

Vertaalde versies zijn te vinden op www.dell.com/eula_translations

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

Deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ("EULA") is een overeenkomst tussen de individuele consument of zakelijke entiteit die de Software zal gebruiken ("U") en de toepasselijke entiteit die is geïdentificeerd in de "Licentiegeverstabel" die zich bevindt op www.dell.com/swlicensortable ("Licentiegever").

Deze EULA is van toepassing op Uw gebruik van: (a) de objectcodeversie van Dell software die vooraf is geïnstalleerd op Dell hardware of op een andere manier aan U is verstrekt op grond van een aankoopcontract, offerte, bestelformulier, factuur of online aankoopproces (elk een "bestelling"); (b) bijbehorende softwarelicentiesleutels, indien van toepassing ("licentiesleutels"); (c) updates van dergelijke software ("updates"); (d) de documentatie voor dergelijke software; en (e) alle kopieën van het voorgaande (gezamenlijk "Software"). Als U deze EULA aanvaardt of als U de Software installeert of gebruikt, gaat U akkoord met deze EULA tenzij U al een ondertekende overeenkomst hebt met Dell Marketing L.P. of een van zijn dochterondernemingen ("Dell") die licentievoorwaarden bevat die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Software ("Bestaande overeenkomst"). Als U deze EULA accepteert of de Software installeert of gebruikt namens een bedrijfsentiteit, verklaart U dat U bevoegd bent om deze acties te ondernemen en deze EULA is bindend voor de desbetreffende bedrijfsentiteit, tenzij de entiteit al een Bestaande overeenkomst heeft. Als U niet akkoord gaat met deze EULA, dient u de Software niet te installeren of gebruiken.

Als U een bedrijfsentiteit bent en u Software aanschaft bij een derde partij ("Reseller") die de Software aan U in sublicentie geeft onder de voorwaarden van een overeenkomst tussen U en een dergelijke Reseller (een "Sublicentieovereenkomst"), zijn de voorwaarden van Uw Sublicentieovereenkomst met de Reseller van toepassing op Uw gebruik van de Software en niet deze EULA. Resellers mogen alleen rechten verlenen en moeten voorwaarden doorgeven die in overeenstemming zijn met deze EULA. Hoewel Uw Sublicentieovereenkomst tussen U en de Reseller is, erkent U en stemt U er dus mee in dat, door de Software te installeren of te gebruiken: (a) de licentierechten in de Sublicentieovereenkomst die groter zijn dan de licentierechten in deze EULA niet van toepassing zijn; (b) alle licentievoorwaarden in deze EULA die niet in de Sublicentieovereenkomst zijn opgenomen, op U van toepassing zijn; (c) de in deze EULA vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen van toepassing zijn ten gunste van de Licentiegever, zijn dochterondernemingen en leveranciers, ondanks het bestaan van een Sublicentieovereenkomst; en (d) de Licentiegever een derde begunstigde van de Sublicentieovereenkomst is en gerechtigd is alle rechten en voordelen van de Reseller uit hoofde van die Sublicentieovereenkomst uit te oefenen en af te dwingen.

Als U als individuele consument Software koopt, heeft niets in deze EULA invloed op Uw wettelijke rechten als de wetgeving van Uw land of staat dit niet toestaat.

1. Licentieverlening.

1.1. Gebruiksrecht. Onder voorbehoud van en uitgaande van uw volledige naleving van de voorwaarden en bepalingen van deze EULA verleent de Licentiegever U een persoonlijke, niet-exclusieve licentie om de Software te gebruiken gedurende de periode die in de toepasselijke Bestelling is vermeld (als er geen periode is opgegeven, mag U de Software permanent gebruiken). Als U een individuele consument bent, kunt u met deze licentieverlening de Software gebruiken in verband met Uw eigen persoonlijk gebruik. Als U een bedrijfsentiteit bent, kunt u met deze licentieverlening de Software gebruiken in verband met de interne bedrijfsactiviteiten van Uw entiteit. Bovendien mag U een redelijk aantal kopieën van de Software maken, uitsluitend voor back-up- of archiveringsdoeleinden. Aanvullende licentievoorwaarden voor bepaalde Software kunnen worden

opgenomen in de OST-tabel (tabel met specifieke voorwaarden voor de aanbieding) op www.dell.com/offeringspecificterms ("OST-tabel") en aanvullende voorwaarden voor Software waarvoor u een beperkte licentie hebt ("Abonneesoftware") vindt u op www.delltechnologies.com/subscription_terms ("Abonnementsvoorwaarden").

1.2. Gebruik door derden. Als U een bedrijfSENTiteit bent, mag U Uw contractanten (elk een "Toegestane derde partij") toestaan de Software uitsluitend te gebruiken voor het leveren van services aan U, mits dit gebruik in overeenstemming is met deze EULA. U bent aansprakelijk voor elke schending van deze EULA door enige Toegestane derde partij.

1.3. Rechten voorbehouden. De Software wordt niet verkocht, maar onder licentie verstrekt. Met uitzondering van de licentie die uitdrukkelijk in deze EULA wordt verleend, behoudt de Licentiegever, namens zichzelf en zijn dochterondernemingen en leveranciers, alle rechten in en op de Software en in alle gerelateerde materialen ("Werken"). De rechten op deze Werken zijn geldig en beschermd in alle vormen, media en technologieën die nu bestaan of hierna ontwikkeld worden. Elk gebruik van Werken anders dan hier uitdrukkelijk beschreven is ten strengste verboden.

1.4. Eigendom. De Licentiegever behoudt namens zichzelf en zijn dochterondernemingen het eigendom van de Werken en alle daarmee verband houdende intellectuele-eigendomsrechten. Als U Software ontvangt op verwisselbare media (bijvoorbeeld cd, dvd of usb-station), hebt U het recht de media te bezitten waarop de Software is vastgelegd.

2. Licentievoorwaarden.

2.1. U en Uw Toegestane derden moeten het volgende doen:

- A. De Software alleen uitvoeren op de hardware waarvoor deze bedoeld was, indien van toepassing;
- B. Uitsluitend Licentiesleutels (indien van toepassing) van de Licentiegever of een geautoriseerde leverancier van Dell licentiesleutels gebruiken;
- C. De software behandelen als vertrouwelijke informatie van Dell;
- D. De Software uitsluitend gebruiken op het aantal computers of apparaten waarvoor U deze hebt gekocht, in configuraties die door Dell of de Licentiegever zijn toegestaan en/of in overeenstemming met de toepasselijke maateenheid, elk zoals in Uw bestelling gespecificeerd. Voor Software die op grond van een maateenheid in licentie wordt gegeven, vindt u de voorwaarden en beschrijvingen van elke maateenheid op www.delltechnologies.com/UOM_terms ("UOM-voorwaarden");
- E. Zich houden aan en verantwoordelijk zijn voor de naleving van de wetten inzake exportcontrole en economische sancties van de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere toepasselijke rechtsgebieden (gezamenlijk de 'Toepasselijke handelswetten' genoemd). Software, met inbegrip van alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten of handelsgeheimen die ermee gepaard kunnen gaan, mag niet worden gebruikt, in licentie gegeven, verkocht, geleverd, geleased, geëxporteerd, geïmporteerd, opnieuw geëxporteerd of overgedragen, direct of indirect, naar landen waarvoor beperkingen gelden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië, Rusland, Wit-Rusland en de Krim-, Donetsk- en Loehansk-regio's in Oekraïne), naar beperkte eindgebruikers, of voor beperkt eindgebruik in overeenstemming met de Toepasselijke handelswetgeving. Dell behoudt zich alle rechten en rechtsmiddelen voor om deze beperkingen af te dwingen, met inbegrip van rechterlijke beslissingen, schadevergoeding en annulering/beëindiging van deze EULA. U verklaart en garandeert dat U of Uw Geautoriseerde externe partijen niet het onderwerp of doel zijn van, of gevestigd zijn in een land of gebied dat het onderwerp of doel is van economische sancties onder de Toepasselijke handelswetgeving. Ga voor meer

informatie over geografische beperkingen en naleving van de Toepasselijke handelswetgeving naar www.dell.com/tradecompliance; en

- F. Zich houden aan alle Voorwaarden van derden (zoals gedefinieerd in Paragraaf 5 hieronder).

2.2. Tenzij anders toegestaan door deze EULA of door de verplichte wetgeving (dat wil zeggen, een wet die partijen niet door middel van een contract kunnen wijzigen), mag U het volgende niet doen en mag U Uw Toegestane derden het volgende niet toestaan:

- A. Eigendomsvermeldingen of -markeringen op of in de Software wijzigen of verwijderen;
- B. Licentiesleutels overdragen aan een andere persoon of entiteit;
- C. Updates van de Licentiegever of een geautoriseerde leverancier downloaden, tenzij U een geldige supportovereenkomst hebt;
- D. Updates installeren op Enterpriseproducten (zoals server-, networking-, storage- en geïntegreerde oplossingen en apparaten voor databescherming) die het einde van de servicelevensduur hebben bereikt, tenzij de Licentiegever daar schriftelijk mee instemt;
- E. Vervalste versies van software op Dell hardware installeren en gebruiken (d.w.z. software die wordt geleverd door iemand anders dan Dell of een geautoriseerde vertegenwoordiger van Dell);
- F. De beperkingen voor technologisch gebruik in de Software schenden of omzeilen;
- G. De Software verkopen, uitlenen, verhuren, leasen, in sublicentie geven, distribueren of bezwaren (bijv. door pandrecht, zekerheidsrecht, enz.);
- H. Handelsmerken of servicemerken van de Licentiegever, zijn dochterondernemingen of leveranciers gebruiken;
- I. Toegang tot de Software verlenen of gebruik door derden toestaan, met uitzondering van Toegestane derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever;
- J. De Software op welke manier dan ook kopiëren, opnieuw publiceren, uploaden, online zetten of verzenden;
- K. Wijzigen of afgeleide werken op basis van de Software maken, of de Software decompileren, disassembleren, reverse-engineeren, of anderszins proberen broncode van de Software geheel of gedeeltelijk te herleiden;
- L. De beveiliging, integriteit, verificatie of beoogde werking van de Software aanvallen of proberen te ondermijnen;
- M. De Software gebruiken op basis van een servicebureau, verhuur of beheerde services;
- N. Internetkoppelingen naar de Software maken of een "frame" of "mirror" van de Software op een andere server, een draadloos apparaat of een internetapparaat maken of anderen toestaan dit te doen;
- O. De Software gebruiken om een concurrerend aanbod te creëren;
- P. De Software gebruiken om andere software, producten of technologieën te maken, tenzij de Software Ontwikkelprogramma's bevat zoals beschreven in Paragraaf 7;
- Q. De resultaten van enige benchmarktests van de Software delen of publiceren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dell;
- R. De Software gebruiken voor risicovolle activiteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot, onlinecontrolesystemen of gebruiken in gevaarlijke omgevingen waar storingsvrije prestaties vereist zijn, zoals in de bediening van nucleaire faciliteiten, vliegtuignavigatie- of communicatiesystemen, luchtverkeersleiding, levensondersteunende systemen, wapensystemen of in enig ander apparaat of systeem waarin het functioneren of niet functioneren van de software zou kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of fysieke of milieuschade;
- S. De Software gebruiken voor activiteiten die verband houden met massavernietigingswapens, met inbegrip van maar niet beperkt tot, activiteiten in verband met het ontwerpen, ontwikkelen, produceren of gebruiken van nucleaire materialen, kerncentrales of kernwapens, raketten of steun voor raketprojecten of chemische of biologische wapens; en

- T. Deze EULA, of enig recht of enige verplichting onder deze EULA, toewijzen, of prestaties delegeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dell, tenzij U de Software overdraagt in overeenstemming met Paragraaf 3, Overdraagbaarheid, hieronder. Zelfs als Dell met een toewijzing instemt, blijft U verantwoordelijk voor alle verplichtingen die U vóór de ingangsdatum van de toewijzing bent aangegaan.

3. Overdraagbaarheid. Als U een individuele consument bent, mag U de Software permanent overdragen als onderdeel van de verkoop of overdracht van het hardwaresysteem waarop de Software is geladen, mits U geen kopieën van een versie van de Software bewaart. Als U een bedrijfsentiteit bent, mag U de Software niet overdragen aan een andere persoon of entiteit zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dell, tenzij dit is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving waarin staat dat de overdracht niet beperkt mag zijn (houd er rekening mee dat Dell kosten voor de overdracht in rekening kan brengen).

4. Controle op de naleving. Als U een bedrijfsentiteit bent, moet U: (a) systemen en procedures handhaven en gebruiken waarmee U Uw gebruik van de Software nauwkeurig kunt volgen; (b) op verzoek van Dell schriftelijk aan Dell verklaren dat Uw gebruik van de Software volledig voldoet aan deze EULA, met vermelding van het aantal Softwarelicenties dat op dat moment is geïmplementeerd; en (c) volledig en tijdig samenwerken met Dell en zijn auditors als Dell U ervan op de hoogte stelt dat Dell een audit zal uitvoeren om Uw naleving van deze EULA te controleren. Dergelijke audits worden tijdens normale kantooruren uitgevoerd. Als Dell vaststelt dat U te veel exemplaren van de Software hebt geïmplementeerd, gaat U ermee akkoord dat U onmiddellijk licenties aanschafft tegen de dan geldende catalogusprijs om Uw gebruik in overeenstemming te brengen met de vereisten. Als U Software 5% of meer te veel hebt geïmplementeerd, gaat U ermee akkoord de totale kosten van de audit te betalen, naast eventuele andere aansprakelijkheden die U hebt.

5. Software van derden. "Software van derden" is software, inclusief open source-software, die is opgenomen in of wordt geleverd bij de Software en door een derde partij in licentie is gegeven onder diens eigen gebruiksvoorwaarden ("Voorwaarden van derden"). Software van derden is uitsluitend onderworpen aan de toepasselijke Voorwaarden van derden en niet aan deze EULA. Voorwaarden van derden kunnen bij de Software van derden worden geleverd of kunnen in de OST-tabel zijn opgenomen. Voor bepaalde open source-software kunt U met de toepasselijke Voorwaarden van derden de bijbehorende bronbestanden verkrijgen. U kunt overeenkomstige bronbestanden voor dergelijke open source-software vinden op <https://opensource.dell.com/> of in het bestand "About" of "Read Me" van Software, of op andere locaties die de Licentiegever kan specificeren.

6. Gratis software. "Gratis Software" verwijst naar Software die U gratis ontvangt (bijvoorbeeld scripts waarmee de klant de Software zelf kan installeren; code waarmee U Uw gebruik van Dell producten kunt controleren; enz.). U mag alleen Gratis Software gebruiken op of met apparatuur of in de besturingsomgevingen waarvoor Dell de Gratis Software heeft ontworpen. De Licentiegever kan elke licentie voor Gratis Software te allen tijde naar eigen goeddunken beëindigen. U mag geen Gratis Software aan anderen overdragen.

7. Ontwikkelprogramma's. Indien de Software ontwikkelprogramma's omvat, zoals scriptingtools, API's (application programming interfaces) of voorbeeldscripts (gezamenlijk "Ontwikkelprogramma's") en tenzij er een afzonderlijke overeenkomst bestaat tussen U en Dell met betrekking tot de Ontwikkelprogramma's, mag U dergelijke Ontwikkelprogramma's gebruiken om nieuwe scripts en code te maken om Uw gebruik van de Software op maat te maken (binnen de parameters die in deze EULA worden uiteengezet en binnen de parameters die in de Ontwikkelprogramma's zelf worden uiteengezet) en voor geen enkel ander doel.

8. **Evaluatiesoftware.** Deze Gebruiksrechtovereenkomst biedt geen licentie voor het gebruik van Software voor evaluatiedoeleinden ("Evaluatiesoftware"), behalve voor zover deze voorwaarden kunnen worden aangeropen door de afzonderlijke licentievoorwaarden bij die Evaluatiesoftware.

9. **Supportservices niet inbegrepen.** Als U onderhoud en support voor Software aanschaft, worden dergelijke services in Uw bestelling vermeld en worden deze onder een afzonderlijke serviceovereenkomst geleverd.

10. **Beëindiging.** Voor abonneesoftware vervalt deze EULA automatisch aan het einde van Uw abonnementsperiode, tenzij U Uw rechten verlengt. De Licentiegever kan deze EULA beëindigen als U of een Toegestane derde partij een wezenlijke schending van deze EULA begaat en deze schending niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een kennisgeving van de schending van Dell hebt opgelost. Dit recht tot beëindiging is dienovereenkomstig van toepassing als Dell of de Reseller bij wie U Uw aankoop hebt gedaan, niet tijdig de betaling ontvangt voor de licenties op de Software of voor de hardware waarop de Software is geladen, indien van toepassing. In het geval van beëindiging van deze EULA, worden alle Licenties die op grond hiervan worden verleend automatisch beëindigd en moet U onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Software en alle exemplaren van de Software retourneren of vernietigen. Tenzij anders overeengekomen door Dell, krijgt U geen restitutie van Dell als deze EULA wordt beëindigd. Rechten en verplichtingen uit hoofde van de Paragrafen van deze EULA die, naar hun aard, na beëindiging van de EULA blijven gelden, zullen van kracht blijven, alsmede betalingsverplichtingen.

11. **Afwijzing van garantie.** Onder deze EULA biedt de Licentiegever geen enkele garantie op en geen support voor de Software. Uw rechten onder eventuele garanties en eventuele supportrechten voor Software die tegen een vergoeding worden verkregen, zijn uitsluitend tussen U en de Reseller of Dell entiteit bij wie U de Software en de bijbehorende support hebt aangeschaft, en worden gedefinieerd onder de commerciële voorwaarden die tussen U en deze verkooporganisatie zijn overeengekomen. Dienovereenkomstig wordt de Software door de Licentiegever geleverd onder deze EULA in de staat waarin deze verkeert ("As is") zonder enige garantie of voorwaarden, tenzij anders aangeboden door Dell. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geldt dat de Licentiegever, namens zichzelf en zijn dochterondernemingen en leveranciers: (a) geen uitdrukkelijke garanties of voorwaarden met betrekking tot de Software geeft; (b) alle impliciete garanties en voorwaarden met betrekking tot de Software afwijst, met inbegrip van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendomsrecht en het niet inbreuk maken op enig recht; en (c) elke garantie of voorwaarde die voortvloeit uit de wet, de werking van de wet, verloop van de verkoop of gebruik voor handel afwijst. De Licentiegever garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van de Software. Deze Paragraaf heeft geen invloed op en houdt geen wijziging in van de wettelijke garantierechten die voor consumenten beschikbaar zijn.

12. **Beperking van aansprakelijkheid.**

12.1. **Beperkingen op schade.** De beperkingen, uitsluitingen en afwijzingen van aansprakelijkheid die zijn uiteengezet in een Bestaande overeenkomst of in de Verkoopvoorwaarden van Dell die op uw Bestelling van toepassing zijn (in elk geval de "Bestelvoorwaarden") zijn van toepassing op alle geschillen, claims of controversen (zowel in contract, onrechtmatige daad als anderszins) tussen U en de Licentiegever of Dell met betrekking tot of voortvloeiend uit: (A) deze EULA; (b) de schending, beëindiging of geldigheid van deze EULA; of (c) eventuele Bestellingen (elk een "Geschil"). Bij het ontbreken van toepasselijke Bestelvoorwaarden zijn de in deze Paragraaf uiteengezette voorwaarden op alle Geschillen van toepassing.

De voorwaarden van deze Paragraaf zijn overeengekomen risicotoewijzingen die deel uitmaken van de overweging voor de licentieverlening door de Licentievergever voor de Software aan U en zullen van toepassing zijn, zelfs als het essentiële doel van een beperkte verhaalsmogelijkheid niet is bereikt, en ongeacht of een partij op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van de aansprakelijkheden. Voor zover als toepasselijk recht onderstaande beperkingen van de aansprakelijkheid verbiedt, stemmen de partijen ermee in dat de beperking automatisch wordt gewijzigd, maar alleen voor zover nodig om de beperking te laten voldoen aan het toepasselijke recht.

- A. Beperking van Directe schade. Met uitzondering van Uw verplichting om te betalen voor de Software of voor Uw schending van de Licentieverlening en de Licentievoorwaarden die hierin zijn uiteengezet of van de intellectuele-eigendomsrechten van de Licentievergever of Dell, is de totale aansprakelijkheid van U en de Licentievergever (inclusief de dochterondernemingen en leveranciers van de Licentievergever) die uit een Geschil ontstaan beperkt tot het bedrag dat U hebt betaald voor de Software waarop het geschil betrekking heeft, maar exclusief bedragen die zijn ontvangen als vergoeding van kosten of betaling van belastingen. Niettegenstaande iets anders hierboven vermeld, zijn de Licentievergever en zijn dochterondernemingen niet aansprakelijk voor enige directe schade die voortvloeit uit Uw gebruik of poging tot gebruik van Software van derden, Gratis Software of Ontwikkelprogramma's.**
- B. Afwijzing van bepaalde andere schade. Met uitzondering van Uw verplichting om te betalen voor de Software, of voor Uw schending van de Licentieverlening en de Licentievoorwaarden die hierin zijn uiteengezet of van de intellectuele-eigendomsrechten van de Licentievergever of Dell, bent U noch de Licentievergever (met inbegrip van de aan de Licentievergever gelieerde ondernemingen en leveranciers) krachtens deze EULA aansprakelijk voor speciale schade, gevolgschade, als voorbeeld of straf opgelegde schadevergoedingen, incidentele of indirecte schade, of voor winstderving, verlies van inkomsten, verlies of beschadiging van data, verlies van gebruik of aankoop van vervangende producten of services.**

12.2. Regelmatige back-ups. U bent als enige verantwoordelijk voor Uw data. U moet een back-up van Uw data maken voordat de Licentievergever of een derde partij reparaties, upgrades of andere werkzaamheden aan Uw productiesystemen uitvoert. U erkent dat het een goede gewoonte is om meerdere back-ups van Uw data te maken. Indien toepasselijk recht uitsluiting van aansprakelijkheid voor verloren gegane data verbiedt, zal de Licentievergever alleen aansprakelijk zijn voor de kosten van de typische inspanning om de verloren gegane data van Uw laatst beschikbare back-up te herstellen.

12.3. Verjaring. Behalve zoals in deze Paragraaf is vermeld, moeten alle claims worden ingediend binnen de periode die door het toepasselijke recht is gespecificeerd. Indien de wet de partijen toestaat een kortere termijn voor het indienen van claims te specificeren, of de wet helemaal niet in een bepaald tijdsbestek voorziet, moeten claims binnen 18 maanden na de oorzaak van de claim worden ingediend.

13. Aanvullende voorwaarden.

13.1. Kennisgevingen. De partijen zullen alle kennisgevingen onder deze EULA schriftelijk doen toekomen. Tenzij anders vermeld in een Bestelling, dient U de lokale Dell entiteit in Uw Bestelling, of, als Uw bestelling niet bij een Dell entiteit is gedaan, kennisgevingen per e-mail doen toekomen via Dell_Legal_Notices@dell.com.

13.2. Verklaring van afstand en scheidbaarheid. Wanneer een bepaling van deze EULA niet kan worden afgedwongen, betekent niet dat er afstand wordt gedaan van die of enige andere bepaling van deze EULA. Als een bevoegde rechtbank bepaalt dat een deel van deze EULA of een document dat

deze EULA als bij verwijzing bevat, niet afdwingbaar is, heeft die uitspraak geen invloed op de geldigheid van alle overige delen.

13.3. Wijzigingen. Deze EULA kan alleen schriftelijk en met ondertekening door beide partijen worden gewijzigd, met dien verstande echter dat de Licentiegever naar eigen goeddunken de Licentiegeverstabel, de OST-tabel, de UOM-voorwaarden en de Abonnementsvoorwaarden op elk moment kan bijwerken. Wijzigingen die de Licentiegever in de Licentiegeverstabel, de OST-tabel, de UOM-voorwaarden of de Abonnementsvoorwaarden aanbrengt, zijn alleen van toepassing op bestellingen die plaatsvinden nadat de Licentiegever deze wijzigingen online heeft geplaatst.

13.4. Toepasselijk recht en rechtsgebied. Als U de Software rechtstreeks bij Dell hebt verkregen, zijn de wettelijke bepalingen en de bepalingen betreffende het rechtsgebied die in Uw Bestelvoorwaarden zijn opgenomen op deze EULA van toepassing. Anders is het volgende van toepassing:

- A. Onder voorbehoud van Paragraaf 13.4 D en 13.5, indien U woonachtig bent in de Verenigde Staten of Canada: (1) deze EULA en eventuele geschillen zijn onderworpen aan de wetten van de staat Texas (met uitzondering van de regels inzake conflicterend recht) en de federale wetten van de Verenigde Staten; en (2) voor zover toegestaan door wet, zullen de gerechtshoven van de staat en de federale gerechtshoven in Texas exclusieve rechtsbevoegdheid hebben voor om het even welk geschil. Beide partijen stemmen ermee in zich aan de persoonlijke rechtsbevoegdheid van de gerechtshoven van de staat en de federale gerechtshoven binnen Travis of Williamson County in Texas te onderwerpen en stemmen ermee in afstand te doen van alle eventuele bezwaren met betrekking tot de uitoefening van rechtsbevoegdheid over de partijen door die gerechtshoven en de locatie van die gerechtshoven.
- B. Onder voorbehoud van Paragraaf 13.4 D, indien U buiten de Verenigde Staten of Canada woonachtig bent: (1) deze EULA en eventuele geschillen zijn onderworpen aan de materiële wetten die van kracht zijn in het land waar de Licentiegever zich bevindt (zoals aangegeven in de Licentiegeverstabel op www.dell.com/swlicensortable), zonder rekening te houden met de regels inzake conflicterend recht van de Licentiegever; en (2) het exclusieve rechtsgebied voor eventuele geschillen is in dat land.
- C. In elk geval is noch het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, noch de Amerikaanse Uniform Computer Information Transaction Act op deze EULA of enig Geschil van toepassing.
- D. Als U een individuele consument bent, ontnemt deze Paragraaf 13.4 U niet de bescherming die U wordt geboden door de bepalingen van de verplichte wetgeving inzake consumentenbescherming die op U van toepassing zijn, noch belet zij dat U op grond van dergelijke wetten rechtsmiddelen zoekt of Uw rechten als consument handhaaft.

13.5. Geschillenbeslechting en bindende individuele (niet collectieve) arbitrage. Deze Paragraaf is alleen van toepassing als U een individuele consument bent die in de Verenigde Staten of Canada woont (of de Software daar hebt verkregen). **Alle geschillen worden uitsluitend en finaal door bindende individuele arbitrage opgelost.** Dit betekent dat U en de Licentiegever afstand doen van elk eventueel recht op het voor een rechtbank of jury brengen van geschillen en dat U noch de Licentiegever zult zijn gerechtigd deel te nemen aan, Uw claim samen te voegen met of op te nemen in eventuele (vermeende) claims behorend tot, voortvloeiend uit, van, door of namens een derde bij arbitrage die in het kader hiervan is gestart, of tot het arbitreren van eventuele claims als principieel proces, vertegenwoordiger of lid van een collectief, of als privéproces voor de procureur-generaal. Als U zich in de Verenigde Staten bevindt (of de Software daar hebt verkregen), wordt de arbitrage uitgevoerd door de American Arbitration Association (AAA) of JAMS. Als U zich in Canada bevindt (of

de Software daar hebt verkregen), zal arbitrage plaatsvinden bij ADR Chambers overeenkomstig de algemene ADR Chambers Rules for Arbitration die zijn te vinden op www.adrchambers.com. De arbitrage dient in de Engelse taal plaats te vinden. Het arbitragepanel heeft de exclusieve bevoegdheid om eventuele geschillen op te lossen, met inbegrip van geschillen over deze EULA of het toepassingsgebied, de toepassing, de betekenis en de uitvoerbaarheid van deze arbitragebepaling. Het arbitragepanel dient in staat te zijn elk verhaal te gunnen dat in een rechtbank beschikbaar zou zijn, inclusief maar zonder enige beperking voorlopige voorzieningen, gerechtelijke bevelen en specifieke prestatie. Een uitspraak van het arbitragepanel is definitief en onmiddellijk bindend en het oordeel over de uitspraak kan worden ingediend bij elke bevoegde rechtbank. Indien een bepaling in deze arbitrageovereenkomst onafdwingbaar wordt bevonden, zal de onafdwingbare bepaling worden gescheiden en zullen de overige arbitragebepalingen onverkort van kracht blijven (met uitsluiting van collectieve arbitrage). Consumenten met een claim (personen wier transactie voor persoonlijk of gezins- of huishoudelijk gebruik is bedoeld) kunnen ervoor kiezen hun claims tot een kantonrechtbank te richten in plaats van arbitrage na te streven. De Licentiegever is verantwoordelijk voor eventuele arbitragekosten die bij individuele consumenten in rekening worden gebracht. Onverminderd het voorgaande kan de Licentiegever naar elke relevante overheidsinstantie of elke bevoegde rechtbank stappen om zijn rechten onder deze EULA in stand te houden en om gerechtelijke bevelen of voorlopige voorzieningen of toekenning van oplegging van nakoming te verkrijgen waarop de Licentiegever mogelijk recht heeft, hetzij jegens U, hetzij jegens een niet-partij; vooropgesteld echter dat een dergelijke overheidsinstantie of gerechtelijke instantie niet het recht of de bevoegdheid zal hebben om een oordeel uit te spreken of toekenning te verlenen (of het overhandigen van een arbitragetoekenning op te leggen) voor schadevergoedingen die mogelijk aan een der partijen verschuldigd zijn onder deze EULA. Dit recht en deze bevoegdheid blijven exclusief voorbehouden aan een arbitragepanelprocedure conform deze bepalingen.

13.6. Rechten van derden. Behalve zoals uitdrukkelijk in deze EULA is uiteengezet, scheidt deze EULA geen rechten voor personen die er geen partij bij zijn, en geen enkele persoon die geen partij is bij deze EULA mag een of meer van de voorwaarden hiervan afdwingen of vertrouwen op enige uitsluiting of beperking die erin vervat is.

13.7 Volledige overeenkomst. U erkent dat U deze EULA hebt gelezen, dat U deze begrijpt, dat U ermee akkoord gaat gebonden te zijn aan de voorwaarden, en dat deze EULA, samen met de Bestelvoorwaarden waarin deze EULA kan zijn opgenomen (indien van toepassing), de volledige en exclusieve verklaring is van de overeenkomst tussen U en de Licentiegever met betrekking tot Uw gebruik van de Software. Alle inhoud waarnaar in deze EULA via een hyperlink wordt verwezen, is in zijn geheel in deze EULA opgenomen en is op Uw verzoek in gedrukte vorm voor U beschikbaar. De vooraf afgedrukte voorwaarden van Uw inkooporder of enig ander document dat niet door de Licentiegever of Dell is uitgegeven of ondertekend, zijn niet van toepassing op de Software. U verklaart dat U bij het aanvaarden van deze EULA niet hebt vertrouwd op verklaringen of uitspraken die niet in deze EULA worden weergegeven.