Dell. Indien u Producten van Derden, waaronder enig door u ontwikkeld intellectueel eigendom, aan Dell verstrekt of voor Dell beschikbaar maakt om te gebruiken in verband met Diensten: (i) machtigt u Dell om de Producten van Derden te gebruiken voor zover dit nodig is om de Supportdiensten te kunnen leveren (ii) garandeert u dat u over alle benodigde toestemmingen, licenties en sublicentierechten beschikt om deze Producten van Derden aan Dell beschikbaar te stellen en (iii) gaat u ermee akkoord dat Dell niet aansprakelijk is jegens u indien het geautoriseerde gebruik door Dell ervoor zorgt dat garanties of andere dienstencontracten voor deze Producten van Derden ongeldig worden.

M. Prijs.

De vergoeding voor de Supportdiensten voor de Producten zullen zijn zoals weergegeven in de toepasselijke offerte of orderbevestiging van Dell. Aanvullingen aan de Producten zoals gespecificeerd in de relevante offerte of orderbevestiging van Dell kunnen leiden tot een additionele vergoeding voor Supportdiensten. Dell berekent en factureert Tijd- en materiaaldiensten in overeenstemming met de voorwaarden die gelden voor elke Tijd- en materiaaldienstenopdracht.

8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING.

A. Looptijd Supportdiensten voor Software. De aan Software gerelateerde Supportdiensten die tegelijk met de licentie voor deze Software zijn besteld, gaan in op de datum van verzending van de fysieke media of de elektronische beschikbaarheid van de Software en duren voort gedurende de periode die op de orderbevestiging staat vermeld. Verlengingen van Software-gerelateerde Supportdiensten beginnen en eindigen overeenkomstig de data zoals vermeld op de orderbevestiging.

B. Looptijd Supportdiensten voor apparatuur. Supportdiensten (inclusief upgrades voor de Supportoptie, indien van toepassing) voor Hardware worden aangeboden tijdens de garantieperiode. Verlengingen van Hardware-gerelateerde Supportdiensten beginnen en eindigen overeenkomstig de data zoals vermeld op de orderbevestiging. Supportdiensten voor hardware-upgrades die in Hardware zijn geïnstalleerd eindigen gelijktijdig met de Supportdiensten die worden verleend voor de Hardware waarin deze upgrades zijn geïnstalleerd.

C. Beëindiging zonder reden. In aanvulling op de bepalingen over looptijd en beëindiging zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn de volgende bepalingen van toepassing op Supportdiensten:

1. Opzegging door Dell. Wanneer Dell zonder reden opzegt, is uw enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid en Dells enige en exclusieve verplichting dat Dell u het gedeelte van de vooraf betaalde vergoeding voor de Supportdiensten voor de periode tussen de datum van opzegging en het einde van de geldende termijn voor de Supportdiensten, terugbetaalt.

2. Opzegging door u. Wanneer u zonder reden opzegt, is uw enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid en de enige en exclusieve verplichting van Dell om u een krediet toe te kennen dat overeenkomt met de periode tussen de datum van opzegging en het einde van de geldende termijn voor de Supportdiensten. Een dergelijk krediet mag alleen worden gebruikt voor

toekomstige aankopen van Producten of Supportdiensten van Dell en mag worden verlaagd om niet-verdiende kortingen terug te krijgen (dit zijn kortingen op een vergoeding voor Supportdiensten die zijn gebaseerd op een verplichting waaraan u door de opzegging niet langer kan voldoen).

D. Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming.

In aanvulling op de bepalingen over looptijd en beëindiging zoals vermeld in de Overeenkomst, kan elke partij de Supportdiensten voor een specifiek Product beëindigen wanneer de andere partij wezenlijk tekortschiet onder deze Aanvullende Voorwaarden met betrekking tot dat Product, onder de voorwaarde dat de beëindigende partij de andere partij dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de tekortkoming en de andere partij deze tekortkoming niet binnen die tijd heeft verholpen. Indien Dell de Supportdiensten beëindigt voor enig Product dat door een dergelijke tekortkoming is beïnvloed, is Dell in verband met deze beëindiging niet aansprakelijk en heeft zij geen verplichting tot terugbetaling van de reeds betaalde vergoedingen. Als u beëindigt omwille van een wezenlijke tekortkoming van Dell, is uw enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid en de enige en exclusieve verplichting van Dell om u ofwel een krediet te verlenen dat kan worden gebruikt voor huidige of toekomstige aankopen van Producten of Supportdiensten, ofwel om een terugbetaling te doen (ter uw keuze) voor het gedeelte van enige vooruitbetaalde vergoedingen voor Supportdiensten, dat overeenkomt met de periode tussen de datum van beëindiging wegens de contractbreuk en het einde van de dan geldende termijn voor de Supportdiensten.

9. GARANTIE

A. Garantie voor Hardware en Software media. Tenzij anders vermeld in de Product Notice garandeert Dell dat: (i) de Hardware en upgrades die in de Hardware zijn geïnstalleerd, wanneer deze bij Dell zijn gekocht en bij normaal gebruik en regelmatige aanbevolen service en (ii) alle fysieke media voor Software, vrij zijn van wezenlijke gebreken in materiaal en fabricage en substantieel overeenstemmen met de toepasselijke Documentatie tot het verstrijken van de garantieperiode zoals vermeld in de Product Notice of, voor SC-Serieproducten, in de orderbevestiging. Tenzij anders vermeld in de Product Notice of de orderbevestiging is de garantiedekking voor de microcode, firmware en het besturingssysteem waarmee de Hardware in staat wordt gesteld om te presteren zoals beschreven in de Documentatie niet beperkter dan de garantiedekking die van toepassing is op de toepasselijke Hardware. Voor zover gespecificeerd in de Product Notice en tenzij anders vermeld in de orderbevestiging, zijn Supportdiensten in de vorm van een Supportoptie (zoals gedefinieerd in artikel 5 sub a hierboven) die in de Product Notice zijn vermeld, kosteloos inbegrepen gedurende de garantieperiode voor Hardware. In sommige gevallen biedt Dell een apart aan te schaffen upgrade-optie voor Supportdiensten tijdens de Hardware-garantieperiode.

A. (1). Duur van de Hardware garantie. De garantieperiode voor Hardware is zoals vermeld in de Product Notice, tenzij de orderbevestiging een afwijkende garantieperiode vermeldt. De termijn van de Hardware-garantie vangt aan op het moment van levering. Voor upgrades van Hardware geldt dezelfde garantie als voor de Hardware waarin de upgrades zijn geïnstalleerd vanaf het moment van levering van de upgrade tot het einde van de garantieperiode voor de Hardware waarin de upgrades zijn geïnstalleerd.

A. (2). Duur van de Software media garantie. De garantieperiode voor fysieke media voor Software is negentig dagen en vangt aan op het moment van Levering.

A. (3). Hardware en Software media garantie oplossingen. Indien u Dell op de hoogte stelt van een garantieclaim tijdens de toepasselijke garantieperiode zal Dell, naar eigen keuze, ofwel deze non-conformiteit verhelpen, ofwel de betreffende Hardware of Software media vervangen. Indien Dell niet in staat is om de betreffende Hardware of media binnen een redelijke termijn te repareren of te vervangen, stuurt u de apparatuur of de media op naar Dell en betaalt Dell u het bedrag dat u heeft betaald voor de betreffende Hardware of media terug, verminderd met de lineaire afschrijvingen hiervan over een periode van vijf jaar. U dient de betreffende defecte apparatuur of media, of gedeelten van deze objecten, aan Dell te retourneren, waarna deze objecten eigendom worden van Dell. Indien u een vervangend exemplaar ontvangt maar het defecte item niet aan Dell retourneert, dient u Dell de geldende reserveonderdelenprijs voor het vervangende artikel te betalen. Dell is niet aansprakelijk onder deze garantievoorzwaarden voor defecten in Hardware en media na het verstrijken van de toepasselijke garantieperiode. Dit artikel vermeldt de volledige aansprakelijkheid van Dell en uw exclusieve verhaalsmogelijkheden onder de garanties voor de apparatuur en Software-media.

B. Software garantie, duur en verhaal. Dell garandeert dat de Software gedurende negentig dagen na levering (de "Software-garantieperiode) substantieel voldoet aan de toepasselijke Documentatie. Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar. U moet fouten tijdens de Software-garantieperiode aan Dell melden om een beroep te kunnen doen op deze garantie. Als reactie op uw melding zal Dell op eigen kosten de betreffende Software vervangen of een reproduceerbare fout herstellen. Indien Dell vaststelt dat zij redelijkerwijs niet in staat is om de fout in de Software te herstellen of de Software te vervangen zal Dell u het bedrag terugbetalen dat u voor die Software betaald hebt en wordt uw licentie voor die Software beëindigd. Dit artikel vermeldt de enige verplichting van Dell en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid onder de Software garantie.

C. Supportdiensten garantie en verhaal. Dell zal het werk in verband met de Supportdiensten op een professionele manier uitvoeren, in overeenstemming met de algemeen aanvaarde industriestandaarden. U dient Dell zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van elke tekortkoming in de uitvoering hiervan, en in geen geval meer dan tien (10) dagen na de datum waarop een dergelijke tekortkoming zich voor het eerst voordoet. Ten aanzien van een vervangend onderdeel geldt de resterende garantie of de dekking van de Supportdiensten die van toepassing is op het Product waarin het vervangende onderdeel is geplaatst.

Uw exclusieve verhaalsmogelijkheid en de enige aansprakelijkheid van Dell onder de voornoemde garanties is dat Dell, naar eigen keuze (i) redelijke inspanningen levert om (a) het gebrekkig uitgevoerde werk binnen een redelijke termijn opnieuw uit te voeren of (b) vervangende onderdelen te vervangen die defect zijn geraakt tijdens de resterende garantie of de dekking van de Supportdiensten die van toepassing is op het Product waarin het vervangende onderdeel is geplaatst, of tijdens de eerste zestig (60) dagen na de installatie daarvan indien dat een langere periode is. Als Dell na redelijke inspanningen niet in staat is gebleken om de betreffende tekortkomingen te herstellen hebt u het recht om op te zeggen omwille van een tekortkoming in overeenstemming met artikel 8 sub C.

D. Uitsluitingen. De garantie dekt geen problemen die voortvloeien uit (i) nalatigheid of een andere omstandigheid die is te wijten aan u of een derde partij, (ii) objecten of diensten van derden die worden gebruikt in combinatie met het Infrastructuur-product of andere oorzaken waarover Dell geen controle heeft, (iii) installatie, bediening of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van Dell of de toepasselijke Documentatie, (iv) gebruik in een omgeving, op een manier of voor een doel waarvoor het Infrastructuur-product niet ontworpen is, (v) wijzigingen, aanpassingen of reparaties door een andere partij dan Dell of haar bevoegde vertegenwoordigers of (vi), alleen ten aanzien van Hardware, oorzaken die zijn toe te schrijven aan normale slijtage. Dell heeft geen enkele verplichting uit welke hoofde dan ook voor Software of Software die geïnstalleerd of gebruikt is buiten het gelicentieerde gebruik en voor Hardware die van de Installatielocatie verplaatst is zonder toestemming van Dell of waarvan de originele identificatiemarkeringen zijn gewijzigd of verwijderd.

E. Vrijwaring. Dell zal (i) u op haar eigen kosten verdedigen tegen een vordering van een derde die erop is gebaseerd dat een Product dat is geleverd door Dell inbreuk maakt op een patent of auteursrecht dat afdwingbaar is in een land dat de Berner Conventie heeft ondertekend en (ii) de resulterende kosten of schadevergoedingen betalen die u in een onherroepelijk geworden uitspraak van een bevoegde rechter zijn opgelegd, voor zover deze het gevolg zijn van de vordering van de derde partij, of de bedragen betalen die zijn vermeld in een schriftelijke schikking die door Dell is onderhandeld en goedgekeurd. De voorgaande verplichtingen zijn onderworpen aan het volgende: U (a) stelt Dell onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van een dergelijke claim, (b) geeft Dell de volledige controle over de verdediging daartegen en de afwikkeling daarvan, (c) werkt redelijkerwijs mee wanneer Dell een verzoek om assistentie of informatie doet en (d) bent niet tekortgeschoten in de nakoming van de Overeenkomst. Indien een Product zoals geleverd door Dell het onderwerp wordt van een dergelijke claim, of dit naar oordeel van Dell waarschijnlijk zal worden, kan Dell, naar eigen keuze en op eigen kosten (1) het recht verkrijgen om gebruik van het Product te continueren, (2) het Product zodanig vervangen of wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt of (3) indien, naar de mening van Dell geen van de bovenstaande opties redelijkerwijs mogelijk is, zal Dell u mededelen het Product te retourneren en zal Dell u na ontvangst de door u betaalde prijs terugbetalen, verminderd met de lineaire afschrijvingen hiervan op basis van vijf (5) jaar bruikbare levensduur voor Producten. Dell heeft geen verplichting en is niet aansprakelijk voor zover de beweerde inbreuk voortvloeit uit of verband houdt met: (A) de combinatie, bediening of gebruik van een Product zoals door Dell aan u geleverd met producten, diensten, objecten of technologie die (i) niet door Dell aan u zijn verstrekt of (ii) wel door Dell aan u zijn verstrekt maar door Dell zijn verkregen van een derde partij, behalve indien door Dell aan de Klant verstrekt als ingebouwd onderdeel van een Dell Product; (B) gebruik voor een doel of op een manier waarvoor het Product niet is ontworpen of gebruik nadat Dell u heeft geïnformeerd om dergelijk gebruik te staken vanwege een mogelijke of aanhangige vordering; (C) elke wijziging aangebracht door een andere persoon dan Dell of haar bevoegde vertegenwoordigers; (D) wijzigingen in een Product die door Dell zijn aangebracht in overeenstemming met instructies, ontwerpen, specificaties of andere informatie die door of namens u aan Dell zijn verstrekt; (E) gebruik van een versie van een Product terwijl een upgrade of een nieuwe versie van dit Product door Dell beschikbaar was gesteld waardoor de inbreuk voorkomen had kunnen worden; (F) door u geleverde diensten en/of de inkomsten die u hieruit ontvangt; of (G) alle gegevens of informatie die u of een derde partij opslaat op of gebruikt in verband met deze Producten. Dit artikel vermeldt uw enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden en de volledige aansprakelijkheid van Dell in verband met vorderingen die erop zijn gebaseerd dat Producten inbreuk maken op IE-rechten van derden.