



# Dell Technologies

## Servicebeschrijving

---

### Onderwijsservices

#### Inleiding

Het doet Dell Technologies-onderwijsservices genoeg onderwijsservices (de “service(s)”) aan te bieden conform deze servicebeschrijving (de “servicebeschrijving”). Uw offerte, bestelformulier of ander wederzijds overeengekomen type factuur of bestellingsbevestiging (waar van toepassing, het “bestelformulier”) moet de naam bevatten van de service(s) en beschikbare serviceopties die u hebt aangeschaft. Neem voor extra hulp of voor het aanvragen van een kopie van uw servicecontract(en) contact op met [Dell Technologies Education Services](#) of met uw verkoopvertegenwoordiger.

#### Het toepassingsgebied van deze service

Dell Technologies Education Services (“Dell”) biedt technische cursussen die verschillend zijn opgezet: on-demand-cursussen en praktijkopdrachten, klassikale training (klassikale of virtuele lessen) die toegankelijk zijn voor alle klanten of speciale klassikale trainingen (klassikale of virtuele lessen) die alleen toegankelijk zijn voor een specifieke klant. U vindt een lijst met beschikbare trainingscursussen op de [Dell Learning Portal](#) op [education.dell EMC.com](#). Door de onderstaande services te bestellen, bevestigt u dat u hebt gelezen en begrepen welke services op uw locatie beschikbaar zijn. In de beschikbare cursussen worden onderwerpen behandeld die variëren van technologieën als servers, storage, networking en virtualisatie tot en met Microsoft-producten. Na aankoop hebt u toegang tot de cursus(sen) gedurende een periode die is aangegeven op uw bestelformulier en is berekend vanaf de aankoopdatum. Na afloop van de periode die is opgegeven op uw bestelformulier, wordt/worden de cursus(sen) beschouwd als geleverd. Dell biedt een cursusdatum en trainingslocatie indien vereist voor de verschillende typen training. U kunt ook trainingscredits (de 'Trainingscredits') kopen voor Dell Technologies Education Services, indien beschikbaar in uw land, om nieuwe trainingen aan te schaffen of om deel te nemen aan een training met een hoger niveau wanneer u niet voldoende saldo bezit.

#### On-demand-training en praktijkopdrachten

On-demand-training is een webgebaseerde training, waarbij Dell gebruikers toegang verleent tot cursussen die zijn gekocht op [education.dell EMC.com](#). On-Demand-cursussen bestaan uit:

- Cursussen die zijn gebundeld en die asynchroon door individuele cursisten worden gebruikt, meestal via een cursusbeheersysteem
- Cursussen met een of meer doelen die op elk gewenst moment beschikbaar zijn (in plaats van alleen als geplande gebeurtenis)

- Het gebruik van technologie om educatieve inhoud te leveren en te bemiddelen bij cursusactiviteiten via het gebruik van tekst, afbeeldingen en multimedia

On-demand-praktijkopdrachten zijn praktijkoefeningen die u zelf kunt uitvoeren en die u helpen de vaardigheden en concepten die u tijdens de cursus hebt verworven in de praktijk te brengen. On-demand-praktijkopdrachten bestaan uit:

- Toegang tot virtuele leeromgevingen voor praktijkopdrachten voor een vastgestelde termijn. Tijdens deze periode kunt u de sessies voor praktijkopdrachten zo vaak doen als nodig is. Praktijkopdrachten worden binnen de vastgestelde termijn automatisch opgeslagen tijdens sessies.
- Een reeks relevante gidsen om u te helpen bij het uitvoeren van elke taak van uw praktijkoefeningen.

### Klassikale training (openbaar)

Klassikale training (openbaar) bestaat uit:

- Een synchrone leeromgeving met een instructeur op locatie die u helpt bij het leren
- Klassikale training kan plaatsvinden in een klaslokaal op één locatie met deelnemers en een instructeur of in een virtueel klaslokaal dat online toegankelijk is voor deelnemers op verschillende locaties.
- Een klassikale training is bedoeld als een synchrone leeromgeving, met deelnemers en een instructeur op één locatie, die openstaat voor verschillende klanten. De instructeur helpt u tijdens klassikale lessen op locatie waar iedereen fysiek aanwezig is.
- De virtuele klassikale trainingen zijn ontworpen als een synchrone leeromgeving, met deelnemers op meerdere locaties, en verschillende klanten kunnen deelnemen aan deze trainingen. De instructeur helpt u tijdens virtuele klassikale lessen op afstand. Virtuele klassikale training wordt geleverd met behulp van webgebaseerde conferentietools of met technologie voor virtuele klaslokalen.
- Alle klassikale trainingen zijn bedoeld voor echte interacties tussen deelnemers en instructeurs, zodat er over het trainingsmateriaal kan worden gediscussieerd, zowel individueel als in een groepssetting

### Klassikale training (gericht)

Klassikale training (gericht) bestaat uit:

- Synchrone trainingsomgeving voor één enkele klant. Deze training kan worden gegeven in een klaslokaal op één locatie met deelnemers en een instructeur of kan door de klant zelf worden georganiseerd. Het is ook mogelijk om deze training in een virtueel klaslokaal te geven, waarbij studenten op afstand deelnemen vanaf meerdere locaties.
- De gerichte klassikale training is hetzelfde opgezet als de klassikale training (openbaar)

Verplichtingen met betrekking tot klassikale training (gericht) op een klantlocatie zijn onder andere:

Verplichtingen van de klant:

Voordat de geplande training begint, geeft de klant schriftelijk aan Dell door wie de contactpersoon wordt. Alle communicatie met betrekking tot het project wordt gericht aan deze contactpersoon. De contactpersoon:

- Is gemachtigd voor de klant te handelen bij alle aspecten van het project en om problemen met tegenstrijdige vereisten van klanten op te lossen
- Zorgt voor de toepasselijke informatiebronnen en beschikbaarheid van boeken voor de trainingsservices wanneer er een klassikale training op locatie wordt geleverd

- Verkrijgt en levert binnen drie werkdagen na een verzoek daartoe projectvereisten, informatie, data, beslissingen en goedkeuringen, tenzij beide partijen een andere responstijd overeenkomen
- Geef voorafgaand aan de training een nauwkeurige deelnemerstelling en de namen van deelnemers door aan Dell, afhankelijk van het aantal deelnemers dat in de verkoopbestelling is gedefinieerd, minimaal eenentwintig (21) dagen voordat de klassikale les wordt gestart.
- Zorgt ervoor dat Dell instructeurs redelijke en veilige toegang hebben tot de trainingsfaciliteit, parkeerplaatsen, telefoon- en internetverbinding en werkruimte wanneer er een klassikale training wordt geleverd
- Vult de vragenlijst in die Dell aan de klant heeft gegeven voordat de cursus wordt gegeven
- Voert de volgende stappen uit wanneer er een klassikale training wordt geleverd met instructeur op locatie:
  - Een klaslokaal die groot genoeg is voor het aantal cursisten en de instructeur. Het klaslokaal moet een standaardindeling hebben, waarbij de instructeur (met toegang tot een computer (indien van toepassing), een dataprojector, de benodigde aansluitingen, een whiteboard of flipover en stopcontacten) voorin het klaslokaal een ruimte heeft tegenover de cursisten
  - Dataprojector, vereiste aansluitingen en projectiescherm voor presentaties
  - Clientcomputers, zodat cursisten praktijkopdrachten kunnen uitvoeren. De klant zorgt voor een desktop- of laptopcomputer voor elke cursist en voor de instructeur (een computer voor de instructeur is optioneel, tenzij de locatie beveiligd is).
  - Een whiteboard of flipover met markeerstiften
  - Internetconnectiviteit voor externe toegang tot de trainingssystemen van Dell-onderwijsservices, bij voorkeur met internetkabel of zeer stabiel Wi-Fi. De praktijkopdrachten vereisen een stabiele verbinding.
  - Voldoende stopcontacten,

Verantwoordelijkheden van Dell:

Dell stuurt de klant een vragenlijst die ingevuld en teruggestuurd dient te worden naar Dell dertig (30) tot zestig (60) dagen voordat de cursus van start gaat. Verder voert Dell de volgende stappen uit:

- Zorgt voor de specifieke logistieke en hardwarevereisten met betrekking tot het geven van de cursussen
- Levert een voorbeeldindeling voor een klaslokaal en vereisten
- Levert instructies voor de verbinding
- Bevestigt welke medewerkers assistentie verlenen bij de trainingssessie
- Bevestigt doelen, bronnen en het tijdschema van de training
- Bevestigt de logistiek, de trainingsfaciliteiten en de verantwoordelijkheden van de klant

Als Dell geen overeenkomst met de klant kan bereiken voor de bovenstaande vereisten, behoudt Dell zich het recht voor om de services te beëindigen, zoals omschreven op het bestelformulier. Als de klant geen computersystemen of internetverbindingen kan leveren die voldoen aan de vereiste specificaties, wordt de cursus geleverd in de vorm van een hoorcollege, waarbij wordt verwezen naar de productieapparatuur. Praktijkopdrachten en processen kunnen voor een optimale leerervaring voor cursisten worden opgeschreven op een whiteboard.

De specifieke datums voor het geven van de cursus worden afgesproken tussen de klant en Dell. Tenzij anders vermeld in een afzonderlijke verklaring, moet er minimaal eenentwintig (21) kalenderdagen voor de aangegeven trainingsdatum een controle van de trainingsvereisten worden ingepland; anders moet er een wijzigingsaanvraagformulier worden ingevuld en goedgekeurd door de klant en Dell voor iedere wijziging die niet overeenkomt met de oorspronkelijke order, en worden er extra kosten berekend.

## Trainingscredits:

Trainingscredits zijn een flexibele manier om trainingscursussen aan te schaffen die worden aangeboden door Dell Technologies Education Services of bepaalde derde partijen. Services van Dell Technologies Education Services zijn te vinden op <http://education.dell EMC.com>. Voor aanbiedingen voor derden neemt u contact op met [Dell Technologies Education Services](#) of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Trainingscredits kunnen ook worden gebruikt voor het aanschaffen van Education abonnementen en Education bundels, zoals wordt beschreven in de onderstaande gedeeltes.

Trainingscredits kunnen worden ingewisseld in het land waarin ze zijn aangeschaft. Voor uitzonderingen moet u contact opnemen met het team van [Dell Technologies Education Services](#) voordat u zich registreert voor een training die wordt gegeven in een land anders dan waar u de trainingscredits hebt gekocht.

De termijn dat u de trainingscredits kunt gebruiken om cursussen van Dell Technologies-onderwijsservices te kopen, is twaalf (12) maanden vanaf de datum dat u de trainingscredits hebt aangeschaft. Alle trainingscursussen die zijn aangeschaft met trainingscredits, moeten worden gepland en geleverd voordat de termijn van 12 maanden na uw aankoop van de services op het bestelformulier is verlopen, tenzij geldende wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Nadat u trainingscredits hebt gekocht, zal Dell een rapport met het trainingscreditsaldo van uw account op het Dell Learning Portal plaatsen. Neem bij vragen over het verlopen van uw trainingscredits contact op met [Dell Technologies Education Services](#) of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Dell stelt zich verplicht om de Dell Technologies Education Services training aan u aan te bieden bij inwisseling van de trainingscredits die u hebt aangeschaft gedurende de 12 maanden na de aankoop van uw trainingscredits, op voorwaarde dat Dell Technologies Education Services en de klant zich houden aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst die de aankoop van deze services toestaat, heeft de hoofdovereenkomst voorrang op deze servicebeschrijving. Als uw trainingscredits verlopen, ontvangt u geen restitutie op uw aankoop van de trainingscredits, tenzij anders is overeengekomen tussen Dell Technologies Education Services en de klant, en op voorwaarde dat Dell Technologies Education Services en de klant zich houden aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst van de klant die de aankoop van deze services toestaat, heeft de hoofdovereenkomst voorrang op deze servicebeschrijving.

## Abonnementen:

Abonnementen zijn een flexibele manier om uw kosten te beheren omdat u toegang krijgt tot een bibliotheek vol met trainingscursussen voor een bepaald thema met trainingscredits of door deze bij Dell te kopen. Er kunnen beperkingen gelden voor het gebruik van trainingscredits bij het aanschaffen

van abonnementen die klassikale trainingen bevatten (openbaar). Voor meer informatie neemt u contact op met [Dell Technologies Education Services](#) of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Dell Technologies Education Service abonnementen worden verkocht in periodes van twaalf (12) maanden, beginnend op de aankoopdatum van het abonnement van u of uw organisatie (de 'abonnementstermijn'). Alle trainingscursussen uit uw abonnement die u verzilvert, moeten worden gepland en geleverd voordat de abonnementstermijn is verlopen, tenzij geldende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Nadat u uw abonnement hebt aangeschaft, geeft Dell u toegang tot het learning portal zodat u uw abonnement kunt activeren en deze kunt gebruiken. Dell stelt zich verplicht om de Dell Technologies Education Services training aan u aan te bieden wanneer u een abonnement hebt aangeschaft gedurende de abonnementstermijn, op voorwaarde dat Dell Technologies Education Services en de klant zich houden aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst die de aankoop van deze services toestaat, heeft de hoofdovereenkomst voorrang op deze servicebeschrijving. Als uw abonnement verloopt, ontvangt u geen restitutie op uw aankoop van het abonnement, tenzij anders is overeengekomen tussen Dell Technologies Education Services en de klant, en op voorwaarde dat Dell Technologies Education Services en de klant zich houden aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst van de klant die de aankoop van deze services toestaat, heeft de hoofdovereenkomst voorrang op deze servicebeschrijving.

## Bundels

Education bundels zijn een flexibele manier om een vooraf gebundelde groep van gerelateerde trainingscursussen die worden aangeboden door Dell aan te schaffen. Bij aankoop van een bundel krijgt u toegang tot een set klassikale of virtuele trainingen en gerelateerde on-demand-lessen.

De duur van de periode dat u de cursussen in uw bundel kunt gebruiken, is twaalf (12) maanden vanaf de datum dat u de bundel hebt aangeschaft. Alle trainingscursussen uit uw bundel die u verzilvert, moeten worden gepland en geleverd voordat de termijn van 12 maanden na uw aankoop van de services op het bestelformulier is verlopen, tenzij geldende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Nadat u uw bundel hebt aangeschaft, geeft Dell u toegang tot het learning portal zodat u uw gekochte cursussen kunt activeren en toegang tot ze heeft. Dell stelt zich verplicht om de Dell Technologies Education Services training aan u aan te bieden bij aanschaf van een bundel gedurende de 12 maanden na de aankoop van uw bundel, op voorwaarde dat Dell Technologies Education Services en de klant zich houden aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst die de aankoop van deze services toestaat, heeft de hoofdovereenkomst voorrang op deze servicebeschrijving. Als uw bundel verloopt, ontvangt u geen restitutie op uw aankoop van de bundel, tenzij anders is overeengekomen tussen Dell Technologies Education Services en de klant, en op voorwaarde dat Dell Technologies Education Services en de klant zich houden aan de toepasselijke wetgeving. In het geval van een conflict tussen deze bepaling en de hoofdovereenkomst van de klant die de aankoop van deze services toestaat, heeft de hoofdovereenkomst voorrang op deze servicebeschrijving.

## Uitsluitingen

Voor alle duidelijkheid maken de volgende activiteiten geen deel uit van deze servicebeschrijving:

- Alle services, taken of activiteiten die niet specifiek worden vermeld in deze servicebeschrijving of op uw bestelformulier, en alle trainingen die niet worden vermeld op [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com) in uw land.
- De ontwikkeling van intellectuele eigendom die uitsluitend en specifiek is bedoeld voor de klant.
- Dell zal naar eigen inzicht bepalen hoeveel instructeurs en welke vaardigheden nodig zijn om de training te organiseren. De klant stemt ermee in dat alle bronnen van Dell werknemers of consultants van Dell en/of een Dell serviceprovider kunnen zijn.

Deze servicebeschrijving verleent de klant geen enkele garantie naast de garanties die onder de voorwaarden van uw overeenkomst worden geboden.

## Algemene verantwoordelijkheden van de klant

**Bevoegdheid om toegang te verlenen.** De klant verklaart en garandeert dat hij toestemming heeft verkregen voor zowel de klant als Dell voor zowel externe als directe toegang tot en gebruik van alle software, hardware, systemen, daarop opgeslagen data en daarin opgenomen hardware- en softwarecomponenten waarvan de klant eigenaar of licentiehouders is, teneinde deze services te kunnen leveren. Als de klant nog niet over deze toestemming beschikt, is de klant ervoor verantwoordelijk dat deze toestemming op eigen kosten wordt verkregen, voordat de klant Dell verzoekt deze services uit te voeren.

**Niet-wervingsclausule.** Waar toegestaan volgens de wet, zal de klant gedurende een periode van twee jaar vanaf de datum op uw bestelformulier, niet, direct of indirect, proberen een werknemer van Dell met wie u contact hebt gehad tijdens het uitvoeren van de service door Dell, te werven; algemene advertenties en andere gelijksoortige brede vormen van werving vallen niet direct of indirect onder werving en het is toegestaan werknemers te werven die zijn ontslagen of die ontslag hebben genomen bij Dell voorafgaand aan sollicitatiegesprekken met u.

**Medewerking van de klant.** De klant begrijpt dat Dell zonder directe en adequate medewerking de service niet kan uitvoeren of, indien uitgevoerd, de service substantieel gewijzigd of vertraagd kan zijn. Dienovereenkomstig zal de klant Dell snel en voor zover dat redelijk mag worden geacht de medewerking verlenen die Dell nodig heeft om de service uit te voeren. Als de klant overeenkomstig het bovenstaande niet voldoende medewerking verleent, kan Dell niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventueel niet kunnen uitvoeren van de service. De klant komt in dat geval niet in aanmerking voor teruggave. Personen die worden beschouwd als een veiligheids- of beveiligingsrisico voor de instructeur, andere deelnemers of de faciliteit, mogen naar eigen oordeel van Dell worden geweigerd of verwijderd. Voor deze deelnemers betaalt Dell geen trainingskosten terug.

**Databack-ups.** De klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige data, software en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd en tijdens het uitvoeren van deze service. De klant dient regelmatig een back-up te maken van de data die op alle betreffende systemen staan opgeslagen als voorzorgsmaatregel voor mogelijke storingen, wijzigingen of dataverlies. Dell is niet verantwoordelijk voor het herstel of de herinstallatie van programma's of data.

Tenzij anders bepaald door de toepasselijke lokale wetgeving, ZAL DELL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR:

- VERTROUWELIJKE, BEDRIJFSGEBONDEN OF PERSOONLIJKE GEGEVENS;
- VERLIES OF BESCHADIGING VAN DATA, PROGRAMMA'S OF SOFTWARE;

- BESCHADIGING OF VERLIES VAN VERWISSELBARE MEDIA;
- VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN EEN SYSTEEM OF NETWERK; EN/OF
- ALLE EVENTUELE HANDELINGEN OF WEGLATINGEN, INCLUSIEF NALATIGHEID, DOOR DELL OF EEN ANDERE SERVICEPROVIDER.

**Garanties van derden.** Voor deze services kan het nodig zijn dat Dell hardware of software moet gebruiken die niet door Dell is geproduceerd. De garantie van sommige fabrikanten kan komen te vervallen, indien Dell of iemand anders dan de fabrikant aan de hardware of software werkt. De klant moet ervoor zorgen dat de services van Dell deze garanties niet zullen beïnvloeden of, indien dat zo is, dat de gevolgen aanvaardbaar zijn voor de klant. Dell neemt niet de verantwoordelijkheid voor garanties van derden of voor de gevolgen die de services kunnen hebben op deze garanties.

**Servicetijden.** Afhankelijk van de lokale wetgeving op het gebied van wekelijkse werkuren, wordt deze service uitgevoerd tijdens de normale werkuren van Dell, van maandag tot en met vrijdag (van 8:00 tot 18:00 uur, lokale tijd van de klant), tenzij hieronder anders vermeld staat:

Land	Normale werkuren van Dell EMC Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Maagdeneilanden, de rest van het Engelstalig Caribisch gebied	Maandag t/m vrijdag van 7:00 tot 16:00 uur
Barbados, Bahama's, Belize, Costa Rica, Denemarken, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noorwegen, Panama, Puerto Rico, Dominicaanse Republiek, Suriname, Zweden, Turks- en Caicoseilanden	Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur
Australië, Bermuda, China, Haïti, Japan, Nederlandse Antillen, Nieuw-Zeeland, Singapore, Thailand	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur
Argentinië, Brazilië, Ecuador, Frankrijk, India, Indonesië, Italië, Korea, Maleisië, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur
Bolivia, Chili	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 19:00 uur
Midden-Oosten	Zondag t/m donderdag van 8:00 tot 18:00 uur
Hongkong	Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur

Tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen, zullen er geen serviceactiviteiten plaatsvinden op lokale feestdagen. In deze gevallen is de service die wordt geleverd buiten kantooruren van Dell onderhevig aan de beschikbare bronnen, en kunnen er aanvullende kosten worden berekend.

## Voorwaarden voor Dell Services

Deze servicebeschrijving is een overeenkomst tussen u, de klant (“u” of de “klant”) en de rechtspersoon van Dell die wordt vermeld op uw factuur voor de aankoop van deze service (de “rechtspersoon van Dell”). Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofdserviceovereenkomst tussen de klant en de rechtspersoon van Dell die de verkoop van deze service nadrukkelijk heeft geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder Dell's commerciële verkoopvoorwaarden of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de “overeenkomst”). Zie de onderstaande tabel voor het webadres dat op de klantlocatie van toepassing is om uw overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbinden aan de online bepalingen.

Locatie van klant	Voorwaarden die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell Services	
	Klanten die de services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die Dell Services aanschaffen via een geautoriseerde reseller van Dell
Verenigde Staten	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engels) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Canadees Frans)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engels) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Canadees Frans)
Latijns-Amerika en Caribisch gebied	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw verkoper, vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren alleen als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw verkoper aanschafft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en beperkingen van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke verwijzing naar de “klant” in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw verkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Azië, Oceanië en Japan	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw verkoper, vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren alleen als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw verkoper aanschafft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en beperkingen van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke verwijzing naar de “klant” in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw verkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.



<p>Europa, Midden-Oosten en Afrika</p>	<p>Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk het hieronder genoemde toepasselijke webadres selecteren:</p> <p>Frankrijk: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Duitsland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Verenigd Koninkrijk: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Servicebeschrijvingen en andere Dell servicedocumenten die u mogelijk ontvangt van uw verkoper, vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren alleen als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw verkoper aanschaft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en beperkingen van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke verwijzing naar de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere Dell servicedocumenten in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw verkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Voor alle duidelijkheid is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.</p>
--	---	--

\* Klanten kunnen naar de lokale website van [www.dell.com](http://www.dell.com) gaan door op een computer met internetverbinding naar [www.dell.com](http://www.dell.com) te gaan of te kiezen uit de opties van "Een regio/land selecteren" via <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

De klant gaat er verder mee akkoord dat door het gebruik van de service te vernieuwen, aanpassen, verlengen of continueren na de oorspronkelijke termijn, de service dan wordt uitgevoerd krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op [www.dell.com/servicesdescriptions/global](http://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Voor zover voorwaarden van deze servicebeschrijving tegenstrijdig zijn met voorwaarden in de overeenkomst, hebben de voorwaarden van deze servicebeschrijving voorrang, maar alleen wat de specifieke tegenstrijdigheid betreft. De voorwaarden kunnen niet worden gelezen als, of als vervanging worden gezien voor, enige andere voorwaarden in de overeenkomst die niet specifiek door deze servicebeschrijving worden tegengesproken. De term "heersende voorwaarden" wordt zo eng mogelijk opgevat om de tegenstrijdigheid te kunnen oplossen met behoud van zoveel mogelijk van de niet-strijdige voorwaarden, waaronder het behoud van niet-strijdige bepalingen in dezelfde alinea, paragraaf of subparagraaf.

Door uw bestelling voor de services te plaatsen, de services te ontvangen, de services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje "Ik ga akkoord" op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internet-interface, verbindt u zich aan deze servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval "u" of "klant" naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen, maar deze of een bestelformulier ook ondertekenen.

## Aanvullende bepalingen met betrekking tot Education Services

1. **Service termijn.** Deze servicebeschrijving begint op de opgegeven datum op uw bestelformulier en duurt één jaar (“**termijn**”). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Dell en de klant, zijn de aankopen van services in het kader van deze servicebeschrijving uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door de klant en niet bestemd voor wederverkoop- of servicebureaudoeleinden.

### 2. Belangrijke aanvullende informatie

A. **Verzetten of annuleren.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Dell, beginnen alle trainingen op de geplande datum. Als de klant de onderwijsservices wil annuleren of verzetten, betaalt Dell de vooraf betaalde trainingskosten als volgt terug:

- De klant kan vragen om de trainingsdatums voor klassikale en virtuele trainingen (openbaar) en virtuele trainingen (gericht) te verzetten naar een andere beschikbare datum tot veertien (14) volle kalenderdagen vóór het begin van de cursus die is ingepland. Bij annulering of wijziging binnen veertien (14) volle kalenderdagen vóór de begindatum van de cursus, wordt een annuleringstarief berekend ter waarde van 100% van de cursuskosten.
- Voor klassikale trainingen (gericht) kan de klant verzoeken de trainingsdatums naar een andere beschikbare datum tot eenentwintig (21) volle kalenderdagen vóór de oorspronkelijk geplande aanvang van de cursus te verzetten, tenzij anders wordt vermeld in een separate SOW (Statement Of Work). Bij annulering of wijziging binnen eenentwintig (21) volle kalenderdagen vóór de begindatum van de cursus, wordt een annuleringstarief berekend ter waarde van 100% van de cursuskosten die door de klant betaald dient te worden.
- Als Dell geplande onderwijsservices annuleert, levert Dell redelijke inspanningen om de klant vooraf te informeren over de annulering en probeert Dell de onderwijsservices in overeenstemming met de klant te verzetten. Als de onderwijsservices worden geannuleerd om redenen waarover Dell controle heeft en niet op een redelijke wijze kunnen worden verzet, betaalt Dell de bijbehorende, vooraf betaalde trainingskosten terug aan de klant. Terugbetaling is de enige mogelijkheid waarvan de klant gebruik kan maken in het geval van een annulering door Dell.

B. **Betaling van hardware die bij services wordt aangeschaft.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal betaling voor apparatuur in geen geval afhankelijk zijn van uitvoering of levering van educatie, consultatie of beheerde services die bij dergelijke apparatuur zijn aangeschaft.

C. **Commercieel redelijke beperkingen aan de omvang van de service.** Dell mag weigeren de service te verlenen indien Dell of diens serviceproviders, naar eigen redelijk inzicht, door het leveren van de dienst onredelijk risico lopen of als de gevraagde service niet binnen het kader van de service valt. Dell is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen in de levering door oorzaken die buiten diens macht liggen, inclusief wanneer de klant niet aan zijn verplichtingen onder deze servicebeschrijving voldoet.

D. **Optionele services.** Mogelijk zijn er optionele services te koop bij Dell. Dit is voor elke klantlocatie anders. Voor optionele services kan een aparte overeenkomst met Dell zijn vereist. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst worden optionele services geleverd op grond van deze servicebeschrijving.

E. **Toewijzing en uitbesteding.** Dell kan deze service uitbesteden en/of deze servicebeschrijving toewijzen aan gekwalificeerde externe serviceproviders die de service zullen verlenen namens Dell.

F. **Annulering.** Dell kan deze service op elk gewenst moment tijdens de termijn annuleren op grond van een van de volgende redenen:

- De klant is niet in staat de totale prijs voor deze service te betalen in overeenstemming met de factuurvoorwaarden;
- De klant beledigt, bedreigt of weigert medewerking te verlenen aan de technicus of de analist die de klant onsite helpt; of
- De klant houdt zich niet aan alle voorwaarden die in deze servicebeschrijving worden vermeld.

Als Dell deze service annuleert, stuurt Dell de klant een elektronische, schriftelijke annulering. Dit annuleringsbericht bevat de reden voor de annulering en de datum van ingang van de annulering, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de annulering door Dell aan de klant, tenzij de lokale wetgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet door de overeenkomst kunnen worden gewijzigd. Indien Dell deze service op grond van deze paragraaf annuleert, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van kosten die de klant aan Dell heeft betaald of verschuldigd is.

- G. Geografische beperkingen en verhuizing.** Deze service is niet op alle locaties beschikbaar. Serviceopties, inclusief serviceniveaus, tijden voor technische support en respons onsite, verschillen per geografische locatie en bepaalde opties zijn onsite bij de klant mogelijk niet voor aankoop beschikbaar. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw verkoopvertegenwoordiger.
- H. Webonderdelen.** Dell is niet aansprakelijk tegenover de klant voor eventuele onderbrekingen of vertragingen bij de verzending of ontvangst van data in verband met webonderdelen van de onderwijservices.
- I. Trainingsmaterialen.** Dell levert de volgende trainingsmaterialen, die kunnen bestaan uit cursusdocumentatie, richtlijnen, instructiemateriaal, zoals werkboeken, handleidingen of geluidsmateriaal of training op de computer. Alle trainingsmaterialen die Dell levert in welke vorm dan ook, zowel gedrukt als elektronisch, zijn werken met copyright van de oorspronkelijke content-provider. Trainingsmaterialen zijn alleen bedoeld voor gebruik door de deelnemer die een trainingscursus volgt en mogen zonder de expliciete schriftelijke toestemming van Dell niet worden gebruikt door andere personen, gekopieerd, gedistribueerd of gewijzigd.

© 2021 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. De handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden gebruikt, verwijzen naar de entiteiten die aanspraak maken op de merken en namen of naar de producten ervan. Op aanvraag is ook een gedrukt exemplaar van de verkoopvoorwaarden van Dell beschikbaar.