

Servicebeschrijving van Dell Technologies

Uitgebreide batterijservice

Inleiding

Dell levert graag de uitgebreide batterijservice (de “**service(s)**”) conform deze servicebeschrijving (“**servicebeschrijving**”). Uw offerte, bestelformulier of ander wederzijds overeengekomen type factuur of bestelbevestiging (waar van toepassing, het “**Bestelformulier**”) moet de naam bevatten van de service(s) en beschikbare serviceopties die u heeft aangeschaft. Neem voor extra hulp of voor het aanvragen van een kopie van uw servicecontract(en) contact op met de technische support van Dell of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Bereik van de service

Uitgebreide batterijservice is beschikbaar voor geselecteerde producten waarvoor recht bestaat op “Dell's beperkte garantie” en servicecontractdekking van meer dan een jaar. Dell's beperkte garantie en servicecontract bieden primaire dekking voor batterijen van draagbare computers voor ofwel een éénjarige garantie of de duur van de beperkte garantie, naar gelang wat minder is, voor de draagbare computer van Dell waarbij de batterij is meegeleverd. Deze service kan afzonderlijk worden aangeschaft en nadat de klant het ondersteunde product of de ondersteunde producten heeft gekocht tot het eerste jaar van garantiedekking voor dit ondersteunde product of deze ondersteunde producten. Deze service verlengt de dekking voor de primaire batterij met één of twee jaar en geeft recht op een vervangende batterij ingeval van een defecte primaire batterij. De service is beperkt tot slechts één vervangende batterij gedurende de uitgebreide duur en deze servicebeschrijving eindigt nadat de klant een vervangende batterij ontvangt of de uitgebreide batterijserviceperiode eindigt voor het ondersteunde product, naar gelang wat eerder komt. Bovendien geldt dat als een vervangende batterij die Dell de klant heeft doen toekomen binnen 90 dagen na ontvangst een defect ondervindt, een volgende vervangende batterij voor die batterij wordt geleverd.

Dell zal een vervangende batterij toekennen na het afronden van de probleemoplossingsprocedure en het bevestigen dat het probleem van de klant in aanmerking komt, overeenkomstig de definitie van een “in aanmerking komend probleem” in de garantievoorwaarden, en binnen de contractduur van de uitgebreide batterijservice valt. De klant dient de defecte batterij aan Dell te retourneren of deze op enige andere wijze af te voeren, overeenkomstig de voorwaarden van deze servicebeschrijving en eventuele instructies van de technische ondersteuning.

- Batterijen die door de klant te vervangen zijn (Customer Replaceable Unit, CRU) worden naar de klant verzonden, zodat de klant de defecte batterij zelf kan vervangen.
- Indien de batterij door een monteur vervangen dient te worden (Field Replaceable Units, FRU), verloopt de afhandeling van de service volgens het reparatietraject beschreven in de garantievoorwaarden voor het betreffende model. Hieruit volgt dat voor het plaatsen van FRU-batterijen een bevoegd monteur benodigd is of de klant het systeem voor reparatie naar Dell dient te sturen.

Uitsluitingen

Voor alle duidelijkheid maken de volgende activiteiten geen deel uit van deze servicebeschrijving:

- Services, taken of activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving worden vermeld.
- Meer dan één vervangende batterij per ondersteund product.
- Dekking voor een ander type batterij dan de batterij die oorspronkelijk was besteld bij het draagbare computersysteem.

- Dekking voor secundaire batterijen
- Support voor schade die het gevolg is van het verplaatsen van het ondersteunde product van de ene geografische locatie naar een andere of van de ene entiteit naar een andere.

Deze servicebeschrijving verleent de klant, zoals hieronder gedefinieerd, geen enkele garantie naast de garanties die onder de voorwaarden van uw hoofdserviceovereenkomst of overeenkomst, zoals hieronder gedefinieerd, worden geboden.

Aanbodspecifieke verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Batterijdefecten rapporteren aan de hardwaregarantiesupport van Dell conform de toepasselijke Overeenkomst van de klant
- Op verzoek Dell het serietagnummer en onderdeelnummer ("PPID") of voldoende gegevens verstrekken om vast te kunnen stellen dat een batterijdefect conform de contractuele dekking is opgetreden en dit wordt gedekt door deze service
- De technicus informeren dat uitgebreide batterijservice is gekocht voor het systeem
- Na ontvangst van de vervangende batterij de defecte batterij naar Dell sturen in de geleverde voorgefrankeerde verpakking voor correcte afvoer. Dell is niet verantwoordelijk voor batterijen die niet correct worden afgevoerd.
- De klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige gegevens en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd. **DELL SLUIT ALLE AANSPRAKELIJKHEID UIT VOOR HET VERLIES OF HERSTEL VAN GEGEVENS OF PROGRAMMA'S** of het verlies van systeemgebruik dat voortvloeit uit de services of support of elke handeling of omissie, met inbegrip van nalatigheid, door Dell of een externe serviceleverancier.

Algemene verantwoordelijkheden van de klant

Bevoegdheid om toegang te verlenen. De klant verklaart en garandeert dat hij voor zowel de klant als Dell toestemming heeft verkregen voor toegang tot en gebruik van de ondersteunde producten, de data daarop, en alle hardware- en softwarecomponenten erin, teneinde deze services te kunnen leveren. Als de klant nog niet over deze toestemming beschikt, is de klant ervoor verantwoordelijk dat deze toestemming op eigen kosten wordt verkregen, voordat de klant Dell verzoekt deze services uit te voeren.

Medewerking verlenen aan de analist aan de telefoon en de technicus onsite. De klant werkt samen met en volgt de instructies van de telefonische analisten van Dell of technici op de locatie. Ervaring leert dat de meeste systeemproblemen en -fouten via de telefoon kunnen worden verholpen door nauwe samenwerking tussen de gebruiker en de medewerker van de technische support of de technicus.

Verplichtingen onsite. Wanneer een medewerker van Dell voor het uitvoeren van de onsite services aanwezig moet zijn, moet de klant (zonder extra kosten voor Dell) gratis, veilige en voldoende toegang tot diens faciliteiten en de ondersteunde producten bieden, inclusief voldoende werkruimte, elektriciteit en een lokale telefoonlijn. Verder dienen een monitor of beeldscherm, een muis (of ander aanwijsapparaat) en een toetsenbord voorhanden te zijn (zonder bijkomende kosten voor Dell), voor zover het systeem niet met deze apparaten is uitgerust.

Software en servicereleases onderhouden. De klant dient ervoor te zorgen dat de software en ondersteunde producten zijn bijgewerkt tot de door Dell opgegeven minimumniveaus of -configuraties, zoals wordt vermeld via PowerLink voor Dell | EMC Storage of EqualLogic™-systemen, of zoals wordt vermeld op de website [Support.Dell.Com](https://support.dell.com) voor aanvullende, ondersteunde producten. De klant dient er tevens voor te zorgen dat de vervangingsonderdelen, softwarepatches, updates voor de software of daaropvolgende releaseversies zijn geïnstalleerd zoals door Dell is gevraagd om de ondersteunde producten geschikt te houden voor deze service.

Databack-up; verwijdering van vertrouwelijke data. De klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige data, software en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd en tijdens het uitvoeren van deze service. De klant dient regelmatig een back-up te maken van de data die op alle betreffende systemen staan opgeslagen als voorzorgsmaatregel voor mogelijke storingsen, wijzigingen of dataverlies. Bovendien is de klant verantwoordelijk voor het verwijderen van vertrouwelijke, eigen of persoonlijke informatie en alle verwisselbare media, zoals simkaarten, cd's en pc-kaarten, ongeacht of de onsite technicus ook assistentie verleent. Dell is niet verantwoordelijk voor het herstel of de herinstallatie van programma's of data.

De volgende bepalingen over de beperking van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Frankrijk, waar de bepalingen voor aansprakelijkheidsbeperking gelden die in de overeenkomst zijn uiteengezet. Naar aanleiding van de beperking van aansprakelijkheidsbepalingen zoals uiteengezet in de overeenkomst, is de aansprakelijkheid voor dataverlies verder beperkt tot de kosten van het opnieuw installeren van de back-ups in deze landen.

Tenzij anders bepaald door de toepasselijke lokale wetgeving, ZAL DELL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR:

- AL UW EVENTUEEL VERTROUWELIJKE, EXCLUSIEVE OF PERSOONLIJKE INFORMATIE;
- VERLIES OF BESCHADIGING VAN DATA, PROGRAMMA'S OF SOFTWARE;
- BESCHADIGING OF VERLIES VAN VERWISSELBARE MEDIA;
- KOSTEN VOOR DATA OF SPRAAK DIE ONTSTAAN ZIJN ALS GEVOLG VAN HET NIET VERWIJDEREN VAN ALLE SIMKAARTEN OF ANDERE, VERWISSELBARE MEDIA IN ONDERSTEUNDE PRODUCTEN DIE AAN DELL GERETOURNEERD ZIJN;
- VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN EEN SYSTEEM OF NETWERK;
- EN/OF VOOR ALLE EVENTUELE HANDELINGEN OF WEGLATINGEN, INCLUSIEF NALATIGHEID, VAN DELL OF EEN ANDERE SERVICEPROVIDER.

Voor het retourneren van een ondersteund product of een onderdeel daarvan, zal de klant alleen het ondersteunde product of het onderdeel daarvan retourneren waarom de technicus telefonisch heeft gevraagd.

Garanties van derden. Voor deze services is het mogelijk dat Dell toegang moet krijgen tot hardware of software die niet door Dell is gefabriceerd, gemaakt of verkocht. De garantie van sommige fabrikanten kan komen te vervallen indien Dell of iemand anders dan de fabrikant aan de hardware of software werkt. De Klant moet ervoor zorgen dat de Services van Dell deze garanties niet zullen beïnvloeden of, indien dat zo is, dat de gevolgen aanvaardbaar zijn voor de Klant. Dell neemt niet de verantwoordelijkheid voor garanties van derden of voor de gevolgen die de Services kunnen hebben op deze garanties.

Algemene voorwaarden van Dell Services

Deze Servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de Klant ("U" of de "Klant") en de Dell-entiteit die is vermeld op de factuur voor de Klant voor de aankoop van deze Service. Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofd-serviceovereenkomst tussen de Klant en Dell waarmee de verkoop van deze Service nadrukkelijk wordt geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder Dell's commerciële verkoopvoorwaarden, de standaard hoofdserviceovereenkomst van Dell voor klanten of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de "overeenkomst"). Raadpleeg de onderstaande tabel voor het webadres dat op de locatie van de klant van toepassing is om uw overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich hebben verbonden aan de online bepalingen.

Locatie van klant	Voorwaarden die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell-services	
	Klanten die de services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die Dell Services aanschaffen via een geautoriseerde reseller van Dell
Verenigde Staten	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)
Latijns-Amerika en Caribisch gebied	Landspecifieke website van Dell.com of Dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw reseller vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw reseller aanschaf, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke verwijzing naar de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw reseller aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Azië/Oceanië/Japan	Landspecifieke website van Dell.com of Dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw reseller vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw reseller aanschaf, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke verwijzing naar de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw reseller aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.

<p>Europa, Midden-Oosten en Afrika</p>	<p>Landspecifieke website van Dell.com of Dell.com/service-descriptions/global.*</p> <p>Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk het hieronder genoemde toepasselijke webadres selecteren:</p> <p>Frankrijk: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Duitsland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Verenigd Koninkrijk: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw reseller vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw reseller aanschaft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke verwijzing naar de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw reseller aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.</p>
--	--	--

* Klanten kunnen naar hun lokale website van Dell.com gaan door vanaf een computer met internetverbinding naar Dell.com te gaan of te kiezen uit de opties van de website van Dell EMC "Een regio/land selecteren" via Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

De klant gaat er verder mee akkoord dat het vernieuwen, aanpassen, verlengen of voortzetten van de service na de oorspronkelijke termijn resulteert in uitvoering van de service krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op Dell.com/service-descriptions/global.

Als er sprake is van een conflict tussen de bepalingen van de documenten die deze overeenkomst vormen, zullen de documenten in de onderstaande volgorde voorrang hebben: (i) deze servicebeschrijving; (ii) de overeenkomst; (iii) het bestelformulier. De term "heersende voorwaarden" wordt zo eng mogelijk opgevat om het conflict te kunnen oplossen met behoud van zoveel mogelijk van de niet-strijdige voorwaarden, waaronder het behoud van niet-conflicterende bepalingen in dezelfde alinea, paragraaf of subparagraaf.

Door uw order voor de Services te plaatsen, de Services te ontvangen, de Services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje "Ik ga akkoord" op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internet-interface, verbindt u zich aan deze Servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval "u" of "klant" naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een bestelformulier ondertekenen.

Aanvullende voorwaarden voor services die gelden voor Ondersteuning & Garantie

1. Ondersteunde producten

Deze Service is beschikbaar voor geselecteerde ondersteunde producten die zijn gekocht in een standaardconfiguratie ("**Ondersteunde producten**"). Aangezien er regelmatig ondersteunde producten worden toegevoegd, neemt u contact op met uw verkoopvertegenwoordiger voor de meest actuele lijst met Services die voor uw Dell of niet-Dell producten beschikbaar zijn. Op elk ondersteund product is een speciaal label met een serienummer aangebracht (de "**Servicetag**"). Voor elk ondersteund product dient de klant een afzonderlijke serviceovereenkomst aan te schaffen. Een printer die samen met een laptopsysteem is aangeschaft, wordt bijvoorbeeld niet door het servicecontract van het laptopsysteem gedekt: voor zowel de printer als de laptop is een afzonderlijk servicecontract nodig. Raadpleeg eerst de servicetag op uw ondersteunde product wanneer u voor deze service met Dell contact opneemt.

2. Supportservices

- A. **Vervanging van het gehele apparaat; niet geretourneerd.** Indien Dell oordeelt dat het onderdeel van het defecte ondersteunde product een onderdeel is dat gemakkelijk kan worden losgekoppeld en opnieuw aangesloten (zoals een toetsenbord of monitor) of indien de analist van mening is dat de volledige eenheid van het ondersteunde product moet worden vervangen, behoudt Dell zich het recht voor een apparaat in zijn geheel ter vervanging naar de klant te verzenden. Als Dell een apparaat ter vervanging bij de klant aflevert, moet de klant het defecte systeem of het desbetreffende onderdeel ervan aan Dell teruggeven, tenzij de klant heeft betaald voor een "Keep Your Hard Drive"-service voor het defecte systeem, waarbij de klant het recht heeft de respectieve harde schijven te behouden. Als de klant het defecte systeem of onderdeel niet aan Dell retourneert, zoals hierboven beschreven, of als het defecte apparaat niet binnen tien (10) dagen bij Dell retour is conform de schriftelijke instructies die bij het vervangende apparaat zijn meegeleverd (in het geval het vervangende apparaat niet persoonlijk door een technicus van Dell is afgeleverd), gaat de klant ermee akkoord om na ontvangst van de factuur voor het vervangende apparaat te betalen. Als de klant deze factuur niet betaalt binnen een termijn van tien (10) dagen na ontvangst, heeft Dell het recht, onverminderd eventuele andere wettelijke rechten en juridische middelen waarover Dell reeds beschikt, deze servicebeschrijving op te zeggen na een kennisgeving van de opzegging.
- B. **Onderdelen op voorraad; cruciale systeemonderdelen.** Dell bewaart op dit ogenblik voorraden van onderdelen op verscheidene locaties over de hele wereld. Het is mogelijk dat bepaalde onderdelen niet voorradig zijn op de locatie die zich het dichtst bij de vestiging van de klant bevindt. Als een onderdeel dat noodzakelijk is voor de reparatie van een ondersteund product, niet beschikbaar is in een vestiging van Dell in de buurt van de locatie van de klant en daarom vanuit een andere vestiging moet worden verzonden, wordt dit onderdeel binnen 24 uur geleverd. Locaties met onderdelen voor werkzaamheden op locatie binnen 2 en 4 uur hebben een voorraad van essentiële onderdelen, zoals door Dell bepaald. Een essentieel onderdeel is een onderdeel dat bij een storing of defect mogelijk belet dat het systeem zijn basisfuncties kan uitvoeren. Onderdelen die als niet-essentieel worden beschouwd, zijn, maar zijn niet beperkt tot: software, disktestations, mediastations, modems, luidsprekers, geluidskaarten, zip-stations, beeldschermen, toetsenborden en muizen. Om de onderdelen binnen 2 of 4 uur te kunnen ontvangen, moet de klant een overeenkomstig servicecontract hebben gekocht dat ondersteuning biedt voor de levering van bedrijfskritieke onderdelen. Ook moet het ondersteunde product zich binnen het door Dell bepaalde dekkinggebied bevinden.
- C. **Eigendom van serviceonderdelen.** Alle serviceonderdelen van Dell die uit het ondersteunde product zijn verwijderd en aan Dell worden teruggegeven of terugbezorgd, worden eigendom van Dell. De klant moet Dell de actuele prijs betalen voor elk serviceonderdeel dat van het ondersteunde product verwijderd is en dat de klant wil behouden (behalve voor harde schijven van ondersteunde producten die onder de service "Keep Your Hard Drive" vallen) als de klant van Dell vervangende onderdelen heeft ontvangen. De klant geeft er uitdrukkelijk toestemming voor dat Dell gebruik kan maken van nieuwe of gereviseerde onderdelen van verschillende fabrikanten voor reparaties tijdens de garantieperiode, voor zover toegestaan door de wet- en regelgeving. Deze gereviseerde onderdelen bieden gelijkwaardige functionaliteit en kwaliteit als nieuwe onderdelen zouden doen.

3. Servicetermijn. Deze servicebeschrijving begint op de datum die vermeld staat op uw bestelformulier en loopt door voor de termijn ("**Termijn**") die op het bestelformulier staat. Het aantal systemen, licenties, installaties, implementaties, beheerde eindpunten waarvoor en het aantal eindgebruikers voor wie de Klant een of meer services heeft gekocht, het tarief of de prijs, en de toepasselijke Termijn voor elk worden aangegeven op het Bestelformulier van de Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Dell en de Klant, zijn de aankopen van Services in het kader van deze Serviceomschrijving uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door de Klant en niet bestemd voor wederverkoop- of servicebureaudoeleinden.

4. Belangrijke aanvullende informatie

- A. Opnieuw plannen.** Als deze service eenmaal is gepland, dienen wijzigingen in de planning minimaal 8 kalenderdagen voor de geplande datum te worden aangebracht. Als de klant de planning voor deze service binnen 7 dagen voor de geplande datum wijzigt, wordt een vergoeding voor het opnieuw inplannen berekend van maximaal 25% van de prijs voor de services. De klant stemt ermee in dat elke herplanning van de service minimaal 8 dagen voor aanvang van de service wordt bevestigd.
- B. Commercieel redelijke beperkingen aan de omvang van de service.** Dell mag weigeren de service te verlenen indien Dell of diens serviceproviders, naar eigen redelijke mening, door het leveren van de service onredelijk risico lopen of als de gevraagde service niet binnen het servicebereik valt. Dell is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen van de prestaties als gevolg van oorzaken die buiten diens macht liggen, inclusief wanneer de klant niet aan zijn verplichtingen onder deze servicebeschrijving voldoet. Service geldt alleen voor toepassingen waarvoor het ondersteunde product is ontworpen.
- C. Toewijzing en uitbesteding.** Dell kan deze service uitbesteden en/of deze servicebeschrijving toewijzen aan gekwalificeerde externe serviceproviders die de service zullen verlenen namens Dell.
- D. Annulering.** Dell kan deze service op elk gewenst moment gedurende de termijn annuleren op grond van een van de volgende redenen:
- De Klant is niet in staat om de totale prijs voor deze Service te betalen in overeenstemming met de factuurvoorwaarden;
 - De klant beledigt, bedreigt of weigert medewerking te verlenen aan de technicus of de analist die de klant op locatie helpt; of
 - De klant houdt zich niet aan alle voorwaarden die in deze servicebeschrijving staan vermeld.

Als Dell deze service annuleert, stuurt Dell een schriftelijke opzegging naar de klant op het adres dat wordt vermeld op de factuur van de klant. De mededeling bevat de reden voor de annulering en de ingangsdatum van de opzegging, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de opzegging door Dell aan de klant, tenzij lokale wet- en regelgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet per overeenkomst kunnen variëren. Indien Dell deze service op grond van deze paragraaf annuleert, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van kosten die de klant aan Dell heeft betaald of verschuldigd is.

- E. Geografische beperkingen en verhuizing.** Deze service wordt geleverd op de locatie(s) die op de factuur van de klant wordt (worden) vermeld. Deze service is niet op alle locaties beschikbaar. Serviceopties, inclusief serviceniveaus, tijden voor technische support en reactie onsite, verschillen op basis van geografische locatie, en bepaalde opties zijn onsite bij de klant mogelijk niet verkrijgbaar. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw verkoopvertegenwoordiger. De verplichting van Dell om de service te leveren voor ondersteunde producten die zijn verplaatst, is onder meer onderworpen aan de plaatselijke beschikbaarheid van de service en mogelijk worden hiervoor bijkomende kosten in rekening gebracht. Deze verplichting geldt op voorwaarde dat een controle en hernieuwde certificering van de verhuisde ondersteunde producten zijn uitgevoerd tegen de tarieven voor het advies van Dell die op dat ogenblik voor werkuren en onderdelen gelden.

F. **Overdracht van de service.** Overeenkomstig de beperkingen die in deze servicebeschrijving zijn vermeld, heeft de klant het recht deze service over te dragen aan derden die het volledige ondersteunde product van de klant kopen nog voordat de op dat ogenblik van kracht zijnde geldigheidsperiode voor de service is verstreken, op voorwaarde dat de klant de oorspronkelijke koper is van het ondersteunde product en van deze service, of op voorwaarde dat de klant het ondersteunde product en deze service heeft gekocht van de oorspronkelijke eigenaar (of van een vorige partij die deze heeft overgedragen) en voldoet aan alle bepalingen van de overdrachtsprocedures die op [Support.Dell.com](https://support.dell.com) staan. Mogelijk worden er overdrachtskosten in rekening gebracht. Indien de Klant of de partij die het Ondersteunde product van de Klant overneemt, dit product naar een geografische locatie verplaatst waarin deze Service niet beschikbaar is (of niet beschikbaar is tegen dezelfde prijs), heeft de Klant of de overnemende partij mogelijk geen dekking of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht om dezelfde categorieën van supportdekking op de nieuwe locatie te behouden. Als de klant ervoor kiest deze extra kosten niet te betalen, kan de service van de klant automatisch worden gewijzigd in supportcategorieën die beschikbaar zijn voor een dergelijke prijs of een lagere prijs op deze nieuwe locatie zonder recht op teruggaaf.

© 2019 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. De handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden gebruikt, verwijzen naar de rechtspersonen die aanspraak maken op de merken en namen of naar de producten ervan. Op aanvraag is ook een gedrukt exemplaar van de verkoopvoorwaarden en -bepalingen van Dell beschikbaar.