



Functiebeschrijving

Dell ProDeploy Enterprise Suite:

ProDeploy Plus voor bedrijven

Inleiding

In dit document wordt de servicebeschrijving ('servicebeschrijving') voor ProDeploy Plus voor bedrijven (de 'service' of 'services') uiteengezet.

Deze service maakt deel uit van de ProDeploy Enterprise Suite ('ProDeploy Suite') van Dell, die in verschillende serviceniveaus beschikbaar is: Basic Deployment, ProDeploy en ProDeploy Plus (afzonderlijk het 'serviceniveau' of gezamenlijk de 'serviceniveaus'). Bedrijfsoplossingen kunnen onder meer hardwareplatforms omvatten, zoals servers, storage, netwerken en modulaire platformen (het 'hardwareplatform'), evenals bijbehorende bedrijfssoftware en hardwaretoevoegingen, upgrades of databeheer ('aanvullende implementatieservices').

Het doet Dell genoeg deze service te leveren conform deze servicebeschrijving. Uw offerte, bestelformulier of ander wederzijds overeengekomen type factuur of orderbevestiging (waar van toepassing het 'bestelformulier' te noemen) moet de naam bevatten van de service(s) en beschikbare serviceopties die u hebt gekocht. Neem voor extra hulp of voor het aanvragen van een kopie van uw servicecontract(en) contact op met de technische support van Dell of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Bereik van de service ProDeploy Plus | 2 |
| Servicekenmerken | 2 |
| Aanbiedingsstructuur | 4 |
| Serviceaantallen | 6 |
| Uitzonderingen op serviceaantallen | 6 |
| Servicetijden | 6 |
| Levermethoden | 7 |
| Wijzigingsbeheer | 7 |
| Service-uitsluitingen | 7 |
| Servicespecifieke verplichtingen van de klant | 8 |
| Algemene verantwoordelijkheden van de klant | 11 |
| Algemene voorwaarden van Dell Services | 12 |
| Algemene Voorwaarden en Policies die van toepassing zijn op de services | 13 |
| Bijlage A | 16 |
| Servicekenmerken en uitgesloten services | 16 |
| Onsite hardware-installatie - Opslag | 16 |
| Onsite hardware-installatie - Server | 17 |
| Onsite hardware-installatie - Netwerk | 18 |
| Onsite hardware-installatie - Draadloos | 18 |
| Onsite hardware-installatie - Firewalls | 19 |
| Onsite hardware-installatie - Oplossingen | 19 |
| Afvoer verpakkingsmateriaal | 20 |
| Projectbeheer | 20 |
| Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Opslag | 20 |
| Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Server | 21 |
| Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Netwerk | 21 |
| Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Draadloos | 22 |

| | |
|--|-----------|
| Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Firewalls | 23 |
| Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Oplossingen..... | 23 |
| Installeren en configureren van systeemsoftware– Opslag | 24 |
| Installeren en configureren van systeemsoftware– Server | 26 |
| Installeren en configureren van systeemsoftware – Netwerken..... | 28 |
| Installeren en configureren van systeemsoftware – Draadloos | 29 |
| Installeren en configureren van systeemsoftware –Firewalls..... | 30 |
| Installeren en configureren van systeemsoftware – Oplossingen..... | 31 |
| Systeem testen en valideren | 42 |
| Projectdocumentatie met productoriëntatie..... | 43 |
| Betrokkenheid van Technology Service Manager (TSM) bij ProSupport Plus-systemen..... | 43 |
| Door tools aangedreven omgevingsrapportage | 44 |
| Datamigratieanalyse en -aanbevelingen | 45 |
| Multivendor-integratietests voor netwerken..... | 46 |
| Configuratieassistentie voor maximaal 30 dagen na implementatie | 46 |
| Trainingcredits voor Dell Education Services..... | 47 |
| Bijlage B..... | 48 |
| Aanvullende implementatieservices..... | 48 |
| Een storagehardware-onderdeel toevoegen of updaten | 49 |
| Een storagesoftware-onderdeel toevoegen of updaten | 51 |
| Replicatieservices voor Dell Storage..... | 53 |
| Datamigratieservices voor storage | 54 |
| Voeg een extra host toe aan Dell Storage | 57 |
| Implementatie van softwaregedefinieerde storage..... | 58 |
| Implementatie van Data Protection Suite voor VMware-replicatie | 60 |
| Implementatie van lokale replicatie van RecoverPoint for Virtual Machines..... | 62 |
| Implementatie van replicatie op afstand voor RecoverPoint for Virtual Machines | 63 |
| Bijlage C..... | 65 |
| ProDeploy add-on-service voor tijd en materiaal..... | 65 |

Bereik van de service ProDeploy Plus

De service omvat onder meer implementatie-activiteiten van Dell servers, opslag of netwerkapparaten tijdens de uren die zijn vermeld in de Servicetijden. Het bereik van deze service wordt bepaald door en is beperkt tot de beschrijving van de service zoals specifiek uiteengezet in de bijbehorende servicekenmerken en servicekenmerkactiviteiten.

Een vertegenwoordiger van Dell zal contact met de Klant opnemen om deze service te plannen, waarbij rekening dient te worden gehouden met een aanlooptijd van tenminste tien werkdagen voordat met de werkzaamheden van de service kan worden gestart, op basis van een onderlinge overeenkomst met betrekking tot de beschikbaarheid van middelen.

Opmerking: in het geval van een offline hardware-upgrade is een geplande periode van onderbreking vereist.

Servicekenmerken

Hieronder volgt een lijst en korte beschrijving van de beschikbare servicekenmerken. Voor de servicekenmerken die in dit gedeelte worden vermeld, is mogelijk een gedetailleerdere lijst met activiteiten beschikbaar. Deze is te vinden in het gedeelte Servicekenmerkactiviteiten in **Bijlage A**.

Onsite hardware-installatie

De hardware wordt op locatie fysiek geïnstalleerd door technici volgens de specificaties van de klant of voorkeursprocedures van Dell.

Afvoer verpakkingsmateriaal

Breng het gebruikte verpakkingsmateriaal naar een afval- en recyclingvoorziening of ander aangewezen punt op de locatie.

Projectbeheer

De aangewezen projectmanager begeleidt u door het implementatieproces, van het volgen van uw apparatuur in de fabriek tot het controleren of uw locatie gereed is voor de implementatie en de daaropvolgende ondersteuning.

Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie

De projectmanager neemt een uit meerdere punten bestaande controlelijst door met de klant om er zeker van te zijn dat de gehele locatie gereed is voor de implementatie en plant het implementatieproject. Voorbeelden van punten in de lijst zijn: bevestiging van levering van de apparatuur, stroomvereisten, er zijn netwerkverbindingen tot stand gebracht en verifiëren van projecttijdlijnen en contactpersonen op locatie.

Installeren en configureren van systeemsoftware

Installatie van besturingssysteem, drivers, firmware, virtualisatiesoftware, hypervisors en instellen van Dell SupportAssist. Kenmerk is niet gekoppeld aan applicatiebelasting of bedrijfssoftwareproducten.

Systeemtesten en -verificatie

De implementatie en configuratie van het systeem wordt getest door Dell en geverifieerd met gedocumenteerde vereisten.

Configuratiedetails sturen naar de technische support van Dell

Dell registreert alle relevante technische en configuratiegegevens van de nieuw geïmplementeerde onderdelen en laadt deze in de technische-supportsystemen van Dell. In het geval van problemen helpen deze gegevens de technische-supportservices van Dell om sneller de hoofdoorzaak van problemen te achterhalen zodat problemen sneller kunnen worden opgelost.

Productoriëntatie

De leveringstechnicus houdt een mondelinge productoriëntatiessie met de klant bij afsluiting van de implementatie. De productoriëntatie omvat het doornemen van de productkenmerken en de manier waarop algemene taken moeten worden uitgevoerd.

Projectdocumentatie

De projectmanager overhandigt afsluitingsdocumenten bij de afsluiting van de implementatie. Deze documenten omvatten documentatie over de huidige staat van de implementatie en een authenticatierapport van de implementatie.

Betrokkenheid met Technical Account Manager voor ProSupport Plus-systemen

Voor klanten met ProSupport Plus is de aangewezen Technical Account Manager bij het volledige implementatieproject betrokken.

Door tools aangedreven omgevingsrapportage

Met de tools van Dell worden omgevingsdetails van de klant verzameld en rapporten gegenereerd die belangrijke inzichten in de omgeving bieden. Het rapport biedt de klant en Dell een uitgebreid overzicht van de omgeving.

Datamigratieanalyse en -aanbevelingen

Biedt een overzicht op hoog niveau van de doelomgeving, inclusief details over bron- en doelarrays. Kenmerken zijn onder meer:

- Evaluatie van een inventaris van maximaal 8 fysieke systemen plus 1 opslagsysteem.
- Omvat een analyse van beschikbare migratiemethoden, geschatte overdrachtstijd en onderbrekingsvereisten.

Biedt aanbevelingen voor tools om risico's te verminderen en een opdracht en tijdlijn op hoog niveau voor migratie.

Multivendor-integratietests voor netwerken

Technici met kennis van zowel Dell als producten van concurrenten voeren interoperabiliteitstests uit om te garanderen dat alle apparatuur naadloos samenwerkt, en is geïntegreerd en operationeel is binnen uw heterogene netwerkgeving. Als onderdeel hiervan kunnen technici:

- Apparaten, ingeschakelde functies en configuraties identificeren
- Apparaten controleren en bepalen of er compatibiliteitsproblemen zijn
- Wijzigingen implementeren om compatibiliteitsproblemen op te lossen
- Communicatie tussen Dell en Multivendor-apparaten testen

Configuratieassistentie voor maximaal 30 dagen na implementatie

Tot maximaal 30 dagen na de implementatiedatum biedt Dell configuratieondersteuning op afstand voor de aangeschafte ondersteunde producten (zoals hieronder gedefinieerd) en onderdelen die deel uitmaken van deze service. Als u vragen over de configuratie hebt nadat het implementatieteam van Dell uw locatie heeft verlaten, kunt u bellen met de technische support van Dell voor hulp. Als er gespecialiserdere ondersteuning nodig is, zal de technische support van Dell contact opnemen met het juiste team, en plant dit team tijd in om u te helpen met uw configuratie.

Trainingcredits voor Dell Education Services

Indien van toepassing biedt Dell u trainingcredits die kunnen worden gebruikt voor trainingen van Dell Education Services.

Aanbiedingsstructuur

Er zijn twee servicetypen beschikbaar: primaire services en add-on services.

Primaire services zijn gekoppeld aan de implementatie van een specifiek hardwareplatform dat onlangs is aangeschaft of voor een aanvullende implementatieservice op een hardwareplatform. Primaire services worden op het bestelformulier aangegeven als Basic Deployment, ProDeploy of ProDeploy Plus gevolgd door <Hardware Platform Series> of <Base> gevolgd door <additional identifiers>, indien nodig. Bijvoorbeeld: ProDeploy Plus Dell Storage ML-serie 6010 5U Library.

Add-on services worden op het bestelformulier aangegeven als 'Add-on'. Add-ons kunnen worden gecombineerd met elke primaire service binnen hetzelfde serviceniveau. Een ProDeploy Plus add-on service kan bijvoorbeeld alleen worden gecombineerd met een ProDeploy Plus primaire service. Sommige add-on services bevatten mogelijk een lijst met subserviceopties die door de klant na verkoop of bij aanvang van het project worden gekozen. Add-on services kunnen in meerdere aantallen worden gekocht om verschillende subservices te bestrijken of voor meerdere aantallen van dezelfde subservice. Zie **Bijlage B** voor meer informatie over specifieke add-on services.

De volgende tabel bevat een aantal voorbeelden van primaire services en add-on services. Deze lijst bevat niet alle services die worden aangeboden. De voorbeelden zijn uitsluitend ter illustratie en zijn mogelijk geen services die werkelijk worden aangeboden.

| Voorbeeld van primaire service | Voorbeeld van add-on service |
|---|--|
| ProDeploy Plus Dell Storage SC-serie 4XXX SAN tot 8 hosts | ProDeploy Plus Add-On: Een extra host toevoegen aan Dell opslag (ProDeploy Plus vereist) |

De aangeschafte service opzoeken

Services worden hieronder in secties vermeld (het 'servicekenmerk'). De activiteiten van elk servicekenmerk kunnen worden gecombineerd per hardwareplatform of worden gescheiden per server, opslag, netwerkhardwareplatform en, indien van toepassing, aanvullende implementatieservices. Als u de service wilt opzoeken die u hebt aangeschaft, zoekt u de service ProDeploy Suite op uw bestelformulier en de bijbehorende productlijn, groep, categorie en serie op. Elk servicekenmerkgedeelte bevat mogelijk de productlijn, groep en/of categorie van de aangeschafte service om het bereik van de activiteiten aan te geven.

| Productlijn | Groep | Categorie | Serie | |
|-------------|---------------------|---------------------------------|---|---------------------|
| Opslag | Back-up | Tapewisselaars | ML-serie | |
| | | | TL-serie | |
| | | SAN-/DAS-arrays | | PS-serie |
| | | | | SC-serie |
| | | | | MD- of ME-serie |
| | | | | SC-serie met schijf |
| | | Schijfbehuizingen | | MD-serie met schijf |
| | | | | |
| | Toegewijde NAS | | FS-serie | |
| NX-serie | | | | |
| Server | Servers | Rack | R-serie C-serie | |
| | | Tower | T-serie | |
| | | Blade | M-, MX- of F-serie | |
| | Modulaire platforms | Modulair | M1000e of MX7000 | |
| | | VRTX | VRTX | |
| | | FX | FX | |
| Netwerken | Laag 2 | L2 vaste poort-switches | X-serie | |
| | Laag 3 | L3 vaste poort-switches | N-serie | |
| | | | S-serie | |
| | | Chassis-switches | C-serie | |
| | | Distributed core-switches | Z-serie | |
| | Laag 2/3 | Blade IO | M- of FN-serie | |
| | Draadloos | Draadloze toegangspunten | Aerohive Ruckus | |
| Firewalls | Firewalls | SonicWall | | |
| Oplossingen | Hyperconverged | VxRail | VxRail | |
| | | XC-serie | XC-serie | |
| | Databescherming | Data Domain-appliances | DD3xxx | |
| | | Appliances voor databescherming | DP4xxx | |
| | | Software voor databescherming | Suite voor databescherming Data Domain Avamar | |

Serviceaantallen

Voor elk geïmplementeerd hardwareplatform is een aantal van één service vereist. De service is voor één server, opslag- of netwerkkapparaat van Dell zoals specifiek aangegeven op het bestelformulier met het gekochte aantal. Tenzij anders vermeld op het bestelformulier, in de serviceaantaluitzonderingen of in de servicekenmerkactiviteiten worden geen andere hardwareapparaten geïmplementeerd naast het hardwareapparaat dat wordt vermeld bij de door u aangeschafte service.

Uitzonderingen op serviceaantallen

In deze tabel worden aanvullende hardwareapparaten getoond die worden geïnstalleerd en/of geconfigureerd bij het aanschaffen van services die in de kolom Categorie staan. Mogelijk zijn er beperkingen en uitsluitingen van toepassing. Zie Servicekenmerkactiviteiten voor meer informatie over insluitingen, uitsluitingen en verantwoordelijkheden van de klant.

| Productlijn | Groep | Categorie | Installatie van aanvullende hardware | Aanvullende configuratie |
|-------------|---------------------|--------------------------------|--|---|
| Opslag | Blok/Bestand | SAN-/DAS-arrays | HBA/NIC's op maximaal 8 SAN-attached-hosts 2 SAN-switches (exclusief DAS) | Storageverbinding op maximaal 8 SAN-attached-hosts 2 SAN-switches (exclusief DAS) |
| Server | Modulaire platforms | MX7000 M1000e VRTX FX | Maximaal aantal blades of sleden Maximale hardware voor netwerk-I/O | Maximaal 8 serverblades of sledes Maximale opslagblades of sledes (exclusief PSM-opslagblades) Maximale hardware voor netwerk-I/O |
| Netwerken | Niveau 3 | Chassis-switches | 2 lijnkaarten C-serie | 2 lijnkaarten C-serie |

Service tijden

Een vertegenwoordiger van Dell neemt contact op met de klant om deze service te plannen. Daarbij wordt, op basis van een onderlinge overeenkomst met betrekking tot de beschikbaarheid van middelen, een redelijke termijn aangehouden vóór met de werkzaamheden van de service kan worden gestart. Afhankelijk van de lokale wetgeving op het gebied van wekelijkse werkuren wordt deze Service uitgevoerd tijdens de normale werkuren van Dell EMC Services, van maandag tot en met vrijdag (van 8:00 tot 18:00 uur, lokale tijd van de Klant), tenzij hieronder anders vermeld staat.

| Land | Normale werkuren van Dell Services |
|--|---|
| Costa Rica, Denmark, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Finland, Guatemala, Honduras, Noorwegen, Panama, Puerto Rico, Zweden | 8:00 tot 17:00 u |
| Australië, China, Hongkong, Japan, Korea, Maleisië, Nieuw-Zeeland, Singapore Taiwan, Thailand | 9:00 tot 17:00 u |
| Argentinië, Frankrijk, India, Italië, Paraguay, Uruguay | 9:00 tot 18:00 u |
| Bolivia, Chili | 9:00 tot 19:00 u |
| Midden-Oosten | Zondag t/m donderdag van 8:00 tot 18:00 uur |

Sommige ProDeploy- en ProDeploy Plus-activiteiten worden mogelijk buiten de normale kantooruren van Dell uitgevoerd op verzoek van de klant of volgens lokale regelgeving. Het werk wordt uitgevoerd in blokken tot maximaal 8 uur per dag, tenzij onderling anders is overeengekomen met Dell. Er vinden geen activiteiten plaats tijdens nationale en lokale feestdagen.

Levermethoden

Alle serviceniveaus voor hardwareplatforms omvatten onsite hardware-installatie van de fysieke apparatuur op de locatie van de klant (zie de sectie *Onsite hardware-installatie* voor details van het bereik).

In het geval waarin de locatie van de klant niet toegankelijk of onbereikbaar is, biedt Dell de klant op afstand ondersteuning met de installatie. Als de klant ervoor kiest om de onsite hardware-installatie zelf uit te voeren, is het de verantwoordelijkheid van de klant ervoor te zorgen dat alle onderdelen van de oplossing fysiek zijn geïnstalleerd en per oplossing of gepubliceerde documentatie worden aangesloten. Telefonische-ondersteuningsmedewerkers kunnen instructies en informatie verstrekken aan klanten die de werkzaamheden zelf willen uitvoeren. Daarnaast kunnen ze eventueel configuraties op afstand uitvoeren via een online service. Wanneer gekozen wordt voor hulp op afstand, dient de klant toegang te bieden tot het netwerk. De klant moet Dell daarbij voorzien van aanmeldgegevens, zodat de technici op afstand toegang hebben tot het systeem en hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Services die worden uitgevoerd door technici op locatie worden in samenspraak met de klant gepland, zodat de materialen beschikbaar zijn, het datacenter toegankelijk is en de afspraak is afgestemd op de onderhoudsschema's van de klant en de beschikbaarheid van technici.

Voor het ProDeploy Plus-serviceniveau levert Dell naar keuze van de klant services door technisch medewerkers naar de locatie van de klant te sturen om werkzaamheden uit te voeren op de locatie van de klant en/of via telefonische-ondersteuningsmedewerkers die configuratie op afstand bieden. Sommige Add-on-services worden uitsluitend telefonisch uitgevoerd door ondersteuningsmedewerkers. De manier waarop de ProDeploy- en ProDeploy Plus-services worden geleverd, wordt besproken bij aanvang van het project en eventuele gevraagde, voorgestelde of noodzakelijke wijzigingen zullen op dat moment worden afgehandeld.

Wijzigingsbeheer

De onderdelen van de service worden gedefinieerd in deze servicebeschrijving die zowel door de klant als door Dell wordt doorgenomen en ondertekend. Tijdens het plannen worden specifieke data over de klantomgeving vastgelegd. Normaal gesproken is dit voldoende om het project te voltooien. In zeldzame gevallen zijn veranderingen in het integratieplan voor de oplossing nodig nadat dit is gedocumenteerd. In dat geval treedt het onderstaande proces voor wijzigingsbeheer in werking en bepaalt dit het bereik van de service. Elk van beide partijen kan verzoeken om een toegestane verandering in de servicebeschrijving door een wijzigingsverzoekformulier in te vullen op: www.dell.com/servicecontracts/RFC

De ontvangende partij zal de voorgestelde wijziging controleren en (i) deze goedkeuren, (ii) afspreken om verder onderzoek te doen, of (iii) de aanvraag afwijzen. Wijzigingen die zijn goedgekeurd op grond van het proces voor wijzigingsbeheer gaan pas in wanneer beide partijen die over en weer hebben bekrachtigd.

Service-uitsluitingen

Voor alle duidelijkheid maken de volgende activiteiten geen deel uit van deze serviceomschrijving:

- Alle services, taken of activiteiten anders dan die expliciet zijn beschreven in de servicekenmerkactiviteiten in **Bijlage A** en zijn gemarkeerd met een vinkje (✓) voor de door u aangeschafte service.
- Alle uitgesloten services vermeld in **Bijlage A**
- Alle ProDeploy- en ProDeploy Plus-services hebben een planningsonderdeel. Dit is zo ingericht dat er informatie over de klantomgeving wordt verzameld, zodat de integratie en implementatie met succes kunnen worden uitgevoerd. Het vormt GEEN vervanging van strategische analyses of ontwerp-services. Dell biedt deze adviesservices los van de hier beschreven services.
- Activiteiten met betrekking tot de bestaande datacenteromgeving van de klant, zoals installatie/verwijdering, (her)configuratie, aansluiting, probleemoplossing, enz.
- Aangepaste scripts, codering, afstelling van prestaties of optimalisatie.
- Installatie van applicaties, zoals Microsoft Exchange, Microsoft IIS, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Apache Web Server, enz.

- Installatie of configuratie van softwaregedefinieerde of Open Networking-oplossingen, behalve wanneer deze expliciet zijn beschreven in de servicekenmerkactiviteiten in Bijlage A of Bijlage B.
- Installatie of configuratie van niet-ondersteunde producten. Alle door Dell en door de klant geleverde onderdelen worden tijdens het planningsproces gevalideerd om te kijken of ze worden ondersteund. Dell kan in bepaalde gevallen advies geven ten aanzien van de installatie en configuratie van niet-ondersteunde producten door de klant.
- Plaatsing van kabels tussen racks, of door muren, plafonds, vloeren of tussen ruimten.
- In een rack plaatsen van dichte of zware behuizingen die hoger zijn dan 21u in een rack.
- Planning en configuratie van functies die zijn vermeld als opgenomen voor het productniveau, maar die niet worden ondersteund op het specifieke model dat wordt geïmplementeerd.

Deze serviceomschrijving verleent de klant geen enkele garantie naast de garanties die onder de voorwaarden van uw hoofd-serviceovereenkomst of overeenkomst, afhankelijk van welke van toepassing is, worden geboden.

Servicespecifieke verplichtingen van de klant

Waar van toepassing, hetzij voorafgaand aan of tijdens het uitvoeren van de services door Dell, zal de klant de volgende taken uitvoeren:

- De klant stelt Dell onverwijld schriftelijk op de hoogte a) van alle wijzigingen die de klant doorvoert in de ICT-omgeving en die effect kunnen hebben op het uitvoeren van de services door Dell; en b) wanneer de klant zich tijdens de planning bewust wordt van onjuiste omstandigheden of veronderstellingen.
- Daarnaast informeert de klant Dell schriftelijk over de persoon die optreedt als contactpersoon, zodat alle taken binnen de gestelde tijdsduur kunnen worden afgerond. Alle communicatie met betrekking tot de service wordt gericht aan deze contactpersoon (de 'contactpersoon voor de klant'). Deze contactpersoon is bevoegd om ten aanzien van alle aspecten van de service namens de klant te handelen.
- Waar nodig: toewijzing van technische aanspreekpunten met actuele kennis van het datacenter en de bedrijfsonderdelen die betrekking hebben op de integratie van de oplossing ('technische contactpersonen').
- Indien nodig documentatie verstrekken over de bestaande infrastructuur van de klant tijdens de planningsfase van de implementatie.
- Er moet ten minste één technisch contactpersoon met verantwoordelijkheden voor systeembeheer beschikbaar worden gesteld en de geschikte toegangsrechten voor vestigingen/locaties/systemen/informatie moeten tijdens de uitvoering van deze service als bron aan Dell worden verstrekt.
- **Let op: voor sommige services moeten onderbrekingen of uitvaltijd worden gepland.** Dell informeert de klant tijdens de planning over de uitvaltijd- of onderbrekingsvereisten. De klant organiseert zo nodig onderhoudsperiodes om op uitschakeling en uitval te anticiperen.
- Zorgt voor redelijke en veilige toegang van technici tot de projectlocatie, voor een veilige werkomgeving en voor voldoende werkruimte en parkeergelegenheid.
- De klant voert geen aanvullende configuratie uit en installeert geen applicaties totdat het project is voltooid.
- Informeert Dell over alle toegangsproblemen en beveiligingsmaatregelen en biedt toegang tot alle vereiste hardware en faciliteiten.
 - Als bepaalde apparatuur die deel uitmaakt van de service 'beveiligd' is of zich in beschermd ruimte bevindt, dient de klant te zorgen dat er iemand aanwezig is om overeenkomstig de aanwijzingen van de technicus van Dell de acties voor de services (zoals opnieuw opstarten of configureren) uit te voeren.
 - Voorziet de technicus van Dell van aanmeldgegevens, wachtwoorden, SSL-certificaten, enz. om de service uit te voeren, óf voorziet in een persoon die deze aanmeldgegevens kan invoeren om de service uit te voeren.
- Waar nodig voor fysieke installatie
 - De klant zorgt voor karretjes, steekwagens, ladders, tilbenodigdheden, enz.
 - Plaatst alle in racks aan te brengen apparatuur in de directe omgeving van de rack waarin de apparatuur moet worden geïnstalleerd.
 - Zorgt ervoor dat de vereiste stopcontacten geplaatst zijn en functioneel zijn op de locatie van de hardware-installatie.

- Zorgt ervoor dat de vereiste eenheden voor stroomdistributie geplaatst zijn en functioneel zijn tenzij aangeschaft bij het Ondersteunde product.
- Zorgt ervoor dat alle bestaande apparatuur is verplaatst voordat de technicus arriveert.
- Zorgt ervoor dat alle wijzigingen in bestaande racks die nodig zijn om Dell apparatuur te kunnen plaatsen zijn voltooid voordat de technicus arriveert.
- De klant dient alles te documenteren en belangrijke systeemgebeurtenissen en -informatie te verstrekken die relevant zijn voor het uitvoeren van de services, zoals:
 - Laatste succesvolle failover van de controller.
 - Laatste succesvolle back-up en herstel.
- Voor door de klant geleverde apparatuur en software:
 - **De apparatuur en software dienen goed te functioneren en onder geldige service-/onderhoudscontracten te vallen. Producten waarvan de garantie is verlopen of die niet worden ondersteund, worden niet aangesloten op of geïntegreerd met oplossingen van Dell. Wanneer aangesloten apparatuur of software niet wordt ondersteund of niet functioneert, stelt de klant Dell daarvan op de hoogte tijdens het planningsproces.**
 - Software (besturingssystemen, applicaties, enz.) dient beschikbaar te zijn in de directe omgeving van de apparatuur waarop ze moet worden geïnstalleerd.
 - Zorgt voor softwarelicenties.
 - Hardware die aan de oplossing moet worden gekoppeld, heeft minimaal ondersteunde revisieniveaus voor hardware, software en firmware, overeenkomstig de relevante ondersteuningsmatrixen.
 - Configureert de hardware die aan de oplossing wordt gekoppeld overeenkomstig de aanbevelingen of de bekende beste werkwijzen en normen.
 - Wanneer er upgrades of uitbreidingen moeten worden uitgevoerd waarvoor het chassis van het systeem moet worden geopend (zoals voor het toevoegen van harde schijven, HBA's, NIC's, geheugenmodules, enz.) dient de klant aan te tonen dat de systemen voorafgaand aan de service werken. Ook dient de klant het systeem uit te schakelen/offline te halen of de technici daartoe opdracht te geven.
 - Wanneer services toegang tot databases vereisen, levert de klant een geschikte database of staat de klant de technicus toe om databasesoftware (zoals MS SQL Express Edition) te installeren.
 - Wanneer voor services een ondersteund besturingssysteem moet worden geïnstalleerd (zoals Microsoft Windows® voor Dell Storage PS-serie SANHQ) garandeert de klant dat het ondersteunde besturingssysteem op de betreffende apparatuur aanwezig is.
 - Wanneer er sprake is van netwerken, dient de klant ervoor te zorgen dat de routeringsprotocollen (zoals RIP, OSPF of BGP) voorafgaand aan de uitvoering van de service goed werken, tenzij de configuratie van deze protocollen onder de service valt.
- De klant zorgt ervoor dat er een spanningscircuit met de volgende kenmerken beschikbaar is:
 - Geaard stopcontact en zekering, compatibel met de oplossing en overeenkomstig lokale elektrische normen.
 - Vereiste spanning en frequentie.
 - Oplossing die compatibel is met het voedingscircuit, de zekeringen en de kabeldikte.
- Zorgt ervoor dat het internetprotocolnetwerk geconfigureerd is overeenkomstig de bandbreedte-eisen en dat er geschikte netwerkaansluitingen aanwezig zijn.
- Zorgt ervoor dat er telefonie en snel internet beschikbaar is in de installatieruimte (zodat de technicus software kan downloaden en updaten, verbindingen kan testen, enz.) Wanneer deze aansluitingen om fysieke, technische of veiligheidstechnische redenen niet aanwezig zijn, informeert de klant tijdens de planning Dell daarover, zodat de technicus dienovereenkomstig kan plannen. Zonder verbindingsmogelijkheden kunnen bepaalde onderdelen van de service mogelijk niet worden gerealiseerd (bijv. het testen van telefonielijnen).
- Zorgt ervoor dat de apparaten kunnen worden aangesloten op het netwerk van de klant, en dat de firewallpoort zo is geconfigureerd dat externe toegang mogelijk is.
- Zorgt voor back-ups van alle relevante data, applicaties, netwerkconfiguraties, policy's, beveiligingsconfiguraties, infrastructuurinstellingen of data.
- Integratie van DNS, LDAP of andere adreslijstservices.
- Internetprotocol en subnetten van het apparaat en/of de hosts verstrekken.
- Een bevestiging verstrekken dat de services zijn uitgevoerd.
- Een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren.
- Voor modulaire platforms er vanwege de bestaande netwerkconfiguratie voor zorgen dat :

- Op standaarden gebaseerde Spanning Tree Protocol is geconfigureerd op switches die met ondersteunde producten communiceren.
- IP-adressen worden verstrekt om de ondersteunde producten en/of VLAN's, indien nodig, op voorhand toe te wijzen
- Verstrek het volgende voor netwerkimplementatie, waaronder:
 - Beschikbaarheid van poorten en bekabeling
 - VLAN's, IP-adressen of andere informatie die nodig is om de apparatuur te configureren
 - Een diagram van de vloerindeling op schaal, in de indeling JPG of PNG, voor draadloze implementaties
- Voor de overdracht van de configuratiedata aan de Technische Support van Dell:
 - Moet de klant het gebruik van hulpprogramma's om de configuratiedata te achterhalen toestaan of de relevante configuratiedocumenten verstrekken als daarom wordt gevraagd.
 - Moet de klant ervoor zorgen dat het implementatieteam van Dell toegang heeft tot alle benodigde data om de documentatie over de huidige staat van de implementatie te genereren. **OPMERKING:** Veranderingen aan de omgeving van de klant die na de implementatie zonder kennisgeving aan Dell PM of EDT worden doorgevoerd, kunnen leiden tot niet-ondersteunde configuraties.
- Voor de installatie en configuratie van systeemsoftware en servervirtualisatiesoftware voor opslag, moet de klant:
 - Assistentie bieden bij adreslijstservices en/of DNS-integratie, indien nodig.
 - Ervoor zorgen dat de juiste services voor de installatie zijn gekocht en dat de configuratie van elke director class switch(es) bij de oplossing zitten.
 - Installatie en configuratie uitvoeren van alle aanbevolen en vereiste Virtual LAN's (VLAN's) voor iSCSI, hypervisorbeheer, VMotion, live-migratie en andere interconnectiviteit op niet-zelfstandige fysieke switches die niet van Dell zijn.
 - Ervoor zorgen dat de bestaande netwerkomgeving correct wordt ingesteld om de vereisten voor bandbreedte van alle iSCSI-hosts aan te kunnen en dat de juiste knelpunten in het netwerk zijn aangebracht vóór de start van de werkzaamheden voor de service.
 - Ervoor zorgen dat een ondersteund netwerkbesturingssysteem met het ondersteunde Service Pack is geïnstalleerd en werkt op elke host die is verbonden met opslag, indien van toepassing.
 - Ervoor zorgen dat de niet-Dell hosts die worden aangesloten, de juiste hostbusadapters ("HBA's") hebben, functioneel zijn en de juiste revisieniveaus hebben.
- Voor configuratiesupport tot maximaal 30 dagen na implementatie:
 - Moet de klant zich houden aan alle activiteiten gerelateerd aan alle klantveranderingsbeheervereisten, onderhoudsschema's en aandeelhouderscommunicatie, en die uitvoeren.
 - Moet de klant specifieke data verstrekken met betrekking tot welke configuratieaanpassing doorgevoerd moeten worden en wat er met die aanpassing bewerkstelligd dient te worden.
 - Moet de klant toestemming bevestigen om te helpen bij de configuratieaanpassing of om te helpen die uit te voeren.
 - Moet de klant technisch in staat zijn de gevraagde configuratieaanpassingen uit te voeren onder begeleiding van een vertegenwoordiger van Dell.
 - Moet de klant externe toegang verstrekken tot de componenten die vereist zijn om de configuratieaanpassing door te voeren, indien dit wordt verzocht door Dell.
- Voor het inschakelen van een Technical Account Manager voor ondersteunde klantproducten die recht geven op de ProSupport Plus-service:
 - Moet de klant ProSupport Plus hebben aangeschaft voor het bijbehorende ondersteunde product (of producten) en de accountmanagementservices van zijn/haar Dell Technical Account Manager hebben ingeschakeld.
- Voor door tools aangedreven omgevingsrapportage:
 - IP-adressen en toegangsgegevens verstrekken voor alle apparaten die worden gebruikt bij de omgevingsrapportage.
 - Toestaan dat logboeken van apparaten op een externe locatie door Dell worden gebruikt om het rapport te genereren.
- De Klant neemt alle verantwoordelijkheid voor alle softwarelicentievereisten. De monteur "aanvaardt" namens de Klant alle elektronische overeenkomsten die deel uitmaken van het installatieproces tenzij de Klant schriftelijk anders heeft geïnstrueerd.

- Als u aanvullende implementatieservices hebt aangeschaft, moet u de beschrijvingen van de aanvullende implementatieservices raadplegen in **Bijlage B** om te zien of de klant extra verplichtingen heeft die van toepassing zijn op die aanvullende implementatieservices.

Algemene verantwoordelijkheden van de klant

Bevoegdheid om toegang te verlenen. De klant verklaart en garandeert dat hij toestemming heeft verkregen voor zowel de klant als Dell voor toegang tot en gebruik van de ondersteunde producten, de gegevens daarop, en alle hardware- en softwarecomponenten erin, teneinde deze services te kunnen leveren. Als de klant nog niet over deze toestemming beschikt, is de klant ervoor verantwoordelijk dat deze toestemming op eigen kosten wordt verkregen, voordat de klant Dell verzoekt deze services uit te voeren.

Medewerking verlenen aan de analist aan de telefoon en de onsite-technicus. De klant werkt samen met en volgt de instructies van de telefonische analisten van Dell of technici op de locatie. Ervaring leert dat de meeste systeemproblemen en -fouten via de telefoon kunnen worden verholpen als resultaat van een nauwe samenwerking tussen de gebruiker en de medewerker van de technische ondersteuning of de technicus.

Verplichtingen op locatie. Wanneer een medewerker van Dell voor het uitvoeren van de services op de locatie van de Klant aanwezig dient te zijn, moet de klant (zonder extra kosten voor Dell) gratis, veilige en voldoende toegang tot zijn faciliteiten en de ondersteunde producten bieden, inclusief voldoende werkruimte, elektriciteit en een lokale telefoonlijn. Verder dienen een monitor of beeldscherm, een muis (of ander aanwijsapparaat) en een toetsenbord voorhanden te zijn (zonder bijkomende kosten voor Dell), voor zover het systeem niet met deze apparaten is uitgerust.

Software en servicereleases onderhouden De klant dient ervoor te zorgen dat de software en ondersteunde producten zijn bijgewerkt tot de door Dell opgegeven minimumniveaus of -configuraties zoals vermeld via PowerLink voor Dell | EMC Storage Systems of EqualLogic™-systemen, of zoals vermeld op de website www.support.dell.com voor aanvullende, ondersteunde producten. De klant dient er tevens voor te zorgen dat de vervangingsonderdelen, softwarepatches, updates voor de software of daaropvolgende releaseversies zijn geïnstalleerd zoals door Dell is gevraagd om de ondersteunde producten geschikt te houden voor deze service.

Gegevensback-up; Verwijderen van vertrouwelijke gegevens. De Klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige gegevens, software en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd en tijdens het uitvoeren van deze service. De Klant dient regelmatig een back-up te maken van de gegevens die op alle betreffende systemen staan opgeslagen als voorzorgsmaatregel voor mogelijke storingen, wijzigingen of gegevensverlies. Bovendien is de Klant verantwoordelijk voor het verwijderen van vertrouwelijke, eigen of persoonlijke informatie en alle verwijderbare gegevensdragers, zoals simkaarten, cd's en pc-kaarten, ongeacht of de plaatselijke technicus ook assistentie verleent. **DELL IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR:**

- AL UW EVENTUEEL VERTROUWELIJKE, EXCLUSIEVE OF PERSOONLIJKE INFORMATIE;
- VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, PROGRAMMA'S OF SOFTWARE;
- BESCHADIGING OF VERLIES VAN VERWIJDERBARE MEDIA;
- KOSTEN VOOR GEGEVENS OF SPRAAK DIE ONTSTAAN ZIJN ALS GEVOLG VAN HET NIET VERWIJDEREN VAN ALLE SIMKAARTEN OF ANDERE, VERWIJDERBARE GEGEVENSDRAGERS IN ONDERSTEUNDE PRODUCTEN DIE AAN DELL GERETOURNEERD ZIJN;
- VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN EEN SYSTEEM OF NETWERK;
- EN/OF VOOR ALLE EVENTUELE HANDELINGEN OF WEGLATINGEN, INCLUSIEF NALATIGHEID, VAN DELL OF EEN ANDERE SERVICEPROVIDER.

Dell is niet verantwoordelijk voor het herstel of de herinstallatie van programma's of gegevens. Voor het retourneren van een Ondersteund product of een onderdeel daarvan, zal de Klant alleen het Ondersteunde product of het onderdeel daarvan retourneren waarom de technicus telefonisch heeft gevraagd.

Garanties van externe leveranciers. Voor deze Services kan het nodig zijn dat Dell hardware of software moet gebruiken die niet door Dell is gefabriceerd. De garantie van sommige fabrikanten kan komen te vervallen, indien Dell of iemand anders dan de fabrikant aan de hardware of software werken. De Klant moet ervoor zorgen dat de

Services van Dell deze garanties niet zullen beïnvloeden of, indien dat zo is, dat de gevolgen aanvaardbaar zijn voor de Klant. Dell neemt niet de verantwoordelijkheid voor garanties van derden of voor de gevolgen die de Services kunnen hebben op deze garanties.

Algemene voorwaarden van Dell Services

Deze Servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de Klant ("U" of de "Klant") en de Dell-entiteit die is vermeld op de factuur voor de Klant voor de aankoop van deze Service. Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofd-serviceovereenkomst tussen de Klant en Dell waarmee de verkoop van deze Service nadrukkelijk wordt geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder Dell's commerciële verkoopvoorwaarden of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de "Overeenkomst"). Raadpleeg de onderstaande tabel voor het webadres dat op de Klantlocatie van toepassing is om uw Overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbinden aan de online bepalingen.

| Locatie van klant | Voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell-services | |
|--|--|--|
| | Klanten die de services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell | Klanten die de services van Dell aanschaffen via een geautoriseerde wederverkoper van Dell |
| Verenigde Staten | www.dell.com/CTS | www.dell.com/CTS |
| Canada | www.dell.ca/terms (Engels) www.dell.ca/conditions (Canadees Frans) | www.dell.ca/terms (Engels) www.dell.ca/conditions (Canadees Frans) |
| Latijns-Amerika en Caribisch gebied | Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .* | Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .* |
| Azië, Oceanië en Japan | Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .* | Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de Service die u bij uw wederverkoper aanschaf, van uw verplichtingen als ontvanger van de Service en van de grenzen en limieten van dergelijke Services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "Klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de Service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven Service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper. |
| Europa, Midden-Oosten en Afrika | Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .* Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk het hieronder genoemde toepasselijke webadres selecteren: Frankrijk: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Duitsland: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen | Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de Service die u bij uw wederverkoper aanschaf, van uw verplichtingen als ontvanger van de Service en van de grenzen en limieten van dergelijke Services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "Klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de Service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven Service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door |

| Locatie van klant | Voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell-services | |
|-------------------|--|--|
| | Klanten die de services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell | Klanten die de services van Dell aanschaffen via een geautoriseerde wederverkoper van Dell |
| | Verenigd Koninkrijk: www.dell.co.uk/terms | hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper. |

De Klant gaat er verder mee akkoord dat door het gebruik van de Service te vernieuwen, aanpassen, verlengen of continueren na de oorspronkelijke termijn, de Service dan wordt uitgevoerd krachtens de op dat moment geldende Serviceomschrijving die voor naslag beschikbaar is op www.dell.com/servicesdescriptions/global.

Voor zover voorwaarden van de Servicebeschrijving enige voorwaarden in de Overeenkomst tegenspreken, hebben de voorwaarden van deze Servicebeschrijving prioriteit, maar alleen wat het specifieke conflict betreft; de voorwaarden kunnen niet worden gelezen als of als vervanging worden gezien voor enige andere voorwaarden in de Overeenkomst die niet specifiek door deze Servicebeschrijving worden tegengesproken.

Door uw order voor de Services te plaatsen, de Services te ontvangen, de Services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje "Ik ga akkoord" op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internet-interface, verbindt u zich aan deze Servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze Servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze Servicebeschrijving te binden, in welk geval "U" of "Klant" naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten Klanten niet alleen deze Servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een Bestelformulier ondertekenen.

Algemene Voorwaarden en Politie die van toepassing zijn op de services

1. Ondersteunde producten. Deze service is beschikbaar voor ondersteunde producten, inclusief Dell OptiPlex™, Latitude™, Inspiron™, Precision™, Vostro™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™, Dell Compellent™, Dell Force10, Dell Networking en Dell opslagsystemen die zijn aangeschaft in een standaardconfiguratie ('**Ondersteunde producten**'). Aangezien er regelmatig ondersteunde producten worden toegevoegd, neemt u het beste contact op met uw Dell Account Manager voor de meest actuele lijst met services die voor uw Dell- of niet-Dell-producten beschikbaar zijn. **Op elk ondersteund product is een speciaal label met een serienummer aangebracht (de "servicetag").** Voor elk ondersteund product dient de Klant een afzonderlijke serviceovereenkomst aan te kopen. Raadpleeg de servicetag op uw ondersteunde product wanneer u voor deze service met Dell contact opneemt.

2. Servicetermijn. Deze serviceomschrijving begint op de datum die vermeld staat op uw Bestelformulier en loopt door voor de termijn ("Termijn") die op het Bestelformulier staat. Het aantal systemen, licenties, installaties, implementaties, beheerde eindpunten waarvoor en het aantal eindgebruikers voor wie de Klant een of meer services heeft gekocht, het tarief of de prijs, en de toepasselijke Termijn voor elk worden aangegeven op het Bestelformulier van de Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Dell en de Klant, zijn de aankopen van Services in het kader van deze Serviceomschrijving uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door de Klant en niet bestemd voor wederverkoop- of servicebureaudoelinden.

3. Belangrijke aanvullende informatie

A. Opnieuw plannen. Als deze Service eenmaal is gepland, dienen wijzigingen in het schema minimaal 8 kalenderdagen voor de geplande datum te worden aangebracht. Als de Klant de planning voor deze service binnen 7 dagen voor de geplande datum wijzigt, wordt een vergoeding voor het opnieuw plannen berekend van maximaal 25% van de prijs voor de services. De Klant stemt ermee in dat elke herplanning van de Service minimaal 8 dagen voor aanvang van de Service wordt bevestigd.

- B. Betaling voor hardware die samen met installatie- en implementatieservices wordt gekocht.** Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zal betaling voor apparatuur in geen geval afhankelijk zijn na het uitvoeren of het leveren van de installatie of gebruik van services die bij dergelijke apparatuur zijn aangeschaft.
- C. Commercieel redelijke beperkingen aan het bereik van de Service.** Dell mag weigeren de Service te verlenen indien Dell of diens serviceproviders, naar eigen mening, door het leveren van de Service onredelijk risico lopen of als de gevraagde Service niet binnen het kader van de Service valt. Dell is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen van de prestaties als gevolg van oorzaken die buiten diens controle liggen, inclusief wanneer de Klant niet aan zijn verplichtingen onder deze Servicebeschrijving voldoet. Service geldt alleen voor toepassingen waarvoor het Ondersteunde product werd ontworpen.
- D. Optionele Services.** Optionele services (inclusief van point-of-need ondersteuning, installatie, advies, beheerd en professionele support en training diensten) beschikbaar zijn voor de aankoop van Dell en zal verschillen per klant locatie. Optionele diensten kunnen een aparte overeenkomst met Dell vereisen. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst, worden optionele services geleverd op grond van deze serviceomschrijving.
- E. Toewijzing.** Dell kan deze Service en/of Servicebeschrijving toewijzen aan gekwalificeerde externe dienstverleners.
- F. Annulering.** Dell kan deze service op elk gewenst moment tijdens de termijn annuleren op grond van één van de volgende redenen:
- De Klant is niet in staat om de totale prijs voor deze Service te betalen in overeenstemming met de factuurvoorwaarden;
 - De Klant beledigt, bedreigt of weigert medewerking te verlenen aan de technicus of de analist die de Klant op locatie helpt; of
 - De Klant houdt zich niet aan alle bepalingen en voorwaarden die in deze Servicebeschrijving zijn omschreven.

Als Dell deze Service annuleert, stuurt Dell een schriftelijke opzegging naar de klant op het adres dat wordt vermeld op de factuur van de Klant. De mededeling bevat de reden voor de annulering en de effectieve datum van opzegging, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de opzegging door Dell aan de klant, tenzij de lokale wetgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet door de overeenkomst kunnen worden gewijzigd. Indien Dell deze service op grond van deze paragraaf annuleert, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van kosten die de klant aan Dell heeft betaald of verschuldigd is.

- G. Geografische beperkingen en verhuizing.** Deze Service wordt geleverd aan de locatie(s) die op de factuur van de Klant wordt (worden) vermeld. Deze Service is niet op alle locaties beschikbaar. Serviceopties, inclusief serviceniveaus, tijden voor technische support en reactie op locatie, verschillen op basis van geografische locatie, en bepaalde opties zijn op de locatie van de Klant mogelijk niet voor aankoop beschikbaar. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw verkoopvertegenwoordiger. De verplichting van Dell om de Service te leveren voor Ondersteunde producten die zijn verplaatst, is onderworpen aan de plaatselijke beschikbaarheid van de Service en mogelijk worden hiervoor bijkomende kosten in rekening gebracht. Deze verplichting geldt op voorwaarde dat een controle en hernieuwde certificering van de verhuisde Ondersteunde producten zijn uitgevoerd tegen de tarieven voor het advies van Dell die op dat ogenblik voor werkuren en onderdelen gelden.
- H. Overdracht van de service.** Overeenkomstig de beperkingen die in deze serviceomschrijving zijn vermeld, heeft de klant het recht deze service over te dragen aan derden die het volledige ondersteunde product van de klant kopen nog voordat de op dat ogenblik van kracht zijnde geldigheidsperiode voor de service is verstreken, op voorwaarde dat de klant de oorspronkelijke koper is van het ondersteunde product en van deze service, of op voorwaarde dat de klant het ondersteunde product en deze service heeft gekocht van de oorspronkelijke eigenaar (of van een vorige partij die deze heeft overgedragen) en alle bepalingen van de overdrachtsprocedures die op www.support.dell.com beschikbaar zijn, heeft nageleefd. Mogelijk wordt voor de overdracht van de Service een vergoeding aangerekend. Indien de Klant of de partij die het Ondersteunde product van de Klant overneemt, dit product naar een geografische locatie verplaatst waar deze Service niet beschikbaar is (of niet beschikbaar is tegen dezelfde prijs die de Klant voor deze Service heeft betaald), kan de Klant geen gebruikmaken van dekking door deze Service of worden mogelijk extra kosten berekend om dezelfde categorieën van supportdekking op de nieuwe locatie te behouden. Als de Klant ervoor kiest om deze extra kosten niet te betalen, dan kan de Service van de Klant automatisch worden veranderd in supportcategorieën die beschikbaar zijn voor een dergelijke prijs of een lagere prijs op deze nieuwe locatie met geen recht op terugaaf.

- I. **De service vervalt zes maanden na aankoop.** BEHALVE VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IETS ANDERS VOORSCHRIJFT, EN ANDERS DAN ENIGE TOEPASBARE TRAININGSCREDITS DIE U ONTVANGT VANWEGE DE AANKOOP VAN DE SERVICE, MAG U DEZE SERVICE EENMALIG GEBRUIKEN TIJDENS DE PERIODE VAN ZES (6) MAANDEN NA DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPDATUM ('VERVALDATUM'). DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPDATUM WORDT GEDEFINIEERD ALS DE DATUM VAN DE FACTUUR VAN DE SERVICE OF, ALS DAT EERDER IS, DE DATUM WAAROP DELL DE BESTELLING HEEFT BEVESTIGD. DELL WORDT NA DE VERVALDATUM GEACHT DE SERVICE TE HEBBEN GELEVERD, OOK ALS U NIET VAN DE SERVICE GEBRUIKMAAKT.

© 2015 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. De handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden gebruikt, verwijzen naar de entiteiten die aanspraak maken op de merken en namen of naar de producten ervan. De specificaties kloppen op het moment van publicatie, maar zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en kunnen op elk gewenst moment zonder kennisgeving worden gewijzigd. Dell en aan Dell gelieerde partijen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor druk- en zetfouten en voor fouten en omissies in afbeeldingen. De verkoopvoorwaarden en -bepalingen van Dell zijn van toepassing en kunnen worden gevonden via het diagram op de volgende pagina. Op aanvraag is ook een gedrukt exemplaar van de verkoopvoorwaarden en -bepalingen van Dell beschikbaar.

Bijlage A Servicekenmerken en uitgesloten services

Servicekenmerkactiviteiten

- ✓ Vertegenwoordigt de enige activiteiten die deel uitmaken van de gekochte services. Elke andere activiteit is uitgesloten.
- ✗ Vertegenwoordigt enkele activiteiten die geen deel uitmaken van de gekochte services. Deze lijst is niet limitatief en is uitsluitend bedoeld als richtlijn.
- ♦ Vertegenwoordigt activiteiten die de klant moet uitvoeren en die mogelijk noodzakelijk zijn voordat sommige of alle activiteiten uit het gedeelte Onderdeel van de service uitgevoerd kunnen worden.

Onsite hardware-installatie - Opslag

| Onderdeel van de service | Opslag | | | | |
|--|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Hardware uitpakken en inspecteren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Product en onderdelen in rack of mount plaatsen en/of positioneren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voedingskabels installeren en leiden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datakabels installeren en leiden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Labels afdrukken en op zojuist geïnstalleerde kabels aanbrengen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparatuur inschakelen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Waarschuwinglampjes controleren, duidelijke problemen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Shuttletest van tapewisselaar uitvoeren, indien van toepassing | ✓ | | | | |
| Updates van software of firmware van de hardware uitvoeren, indien van toepassing | ✓ | ✓ | | | |
| HBA-/NIC-adapters installeren in maximaal 8 hosts voor opslagconnectiviteit | | | ✓ | | |
| HBA-/NIC-adapters installeren | | | ✓ | | |
| Host-naar-opslagconnectiviteitskabels installeren, leiden en labelen | | | ✓ | | |
| Tot maximaal 2 non-director class Dell EMC Ethernet- of Fibre Channel-switches installeren (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Hardware uitpakken en inspecteren (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Product en onderdelen in rack of mount plaatsen en/of positioneren (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Voedingskabels installeren en leiden (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Netwerkkabels in het rack die nodig zijn voor de oplossing installeren en leiden (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Kabels labelen (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Apparatuur inschakelen (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Hardwareproblemen oplossen zodat de hardware zonder foutmeldingen opgestart kan worden (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Poort voor beheertaken configureren (exclusief DAS) | | | ✓ | | |
| Functionaliteit van switch demonstreren (bijvoorbeeld: pingen, beheerconnectiviteit enz.) (exclusief DAS) | | | ✓ | | |

| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
|---|---------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Tapwisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Uitgesloten van service | | | | | |
| Installatie van server(s) of host(s) | x | x | x | x | x |
| Installatie van HBA's en/of drivers op servers van andere leveranciers | x | x | x | x | x |
| Installatie van een netwerkswitch | x | x | | x | x |
| Installatie van director class-switch(es) | x | x | x | x | x |
| Installatie en bekabeling van meer dan twee switch fabrics per array | x | x | x | x | x |
| Configuratie van eventuele niet-SAN-switch (voor specifieke iSCSI- of Fibre Channel-opslagverbinding) | x | x | x | x | x |

Onsite hardware-installatie - Server

| | Server | | | | |
|---|---------------|-------|---------------------|------|----|
| | Servers | | Modulaire platforms | | |
| | Rack of Tower | Blade | Modulair | VRTX | FX |
| Onderdeel van de service | | | | | |
| Hardware uitpakken en inspecteren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Product en onderdelen in rack of mount plaatsen en/of positioneren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Oplossings specifieke chassisonderdelen installeren | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serverblades, knooppunten of sleden installeren in één behuizing, tot de maximale capaciteit van de behuizing | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ethernet- of Fibre Channel-chassis-switches, IO-aggregators en onderdelen installeren in één behuizing, tot de maximale capaciteit van de behuizing | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Update uitvoeren van firmware van chassis-switch | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Door klant geleverde PDU('s) van Dell installeren, indien nodig voor adequate stroomconfiguratie | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voedingskabels installeren en leiden | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datakabels installeren en leiden | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Labels afdrukken en op zojuist geïnstalleerde kabels aanbrengen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparatuur inschakelen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serverboots bevestigen, controleren op foutlampjes en duidelijke problemen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Een IP-adres configureren op CMC/iDRAC/iKVM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Informatie voor eerste keer opstarten configureren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stuurprogramma's, firmware en BIOS bijwerken, inclusief chassisfirmware indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Servers | | Modulaire platforms | | |
|---|---------------|-------|---------------------|------|----|
| | Rack of Tower | Blade | Modulair | VRTX | FX |
| Uitgesloten van service | | | | | |
| Configuratie, aangezien dit te maken heeft met clustering, redundantie of failover van besturingssystemen | x | x | x | x | x |
| Valideren, migreren, klonen of snapshots maken van data | x | x | x | x | x |

Onsite hardware-installatie - Netwerk

| Onderdeel van de service | Netwerken | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|
| | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 |
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO |
| Hardware uitpakken en inspecteren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Product en onderdelen in rack of mount plaatsen en/of positioneren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voedingskabels installeren en leiden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datakabels installeren en leiden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Labels afdrukken en op zojuist geïnstalleerde kabels aanbrengen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparatuur inschakelen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Waarschuwingslampjes controleren, duidelijke problemen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Software of firmware van hardware bijwerken | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Out-of-band management-poort configureren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Functionaliteit van switch of toegangspunt demonstreren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO |
| Beoordeling netwerkstructuur of -prestaties uitvoeren | x | x | x | x | x |
| Fysieke installatie van toegangspunten op locatie | | | | | |

Onsite hardware-installatie - Draadloos

| Onderdeel van de service | Draadloos | | | | | |
|--|-----------|-------------------|---------------------|--------------------------|------------------|------------|
| | Aerohive | Ruckus Controller | Ruckus Access Point | Ruckus Virtual DataPlane | Ruckus CloudPath | Ruckus SCI |
| Hardware uitpakken en inspecteren | | ✓ | | | | |
| Product en onderdelen in rack of mount plaatsen en/of positioneren | | ✓ | | | | |
| Voedingskabels installeren en leiden | | ✓ | | | | |
| Datakabels installeren en leiden | | ✓ | | | | |
| Labels afdrukken en op zojuist geïnstalleerde kabels aanbrengen | | ✓ | | | | |
| Apparatuur inschakelen | | ✓ | | | | |
| Waarschuwingslampjes controleren, duidelijke problemen | | ✓ | | | | |
| Software of firmware van hardware bijwerken | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Out-of-band management-poort configureren | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Functionaliteit van switch of toegangspunt demonstreren | ✓ | ✓ | ✓ | | | |

| Uitgesloten van service | Draadloos | | | | | |
|---|-----------|-------------------|---------------------|--------------------------|------------------|------------|
| | Aerohive | Ruckus Controller | Ruckus Access Point | Ruckus Virtual DataPlane | Ruckus CloudPath | Ruckus SCI |
| Beoordeling netwerkstructuur of -prestaties uitvoeren | x | x | x | x | x | x |
| Fysieke installatie van toegangspunten op locatie | x | x | x | x | x | x |

Onsite hardware-installatie - Firewalls

| Onderdeel van de service | Firewalls | | | | |
|--|-----------|-----|---------------|----------|-----|
| | TZ | NSA | Super Massive | Analyzer | GMS |
| Hardware uitpakken en inspecteren | | ✓ | ✓ | | |
| Product en onderdelen in rack of mount plaatsen en/of positioneren | | ✓ | ✓ | | |
| Voedingskabels installeren en leiden | | ✓ | ✓ | | |
| Datakabels installeren en leiden | | ✓ | ✓ | | |
| Labels afdrukken en op zojuist geïnstalleerde kabels aanbrengen | | ✓ | ✓ | | |
| Apparatuur inschakelen | | ✓ | ✓ | | |
| Waarschuwinglampjes controleren, duidelijke problemen | | ✓ | ✓ | | |

| Uitgesloten van service | Firewalls | | | | |
|---|-----------|-----|---------------|----------|-----|
| | TZ | NSA | Super Massive | Analyzer | GMS |
| Beoordeling netwerkstructuur of -prestaties uitvoeren | x | x | x | x | x |
| Onsite fysieke installatie van firewall | x | | | x | x |

Onsite hardware-installatie - Oplossingen

| Onderdeel van de service | Oplossingen | | |
|--|-------------|----------|-----------------|
| | VxRail | XC-serie | Databescherming |
| Hardware uitpakken en inspecteren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Product en onderdelen in rack of mount plaatsen en/of positioneren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voedingskabels installeren en leiden | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datakabels installeren en leiden | ✓ | ✓ | ✓ |
| Labels afdrukken en op zojuist geïnstalleerde kabels aanbrengen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparatuur inschakelen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serverboots bevestigen, controleren op foutlampjes en duidelijke problemen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Een IP-adres configureren in iDRAC | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Oplossingen | | |
|---|-------------|----------|-----------------|
| | VxRail | XC-serie | Databescherming |
| Fysieke installatie van hardware die niet van Dell is | x | x | x |
| Fysieke installatie van onderdelen op hardware die niet van Dell is | x | x | x |
| Fysieke installatie van producten die alleen uit software bestaan | | | x |

Afvoer verpakkingsmateriaal

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Afvoeren van gebruikt verpakkingsmateriaal naar een afval- en recyclingvoorziening of ander aangewezen punt in de buurt van de installatielocatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Installatieverpakkingsmateriaal afvoeren naar een externe locatie | x | x | x | x |
| Verpakkingsmaterialen voor draadloze toegangspunten weggooiden, analyzer, GMS | | | x | |

Projectbeheer

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Controleren of de locatie qua technische en omgevingsvoorzieningen aan de vereisten voldoet | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| De controle van de gereedheid en de datums voor de installatie bevestigen en erop wijzen dat alles sterk afhankelijk is van de volledige gereedheid van de locatie van de klant en de leveringsdatums van de producten om alles volgens de geplande datums van het installatieschema te kunnen uitvoeren. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Eventuele subserviceopties met de klant bekijken en de selectie documenteren. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Eventuele aanvullende services naast de basisservice integreren. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bevestigen dat de geleverde materialen en projectplanning door de klant is gelezen en dat deze hiermee akkoord gaat. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| De klant dient een contactpersoon te leveren om het tijdige verloop van tijdslijnen en processen conform de planning te bewaken. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Een periode van onderbreking plannen als er sprake is van een offline hardware-upgrade. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ervoor zorgen dat de klant de locatievereisten leest en begrijpt. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ervoor zorgen dat de klant de Algemene Voorwaarden en Policies van deze servicebeschrijving raadpleegt, aanvaardt en zich hieraan houdt. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Projectmanagement of -planning op locatie | x | x | x | x |

Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Opslag

| Onderdeel van de service | Opslag | | | | |
|---|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Technische vereisten van de locatie met de klant doornemen en opvragen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Type rack en rail en opslagvereisten valideren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stroomvereisten valideren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Netwerkvereisten valideren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Controleren dat de bestaande omgeving aan de minimale hardware- en softwarevereisten voor de oplossing voldoet. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Op basis van de hardware -en softwareconfiguratie van de klant een geldig ontwerp/implementatieplan maken: | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Onderdeel van de service | Opslag | | | | |
|---|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Bepalen/controleren of de configuratie voldoet aan de minimale hardware- en softwarevereisten voor de omgeving | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Eventuele vereiste software- en/of firmware-upgrades plannen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Clusterconfiguratie definiëren en documenteren | | | | | ✓ |
| Netwerkinstellingen zoals IP-adressen, gateway, hostnamen, SNMP, NTP en DNS definiëren en documenteren, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| De toewijzing en configuratie voor opslag definiëren: | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Storagepools, -volumes en/of -profielen | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| SMB/NFS-shares en quota voor maximaal 6 shares | | ✓ | | | ✓ |
| Schema's voor snapshots/replays voor maximaal 4 volumes configureren | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Planning uitvoeren voor maximaal 8 SAN-attached-hosts | | | ✓ | | |
| De switch-configuraties voor maximaal 2 door Dell ondersteunde SAN-switches definiëren, indien van toepassing | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Een geldige standalone iSCSI, FCoE of FC fabric voor nieuwe switches plannen en documenteren, gebaseerd op best practice-richtlijnen, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Een geldige DCB (Data Center Bridging)-configuratie voor geïsoleerde iSCSI-fabrics op door Dell ondersteunde switches plannen en documenteren, indien van toepassing | | | ✓ | | ✓ |
| De aanbevolen iSCSI- of FC-richtlijnen op basis van best practices met de klant controleren voor switches van andere leveranciers, zodat de klant de switches op de juiste wijze kan configureren | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| De installatielocatie en configuratie van de software voor opslagbeheer bepalen/controleren | | | ✓ | | |

| Uitgesloten van service | Back-up | | Blok/Bestand | | |
|-------------------------|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Replicatie plannen | ✗ | | ✗ | ✗ | ✗ |

Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Server

| Onderdeel van de service | Server | | | | |
|------------------------------|---------------|-------|---------------------|------|----|
| | Servers | | Modulaire platforms | | |
| | Rack of Tower | Blade | Modulair | VRTX | FX |
| Software-installatie plannen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Netwerk

| Onderdeel van de service | Netwerken | | | | |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|
| | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 |
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO |
| Implementatie plannen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Onderdeel van de service | Netwerken | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|
| | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 |
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO |
| Layer 2-functies | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ontwerp en planning uitvoeren voor maximaal 100 VLANs per geïnstalleerde switch | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| Ontwerp en planning uitvoeren voor maximaal 200 VLANs per geïnstalleerde switch | | | ✓ | ✓ | |
| Layer 3-functies | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Samenwerkingsmogelijkheden plannen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparaten, ingeschakelde functies en configuraties identificeren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparaten controleren en bepalen of er compatibiliteitsproblemen zijn | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Benodigde wijzigingen voor bestaande omgeving van klant nalopen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ontwikkeling van documentatie voorafgaand aan de implementatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 |
|---|---|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO |
| | Documentatie over bestaand netwerk samenstellen | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Activiteiten in het kader van het migreren van netwerkapparaten ('rip and replace') | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Draadloos

| Onderdeel van de service | Draadloos | | | | | |
|--|--|-------------------|---------------------|--------------------------|------------------|------------|
| | Aerohive | Ruckus Controller | Ruckus Access Point | Ruckus Virtual DataPlane | Ruckus CloudPath | Ruckus SCI |
| | De gereedheid van de locatie voor de installatie valideren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| De vereisten voor de virtuele omgeving, indien van toepassing valideren | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| De vereisten voor de fysieke ruimte, indien van toepassing valideren | | ✓ | ✓ | | | |
| Stroomvereisten valideren | | ✓ | ✓ | | | |
| Netwerkvereisten valideren | | ✓ | ✓ | | | |
| Licentievereisten valideren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Implementatie plannen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Protocollen voor apparaatbeheer (SYSLOG, SNMP, verificatie) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| VLAN en IP-adressen plannen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Locaties van access points op basis van door de klant geleverde plattegrond, tot het aantal AP's dat is gedefinieerd voor de service plannen | ✓ | | ✓ | | | |
| Netwerkbeleid en SSID's plannen | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Fysieke implementatie van appliances plannen, indien van toepassing | | ✓ | | | | |
| Virtuele implementatie van appliances plannen, indien van toepassing | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integratie met Ruckus Controller | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ontwikkeling van documentatie voorafgaand aan de implementatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Draadloos | | | | | |
|---|-----------|-------------------|---------------------|--------------------------|------------------|------------|
| | Aerohive | Ruckus Controller | Ruckus Access Point | Ruckus Virtual DataPlane | Ruckus CloudPath | Ruckus SCI |
| Uitgesloten van service | | | | | | |
| Documentatie over bestaand netwerk samenstellen | x | x | x | x | x | x |
| Tekening van gebouw maken voor plattegrond | x | x | x | x | x | x |
| Locatieanalyse van het draadloze netwerk | x | x | x | x | x | x |

Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Firewalls

| | Firewalls | | | | |
|---|-----------|-----|---------------|----------|-----|
| | TZ | NSA | Super Massive | Analyzer | GMS |
| Onderdeel van de service | | | | | |
| Gereedheid van site controleren | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Implementatievereisten identificeren | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Firewallconfiguratie plannen - zones, interfaces, beleid, beveiligingsfuncties enz. | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Migratie van bestaande firewall inplannen | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Implementatie van virtuele appliances inplannen | | | | ✓ | ✓ |
| Ontwikkeling van documentatie voorafgaand aan de implementatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Firewalls | | | | |
|------------------------------------|-----------|-----|---------------|----------|-----|
| | TZ | NSA | Super Massive | Analyzer | GMS |
| Uitgesloten van service | | | | | |
| Documentatie over bestaand netwerk | x | x | x | x | x |
| Planning voor firewallconfiguratie | | | | x | x |
| Planning voor SonicPoint | x | x | x | | |

Gereedheidsonderzoek van locatie en planning van implementatie – Oplossingen

| | Oplossingen | | |
|---|-------------|----------|-----------------|
| | VxRail | XC-serie | Databescherming |
| Onderdeel van de service | | | |
| Technische vereisten van de locatie met de klant doornemen en opvragen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Type rack en rail en opslagvereisten valideren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stroomvereisten valideren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Netwerkvereisten valideren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Controleren dat de bestaande omgeving aan de minimale hardware- en softwarevereisten voor de oplossing voldoet. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Op basis van de hardware -en softwareconfiguratie van de klant een geldig implementatieplan maken. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bepalen/controleren of de configuratie voldoet aan de minimale hardware- en softwarevereisten voor de omgeving | ✓ | ✓ | ✓ |
| Netwerkinstellingen zoals IP-adressen, gateway, hostnamen, SNMP, NTP en DNS definiëren en documenteren, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ |
| De configuraties van nieuwe Dell switches definiëren | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | VxRail | XC-serie | Databescherming |
|---|--------|----------|-----------------|
| Bestaande omgeving upgraden om de nieuwe oplossing te ondersteunen | x | x | x |
| Documentatie over bestaand netwerk samenstellen | x | x | x |
| De omgevingsvereisten definiëren inclusief, warmteproductie (BTU's), stroomverbruik (Ampère), vereiste elektrische circuits en vereisten voor ononderbroken stroomvoorziening (UPS) en eenheid voor stroomdistributie (PDU) | x | x | x |

Installeren en configureren van systeemsoftware– Opslag

| Onderdeel van de service | Opslag | | | | |
|---|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Het opslagsysteem configureren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serienummers toewijzen aan opslagcontroller(s), indien van toepassing | | | ✓ | | |
| Het opslagsysteem initialiseren | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Firmware/SCOS upgraden, waar nodig | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Eventueel aangeschafte licentie(s) installeren | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Cluster configureren | | | | | ✓ |
| Schijven configureren | | | ✓ | ✓ | |
| Storagepools, -volumes en/of -profielen configureren | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| SMB/NFS-shares en quota voor maximaal 6 shares configureren | | ✓ | | | ✓ |
| Opslagpoorten configureren | | | ✓ | | |
| Netwerkinstellingen zoals IP-adressen, gateway, hostnamen, SNMP, NTP en DNS configureren, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Systeeminstellingen configureren, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| E-mailmeldingen, naar huis bel-service en/of SupportAssist testen, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Verbinding van back-uphost naar bestandssysteem of tapewisselaar controleren, indien van toepassing | ✓ | | | | |
| Schema's voor snapshots/replays voor maximaal 4 volumes configureren | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| CIFS en/of CIFS Shares (6) configureren | | ✓ | | | |
| Toevoegen aan bestaande AD of Werkgroep, indien van toepassing | | ✓ | | | |
| OST-plugin toevoegen, indien van toepassing | | ✓ | | | |
| Opslaghardware configureren aan de hand van implementatieplan | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Tot 2 toegewijde SAN-switches configureren, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| iSCSI-, FCoE- of Fibre Channel voor opslag configureren, indien van toepassing | | | ✓ | | |
| De switch-fabrics configureren/in zones verdelen, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Aanbevolen instellingen voor iSCSI-switch configureren, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Controleren of de firmware van de switch de goedgekeurde versie is en indien nodig een update uitvoeren | | | ✓ | | ✓ |
| Netwerkverbindingen op maximaal 8 bestaande storage attached-hosts configureren | | | ✓ | | |
| In hosts geïnstalleerde HBA/NIC-adapters configureren | | | ✓ | | |
| Drivers en firmware installeren/bijwerken | | | ✓ | | |
| Vereiste adapterparameters zoals timeout-waarden configureren | | | ✓ | | |

| Onderdeel van de service | Opslag | | | | |
|--|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Netwerkparameters configureren, indien van toepassing | | | ✓ | | |
| Opstarten vanaf SAN (BFS) configureren, indien nodig | | | ✓ | | |
| Software iSCSI-initiator installeren en configureren, indien van toepassing | | | ✓ | | |
| Poorten op host configureren/toewijzen aan zones voor switch fabrics | | | ✓ | | |
| Multipathing-software installeren en configureren | | | ✓ | | |
| Storage-specifieke agents/software installeren en configureren | | | ✓ | | |
| iSCSI-verbindingen maken of FC zoning aanmaken en activeren, indien van toepassing | | | ✓ | | |
| Volumes/virtuele schijven aanmaken en configureren | | | ✓ | ✓ | |
| Volumes/virtuele schijven toewijzen aan servers | | | ✓ | ✓ | |
| Toegewezen volumes/virtuele schijven partitioneren en formatteren | | | ✓ | ✓ | |
| Hyper-V-omgeving aan SMB-share koppelen | | | | | ✓ |
| VMware-omgeving aan NFS-export koppelen. | | | | | ✓ |
| Controleren van verbindingen host naar bestandssysteem of delen/exporteren | | | | | ✓ |
| Storage-beheersoftware op vooraf bepaald beheerstation installeren en configureren | | | ✓ | | |
| Koppelen aan door klant gemaakte database, indien nodig | | | ✓ | | |
| Storage-systemen toevoegen | | | ✓ | | |
| Integratie in directory-services | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| vCenter-plugin voor storagebeheer installeren en configureren voor bestaande virtualisatieomgeving beheerd via vCenter Server | | | ✓ | | |
| Installeer en configureer Thin Import en migratie van maximaal 500 GB datablocks | | | ✓ | | |
| Dell PS opslagsystemen als bron, Dell SC of SCv opslagsystemen als doel, alleen voor Windows en VMWare. | | | ✓ | | |
| Hardware-upgrade voor controllers uit de Dell SC-serie array | | | ✓ | | |
| Hardware-upgrade voor data-in-place controller uitvoeren, met inbegrip van verplaatsen van ondersteunde IO-kaarten en/of installeren van nieuwe IO-kaarten, zoals vereist. | | | ✓ | | |
| Vervanging en upgrade van controllers een per keer, op basis van plan | | | ✓ | | |
| Controle van hostverbinding | | | ✓ | | |

| Uitgesloten van service | Back-up | | Blok/Bestand | | |
|--|--------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| | Het opslagsysteem configureren | | | | |
| Installatie of configuratie van back-upsoftware | x | x | x | x | x |
| Integratie met niet-Dell hardware | x | x | x | x | x |
| Alle vormen van scripting | x | x | x | x | x |
| Installatie of configuratie van replicatie | x | | x | x | x |
| Meerdere tapewisselaars, SAN/DAS-arrays, schijfbehuizingen of toegewijde NAS-implementaties (aanvullende services vereist) | x | x | x | x | x |
| Installatie en configuratie van Network Attached Storage ("NAS")-apparatuur | x | x | x | x | |
| Installatie van het Windows-besturingssysteem of Microsoft SQL Server voor het beheersysteem waarop de SAN-beheersoftware wordt uitgevoerd | x | x | x | x | x |

| | Back-up | | | Blok/Bestand | |
|--|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Uitgesloten van service | | | | | |
| Installatie en configuratie van de virtualisatieomgeving, inclusief de Hypervisor of een beheerapplicatie zoals SCVMM of vCenter Server | x | x | x | x | x |
| Fysieke installatie of installatie van besturingssysteem/hypervisor op, aan storage gekoppelde hosts | x | x | x | x | x |
| Netwerkconfiguratie | | | | | |
| Fijnafstemming van prestaties, systeemoptimalisatie, teaming/belastingverdeling van netwerkinterfacekaarten (NIC's) of andere soortgelijke activiteiten. | x | x | x | x | x |
| Configuratie van director class-switch(es) | x | x | x | x | x |
| Een hardware-update van de SC-serie controller omvat niet de migratie van gegevens, het toevoegen van schijven of het verplaatsen van schijven vanuit bestaande controllers. Voor upgrades waarvoor deze services zijn vereist moet een aparte offerte worden opgesteld. | | x | | | |
| Alle vereiste herconfiguratie van back-end moet worden voltooid voordat de hardware-upgrade voor de controller plaatsvindt | | x | | | |

Installeren en configureren van systeemsoftware– Server

| Onderdeel van de service | Server | | | | |
|---|---------------|-------|---------------------|------|----|
| | Servers | | Modulaire platforms | | |
| | Rack of Tower | Blade | Modulair | VRTX | FX |
| Configuratie van apparatuur (fysieke structuur, firmware-versies, IP-adressen, uitvoering diagnostische programma's) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Het RAID-hulpprogramma openen en de lokale schijven of de chassis shared storage in een of meer RAID Logical Unit Numbers ('LUN') configureren volgens de door Dell ondersteunde specificaties van de klant | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Virtuele schijven maken en toewijzen aan servers met een besturingssysteem dat is geïnstalleerd door Dell | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Controleren dat servers zijn verbonden met de virtuele schijven die door Dell aan het besturingssysteem zijn toegewezen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Onderdelen voor specifieke behuizingen configureren voor Modular Platforms | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Chassis PCIe-slots toewijzen zoals door het product ondersteund | | | | ✓ | ✓ |
| Virtuele switches configureren | | | | ✓ | ✓ |
| IP-adres van serviceconsole configureren | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Besturingssysteem of Hypervisor installeren en configureren (maximaal 8 serverknooppunten voor Modular Platforms) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Windows | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Red Hat Linux | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SUSE Linux | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| VMware vSphere | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Citrix XenServer | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Hyper-V | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Systeemsoftware op geplaatste server installeren en configureren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dell Repository Manager | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dell SupportAssist | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dell OpenManage Essentials/Enterprise (OME), één exemplaar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| OME configureren om recent geïmplementeerde apparaten te ontdekken, waaronder OOB-interfaces (iDRAC's) op servers, en doorsturen via SNMP te configureren op deze apparaten | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Onderdeel van de service | Server | | | | |
|---|---------------|-------|---------------------|------|----|
| | Servers | | Modulaire platforms | | |
| | Rack of Tower | Blade | Modulair | VRTX | FX |
| Host aansluiten op Dell EMC SAN - omvat Compellent, PS-serie en PowerVault | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voor VMware, vSphere en Microsoft Hyper-V is het volgende van toepassing: | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creatie van cluster | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Installatie van besturingssysteem met standaardwaarden op lokale storage | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuratie van hostverbinding met SAN | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuratie van maximaal 5 volumes per host of cluster | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuratie van standaard virtueel netwerkgebruik: VMware Distributed Switch of Hyper-V virtueel netwerkgebruik (2 switch-onafhankelijke native teams, 2 externe virtuele switches, 4 VM-netwerkadapters met VLAN-toegang) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creatie van maximaal één virtuele machine, met door de klant geleverde media en licentie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Installatie en basisconfiguratie van Hypervisor Manager (vCenter Server of SCVMM) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuratie van VMotion of Live Migration | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| VMware met hoge beschikbaarheid en/of Distributed Resource Scheduler inschakelen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Netwerkpartities maken (NPAR) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| DCB - Data Center Bridging | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuratie van ondersteunde Layer 2- en Layer 3-functies op ethernet-switches in Dell behuizing, zoals ondersteund door het product/de oplossing. | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Switches configureren voor stacking, waar nodig | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Door de klant verstrekt IP-adres-, masker- en gateway-informatie configureren, waar nodig | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| VLAN switches configureren, waar nodig | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Switch Link Aggregations configureren, waar nodig | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| DCB- en FCoE-protocollen van switches configureren, indien nodig | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Switches met statische routes, RIP, OSPF of BGP configureren, waar nodig | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configureer ISL als toegangsgateway of subordinatmodus op Dell-chassisgebaseerde Fibre Channel-switches | | | ✓ | | |
| Configureer zoning op Dell-chassisgebaseerde Fibre Channel-switches | | | ✓ | | |
| Connectiviteit van de koppeling visueel controleren via de switch-LED | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Advies geven bij de integratie van de chassis-switch met bestaande top-of-rack-infrastructuur (alleen ProDeploy) | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Chassis-switch integreren met top-of-rack-infrastructuur (alleen ProDeploy Plus) | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Functionaliteit chassis-switch demonstreren | | | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Servers | | Modulaire platforms | | |
|--|---------------|-------|---------------------|------|----|
| | Rack of Tower | Blade | Modulair | VRTX | FX |
| Geavanceerd virtueel netwerkgebruik (Switch Embedded Teaming, bandbreedtoewijzing voor netwerk-QoS en reserving van bandbreedte) | x | x | x | x | x |
| Creatie van resourcegroep | x | x | x | x | x |
| Configuratie van High Availability-services (met inbegrip van vCenter of SCVMM) | x | x | x | x | x |
| Clustering van besturingssystemen | x | x | x | x | x |
| Creatie van virtuele sjablonen | x | x | x | x | x |
| P2V- of V2V-migratie | x | x | x | x | x |
| Domeincontrollers | x | x | x | x | x |
| Configuratie Infiniband | x | x | x | x | x |
| Configuratie van Fibre Channel-switches | x | x | | x | x |

| Onderdeel van de service | Server | | | | |
|---|---------------|-------|---------------------|------|----|
| | Servers | | Modulaire platforms | | |
| | Rack of Tower | Blade | Modulair | VRTX | FX |
| Configuratie van niet-Dell-chassisgebaseerde Fibre Channel-switches | | | x | | |
| Configuratie van Dell-chassisgebaseerde Fibre Channel-switches als Hoofd in een bestaande fabric | | | x | | |
| Netwerkactiviteiten buiten chassis-switches | x | x | x | x | x |
| Installatie en configuratie van meerdere OME-servers | x | x | x | x | x |
| OME-detectie en configuratie van bestaande apparaten | x | x | x | x | x |
| Configuratie van geavanceerde, betaalde OME-functies | x | x | x | x | x |
| Configuratie van geavanceerde functies van vCenter of SCVMM, tenzij anders aangegeven | x | x | x | x | x |
| vCenter- of SCVMM-configuratie voor bestaande clusters/servers die niet worden gedekt door deze service | x | x | x | x | x |
| Configuratie van Open Manage-integratie voor VMWare vCenter | x | x | x | x | x |

Installeren en configureren van systeemsoftware – Netwerken

| Onderdeel van de service | Netwerken | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|
| | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 |
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO |
| Configuratie Layer-2-switches | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Niet-routeerbare VLANs instellen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Maximaal 100 VLANs per geïnstalleerde switch implementeren | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| Maximaal 200 VLANs per geïnstalleerde switch implementeren | | | ✓ | ✓ | |
| Link Aggregation groepen instellen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Firmware-upgrades uitvoeren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stacking van switches uitvoeren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuratie voor storage-verkeer | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| iSCSI (Jumbo-frames en datatransportbesturing) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| DCB en FCoE | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Virtual Link Trunking (VLT) of Multi-Chassis Link Aggregation (MLAG) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| TACACS of Radius | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Spanning Tree, STP, SNMP of SMTP | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuratie Layer-3-routing | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| IP-adressen op VLANs of Interfaces instellen voor routing | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dynamic Routing instellen (basisconfiguratie RIP, OSPF of BG) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Multicasting instellen (met IGMP en/of PIM) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Instructies voor toegangsbeheer instellen | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configureren voor First Hop Redundancy | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| QoS instellen voor toegeweide Voice/Video VLANs | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Switch configureren voor een bestaande RIP-, OSPF- of BGP-omgeving | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| E-mailmeldingen en/of SupportAssist configureren en testen, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO |
| Schrijven van scripts | x | x | x | x | x |
| Web-programmering | x | x | x | x | x |
| OSPF-configuratie voor meer dan één gebied | x | x | x | x | x |
| Geavanceerd BGP Path-beheer | x | x | x | x | x |
| Configuratie van Infiniband-verbindingmodules | | | | | x |

Installeren en configureren van systeemsoftware – Draadloos

| Onderdeel van de service | Draadloos | | | | | |
|---|-----------|-------------------|---------------------|--------------------------|------------------|------------|
| | Aerohive | Ruckus Controller | Ruckus Access Point | Ruckus Virtual DataPlane | Ruckus CloudPath | Ruckus SCI |
| Implementatie van HiveManager virtuele appliance op VMware | ✓ | | | | | |
| Ruckus Virtual SmartZone-implementatie op VMware, Hyper-V of KVM | | ✓ | | | | |
| Ruckus Virtual SmartZone-Dataplane-implementatie op VMware of KVM | | | | ✓ | | |
| Ruckus Cloudpath-implementatie op VMware of Hyper-V | | | | | ✓ | |
| Ruckus SmartCell Insight-implementatie op VMware of KVM | | | | | | ✓ |
| Initiële setup uitvoeren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Licenties installeren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Access points onboarden op de controller, tot het aantal AP's dat is gedefinieerd voor de service | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Firmware van toegangspunten bijwerken | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Plattegrond configureren | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Vloerindelingen uploaden die zijn gedefinieerd tijdens de planningsfase | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Plaatsing van geïmplementeerde toegangspunten aangeven op de vloerindeling | ✓ | | | | | |
| Draadloze configuratie | ✓ | ✓ | | | | |
| SSIDs Configuration (NVRAM-configuratie) | ✓ | ✓ | | | | |
| Verificatie met open toegang | ✓ | ✓ | | | | |
| Verificatie met Pre-Shared sleutel (PSK) | ✓ | ✓ | | | | |
| Verificatie met persoonlijke Pre-Shared sleutel (PPSK) | ✓ | | | | | |
| Verificatie met dynamische Pre-Shared sleutel (PPSK) | | ✓ | | | | |
| Verificatie met 802.1x | ✓ | ✓ | | | | |
| Lokale configuratie van Captive Web Portal | ✓ | ✓ | | | | |
| Integratie met Radius voor draadloze verificatie | ✓ | ✓ | | | ✓ | |
| Integratie met Microsoft Active Directory voor draadloze verificatie | ✓ | ✓ | | | ✓ | |
| Configuratie van DHCP voor de draadloze clients | ✓ | ✓ | | | | |
| Integreren met Ruckus Controller | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Verificatieworkflow configureren | | | | | ✓ | |
| Overzicht bieden van de tool en de beschikbare rapporten | | | | | | ✓ |

| Uitgesloten van service | Draadloos | | | | | |
|---|-----------|-------------------|---------------------|--------------------------|------------------|------------|
| | Aerohive | Ruckus Controller | Ruckus Access Point | Ruckus Virtual DataPlane | Ruckus CloudPath | Ruckus SCI |
| Configuratie van externe Captive-portalserver | x | x | | | x | |
| Configuratie van licentie van certificaatsserver | x | x | | | x | |
| Certificaten aanvragen of uitgeven voor verificatie van draadloze clients | x | x | | | x | |
| Integratie met hotspotservice | x | x | | | | |
| Configuratie van draadloze mesh | x | x | | | | |

Installeren en configureren van systeemsoftware –Firewalls

| Onderdeel van de service | Firewalls | | | | |
|---|-----------|---------|---------------|----------|-----|
| | TZ | NSA | Super Massive | Analyzer | GMS |
| Implementatie van virtuele appliance in bestaande VMWare-omgeving | | | | ✓ | ✓ |
| Initiële installatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Software of firmware van hardware bijwerken | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| IP-adres voor beheer configureren | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Configuratie van firewallfuncties | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Zones | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Interfaces | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| WAN Failover/Load balance (enkel beleid, tot drie links) | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Adres- en serviceobjecten | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Beleidsregels voor firewall | Tot 50 | Tot 200 | Tot 500 | | |
| NAT-beleid | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| VPN van site naar site (beperkt tot VPN naar andere SonicWALL-apparaten) | Tot 10 | Tot 10 | Tot 25 | | |
| Algemene VPN (uitsluitend PSK, configuratie van max. 3 clientapparaten) | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| SSL VPN (configuratie van max. 3 clientapparaten) | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| DPI-SSL-client (alleen zelfondertekend certificaat; configuratie van maximaal 1 Windows-apparaat) | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Wireless (uitsluitend ingebouwde wireless, indien van toepassing) | ✓ | | | | |
| Wireless Guest Service | ✓ | | | | |
| Integratie met Radius-server | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Integratie met Microsoft Active Directory | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Content Filter (tot 15 beleidsregels) | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Gateway Anti-Virus | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Bescherming tegen indringing | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Anti-spyware | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Enmalige aanmelding (Single Sign On - SSO) | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Hoge beschikbaarheid | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Toepassingsregels en dashboardvisualisatie | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Integratie met max. vijf firewalls | | | | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Firewalls | | | | |
|---|-----------|-----|---------------|----------|-----|
| | TZ | NSA | Super Massive | Analyzer | GMS |
| SonicPoint-configuratie | x | x | x | | |
| Generatie van SSL-certificaten | x | x | x | x | x |
| Installatie en configuratie van Radius-server | x | x | x | x | x |
| Installatie en configuratie van Active Directory-server | x | x | x | x | x |
| Configuratie van router of switch voor integratie met de firewall | x | x | x | | |

Installeren en configureren van systeemsoftware – Oplossingen

XC-serie

| Onderdeel van de service | XC-serie |
|--|----------|
| Valideren of de configuratie van de Top of Rack-switch van de klant voldoet aan de vereisten voor XC-implementatie. Indien nodig, maximaal twee VLAN's configureren voor de XC-cluster op maximaal twee switches van Dell. | ✓ |
| Cluster initialiseren en alle IP-adressen toewijzen | |
| Ondersteunde hypervisor installeren, indien noodzakelijk | ✓ |
| Controleren of de Nutanix-software de nieuwste versie is, bijwerken indien nodig | ✓ |
| Bevestigen dat stuurprogramma's en firmware van onderdelen de nieuwste ondersteunde versie zijn, bijwerken indien nodig | ✓ |
| Container voor enkele storage en datastore aanmaken | ✓ |
| vCenter installeren voor vSphere XC-clusters, indien vereist. Clusterknooppunten registreren in vCenter. | ✓ |
| Clusterknooppunten registreren voor Hyper-V XC-clusters bij een bestaande SCVMM-server, indien noodzakelijk. | ✓ |
| Een knooppunt toevoegen aan een bestaande Nutanix-cluster | ✓ |
| SupportAssist configureren en testen | ✓ |
| Installatie van een enkele SupportAssist-console en detectie van alle geïnstalleerde knooppunten (via iDRAC) | ✓ |

| Uitgesloten van service | XC-serie |
|---|----------|
| Alle configuraties van switches die niet van Dell zijn | x |
| Aankoop of installatie van Nutanix- of VMware-licenties | x |
| Implementatie van System Center of integratie in bestaande beheerplatforms | x |
| Installatie, configuratie, migratie of tests van VM's, hosts of andere werklusten | x |
| Uplinks naar bestaande klantnetwerken | x |
| Alle configuratie van clientcomputers | x |
| Configuratie van client- of VM-netwerken | x |
| Configuratie van geavanceerde netwerkfuncties (bijv. Distributed Virtual Switches) in de hypervisor | x |

VxRail

| Onderdeel van de service | VxRail |
|---|--------|
| Valideren of de configuratie van de Top of Rack van de klant voldoet aan de vereisten voor VxRail-implementatie | ✓ |
| Cluster initialiseren en alle IP-adressen toewijzen | ✓ |
| Ondersteunde ESXi-hypervisor installeren, indien noodzakelijk | ✓ |
| Bevestigen dat stuurprogramma's en firmware van onderdelen de nieuwste ondersteunde versie zijn, bijwerken indien nodig | ✓ |
| vSAN-datastore aanmaken | ✓ |
| vCenter installeren, indien vereist, en clusterknooppunten toevoegen in vCenter | ✓ |
| Een knooppunt toevoegen aan een bestaande VxRail-cluster | ✓ |
| Data-At-Rest-Encryption (DARE) inschakelen in datastore, indien vereist, en controleren of voor VMware-goedgekeurde KMS-server toegankelijk is. | ✓ |
| Door de klant geleverde VMware-licenties voor het VxRail-cluster installeren | ✓ |
| Installatie voor VxRail EMC Secure Remote Services (ESRS) uitvoeren en controleren of ESRS-implementatie en -activering is geslaagd | ✓ |
| Klant registreren voor ontvangen van productwaarschuwingen | ✓ |

| Uitgesloten van service | VxRail |
|---|--------|
| Alle configuratie van switches die niet van Dell EMC zijn | ✗ |
| Verwerving van VMware-licenties | ✗ |
| Installatie, configuratie, migratie of tests van VM's, hosts of andere werklasten | ✗ |
| Uplinks naar bestaande klantnetwerken | ✗ |
| Alle configuratie van clientcomputers | ✗ |
| Configuratie van client- of VM-netwerken | ✗ |
| Installatie van een Key Management System (KMS) | ✗ |
| Stretched-cluster | ✗ |

Data Domain-appliance (DD3xxx)

| Onderdeel van de service | Data Domain-appliance |
|---|-----------------------|
| Initiële Data Domain-systeemconfiguratie uitvoeren | ✓ |
| LAN-connectiviteit verifiëren en configureren | ✓ |
| Aanvullende Data Domain-software configureren, indien nodig | ✓ |
| Systeembeheer configureren voor automatische ondersteuning en waarschuwingen | ✓ |
| MTrees en quota configureren, indien nodig | ✓ |
| Beleid voor dataverplaatsing configureren op alle van toepassing zijnde MTrees op Data Domain-systemen, indien nodig | ✓ |
| Upgrade uitvoeren van de Data Domain-besturingssystemen, zoals vereist | ✓ |
| CIFS/NFS-datatoegang configureren | ✓ |
| De klant helpen met CIFS/NAS-integratie in back-up-toepassingssoftware | ✓ |
| Controleren of de functie voor automatische ondersteuning en waarschuwingen van Data Domain id-gegevens voor klantondersteuning verzendt en indient | ✓ |
| Informatie en documentatie over Data Domain-assets bijwerken en Data Domain-klantondersteuningsaccounts aanmaken | ✓ |

Appliance voor databescherming (DP4xxx)

| Onderdeel van de service | Appliance voor databescherming |
|---|--------------------------------|
| Eerste systeemconfiguratie uitvoeren van geïntegreerde appliance voor gegevensbescherming | ✓ |
| LAN-connectiviteit verifiëren en configureren | ✓ |
| vCenter Server Appliance implementeren via Appliance Configuration Manager (ACM) | ✓ |
| Avamar Virtual Edition implementeren via Appliance Configuration Manager (ACM) | ✓ |
| Data Domain Virtual Edition implementeren via Appliance Configuration Manager (ACM) | ✓ |
| Data Protection Advisor implementeren via Appliance Configuration Manager (ACM) | ✓ |
| Zoeken via Appliance Configuration Manager (ACM) implementeren | ✓ |
| Cloud Disaster Recovery implementeren via Appliance Configuration Manager (ACM) | ✓ |
| Systeembeheer configureren voor automatische ondersteuning en waarschuwingen | ✓ |
| De status van alle IDPA-componenten bevestigen | ✓ |
| De succesvolle import van geïntegreerde IDPA-componenten in de Appliance Configuration Manager en Systems Manager bevestigen | ✓ |
| Voer één on-demand clientback-up uit van een Windows- of Linux-clienthostbestand om de succesvolle Avamar-back-up van een externe Avamar-client buiten de IDPA aan te tonen aan de klant. | ✓ |
| Controleren of de functie voor automatische ondersteuning en waarschuwingen van IDPA id-gegevens voor klantondersteuning verzendt en indient | ✓ |
| Accounts voor klantsupport maken, indien nodig | ✓ |

Data Protection Suite voor VMware

| Onderdeel van de service | DP Suite voor VMware |
|--|----------------------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Data Domain Virtual Edition Appliance: 1 Data Domain-appliance: 1 Avamar-servers: 1 Avamar-clients in ontwerp: 50 ESX-servers voor integratie: 1 Back-ups van VMware op imageniveau: 5 Collectieknooppunten: 1 Collectieknooppunten voor Data Protection Advisor: 1 Avamar-clients voor implementatie: 50 Avamar VMware-imageproxy's: 2 Avamar-servers die zijn geconfigureerd voor gebruik met Data Domain: 1 Avamar-toepassingsplug-ins met DD Boost: 10 | ✓ |
| Voer de volgende DDVE-configuratie (Data Domain Virtual Edition) uit: Controleer softwarevereisten voor VMware en DDVE. Evalueer configuratie-instellingen van vCenter- of ESXi-server. Controleer de succesvolle installatie van de door de klant geïnstalleerde virtuele DDVE-machine. Evalueer de configuratie-instellingen voor DDVE. Voeg extra virtuele VMware-schijven toe aan de configuratie-instellingen voor de virtuele machine. | ✓ |
| Breid nieuwe storage uit in het bestandssysteem voor virtuele Data Domain-appliances. | ✓ |
| Voer een initiële Data Domain-systeemconfiguratie uit: Controleer en configureer LAN-connectiviteit. Aangeschafte Data Domain-softwarelicentie configureren, indien nodig. Configureer systeembeheer voor automatische ondersteuning en waarschuwingen. Configureer Mtrees en quota, indien nodig. | ✓ |
| Configureer beleid voor dataoverplaatsing op alle van toepassing zijnde Mtrees op Data Domain-systemen, indien nodig. | ✓ |
| Laat zien dat extra capaciteit wordt herkend door de Data Domain-opslagsysteem. | ✓ |
| Controleer of de functie voor automatische ondersteuning en waarschuwingen van Data Domain id-gegevens voor klantondersteuning verzendt en indient | ✓ |
| Voer de tests uit in het testplan voor de klant. | ✓ |

| Onderdeel van de service | DP Suite voor VMware |
|---|----------------------|
| Configureer aanvullende Data Domain-software, indien nodig. | ✓ |
| Voer upgrades van de Data Domain-besturingssystemen uit, zoals vereist | ✓ |
| Configureer de DDR('s) voor DD Boost-datatoegang: Creëer de DD Boost-gebruiker(s) en logische opslag unit(s). Voeg de ifgroup(s) toe met speciale interfaces, indien nodig. | ✓ |
| Werk informatie en documentatie over Data Domain-assets bij en maak Data Domain-klantondersteuningsaccounts aan. | ✓ |
| Registreer Avamar-hardwareserienummers. | ✓ |
| Configureer Avamar IP-adressen en hostnamen voor netwerk van de klant. | ✓ |
| Configureer Avamar-netwerkinterface voor beheer en bewaking op afstand. | ✓ |
| Kopieer softwarepakketten om Avamar Grid voor te bereiden voor implementatie en configuratie van Avamar-functies. | ✓ |
| Installeer en configureer Avamar-software en activeer Avamar Grid. | ✓ |
| Configureer lokale Avamar-verificatie. | ✓ |
| Installeer, configureer en activeer Avamar-clientagents op enig ondersteund hostplatform. | ✓ |
| Configureer vSphere en Avamar Administrator en verificatie. | ✓ |
| Configureer back-ups van VMware-images en proxy's voor Avamar. | ✓ |
| Valideer de VM-back-ups die worden voltooid in de databeschermingsomgeving. | ✓ |
| Configureer het Avamar-systeem voor gebruik met de Data Domain als doelback-upapparaat. | ✓ |
| Configureer datasets op de Avamar-systemen voor de clienttoepassingsplugin met DD Boost. | ✓ |
| Controleer of de vereisten voor de implementatie van Data Protection Advisor binnen de bestaande back-up-, herstel- en replicatieomgevingen zijn beschreven. | ✓ |
| Installeer en configureer de DPA-serversoftware, waarbij een DPA-server (exemplaar) wordt gemaakt voor ondersteunde back-upsoftwareproducten. | ✓ |
| Configureer en activeer modules met DPA-licentie. | ✓ |
| Configureer DPA-gebruikers en -rollen. | ✓ |
| Installeer, configureer en implementeer DPA-datacollectors op ondersteunde back-upservers, hostclients en applianceknooppunten. | ✓ |
| Configureer collectorknooppunten voor elke appliance, toepassing of type host voor databewaking. | ✓ |
| Configureer en valideer routines voor databaseonderhoud. | ✓ |
| Configureer de DPA-omgeving met de bestaande ESRS-omgeving. | ✓ |

Oplossingspakket voor Data Protection Suite

| Onderdeel van de service | PKGDPs |
|--|--------|
| Ontwikkelen van een integratieplan op hoofdlijnen voor van toepassing zijnde DPS-componenten en services op basis van het volgende: Avamar DD Boost for Enterprise Applications (Oracle, DB2, MS SQL, SAP) Data Protection Advisor NetWorker SourceOne Cloudoptions voor Mozy en Syncplicity | ✓ |
| Documenten lezen en valideren inclusief vragenlijsten, kwalificaties, verkooporder, werkomschrijving (SOW), service-instructies voor verkochte services en alle andere aan architectuur gerelateerde documenten die door Presales worden geleverd. | ✓ |
| Vereisten voor klantomgeving en verwachtingen van de klant valideren en documenteren. | ✓ |
| Een integratieplan op hoofdlijnen opstellen voor DPS-componenten die van toepassing zijn op de omgeving van de klant. | ✓ |
| De vereiste productlicenties, services en resourcevaardigheden valideren. | ✓ |
| Extra oplossingscomponenten identificeren die moeten worden aangeschaft door de klant. | ✓ |
| Functies, functionaliteit en integratie van gekochte DPS-componenten presenteren en uitleggen aan de klant. | ✓ |
| Toegevoegde waarde van gekochte services presenteren aan de klant. | ✓ |

| Onderdeel van de service | PKGDPS |
|---|--------|
| Technische problemen van de klant bespreken met betrekking tot de aanschaf van het DPS-pakket, indien aanwezig. | ✓ |

Data Domain Virtual Edition

| Onderdeel van de service | DDVE |
|---|------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Data Domain Virtual Edition Appliance: 1 | ✓ |
| Voer de volgende DDVE-configuratie (Data Domain Virtual Edition) uit: Controleer softwarevereisten voor VMware en DDVE. Evalueer configuratie-instellingen van vCenter- of ESXi-server. Controleer de succesvolle installatie van de door de klant geïnstalleerde virtuele DDVE-machine. Evalueer de configuratie-instellingen voor DDVE. Voeg extra virtuele VMware-schijven toe aan de configuratie-instellingen voor de virtuele machine. | ✓ |
| Breid nieuwe opslag uit in het bestandssysteem voor virtuele Data Domain-appliances. | ✓ |
| Voer een initiële Data Domain-systeemconfiguratie uit: Controleer en configureer LAN-connectiviteit. Aangeschafte Data Domain-softwarelicentie configureren, indien nodig. Configureer systeembeheer voor automatische ondersteuning en waarschuwingen. Configureer Mtrees en quota, indien nodig. | ✓ |
| Configureer beleid voor dataverplaatsing op alle van toepassing zijnde Mtrees op Data Domain-systemen, indien nodig. | ✓ |
| Laat zien dat extra capaciteit wordt herkend door de Data Domain-opslagsysteem. | ✓ |
| Controleer of de functie voor automatische ondersteuning en waarschuwingen van Data Domain id-gegevens voor klantondersteuning verzendt en indient | ✓ |
| Configureer CIFS/NFS-datatoegang. | ✓ |
| Help de klant met CIFS/NAS-integratie in back-up-toepassingssoftware. | ✓ |
| Configureer replicatie op Data Domain-appliance. | ✓ |

Data Domain Cloud Tier

| Onderdeel van de service | DDCT |
|---|------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Aantal cloudproviders: 1 Aantal Mtrees voor beleid voor verplaatsing van clouddata: 1 | ✓ |
| Bespreek cloudprovider en certificaten die zijn vereist voor cloud enablement. | ✓ |
| Evalueer SLA voor cloudback-up van de klant. | ✓ |
| Voltooi validatie van oplossingsontwerp. | ✓ |
| Voeg capaciteitslicentie voor cloudtier toe. | ✓ |
| Voeg storage toe aan cloudtier. | ✓ |
| Voeg cloudcertificaten, -profielen en -units toe. | ✓ |
| Voeg Mtrees toe aan beleid voor dataverplaatsing en plan verplaatsing van clouddata. | ✓ |

Data Domain met hoge beschikbaarheid

| Onderdeel van de service | DDHA |
|--|------|
| Bevestig identieke hardware en IO SLIC-locaties in zowel actieve als passieve knooppunten voor aangewezen Data Domain met hoge beschikbaarheid. | ✓ |
| Verplaats IOPS SLIC's naar passieve knooppunten met hoge beschikbaarheid voor afstemming met IOPS SLIC-locatie in actieve knooppunten met hoge beschikbaarheid, indien nodig | ✓ |
| Voer een installatie uit van een IOPS-interconnectie-SLIC in een aangewezen IOPS-sleuf in actieve en passieve knooppunten. | ✓ |
| Bied hulp bij in rekken plaatsen en stapelen van de appliances voor passieve knooppunten van Data Domain. | ✓ |
| Sluit LAN-, Fiber-, SAS- en voedingskabels aan op de appliances voor passieve knooppunten van Data Domain. | ✓ |

| | |
|---|---|
| Configureer en controleer LAN-, Fiber- en SAS-connectiviteit met de appliances voor passieve knooppunten van Data Domain. | ✓ |
| Voer een basisconfiguratie van het systeem uit op passieve knooppunten voor clusterintegratie met hoge beschikbaarheid. | ✓ |
| Installeer aangeschafte softwarelicenties voor Data Domain met hoge beschikbaarheid. | ✓ |
| Voer configuratie met hoge beschikbaarheid uit voor implementatie van clusters met twee knooppunten. | ✓ |
| Voer een fail-over- en fail-backtest uit voor verificatie van geslaagde configuratie met hoge beschikbaarheid. | ✓ |
| Registreer klant voor ontvangen van productwaarschuwingen. | ✓ |
| Controleer of functie voor automatische ondersteuning en waarschuwingen van Data Domain id-gegevens voor klantondersteuning verzendt en indient | ✓ |

Configuratie van Data Domain Management Center

| Onderdeel van de service | DDMCC |
|--|-------|
| Valideer DDMC-installatie en -configuratie: | ✓ |
| Controleer softwarevereisten voor VMware en DDMC | ✓ |
| Evalueer configuratie-instellingen van vCenter- of ESXi-server | ✓ |
| Evalueer configuratie-instellingen van VMware Virtual Machine | ✓ |
| Evalueer configuratie-instellingen van DDMC | ✓ |
| Configureer de volgende DDMC-instellingen: | ✓ |
| Voeg het DDMC-systeem toe aan Active Directory (AD), indien nodig. | ✓ |
| Voeg door DD beheerde systemen toe aan DDMC-inventaris | ✓ |
| Configureer groepen | ✓ |
| Configureer lokale en AD-gebruikers en -rollen | ✓ |
| Configureer rapporten, meldingen en eigenschappen | ✓ |
| Configureer dashboardwidgets en tabbladen | ✓ |

Data Domain virtuele tapewisselaar

| Onderdeel van de service | DDVTL |
|--|-------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Data Domain-appliances met TFL: 1 Aantal Data Domain Fibre-kaarten: 1 Te maken VTL's: 1 | ✓ |
| Installeer Data Domain Fibre Channel-kaart voor SAN-connectiviteit. | ✓ |
| Assisteer bij aanbevelingen voor SAN-zonering voor back-upservers en Data Domain-appliance. | ✓ |
| Configureer het Data Domain-systeem voor VTL | ✓ |
| Help klant bij koppelen van VTL en laden van device drivers op back-upservers (alleen door Data Domain ondersteunde besturingssystemen of hardwareconfiguraties). | ✓ |
| Help bij het configureren van de back-upserver connectiviteit en gebruik van VTL mogelijk te maken. | ✓ |
| Zorg voor NDMP-verbindingen via clientconnectiviteit voor back-upserver en bestemmingen voor protocolkoppelpunten. | ✓ |
| Bied een geëxporteerd VTL configuratiebestand voor DD-appliances met DDOS 5.5 of nieuwer. | ✓ |

Data Domain met IBM i-serie

| Onderdeel van de service | DDIBMI |
|---|--------|
| Systeemconfiguratie voor VTL Data Domain uitvoeren voor voor IBM i-integratie op één locatie. | ✓ |
| Aangeschafte Data Domain-softwarelicense configureren, indien nodig. | ✓ |
| De toegang tot gegevens configureren voor maximaal vier LPAR's. | ✓ |
| Laten zien dat de VTL zichtbaar is voor de IBM i. | ✓ |
| Maximaal vier VTL-tapedrives en enkele streams voor schrijven/herstellen configureren. | ✓ |
| Eén MTree configureren, indien nodig. | ✓ |

| Onderdeel van de service | DDIBMI |
|---|--------|
| Data Domain-replicatie configureren voor maximaal vier LPAR's naar een externe Data Domain-appliance. | ✓ |

Avamar met Data Domain Boost

| Onderdeel van de service | AVDD |
|--|------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Avamar-clients: 1 Oracle Avamar-plugins: 1 Avamar Exchange-plugins: 1 Avamar Microsoft SQL-plugins: 1 Avamar Microsoft SharePoint-plugins: 1 Avamar Domino-plugins: 1 Avamar-servers die zijn geconfigureerd voor gebruik met Data Domain: 1 Avamar-toepassingsplugins met DD Boost: 1 | ✓ |
| Ontwikkel en documenteer het ontwerp en de vereisten voor de Avamar-client. | ✓ |
| Ontwikkel en documenteer een ontwerp en vereisten voor een beleid voor clients, datasets, groepen en bewaartermijn. | ✓ |
| Ontwikkel en documenteer het ontwerp en de vereisten voor de oplossing voor de Avamar-toepassingsplugin. | ✓ |
| Ontwikkel en documenteer het ontwerp van de Avamar- en Data Domain-integratie. | ✓ |
| Configureer het Avamar-systeem voor gebruik met de Data Domain als doelback-upapparaat. | ✓ |
| Configureer datasets op de Avamar-systemen voor clienttoepassingsplugin met DD Boost. | ✓ |

Data Domain Boost met Symantec NBU

| Onderdeel van de service | DDBT |
|--|------|
| Deze service bestaat uit het configureren van DD Boost via IP (Internet Protocol) of van DD Boost via Fibre Channel (FC) met softwareversies DDOS 5.3 en NBU 7.x of later, op één Data Domain-appliance en maximaal vijf NBU-mediaservers. | ✓ |
| Controleer of één besturingssysteem voor Data Domain-appliances zich in de ondersteunbaarheidsmodus bevindt voor integratie van DD Boost. | ✓ |
| Assisteer bij aanbevelingen voor SAN-zonering voor DD Boost aan de hand van FC-overwegingen, indien nodig. | ✓ |
| Installeer één DD HBA voor DD Boost via FC-connectiviteit, indien nodig | ✓ |
| Configureer DD Boost-datatoegang, die het volgende omvat: | ✓ |
| Creëer één DD Boost-gebruiker en logische opslagunit. | ✓ |
| Configureer eindpunten, toegangsgroepen, initiators en services, indien nodig. | ✓ |
| Voeg maximaal één ifgroup met speciale interfaces toe, indien nodig | ✓ |
| Installeer en registreer een DD Boost-plugin op maximaal vijf mediaservers. | ✓ |
| Configureer DD Boost-apparaten op maximaal vijf NBU-mediaservers. | ✓ |
| Werk informatie en documentatie over Data Domain-assets bij en maak Data Domain-klantondersteuningsaccounts aan | ✓ |

Data Domain Boost voor databasetoepassingen

| Onderdeel van de service | DDBDBA |
|---|--------|
| Deze service biedt de installatie en configuratie van de databaseapplicatieagent op één brondatabaseserver die een back-up biedt van een van de volgende databases: DB2, Oracle, SAP HANA of SAP met Oracle naar één gericht DD-systeem (Data Domain) met DDOS (Data Domain Operating System) 5.7 of hoger. Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Databasetoepassingsservers: 1 Data Domain-appliances met DD Boost: 1 DB2-databases: 1 Oracle-databases zonder SAP: 1 SAP HANA-databases: 1 SAP met Oracle-databases: 1 | ✓ |
| Assisteer bij aanbevelingen voor SAN-zonering voor DD Boost aan de hand van FC-overwegingen, indien nodig. | ✓ |
| Installeer FC-doel-HBA('s) in DDR('s), indien van toepassing. | ✓ |

| Onderdeel van de service | DDBDBA |
|---|--------|
| Configureer de DDR('s) voor DD Boost-datatoegang: | ✓ |
| Creëer de DD Boost-gebruiker(s) en logische opslag unit(s). | ✓ |
| Configureer eindpunten, toegangsgroepen, initiators en services, indien nodig. | ✓ |
| Voeg de ifgroup(s) toe met speciale interfaces, indien nodig. | ✓ |
| Installeer en controleer de succesvolle installatie van de Data Domain Boost Enterprise Applications Database Agent-software. | ✓ |
| Configureer de Data Domain Boost Enterprise Applications Database Agent-software. | ✓ |
| Configureer de parameters voor databaseback-up. | ✓ |
| Implementeer en verifieer de succesvolle databaseback-up voor de klant. | ✓ |

Data Domain Boost voor Microsoft-toepassingen

| Onderdeel van de service | DDBMSA |
|---|--------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Data Domain-appliances met DD Boost: 1 Microsoft SQL-databaseservers: 1 | ✓ |
| Assisteer bij aanbevelingen voor SAN-zonering voor DD Boost aan de hand van FC-overwegingen, indien nodig. | ✓ |
| Installeer FC-doel-HBA('s) in DDR('s), indien van toepassing. | ✓ |
| Configureer de DDR('s) voor DD Boost-datatoegang: | ✓ |
| Creëer de DD Boost-gebruiker(s) en logische opslag unit(s). | ✓ |
| Configureer eindpunten, toegangsgroepen, initiators en services, indien nodig. | ✓ |
| Voeg de ifgroup(s) toe met speciale interfaces, indien nodig. | ✓ |
| Installeer en controleer de succesvolle installatie van de Data Domain Boost Enterprise Applications Microsoft Agent-software. | ✓ |
| Configureer de Data Domain Boost Enterprise Applications Microsoft Agent-software. | ✓ |
| Configureer de parameters voor databaseback-up. | ✓ |
| Implementeer en verifieer de succesvolle databaseback-up voor de klant. | ✓ |
| Maak Data Domain-klantondersteuningsaccounts aan. | ✓ |

Zoekactie voor databescherming

| Onderdeel van de service | DPSI |
|---|------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Aantal Index Master-servers: 1 Aantal Avamar-toepassingservers: 1 Aantal NetWorker-toepassingservers: 1 Aantal virtuele machines: 1 Worker-knooppuntexemplaren: 2 Index Data-knooppuntexemplaren: 2 | ✓ |
| Controleer gereedheid van zoekimplementatie voor databescherming, met inbegrip van toegang, implementatieprocedure en hardware- en softwarevereisten. | ✓ |
| Installeer en configureer Index Master-software voor zoekfunctie voor databescherming. | ✓ |
| Installeer en configureer Index Data-software voor zoekfunctie voor databescherming. | ✓ |
| Installeer en configureer Worker-software voor zoekfunctie voor databescherming. | ✓ |
| Aanmaken en configureren van maximaal 4 indexen en 4 collectieactiviteiten per zoekomgeving voor databescherming. | ✓ |
| Configureren van Avamar-servers | ✓ |
| Configureren van NetWorker-servers | ✓ |

Data Protection Advisor

| Onderdeel van de service | DPA |
|--|-----|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Verzamelknooppunt voor Data Protection Advisor: 6 | ✓ |
| Controleer of de vereisten voor de implementatie van Data Protection Advisor binnen de bestaande back-up-, herstel- en replicatieomgevingen zijn beschreven. | ✓ |
| Installeer en configureer de DPA-serversoftware, waarbij een DPA-server (exemplaar) wordt gemaakt voor ondersteunde back-upsoftwareproducten. | ✓ |
| Configureer en activeer modules met DPA-licentie. | ✓ |
| Configureer DPA-gebruikers en -rollen. | ✓ |
| Installeer, configureer en implementeer DPA-datacollectors op ondersteunde back-upservers, hostclients en applianceknooppunten. | ✓ |
| Configureer collectorknooppunten voor elke appliance, toepassing of type host voor databewaking. | ✓ |
| Configureer en valideer routines voor databaseonderhoud. | ✓ |
| Configureer de DPA-omgeving met de bestaande ESRS-omgeving. | ✓ |

Enkele gefedereerde rapportageserver DPA

| Onderdeel van de service | DPAFR |
|--|-------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Gefedereerde DPA-servers: 1 | ✓ |
| Controleren of de omgeving voldoet aan alle hardware- en softwarevereisten | ✓ |
| Eén exemplaar Data Protection Advisor-serversoftware voor federatieve rapportage installeren en configureren. | ✓ |
| Standaardrapportage en -alarmering rapporteren. | ✓ |
| Analysetaken, -planningen en -rapporten voor gegevensbescherming configureren en valideren. | ✓ |
| Herstelbaarheidsagenten, analysetaken, -planningen en -rapporten configureren en valideren. | ✓ |
| Routines voor databaseonderhoud configureren en valideren. | ✓ |
| De DPA-omgeving configureren met de bestaande ESRS-omgeving. | ✓ |

Lokale replicatie van RecoverPoint for Virtual Machines

| Onderdeel van de service | RPVMLR |
|---|--------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Sites: 1 Virtuele machines die bescherming vereisen: 2 Virtuele RecoverPoint-appliances (vRPA's): 2 ESXi-servers die als host voor het vRPA-cluster optreden: 2 ESXi-servers die als host voor beschermde VM's optreden: 2 RecoverPoint for VM-systemen: 1 ESXi-servers die als host optreden voor replica-VM's: 2 Virtuele RecoverPoint-applianceclusters: 1 Consistentiegroepen: 1 | ✓ |
| Vereisten voor de implementatie van RecoverPoint for Virtual Machines valideren, met inbegrip van compatibiliteit, licenties, referenties, datastores en netwerken. | ✓ |
| Twee (2) virtuele RecoverPoint-appliances op een enkele (1) vCenter-server installeren en configureren. | ✓ |
| Eén (1) vRPA-cluster installeren en configureren. | ✓ |
| Ondersteuning voor RecoverPoint for VM-systemen licentiëren, registreren en inschakelen. | ✓ |
| Datastores en ESXi-clusters registreren. | ✓ |
| RecoverPoint-replica's van VM's maken voor lokale replicatie op één locatie. | ✓ |
| Een consistentiegroep maken die bestaat uit twee (2) virtuele testmachines en replicatiebeleid definiëren. | ✓ |
| Initialisatie van consistentiegroepen bewaken. | ✓ |
| De vereiste tests uitvoeren aan de hand van het testplan. | ✓ |
| Validatie van oplossingsimplementatie voltooien. | ✓ |

Replicatie op afstand voor RecoverPoint for Virtual Machines

| Onderdeel van de service | RPVMRR |
|---|--------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Sites: 2 Virtuele machines die bescherming vereisen: 2 Virtuele RecoverPoint-appliances (vRPA's): 4 ESXi-servers die als host voor het vRPA-cluster optreden: 4 ESXi-servers die als host voor beschermde VM's optreden: 2 RecoverPoint for VM-systemen: 1 ESXi-servers die als host optreden voor replica-VM's: 2 Virtuele RecoverPoint-applianceclusters: 2 Consistentiegroepen: 1 | ✓ |
| Vereisten voor de implementatie van RecoverPoint for Virtual Machines valideren, met inbegrip van compatibiliteit, licenties, referenties, datastores en netwerken. | ✓ |
| Twee (2) virtuele RecoverPoint-appliances installeren en configureren op een lokale site. | ✓ |
| Twee (2) virtuele RecoverPoint-appliances installeren en configureren op een externe locatie. | ✓ |
| Twee (2) vRPA-clusters installeren en verbinden. | ✓ |
| vCenter-servers registreren in RecoverPoint for VM-systeem. | ✓ |
| Ondersteuning voor RecoverPoint for VM-systemen licentiëren, registreren en inschakelen. | ✓ |
| Datastores en ESXi-clusters registreren. | ✓ |
| Maken van RecoverPoint-replica's van VM's voor externe replicatie tussen twee (2) sites. | ✓ |
| Een consistentiegroep maken die bestaat uit twee (2) virtuele testmachines en replicatiebeleid definiëren. | ✓ |
| Initialisatie van consistentiegroepen bewaken. | ✓ |
| De vereiste tests uitvoeren aan de hand van het testplan. | ✓ |
| Validatie van oplossingsimplementatie voltooien. | ✓ |

Implementatieondersteuning voor RecoverPoint voor virtuele machines

| Onderdeel van de service | RPVMGL |
|---|--------|
| Implementatieondersteuning bieden voor slechts één RecoverPoint for Virtual Machines-cluster. | ✓ |
| Overleggen met de klant tijdens de implementatiefase van het RecoverPoint for Virtual Machines-cluster. | ✓ |
| Geplande technische richtsnoeren en expertise bieden aan de klantresource die de implementatie uitvoert. | ✓ |
| Een extra niveau van implementatieondersteuning leveren voor dit door de klant te installeren product RecoverPoint for Virtual Machines in het datacenter van de klant. | ✓ |

Data Protection Central

| Onderdeel van de service | DPCDPS |
|---|--------|
| Controleren of de omgeving voldoet aan alle hardware- en softwarevereisten | ✓ |
| De OVA voor Data Protection Central Implementeren en configureren. | ✓ |
| De bestaande Data Domain- en Avamar-systemen van de klant toevoegen aan DPC Systems Management. | ✓ |
| Data Protection Advisor-server toevoegen aan DPC Systems Management. | ✓ |
| Data Protection Search-server toevoegen aan DPC Systems Management. | ✓ |
| Tests uitvoeren ter bevestiging van een geslaagde DPC-implementatie en -configuratie. | ✓ |
| DPC-rapporten opstellen. | ✓ |

Avamar Virtual Edition

| Onderdeel van de service | AVE |
|---|-----|
| Belangrijk! Het uitvoeren van de Performance Assurance Tool (PAT) is optioneel, maar het is raadzaam om de pre-sales benchmarktest uit te voeren op de beoogde ESX-server van de klant om er zeker van te zijn dat deze voldoet aan de minimale acceptabele prestatiebenchmarkresultaten. | ✓ |
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Avamar-servers: 1 Avamar-clients: 5 Avamar-plug-ins: 2 | ✓ |
| Avamar Download Server-software voor Avamar-support installeren en configureren. | ✓ |
| Avamar Virtual Edition Servers implementeren binnen VMware-omgeving van de klant. | ✓ |
| Avamar-software installeren en configureren en het Avamar Grid activeren. | ✓ |
| Avamar Enterprise Authentication configureren. | ✓ |
| Plug-ins voor Avamar applicatie- en databaseclient installeren en configureren. | ✓ |
| De tests in het testplan uitvoeren en het testplan opleveren aan de klant. | ✓ |
| Validatie van oplossingsimplementatie voltooien. | ✓ |

NetWorker

| Onderdeel van de service | NW |
|---|----|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): NetWorker-servers: 1 NetWorker-clients: 10 NetWorker automatische wisselaars ingeschakeld: 1 NetWorker-tapestations: 4 Data Domain Boost-apparaten: 4 NetWorker Management Console-servers: 1 | ✓ |
| Valideren dat de apparatuur zich op de juiste locatie bevindt en dat aan de stroom- en bekabelingsvereisten wordt voldaan. | ✓ |
| NetWorker-software installeren op de NetWorker-server. | ✓ |
| NetWorker Management Console-software installeren en configureren. | ✓ |
| EMC License Server installeren. | ✓ |
| NetWorker Authentication Server installeren. | ✓ |
| De volgende resources installeren op de NetWorker-server: NetWorker-mediagroepen NetWorker-planningen NetWorker SaveGroups | ✓ |
| NetWorker-software installeren op client-servers. | ✓ |
| NetWorker autowisselaars OF stand-alone NetWorker Data Domain boost-apparaten configureren. | ✓ |
| Voer de tests uit in het testplan voor de klant. | ✓ |
| Validatie van oplossingsimplementatie voltooien. | ✓ |

Networker voor MS SQL

| Onderdeel van de service | NMMSQL |
|--|--------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Installatie van NetWorker Module for Microsoft SQL-databaseservers: 1 | ✓ |
| Valideren dat de apparatuur zich op de juiste locatie bevindt en dat aan de stroom- en bekabelingsvereisten wordt voldaan. | ✓ |
| De NetWorker Module for Microsoft installeren. | ✓ |
| De NetWorker-server configureren voor gebruik van de NetWorker Module for Microsoft voor het maken van back-ups van Microsoft SQL-exemplaren. | ✓ |
| Voer de tests uit in het testplan voor de klant. | ✓ |
| Validatie van oplossingsimplementatie voltooien. | ✓ |

Netwerker voor MySQL

| Onderdeel van de service | NMDAMS |
|---|--------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Installatie van NetWorker Module for MySQL Database Servers: 1 | ✓ |
| Valideren dat de apparatuur zich op de juiste locatie bevindt en dat aan de stroom- en bekabelingsvereisten wordt voldaan. | ✓ |
| De NetWorker Module for Databases and Applications installeren | ✓ |
| De NetWorker-server configureren voor gebruik van NetWorker Module for Databases and Applications voor het maken van back-ups van MySQL. | ✓ |
| Voer de tests uit in het testplan voor de klant. | ✓ |
| Validatie van oplossingsimplementatie voltooien. | ✓ |

Netwerker voor Microsoft Exchange Server

| Onderdeel van de service | NMMEX |
|--|-------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): Installatie van de NetWorker Module for Microsoft Exchange Mailbox-servers: 2 | ✓ |
| Valideren dat de apparatuur zich op de juiste locatie bevindt en dat aan de stroom- en bekabelingsvereisten wordt voldaan. | ✓ |
| De NetWorker Module for Microsoft installeren. | ✓ |
| De NetWorker-server configureren voor gebruik van de NetWorker Module for Microsoft voor het maken van back-ups van Microsoft Exchange Mailbox-servers. | ✓ |
| Voer de tests uit in het testplan voor de klant. | ✓ |
| Validatie van oplossingsimplementatie voltooien. | ✓ |

CloudBoost-appliance voor NetWorker

| Onderdeel van de service | CBNW |
|--|------|
| Deze service omvat de volgende onderdelen (de vermelde waarden mogen niet worden overschreden): CloudBoost-appliances: 1 CloudBoost-providerprofielen: 1 NetWorker Backup Clones: 1 | ✓ |
| Valideert dat de apparatuur zich op de juiste locatie bevindt en dat aan de stroom- en bekabelingsvereisten wordt voldaan. | ✓ |
| CloudBoost-irewallvereisten en -ijzigingen lezen en valideren | ✓ |
| Cloud-storageprofielen configureren ter ondersteuning van CloudBoost-appliance. | ✓ |
| CloudBoost-appliance configureren als een storageknooppunt op de NetWorker-server. | ✓ |
| NetWorker Backup Clones configureren voor CloudBoost-appliance. | ✓ |
| Alle vereiste functionele en integratietests uitvoeren voor .EMC CloudBoost | ✓ |

System testen en valideren

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Status van apparaten en configuratierapport ophalen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dell Support-aanvraag maken om configuratiedata bij te werken. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Controleren of serveronderdelen een netwerkverbinding kunnen maken met het netwerk van de klant (IP-adres toewijzen). | | ✓ | | |
| Eenvoudige validatietests uitvoeren (zoals ping, traceroute, show). | | | ✓ | ✓ |
| Basisfuncties voor failover van het product testen, indien van toepassing. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Controleren of configuratie overeenkomt met het ontwerp | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|----------------------------------|--------|--------|-----------|-------------|
| Uitgesloten van service | | | | |
| Prestaties testen of benchmarken | x | x | x | x |

Configuratiedetails sturen naar de technische support van Dell

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Relevante service- of technische details betreffende de tijdens de service geïnstalleerde Dell onderdelen. Dit kan gaan om ontwerpdocumenten, contactgegevens van de klant en details gelezen uit het systeem of andere documenten met informatie over de configuratie. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kopieën van eventuele ontwerpdocumenten (zoals SID, NDW, EOE, CAF-en verificatierapport) worden naar de support-tool gelogd door uw implementatieteam zodat Support voor latere raadpleging toegang heeft tot de door u gebruikte configuratie. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Uitgesloten van service | | | | |
| Kennis van wijzigingen die na de implementatie door Dell door de klant zijn aangebracht en niet vallen onder Dell projectbeheer | x | x | x | x |

Projectdocumentatie met productoriëntatie

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|--|--------|--------|-----------|-------------|
| Oriëntatie over de geplaatste en geconfigureerde producten | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Veelvoorkomende beheertaken, indien van toepassing | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Aanbevolen procedures | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Referentiemateriaal, indien beschikbaar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Documentatie over de feitelijke implementatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------------|
| Uitgesloten van service | | | | |
| Training voor klanten | x | x | x | x |
| Documentatie op maat | x | x | x | x |

Betrokkenheid van Technology Service Manager (TSM) bij ProSupport Plus-systemen

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|--|--------|--------|-----------|-------------|
| Uw eigen TSM wordt ingelicht over de toekomstige implementatie op systemen met ProSupport Plus of andere garantieplannen die recht geven op hulp van een TSM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| TSM en projectmanager delen alle relevante informatie die nodig is om inzicht te krijgen in de kritieke risicofactoren tijdens de implementatie en helpen met toekomstig account- en omgevingsbeheer | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|--|--------|--------|-----------|-------------|
| Uitgesloten van service | | | | |
| TSM-kennisgeving over niet-ProDeploy Plus-garanties of andere garantieplannen die geen recht geven op hulp van een TSM | x | x | x | x |
| TSM-verantwoordelijkheid voor aspecten van de implementatie | x | x | x | x |

Door tools aangedreven omgevingsrapportage

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Fysieke servers | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Hostnaam, besturingssysteem, servicetag, NTP en DNS | ✓ | ✓ | | ✓ |
| CPU, geheugen, schijftype en -capaciteit, firmware, en CPU- en geheugengebruik | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Hostnaam, model, indeling slots, module-indeling en firmwareversies | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Kwaliteit en model NIC, driverversies, koppelingsstatus NIC, VLAN-details en IP-adressen | ✓ | ✓ | | ✓ |
| RAID-configuratie, schijfruimte, adapter, koppelpunt/stationsletter | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Schijfruimte, koppelpunt/stationsletter, naam array en volume, versies en configuratiepolicy van Multipath-software | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Hypervisors (vSphere en Hyper-V) | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Host-groepering, versie en build hypervisor manager, licenties | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Details virtuele switch, uplink NICs, NIC teaming | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Details volume/datastore en type bestandssysteem | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Lijst van virtuele machines en HA/DRS-status | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Virtuele workloads | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Versie/build/patch besturingssysteem, en CPU- en geheugengebruik | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Host, datacenter, cluster, energiestatus en geïnstalleerde VMware-tools | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Aantal virtuele NICs en netwerkverbindingen | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Aantal virtuele harde schijven, grootte harde schijven en RDMS | ✓ | ✓ | | ✓ |
| SAN-switches | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Model, aantal en type poorten, versie besturingssysteem, hostnaam, info over stacking | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Status en snelheid koppeling, configuratie, info over eindgebruikerssysteem | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Speed/duplex, VLAN/LAG-lidmaatschap, MTU en poortmodus | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Storage-arrays | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Model, aantal en type poorten, versie besturingssysteem, hostnaam en totale/gebruikte/beschikbare capaciteit | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Details over controller zoals I/O-kaartdetails, poortstatus, geheugencapaciteit | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Details over behuizing, zoals model, aantal schijven en details back-end connectiviteit | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Details van harde schijf, zoals model, grootte, type (SSD/HDD), spindle- en bussnelheid en locatie slots behuizing | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Details over volume, zoals naam, grootte, RAID-bescherming en toegewezen servers | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Ethernet-switches | | | ✓ | |
| Naam, model en firmwareversie switch | | | ✓ | |
| Geconfigureerde protocollen | | | ✓ | |
| VLAN-configuratie | | | ✓ | |
| Poortkanaal- en LAG-configuraties | | | ✓ | |
| Poortstatus en configuratie switches | | | ✓ | |
| Layer 2- en Layer 3-topologierapport | | | ✓ | |
| Neighbors switches | | | ✓ | |
| Alle switch-configuratiebestanden | | | ✓ | |
| Toegangspunten | | | ✓ | |

| | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Uitgesloten van service | | | | |
| Niet-Dell hardware | x | x | | x |
| Apparaten die niet zijn verbonden met het geplaatste apparaat | x | x | x | x |
| Apparaten die niet worden ondersteund door de tool voor omgevingsrapportage | x | x | x | x |

Datamigratieanalyse en -aanbevelingen

| Onderdeel van de service | Opslag | | | | |
|---|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Inventaris van maximaal 8 te migreren DAS- of SAN-gekoppelde fysieke systemen | | | ✓ | | |
| Algemene systeemdetaïls zoals type, model, hostnaam en IP-adres | | | ✓ | | |
| Details over functie/doel zoals de primaire applicatie of service die op het systeem wordt uitgevoerd en de versie van die applicatie of service | | | ✓ | | |
| Storage-detaïls zoals aangesloten LUNs, volumebeheerconfiguratie (indien van toepassing), koppelpunten, multipathing-software, totale en gebruikte capaciteit | | | ✓ | | |
| Details over de huidige SAN-verbindingen (indien van toepassing), inclusief HBA-modellen, firmware en driverniveaus | | | ✓ | | |
| Inventaris van alle te migreren virtuele machines op de 8 fysieke hosts | | | ✓ | | |
| Algemene VM-detaïls inclusief naam, besturingssysteem, energiestatus, fysieke host en cluster (indien van toepassing) | | | ✓ | | |
| Storage-detaïls inclusief aantal virtuele schijven, locatie en capaciteit | | | ✓ | | |
| Ruwe detaïls over apparaattoewijzing (indien van toepassing) inclusief LUN-identificatie en -capaciteit | | | ✓ | | |
| Inventaris van maximaal 1 source block storage-array | | | ✓ | | |
| Algemene detaïls over array zoals type, model, hostnaam en IP-adres | | | ✓ | | |
| Lijst van LUNs met namen, capaciteit en hosttoewijzingen | | | ✓ | | |
| Inventaris van 1 NAS-bronsysteem | | | | | ✓ |
| Algemene systeemdetaïls zoals type, model, hostnaam en IP-adres | | | | | ✓ |
| Lijst van CIFS-shares en NFS-exports met totale en gebruikte capaciteit | | | | | ✓ |
| Overzicht van doelomgeving | | | ✓ | | ✓ |
| Totaaloverzicht van doelomgeving inclusief detaïls over doel-array | | | ✓ | | ✓ |
| Analyse | | | ✓ | | ✓ |
| Lijst van beschikbare migratiemethoden inclusief geschatte overdrachtstijd en noodzakelijke stroomonderbrekingen | | | ✓ | | ✓ |
| Problemen vinden en documenteren die moeten worden opgelost voor een succesvolle migratie | | | ✓ | | ✓ |

| Uitgesloten van service | Back-up | | Blok/Bestand | | |
|---|----------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Tapewisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Inventarisatie van fysieke of virtuele systemen waarop geen ondersteund besturingssysteem draait (ondersteunde besturingssystemen: Hyper-V, Windows, Red Hat, SUSE, CentOS, XenServer, VMware, Solaris, AIX en HP-UX) | | | x | | x |
| Inventarisatie van CAS- of archiveringsoplossingen | | | x | | x |
| Inventarisatie of analyse van applicatiedetaïls anders dan de naam en versie | | | x | | x |

| | Back-up | | Blok/Bestand | | |
|---------------------------------|---------------|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| | Tapwisselaars | Schijfback-up | SAN-/DAS-arrays | Schijfbehuizingen | Toegewijde NAS |
| Uitgesloten van service | | | | | |
| Draaiboeken of migratietraining | | | x | | x |
| Planning of uitvoering migratie | | | x | | x |

Multivendor-integratietests voor netwerken

| | Netwerken | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|--------------------------|
| | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 | Draadloos |
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO | Draadloze toegangspunten |
| Onderdeel van de service | | | | | | |
| Implementatie en testen interoperabiliteit | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparaten, ingeschakelde functies en configuraties identificeren | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apparaten controleren en bepalen of er compatibiliteitsproblemen zijn | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wijzigingen implementeren om compatibiliteitsproblemen op te lossen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Communicatie tussen Dell en Multivendor-apparaten testen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ondersteunde apparaten zijn onder andere ethernet-netwerkproducten van Dell, Cisco, Juniper, HP, Brocade en Extreme | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Laag 2 | Laag 3 | | | Laag 2/3 | Draadloos |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|----------|--------------------------|
| | L2 vaste poort-switches | L3 vaste poort-switches | Chassis-switches | Distributed core-switches | Blade IO | Draadloze toegangspunten |
| Uitgesloten van service | | | | | | |
| Opnieuw configureren van geavanceerde functies die specifiek van toepassing zijn op interoperabiliteit | x | x | x | x | x | x |
| Opnieuw ontwerpen van de netwerkgeving van de klant. | x | x | x | x | x | x |
| Firewalls behoren niet tot de implementatie van de interoperabiliteit | x | x | x | x | x | x |

Configuratieassistentie voor maximaal 30 dagen na implementatie

| Onderdeel van de service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|--------|--------|-----------|-------------|
| Een telefoonnummer dat de klant kan bellen voor hulp bij de configuratie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Een voorrangswachtrij voor eerste lijnshulp waar de klant wordt geadviseerd hoe de benodigde configuratiewijzigingen moeten worden uitgevoerd | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Als de eerste lijnshulp het assistentieverzoek niet meteen kan oplossen krijgt het lid van het implementatieteam dat de omgeving heeft geïmplementeerd opdracht om op een afgesproken moment contact op te nemen met de klant om hulp te bieden | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Het lid van het implementatieteam of een andere even technisch gekwalificeerde medewerker begeleidt de klant bij het doorvoeren van de wijzigingen in de configuratie of voert deze wijzigingen zelf op afstand uit. Wie er contact met u opneemt is afhankelijk van de technische kwalificaties, beschikbaarheid, toegangsrechten en ernst van het probleem. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Uitgesloten van service | Opslag | Server | Netwerken | Oplossingen |
|---|---------------|---------------|------------------|--------------------|
| Niet-Dell technische onderdelen of onderdelen die niet onder de huidige implementatieservice vallen | x | x | x | x |
| Hulp bij ontbrekende, verkeerde of defecte onderdelen, omdat deze problemen worden afgehandeld via de normale procedure voor technische support | x | x | x | x |
| Situaties waarin sprake is van stroomstoring of ernstige situaties omdat deze problemen worden afgehandeld via de normale procedure voor technische support | x | x | x | x |
| Configuratiehulp op locatie | x | x | x | x |
| Directe of dag en nacht-beschikbaarheid van het implementatieteam dat de initiële service heeft verricht. | x | x | x | x |

Trainingcredits voor Dell Education Services

Klanten die de Services aanschaffen voor gebruik met bepaalde ondersteunde producten ontvangen ook Dell Education Services Trainingcredits (de "Trainingcredits"). Op uw bestelformulier kunt u zien of er bij uw aankoop van de Services een ProDeploy Plus Training Credits SKU is inbegrepen om te bepalen hoeveel Trainingcredits u ontvangt bij de aanschaf van de Services. Trainingcredits zijn een flexibele manier om trainingscursussen aangeboden door Dell Education Services te kopen, zoals onder andere Dell Certification training, training op maat, training op locatie of online cursussen. Ga naar www.learndell.com om de lijst met trainingen te bekijken die u met trainingcredits kunt kopen. Door u aangeschafte Trainingcredits kunnen alleen worden gebruikt voor trainingen die worden aangeboden door Dell Education Services. Trainingcredits kunnen bijvoorbeeld niet worden gebruikt voor training in Dell Software producten en services.

De duur van de periode dat u de Trainingcredits kunt gebruiken om trainingscursussen van Dell Education Services te kopen is twaalf (12) maanden. Alle trainingscursussen moeten voordat de periode van 12 maanden na uw aankoop van de Services op het bestelformulier is verlopen worden gepland, tenzij geldende wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Na aankoop stuurt Dell u informatie over de start- en einddatum van de bestelperiode van 12 maanden waarbinnen u verplicht bent uw Trainingcredits te gebruiken en uw Dell Education Services te verzilveren. Dells verplichtingen u Dell Education Services training te bieden in ruil voor de door u aangeschafte Trainingcredits worden beschouwd als voldaan als de periode van 12 maanden na uw aankoop van de Trainingcredits is verstreken, zelfs als u de Trainingcredits niet gebruikt om enige Dell Education Services training te kopen.

Bijlage B Aanvullende implementatieservices

Aanvullende implementatieservices zijn extra implementatieservices die een nieuwe implementatie complementeren of die als supplement dienen voor een reeds geïmplementeerd Dell Hardware Platform. Aanvullende implementatieservices worden verkocht als Toevoeging aan een bestaande ProDeploy Enterprise Suite aanbieding of als een op zichzelf staande aanbieding. Op uw Bestelformulier vindt u de naam van de service(s) en beschikbare serviceopties die u hebt aangeschaft.

Bij elke Aanvullende implementatieservice is projectmanagement, pre-implementatieplanning, implementatie, post-implementatie, uitzonderingen en klantverantwoordelijkheden inbegrepen, zoals hieronder uiteen is gezet.

Projectbeheer

1. Als de Aanvullende implementatieservice sub-serviceopties bevat, informeert de Klant de Projectmanager welke sub-serviceopties er zijn geselecteerd tot maximaal het aantal sub-serviceopties dat voor elke Aanvullende implementatieservice is aangeschaft.
2. Als de aanvullende implementatieservice als add-on service is gekocht, moeten de activiteiten binnen de aanvullende implementatieservice worden geïntegreerd met de primaire service.
3. Als de aanvullende implementatieservice als primaire service is gekocht, moet het volgende worden gedaan:
 - a. Controleren in welke mate de locatie en de techniek gereed is.
 - b. Plan indien nodig een onderbrekingsperiode.
 - c. De controle van de gereedheid en de datums voor de installatie bevestigen en erop wijzen dat alles sterk afhankelijk is van de volledige gereedheid van de locatie van de klant en de leveringsdatums van de producten om alles volgens de geplande datums van het installatieschema te kunnen uitvoeren.
 - d. Bevestig de projectresultaten en zorg dat de projectplanning door de klant wordt gelezen en akkoord wordt verklaard.
 - e. De klant dient een contactpersoon te leveren om het tijdige verloop van tijdslijnen en processen conform de planning te bewaken.
 - f. Zie erop toe dat de klant de voorwaarden en bepalingen van deze add-on service leest, aanvaardt en naleeft.

Planning voorafgaand aan de implementatie

- De technische vereisten van de locatie met de klant doornemen en opvragen, waar van toepassing.
 - a. Stroom
 - b. Netwerken
 - c. Rackruimte
 - d. Software en licenties
- Controleren of de bestaande configuratie voldoet aan de minimale vereisten voor de hardware en software, indien van toepassing.
- Op basis van de hardware -en softwareconfiguratie van de klant een geldig implementatieplan maken.
- Bepalen/controleren of de configuratie voldoet aan de minimale vereisten voor de hardware en software voor de omgeving.
- Voer voorafgaand aan de implementatie eventueel een aanvullende planning uit zoals die gespecificeerd in de betreffende aanvullende implementatieservice.

Implementatie

- Voer de implementatie uit zoals beschreven in de specifieke aanvullende implementatieservice.

Na de implementatie

- Projectdocumentatie met productoriëntatie
- Systeemtesten en -verificatie

Uitsluitingen

- Elke activiteit die niet specifiek in de aanvullende implementatieservice-sectie staat.
- Elke specifieke aanvullende implementatieservice-uitsluiting.

- Service-uitsluitingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Verplichtingen van de Klant

- Specifieke verantwoordelijkheden van de klant met betrekking tot de aanvullende implementatieservice.
- Alle service-specifieke verantwoordelijkheden van de klant zoals die beschreven in de Algemene Voorwaarden.
- Alle algemene verantwoordelijkheden van de klant zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Een storagehardware-onderdeel toevoegen of updaten

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in de installatie en/of configuratie van een storagehardware-onderdeel. Deze aanvullende implementatieservice wordt bepaald door en is beperkt tot de beschrijving en omvang van de aangeschafte aanvullende implementatieservice.

Deze aanvullende implementatieservice bevat **een (1)** van de volgende installatie- en configuratiesubservices aangegeven met de hoofdletters A-G:

- A. Geheugen ('RAM') toevoegen aan een bestaande enkel of dubbel controlleropslagsysteem van Dell of het geheugen daarvan upgraden.**

Implementatie

1. De software/firmware van het opslagsysteem indien nodig upgraden om nieuwe hardware te ondersteunen.
2. Verbindingskabels labelen die tijdens het upgradeproces moeten worden verwijderd of vervangen.
3. De RAM volgens de installatie-instructies installeren en configureren.
4. Controleren of het product is geüpgraded en of er storagearrayconnectiviteit is.

- B. Tot maximaal vier (4) tapestations of I/O blades toevoegen aan een enkele Dell Storage tapewisselaar of die upgraden (uitbreidingsmodule 'EM' voor de ML-serie is uitgesloten).**

Implementatie

1. Extra tapestation(s) installeren
 - i. Installeer de tapestation(s) volgens de bijgesloten instructies.
 - ii. Upgrade de bibliotheek en/of schijffirmware indien nodig.
2. Installeer de I/O blade(s):
 - i. Upgrade de bibliotheekfirmware indien nodig.
 - ii. Installeer de I/O blade(s) volgens de bijgesloten instructies.
3. Label en bekabel de stations naar de nieuwe I/O blade(s):
4. Verbind de blades volgens het ontwerp aan de fabric(s).
5. Configureer de I/O blade(s) volgens het ontwerp.
6. Configureer (deel in) de switches volgens het ontwerp.
7. Controleer of de hosts de tapestations weergeven als werkende apparaten.

- C. Voeg tot maximaal vier (4) ondersteunde I/O-kaarten toe aan een enkel bestaand opslagsysteem van Dell of upgrade die I/O-kaarten.**

Implementatie

1. Upgrade de software/firmware van het opslagsysteem indien nodig om nieuwe hardware te ondersteunen.
2. Verbindingskabels labelen die tijdens het upgradeproces moeten worden verwijderd of vervangen.
3. Installeer en configureer de I/O-kaarten volgens de installatie-instructies.
4. Controleren of het product is geüpgraded en of er storagearrayconnectiviteit is.

- D. Voeg maximaal twee (2) ondersteunde HBA's toe aan een enkele bestaande Dell server of upgrade die.**

Implementatie

1. Installeer de HBA's en update de firmware en driver(s).
2. Installeer, routeer en label alle host-naar-arrayconnectiviteitskabels.
3. De host configureren.
 - i. Wijzig zones of iSCSI-verbindingen als dat nodig is op de switching fabrics.
 - ii. Maak maximaal 3 volumes en/of wijs die toe.
4. De verbinding tussen de host en de LUN's controleren.
5. De stroom van de host inschakelen om na te gaan of deze correct en zonder fouten opstart.

E. Maximaal tweeënveertig (42) schijven toevoegen aan een opslagsysteem van Dell (de installatie van de behuizing of vervanging van schijven is uitgesloten).

Implementatie

1. De software/firmware van het opslagsysteem indien nodig upgraden om nieuwe hardware te ondersteunen.
2. De nieuwe schijven volgens plan installeren en configureren:
 - i. Maak storagepools of -profielen of breid die uit, indien nodig.
 - ii. Maak volumes of breid die uit (aanpassingen op de hosts aan het bestandssysteem zijn niet inbegrepen):
 - (a) Wijs volumes toe aan het juiste storageprofiel en/of de hosts.
 - (b) Maak zo nodig schema's voor volume replay.
 - (c) Controleer de storageconnectiviteit.

F. Voeg maximaal twee (2) non-director class speciale SAN-switches toe die te gebruiken zijn in Dell Storage-omgevingen (vervanging is niet inbegrepen).

Implementatie

1. De switch installeren:
 - i. Alle noodzakelijke hardware voor het rack in het door Dell ondersteunde rack installeren.
 - ii. De switch in het rack/op de rails installeren.
 - iii. Alle stroom- en verbindingkabels voor de onderdelen van het opslagsysteem aansluiten en plaatsen.
 - iv. Eventuele poorten voor beheertaken koppelen aan de verbindingpunten in het netwerk die door de klant zijn toegewezen.
 - v. Door klant geleverde labels aanbrengen aan nieuw geïnstalleerde kabels.
 - vi. De hardware inschakelen en de basisfunctionaliteit controleren op foutmeldingen.
2. De switch verbinden met het bestaande Fibre Channel (verkocht door Dell) of iSCSI-storageverbinding.
 - i. Configureren van de poort voor beheertaken.
 - ii. Demonstreer de functionaliteit van de switch (bijvoorbeeld: Pingen, beheerconnectiviteit etc.).
 - iii. Configureer de switch volgens het implementatieplan.
 - iv. Configureer de switchverbindingen, indien nodig.
 - v. Controleren of de nieuwe firmware van de switch de goedgekeurde versie is en indien nodig een update uitvoeren.
3. Configureer ISL's, LAG's of hoofdtransmissielijnen als nieuwe switches worden toegevoegd aan de bestaande verbindingen.

Uitsluitingen

- Fysieke installatie van server(s).
- Installatie van bekabeling buiten het rack.
- Verwijderen of opnieuw installeren van producten of toepassingen.
- Clustering van de servers.
- Installatie netwerkbesturingssysteem ('NOS').
- Installatie van HBA's of NIC's op hardware die niet van Dell is.
- Installatie van onderdelen of drivers in een niet-Dell apparaat.
- Installatie van een product in een rack dat niet wordt ondersteund.
- Configuratie/herconfiguratie van tapeback-upsoftware.
- Werkzaamheden aan bestaande Ethernet-netwerken of switches die niet van Dell zijn.
- Installatie of configuratie van elke chassis-switch(es).

- Meer dan twee switchverbindingen per array.
- De uitbreidingsmodule 'EM' toevoegen aan de tapwisselaar van de ML-serie.

Een storagesoftware-onderdeel toevoegen of updaten

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in de installatie en configuratie van een storagesoftware-onderdeel. Deze aanvullende implementatieservice is gedefinieerd en beperkt tot de vermelde beschrijving en het aantal in de aangeschafte aanvullende implementatieservice. Deze aanvullende implementatieservice bevat **één (1)** van de volgende installatie- en configuratiesubservices, zoals aangeduid door de hoofdletters A-G:

A. Implementatie van Dell Auto Snapshot Manager ('ASM') of Replay Manager op een (1) bestaande, SAN-gekoppelde host die geïntegreerd kan worden met een (1) van het volgende: Microsoft SQL, Microsoft Exchange, Microsoft Hyper-V, Oracle of VMware ESX.

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Controleer de beschikbare ruimte op de array die nodig is voor snapshots/replays.
2. Controleer of de storagearray en hostomgeving op de ondersteunde interoperabiliteitsniveaus zit.
3. Bepaal de configuratie van ASM of de Replay Manager:
 - i. Applicaties
 - ii. Taken
 - iii. Planningen

Implementatie

4. Bereid de host volgens het ontwerp voor:
 - i. Controleer de HIT Kit-software en werk deze zo nodig bij.
 - ii. Installeer/upgrade de software van Dell Replay Manager, indien nodig.
 - iii. Installeer een licentie voor de Dell Replay Manager-functie.
5. Maak volgens het ontwerp ASM- of Replay Manager-taken.
6. Tonen/testen van de configuratie.

Verplichtingen van de Klant

- Verstrek gedetailleerde informatie met betrekking tot de hosts waar ASM of Replay Manager op moet draaien, inclusief informatie over het besturingsstelsel, applicaties en servicepacks plus informatie betreffende de data die moet worden gerepliceerd, zoals postvakken en databases.
- Zorg ervoor dat VMware Virtual Center en VMware ESX-systemen draaien op versies die worden ondersteund.

B. Implementatie van Application Protection Manager ("APM") voor Oracle.

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Overzicht Dell APM-vereisten

Implementatie

2. Installeer APM Explorer
3. Installeer één agent op Oracle-host voor het uitvoeren van een test
4. Voeg de APM Orchestrator toe en maak verbinding

Verplichtingen van de Klant

- Alle Oracle-taken naast de installatie van één agent voor het uitvoeren van een test
- Plannen, scripten en documenteren voor noodherstel
- Werken met meer dan één host met als doel het uitvoeren van een test/demonstratie

C. Implementatie van SAN-management vCenter-plugin.

Implementatie

1. Importeer het virtuele apparaat.

2. Inschakelen en configureren.
3. De functionaliteit testen en bevestigen.

D. Implementatie van VMware ESX of Microsoft Hyper-V op een (1) bestaande server voor gebruik in een nieuw Dell Storage Area Network ('SAN').

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Bepaal de toewijzing van de server, storage en virtuele machine.

Implementatie

2. Installeer VMware ESX: (Installeer volgens plan de meest recente grote update).
3. Installeer Microsoft Windows Server: (Installeer volgens plan de meest recente grote update).
 - i. Schakel de Hyper-V-functie in.
4. Servers configureren:
 - (a) Virtueel netwerk configureren.
 - (b) VMotion of live-migratie configureren, indien van toepassing.
5. Aansluiten van Dell Storage:
 - (a) Storage-verbindingen configureren, indien nodig.
 - (b) Storage volgens het plan configureren en toewijzen.

Verplichtingen van de Klant

- Certificaten voor besturingssysteem zoeken en deze online registreren om de gepaste licentiecodes te genereren.
- Alle aanbevolen en vereiste Virtual LAN's (VLAN's) voor iSCSI, beheernetwerk, vMotion, live-migratie en andere interconnectiviteit op niet-standalone fysieke switches installeren en configureren.
- Patches of updates laden die na voltooiing van deze service zijn uitgebracht.

E. VMware vCenter Server of Microsoft SCVMM installeren en configureren.

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. De basisfunctionaliteit en best practices van vCenter Server of SCVMM bespreken.
2. Controleren of er een database-resource ('DBA') beschikbaar is tijdens het installatiegedeelte van deze service (als er verbinding wordt gemaakt met een bestaande SQL-database voor vCenter of SCVMM) en het schema hieraan aanpassen.
3. De serververeisten en storagetoewijzingen van vCenter of SCVMM bepalen:
 - i. Bepaal Microsoft Windows®-server voor Hypervisor Manager indien er geen virtueel apparaat is.
 - ii. Het Active Directory-integratieplan voor de Hypervisor Manager bepalen.
4. Bepaal de toewijzing van de server, storage en virtuele machine.

Implementatie

5. Maak ofwel een nieuwe VM die moet dienen als vCenter Server of SCVMM Server, of gebruik een fysieke server die door de klant wordt geleverd.
6. Importeer eventueel het vCenter Server Virtual Appliance en configureer die volgens het plan met de geïntegreerde database.
7. De hypervisorbeheerapplicatie volgens plan installeren en configureren.

Verplichtingen van de Klant

- Certificaten voor besturingssysteem zoeken en deze online registreren om de gepaste licentiecodes te genereren.
- Zorg ervoor dat er een volledig werkende en ondersteunde server is geïnstalleerd gebaseerd op Microsoft Windows en dat die beschikbaar is voor de installatie van de vCenter- of SCVMM-software, indien van toepassing.
- Alle toepasselijke licenties voor vSphere, vCenter en Microsoft Windows beschikbaar stellen.
- Zorg ervoor dat er een ondersteunde versie van Microsoft SQL Server of Oracle-database beschikbaar en operationeel is voorafgaand aan de uitvoering van deze service. Uitsluitend voor vCenter Server geldt dat, als er geen bedrijfsdatabase beschikbaar is, de bijgevoegde SQL Express Edition kan worden geïmplementeerd.

- Alle aanbevolen en vereiste Virtual LAN's (VLAN's) voor iSCSI, beheernetwerk, VMotion, live-migratie en andere interconnectiviteit op niet-standalone fysieke switches installeren en configureren.
- Patches of updates laden die na voltooiing van deze service zijn uitgebracht.
- Problemen met betrekking tot databaseconnectiviteit tijdens de installatie van vCenter of SCVMM verhelpen.
- Zorgen dat een bestaande Microsoft Active Directory beschikbaar is voor de SCVMM-server, indien van toepassing.

F. Implementatie van maximaal vier (4) aanvullende applicatieagents in een BPR-oplossing.

Implementatie

1. De applicatiemodule installeren.
2. De benodigde instellingen op de applicatie en het applicatiemoduleonderdeel configureren.
3. Een testback-up uitvoeren om ervoor te zorgen dat zowel de applicatiemodule als de applicatie naar behoren werkt door gebruik te maken van beperkte data (100 MB of minder).

Verplichtingen van de Klant

- Zorgen dat elke installatie, herinstallatie of upgrade van de CommVault®-software wordt voltooid en functioneert voordat deze subservice wordt geleverd.
- Zorgen dat aan de installatievereisten en installatievoorwaarden zoals die zijn uitgezet in de handleidingen die zijn inbegrepen bij dit CommVault®-onderdeel, is voldaan voordat met de installatie wordt begonnen.

G. De firmware van een (1) bestaand Dell Storage array upgraden.

Implementatie

1. Controleren of de minimaal ondersteunde softwareversie in de storage-array is geïnstalleerd.
 - i. Arraysoftware upgraden.
 - ii. Arraybeheerssoftware upgraden op een enkel Windows-systeem.
 - iii. Controleren of de upgrade van het product is geslaagd.

Uitsluitingen

- Opnieuw configureren, opnieuw implementeren of opnieuw toewijzen van volumes op bestaande knooppunten.
- Elke service met betrekking tot de replicatie.
- Virtuele machines of virtuele sjablonen maken.
- Maken of configureren van vCenter bronnenpools.
- Geavanceerde HA- of DRS-configuratie.

Replicatieservices voor Dell Storage

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in de implementatie en replicatie tussen twee ondersteunde* opslagsystemen van Dell. Deze aanvullende implementatieservice wordt bepaald door en is beperkt tot de beschrijving en omvang van de aangeschafte aanvullende implementatieservice.

***Opmerking:** Replicatie tussen alle opslagsystemen wordt niet ondersteund. Raadpleeg de verkoopvertegenwoordiger van Dell om te bepalen of er een replicatie tussen uw opslagsystemen beschikbaar is. Opslagsystemen die worden ondersteund voor replicatie zijn onder andere:

- MD-serie SAN naar MD-serie SAN
- PS-serie naar PS-serie
- PS-serie naar SC-serie
- SC-serie naar SC-serie
- SC-serie naar PS-serie
- FS7XXX naar FS7XXX
- FS8XXX naar FS8XXX

-
- vSAN stretched cluster.

Implementatie

1. Configureer de replicatie op de bron- en doelopslagsystemen zoals beschreven in het implementatieplan:
 - a. Breng een replicatierelatie tot stand tussen twee ondersteunde* opslagproducten.
 - b. De replicatie op maximaal vier volumes instellen en configureren.
 - c. SC-serie Live Volume inschakelen en configureren (alleen blok).
 - i. Gerepliceerd volume converteren naar Synchronische modus en auto-failover inschakelen op testvolume.
 - ii. Handmatige failover testen (alleen voor nieuwe opslagcentra).
 - d. Eén host gebruiken met connectiviteit naar twee (2) Live Volume gelicentieerde opslagcentra. Demonstratie van end-to-end volumereplicatie op een klein volume (100 MB).

Verplichtingen van de Klant

- Verstrek gedetailleerde informatie met betrekking tot de replicatie-omgeving, inclusief informatie over het besturingssysteem ('OS'), applicaties en servicepacks samen met informatie over de data die moet worden gerepliceerd.
- Verstrek IP-links tussen sites en operationele communicatiekoppelingen (met geschikte kabels, routers als die nodig zijn en connectors) en een juiste telling van de poorten tussen de twee opslagsystemen.
- Verkrijg indien nodig een geldige Remote Replication-licentie.
- Verstrek een netwerkinfrastructuur die in staat is de bandbreedtevereisten van de replicatie te ondersteunen.

Uitsluitingen

- Ontwerp en planning van noodherstel.
- Integratie van replicatiesoftware naar applicaties gebaseerd op hosts.
- OS-niveau stretch of geo-clusterconfiguratie.
- Replicatie via het draagbare volume of Manual Transfer Utility-functies.
- Wacht tot alle replicatieparen klaar zijn met de eerste synchronisatie.

Datamigratieservices voor storage

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in datamigratieservices. Deze aanvullende implementatieservice wordt bepaald door en is beperkt tot de beschrijving en omvang van de aangeschafte aanvullende implementatieservice. De klant kan worden verzocht om een afzonderlijke bevestiging te geven van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de datamigratieservices die door Dell worden geleverd.

Deze add-on service bevat **een (1)** van de volgende migratiesubservices aangegeven met de hoofdletters A-B:

- A. Een fysieke naar virtuele (P2V) servermigratie van maximaal vier (4) bestaande fysieke servers met in totaal een (1) TB naar een VMware vSphere- of Microsoft Hyper-V virtualisatie-omgeving.**

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Specifieke richtlijnen voor P2V:
 - i. Van de fysieke bronservern in het P2V-deel van deze service, worden de volgende niet gedekt:
 - (a) Domeincontrollers
 - (b) Servers die deel uitmaken van een cluster
 - (c) Servers met een totaal meer dan 1 TB gebruikte schijfruimte
 - ii. Het besturingssysteem van de bronserver moet worden ondersteund door Double-Take Move (voor Hyper-V-project), Microsoft Virtual Machine Converter (voor Hyper-V-project) of VMware Converter (voor vSphere-project).
 - iii. Bronservers moeten voldoen aan de richtlijnen die zijn uitgezet in de handleidingen voor VMware Converter (voor vSphere-project), en de klant moet beschikken over de juiste licenties.
 - iv. Bronservers die niet van Dell zijn of die niet onder een garantie vallen, kunnen worden uitgesloten als door hardwareproblemen daarmee geen P2V mogelijk is.
 - v. Hiertoe behoren ook connectiviteitsproblemen met de externe storage.

- vi. Servers waarop na twee pogingen met maximaal twee hulpmiddelen/methodes geen P2V-migratie mogelijk is worden teruggeleid naar de fysieke server.
- 2. Een veelvoorkomend scenario waarvan de klant zich bewust dient te zijn en waarvoor wellicht een oplossing moet worden gevonden voordat Dell de service kan uitvoeren:
 - i. De bronserver beschikt over een Microsoft® Windows OEM-licentie.
 - (a) De geldigheid van de Microsoft Windows OEM-licentie vervalt wanneer een fysieke server wordt omgezet naar een virtuele server. Klanten met ELA-/VLA-overeenkomsten (volumelicenties) kunnen Microsoft bellen om de virtuele server(s) te activeren nadat de P2V-activiteit is voltooid.
 - (b) Dit is de verantwoordelijkheid van de klant en Dell kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het licentiebeheer van de klant.
 - (c) Contactgegevens van Microsoft kunnen hier worden gevonden:
<http://www.Microsoft.com/licensing/contact-us.aspx>
- 3. Verzamel, verifieer en documenteer alle relevante informatie met betrekking tot de fysieke P2V-kandidaathost.
- 4. Op basis van de hardware -en softwareconfiguratie van de klant een geldig implementatieplan maken.

Implementatie

- 5. Een server vooraf instellen voor P2V:
 - i. Stop applicaties en services die op de server draaien.
 - ii. Herzie foutmeldingen uit het logboek van de server.
- 6. Voer de P2V-migratie en postmigratie-opschoning en -controle uit.

Verplichtingen van de Klant

- Verzend tijdens de planning een ingevuld P2V-onderzoek.

B. Migratie van één (1) TB aan data op maximaal vier (4) hosts naar een storagearray van Dell.

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

- 1. Voer een datamigratieonderzoek uit en beoordeel de vereisten voor de omgeving en de technische gereedheid van de locatie, indien van toepassing.
- 2. Controleer en analyseer de fysieke omgeving en de connectiviteit ter ondersteuning van de datamigratie.
- 3. Inventariseer de servers die voor de migratie zijn bestemd.
- 4. Maak op basis van de hardware -en softwareconfiguratie van de klant een geldig migratieplan:
- 5. Definieer prioriteiten voor het migreren van volumes.
- 6. Controleer of alle doelvolumes beantwoorden aan de schaalvereisten voor datamigratie uit bronvolumes.

Opmerking: Op basis van de vereisten ten aanzien van de bestaande opslagsystemen en die van Dell, kan Dell ervoor kiezen gebruik te maken van op schijf gebaseerde of op host gebaseerde software, een hulpmiddel of een combinatie daarvan voor het uitvoeren van het migratieproject.

Migratie-implementatie gebaseerd op arrays

- 7. Implementeer fysieke (bekabeling) en logische (zoning) connectiviteit voor de nieuwe, fysieke omgeving.
- 8. Configureer zo nodig FC-zones om de datamigratie mogelijk te maken.
- 9. Controleer of de klant de betrouwbaarheid van de brongegevens kan valideren vlak voordat de migratie begint.
- 10. Voer een volume-import uit.
- 11. Sluit de host(s) aan op het nieuwe opslagsysteem van Dell conform het integratieplan.
- 12. Breng de hosts weer online en test failover.
- 13. Verwijder alle FC-zoning of iSCSI-poortconfiguraties die voor de migratie gebruikt zijn.

Opmerking: de klant is er verantwoordelijk voor om de applicaties na het migreren in productiestaat te brengen.

Migratie-implementatie gebaseerd op hosts

- 14. Sluit voor de migratie hosts aan op het nieuwe storagearray van Dell conform het integratieplan.

15. Configureer/controleer doelvolumes conform het integratieplan ten aanzien van het storagearray van Dell.
16. Installeer zo nodig migratiesoftware op de hosts.
17. Migreer data vanaf de bestaande LUN('s) naar de nieuwe LUN('s) op het nieuwe opslagsysteem van Dell.
18. De klant bevestigt dat de data op de juiste manier gemigreerd is.
19. Zorg voor de opschoning na de migratie.

Opmerking: de klant is er verantwoordelijk voor om de applicaties na het migreren in productiestaat te brengen.

Migratie-implementatie gebaseerd op apparaten

20. Plaats en configureer de apparatuur voor datamigratie.
21. Plaats de apparatuur op een locatie waarin de apparatuur zo nodig kan worden aangesloten op de voeding, LAN-poort(en), en Fibre Channel en/of iSCSI SAN-switches.
22. Voeg het apparaat toe aan datapad.
23. Bereid op apparatuur gebaseerde migratietaken voor van bestaande naar nieuwe data en start het spiegelen (mirroring process).
24. Deel de host initiators/IQNs opnieuw in vanaf de bestaande naar de nieuwe storagearray, maak de host(s) bekend in de nieuwe storage-array, installeer zo nodig MPIO-software en configureer hosts voor de koppeling met de nieuwe array (downtime van de host is vereist).
25. Controleer de aansluitingen naar de nieuwe volumes/LUN's. De klant controleert of de datamigratie goed is uitgevoerd en of alle applicaties in de productie-omgevingen naar behoren functioneren.
26. Verwijder het apparaat en alle FC-zonering of iSCSI-poortconfiguraties die voor de migratie gebruikt zijn.

Opmerking: de klant is er verantwoordelijk voor om de applicaties na het migreren in productiestaat te brengen.

Migratie-implementatie gebaseerd op NAS

27. Bereid de nieuwe NAS-storage voor op de migratie.
28. Valideer de instellingen voor bevoegdheden en permissies.
 - i. Bevestig dat de toegang door eindgebruikers op het bestaande en het nieuwe opslagsysteem gelijk zijn of breng de nodige aanpassingen aan om dat te bewerkstelligen.
 - ii. Bevestig dat de juiste machtigingen zijn ingesteld op de nieuwe NAS Shares/Exports.
29. Migreer data vanaf de bestaande Shares/Exports naar de nieuwe NAS.
 - i. Koppel de bestaande en nieuwe configuratie aan de host waarop de migratie plaatsvindt.
 - ii. Maak zo nodig migratietaken en -planningen.
30. Voer een cutover uit naar de nieuwe NAS-storage waarna de klant moet bevestigen of de data goed is gemigreerd.
31. Geef eindgebruikers toegang tot de nieuwe Shares/Exports.
 - i. Wijzig de nieuwe NAS-storage zo nodig volgens het integratieplan.
 - ii. De klant bevestigt de koppeling met Shares/Exports.

Verplichtingen van de Klant

- Eventuele probleemoplossing op de nieuwe storagearray-omgeving is de verantwoordelijkheid van de klant, behalve voor storageplatformen die door Dell worden ondersteund en over een geldige garantie en servicecontracten voor een dergelijke oplossing beschikken;
- Opmerking: De klant heeft de verantwoordelijkheid om de applicaties na het in productiestaat brengen na de migratie.
- De klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van de applicaties op de host/server voordat de datamigratie wordt uitgevoerd.

Uitsluitingen

- Migraties naar/van alle Content-Addressable Storage ('CAS')
- Migraties naar non-Dell-opslagsystemen.
- P2V-services van systemen gebaseerd op UNIX.
- P2P-, V2V- of V2P-migraties.
- Installatie, herinstallatie, configuratie of migratie van applicaties.
- Migratie van/naar externe datacenters.

- Migratietraining, oriëntatie of gedetailleerde instructies.
- Migratiesoftware licentieverlening voor data die niet wordt gemigreerd door Dell als onderdeel van deze service.
- Fysieke installatie van onderdelen op hardware die niet van Dell is.

Behandeling van Protected Health Information, persoonlijke data, vertrouwelijke, eigen of gevoelige data op systemen van klanten

De klant garandeert en verklaart voordat hij/zij Dell toegang biedt tot apparatuur die is gebruikt om gezondheidsinformatie te verwerken en/of op te slaan die is onderworpen aan privacywetgeving in het land van de klant ('Protected Health Information' of 'PHI'), maar ook persoonlijke data of persoonlijke informatie die is onderworpen aan privacywetgeving in het land van de klant ('personal data') of andere vertrouwelijke, eigen of gevoelige data, alle PHI, persoonlijke data of andere vertrouwelijke, eigen of gevoelige data onbruikbaar, onleesbaar of onontcijferbaar is gemaakt voor onbevoegde personen door middel van een technologie of methode die wordt vereist door de privacywetgeving in het land van de klant. De klant wordt verantwoordelijk gehouden voor de naleving en voor updates op de richtlijnen van de aangewezen overheidsinstelling over de manier waarop PHI, persoonlijke data of vertrouwelijke, eigen of gevoelige data kan worden beveiligd zodat deze onbruikbaar, onleesbaar of onontcijferbaar wordt gemaakt voor onbevoegde personen en voldoet aan elke richtlijn met betrekking tot andere vertrouwelijke, eigen of gevoelige data op apparatuur of materialen die aan Dell zijn overgedragen.

Voeg een extra host toe aan Dell Storage

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in de configuratie van één extra host die is verbonden met Dell Storage. Deze aanvullende implementatieservice wordt bepaald door en is beperkt tot de beschrijving in de gekochte aanvullende implementatieservice.

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Bepaal de storagevolumes en servertaken.
2. Bespreek met de klant de aanbevolen configuraties van het Local Area Network (LAN) voor de nieuwe iSCSI-hosts.
3. Bespreek indien van toepassing met de klant de aanbevolen configuraties voor alle hosts:
 - a. Bepaal extra zones voor de Fibre Channel-switches.
 - b. Bepaal de poort- en vLAN-configuratie voor de iSCSI-switches.

Implementatie

4. Configureer de netwerkconnectiviteit voor de bestaande host die is aangesloten op SAN.
 - a. Fysieke installatie van hostbusadapters ('HBA') of netwerkinterfacekaarten ('NIC') alleen op servers van Dell, indien nodig.
 - b. Installeer, routeer en label host-naar-storageconnectiviteitskabels.
 - c. Installeer/update de drivers en firmware. Bij hardware die niet door Dell is geleverd ervoor zorgen dat de klant de nodige updates uitvoert.
 - d. Netwerkparameters zoals vereist configureren.
 - e. Ondersteunde Multi-Path I/O ('MPIO') en failover-software configureren.
 - f. Ondersteunde switches die door Dell zijn verkocht indien nodig configureren voor connectiviteit met hosts.
 - g. Volumes/virtuele schijven toewijzen aan en indelen op servers.
 - h. Toegewezen volumes/virtuele schijven indelen en formatteren.
5. Een extra host zal, indien van toepassing, worden toegevoegd aan de bepaalde hostlimiet voor de analyse en aanbeveling van de Service Feature Data Migration indien de service is aangeschaft als een add-on service voor een ondersteund ProDeploy Plus Storage Hardware Platform.

Uitsluitingen

- Fysieke installatie van server(s).
- Installatie van bekabeling buiten het rack.
- Verwijderen of opnieuw installeren van producten of toepassingen.

- Clustering van de servers.
- Installatie netwerkbesturingsstelsel ('NOS').
- Installatie van HBA's of NIC's op hardware die niet van Dell is.
- Eventuele probleemoplossing

Implementatie van softwaregedefinieerde storage

Deze aanvullende implementatieservice omvat de installatie en configuratie van softwaregedefinieerde storage als toevoeging aan een bestaand ProDeploy Plus-serveraanbod. Deze aanvullende implementatieservice wordt bepaald door en is beperkt tot de beschrijving en omvang van de aangeschafte aanvullende implementatieservice.

A. Implementatie van VMware Virtual SAN (vSAN):

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Verifieer de apparatuurlijst om te controleren of deze overeenkomt met de ondersteunde hardware voor de oplossing
2. Beoordeel de door de klant ingevulde vSAN-vragenlijst en controleer of alle vereiste informatie is vastgelegd.
3. Valideer vSAN-specifieke netwerkswitchinstellingen in bestaande omgeving van klant.
 - i. Als netwerkimplementatieservices worden verkocht in combinatie met deze service, neemt u de vSAN-specifieke instellingen op.
4. Valideer, indien nodig, de ROBO-topologie en -configuratie (Remote Office Branch Office)

Implementatie

1. Valideer vSAN-specifieke netwerkswitchinstellingen.
2. Voer de aanvullende hostconfiguratiestappen uit, met inbegrip van:
 - i. Configuratie van virtuele switch.
 - ii. NTP, DNS, routing etc.
3. Configureer schijfgroepen op nieuwe knooppunten voor toevoeging aan de vSAN-datastore.
4. Voeg knooppunten toe aan het cluster.
5. Valideer functionaliteit.

Verplichtingen van de klant

- Vul de vSAN-vragenlijst in die door de projectmanager is verstrekt
- Alle apparatuur moet voldoen aan de vereisten voor implementatie van vSAN volgens de Compatibiliteitshandleiding voor VMware:
<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan>
- Voor ROBO-implementaties adviseert Dell EMC de VMware Virtual Witness Appliance als vereiste witness. Deze moet worden gehost op een ESX 5.5 of hoger cluster en moet toegankelijk zijn vanuit het datacenter dat als host van de ROBO-implementatie fungeert.

Uitsluitingen

- vSAN stretched cluster.

B. Implementatie van Microsoft Storage Spaces Direct ("S2D"):

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Lever de vragenlijst voor de S2D-enquête aan de klant voorafgaand aan een planningssessie.
2. Plan de planningssessie na ontvangst van de ingevulde enquête.
3. Verifieer de apparatuurlijst om te controleren of deze overeenkomt met de ondersteunde hardware voor de oplossing
4. Beoordeel de teruggestuurde, door de klant ingevulde S2D-vragenlijst en controleer of alle vereiste informatie is vastgelegd.

5. Lever de klantdocumentatie over S2D-specifieke netwerkinstellingen voor de bestaande omgeving van de klant.
 - i. Als netwerkimplementatieservices worden verkocht in combinatie met deze service, neemt u de S2D-specifieke instellingen op.

Implementatie

1. Controleer met de klant of S2D-specifieke instellingen voor de netwerkswitch zijn toegepast
 - i. Valideer de S2D-specifieke instellingen als netwerkimplementatieservices worden verkocht in combinatie met deze service
2. Voer eerste configuratie van Microsoft Server 2016 Datacenter-hosts uit
 - i. Installeer en configureer noodzakelijke rollen en functies
3. Configureer Microsoft System Center Virtual Manager (SCVMM) indien beschikbaar
4. Voer de aanvullende configuratiestappen uit, met inbegrip van:
 - i. Configureer SET (Switch Embedded Teaming)
 - ii. Maak Microsoft Failover Cluster
 - iii. Schakel S2D in
 - iv. Schakel Quality of Service (QoS) voor netwerk in op elk clusterknooppunt, indien van toepassing
 - v. Configureer RDMA-instellingen op elk clusterknooppunt
5. Configureer Storage Pools en virtuele schijven.
6. Voeg knooppunten toe aan het cluster
7. Valideer functionaliteit
8. Voeg S2D Management Packs toe aan bestaande SCOM (System Center Operations Manager)

Verplichtingen van de klant

- Vul de S2D-vragenlijst in die door de projectmanager is verstrekt
- Alle knooppunten moeten Dell EMC Microsoft Storage Spaces Direct Ready Nodes (S2DRN) zijn en alle apparatuur moet voldoen aan de implementatie van S2D-richtlijnen overeenkomstig de Dell EMC Microsoft S2DRN Support Matrix:
http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20443714

Uitsluitingen

- S2D-clusterconfiguratie van knooppunten die zich niet in hetzelfde datacenter bevinden

Implementatie van VxRail stretched cluster

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in de configuratie van een enkel VxRail stretched cluster als een add-on voor een bestaande ProDeploy of ProDeploy Plus VxRail-implementatieaanbieding, en wordt bepaald door en is beperkt tot de beschrijving en omvang van de aangeschafte aanvullende implementatieservice.

A. Implementatie van VxRail stretched cluster, per knooppunt:

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Beoordeel de door de klant ingevulde SVxRail-vragenlijst en controleer of alle vereiste informatie is vastgelegd.
2. Valideer specifieke netwerkconfiguratie voor stretched cluster in de bestaande omgeving van de klant.
3. Controleer of de witness en alle knooppunten kunnen worden geconfigureerd vanaf de primaire locatie.

Implementatie

1. Valideer specifieke netwerkswitchinstellingen voor stretched clusters.
2. Implementeer configureer de virtuele vSAN witness-appliance of de fysieke witness host, indien van toepassing.
3. Configureer statische routes tussen hosts op de datasites en de witness.
4. Configureer storingsdomeinen en stretched cluster.
5. Configureer geavanceerde parameters op hosts voor stretched clusters, indien van toepassing.
6. Maak één hostgroep voor de voorkeurslocatie en één voor de secundaire locatie.
7. Maak één VM-groep voor de voorkeurslocatie en één voor de secundaire locatie.

8. Maak twee tijdelijke VM's voor testdoeleinden.
 - i. Installatie van het besturingsysteem is niet nodig voor deze test-VM's; de test dient om de plaatsing van de virtuele schijfcomponent te bevestigen.
9. Maak één VM-/hostregel voor de voorkeurslocatie en één voor de secundaire locatie.
10. Configureer vSphere HA-toegangscontrole en vSphere HA-isolatie-instellingen voor stretched clusters.
11. Configureer maximaal één optionele affiniteitsregel voor VM-storagebeleid, indien van toepassing.
12. Bevestig geslaagde virtuele SAN-statuscontrole voor het stretched cluster.
13. Verifieer of de functie voor VM-/hostregels werkt zoals verwacht.
14. Bied een overzicht van de functie voor VM-/hostregels.

Verplichtingen van de Klant

- Vul de VxRail-vragenlijst in die door de projectmanager is verstrekt.
- Faciliteer noodzakelijke configuratieaanpassingen op het nieuwe cluster in vCenter, indien gebruik wordt gemaakt van een door de klant geleverde/bestaande vCenter Server.
 - i. Faciliteer tevens de oplossing van eventuele vCenter-problemen met verlopen certificaten of certificaten van derden, indien gebruik wordt gemaakt van een door de klant geleverde/bestaande vCenter Server.
- Voer zo nodig een upgrade uit van vCenter naar een ondersteund niveau voorafgaand aan de implementatie, als gebruik wordt gemaakt van een door de klant geleverde/bestaande vCenter Server.
- Voorzie in de vereisten voor stretched clusters, zoals:
 - i. Een witness site met bijbehorende hardware, software en netwerkvoorzieningen. Een speciale witness host is vereist voor elke stretched cluster.
 - ii. Implementatie en ondersteunbaarheid is gebonden aan de vereisten zoals beschreven door [VMware](#) en de [Dell|EMC VxRail planningshandleiding voor stretched clusters](#).
 - (a) In geval van eventuele discrepanties tussen die gepubliceerde richtlijnen en de hier vermelde gegevens, hebben de gepubliceerde richtlijnen voorrang.
 - (b) Enkele kenmerken:
 - (i) VSAN-communicatie tussen de datasites via stretched Layer 2 (L2).
 - (ii) Daarnaast is L2-netwerkgebruik vereist voor beheer en vMotion.
 - (iii) VSAN-communicatie tussen de datasites en de witness site wordt gerouteerd via Layer 3.
 - (iv) Netwerklantie van datasite naar datasite of RTT < 5 msec.
 - (v) Netwerklantie van datasite naar witness of RTT < 200 msec.
 - (vi) Bandbreedte van datasite naar datasite: voor de meeste werkbelastingen adviseert VMware een bandbreedte van minimaal 10 Gbps tussen sites.

Uitsluitingen

- Prestatietesten.
- Aangepaste hostnaming en/of IP-adressen die niet kunnen worden afgehandeld via VxRail Manager.

Implementatie van Data Protection Suite voor VMware-replicatie

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in de installatie en configuratie van een tweede gerepliceerd Avamar-, Data Domain- en DD Boost-systeemexemplaar voor het bieden van end-to-end databescherming voor op VMware gebaseerde omgevingen, met inbegrip van back-up en herstel en als replicatiedoel voor een reeds geïnstalleerde primaire locatie. Deze aanvullende implementatieservice is hieronder gedefinieerd en is beperkt tot het volgende:

1. Data Domain Virtual Edition Appliance: 1
2. Data Domain-appliance: 1
3. Avamar-servers: 1
4. Avamar-clients in ontwerp: 50
5. ESX-servers voor integratie: 1
6. Back-ups van VMware op imageniveau: 5
7. Collectieknoppunten: 1
8. Collectieknoppunten voor Data Protection Advisor: 1
9. Avamar-clients voor implementatie: 50

10. Avamar VMware-imageproxy's: 2
11. Avamar-servers die zijn geconfigureerd voor gebruik met Data Domain: 1
12. Avamar-toepassingsplugins met DD Boost: 10

Planning voorafgaand aan de implementatie

1. Voert een bespreking met de klant om ervoor te zorgen dat de klant voldoet aan de omgevings- en operationele implementatievereisten (hardware, software en infrastructuur) en voorziet de klant van een lijst met vereiste of nuttige updates.
2. Stelt een schatting en rooster op voor de conversieconfiguratietaken voor de services.
3. Voert de services uit zoals omschreven in dit document.
4. Voorziet de klant van de toepasselijke documentatie.
5. Controleert of de bestaande omgeving voldoet aan alle hardware- en softwarevereisten
6. Verzamelt de zakelijke en IT-vereisten, doelstellingen, verwachtingen en succesparameters met betrekking tot de werkzaamheden.
7. Creëert een Data Domain-architectuurontwerp om te voldoen aan de zakelijke en IT-vereisten, doelstellingen, verwachtingen en succesparameters met betrekking tot de werkzaamheden.
8. Verzamelt de benodigde informatie voor de service.
9. Ontwikkelt en documenteert het ontwerp en de vereisten voor de Avamar-oplossing.
10. Evalueert de Avamar-controlelijst voorafgaand aan de werkzaamheden.
11. Ontwikkelt en documenteert het ontwerp en de vereisten voor de Avamar-client.
12. Ontwikkelt en documenteert een ontwerp en vereisten voor client, dataset, groepen en retentiebeleid.
13. Ontwikkelt en documenteert het ontwerp voor Avamar- en Data Domain-integratie.
14. Ontwikkelt en documenteert het ontwerp en de vereisten voor Avamar VMware-integratie.
15. Controleert de controlelijst vóór installatie.
16. Evalueert en valideert de vereisten van de klant en het geplande gebruik van DPA-modules, eigenschappen en functies, zodat deze op passende wijze worden ingezet om de klant de grootste waarde te bieden.
17. Ontwikkelt het ontwerp en de vereisten voor de implementatie van de Data Protection Advisor in de configuratiehandleiding.
18. Documenteert de voorgestelde architectuur in de configuratiehandleiding.
19. Voltooit de validatie van het oplossingsontwerp.
20. Houdt een bijeenkomst voor beoordeling van de implementatie.
21. Valideert dat de apparatuur zich op de juiste locatie bevindt en dat aan de stroom- en bekabelingsvereisten wordt voldaan.

Implementatie

1. Voert de volgende DDVE-configuratie (Data Domain Virtual Edition) uit:
 - a. Controleert softwarevereisten voor VMware en DDVE.
 - b. Evalueert configuratie-instellingen van vCenter- of ESXi-server.
 - c. Controleert de succesvolle installatie van de door de klant geïnstalleerde virtuele DDVE-machine.
 - d. Evalueert de configuratie-instellingen voor DDVE.
 - e. Voegt extra virtuele VMware-schijven toe aan de configuratie-instellingen voor de virtuele machine.
2. Vouwt nieuwe opslag uit in het bestandssysteem voor virtuele Data Domain-appliances.
3. Voert een initiële Data Domain-systeemconfiguratie uit:
 - a. Controleert en configureert LAN-connectiviteit.
 - b. Configureert aangeschafte Data Domain-softwarelicentie, indien nodig.
 - c. Configureert systeembeheer voor automatische ondersteuning en waarschuwingen.
 - d. Configureert Mtrees en quota, indien nodig.
4. Configureert beleid voor dataverplaatsing op alle van toepassing zijnde Mtrees op Data Domain-systemen, indien nodig.
5. Laat zien dat extra capaciteit wordt herkend door de Data Domain-opslagsysteem.
6. Configureert replicatie op Data Domain-appliance.
7. Controleert of de functie voor automatische ondersteuning en waarschuwingen van Data Domain id-gegevens voor klantondersteuning verzendt en indient
8. Voert de tests uit in het testplan voor de klant.
9. Biedt hulp bij in rekken plaatsen en stapelen van de Data Domain-appliances.

10. Sluit LAN-kabels aan op de Data Domain-appliance.
11. Configureert aanvullende Data Domain-software, indien nodig.
12. Voert upgrades van de Data Domain-besturingssystemen uit, zoals vereist
13. Configureert de DDR('s) voor DD Boost-datatoegang:
 - a. Creëert de DD Boost-gebruiker(s) en logische opslag unit(s).
 - b. Voegt de ifgroup(s) toe met speciale interfaces, indien nodig.
14. Werkt informatie en documentatie over Data Domain-assets bij en maakt Data Domain-klantondersteuningsaccounts aan.
15. Installeert Avamar-rack en -knooppunten, met inbegrip van fysieke locatie, netwerkaansluiting en voedingskabels.
16. Registreert Avamar-hardwareserienummers.
17. Configureert Avamar IP-adressen en hostnamen voor netwerk van de klant.
18. Configureert Avamar-netwerkinterface voor beheer en bewaking op afstand.
19. Kopieert softwarepakketten om Avamar Grid voor te bereiden voor implementatie en configuratie van Avamar-functies.
20. Installeert en configureert Avamar-software en activeert het Avamar Grid.
21. Configureert lokale Avamar-verificatie.
22. Installeert, configureert en activeert Avamar-clientagents op enig ondersteund hostplatform.
23. Configureert vSphere en Avamar Administrator en verificatie.
24. Configureert back-ups van VMware-images en proxy's voor Avamar.
25. Valideert de VM-back-ups die worden voltooid in de databeschermingsomgeving.
26. Configureert het Avamar-systeem voor gebruik met de Data Domain als doelback-upapparaat.
27. Configureert datasets op de Avamar-systemen voor de clienttoepassingsplugin met DD Boost.
28. Controleert of de vereisten voor de implementatie van Data Protection Advisor binnen de bestaande back-up-, herstel- en replicatieomgevingen zijn beschreven.
29. Installeert en configureert de DPA-serversoftware, waarbij een DPA-server (exemplaar) wordt gemaakt voor ondersteunde back-upsoftwareproducten.
30. Configureert en activeert modules met DPA-licentie.
31. Configureert DPA-gebruikers en -rollen.
32. Installeert, configureert en implementeert DPA-datacollectors op ondersteunde back-upservers, hostclients en applianceknooppunten.
33. Configureert collectorknooppunten voor elke appliance, toepassing of type host voor databewaking.
34. Configureert en valideert routines voor databaseonderhoud.
35. Configureert de DPA-omgeving met de bestaande ESRS-omgeving.
36. Voltooit validatie van oplossingsimplementatie.
37. Voltooit en levert de configuratiehandleiding.
38. Voltooit en levert het testplan.
39. Voert een elementair functioneel overzicht uit.

[Implementatie van lokale replicatie van RecoverPoint for Virtual Machines](#)

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in het ontwerp, de installatie en de implementatie van het product RecoverPoint for Virtual Machines (RP4VM) voor lokale replicatie in de VMware-omgeving van een klant. Dell EMC installeert een enkel vRPA-cluster dat bestaat uit twee vRPA's op één locatie, valideert de vereisten voor implementatie en demonstreert basisreplicatie, fail-over- en failbackactiviteiten voor uitsluitend twee virtuele testmachines (met uitzondering van vRPA VM's). Het bereik van deze service is beperkt tot de configuratie van een enkele lokale replica. Deze aanvullende implementatieservice is hieronder gedefinieerd en is beperkt tot het volgende:

1. Sites: 1
2. Virtuele machines die bescherming vereisen: 2
3. Virtuele RecoverPoint-appliances (vRPA's): 2
4. ESXi-servers die als host voor het vRPA-cluster optreden: 2
5. ESXi-servers die als host voor beschermd VM's optreden: 2
6. RecoverPoint for VM-systemen: 1
7. ESXi-servers die als host optreden voor replica-VM's: 2
8. Virtuele RecoverPoint-applianceclusters: 1
9. Consistentiegroepen: 1

Planning voorafgaand aan de implementatie

1. Verzamelt de benodigde informatie voor de werkzaamheden.
2. Voert planning en ontwerp uit voor implementatie van RecoverPoint for Virtual Machines.
3. Ontwikkelt het testplan.
4. Voert een bespreking met de klant om ervoor te zorgen dat de klant voldoet aan de omgevings- en operationele implementatievereisten (hardware, software en infrastructuur) en voorziet de klant van een lijst met vereiste of nuttige updates.
5. Stelt een schatting en rooster op voor de installatie- en configuratietaken voor de services.
6. Voltooit de validatie van het oplossingsontwerp.
7. Valideert vereisten voor de implementatie van RecoverPoint for Virtual Machines, met inbegrip van compatibiliteit, licenties, referenties, datastores en netwerken.

Implementatie

1. Installeert en configureert twee (2) virtuele RecoverPoint-appliances op een enkele (1) vCenter-server.
2. Installeert en configureert één (1) vRPA-cluster.
3. Licentieert, registreert en activeert ondersteuning voor RecoverPoint for VM-systemen.
4. Registreert datastores en ESXi-clusters.
5. Maakt RecoverPoint-replica's van VM's voor lokale replicatie op één locatie.
6. Creëert een consistentiegroep die bestaat uit twee (2) virtuele testmachines en definieert het replicatiebeleid.
7. Bewaakt de initialisatie van consistentiegroepen.
8. Voert de vereiste tests uit aan de hand van het testplan.
9. Voltooit validatie van oplossingsimplementatie.

Implementatie van replicatie op afstand voor RecoverPoint for Virtual Machines

Deze aanvullende implementatieservice voorziet in het ontwerp, de installatie en de implementatie van het EMC-product RecoverPoint for Virtual Machines (RP4VM) voor externe replicatie in de VMware-omgeving van een klant. Het bereik van deze service is beperkt tot de configuratie van een enkele externe replica. Deze aanvullende implementatieservice is hieronder gedefinieerd en is beperkt tot het volgende:

1. Sites: 2
2. Virtuele machines die bescherming vereisen: 2
3. Virtuele RecoverPoint-appliances (vRPA's): 4
4. ESXi-servers die als host voor het vRPA-cluster optreden: 4
5. ESXi-servers die als host voor beschermde VM's optreden: 2
6. RecoverPoint for VM-systemen: 1
7. ESXi-servers die als host optreden voor replica-VM's: 2
8. Virtuele RecoverPoint-applianceclusters: 2
9. Consistentiegroepen: 1

Planning voorafgaand aan de implementatie

1. Verzamelt de benodigde informatie voor de werkzaamheden.
2. Voert planning en ontwerp uit voor implementatie van RecoverPoint for Virtual Machines.
3. Ontwikkelt het testplan.
4. Voert een bespreking met de klant om ervoor te zorgen dat de klant voldoet aan de omgevings- en operationele implementatievereisten (hardware, software en infrastructuur) en voorziet de klant van een lijst met vereiste of nuttige updates.
5. Stelt een schatting en rooster op voor de installatie- en configuratietaken voor de services.
6. Voltooit de validatie van het oplossingsontwerp.
7. Valideert vereisten voor de implementatie van RecoverPoint for Virtual Machines, met inbegrip van compatibiliteit, licenties, referenties, datastores en netwerken.

Implementatie

1. Installeert en configureert twee (2) virtuele RecoverPoint-appliances op een lokale site.
2. Installeert en configureert twee (2) virtuele RecoverPoint-appliances op een externe locatie.
3. Installeert en verbindt twee (2) vRPA-clusters.
4. Registreert vCenter-servers in RecoverPoint for VM-systeem.
5. Licentieert, registreert en activeert ondersteuning voor RecoverPoint for VM-systemen.
6. Registreert datastores en ESXi-clusters.
7. Maakt RecoverPoint-replica's van VM's voor externe replicatie tussen twee (2) sites.
8. Creëert een consistentiegroep die bestaat uit twee (2) virtuele testmachines en definieert het replicatiebeleid.
9. Bewaakt de initialisatie van consistentiegroepen.
10. Voert de vereiste tests uit aan de hand van het testplan.
11. Voltooit validatie van oplossingsimplementatie.

Bijlage C ProDeploy add-on-service voor tijd en materiaal

De ProDeploy add-on-service voor tijd en materiaal biedt een flexibele, op tijd gebaseerd model voor verlening van assistentie door een technische professional van Dell om resultaten te maximaliseren. Uw offerte, bestelformulier, scope van de service of ander wederzijds geaccepteerd type factuur of orderbevestiging (waar van toepassing het "Bestelformulier") moet de naam van de service(s), opdrachtbevestiging en beschikbare serviceopties die u hebt gekocht, bevatten. Neem voor extra hulp of voor het aanvragen van een kopie van uw servicecontract(en) contact op met uw verkoopvertegenwoordiger.

De Deploy add-on-service voor tijd en materiaal omvat het volgende:

- Op tijd gebaseerde projectassistentie van een technische professional van Dell ("Technische professional") met de toepasselijke, op het project gebaseerde vaardigheden.
- Een vaste prijs voor een vaste periode; alle kosten zijn inbegrepen.
- Moet worden aangeschaft en geleverd samen met een Primaire service die een technische professional op locatie omvat.
- De aangeschafte tijd wordt geleverd in een aansluitend blok van normale werkdagen, die onmiddellijk wordt geleverd na de Primaire service, tenzij afgesproken door Dell en de klant.
- Deze service is tijdgebonden en garandeert geen voltooiing van taken of specifieke onderdelen zonder de mogelijkheid van een aanvullende tijdsverlenging. Dell biedt desgewenst services met vaste prijs en vaste onderdelen.
- Professionals zijn beschikbaar voor een vaste periode. Alle activiteiten of services waarvoor Dell dit vaste tijdsbestek overschrijdt, vallen buiten de reikwijdte van deze service en zijn onderhevig aan aanvullende kosten.

Aanvullende planning voorafgaand aan de implementatie

1. Evaluatie van de opdrachtbevestiging met de klant en registratie van alle benodigde gegevens zoals: technische vereisten voor locatie of architectuur/applicatieproblemen.
2. Integratie van de activiteiten binnen de ProDeploy add-on-service voor tijd en materiaal met de Primaire service.

Implementatie

3. Taken uitvoeren in oveweenstemming met de opdrachtbevestiging en het uitvoeringsplan

Vaardigheden van de technische professional

- De technische professionals van Dell hebben gemiddeld 3 tot 5 jaar ervaring of soortgelijke vaardigheden binnen een technisch gebied.
- Hieronder staan korte beschrijvingen van de technologische vaardigheden die u meestal kunt verwachten bij een samenwerking voor een toegevoegde ProDeploy-service voor tijd en materialen.

Algemene vaardigheden:

- Fysieke installatie en bekabeling van servers, opslag- en netwerkapparaten.

Vaardigheden met betrekking tot servers:

- Kennis van Dell-servers en modulaire platforms
- Kennis van stuurprogramma's, firmware, BIOS en RAID
- Kennis van besturingssystemen en hypervisoren
- Kennis van Dell-systeembeheerssoftware

Netwerkvaardigheden:

- Kennis van Dell-netwerkswitches en bijbehorende technologieën.
- Kennis van netwerktechnologieën van Cisco, Juniper, HP, Brocade en Extreme.
- Ervaring in design, integratie en omschakeling.

Vaardigheden met betrekking tot opslag:

- Kennis van Dell-opslagarrays en bijbehorende technologieën.

- Ervaring in opslagontwerp en integratie
- Kennis van SAN Fabric design en configuratie voor iSCSI, FibreChannel en FCoE netwerksystemen (d.w.z. Brocade, Force10, PowerConnect switches)