

ProDeploy Additional Deployment Time - Technical Resource

Servicebeschrijving

Deze service biedt de klant een segment van 8 uur voor de technische middelen van Dell EMC voor de installatie, implementatie, configuratie en/of verificatie voor een productimplementatie. De specifieke technische middelen die wordt toegewezen, worden door Dell EMC bepaald op basis van de klantvereisten. Deze service, in combinatie met implementatie of andere services, biedt tijdige en grondige installatie, planning en/of voltooiing van het implementatieproject.

Projectomvang

Het Dell EMC-personeel of geautoriseerde agenten ("Dell EMC-personeel") werken nauw samen met het personeel van de klant om de hieronder vermelde services ("services") uit te voeren, op voorwaarde dat de klant voldoet aan de "Verplichtingen van de klant", zoals beschreven in dit document.

ProDeploy extra implementatietijd: technische middelen

Tijdens dit onderdeel van de service, Dell EMC:

- Ontwikkelt een op Dell EMC gebaseerde oplossing of bekrachtigt een door de klant geleverd ontwerp van een dergelijke oplossing. De representatieve ontwerpactiviteiten kunnen omvatten:
 - Identificatie van hardware- en/of softwarecomponenten en -vereisten.
 - Identificatie van vereiste netwerkconfiguratie, capaciteit en snelheidsoverwegingen.
 - Controleert datamigratie van de klant, archivering en/of vereisten van beschikbaarheid en overwegingen van data/applicaties.
 - Ontwikkeling van een hoogwaardige ontwerpdocumentatie voor oplossingen.
 - Identificatie van de volgende stappen vereist.
- Controleert en raadpleegt over implementatie-/uitsnijdingsregelingen zoals verstrekt door de klant.
- Voert site-audits uit.
- Installeert/verwijdert ondersteunde hardwareplatforms.
- Configureert home-technologieën voor inbellen/verbinden.
- Voert diagnostische gegevens uit om te bepalen of het probleem betrekking heeft op niet-Dell EMC producten.
- Maakt veranderingen van de configuratie.
- Biedt hercertificatie van het product.
- Biedt een basis kennisoverdracht van de geïmplementeerde producten en functies.
- Voert andere toepasselijke serviceactiviteiten uit.

De volgende activiteiten die in alle services zijn opgenomen, zijn gericht op het beheer van de initiatie, planning, uitvoering en afsluiting van het project, met inbegrip van de coördinatie van de middelen voor de uitvoering en de communicatie met de belanghebbenden:

- Beheert de middelen van Dell EMC die aan het project zijn toegewezen.
- Bepaalt het betrokkenheidsproces en de planning.
- Ontwikkelt een projectregeling op hoog niveau met kritieke trajectgebeurtenissen en mijlpalen.

Te leveren items

Dell EMC zal de klant de volgende te leveren items geven in verband met de services:

- Geen te leveren items

Dell EMC personeel

Dell EMC biedt de juiste Dell EMC-medewerkers om de services uit te voeren die zijn gespecificeerd in de sectie "Projectomvang" hierboven.

Verplichtingen van de klant

De tijdige levering van de klant aan Dell EMC van kantoorruimte, voorzieningen, apparatuur, assistentie, samenwerking, complete en nauwkeurige informatie en gegevens van functionarissen, agenten en werknemers van de klant, op de juiste wijze geconfigureerde computerproducten en netwerktoegang is essentieel voor de levering van de services die in dit document worden beschreven. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te waarborgen dat een back-up is gemaakt van alle klantgegevens voordat met de serviceverlening wordt begonnen. Dell EMC accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enig verlies van gegevens, verlies van toegang tot gegevens of onherstelbare gegevens in verband met de services.

Serviceplanning

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de verwachte aanvangsdatum van de services binnen twee (2) weken na ontvangst en goedkeuring door Dell EMC van de aankooporder van de klant voor deze service.

De klant heeft twaalf (12) maanden vanaf de datum van de factuur van Dell EMC om de services te gebruiken, beschreven in ("serviceperiode"). De services vervallen automatisch op de laatste dag van de serviceperiode, tenzij door Dell EMC anders overeengekomen en op voorwaarde dat Dell EMC en de klant voldoen aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de masterovereenkomst van de klant die de aankoop van deze services machtigt, zal deze masterovereenkomst prevaleren boven dit serviceoverzicht. Voltooiing van de service-omvang, beschreven in dit serviceoverzicht en afgifte van te leveren items aan de klant, indien van toepassing, vormt de volledige uitvoering van de services, niettegenstaande enige hoeveelheid tijd of uren uiteengezet op een offerte of factuur die de klant ontvangt een beschrijving van de services. Onder geen enkele omstandigheid heeft de klant recht op een creditering of terugbetaling van enig ongebruikt deel van de services, tenzij anders overeengekomen tussen Dell EMC en de klant en op voorwaarde dat Dell EMC en de klant zich aan de toepasselijke wetgeving houden. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de masterovereenkomst van de klant die de aankoop van deze services machtigt, zal deze masterovereenkomst prevaleren boven dit serviceoverzicht.

Wijzigingen in de service-omvang

Eventuele wijzigingen in de services, de planning, de kosten of dit document moeten in onderling overleg door Dell EMC en de klant schriftelijk worden overeengekomen. Afhankelijk van de omvang van dergelijke wijzigingen kan Dell EMC eisen dat een afzonderlijke SOW (Statement of Work) wordt opgesteld waarin de wijzigingen, de impact van de voorgestelde wijzigingen op de kosten en de planning en andere relevante voorwaarden door de partijen worden uitgevoerd.

Uitsluitingen in de service-omvang

Dell EMC is uitsluitend verantwoordelijk voor het uitvoeren van de services die uitdrukkelijk zijn gespecificeerd in dit document. Alle overige services, taken en activiteiten worden buiten beschouwing gelaten.

De klant onderhoudt een actuele versie van een antivirusapplicatie dat continu wordt uitgevoerd op elk systeem waarop Dell EMC toegang krijgt en scant alle te leveren items en de media waarop ze worden geleverd. De klant zal redelijke maatregelen voor databack-ups nemen en in het bijzonder voorzien in een dagelijks back-upproces en een back-up van de relevante data voordat Dell EMC herstel-, upgrade- of andere werken op de productiesystemen van de klant uitvoert. Voor zover de aansprakelijkheid van Dell EMC voor het verlies van data niet is uitgesloten onder de bestaande overeenkomst of dit document, is Dell EMC, in geval van dataverlies, alleen aansprakelijk voor de gebruikelijke inspanning om de data te herstellen die zouden zijn geleverd als de klant op de juiste manier een back-up van de gegevens had gemaakt.

Vast bod van servicekosten en factureringsplanning

De services die in dit document worden beschreven, worden op opeenvolgende dagen geleverd tijdens de normale kantooruren van de serviceprovider (8.00 uur – 18.00 uur lokale tijd, maandag t/m vrijdag, met uitzondering van lokale feestdagen en feestdagen van de serviceprovider). Het is echter mogelijk dat sommige services door de serviceprovider moeten worden ingepland voor levering buiten de normale kantooruren vanwege de aard van de services die worden uitgevoerd (bijvoorbeeld onsite hardware-implementatie).

De services die in dit document worden beschreven, worden op basis van een vaste prijs uitgevoerd tegen de kosten die zijn opgegeven in de toepasselijke offerte van de serviceprovider.

De services worden geleverd met het standaard leveringsmodel van de serviceprovider, dat onsite en/of offsite levering van de services kan omvatten. Als de klant een ander leveringsmodel nodig heeft, zijn de kosten, vergoedingen, omvang van het werk en/of planning onderhevig aan wijzigingen in overeenstemming met de paragraaf "Wijzigingen in de service-omvang" in dit document. Als de klant deze wijziging(en) niet goedkeurt in overeenstemming met de paragraaf "Wijzigingen in de service-omvang", gaan de serviceprovider en de klant ermee akkoord dat het standaard leveringsmodel van de serviceprovider voor de services wordt toegepast. (Niet van toepassing op de Amerikaanse overheid of Amerikaanse overheidsopdrachten die het gebruik van offsite levering van services uitsluiten.)

Facturen worden door de serviceprovider uitgegeven bij ontvangst en goedkeuring van de aankooporder van de klant.

De klant machtigt de serviceprovider om extra bedragen in verband met wijzigingen of uitzonderingen op de services te factureren en zal deze facturen betalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN PROFESSIONELE SERVICE

Dit document is tussen de klant, gedefinieerd in de betreffende verkoopbeschrijving hieronder ("klant") en de van toepassing zijnde Dell EMC verkoopentiteit ("Dell EMC"), die is gespecificeerd op uw verkooporder en stelt de bedrijfsparameters en andere zaken met betrekking tot services waarvoor de klant Dell EMC heeft ingeschakeld om te voorzien zoals hieronder beschreven.

Directe verkoop van Dell EMC aan de klant: Dit document en de prestaties van de hierin beschreven services zijn onderhevig aan (i) de meest recent ondertekende overeenkomst tussen de klant en Dell EMC die algemene voorwaarden bevat die zijn aangewezen om te worden toegepast op professionele service ("bestaande overeenkomst") of (ii) bij afwezigheid daarvan, de standaardvoorwaarden van Dell EMC voor de hieronder vermelde professionele service. In het geval van een conflict tussen dit document en uw bestaande overeenkomst, prevaleert dit document.

Verkoop door geautoriseerde Dell EMC reseller aan de klant: Als u de hierin beschreven services hebt gekocht via een geautoriseerde Dell EMC reseller, is dit document uitsluitend bedoeld voor beschrijvende en informatieve doeleinden en wordt er geen contractuele relatie of enige rechten of verplichtingen tussen u en Dell EMC vastgesteld. Dergelijke services zijn uitsluitend onderworpen aan de overeenkomst tussen u en uw geautoriseerde Dell EMC reseller. Dell EMC heeft uw geautoriseerde Dell EMC reseller toegestaan om dit document aan u te verstrekken. Uw geautoriseerde Dell EMC reseller maakt mogelijk afspraken met Dell EMC voor het uitvoeren van alle of een deel van de services uit naam van de reseller.

Verkoop van Dell EMC aan geautoriseerde een Dell EMC reseller: Dit document en de prestaties van de hierin beschreven services zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden voor professionele service tussen u ("partner") en Dell EMC die zijn gespecificeerd in (i) de ondertekende product- en servicebestelovereenkomst, indien van toepassing of (ii) de toepasselijke ondertekende standalone professionele serviceovereenkomst ("PSA") indien van toepassing en voor het geval beide bestaan, is het document met de meest recente ingangsdatum van toepassing of (iii) de standaardvoorwaarden van Dell EMC voor de hieronder vermelde professionele service, bij afwezigheid van de eerder beschreven overeenkomsten. De partner erkent en stemt ermee in dat: (a) haar overeenkomsten met haar klanten ("eindgebruikers") voor de hierin beschreven services geen contracten van Dell EMC zijn; (b) de partner heeft geen recht of bevoegdheid om Dell EMC te binden aan enige verplichtingen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door Dell EMC en zal geen andere verklaring afleggen of de strekking hebben dit te doen; (c) de eindgebruikers geen derde begunstigen zijn van dit document of enige andere overeenkomst tussen Dell EMC en de partner; (d) alle verwijzingen naar "klant" in dit document betekenen de partner die de services aanschaft en (e) wanneer de levering van de services door Dell EMC afhankelijk is van een verplichting van een partner, kan die verplichting ook van toepassing zijn op de eindgebruiker met betrekking tot het verlenen van services aan deze eindgebruiker. De partner zorgt ervoor dat deze eindgebruiker, indien van toepassing, aan dergelijke verplichtingen voldoet. In het geval de eindgebruiker niet aan een dergelijke verplichting voldoet, is Dell EMC niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende tekortkoming bij het uitvoeren van zijn verplichtingen. In het geval van een conflict tussen dit document en de overeenkomsten genoemd in (i) en (ii) hierboven, prevaleert dit document.

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op dit document:

1.1 Termijn; beëindiging. Dit document begint op de datum die is opgegeven in de paragraaf "Serviceplanning" hierboven en gaat verder in overeenstemming deze voorwaarden, tenzij beëindigd wegens schending. Een partij stelt de andere partij schriftelijk in kennis bij vermeende schending van een materiële bepaling van dit document door de wederpartij. De ontvanger heeft dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van een

dergelijke kennisgeving tot het effect van een behandeling (“**behandelingsperiode**”). Als de ontvanger van een dergelijke kennisgeving geen behandeling binnen de behandelingsperiode heeft uitgevoerd, heeft de afzender van de kennisgeving de mogelijkheid om een schriftelijke kennisgeving van beëindiging te verzenden, die van kracht wordt na ontvangst.

1.2 Verlening van copyright of licentierechten in te leveren items. Onder voorbehoud van de betaling door de klant van alle verschuldigde bedragen aan Dell EMC, komen de partijen overeen dat (i) de klant zal eigenaar zijn van alle auteursrechten op het deel van de te leveren items (hieronder gedefinieerd) dat uitsluitend bestaat uit schriftelijke rapporten, analyses en andere werkdocumenten die zijn opgesteld en geleverd door Dell EMC aan de klant bij de uitvoering van de verplichtingen van Dell EMC hieronder en (ii) voor het deel van de te leveren items dat uit scripts en code bestaat, verleent Dell EMC de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, onherroepelijke (behalve bij schending van dit document) eeuwigdurend recht op het gebruik, kopiëren en het maken van afgeleide werken van dergelijke (zonder het recht op sublicentie) voor interne bedrijfsactiviteiten van de klant, zoals hieronder wordt overwogen. De in deze sectie verleende licentie is niet van toepassing op (a) door de klant geleverde materialen en (b) alle andere producten of items waarvoor een licentie is verleend of die anderszins worden geleverd onder een afzonderlijke overeenkomst. “**Te leveren items**” betekent alle rapporten, analyses, scripts, code of andere werkresultaten die door Dell EMC aan de klant zijn geleverd in het kader van de nakoming van de verplichtingen uit dit document.

1.2.1 Door de klant geleverde materialen. De klant doet geen afstand van zijn rechten op materialen die aan Dell EMC worden geleverd voor gebruik bij het uitvoeren van de services. In overeenstemming met de eigendomsrechten van de klant (hieronder gedefinieerd) verleent de klant Dell EMC een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze uitsluitend ten behoeve van de klant te gebruiken voor de nakoming van de verplichtingen van Dell EMC, zoals beschreven hieronder.

1.2.2 Voorbehoud van eigendomsrechten. Elke partij behoudt zich alle eigendomsrechten voor die zij niet uitdrukkelijk aan de andere heeft verleend. Dell EMC is niet beperkt in het ontwikkelen, gebruiken of verhandelen van services of producten die vergelijkbaar zijn met de hieronder te leveren items of geleverde services of behoudens de vertrouwelijkheidsverplichtingen van Dell EMC jegens de klant, bij het gebruik van de te leveren items of het uitvoeren van vergelijkbare services voor andere projecten. “**Eigendomsrechten**” betekent alle octrooien, copyrights, handelsgeheimen, methodieken, ideeën, concepten, uitvindingen, knowhow, technieken of andere intellectuele eigendomsrechten van een partij.

1.3 Vertrouwelijke informatie; publiciteit. “**Vertrouwelijke informatie**” betekent alle informatie die is gemarkeerd als “vertrouwelijk”, “eigendom” of dergelijke of waarvan de vertrouwelijkheid door de aard ervan moet worden afgeleid of indien mondeling bekendgemaakt, wordt aangemerkt als vertrouwelijk op het moment van bekendmaking en die binnen twee (2) weken na de bekendmaking wordt samengevat, naar behoren geëtiketteerd en in concrete vorm verstrekt. Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die (i) rechtmatig in het bezit is van de ontvangende partij zonder voorafgaande geheimhoudingsplicht van de openbaarmakende partij; (ii) een kwestie van publieke kennis; (iii) zonder vertrouwelijkheidsbeperking door derden aan de ontvangende partij rechtmatig werd geleverd of (iv) onafhankelijk ontwikkeld door de ontvangende partij zonder verwijzing naar de vertrouwelijke informatie van de openbaarmakende partij. Elke partij (a) gebruikt uitsluitend vertrouwelijke informatie van de andere partij met het oog op de uitoefening van de rechten of de uitvoering van de hieronder genoemde verplichtingen; en (b) beschermt tegen openbaarmaking aan derden, door gebruik te maken van een standaard van zorgvuldigheid die gelijkwaardig is aan die welke door de ontvanger wordt gebruikt om zijn eigen informatie van vergelijkbare aard en belang te beschermen en niet minder dan het gebruik van redelijke zorg, vertrouwelijke informatie door de wederpartij bekendgemaakt voor een periode die aanvangt op de datum van

bekendmaking tot drie (3) jaar daarna, behalve met betrekking tot (1) klantgegevens waartoe Dell EMC toegang kan hebben voor het verrichten van services, die vertrouwelijk zal blijven tot een van de hierboven vermelde uitzonderingen van toepassing is en (2) vertrouwelijke informatie die de eigendomsrechten van Dell EMC geheel of gedeeltelijk vertegenwoordigt, bevat of onthult, die niet door de ontvangende partij op enig moment mogen worden bekendgemaakt. Niettegenstaande het voorgaande kan de ontvangende partij vertrouwelijke informatie bekendmaken (A) aan haar filiaal (hieronder gedefinieerd) voor het nakomen van haar verplichtingen of het uitoefenen van haar rechten hieronder, zolang dit filiaal aan het voorgaande voldoet en (B) voor zover vereist door de wet (op voorwaarde dat de ontvangende partij de openbaarmakende partij onmiddellijk in kennis stelt). “**Filiaal**” betekent een juridische entiteit die wordt gecontroleerd door, controleert of onder gemeenschappelijke “controle” staat met respectievelijk Dell EMC of de klant. “**Controle**” betekent meer dan 50% van de stemrechten of de eigendomsbelangen. Elke partij mag geen schriftelijke publiciteit, persberichten, marketingmateriaal of andere publicaties of openbare aankondigingen van dit document, die op enigerlei wijze betrekking hebben op dit document, voortbrengen, produceren, uitgeven of vrijgeven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij en zal dit ook niet toestaan of een andere partij bijstaan, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden.

1.4 Betaling. De klant betaalt de facturen van Dell EMC volledig en in dezelfde valuta als de factuur van Dell EMC binnen dertig (30) dagen na de datum van de factuur van Dell EMC, met een rente van 1,5% per maand of als deze lager is, de hoogste wettelijke rente. De hieronder verschuldigde kosten zijn exclusief en de klant betaalt of vergoedt Dell EMC voor alle toegevoegde waarde (BTW), verkoop, gebruik, accijnzen, inhouding, persoonlijke eigendom, goederen en services en andere belastingen, heffingen, douane en rechten die voortvloeien uit de bestelling van de klant, met uitzondering van belastingen die zijn gebaseerd op het netto-inkomen van Dell EMC. Als de klant belasting moet inhouden, stuurt de klant eventuele achterstallige ontvangstbewijzen door naar Dell EMC op tax@emc.com.

1.5 Garantie; garantie-disclaimer. Dell EMC zal de services op een professionele manier uitvoeren in overeenstemming met de algemeen aanvaarde industriestandaarden. De klant moet Dell EMC binnen tien (10) dagen na de uitvoering van het betreffende deel van de services op de hoogte stellen van eventuele tekortkomingen in deze uitvoering. De volledige aansprakelijkheid van Dell EMC en het enige rechtsmiddel van de klant voor het niet nakomen van deze verplichting door Dell EMC is dat Dell EMC, naar eigen keuze, (i) deze tekortkoming corrigeert en/of (ii) dit document beëindigt en het deel van de ontvangen vergoedingen voor het niet nakomen van deze verplichting terugbetaalt. **BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK VERMELD IN DEZE PARAGRAAF VAN DE GARANTIE EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, DOET Dell EMC (INCLUSIEF ZIJN LEVERANCIERS) GEEN ANDERE EXPLICIETE GARANTIES, SCHRIFTELIJK OF MONDELING EN WIJST ALLE IMPLICIETE GARANTIES AF. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN ALLE ANDERE GARANTIES SPECIFIEK UITGESLOTEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, TITEL EN NIET-INBREUK EN ENIGE GARANTIE DIE VOORTVLOEIT UIT HET STATUUT, DE RECHTSWERKING, HET VERLOOP VAN DE HANDEL OF DE PRESTATIES OF HET GEBRUIK VAN DE HANDEL.**

1.6 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL EMC EN HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT VOOR ELKE VORDERING VAN WELK TYPE DAN OOK, VOORTVLOEIEND UIT DIT DOCUMENT OF DE SERVICES OF IN VERBAND MET DIT DOCUMENT OF DE SERVICES DIE HIERONDER WORDEN GELEVERD, IS BEPERKT TOT BEWEZEN DIRECTE SCHADE VEROORZAAKT DOOR DE ENIGE NALATIGHEID VAN DELL EMC VOOR EEN BEDRAG

DAT DE AAN DELL EMC BETAALDE PRIJS VOOR DE HIERONDER VERLEENDE SERVICES NIET OVERSCHRIJDT. BEHALVE VOOR VORDERINGEN MET BETREKKING TOT SCHENDING VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DELL EMC, IS GEEN VAN DE PARTIJEN AANSPRAKELIJK JEGENS DE ANDERE VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, EXEMPLARISCHE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN DE WINST, OMZET, DATA EN/OF GEBRUIK), ZELFS INDIEN DE MOGELIJKHEID DAARVOOR WERD GEADVISEERD.

1.7 Diversen. De partijen treden op als onafhankelijke aannemers voor alle doeleinden hieronder. Niets in dit document wordt beschouwd als een partij als agent of vertegenwoordiger van de andere partij of beide partijen als gezamenlijke deelnemers of partner voor welk doel dan ook. Geen van beide partijen is verantwoordelijk voor de handelingen of nalatigheden van de andere partij en geen van beide partijen zal bevoegd zijn om op enigerlei wijze voor de andere partij te spreken, deze te vertegenwoordigen of te verplichten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Elke partij dient alle toepasselijke exportwetten, -bevelen en -voorschriften na te leven en alle nodige overheidsvergunningen, licenties en inklaringen te verkrijgen. Omleiding in strijd met de Amerikaanse wetgeving, met inbegrip van Amerikaanse exportwetten is uitdrukkelijk verboden. Dit document wordt beheerst door het recht van het Gemeenebest van Massachusetts voor transacties die plaatsvinden in de Verenigde Staten en het land waar de entiteit van Dell EMC is gevestigd voor transacties die buiten de Verenigde Staten plaatsvinden, met uitzondering van collisieregels. De Conventie van de VN inzake Contracten voor de Internationale Verkoop van Goederen is niet van toepassing.

Copyright © 2019 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, Dell EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars.