

PCaaS retourzending naar DFS - uitsluitend logistiek

Het toepassingsgebied van deze service

Deze service biedt logistieke services voor retourzending van uw apparatuur naar Dell Financial Services. De service bestaat uit drie belangrijke elementen: (1) planning, (2) afhalen en retourneren naar Dell Financial Services en (3) rapportage.

Definities en voorwaarden:

Definities en termen: voor de termen die in deze servicebeschrijving worden gebruikt, gelden de volgende definities:

- a. "Dell-logistiekbedrijf" geeft het logistiekbedrijf aan dat namens Dell optreedt op basis van instructies van Dell.
- b. "Apparatuur" geeft alle artikelen aan die de klant wil laten ophalen.
- c. "Leaseretourzendingsrapport" geeft het document aan dat door Dell aan de klant wordt verstrekt bij voltooiing van de service. Het leaseretourzendingsrapport bevat rapportagegegevens over elk van de artikelen waarvoor deze Service werd geboden.
- d. "DFS" staat voor Dell Financial Services.
- e. "Logistiek-id" geeft de unieke identificatiecode aan die Dell registreert voor elk artikel dat hieronder wordt opgehaald.
- f. "Ophalen/Ophaling" geeft het inzamelingsproces voor apparatuur op de locatie aan.
- g. "Artikel" geeft elke desktop of draagbare computer aan (bijv. laptop, notebook, netbook, enz.)
- h. "Serienummer" geeft de unieke identificatiecode aan die de fabrikant aan elk artikel toewijst.
- i. "Service(s)" geeft de processen aan voor het herwinnen van bedrijfsmiddelen die in deze servicebeschrijving zijn omschreven.
- j. "Verzenddocument" geeft de vrachtbrief, het cognossement of het aantalbepalingsdocument van het Dell-logistiekbedrijf aan.
- k. "Locatie" geeft de door de klant aangewezen plaats aan waar de ophaling gebeurt.

Verkoopvoorwaarden voor Dell Services.

Deze Servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de Klant ("U" of de "Klant") en de Dell-entiteit die is vermeld op de factuur voor de Klant voor de aankoop van deze Service. Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofd-serviceovereenkomst tussen de Klant en Dell waarmee de verkoop van deze Service nadrukkelijk wordt geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder de commerciële verkoopvoorwaarden van Dell of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de 'overeenkomst'). Raadpleeg de tabel op de volgende pagina voor het webadres dat op de klantlocatie van toepassing is om uw overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbonden aan de online bepalingen.

Locatie van klant	Voorwaarden die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell-services	
	Klanten die de services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die Dell Services aanschaffen via een geautoriseerde reseller van Dell
Verenigde Staten	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canada	www.dell.ca/terms (Engels) www.dell.ca/conditions (Canadees Frans)	www.dell.ca/terms (Engels) www.dell.ca/conditions (Canadees Frans)
Locatie van klant	Voorwaarden die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell-services	
	Klanten die de services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die Dell Services aanschaffen via een geautoriseerde reseller van Dell
Latijns-Amerika en Caribisch gebied	Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Lokale landspecifieke website van www.dell.com website of www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Azië/Oceanië/Japan	Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw reseller vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw reseller aanschafft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de 'klant' in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw reseller aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Europa, Midden-Oosten en Afrika (EMEA)	Lokale landspecifieke website van www.dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .* Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk de hieronder genoemde toepasselijke URL selecteren: Frankrijk: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Duitsland: www.dell.de/Geschaftsbedingungen Verenigd Koninkrijk: www.dell.co.uk/terms	Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw reseller vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw reseller aanschafft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de 'klant' in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw reseller aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.

* Klanten kunnen naar de lokale website van www.dell.com gaan door op een computer met internetverbinding naar www.dell.com te gaan of te kiezen uit de opties van "Een regio/land selecteren" via <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&en&s=gen>.

De klant gaat er verder mee akkoord dat door het gebruik van de service te vernieuwen, aanpassen, verlengen of continueren na de oorspronkelijke termijn, de service dan wordt uitgevoerd krachtens de op dat moment geldende Servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op www.dell.com/servicedescriptions/global.

Door deze service bij Dell aan te schaffen, stemt de klant ermee in gebonden te zijn aan alle bepalingen en voorwaarden die in deze servicebeschrijving zijn vermeld. Lees deze servicebeschrijving zorgvuldig door en houd er rekening mee dat Dell de voorwaarden van deze servicebeschrijving op elk gewenst moment kan wijzigen door een update te publiceren op www.dell.com/servicecontracts/global.¹

Voor zover voorwaarden van deze servicebeschrijving enige voorwaarden in de overeenkomst tegenspreken, hebben de voorwaarden van deze servicebeschrijving prioriteit, maar alleen wat het specifieke conflict betreft; de voorwaarden kunnen niet worden gelezen als of als vervanging worden gezien voor enige andere voorwaarden in de overeenkomst die niet specifiek door deze servicebeschrijving worden tegengesproken.

Door uw order voor de Services te plaatsen, de Services te ontvangen, de Services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje "Ik ga akkoord" op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internet-interface, verbindt u zich aan deze Servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval "u" of "klant" naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een bestelformulier ondertekenen.

Service loopt af na beëindiging van de term van de overeenkomst voor hardwaregebruik (Hardware Usage Agreement - HUA). Als de HUA wordt verlengd, worden de services voor het herwinnen van bedrijfsmiddelen verlengd tot de nieuwe beëindigingsdatum. BEHALVE VOOR ZOVER TOEPASSELIJK RECHT ANDERSZINS VOORSCHRIJFT, KUNT U DEZE SERVICE GEDURENDE DE GELDIGHEIDSPERIODE VOLGEND OP DE DATUM VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKOOP. DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPDATUM IS GEDEFINIEERD ALS DE DATUM VAN DE FACTUUR VOOR DE SERVICE OF DE OPDRACHTBEVESTIGING VAN DELL. DE LEVERING VAN DE SERVICE VAN DELL WORDT VOLTOOID GEACHT NA DE VERLOOPDATUM, OOK ALS U DE SERVICE NIET GEBRUIKT.

Verplichtingen van Dell:

1. **Planning.**
 - a. Ophaling. Dell wijst een logistiekbedrijf van Dell aan om de apparatuur op te halen en te verzenden. Het logistiekbedrijf van Dell neemt contact op met de klant om het aantal artikelen te bevestigen en elke locatie te plannen voor Ophalen op een onderling overeengekomen datum tijdens lokale kantooruren, doorgaans van maandag tot en met vrijdag 8:00 tot 17:00 (lokale tijd). Het Dell-logistiekbedrijf bevestigt een voor beide partijen acceptabel tijdsbestek van vier (4) uur voor aankomst tijdens kantooruren. Het ophalen wordt meestal gepland voor een dag minimaal drie (3) werkdagen na de datum waarop contact is opgenomen.
 - b. Wijzigingen/annuleringen. Om te voorkomen dat extra kosten in rekening worden gebracht, dienen wijzigingen of annuleringen twee (2) werkdagen voor de geplande datum voor de services te worden gemeld.
2. **Ophaling en retourzending naar DFS.** Het logistiekbedrijf van Dell zal:
 - a. Op de locatie komen, contact opnemen met de locatievertegenwoordiger van de klant en naar de ophaallocatie gaan;

¹ De URL <http://www.dell.com/servicecontracts/global> brengt de klant naar de wereldwijde webpagina voor servicecontracten van Dell, waar de klant zijn geografische regio, de voorkeurstaal (indien van toepassing) zal selecteren, alsook het juiste bedrijfssegment bij welke de klant de service heeft gekocht (zoals Grote bedrijven, MKB en/of Publieke sector). Vervolgens kan de klant het betreffende servicecontract selecteren om dit te kunnen doorlezen. U kunt ook contact opnemen met uw Dell-contactpersoon voor hulp bij het opvragen van servicecontracten. Houd er rekening mee dat er mogelijk aanvullende voorwaarden nodig zijn als uw contract wordt geleverd door een Amerikaans Overheidscontract.

- b. Een uniek serienummer/servicetagnummer registreren voor elk artikel en in het verzendrapport noteren hoeveel artikelen van de locatie worden verwijderd;
 - c. Het serienummer van de fabrikant vastleggen voor elke pc, laptop, monitor of printer;
 - d. Een beoordeling geven van de toestand van elke pc, laptop, monitor of printer op basis van een externe inspectie;
 - i. OK – Normale slijtage
 - ii. Goed/Redelijk
 - iii. Beschadigd
 - e. De apparatuur in bulk verpakken met pallets, verpakkingshoezen en krimpfolie (opmerking: de apparatuur wordt niet individueel in dozen verpakt – zie de Verplichtingen van de klant);
 - f. Artikelen zoals kabels, randapparaten, poortreplicators, externe schijven, toetsenborden, muizen en dockingstations worden verzameld, in dozen opgeborgen en aangeduid als overige apparatuur;
 - g. De klant een verzendformulier geven om te ondertekenen vóór vertrek van de locatie;
 - h. De apparatuur naar het leasebedrijf transporteren, waar deze niet meer dan 8 werkdagen² na de ophaaldatum zal arriveren.
(Afhankelijk van acceptatie van de verzending door DFS zoals aangegeven in onze serviceovereenkomst); en
 - i. DFS 72 uren de tijd geven na acceptatie van de zending om melding te maken van enige andere schade dan is vermeld op het verzenddocument van Dell.
3. **Rapportage.** Dell levert binnen vijfendertig (35) werkdagen³ na de ophaaldatum per e-mail het leaseretourzendingsrapport aan de klant.

Verplichtingen van de klant

1. **Algemeen.** DE KLANT MAAKT BACK-UPS VAN ALLE GEGEVENS OF SOFTWARE DIE DE KLANT WIL HOUDEN VOORDAT DE APPARATUUR AAN DELL BESCHIKBAAR WORDT GESTELD. Service die wordt geleverd binnen het kader van deze servicebeschrijving omvat niet het herstel van gegevens of software van de apparatuur.
2. **Gegevensverwijdering.** Deze service is niet bedoeld voor de afvoer van apparatuur met vertrouwelijke, eigen, gevoelige of andere niet-openbare gegevens van de klant. DE KLANT ZAL ALLE VERTROUWELIJKE, EIGEN, GEVOELIGE OF ANDERE NIET-OPENBARE GEGEVENS EN SOFTWARE VAN DERDEN VERWIJDEREN VAN ALLE APPARATUUR VOORDAT DE APPARATUUR DOOR HET LOGISTIEKBEDRIJF VAN DELL WORDT OPGEHAALD.
3. **Ophaling.** Voordat de apparatuur wordt opgehaald zal de klant:
 - a. Contact hebben opgenomen met Dell Financial Services of hun Service Delivery Manager voor de benodigde goedkeuring/retourautorisatie;
 - b. Melding maken, op het moment waarop de ophaling wordt gepland, van eventuele toegangsbeperkingen, beveiligingsbeperkingen, vakbondsaanvraag, vereisten voor verzekeringscertificaten, dockbeperkingen of tijdsbeperkingen op de desbetreffende locatie;
 - c. Alle vertrouwelijke, bedrijfseigen, gevoelige of andere niet-openbare gegevens en software van derden en alle apparatuur verwijderen;
 - d. Alle licenties met betrekking tot software van derden op de apparatuur beëindigen of overdragen;
 - e. Alle losse opslagmedia (zoals cd's, dvd's en zip-drives) uit de apparatuur verwijderen en bewaren;
 - f. De inktpatronen en tonercartridges verwijderen uit alle printers;
 - g. Controleren of de apparatuur alleen computerhardware bevat en geen andere producten zoals huishoudelijke apparaten, kantoorapparatuur, risicohoudend biologisch afval, biohazard apparatuur, materialen, verpakkingen of dozen;

² Bij ophaling in gebieden overzee, op eilanden en op andere vergelegen locaties duurt het transport langer.

- h. Controleren of apparatuur compleet is en naar behoren is geassembleerd, aangezien de waarde voor gedemonteerde apparatuur (bijvoorbeeld wanneer harde schijven, geheugen of accu's in het systeem ontbreken) lager of zelfs nihil kan zijn;
 - i. Alle apparatuur loskoppelen, uit het rek verwijderen, uitpakken en uit dozen halen en deze duidelijk scheiden van apparatuur die niet dient te worden opgehaald (opmerking: als apparatuur door de klant is verpakt of in dozen is gedaan voordat deze wordt opgehaald, kan Dell eisen dat er een andere ophaaldatum wordt gepland, op kosten van de klant of kan de klant een Verklaring van afstand ondertekenen om verzending van bedrijfsmiddelen toe te staan die door de klant zijn ingepakt of verpakt in krimpfolie);
 - j. De apparatuur op elke locatie (inclusief de systemen waarvan de gegevens met succes zijn gewist) verzamelen op een centrale locatie die redelijkerwijs goed toegankelijk is voor het Dell-logistiekbedrijf ("ophaallocatie") en
 - k. Een vertegenwoordiger van de locatie identificeren die de apparatuur aanwijst voor het logistiekbedrijf van Dell zodat kan worden gewaarborgd dat de juiste apparatuur wordt verwijderd door het logistiekbedrijf van Dell.
4. **Garantie van de klant.** De klant verklaart en garandeert dat alle vertrouwelijke, bedrijfseigen, gevoelige of andere niet-openbare gegevens van de apparatuur zijn verwijderd;

Als de klant niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen of garanties zoals beschreven in deze servicebeschrijving, is Dell niet verplicht de services te leveren en is Dell niet aansprakelijk voor eventuele schade die uit deze niet-voldoening voortvloeit. Er kunnen echter wel extra vergoedingen en onkosten aan de klant worden berekend voor eventuele extra tijd of materialen die Dell of haar leveranciers daarvoor hebben moeten gebruiken of voor verliezen of schade die Dell of haar leveranciers daardoor hebben geleden.

Belangrijke aanvullende informatie

Niet-overdraagbaar. De service is niet overdraagbaar door de klant.

Dell Partners. Dell behoudt zich het recht voor om deze services, in zijn geheel of gedeeltelijk, door externe serviceleveranciers te laten uitvoeren. Dell kan op bepaalde tijdstippen de locatie waar de services worden uitgevoerd en/of de partij die de services uitvoert veranderen. Dell blijft dan wel tegenover de klant verantwoordelijk voor de levering van de services.

Wijziging of annulering van de service. Om te voorkomen dat extra kosten in rekening worden gebracht, dient de klant wijzigingen of annuleringen twee (2) werkdagen voor de geplande datum voor de services te melden. Wanneer u de service wilt annuleren, dient u het verzoek daartoe naar het Dell accountteam te sturen. Als de klant een ophaalactie direct met het logistiekbedrijf van Dell heeft gepland, dient de klant een annulering hiervan ook direct aan dit logistiekbedrijf van Dell door te geven.

Geen retouren. Apparatuur die is opgehaald, kan niet worden geretourneerd.

Geen verontreinigde producten. De service wordt niet geleverd voor apparatuur die verontreinigd is of is geraakt of waarvan wordt vermoed dat die verontreinigd is met chemicaliën, biologische agentia of andere substanties die niet wezenlijk deel uitmaken van de originele nieuwe apparatuur of anderszins geassocieerd zijn met normale kantooromgevingen. De klant is aansprakelijk voor alle kosten en uitgaven met betrekking tot het niet informeren van Dell over een dergelijke verontreiniging.

Eigendomsrecht en risico van verlies: Dell of het Dell-logistiekbedrijf draagt de risico's van verlies van of schade aan de apparatuur vanaf het moment dat deze van de ophaallocatie is verwijderd tot aan de levering op de locatie van het leasebedrijf die door de klant is opgegeven.

Back-up maken van software/gegevens. Dell wijst hierbij alle aansprakelijkheid voor elk herstel van gegevens of software op de apparatuur van de hand (inclusief op elke door de klant geleverde USB-flashdrive).

Amerikaanse regelgeving voor beschermde gezondheidsinformatie (“PHI”), gecontroleerde niet-geclassificeerde informatie (“CUI”) of andere gevoelige of geclassificeerde informatie van de Amerikaanse overheid. Voor klanten met vestigingen in de Verenigde Staten of die anderszins zijn onderworpen aan de Amerikaanse Health Insurance Portability and Accountability Act (“HIPAA”), of andere wetgeving betreffende de behandeling van CUI in het kader van NIST SP800-171 of gerubriceerde informatie van de overheid van de Verenigde Staten over contracten van de overheid van de Verenigde Staten (inclusief onderaannemingscontracten), garandeert en verklaart de klant dat voordat Dell toegang is geboden tot apparatuur die is gebruikt voor het verwerken en/of opslaan van beschermde gezondheidsinformatie zoals gedefinieerd in 45 C.F.R. Sectie 160.103 (“PHI”), elke CUI zoals gedefinieerd in 32 CFR Part 2002 of DOD Instruction 5200.48, of alle gevoelige of geclassificeerde informatie, zoals gedefinieerd in 50 USC Section 834 (alle gezamenlijk de “data”), alle data op dergelijke apparatuur onbruikbaar, onleesbaar of onontcijferbaar zijn gemaakt voor onbevoegde personen door het gebruik van een technologie of methodologie die is gespecificeerd door de Amerikaanse Secretary of Health “Secretary” voor alle PHI's of, voor alle andere data, door de technologie of methodologie die is gespecificeerd door de toepasselijke regelgeving van het Amerikaanse overheidsbureau, door ofwel: i. data te wissen, op te schonen of te vernietigen van alle elektronische media op een wijze die in overeenstemming is met NIST Special Publication 800-88, Guidelines for Media Sanitization; of ii. data te versleutelen zoals gedefinieerd in 45 C.F.R. 164.304 (momenteel heeft de Secretary vastgesteld hoe het proces voor het versleutelen van data in NIST Special Publication 800-111 voldoet aan deze norm voor PHI); of de klant is verantwoordelijk voor het bevestigen van bijgewerkte richtlijnen van de Secretary of het toepasselijke agentschap voor de vereisten voor het beveiligen van data om deze onbruikbaar, onleesbaar of onontcijferbaar te maken voor onbevoegde personen en zal voldoen aan alle toepasselijke richtlijnen met betrekking tot gegevens die zijn aangetroffen op apparatuur of materialen die voor verwerking aan Dell zijn aangeleverd. Als de klant niet aan de bovenstaande normen kan voldoen, gaat de klant akkoord met Dell om met Dell te onderhandelen over een extra vergoeding voor het bewaren en vernietigen van dergelijke apparatuur waarop de data niet kunnen worden vernietigd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zoals hierin vermeld.

Commercieel redelijke grenzen aan de omvang van de service. Dell kan weigeren de service te leveren als naar de mening van Dell de apparatuur door staat, omvang of locatie een onredelijk groot risico vormt voor Dell of het Dell-logistiekbedrijf of buiten het bereik van de services valt. Dell kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebreken of vertragingen in de uitvoering als gevolg van oorzaken buiten zijn invloedssfeer.

Algemene voorwaarden. Specifiek met betrekking tot de services die worden uitgevoerd in het kader van deze servicebeschrijving, en ongeacht eventuele tegenstrijdige voorwaarden in de overeenkomst, zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van toepassing:

A. Garantie. DELL GARANDEERT DE SERVICE MET COMMERCIEEL AANVAARDBARE ZORG TE ZULLEN UITVOEREN. DELL GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES EN WIJST ALLE ANDERE GARANTIES EN CONDITIES, ZOWEL UITDRUKKELIJK ALS IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES OF CONDITIES BETREFFENDE DE VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VAN DE HAND.

B. Beperking van aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL EN HAAR SERVICELEVERANCIERS VOOR SERVICES DIE WORDEN GELEVERD CONFORM DEZE SERVICEBESCHRIJVING, OOK INDIEN ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, IS TE ALLEN TIJDE ONDERHEVIG AAN DE VOLGENDE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN:

1. DELL IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS) VOOR ELK VAN DE VOLGENDE ZAKEN: (I) WINST, VERLIES VAN BEDRIJF OF NALEVING MET VEREISTEN VAN DERDEN DIE VAN TOEPASSING KUNNEN ZIJN OP GEGEVENS OP APPARATUUR, (II) GEVOLGSCHADE, SPECIALE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF SCHADEVERGOEDING (INDIEN VAN TOEPASSING), OF (III) ENIGE CLAIM VAN DERDEN.

2. DELL IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJKHEID (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS) VOOR ENIGE SCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF SAMENHANGEND MET BESCHADIGING, VERLIES, ONTHULLING OF GEBRUIK VAN GEGEVENS, VERTROUWELIJKE INFORMATIE OF SOFTWARE VAN DERDEN DIE DE KLANT NIET HEEFT VERWIJDERD VAN APPARATUUR VOORDAT DE KLANT DERGELIJKE APPARATUUR DOOR DELL HEEFT LATEN OPHALEN.
3. DE MAXIMALE EN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS) OP GROND VAN OF IN VERBAND MET ENIGE CLAIM WEGENS VERLIES VAN ENIG FYSIEK PRODUCT VAN DE APPARATUUR ZAL IN GEEN GEVAL MEER ZIJN DAT HET BEDRAG DAT DE KLANT OP GROND VAN DEZE SERVICEBESCHRIJVING HEEFT BETAALD VOOR DE VERWIJDERINGSSERVICE VOOR DAT SPECIFIEKE PRODUCT.
4. DE GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL (UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS) VOOR ALLE AANSPRAKELIJKHEIDSCLAIMS OP GROND VAN OF IN VERBAND MET DEZE SERVICEBESCHRIJVING BINNEN ENIG KALENDERJAAR ZAL NIET MEER ZIJN DAN HET TOTALE BEDRAG AAN VERGOEDINGEN DAT DE KLANT BINNEN DAT KALENDERJAAR HEEFT BETAALD OF DIENST TE BETALEN VOOR SERVICES OP GROND VAN DEZE SERVICEBESCHRIJVING.

DELL BEPERKT NIET HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR FRAUDE, PERSOONLIJK LETSEL OF OVERLIJDEN TEN GEVOLGE VAN NALATIGHEID VAN DELL, OF VOOR ENIG ANDER VERLIES DAT NIET KAN WORDEN BEPERKT BINNEN DE GELDENDE WETGEVING. WANNEER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ENIG DEEL VAN DE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID IN DEZE SERVICEBESCHRIJVING VERBIEDT, STEMMEN DE PARTIJEN ERMEE IN DAT DEZE AANSPRAKELIJKHEID, ZONDER VERDERE ACTIE VAN EEN VAN BEIDE PARTIJEN, ZODANIG WORDT GEWIJZIGD DAT DEZE ZOVEEL MOGELIJK GELDT ALS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.