

ProDeploy Additional Deployment Time - Project Management

Servicebeschrijving

Deze dienst biedt de klant één 8-uurs-segment aan voor een Dell EMC projectmanager die zich inzet voor het plannen en beheren van een projectengagement. Deze dienstverlening, in combinatie met implementatiediensten, zorgt voor een tijdige en grondige implementatie en voltooiing van het project.

Projectomvang

Dell EMC-personeel of geautoriseerde agenten ("Dell EMC-personeel") werken nauw samen met het personeel van de klant om de hieronder vermelde diensten ("diensten") uit te voeren. Het uitvoeren van de diensten is afhankelijk van het door de klant naleven van de "verplichtingen van de klant" die in dit document uiteengezet zijn.

Prodeploy extra implementatietijd - Projectmanagement

Dell EMC biedt het volgende als onderdeel van deze dienstverlening aan:

- Beheert de Dell EMC-bronnen die aan het project zijn toegewezen.
- Werkt met het aan de klant toegewezen enige aanspreekpunt voor het coördineren van projecttaken en voor het coördineren van de resources die zijn toegewezen om de genoemde taken te voltooien.
- Fungeert als het enige aanspreekpunt voor alle projectcommunicatie en -escalaties.
- Bepaalt het engagementproces en de planning.
- Organiseert een eerste vergadering om de projectomvang, verwachtingen, communicatieplannen en beschikbaarheid van vereiste resources te bespreken.
- Coördineert de closeout-, evaluatie- en goedkeuringsprocedure van het project.

Deliverables

Dell EMC zal de klant de volgende deliverables in verband met de diensten leveren:

- Geen deliverables

Dell EMC-medewerkers

Dell EMC zet vakbekwame Dell EMC-medewerkers in om de diensten uit te voeren die in het bovenstaande punt "Projectomvang" uiteengezet zijn.

Verplichtingen van de klant

Het door de klant tijdig aan Dell ter beschikking stellen van kantoorruimte, voorzieningen, apparatuur, hulp, samenwerking, complete en nauwkeurige informatie en data van functionarissen, agenten en werknemers van de klant, op de juiste wijze geconfigureerde computerproducten en netwerktoegang is van essentieel belang om de diensten, die in dit document worden beschreven, te kunnen leveren. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er een back-up gemaakt wordt van alle klantgegevens, voordat er met de dienstverlening wordt begonnen. Dell accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enig verlies van gegevens, verlies van toegang tot gegevens of onherstelbare gegevens als dit ontstaat door het uitvoeren van de dienstverlening.

Serviceplanning

Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, valt de verwachte aanvangsdatum van de diensten binnen twee (2) weken, nadat Dell EMC de aankooporder van de klant met betrekking tot de dienstverlening in kwestie ontvangen en goedgekeurd heeft.

De klant heeft twaalf (12) maanden vanaf de datum van de factuur van Dell EMC om de hierin beschreven diensten te gebruiken ("serviceperiode"). De diensten vervallen automatisch op de laatste dag van de serviceperiode, tenzij Dell EMC anders is overeengekomen, en op voorwaarde dat Dell EMC en de klant aan de toepasselijke wetgeving voldoen. Als er een conflict bestaat tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst van de klant, waarin de aankoop van deze diensten geaccepteerd wordt, weegt de hoofdovereenkomst zwaarder dan de servicebriefing. Voltooiing van de diensten die in deze servicebriefing worden beschreven en de levering van deliverables aan de klant, indien van toepassing, vormen de volledige uitvoering van de diensten, ongeacht de tijd of uren die uiteengezet zijn in een offerte of factuur die de klant ontvangt met een beschrijving van de diensten. In geen geval heeft de klant recht op een creditering of restitutie van ongebruikte onderdelen van de diensten, tenzij anders overeengekomen is tussen Dell EMC en de klant, en op voorwaarde dat Dell EMC en de klant aan de toepasselijke wetgeving voldoen. Als er een conflict bestaat tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst van de klant, waarin de aankoop van deze diensten geaccepteerd wordt, weegt de hoofdovereenkomst zwaarder dan de servicebriefing.

Wijzigingen in het servicebereik

Eventuele wijzigingen met betrekking tot de diensten, het schema, de kosten of dit document moeten door Dell EMC en de klant schriftelijk worden overeengekomen. Afhankelijk van de omvang van dergelijke wijzigingen kan Dell EMC verlangen dat de partijen een afzonderlijk werkoverzicht leveren, waarin de wijzigingen, de impact van de voorgestelde wijzigingen op de kosten en het schema en andere relevante voorwaarden worden weergegeven.

Uitsluitingen van het servicebereik

Dell EMC is uitsluitend verantwoordelijk voor het uitvoeren van de diensten die in dit document uitdrukkelijk gespecificeerd zijn. Alle overige taken, activiteiten en services vallen buiten het bereik.

De klant dient een actuele versie van een antivirusprogramma te onderhouden, dat doorgaand wordt uitgevoerd op elk systeem waarop Dell EMC toegang krijgt. Bovendien dient de klant alle deliverables en de media waarop ze worden geleverd, te scannen. De klant zal redelijke maatregelen nemen met betrekking tot gegevensback-up en zal met name voorzien in een dagelijks back-upproces en een back-up maken van de relevante gegevens, voordat Dell EMC begint met het uitvoeren van herstel-, upgrade- of andere werkzaamheden op de productiesystemen van de klant. Voor zover de aansprakelijkheid van Dell EMC voor het verlies van gegevens niet is uitgesloten op grond van de bestaande overeenkomst of dit document, zal Dell EMC in geval van gegevensverlies alleen aansprakelijk zijn voor het herstellen van de gegevens als het gegevensverlies zou zijn opgelopen als de klant op de juiste manier een back-up van de gegevens zou hebben gemaakt.

Vaste servicekosten en factureringsschema

De diensten die in dit document worden beschreven, worden op opeenvolgende dagen geleverd tijdens de standaard kantooruren van de dienstverlener (8.00 tot 18.00 uur lokale tijd, ma-vr, met uitzondering van vrije dagen van de dienstverlener en lokale feestdagen). De levering van sommige diensten moet echter mogelijk door de dienstverlener buiten de normale werkuren om worden ingepland vanwege de aard van de diensten die worden uitgevoerd (bijv. onsite implementatie van de hardware).

De diensten die in dit document worden beschreven, worden op basis van een vaste prijs uitgevoerd. Deze kosten staan vermeld in de door de dienstverlener aangeboden offerte.

De diensten worden geleverd aan de hand van het standaard leveringsmodel van de dienstverlener, dat uit onsite en/of offsite levering van diensten kan bestaan. Als de klant een ander leveringsmodel wenst, zijn de vergoedingen, kosten, omvang van het werk en/of het schema onderhevig aan wijzigingen in overeenstemming met het punt "Wijzigingen in het servicebereik" in dit document. Als de klant niet akkoord gaat met deze wijziging(en) in overeenstemming met het punt "Wijzigingen in het servicebereik", gaan de dienstverlener en

de klant ermee akkoord dat het standaard leveringsmodel van de dienstverlener op de diensten wordt toegepast. (Niet van toepassing op de Amerikaanse overheid of Amerikaanse overheidsopdrachten die het gebruik van offsite levering van diensten uitsluiten.)

Facturen worden opgesteld zodra de dienstverlener de aankooporder van de klant ontvangen en geaccepteerd heeft.

De klant machtigt de dienstverlener om extra bedragen, die voortvloeien uit wijzigingen of uitzonderingen op de diensten, in rekening te brengen en zal deze betalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PROFESSIONELE DIENSTEN

Dit document is van toepassing op de klant ("klant") - deze is gedefinieerd in de betreffende verkoopbeschrijving hieronder - en op de van toepassing zijnde Dell EMC verkoopentiteit ("Dell EMC") - deze is op uw verkooporder gespecificeerd - en zet de bedrijfsparameters en andere zaken uiteen met betrekking tot de diensten waarvoor klant Dell EMC uit hoofde van deze overeenkomst heeft ingeschakeld.

Directe verkoop van Dell EMC aan klant: Dit document en de prestaties van de hierin beschreven diensten zijn onderhevig aan (i) de meest recent ondertekende overeenkomst tussen de klant en Dell EMC. Deze overeenkomst bevat algemene voorwaarden, die op de professionele diensten ("bestaande overeenkomst") moeten worden toegepast; of (ii) bij afwezigheid daarvan, aan de standaardvoorwaarden van Dell EMC voor de hieronder vermelde professionele diensten. In het geval van een conflict tussen dit document en uw bestaande overeenkomst, is dit document van toepassing.

Verkoop door geautoriseerde Dell EMC-reseller aan klant: Als u de diensten hebt aangeschaft op de hierin beschreven wijze via een geautoriseerde Dell EMC-reseller, is dit document uitsluitend bedoeld voor beschrijvende en informatieve doeleinden en vormt dit geen contractuele relatie tussen u en Dell EMC, noch worden er enige rechten of verplichtingen aan ontleend. Dergelijke diensten zijn uitsluitend onderworpen aan de overeenkomst tussen u en uw geautoriseerde DELL EMC-reseller. Dell EMC heeft uw geautoriseerde Dell EMC-reseller toegestaan om dit document aan u te verstrekken. Uw geautoriseerde Dell EMC-reseller maakt mogelijk afspraken met Dell EMC voor het uitvoeren van alle of een deel van de diensten uit naam van de reseller.

Verkoop van Dell EMC aan geautoriseerde Dell EMC-reseller: Dit document en de prestaties van de hierin beschreven diensten zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden voor professionele diensten tussen u ("partner") en Dell EMC, die gespecificeerd zijn in (i) de ondertekende bestelovereenkomst voor producten en diensten, indien van toepassing; of (ii) indien van toepassing, de toepasselijke ondertekende, op zichzelf staande overeenkomst voor professionele diensten ("PSA"), en voor het geval beide bestaan, is het document met de latere ingangsdatum van toepassing; of (iii) bij afwezigheid van de eerder beschreven overeenkomsten zijn de standaardvoorwaarden van Dell EMC voor de hieronder vermelde professionele diensten van kracht. Partner erkent en stemt ermee in dat: (a) haar overeenkomsten met haar klanten ("eindgebruikers") voor de hierin beschreven diensten geen contracten van Dell EMC zijn; (b) partner geen recht of bevoegdheid heeft om Dell EMC aan verplichtingen te binden, tenzij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen door Dell EMC en zal dit niet anderszins trachten te doen; (c) eindgebruikers geen externe begunstigden van dit document of enige andere overeenkomst tussen Dell EMC en partner zijn; (d) alle verwijzingen naar "klant" in dit document staan voor de partner die de diensten aanschaft; en (e) wanneer de levering van de diensten door Dell EMC afhankelijk is van een verplichting van de partner, dat die verplichting dan ook van toepassing kan zijn op de eindgebruiker met betrekking tot het verlenen van diensten aan deze eindgebruiker. Partner zorgt ervoor dat deze eindgebruiker, indien van toepassing, aan dergelijke verplichtingen voldoet. In het geval dat de eindgebruiker niet aan een dergelijke verplichting voldoet, is Dell EMC niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen. In het geval van een conflict tussen dit document en de overeenkomsten waarnaar wordt verwezen in (i) en (ii) hierboven, is dit document van toepassing.

De volgende algemene voorwaarden zijn op dit document van toepassing:

1.1 Termijn; Beëindiging. Dit document wordt van kracht op de datum die is opgegeven onder het punt "Serviceschema" hierboven en blijft, tenzij deze wegens schending beëindigd wordt, in overeenstemming met zijn voorwaarden van kracht. Een der partijen stelt de andere partij schriftelijk in kennis in geval van een vermeende schending van een materiële bepaling van dit document door de wederpartij. De ontvanger heeft dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van een dergelijke kennisgeving om het verzuim te verhelpen ("**Zuiveringstermijn**"). Als de ontvanger van een dergelijke kennisgeving het verzuim niet binnen de zuiveringstermijn heeft verholpen, heeft de afzender van de kennisgeving de mogelijkheid om een schriftelijke kennisgeving van beëindiging te verzenden, die van kracht wordt na ontvangst.

1.2 Verlening van copyright of licentierechten m.b.t. deliverables. Onder voorbehoud van betaling door de klant van alle verschuldigde bedragen aan Dell EMC, komen de partijen overeen dat (i) de klant alle auteursrechten heeft op het deel van de deliverables (hieronder gedefinieerd) dat uitsluitend bestaat uit schriftelijke rapporten, analyses en andere werkdocumenten die zijn opgesteld en geleverd door Dell EMC aan de klant bij de uitvoering van de verplichtingen van Dell EMC uit hoofde van dit contract en (ii) Dell EMC de klant voor het deel van de deliverables dat uit scripts en codes bestaat, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, onherroepelijk (behalve in geval van schending van dit document) eeuwigdurend recht op het gebruik, kopiëren en maken van afgeleide werken daarvan (zonder het recht op sublicentie) verleent voor interne bedrijfsactiviteiten van de klant, zoals hieronder wordt beschreven. De onder dit punt verleende licentie is niet van toepassing op (a) door de klant verstrekte materialen, en (b) alle andere producten of items van Dell EMC die in een aparte overeenkomst zijn gelicentieerd of anderszins zijn verstrekt. "**Deliverables**" betekent alle rapporten, analyses, scripts, codes of andere werkresultaten die door Dell EMC aan de klant geleverd zijn om de verplichtingen uit hoofde van dit document te vervullen.

1.2.1 Door de klant verstrekte materialen. De klant doet geen afstand van zijn rechten op materialen die het aan Dell EMC levert voor gebruik bij het uitvoeren van de diensten. Op grond van de eigendomsrechten van de klant (hieronder gedefinieerd) verleent de klant Dell EMC een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze uitsluitend te gebruiken ter vervulling van de verplichtingen van Dell EMC jegens klant uit hoofde van dit contract.

1.2.2 Voorbehoud van eigendomsrechten. Elke partij behoudt zich alle eigendomsrechten voor die zij niet uitdrukkelijk aan de andere partij heeft verleend. Dell EMC is niet beperkt wat betreft het ontwikkelen, gebruiken of verhandelen van diensten of producten die vergelijkbaar zijn met de hieronder geleverde producten of diensten, of, behoudens de vertrouwelijkheidsverplichtingen van Dell EMC jegens de klant, wat betreft het gebruik van de deliverables of het uitvoeren van vergelijkbare diensten voor andere projecten. "**Eigendomsrechten**" betekent alle octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, methodologieën, ideeën, concepten, uitvindingen, kennis, technieken of andere intellectuele eigendomsrechten van een partij.

1.3 Vertrouwelijke informatie; Publiciteit. "**Vertrouwelijke informatie**" betekent alle informatie die als "vertrouwelijk", "eigendom" of dergelijke gemarkeerd is of waarvan de vertrouwelijkheid door zijn aard kan worden afgeleid of, indien mondeling bekendgemaakt, wordt aangemerkt als vertrouwelijk op het moment van openbaarmaking en, binnen twee (2) weken daarna, wordt samengevat, naar behoren geëtiketteerd en in tastbare vorm verstrekt. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die (i) rechtmatig in het bezit is van de ontvangende partij zonder voorafgaande geheimhoudingsplicht van de openbaar makende partij; (ii) een kwestie is van openbare kennis; (iii) zonder vertrouwelijkheidsbeperking rechtmatig door een derde partij aan de ontvangende partij is verstrekt; of (iv) onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende partij zonder verwijzing naar de vertrouwelijke informatie van de openbaar makende partij. Elke partij dient (a) de vertrouwelijke informatie van de andere partij uitsluitend te gebruiken met het oog op de uitoefening van de rechten of de uitvoering van de hieronder genoemde verplichtingen; en (b) de vertrouwelijke informatie die door de wederpartij bekendgemaakt is voor een periode die aanvangt op de datum van bekendmaking tot drie (3) jaar daarna te beschermen tegen openbaarmaking aan derden, door deze informatie net zo zorgvuldig te behandelen als dat de ontvanger ervan zijn eigen vergelijkbare

informatie zou beschermen, en, door niet minder dan redelijke zorgvuldigheid in acht te nemen. Van deze periode uitgesloten zijn (1) klantgegevens waartoe Dell EMC toegang krijgt tijdens het verrichten van haar diensten. Deze dienen geheim te blijven, totdat een van de hierboven vermelde uitzonderingen van toepassing is; en (2) vertrouwelijke informatie die de eigendomsrechten van Dell EMC geheel of gedeeltelijk vertegenwoordigt, bevat of onthult. Deze informatie mag op geen enkel moment door de ontvangende partij bekendgemaakt worden. Niettegenstaande het voorgaande kan de ontvangende partij vertrouwelijke informatie bekendmaken (A) aan haar affiliate (hieronder gedefinieerd) met het oog op het nakomen van haar verplichtingen of het uitoefenen van haar rechten hieronder, zolang deze affiliate aan het voorgaande voldoet; en (B) voor zover vereist is door de wet (op voorwaarde dat de ontvangende partij de openbaarmakende partij hier onmiddellijk van op de hoogte stelt). “**Affiliate**” betekent een rechtspersoon die wordt bestuurd door, zeggenschap heeft over of onder gemeenschappelijke “zeggenschap” staat van Dell EMC of klant. “**Zeggenschap**” betekent meer dan 50% van het stemvermogen of de eigendomsbelangen. Geen der partijen zal - zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere partij - schriftelijke publiciteit, persberichten, marketingmateriaal of andere publicatie of openbare aankondigingen genereren, produceren, uitgeven of vrijgeven met betrekking tot dit document, noch zal hij een andere partij daarvoor toestemming geven of een derde partij daarbij helpen. Bovendien zal geen der partijen zijn schriftelijke goedkeuring hiervoor op onredelijke gronden onthouden.

1.4 Betaling. De klant betaalt de facturen van Dell EMC volledig en in dezelfde valuta als op de Dell EMC-factuur vermeld staat binnen dertig (30) dagen na de datum van de factuur van Dell EMC. Daarna wordt er een minimale rente van 1,5% per maand of het hoogste wettelijke rentetarief in rekening gebracht. De hieronder verschuldigde kosten zijn exclusief en de klant betaalt of vergoedt Dell EMC alle kosten voor belasting toegevoegde waarde (BTW), verkoop, gebruik, accijnzen, inhoudingen, persoonlijk eigendom, goederen en diensten en andere belastingen, heffingen, douanekosten en rechten die voortvloeien uit de aankooporder van de klant, met uitzondering van belastingen die zijn gebaseerd op het netto inkomen van Dell EMC. Als de klant belasting moet inhouden, stuurt de klant eventuele heffingen door naar tax@emc.com.

1.5 Garantie; Garantiedisclaimer. Dell EMC zal de diensten in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden uitvoeren. De klant moet Dell EMC binnen tien (10) dagen na de uitvoering van het toepasselijke deel van de diensten van elk verzuim op de hoogte stellen. De volledige aansprakelijkheid van Dell EMC en de enige verhaalmogelijkheid van de klant voor het verzuim van Dell EMC is dat Dell EMC naar eigen goeddunken (i) een dergelijk verzuim corrigeert, en/of (ii) dit document beëindigt en dat deel van de ontvangen vergoedingen terugbetaalt die overeenkomen met een dergelijke niet-nakoming. **BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK VERMELD IS IN DEZE GARANTIE, EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN IS DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, VERLEENT DELL EMC (INCLUSIEF ZIJN LEVERANCIERS) GEEN ANDERE EXPLICIETE GARANTIES, SCHRIFTELIJK OF MONDELIJNG, EN WIJS ZIJ ALLE IMPLICIETE GARANTIES AF. VOOR ZOVER ONDER HET TOEPASSELIJK RECHT TOEGESTAAN IS, ZIJN ALLE ANDERE GARANTIES SPECIFIEK UITGESLOTEN, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-VERVALSING, EN ENIGE GARANTIE DIE VOORTVLOEIT UIT HET STATUUT, DE RECHTSWERKING, HET VELOOP VAN DE HANDEL OF DE PRESTATIES OF HET GEBRUIK VAN HET HANDELSVERKEER.**

1.6 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL EMC EN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAALMOGELIJKHEID VAN DE KLANT VOOR WELKE CLAIM DAN OOK, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DIT DOCUMENT OF UIT DE DIENSTEN DIE HIERONDER WORDEN GELEVERD, IS BEPERKT TOT BEWEZEN DIRECTE SCHADE DIE VEROORZAAKT IS DOOR NALATIGHEID VAN DELL EMC IN EEN BEDRAG DAT DE AAN DELL EMC BETAALDE PRIJS VOOR DE HIERONDER VERLENDE DIENSTEN NIET OVERSCHRIJDT. BEHALVE WAT BETREFT CLAIMS MET BETREKKING TOT SCHENDING VAN DE INTELLECTUELE

EIGENDOMSRECHTEN VAN DELL EMC, IS GEEN VAN DE PARTIJEN AANSPRAKELIJK JEGENS DE ANDERE VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, EXEMPLARISCHE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN WINST, INKOMSTEN, GEGEVENS EN/OF GEBRUIK), ZELFS INDIEN OP DE MOGELIJKHEID DAARVAN GEWEZEN IS.

1.7 Diversen. De partijen treden op als onafhankelijke aannemers voor alle doeleinden hieronder. Niets in dit document wijst een der partijen aan als agent of vertegenwoordiger van de ander, noch beide partijen als gezamenlijke deelnemers aan een joint venture of partner voor welk doel dan ook. Geen van beide partijen is verantwoordelijk voor de handelingen of nalatigheden van de andere partij, en geen van beide partijen is op enigerlei wijze bevoegd om namens de andere partij te spreken, deze te vertegenwoordigen of de andere partij ergens toe te verplichten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Beide partijen dienen alle toepasselijke exportwetten, -bevelen en -reglementen na te leven en alle vereiste overheidsvergunningen, licenties en clearances te verkrijgen. Omleiding in strijd met de Amerikaanse wetgeving, met inbegrip van Amerikaanse exportwetten, is uitdrukkelijk verboden. Dit document wordt beheerst door het recht van het Gemenebest van Massachusetts voor transacties die plaatsvinden in de Verenigde Staten en het land waarin de Dell EMC-entiteit is gevestigd voor transacties die buiten de Verenigde Staten plaatsvinden, met uitzondering van collisieregels. De Conventie van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing.

Copyright © 2019 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, Dell EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars.