

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: **AIG Europe S.A** Product: **Dell Accidental Damage Protection - Nederland**

AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806.

Dit document is uitsluitend ter informatie bedoeld en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Zie voor de volledige details het document Polisvoorwaarden Dell Accidental Damage Protection – Nederland.

### Welk soort verzekering is dit?

Dell Accidental Damage Protection is een verzekeringspolis die u gedurende de polist ermijn dekking biedt voor reparatie of vervanging van uw verzekerde Dell hardware in geval van plotselinge en onvoorziene schade.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Plotselinge en onvoorziene schade aan uw Dell hardware.
- ✓ Als uw Dell hardware tijdens de verzekeringstermijn plotseling en onvoorziën is beschadigd zullen we de Dell hardware repareren of vervangen door hardware met dezelfde of een soortgelijke specificatie als die van de originele hardware.
- ✓ De verzekerde som is de waarde van de Dell hardware.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verlies, diefstal, brand en oneigenlijk gebruik
- ✗ Slijtage en cosmetische schade die de functionaliteit of prestatie van de hardware niet aantast
- ✗ Schade aan de Dell hardware die is ontstaan voordat de polis is aangeschaft
- ✗ Uitval ten gevolge van een gebrek in ontwerp, materialen of vakmanschap
- ✗ Reparatie van Dell randapparatuur en accessoires die niet in de basiseenheid zijn ingebouwd (bijv. accu's die buiten de garantie vallen, externe luidsprekers en toetsenborden)
- ✗ Service of reparatie uitgevoerd door iemand die geen Dell of een door Dell erkende dienstverlener is
- ✗ Deze polis biedt geen dekking voor verlies of schade aan reeds geïnstalleerde of aangeschafte computersoftware, opgeslagen gegevens of viruspreventie/-detectie of externe accessoires waaronder begrepen maar niet beperkt tot items toegevoegd in het kader van aangepaste fabrieksintegratie.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Tijdens de verzekeringstermijn kan per jaar maximaal 1 schadeclaim wegens plotselinge en onvoorziene schade worden ingediend.
- ! Deze polis is uitsluitend beschikbaar voor bedrijven of inwoners van Nederland van 18 jaar of ouder.
- ! Als u de polis aanschaft nadat u het verzekerde product heeft gekocht kunnen er de eerste 30 dagen na de ingangsdatum van de polis geen schadeclaims worden ingediend.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u een verzekering aanschaft voor uw Dell hardware, bent u wereldwijd beschermd door deze polis mits u het apparaat ter reparatie of vervanging terugstuurt naar Dell of een door Dell erkende detailhandel of dienstverlener. De gerepareerde of vervangen hardware wordt bezorgd op het adres dat op uw aankoopfactuur wordt vermeld. Zie uw polis voor beperkingen die gelden in geval van reparatie of vervanging in het buitenland.
- ✓ Als u een schadeclaim wilt indienen in een land dat niet het land van aankoop is, moet u voldoen aan alle geldende import- en exportwetten en -voorschriften en bent u verantwoordelijk voor alle douaneheffingen, omzetbelasting en andere bijbehorende belastingen en kosten die van toepassing kunnen zijn.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient alle redelijke maatregelen te nemen om uw Dell hardware te beschermen tegen een Verzekerde Gebeurtenis en u dient de hardware te gebruiken en te onderhouden in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
- Om een schadeclaim in te dienen moet u de procedure volgen die wordt beschreven in artikel 6 van de Polisvoorwaarden Dell Accidental Damage Protection – Nederland.
- U dient ervoor te zorgen dat de servicesticker van uw Dell hardware niet gewijzigd, onbruikbaar gemaakt of verwijderd is.
- U dient informatie te verstrekken over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen die u heeft ondervonden met de hardware wanneer u de schadeclaim indient.
- Om Dell in staat te stellen problemen op te lossen en anderszins te assisteren bij uw schadeclaim dient u op verzoek informatie te verstrekken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het serienummer en model van het apparaat en de versie van het besturingssysteem en de software die op het apparaat is geïnstalleerd.
- Voor zover mogelijk dient u voor een back-up te zorgen van uw software en gegevens op het apparaat. Dell zal de inhoud van het apparaat wissen en de opslagmedia opnieuw formatteren. Dell is niet verantwoordelijk voor het verlies van software of gegevens die zich op het apparaat bevinden wanneer het als onderdeel van een schadeclaim op grond van deze polis wordt toegezonden.
- U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle overige software programma's, gegevens en wachtwoorden op het apparaat.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Betaling van de premie wordt beschreven in de aankoopfactuur die aan u is verstrekt ten tijde van de aankoop van de hardware of op het moment dat u de verzekeringspolis heeft aangeschaft.



### Wanneer begint en eindigt dedekking?

De verzekering begint op de factuurdatum die op uw aankoopfactuur wordt vermeld en eindigt aan het einde van de polistermijn die op de aankoopfactuur wordt vermeld.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt deze polis op elk moment om welke reden dan ook opzeggen. Als u opzegt binnen 14 dagen na de aankoopdatum van de polis wordt de volledige door u betaalde premie aan u terugbetaald (na aftrek van het bedrag evenredig aan de verhouding tussen het reeds geleverde product en de volledige uitvoering van de overeenkomst). Als u later dan 14 dagen na de aankoopdatum van de Polis opzegt, wordt een proportioneel deel van de premie die u heeft betaald aan u terugbetaald, vastgesteld op basis van het resterende deel van de verzekeringstermijn.

U kunt de polis opzeggen door contact op te nemen met Dell op: +31 20 674 4500, door een brief te schrijven naar 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland of door een e-mail te sturen naar: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com).



Samen met Uw Aankoopfactuur bepalen deze polisvoorwaarden de dekking die onder deze polis aan U wordt verleend.

Dit is een verzekeringsovereenkomst tussen U en AIG Europe S.A. ("AIG"). AIG heeft Dell aangewezen om de polis namens AIG te verkopen en te beheren.

Als u graag gratis een exemplaar van deze documentatie in papieren vorm wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via e-mail op [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com), of schrijf naar AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, VK. Zorg ervoor dat u uw polisnummer, de hoofdnaam van de verzekeringnemer en het adres waarnaar U wilt dat wij de kopie verzenden, vermeldt.

AIG is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Het Nederlandse bijkantoor van AIG, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle a/d IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe S.A., Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam. Tel.: +31 (0)10 453 54 55. BTW NL: NL858662590B01.

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Om te bepalen of deze polis voor U passend is dient U rekening te houden met andere verzekeringspolissen die U eventueel heeft en die dezelfde dekking bieden als deze polis.

Wij attenderen U erop dat het aanschaffen van deze polis nog steeds betekent dat U zorgvuldig dient om te gaan met Uw Verzekerd Product.

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij bepaalde woorden en uitdrukkingen die een specifieke betekenis hebben. Deze woorden hebben een specifieke betekenis indien zij in deze polisvoorwaarden en op Uw Aankoopfactuur met een hoofdletter zijn aangeduid. Meervoudsvormen van in deze polis gedefinieerde woorden hebben dezelfde betekenis als in het enkelvoud.

## 1. Definities

- **Aankoopfactuur:** Het document dat Uw dekking onder deze polis bevestigt.
- **AIG, Wij, Ons of Onze:** AIG Europe S.A.
- **Dell:** Dell Products of een houdstermaatschappij of gelieerde onderneming of dochteronderneming van Dell Products of een dochteronderneming van die houdstermaatschappij.
- **Dell Erkende Reseller:** een derde-partij dienstverlener die door Dell gemachtigd is om deze polis te distribueren gelijktijdig met het aan U verkopen van een Verzekerd Product.
- **Economische Sanctie:** elke sanctie, verbod of beperking uit hoofde van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Nederland of de Verenigde Staten van Amerika.
- **Gebied:** Het Koninkrijk der Nederlanden.
- **Ongevalsschade:** Elke plotselinge en onvoorziene schade aan het Verzekerde Product door een externe oorzaak, die de operationele werking van het Verzekerde Product aantast. Onder dekking voor Ongevalsschade valt niet het niet-functioneren van het Verzekerde Product wegens fouten in materiaal en/of vakmanschap en/of ontwerp.

- **Polisduur:** De periode tussen de factuurdatum op Uw Aankoopfactuur en hetzij (i) de datum waarop deze polis wordt opgezegd, hetzij (ii) het einde van de polisduur, indien deze laatste datum eerder valt.
- **Premie:** Het bedrag dat U heeft betaald voor deze polis, inclusief eventueel toepasselijke assurantiebelasting.
- **Reparateur:** Dell Products of een derde die gemachtigd is om Verzekerde Producten onder deze polis te repareren of te vervangen.
- **Servicesticker:** De identificatiesticker die Dell voorafgaand aan de levering van het Verzekerde Product aan U op het verzekerde Product heeft geplaatst. De Servicesticker bevat een uniek identificatienummer. Dit nummer geldt als Uw polisnummer.
- **U/Uw:** De persoon, het bedrijf of de entiteit die op Uw Aankoopfactuur staat aangegeven als de Verzekeringnemer.
- **Verzekerd Product:** Een hardware- of mobiel apparaat, inclusief oplaadkabels, verkocht door Dell of een door Dell Erkende Reseller als aangegeven in Uw Aankoopfactuur.
- **Verzekeringnemer:** De persoon die op Uw Aankoopfactuur genoemd staat en die de juridische eigenaar is van deze polis.
- **Zakelijke Klant:** Een klant die het Verzekerde Product heeft aangeschaft en een bedrijf is met (i) 10 werknemers of meer of een jaaromzet of balans van meer dan € 2 miljoen; of (ii) die trustbeheerder is van een trust met een netto vermogenswaarde van meer dan € 1.5 miljoen of meer; of (iii) die een goede doelenorganisatie is met jaarlijkse inkomsten van € 1.5 miljoen of meer.

## 2. OMVANG VAN DEKKING

Indien U geen Zakelijke Klant bent dient U 18 jaar of ouder te zijn op de datum van aanschaf van deze polis en dient U uw hoofdverblijfplaats in het Gebied te hebben.

Indien u een Zakelijke Klant bent dient u het Verzekerde Product te hebben aangeschaft voor een bedrijf, trust, goede doelenorganisatie of andere niet-rechtspersoon gevestigd in het Gebied.

Indien U deze polis heeft aangeschaft nadat het Verzekerde Product aan u werd geleverd kan u worden verzocht te bevestigen dat het Verzekerde Product op het moment dat u de polis aanschafte in volledig werkende staat verkeerde en onbeschadigd was.

Dell behoudt zich het recht voor om een inspectie van het Verzekerde Product uit te voeren om te bevestigen dat het in normale werkende staat is.

Binnen de eerste 30 dagen na de aankoopdatum van deze polis, zoals aangegeven op Uw Aankoopfactuur, kunt u geen aanspraak indienen. Deze periode van 30 dagen is niet van toepassing indien U deze dekking heeft aangeschaft op hetzelfde moment als het Verzekerde Product, of indien deze polis een uitbreiding is op een bestaande polis.

## 3. DUUR EN PREMIE

De Polisduur staat aangegeven in Uw Aankoopfactuur.

Indien U ervoor kiest om de Premie contant of per debit card of credit card te betalen en Uw betaling niet correct is voldaan (bijvoorbeeld wanneer Uw betaalkaart of credit card weigert), dan ontvangt U bericht en dient U maatregelen te nemen om de betaling te voltooien. U heeft geen recht op dekking indien U een aanspraak indient onder deze Polis en Uw betaling niet is voltooid. Indien U de Premie niet betaalt wordt de dekking onder Uw Polis opgeschort tot middernacht op de dag van de betaling.

## 4. DE DEKKING DIE U ONTVANGT

<b><u>Risico</u></b>	<b>Toelichting</b>
Uw Verzekerde Product is gedekt voor één geval van Ongevalsschade per periode van 12 maanden, beginnend bij de start van de Polisduur.	<p>Namens AIG zal Dell, indien mogelijk en economisch verantwoord, proberen Uw Verzekerde Product te repareren. Indien Uw Verzekerde Product niet gerepareerd kan worden, zal het worden vervangen door een product met ten minste dezelfde of vergelijkbare specificaties. Het vervangende product wordt dan het nieuwe Verzekerde Product onder deze polis gedurende de resterende Polisduur.</p> <p><b>Feiten over reparaties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell kan oorspronkelijke onderdelen vervangen door nieuwe of</li> </ul>

	<p>gebruikte onderdelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervangende onderdelen zullen functioneel gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijke onderdelen.</li> <li>• Dell kan een gelieerde onderneming of derde aanstellen om de reparaties aan het Verzekerde Product te voltooien.</li> <li>• Sommige reparaties kunnen worden gedaan doordat Dell U het onderdeel toezendt voor zelfinstallatie.</li> </ul> <p><b>Feiten over vervangingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vervangende product zal dezelfde of vergelijkbare specificaties hebben als het Verzekerde Product.</li> <li>• Het vervangende product zal door Dell worden vastgesteld.</li> <li>• Het vervangende product kan oorspronkelijke of gerenoveerde onderdelen bevatten.</li> </ul> <p>Wanneer u een aanspraak wegens Ongevalsschade indient moet u Dell, namens AIG, in de gelegenheid stellen om het Verzekerde Product te beoordelen. De technische ondersteuningsagent van Dell zal U informeren over het toezenden van het Verzekerde Product aan Dell ter beoordeling en reparatie. Indien U de instructies van Dell opvolgt en verzending nodig is, zal Dell u een doos en een port betaald-poststicker toezenden ter dekking van alle verzendkosten.</p>
Dekking buiten het Gebied	<p>Reparaties en vervangingen onder deze polis zullen worden afgeleverd aan de adreslocatie(s) als aangegeven op Uw Aankoopfactuur.</p> <p>Serviceniveaus, openingstijden van technische ondersteuning en plaatselijke responstijden zullen variëren per geografisch gebied, en het is mogelijk dat op Uw locatie bepaalde opties niet beschikbaar zijn.</p> <p>Aanspraken buiten een land waarin U deze polis heeft aangeschaft zijn mogelijk niet voor alle klanten beschikbaar. De verplichting om een verplaatst Verzekerd Product te repareren of te vervangen hangt af van de beschikbaarheid van plaatselijke dienstverlening, en kan onder voorbehoud zijn van Uw betaling van extra kosten evenals inspectie en hercertificering van het verplaatste Verzekerde Product tegen de dan geldende adviestarieven voor tijden en materiaal.</p> <p>Bovendien valt de vervanging van een volledig Verzekerd Product niet onder de ondersteuning in het buitenland, tenzij de servicesticker naar dat land is overgezet. Voor meer informatie verzoeken wij u contact op te nemen met Dell. De contactgegevens van Dell kunt u vinden op Uw Aankoopfactuur of op de plaatselijke website van Dell.</p>

## 5. WAARVOOR U NIET GEDEKT BENT

Uitsluiting	Toelichting
Meer dan één aanspraak wegens Ongevalsschade per Verzekerd Product per periode van 12 maanden tijdens de Polisduur	Voor elk Verzekerd Product is de dekking voor Ongevalsschade beperkt tot één geldige aanspraak per product per periode van 12 maanden, beginnend op de ingangsdatum van Uw polis, welke gelijk is aan de factuurdatum als aangegeven op Uw Aankoopfactuur.
Bestaande schade aan het Verzekerde Product	Deze Polis dekt geen schade aan het Verzekerde Product die zijn oorsprong heeft vóór de aanschaf van de polis.

Economische sancties	AIG is niet verplicht tot het verlenen van dekking (waaronder betaling van een aanspraak of voorziening of enig ander voordeel) onder deze polis indien AIG daartoe verhinderd wordt door een economische sanctie die AIG of haar moedermaatschappij (of de overkoepelende maatschappij van haar moedermaatschappij) verbiedt dekking te verlenen onder deze polis.
Manipulatie	Deze polis dekt geen Verzekerde Producten waarvan de Servicesticker is gewijzigd, onbruikbaar is gemaakt of is verwijderd.
Het niet opvolgen van de instructies die met het Verzekerde Product worden meegeleverd	Deze polis dekt geen Ongevalsschade die het gevolg is van Uw nalaten om de met het Verzekerde Product meegeleverde instructies op te volgen, of van onjuist gebruik van het Verzekerde Product.
Hulpzaken en randapparatuur of accessoires die met uw Verzekerde Product zijn verkocht of meegeleverd	Deze polis dekt geen verlies of schade aan randapparatuur of zaken die gelden als accessoires of verbruiksartikelen en die niet zijn ingebouwd in of gebouwd zijn op de basiseenheid.  Voorbeelden van verbruiksartikelen zijn: batterijen waarvan de garantie is verlopen en lampen. Voorbeelden van randapparatuur zijn: docking stations, externe modems, externe keyboards voor laptops, monitors, externe muis voor laptops, geheugenapparaten en externe luidsprekers. Voorbeelden van accessoires zijn: hoezen en koptelefoons. Onderdelen/componenten die regelmatig onderhoud door de gebruiker vergen en computeronderdelen die niet integraal tot het Verzekerde Product behoren zijn ook uitgesloten van dekking.
Computersoftware	Deze polis dekt geen verlies of schade aan vooraf geïnstalleerde of gekochte computersoftware, opgeslagen gegevens of viruspreventie/-detectie, of externe accessoires, inclusief maar niet beperkt tot custom factory integration items.  Deze uitsluiting is inclusief maar niet beperkt tot gevallen waarin U geen back-up van gegevens heeft gemaakt of geen schijven heeft ontvangen voor het herinstalleren van software of besturingssystemen.  Deze polis dekt geen diensten voor gegevensherstel. Indien de harde schijf van het Verzekerde Product echter wordt vervangen in het kader van een geldige aanspraak wegens Ongevalsschade, dan zal de huidige versie (op het moment van de aanspraak) van de belangrijkste applicatie en besturingssoftware die U oorspronkelijk van Dell heeft gekocht zonder kosten voor U opnieuw worden geïnstalleerd op het vervangende of gerepareerde Verzekerde Apparaat. Dell is echter niet verplicht ervoor te zorgen dat eventuele geïnstalleerde applicaties in het kader van Custom Factory Integration compatibel zullen zijn met het vervangende Product.
Cosmetische schade	Normale slijtage, krassen of deuken die het functioneren of de prestaties van het Verzekerde Product niet aantasten zijn uitgesloten onder deze polis.
Onbevoegde reparatie	Alle aanspraken onder deze polis dienen aan Dell te worden gemeld en door Dell of haar Reparatriceur te worden uitgevoerd.
Verlies of diefstal	Deze polis dekt geen verlies of diefstal van het Verzekerde Product.

Brand of natuurramp	Deze polis biedt geen dekking voor het Verzekerde Product indien dit beschadigd raakt door brand of door schade voortvloeiend uit een natuurramp, zoals een overstroming of orkaan.
Misbruik en onjuist gebruik	U dient Uw Verzekerde Product met redelijke zorg te behandelen, anders zal Uw aanspraak mogelijk niet geaccepteerd worden. Deze polis biedt geen dekking indien het Verzekerde Product met opzet is beschadigd of is beschadigd door onjuist gebruik of misbruik, waaronder door het te gebruiken voor een doel of op een wijze waarvoor het niet bedoeld was.
Andere kosten en schade	Deze polis dekt geen andere schade of kosten dan de kosten van het repareren of vervangen van Uw Verzekerde Product. Deze uitsluiting omvat ook herstel of overdracht van op het Verzekerde Product opgeslagen gegevens.

## 6. PROCEDURE BIJ AANSPRAAK VOOR ONGEVALSSCHADE

Als u een aanspraak moet indienen dient u deze stappen te volgen:

- Behoud het Verzekerde Product, omdat dit eventueel geïnspecteerd moet worden door de Repareteur voordat AIG Uw aanspraak kan accepteren.
- Noteer het nummer van de Servicesticker van het Verzekerde Product. Dit is te vinden achterop of onderop het Verzekerde Product en op Uw Aankoopfactuur.

Stappen	Toelichting
Stap één	<p>Bel de claimsafdeling Bescherming tegen Ongevalsschade op +31 20 674 4500. Indien u problemen heeft met het gegeven telefoonnummer, ga dan naar <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> voor de meest actuele telefoonnummers of stuur een e-mail naar de klantenservice op <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>De uren van ondersteuning omvatten niet de officiële feestdagen in het Gebied waarin de reparatieservice wordt uitgevoerd.</p>
Stap twee	<p>U zult worden gevraagd naar het nummer op de Servicesticker van het Verzekerde Product.</p> <p>Zodra Uw polis gecontroleerd is zal U een aantal vragen worden gesteld om de oorzaak en omvang van de schade aan het Verzekerde Product te beoordelen.</p> <p>Deze diagnostische en probleemoplossende stappen kunnen meer dan één telefoongesprek of uitgebreide sessie vergen, en U kan worden gevraagd om de binnenzijde van Uw Verzekerde Product te openen, mits dat veilig is.</p>
Stap drie	<p>Na acceptatie van Uw aanspraak zal Dell hetzij een vervangend onderdeel naar U toezenden om te installeren op het Verzekerde Product, hetzij een koerier inschakelen om het Verzekerde Product te komen ophalen voor reparatie, hetzij U adviseren hoe u het Verzekerde Product aan het reparatiecentrum kunt terugzenden. In geval van terugzending zal Dell de verzendkosten dekken door U van tevoren een doos en een poststicker toe te sturen.</p> <p>U moet het Verzekerde Product terugzenden met alle functionele componenten zoals opgedragen door Dell.</p>

## 7. OVERIGE VOORWAARDEN

U kunt een adreswijziging registreren of een verzoek doen om deze polis over te dragen door contact op te nemen met Dell. Dell zal aan de nieuwe Verzekeringnemer een geactualiseerde Aankoopfactuur verstrekken.

AIG zal de polisvoorwaarden uitsluitend wijzigen indien dit bij wet- of regelgeving vereist is, of indien Wij reageren op richtlijnen en voorschriften uit de sector. Wanneer Uw polisvoorwaarden worden gewijzigd kunt U verzoeken om opzegging van Uw polis; zie onderstaand artikel 8.

Economische sancties veranderen van tijd tot tijd en kunnen een verbod inhouden op het overmaken van tegoeden naar een land waarvoor sancties gelden, het bevriezen van de tegoeden van een overheid, rechtspersonen en inwoners van een land waarvoor sancties gelden, of het bevriezen van de tegoeden van specifieke personen of rechtspersonen. Dit betekent dat indien op U een economische sanctie van toepassing is, AIG mogelijk geen dekking onder deze polis zal kunnen verlenen.

Deze polis is geen garantie. Het Verzekerde Product dat U van Dell koopt omvat ook een beperkte garantie van Dell of een derde-producent van producten die Dell distribueert. Wij raden u aan de beperkte garantieverklaringen van Dell te raadplegen voor Uw rechten en rechtsmiddelen onder die beperkte garanties.

## 8. OPZEGGING EN TERUGBETALING VAN PREMIE

### Uw recht op opzegging

U kunt deze polis om welke reden ook opzeggen door dit aan Dell te melden binnen 14 dagen na aankoop of ontvangst van deze polis. Indien U deze Polis binnen deze termijn opzegt ontvangt u de door U betaalde Premie volledig retour, minus de reële waarde van het voordeel dat U ontvangen heeft, wat tot gevolg kan hebben dat aan U geen terugbetaling van Premie verschuldigd is.

Indien U deze polis na 14 dagen annuleert zult U een evenredige terugbetaling ontvangen van de Premie, op basis van het aantal volledige nog niet verstreken maanden van resterende dekking, minus de reële waarde van het voordeel dat U ontvangen heeft. Dit kan tot gevolg hebben dat aan U geen terugbetaling van Premie verschuldigd is. Indien U een Zakelijke Klant bent en U deze polis opzegt na 14 dagen is geen terugbetaling van Premie verschuldigd.

Indien U deze Polis heeft aangeschaft per debit card of credit card, wordt elke terugbetaling waar U recht op heeft bijgeschreven op de door U gebruikte debit card of credit card, of, indien dit niet mogelijk is, via een bankoverschrijving naar U overgemaakt.

Elke verschuldigde terugbetaling kan na aftrek zijn van eventuele Assurantiebelasting die in de Premie was inbegrepen, indien deze niet op de Belastingdienst kan worden verhaald.

Om Uw dekking onder deze Polis op te zeggen neemt u contact op met Dell:

Per telefoon: +31 20 674 4500

Per brief: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Per e-mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

### AIG's recht op opzegging

AIG kan Uw polis te allen tijde opzeggen indien zij niet langer bevoegd is om deze polis aan te bieden. Indien dit gebeurt zal AIG u 30 dagen van tevoren een schriftelijke opzegging doen en heeft U recht op een evenredige terugbetaling van de betaalde Premie voor deze polis, op basis van het aantal volledige nog niet verstreken maanden van resterende dekking. AIG kan uw Polis ook opzeggen indien U artikel 11 – Onjuiste informatie en Fraude – heeft geschonden, in welk geval geen terugbetaling van Premie verschuldigd is.

## 9. HET RECHT



Deze Polis wordt beheerst door Nederlands recht en U en AIG stemmen ermee in om zich te onderwerpen aan de Nederlandse rechter voor de beslechting van eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze polis.

De bepalingen van deze polis zijn uitsluitend beschikbaar in het Nederlands en alle communicatie met betrekking tot deze polis zal plaatsvinden in het Nederlands.

AIG is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

## 10. KLANTENSERVICE EN KLACHTEN

Dell en AIG zijn van mening dat U een nette, eerlijke en snelle dienstverlening verdient. Mocht het gebeuren dat Onze dienstverlening niet voldoet aan Uw verwachtingen, neemt U dan alstublieft contact met ons op met behulp van de juiste contactgegevens hieronder, onder vermelding van het nummer op de Servicesticker en Uw naam, zodat wij uw opmerkingen sneller kunnen verwerken.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Telefoon: +31 20 674 4500

E-mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

AIG, Netherlands is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD staat open als de verzekeringnemer als consument met de verzekeraar een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, als een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar, of als een natuurlijk persoon een privacyklacht tegen de verzekeraar heeft. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd.

Indien de klager het niet eens is met de afhandeling van een klacht door de verzekeraar, kan deze zich binnen drie maanden na dagtekening van het definitieve standpunt van de verzekeraar richten tot het KiFiD:

KiFiD

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 333 89 99 e-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl).

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

AIG is in Luxemburg gevestigd. Daarom hebt u in aanvulling op bovenstaande klachtenprocedure toegang tot Luxemburgse instanties voor klachten of geschillen die u mocht hebben met betrekking tot deze polis. Contactgegevens van deze Luxemburgse klachten- en geschilleninstanties kunt u vinden op de website van AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>

Het volgen van deze klachtenprocedure laat uw recht om juridische stappen te ondernemen onverlet.

## 11. ONJUISTE INFORMATIE EN FRAUDE

Bij de aanschaf van deze polis of het indienen van een aanspraak dient U of iedereen die namens U handelt redelijke zorgvuldigheid te betrachten bij het eerlijk en juist beantwoorden van alle vragen. De informatie die U verstrekt kan de mogelijkheid van AIG om deze polis aan te bieden of de voorwaarden waarop deze polis aan U wordt aangeboden beïnvloeden. Mochten er wijzigingen zijn in Uw omstandigheden en/of mocht de informatie die U aan Ons heeft verstrekt niet meer actueel zijn, dan dient U Ons dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk te laten weten. Indien U dit nalaat kan dit Uw rechten onder deze polis aantasten, inclusief Uw mogelijkheid tot het indienen van een aanspraak.

In geval een aanspraak frauduleus wordt bevonden, of indien U bewust misleidende informatie heeft verstrekt bij het indienen van een aanspraak, zal die aanspraak worden afgewezen en zal deze polis worden opgezegd zonder dat aan U terugbetaling van Premie verschuldigd is. Dell of AIG kunnen de politie of andere toezichthoudende lichamen op de hoogte stellen.

Deze polis kan onmiddellijk door AIG opgezegd worden indien aan haar door een bevoegde instantie gemeld wordt dat het Verzekerde Product gebruikt wordt bij criminele activiteiten of voor het faciliteren of mogelijk maken van enig strafrechtelijk handelen.

## **12. GEGEVENSBESCHERMING**

### **Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie**

Wij, het Nederlandse bijkantoor van AIG ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie

afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aig.iu/privacy-policy>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 10B rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange of per email naar: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).