



Servicebeschrijving

Security Software Design and Configuration-service (SSDC)

Inleiding

Dell Technologies Services levert graag de service Security Software Design and Configuration ('SSDC') (de 'Service(s)') conform deze servicebeschrijving ('Servicebeschrijving'). Uw offerte, bestelformulier of ander wederzijds overeengekomen type factuur of orderbevestiging (waar van toepassing het 'bestelformulier' te noemen) moet de naam bevatten van de service(s) en beschikbare serviceopties die u hebt gekocht. Neem voor extra hulp of voor het aanvragen van een exemplaar van uw servicecontract(en) contact op met de technische support of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Beschrijving van de Service

Deze Service levert een technicus die de Klant helpt bij het ontwerp, de implementatie, de configuratie en/of de optimalisatie van de Software-as-a-Service-applicaties die worden vermeld in tabel 1 hieronder. De technicus verbetert de kennis van de Klant en helpt het volledige potentieel van hun eindgebruikersoplossing(en) te benutten.

De Service wordt gekocht voor een minimum van 40 uur, met optionele extra uren beschikbaar in stappen van 8 en 40 uur. De Service heeft de volgende belangrijke kenmerken:

- Het biedt een vast blok gekwalificeerde werkuren tegen een vaste prijs, zonder op resultaten gebaseerde leveringen. Technici werken op aanwijzing van (een) geautoriseerde contactpersoon/contactpersonen van de Klant.
- Elk blok is alleen van toepassing op technologie van één leverancier.
- Elk aangeschafte blok uren wordt aaneengesloten geleverd.
- De uren worden geleverd door de architect van de beveiligingsoplossingen van Dell Technologies Services met vaardigheden die zijn afgestemd op de vereisten voor ondersteunde software en projectondersteuning.
- Technische opdrachten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van bronnen met de vaardigheden die zijn opgegeven door de te beheren applicaties in tabel 1.
- De toewijzing van een of meer technici wordt naar eigen goeddunken van Dell Technologies Services uitgevoerd.
- Alle werkzaamheden worden op afstand uitgevoerd op aanwijzing van (een) geautoriseerde contactpersoon/contactpersonen van de Klant.
 - Klantenconsulten vinden plaats via telefoon- en videoconferencingservices.
 - De configuratie van vereiste tools wordt geleverd via verbinding met de webinterface van de softwareleverancier.
 - Eventuele vereiste toegang tot het netwerk van de Klant wordt uitgevoerd via een door Dell Technologies Services geleverde tool voor externe toegang onder toezicht van de Klant of anderszins zoals overeengekomen met de Klant.

- Stappen van uren die tegelijkertijd zijn aangeschaft, worden beschouwd als 'gestapeld' en worden gecombineerd voor projectleveringsdoeleinden.
- Aankopen van 120 uur of minder moeten binnen 3 maanden na de aankoopdatum worden verbruikt. Aankopen van meer dan 120 uur moeten binnen 12 maanden na de aankoopdatum worden verbruikt.
 - Ongebruikte uren die niet binnen de bovenstaande toegewezen tijdsperioden worden verbruikt, worden geannuleerd volgens de 'Aanvullende voorwaarden, sectie 2.F - Annulering van de Service' hieronder.

Applicaties binnen het bereik

De Service is van toepassing op de volgende Software-as-a-Service-producten:

Zscaler- en Okta-gerelateerde services zijn alleen beschikbaar in de regio Noord-Amerika

S.nr.	OEM	Producten binnen bereik voor SSDC
1	Zscaler*	Internettoegang (ZIA)
2	Zscaler*	Privétoegang (ZPA)
3	Zscaler*	Digitale ervaring (ZDX)
4	Okta*	Workforce Identity Cloud – Single Sign-On
5	Okta*	Workforce Identity Cloud – Meervoudige verificatie (MFA) of Adaptieve MFA
6	Okta*	Workforce Identity Cloud – Levenscyclusbeheer
7	Okta*	Workforce Identity Cloud – Workflows
8	CrowdStrike	Falcon Insight XDR/NG-SIEM
9	CrowdStrike	Falcon Prevent – NGAV
10	CrowdStrike	Falcon Device Control
11	CrowdStrike	Falcon Firewall Management
12	CrowdStrike	Falcon Discover
13	CrowdStrike	Falcon Cloud Security
14	CrowdStrike	Fusion - SOAR
15	CrowdStrike	Identiteit
16	Microsoft	Defender for Endpoint
17	Microsoft	Defender for Cloud Apps
18	Microsoft	Defender for Cloud
19	Microsoft	Defender for Office
20	Microsoft	Microsoft Sentinel
21	Microsoft	Purview
22	Microsoft	Defender for Identity
23	Secureworks	NDR
24	Secureworks	Taegis
25	Cymulate	Breach Attack Simulation

*Standaardaanbieding alleen beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada

Tabel 1: Applicaties binnen het bereik

Serviceactiviteiten

Een toegewezen technicus voert gedurende de duur van de opdracht eender welke van de volgende taken uit met betrekking tot de instantie van de Klant van applicaties die binnen het bereik vallen:

- **Ontwerp:** ontwikkel een specificatie voor de implementatie of upgrade van een applicatie binnen het bereik van de Klant op basis van de bedrijfsdoelen, doelstellingen en behoeften van de Klant, waaronder:

- Samenwerken met de Klant in het strategische ontwerpproces, het vertalen van bedrijfsbehoeften in technische systeemoplossingen
 - De best practices voor leveranciers en de sector volgen om de oplossing in de omgeving van de Klant te passen
 - Ontwerpen opgeven voor oplossingen, inclusief componenten, configuratie en vereiste integraties
- **Implementatie en configuratie:** wanneer consoletoegang en een account met de juiste machtigingen worden geboden, kunt u een applicatie binnen het bereik instellen en/of configureren in de omgeving van de Klant, waaronder:
 - Afstemming met de leverancier en de Klant bij het instantiëren van een Software-as-a-Service-instantie en het toepassen van de initiële configuratie
 - Configuraties toepassen via de Software-as-a-Service-console
 - Beveiligingsbeleid ontwikkelen en toepassen
 - Samenwerken met de Klant om onsite oplossingscomponenten te integreren, waaronder, maar niet beperkt tot, gateways of eindpuntagenten die nodig zijn om volledige functionaliteit te bieden
 - Integraties implementeren tussen applicaties binnen het bereik en Managed Detection and Response-platforms van Dell Technologies Services, of tussen andere applicaties binnen het bereik
- **Hulp bij integratie:** werk samen met de Klant om hulp te bieden bij het integreren van de applicaties binnen het bereik met producten van derden, waaronder:
 - Activering/configuratie van API-integraties
 - Configuratie van ondersteunde software van derden om verbindingen met applicaties binnen het bereik mogelijk te maken
 - Advies over de architectuur
 - Configuratie van het beveiligingsbeleid van tools binnen het bereik
- **Optimalisatie van applicaties binnen het bereik:** gebruik beschikbare telemetrie en oplossingslogboeken en -rapporten om inefficiënties of potentiële verbeteringen van het beveiligingsbeleid te identificeren bij de klantimplementatie van een applicatie binnen het bereik, waaronder:
 - Analyse van telemetrie en logboeken om fouten en inefficiënties in de werking van applicaties binnen het bereik te identificeren
 - Analyse van de architectuur, het ontwerp, de configuratie en/of het beleid van de applicaties die binnen het bereik vallen, om deze te optimaliseren volgens de vereisten van de Klant
 - Aanbevolen wijzigingen aan producten en/of procedures die tot optimalisatie van de bedrijfsactiviteiten in de clientomgeving leiden
 - Updates van de configuratie en/of het beveiligingsbeleid volgens aanbevelingen in overeenstemming met het beleid voor wijzigingsbeheer van Dell Technologies Services en de Klant
- **Kennisoverdracht en operationele assistentie:** werk samen met de beheerders van de Klant voor applicaties binnen het bereik om kennisoverdracht en/of operationele assistentie te bieden, waaronder:
 - Kennisoverdracht bieden over technologische functies en beheer van de applicaties binnen het bereik
 - Begeleiding met toezicht bij de configuratie of bediening van applicaties die binnen het bereik vallen
 - Hulp bij documentatie voor de oplossing van de Klant

- **Evaluatie van beleid/proces:** evalueer IT-processen en -beleid als onderdeel van een nieuwe oplossing of voortdurende verbetering. Dit kan het volgende omvatten:
 - Hulp bij de oplossingsdocumentatie van beleid en procedures in samenwerking met nalevingsbeheerder(s) en andere belangrijke belanghebbenden van de Klant
 - Beheerdersactiviteiten op het gebied van kennisoverdracht en standaardwerkprocedures uitvoeren
 - De Klant voorzien van toepasselijke documentatie

Servicebetrokkenheid

De servicebetrokkenheid weerspiegelt waar nodig de voorkeuren van de Klant. Dell Technologies Services biedt de Klant het volgende in verband met de Services:

- **Startbijeenkomst**
 - Een projectmanager van Dell Technologies Services start indien nodig een gesprek met de Klant en/of channelpartner om de Service te starten
 - Er worden tijdlijnen voor het vinden en onboarden van resources, contactvoorkeuren van de Klant voor de duur van de Service en andere projectspecifieke details vastgelegd
 - Dell Technologies Services zal, naar eigen goeddunken, bepalen welke technicus/technici nodig zijn om de Service te voltooien
- **Levering van de Service**
 - De projectmanager van Dell Technologies Services fungeert als het primaire aanspreekpunt voor escalaties met betrekking tot de Servicebetrokkenheid
 - In het geval een toegewezen resource niet beschikbaar is vanwege ziekte, civiele verplichtingen, militaire dienst, training of onvoorzien persoonlijk verlof zal Dell Technologies Services:
 - een andere technicus met de juiste ervaring en/of vaardigheden aanwijzen;
 - de Klant op de hoogte stellen van de wijziging met een periode voor commentaar;
 - de aangewezen technicus toewijzen om de werkzaamheden voort te zetten.
- **Sluiting van de Service**
 - Nadat het toegewezen werk is afgerond om de aangeschafte Service-uren zijn verbruikt, stelt de projectmanager van Dell Technologies Services de Klant op de hoogte van de voltooiing van de aangeschafte uren en sluit hij of zij het project

Services die niet binnen het bereik vallen

De partijen erkennen dat de volgende activiteiten geen deel uitmaken van het bereik van deze Service.

1. Services, taken of activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving worden vermeld.
2. De ontwikkeling van intellectuele eigendommen die uitsluitend en specifiek zijn bedoeld voor de Klant onder deze Servicebeschrijving.
3. Ontwikkeling van te leveren producten en/of materialen.

Veronderstellingen

Deze Servicebeschrijving is gebaseerd op de volgende aannames:

- Deze Service levert technische uren in stappen en is NIET ontworpen om een specifiek resultaat te leveren.

- De toegewezen technicus voert taken uit zoals gespecificeerd door een geautoriseerde contactpersoon van de Klant, tot het volledige aantal aangeschafte uren.
- Alle door de Klant verstrekte informatie is materieel correct.
- Dell Technologies Services is niet verantwoordelijk voor softwaredefecten of incompatibiliteiten die niet kunnen worden opgelost door de fabrikant van applicaties die binnen het bereik vallen of applicaties van derden.
- De Klant zal de details die worden beschreven in de documenten die door Dell Technologies Services worden verstrekt als onderdeel van de overeenkomst, tijdig accepteren en hiermee akkoord gaan.
- Er zijn geen Service Level Agreements ('SLA's') gedefinieerd of van toepassing.

Aanbodspecifieke verplichtingen van de klant

De Klant stemt ermee in om met Dell Technologies Services samen te werken bij de levering van de Services. De Klant gaat akkoord met de volgende verantwoordelijkheden:

- Toewijzing van een of meer geautoriseerde contactpersonen van de Klant. Alle taken worden door deze contactpersonen aangestuurd. Indien taakaanvragen van niet-geautoriseerde contactpersonen worden ontvangen, moet een geautoriseerde contactpersoon het verzoek bevestigen voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- Aanwezig zijn of een door de Klant aangestelde vertegenwoordiger leveren die gedurende alle plannings- en beoordelingssessies aanwezig en beschikbaar is.
- Deelnemen wanneer dat nodig is voor de Services. De Klant begrijpt dat de technicus zonder de juiste medewerking (inclusief doelstelling) niet kan voldoen aan de klantbehoeften of aan de uitvoering van de Service.
- Levering van het volgende:
 - Alle benodigde Klantgegevens en/of technische informatie die nodig is voor het uitvoeren van de toegewezen taken
 - Voldoende toegang tot applicaties binnen het bereik, relevante infrastructuur en/of applicaties van derden om de toegewezen taken te kunnen uitvoeren
 - Alle toestemmingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de Service
 - Externe toegang tot alle Klantomgevingen die nodig zijn voor het uitvoeren van toegewezen taken
 - Als een door Dell Technologies Services geleverde tool voor externe toegang wordt gebruikt, zal de contactpersoon van de Klant de externe verbinding tot stand brengen
 - Directe schriftelijke meldingen aan Dell Technologies Services:
 - Wijzigingen die de Klant aanbrengt in hun IT-omgeving die van invloed kunnen zijn op de levering van de Service door Dell Technologies Services
 - Zakelijke, organisatorische, beveiligingsgerelateerde en technische problemen die van invloed kunnen zijn op de prestaties en levering van de Service van Dell Technologies Services

Algemene verantwoordelijkheden van de klant

Bevoegdheid om toegang te verlenen. De klant verklaart en garandeert dat hij of zij toestemming heeft verkregen voor zowel de klant als Dell Technologies Services voor zowel externe als directe toegang tot en gebruik van alle software, hardware, systemen, daarop opgeslagen data en daarin opgenomen hardware- en softwarecomponenten waarvan de klant eigenaar of licentiehouder is, teneinde deze services te kunnen leveren. Als de klant nog niet over deze toestemming beschikt, is de klant ervoor verantwoordelijk dat deze toestemming op eigen kosten wordt verkregen, voordat de klant Dell Technologies Services verzoekt deze services uit te voeren.

Niet-wervingsclausule. Waar toegestaan door de wet, zal de klant gedurende een periode van twee jaar vanaf de datum op uw bestelformulier zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Dell Technologies Services niet, direct of indirect, proberen een werknemer van Dell Technologies Services met wie u contact hebt gehad tijdens het uitvoeren van de service door Dell Technologies Services, te werven; algemene advertenties en andere gelijksoortige brede vormen van werving vallen niet direct of indirect onder werving en het is toegestaan werknemers te werven die zijn ontslagen of die ontslag hebben genomen bij Dell Technologies Services voorafgaand aan sollicitatiegesprekken met u.

Medewerking van de klant. De klant begrijpt dat Dell Technologies Services zonder directe en adequate medewerking de service niet kan uitvoeren of, indien uitgevoerd, de service materieel gewijzigd of vertraagd kan worden. Medewerking van de Klant omvat, maar is niet beperkt tot, het goedkeuren van wijzigingsbeheer indien nodig. Dienovereenkomstig zal de klant Dell Technologies Services snel en voor zover dat redelijk mag worden geacht medewerking verlenen die Dell Technologies Services nodig heeft om de service uit te voeren. Als de klant overeenkomstig het bovenstaande geen voldoende medewerking verleent, kan Dell Technologies Services niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventueel niet kunnen uitvoeren van de service. De klant komt in dat geval niet in aanmerking voor een vergoeding.

Verplichtingen onsite. Wanneer een medewerker van Dell Technologies Services voor het uitvoeren van de services onsite bij de klant aanwezig dient te zijn, moet de klant (zonder extra kosten voor Dell Technologies Services) gratis, veilige en voldoende toegang tot zijn of haar faciliteiten en de omgeving bieden, inclusief voldoende werkruimte, elektriciteit, veiligheidsuitrusting (waar van toepassing) en een lokale telefoonlijn. Verder dienen een monitor of beeldscherm, een muis (of ander aanwijsapparaat) en een toetsenbord voorhanden te zijn (zonder bijkomende kosten voor Dell Technologies Services), voor zover het systeem niet al met deze apparaten is uitgerust.

Databack-up. De klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige data, software en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd en tijdens het uitvoeren van deze service. De klant dient een regelmatige back-up te maken van de data die op alle betreffende systemen staan opgeslagen als voorzorgsmaatregel voor mogelijke storingen, wijzigingen of dataverlies. Dell Technologies Services is niet verantwoordelijk voor het herstel of de herinstallatie van programma's of data.

Tenzij anders bepaald door de toepasselijke lokale wetgeving, IS DELL TECHNOLOGIES SERVICES NIET AANSPRAKELIJK VOOR:

- AL UW EVENTUEEL VERTROUWELIJKE, EXCLUSIEVE OF PERSOONLIJKE INFORMATIE;
- VERLIES OF BESCHADIGING VAN DATA, PROGRAMMA'S OF SOFTWARE;
- BESCHADIGING OF VERLIES VAN VERWISSELBARE MEDIA;
- VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN EEN SYSTEEM OF NETWERK; EN/OF
- VOOR ALLE EVENTUELE HANDELINGEN OF WEGLATINGEN, INCLUSIEF NALATIGHEID, VAN DELL TECHNOLOGIES SERVICES OF EEN EXTERNE SERVICEPROVIDER.

Garanties van derden. Voor deze services kan het nodig zijn dat Dell Technologies Services hardware- of software moet gebruiken die niet door Dell Technologies Services is vervaardigd of verkocht. De garantie van sommige fabrikanten kan komen te vervallen, indien Dell Technologies Services of iemand anders dan de fabrikant aan de hardware of software werken. De klant moet ervoor zorgen dat de services van Dell Technologies Services deze garanties niet zullen beïnvloeden of, indien dit wel gebeurt, dat de gevolgen aanvaardbaar zijn voor de klant. Dell Technologies Services neemt niet de verantwoordelijkheid voor garanties van derden of voor de gevolgen die de services kunnen hebben op deze garanties.

Servicetijden. Afhankelijk van de lokale wetgeving op het gebied van wekelijkse kantooruren wordt deze service uitgevoerd tijdens de normale kantooruren van Dell Technologies Services, van maandag tot en met vrijdag (van 8:00 tot 18:00 uur, lokale tijd van de klant), tenzij hieronder anders vermeld staat.

Land	Normale kantooruren van Dell Technologies Services
Verenigde Staten en Canada	Maandag t/m vrijdag van 7:00 tot 16:00

Tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen, zullen er buiten standaard kantooruren of op lokale feestdagen geen serviceactiviteiten plaatsvinden.

Algemene servicevoorwaarden

Deze servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de klant ('u' of de 'klant') en de rechtspersoon die staat vermeld op uw bestelformulier voor de aankoop van deze Service (de 'rechtspersoon van Dell'). Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofdserviceovereenkomst tussen de klant en de rechtspersoon van Dell die de verkoop van deze service nadrukkelijk heeft geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder de commerciële verkoopvoorwaarden van Dell of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de 'overeenkomst'). Zie de onderstaande tabel met de URL die van toepassing is op uw klantlocatie waar uw overeenkomst zich kan bevinden. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich hebben verbonden aan de online bepalingen.

Locatie klant	Voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw aanschaf van de services	
	Klanten die rechtstreeks services aanschaffen	Klanten die services aanschaffen via een geautoriseerde reseller
Verenigde Staten	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)

* Klanten kunnen naar hun lokale website van [Dell.com](https://www.dell.com) gaan door vanaf een computer met internetverbinding naar [Dell.com](https://www.dell.com) te gaan, of te kiezen uit de opties voor 'Een regio/land selecteren' op de Dell website: [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

De klant gaat er verder mee akkoord dat het vernieuwen, aanpassen, verlengen of voortzetten van de service na de oorspronkelijke termijn resulteert in uitvoering van de service krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Privacy: Dell Technologies Services behandelt alle persoonlijke informatie die in het kader van deze Servicebeschrijving wordt verzameld in overeenstemming met de privacyverklaring van Dell Technologies, die allemaal beschikbaar zijn op <http://www.dell.com/localprivacy> en die hierbij ter referentie worden opgenomen.

Als er sprake is van een conflict tussen de bepalingen van de documenten die deze overeenkomst vormen, zullen de documenten in de onderstaande volgorde voorrang hebben: (i) deze servicebeschrijving; (ii) de overeenkomst; (iii) het bestelformulier. De term 'heersende voorwaarden' wordt zo eng mogelijk opgevat om het conflict te kunnen oplossen met behoud van zoveel mogelijk van de niet-strijdige voorwaarden, waaronder het behoud van niet-conflicterende bepalingen in dezelfde alinea, paragraaf of subparagraaf.

Door uw order voor de services te plaatsen, de services te ontvangen, de services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje 'Ik ga akkoord' op de website Dell.com of DellEMC.com of binnen een Dell Technologies-software- of internetinterface, verbindt u zich aan deze servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval 'u' of 'klant' naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een bestelformulier ondertekenen.

Kennisgeving over verzameling en gebruik van gegevens

In deze mededeling ('mededeling') wordt uitgelegd hoe [Dell Technologies en haar bedrijvengroep](#), namens zichzelf of voor een derde partij of voor haar directe en indirecte dochterondernemingen ('Dell'), uw gegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u Dell software gebruikt. We verzamelen en gebruiken bepaalde soorten gegevens, die hieronder worden beschreven, om uw ervaring met Dell producten te personaliseren, onze support te verbeteren en onze producten, oplossingen en services ('Dell oplossingen') te verbeteren.

Gegevens die we al hebben verzameld. We kunnen automatisch gedrags- en gebruiksgegevens verzamelen over de manier waarop u de Dell oplossingen gebruikt, er toegang toe krijgt of ermee werkt. Deze gegevens maken niet noodzakelijkerwijs rechtstreeks uw identiteit openbaar, maar kunnen een unieke identifier en andere gegevens bevatten over het specifieke apparaat dat u gebruikt, zoals uw servicetag, het hardwaremodel, de versie van het besturingssysteem, hardware-instellingen en systeemcrashes, geïnstalleerde applicaties, hun instellingen en gebruik, en/of (MAC-)adres, en andere gegevens die uw apparaat of systeem op unieke wijze kunnen identificeren.

We kunnen ook informatie verzamelen over de manier waarop uw systeem of apparaat heeft samengewerkt met de Dell oplossingen, zoals statistische informatie, netwerkverbindingsindicatoren en routing. In sommige gevallen kunnen de verzamelde gegevens rechtstreeks of onrechtstreeks een eindgebruiker identificeren en een persoon aan bepaalde online gedragingen koppelen in de mate die nodig is voor de doeleinden van deze kennisgeving.

[Dell Software kan alle of een deel van de bovengenoemde gegevens consolideren in gegevenslogboeken die naar Dell worden verzonden wanneer een internetverbinding tot stand wordt gebracht.]

De soorten technologie die Dell gebruikt, kunnen in de loop der tijd veranderen naarmate de technologie evolueert. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies en andere soortgelijke traceertechnologieën kunt u onze [Cookies en soortgelijke technologieën](#) lezen in de online [privacyverklaring](#) van Dell.

Dataoverdracht. Gegevens die in deze kennisgeving worden beschreven, kunnen buiten uw land worden overgedragen naar andere locaties, zoals de Verenigde Staten, de Europese Unie, Japan, met inbegrip van hostingsites van derden. We nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die wij doorgeven te beschermen.

Opslag van uw gegevens. Wij slaan uw persoonsgegevens op voor zover dit nodig is in verband met de doeleinden die in deze kennisgeving worden beschreven, en in overeenstemming met het Dell beleid inzake datastorage en de toepasselijke wetgeving. De gegevens die door Dell worden verzameld die worden beschreven in deze kennisgeving, worden opgeslagen in overeenstemming met het Dell beleid inzake het opslaan van gegevens en de toepasselijke wetgeving.

Aanvullende bepalingen en voorwaarden

1. **Service termijn.** Deze servicebeschrijving begint op de datum die vermeld staat op uw bestelformulier en loopt door voor de termijn ('**Termijn**') die op het bestelformulier staat. Het aantal systemen, licenties, installaties, implementaties, beheerde eindpunten waarvoor en het aantal eindgebruikers voor wie de Klant een of meer services heeft gekocht, het tarief of de prijs, en de toepasselijke Termijn voor elk worden aangegeven op het Bestelformulier van de Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Dell Technologies Services en de klant, zijn de aankopen van services in het kader van deze servicebeschrijving uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door de klant en niet bestemd voor wederverkoop- of servicebureaudoeleinden.

2. Belangrijke aanvullende informatie

- A. **Opnieuw plannen.** Als deze service eenmaal is gepland, dienen wijzigingen in de planning minimaal 8 kalenderdagen voor de geplande datum te worden aangebracht. Als de klant de planning voor deze service binnen 7 dagen voor de geplande datum wijzigt, wordt een vergoeding voor het opnieuw plannen berekend van maximaal 25% van de prijs voor de service. De klant stemt ermee in dat elke herplanning van de service minimaal 8 dagen voor aanvang van de service wordt bevestigd.
- B. **Betaling van hardware die bij services wordt aangeschaft.** Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zal betaling voor apparatuur in geen geval afhankelijk zijn van het uitvoeren of het leveren van services die bij dergelijke apparatuur zijn aangeschaft.
- C. **Commercieel redelijke beperkingen aan de omvang van de service.** Dell Technologies Services mag weigeren de service te verlenen indien Dell Technologies Services of diens serviceproviders, naar eigen redelijke mening, door het leveren van de dienst onredelijk risico lopen of als de gevraagde service niet binnen het kader van de dienst valt. Dell Technologies Services is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen van de prestaties als gevolg van oorzaken die buiten diens controle liggen, inclusief wanneer de klant niet aan zijn verplichtingen onder deze servicebeschrijving voldoet.
- D. **Optionele services.** Optionele services (inclusief point-of-need support, installatie, advies, beheerde en professionele support- en trainingsdiensten) kunnen beschikbaar zijn voor aankoop bij Dell Technologies Services en verschillen per locatie van de klant. Optionele services kunnen een aparte overeenkomst met Dell Technologies Services vereisen. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst worden optionele services geleverd op grond van deze servicebeschrijving.
- E. **Toewijzing en uitbesteding.** Dell Technologies Services kan deze service uitbesteden en/of deze servicebeschrijving toewijzen aan gekwalificeerde externe serviceproviders die de service zullen verlenen namens Dell Technologies Services.
- F. **Annulering.** Dell Technologies Services kan deze service op elk gewenst moment tijdens de termijn annuleren op grond van een van de volgende redenen:
 - De klant is niet in staat om de totale prijs voor deze service te betalen in overeenstemming met de factuurvoorwaarden;
 - De Klant beledigt, bedreigt of weigert medewerking te verlenen aan de analist of technicus die de Klant op locatie helpt; of
 - De klant houdt zich niet aan alle voorwaarden die in deze servicebeschrijving staan vermeld.

Als Dell Technologies Services deze service annuleert, stuurt Dell Technologies Services een schriftelijke opzegging naar de klant op het adres dat wordt vermeld op de factuur van de klant. De mededeling bevat de reden voor de annulering en de effectieve datum van opzegging, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de opzegging door Dell Technologies Services aan de klant, tenzij de lokale wetgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet door de overeenkomst kunnen worden gewijzigd. Indien Dell Technologies Services deze service op grond van deze paragraaf annuleert, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van kosten die de klant aan Dell Technologies Services heeft betaald of verschuldigd is.

- G. **Geografische beperkingen en verhuizing.** Deze service is niet op alle locaties beschikbaar. Serviceopties, inclusief serviceniveaus, tijden voor technische support, servicekenmerken en -functionaliteit, en reactietijden onsite, verschillen op basis van geografische locatie, en bepaalde opties zijn onsite bij de klant mogelijk niet verkrijgbaar. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw verkoopvertegenwoordiger.

© 2023 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. De handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden gebruikt, verwijzen naar de rechtspersonen die aanspraak maken op de merken en namen of naar de producten ervan. Op aanvraag is ook een gedrukt exemplaar van de verkoopvoorwaarden en -bepalingen van Dell beschikbaar.