



Serviceomschrijving

PCaaS Data Sanitization (gegevensvernietiging)

Het toepassingsgebied van deze service

Als aanvulling op onze basisservice voor herwinning van bedrijfsmiddelen is onze geavanceerde service voor herwinning van bedrijfsmiddelen uitgerust met services voor vernietiging van gegevens. Dell's Asset Resale & Recycling Services die zijn ontworpen om de bedrijfsmiddelen en reputatie van uw bedrijf te beschermen, helpen voorkomen dat gevoelige informatie in verkeerde handen valt. De service bestaat uit drie (3) belangrijke elementen: (1) planning, (2) vernietiging van data op locatie en (3) rapportage. Het minimale aantal op te halen apparaten voor deze service bedraagt 20 eenheden.

Definities en voorwaarden:

Definities en termen: voor de termen die in deze servicebeschrijving worden gebruikt, gelden de volgende definities:

- a. "Bevestiging van verwijdering" geeft het document aan dat door Dell aan de klant wordt verstrekt waarin wordt aangegeven dat alle vaste schijven zijn opgeschoond in overeenstemming met Paragraaf 4.f hieronder.
- b. "Samenvatting van gegevensvernietiging" geeft een op serienummer gesorteerde inventarislijst van het systeem en de harde schijven van het systeem aan waarvan Dell heeft geprobeerd de gegevens te wissen bij elk locatiebezoek.
- c. "Gegevensvernietiging" geeft het gecertificeerde proces voor opschoning van gegevens aan dat bestaat uit een werkende en correct geplaatste harde schijf binnen een systeem in overeenstemming met de vereisten van het National Institute of Standards and Technology (NIST).
- d. "Onsite bevestiging" geeft de samenvatting aan van de services die op locatie zijn uitgevoerd.
- e. "Onsite gegevensopschoning" geeft de opschoning van gegevens aan die is uitgevoerd op de klantlocatie.
- f. "Serienummer" geeft de unieke identificatiecode aan die de fabrikant aan elk artikel toewijst.
- g. "Service(s)" geeft de processen aan voor het herwinnen van bedrijfsmiddelen die in deze servicebeschrijving zijn omschreven.
- h. "Locatie" geeft de door de klant aangewezen plaats aan waar de ophaling gebeurt.
- i. "Systeem" geeft een desktop of draagbare computer (zoals een laptop, notebook, netbook enz.) aan dat één werkende en correct geplaatste schijf bevat die moet worden opgeschoond.

Verkoopvoorwaarden voor Dell Services

Deze servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de klant ("u" of de "klant") en de Dell-entiteit die is vermeld op de factuur voor de klant voor de aankoop van deze service. Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofdserviceovereenkomst tussen de klant en Dell waarmee de verkoop van deze service nadrukkelijk wordt geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder Dell's commerciële verkoopvoorwaarden of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de "overeenkomst"). Raadpleeg de tabel op de volgende pagina voor het webadres dat op de klantlocatie van toepassing is om uw overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbonden aan de online bepalingen.

Locatie van klant	Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell Services	
	Klanten die Dell Services rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die Dell Services aanschaffen via een geautoriseerde Dell-wederverkoper
Verenigde Staten	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canada	www.dell.ca/terms (Engels) www.dell.ca/conditions (Canadees Frans)	www.dell.ca/terms (Engels) www.dell.ca/conditions (Canadees Frans)
Latijns-Amerika en Caribisch gebied	Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Azië, Oceanië en Japan	Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschafft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Europa, Midden-Oosten & Afrika (EMEA)	Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .* Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk het hieronder genoemde toepasselijke webadres selecteren: Frankrijk: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Duitsland: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Verenigd Koninkrijk: www.dell.co.uk/terms	Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschafft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.

* Klanten kunnen naar hun lokale website van www.dell.com gaan door vanaf een computer met internetverbinding naar www.dell.com te gaan of te kiezen uit de opties van "Een Regio/Land selecteren" via <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

De klant gaat er verder mee akkoord dat door het gebruik van de service te vernieuwen, aanpassen, verlengen of continueren na de oorspronkelijke termijn, de service dan wordt uitgevoerd krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op www.dell.com/servicedescriptions/global.

Door deze service bij Dell aan te schaffen, stemt de klant ermee in gebonden te zijn aan alle bepalingen en voorwaarden die in deze servicebeschrijving zijn vermeld. Lees deze servicebeschrijving zorgvuldig door en houd er rekening mee dat Dell de voorwaarden van deze servicebeschrijving op elk gewenst moment kan wijzigen door een update te publiceren op www.dell.com/servicecontracts/global.¹

Voor zover voorwaarden van deze servicebeschrijving enige voorwaarden in de overeenkomst tegenspreken, hebben de voorwaarden van deze servicebeschrijving prioriteit, maar alleen wat het specifieke conflict betreft; de voorwaarden kunnen niet worden gelezen als of als vervanging worden gezien voor enige andere voorwaarden in de overeenkomst die niet specifiek door deze servicebeschrijving worden tegengesproken.

Door uw order voor de services te plaatsen, de services te ontvangen, de services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje “Ik ga akkoord” op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internetinterface, verbindt u zich aan deze servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval “u” of “klant” naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een bestelformulier ondertekenen.

De service loopt vier (4) jaar na aankoop af. BEHALVE VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IETS ANDERS VOORSCHRIJFT, KUNT U GEDURENDE EEN PERIODE VAN ÉÉN JAAR NA DE DATUM VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKOOP (“VERVALDATUM”) GEBRUIKMAKEN VAN DEZE SERVICE. DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPDATUM WORDT GEDEFINIEERD ALS DE DATUM VAN DE FACTUUR VAN DE SERVICE OF, ALS DAT EERDER IS, DE DATUM WAAROP DELL DE BESTELLING HEEFT BEVESTIGD. DE LEVERING VAN DE SERVICE VAN DELL WORDT VOLTOOID GEACHT NA DE VERLOOPDATUM, OOK ALS U DE SERVICE NIET GEBRUIKT.

Verplichtingen van Dell:

1. **Planning.**
 - a. Onsite gegevensvernietiging Dell zal contact opnemen met de klant om voor elke locatie een moment af te spreken op een wederzijds aanvaardbare tijd, van maandag tot en met vrijdag tijdens de kantooruren (van 8.00 tot 17.00 uur lokale tijd), waarop de gegevens op locatie zullen worden vernietigd. Het onsite vernietigen van gegevens wordt meestal gepland voor een dag minimaal tien (10) werkdagen na de datum waarop contact is opgenomen.
 - b. Wijzigingen/annuleringen. Om te voorkomen dat extra kosten in rekening worden gebracht, dienen wijzigingen of annuleringen twee (2) werkdagen voor de geplande datum voor de services te worden gemeld.
2. **Onsite gegevensvernietiging**
 - a. **Opschoning van gegevens.** Dell zal:
 - i. Op de locatie komen, contact opnemen met de locatievertegenwoordiger van de klant en naar de werkruimte voor het vernietigen van gegevens gaan (zoals gedefinieerd onder Verplichtingen van de klant, paragraaf 2.g, hierna).

¹ De URL <http://www.dell.com/servicecontracts/global> brengt de klant naar de wereldwijde webpagina voor servicecontracten van Dell, waar de klant zijn geografische regio, de voorkeurstaal (indien van toepassing) zal selecteren, alsook het juiste bedrijfssegment bij welke de klant de service heeft gekocht (zoals Grote bedrijven, MKB en/of Publieke sector). Vervolgens kan de klant het betreffende servicecontract selecteren om dit te kunnen doorlezen. U kunt ook contact opnemen met uw Dell-contactpersoon voor hulp bij het opvragen van servicecontracten.

- ii. De volgende informatie registreren in de samenvatting van de gegevensvernietiging voor elk systeem: leverancier, modelnummer en serienummer(s) van correct geplaatste en werkende harde schijven.
 - iii. Voor elke harde schijf van het systeem waarop is geprobeerd gegevens te wissen in de samenvatting van de gegevensvernietiging aangeven of het wissen van gegevens is gelukt ("GESLAAGD") of niet ("MISLUKT").
 - iv. Uit een systeem elke harde schijf verwijderen waarvan het wissen van gegevens is mislukt (bijvoorbeeld doordat er geen gegevens van de vaste schijf kunnen worden vernietigd of doordat het overschrijven is mislukt) en deze harde schijf teruggeven aan de contactpersoon van de klant; er wordt een label bevestigd aan de harde schijf met daarop de datum/tijd en de reden waarom het wissen van gegevens is mislukt (indien bekend).
 - v. Alle systemen (exclusief vaste schijven waarvan de gegevens niet met succes zijn gewist) terugbrengen naar de beveiligde opslaglocatie die de klant heeft aangewezen voor latere ophaling.
 - vi. De klant op een USB-flashdrive (te leveren door de klant) een PDF-versie geven van de samenvatting van de gegevensvernietiging voordat de Dell-vertegenwoordiger de locatie verlaat; en
 - vii. Een formulier voor onsite bevestiging overhandigen aan de locatievertegenwoordiger van de klant dat deze kan controleren en ondertekenen om te verklaren dat de samenvatting van de gegevensvernietiging die in PDF-/CSV-indeling is geleverd een correcte weergave is van: (i) de vaste schijven van het systeem waarvan de gegevens met succes zijn gewist ("GESLAAGD") en die vervolgens door Dell zijn verplaatst naar de beveiligde opslaglocatie die de klant heeft aangewezen en (ii) de vaste schijven van het systeem waarvan de gegevens niet zijn gewist ("MISLUKT") en die vervolgens zijn teruggegeven aan de locatievertegenwoordiger van de klant voor verwijdering door de klant.
3. **Rapportage.** Dell levert de klant binnen drie (3) werkdagen na de datum van de onsite gegevensvernietiging per e-mail de volgende rapporten:
- a. Samenvatting van gegevensvernietiging; en
 - b. Bevestiging van verwijdering waarin alle vaste schijven van het systeem worden geïdentificeerd die met succes door Dell zijn opgeschoond tijdens het proces voor gegevensvernietiging op de locatie van de klant

Verplichtingen van de klant

1. **Algemeen.** DE KLANT MAAKT BACK-UPS VAN ALLE GEGEVENS OF SOFTWARE DIE DE KLANT WIL HOUDEN VOORDAT DE APPARATUUR AAN DELL BESCHIKBAAR WORDT GESTELD. Service die wordt geleverd binnen het kader van deze Servicebeschrijving omvat niet het herstel van gegevens of software van de apparatuur.
2. **Onsite gegevensvernietiging.** De klant zal:
 - a. Voordat Dell op locatie komt alle wachtwoorden en andere functies voor toegangsbeveiliging uitschakelen/verwijderen van systemen die voor onsite gegevensvernietigingsservices zijn aangewezen, alsook alle software om diefstal af te schrikken of laptops te traceren op dergelijke apparatuur beëindigen voordat Dell op locatie komt.
 - b. Op het moment van planning informatie verstrekken over alle mogelijke problemen met betrekking tot toegang tot de locatie, beveiligingsbeperkingen of tijdbeperkingen;
 - c. Op het moment van planning het systeemtype of het aantal vaste schijven aangeven;
 - d. Op het moment van planning de typen vaste schijven vermelden (SATA, SAS, IDE, SCSI, SSD, Fiber Channel);
 - e. Alle systemen die voor de onsite gegevensvernietigingsservices zijn aangewezen bijeenbrengen op dezelfde locatie in de directe omgeving van de werkruimte voor onsite gegevensvernietiging.

- f. Elke dag waarop een gegevensvernietigingservice is gepland een locatievertegenwoordiger beschikbaar stellen om Dell naar de werkruimte voor onsite gegevensvernietiging te leiden en de systemen of harde schijven aan te wijzen waarop Dell de onsite gegevensvernietiging dient uit te voeren.
- g. Veilige en voldoende werkruimte bieden op de locatie waar de onsite gegevensvernietigingservices worden uitgevoerd die minimaal het volgende zal omvatten:
 - Gegevensvernietiging:
 - Systeem:
 - i. Ruimte voor tafel/bureau, stoelen, stopcontacten met voldoende verlichting;
 - ii. Ruimte waar minimaal 20 systemen kunnen staan voor gelijktijdig wissen van gegevens;
 - iii. Voldoende toegang tot elektrische stroom (twee speciale elektrische circuits van 20 ampère, met inbegrip van voldoende stopcontacten om 20 systemen te kunnen verwerken); en
 - iv. Monitoren en externe voedingen leveren voor gebruik met systemen wanneer de gegevens worden gewist (er zijn geen monitoren nodig voor draagbare computers).
 - Losse harde schijf:
 - i. Voldoende toegang tot elektrische stroom (twee speciale elektrische circuits van 20 ampère); en
 - ii. Ruimte voor tafel/bureau, stoelen, stopcontacten met voldoende verlichting;
- h. Een beveiligde opslaglocatie in de directe omgeving van de werkruimte voor onsite gegevensvernietiging beschikbaar stellen voor de opslag van systemen waarop met succes gegevens zijn vernietigd tot de systemen worden opgehaald;
- i. Bekijk het formulier voor onsite bevestiging en onderteken dit formulier om aan te geven dat de klant ermee akkoord gaat dat de samenvatting voor gegevensvernietiging die in PDF-/CSV-indeling is verstrekt (zoals gedefinieerd in de paragraaf Verplichtingen van Dell hierboven) een nauwkeurige beschrijving biedt van het volgende:
 - Gegevensvernietiging:
 - i. De harde schijven van het systeem die met succes zijn gewist (“GESLAAGD”) en vervolgens door Dell naar een beveiligde opslaglocatie zijn verplaatst die de klant heeft aangewezen;
 - ii. Het systeem of de harde schijven die niet met succes zijn gewist (“MISLUKT”) en vervolgens zijn teruggebracht naar de locatievertegenwoordiger van de klant voor verwijdering door de klant;
- j. Een lege USB-flashdrive beschikbaar stellen aan Dell voor de PDF-/CSV-versie van de samenvatting van gegevensvernietiging die door Dell dient te worden geleverd alvorens de locatie te verlaten.

Belangrijke aanvullende informatie

Niet-overdraagbaar. De service is niet overdraagbaar door de klant.

Dell Partners. De klant bevestigt hiermee en gaat ermee akkoord dat Dell gebruik mag maken van dochterondernemingen en onderaannemers voor het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van deze services. Dell kan op bepaalde tijdstippen de locatie waar de services worden uitgevoerd en/of de partij die de services uitvoert veranderen. Dell blijft dan wel tegenover de klant verantwoordelijk voor de levering van de services.

Wijziging of annulering van de service. Om te voorkomen dat extra kosten in rekening worden gebracht, dient de klant wijzigingen of annuleringen twee (2) werkdagen voor de geplande datum voor de services te melden. Wanneer u de service wilt annuleren, dient u het verzoek daartoe naar het Dell-accountteam te sturen. Als de klant een ophaalactie direct met het Dell-logistiekbedrijf heeft gepland, dient de klant een annulering hiervan ook direct aan dit Dell-logistiekbedrijf door te geven.

Geen retouren. Apparatuur die is opgehaald, kan niet worden geretourneerd.

Geen verontreinigde producten. De service wordt niet geleverd voor apparatuur die verontreinigd is of is geraakt of waarvan wordt vermoed dat die verontreinigd is met chemicaliën, biologische agentia of andere

substanties die niet wezenlijk deel uitmaken van de originele nieuwe apparatuur of anderszins geassocieerd zijn met normale kantooromgevingen. De klant is aansprakelijk voor alle kosten en uitgaven met betrekking tot het niet informeren van Dell over een dergelijke verontreiniging.

Eigendomsrecht en risico van verlies: Dell of het Dell-logistiekbedrijf draagt de risico's van verlies van of schade aan de apparatuur nadat deze van de ophaallocatie is verwijderd. Het eigendomsrecht wordt geacht te zijn overgegaan op Dell of het Dell-logistiekbedrijf nadat Dell of het Dell-logistiekbedrijf de apparatuur heeft ontvangen en in bezit heeft gekregen.

Back-up maken van software/gegevens. Dell wijst hierbij alle aansprakelijkheid voor elk herstel van gegevens of software op de apparatuur van de hand (inclusief op elke door de klant geleverde USB-flashdrive).

Amerikaanse voorschriften met betrekking tot beschermde gezondheidsinformatie (PHI). Voor klanten met vestigingen in de Verenigde Staten of die anderszins zijn onderworpen aan de Amerikaanse Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA"), garandeert en verklaart de klant dat voordat Dell toegang is geboden tot apparatuur die is gebruikt voor het verwerken en/of opslaan van beschermde gezondheidsinformatie zoals gedefinieerd in 45 C.F.R. Section 160.103 ("PHI"), alle PHI op dergelijke apparatuur onbruikbaar, onleesbaar of niet te ontcijferen is gemaakt voor onbevoegde personen via het gebruik van een technologie of methode die is gespecificeerd door de Amerikaanse Secretary of Health (minister van volksgezondheid ("Secretary") door ofwel:

- i. PHI te wissen, op te schonen of te vernietigen van alle elektronische media op een wijze die in overeenstemming is met NIST Special Publication 800-88, *Guidelines for Media Sanitization*; of
- ii. PHI te versleutelen zoals gedefinieerd in 45 C.F.R. 164.304 (momenteel heeft de Secretary het proces voor versleutelde informatie dat staat beschreven in NIST Special Publication 800-111 geïdentificeerd als proces dat aan deze norm voldoet); of

De klant is verantwoordelijk voor het bevestigen van bijgewerkte richtlijnen van de Secretary met betrekking tot de wijze waarop beschermde gezondheidsinformatie moet worden beschermd om deze onbruikbaar, onleesbaar of onontcijferbaar te maken voor niet-gemachtigde personen, en zal elke geldende richtlijn naleven die betrekking heeft op beschermde gezondheidsinformatie die wordt aangetroffen op apparatuur of materialen die aan Dell worden verstrekt voor verwerking.

Commercieel redelijke grenzen aan de omvang van de service. Dell kan weigeren de service te leveren als naar de mening van Dell de apparatuur door staat, omvang of locatie een onredelijk groot risico vormt voor Dell of het Dell-logistiekbedrijf of buiten het bereik van de services valt. Dell kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele gebreken of vertragingen in de uitvoering als gevolg van oorzaken buiten zijn macht.

Beperkingen bij het vernietigen van gegevens. Met geen enkel proces kunnen gegevens op een harde schijf of computer zodanig worden verwijderd dat er geen restgegevens meer aanwezig zijn, zoals bij een nieuw product. Dell doet geen (i) aanbevelingen ten aanzien van de vereisten voor gegevensverwijdering door de klant of (ii) beweringen over de effectiviteit van een bepaalde methode voor het verwijderen van gegevens vergeleken met een andere methode.

Algemene voorwaarden. Alleen waar het specifiek de services op grond van deze Servicebeschrijving betreft, en ondanks eventuele strijdige voorwaarden in de overeenkomst of enige andere overeenkomst met betrekking tot deze services, gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

A. Garantie. DELL GARANDEERT DE SERVICE MET COMMERCIEEL AANVAARDBARE ZORG TE ZULLEN UITVOEREN. DELL GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES EN WIJST ALLE ANDERE GARANTIES EN CONDITIES, ZOWEL UITDRUKKELIJK ALS IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES OF CONDITIES BETREFFENDE DE VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VAN DE HAND.

B. Beperking van aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL EN HAAR SERVICELEVERANCIERS VOOR SERVICES DIE WORDEN GELEVERD CONFORM DEZE SERVICEBESCHRIJVING, OOK INDIEN ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, IS TE ALLEN TIJDE ONDERHEVIG AAN DE VOLGENDE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN:

1. DELL IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS) VOOR EEN VAN DE VOLGENDE ZAKEN: (I) WINSTDERVING, OMZETVERLIES OF VOLDOENING AAN VEREISTEN VAN DERDEN DIE MOGELIJK GELDEN VOOR GEGEVENS OP DE APPARATUUR VAN DE KLANT, (II) GEVOLGSCHADE, SPECIALE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, INCIDENTELE SCHADE OF SCHADEVERGOEDINGEN (INDIEN VAN TOEPASSING), OF (III) ENIGE CLAIM VAN DERDEN.

2. DELL IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS) VOOR DE VEILIGHEID OF VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS OP APPARATUUR, BEHALVE VOOR ONGEORLOOFDE OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS OP EEN HARDE SCHIJF VAN HET SYSTEEM DIE DELL EN/OF ZIJN SERVICEVERLENERS NIET NAAR BEHOREN HEBBEN GEWIST OP DE LOCATIE VAN DE KLANT CONFORM DE PROCESSEN DIE IN DEZE SERVICEBESCHRIJVING ZIJN BESCHREVEN, EN WAARVAN ZIJ VERVOLGENS OP DE SAMENVATTING VAN DE GEGEVENWISSING VERKLAARDEN DAT DEZE HARDE SCHIJF MET SUCCES IS GEWIST. IN DIT GEVAL IS DELL AANSPRAKELIJK TEGENOVER DE KLANT VOOR DIRECTE SCHADE RESULTEREND UIT DEZE OPENBAARMAKING TOT HET AANSPRAKELIJKHEIDSMAXIMUM DAT WORDT GENOEMD IN PARAGRAAF B.4 HIERNA.

3. DE MAXIMALE EN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS) OP GROND VAN OF IN VERBAND MET ENIGE CLAIM WEGENS VERLIES VAN ENIG FYSIEK PRODUCT VAN DE APPARATUUR ZAL IN GEEN GEVAL MEER ZIJN DAT HET BEDRAG DAT DE KLANT OP GROND VAN DEZE SERVICEBESCHRIJVING HEEFT BETAALD VOOR DE VERWIJDERINGSSERVICE VOOR DAT SPECIFIEKE PRODUCT.

4. DE GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS) VOOR ALLE AANSPRAKELIJKHEIDSCLAIMS OP GROND VAN OF IN VERBAND MET DEZE SERVICEBESCHRIJVING BINNEN ENIG KALENDERJAAR ZAL NIET MEER ZIJN DAN HET TOTALE BEDRAG AAN VERGOEDINGEN DAT DE KLANT BINNEN DAT KALENDERJAAR HEEFT BETAALD OF DIEN TEGEN TE BETALEN VOOR SERVICES OP GROND VAN DEZE SERVICEBESCHRIJVING.

DELL BEPERKT NIET HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR FRAUDE, PERSOONLIJK LETSEL OF OVERLIJDEN TEN GEVOLGE VAN NALATIGHEID VAN DELL, OF VOOR ENIG ANDER VERLIES DAT NIET KAN WORDEN BEPERKT BINNEN DE GELDENDE WETGEVING. WANNEER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ENIG DEEL VAN DE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID IN DEZE SERVICEBESCHRIJVING VERBIEDT, STEMMEN DE PARTIJEN ERMEE IN DAT DEZE AANSPRAKELIJKHEID, ZONDER VERDERE ACTIE VAN EEN VAN BEIDE PARTIJEN, ZODANIG WORDT GEWIJZIGD DAT DEZE ZOVEEL MOGELIJK GELDT ALS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.