

# Functiebeschrijving

## Dell Logistics Services

---

### Inleiding

Dell Logistics Services (elk een “service” of “Logistics Service” en samen de “services” of “Logistics Services” genoemd) zijn een breed portfolio van standaardservices en op aangepaste services die gericht zijn op de fysieke afhandeling en levering of de bestelling die de aankoopervaring van de Dell klant ondersteunt, verbetert en vaak voltooit. De flexibiliteit en het aanbod van beschikbare services weerspiegelen de dynamiek van de behoeften van de klant en biedt de gelegenheid om te kiezen uit een menu van services die back-end ondersteuning leveren voor uw warehousing-, verpakkings- en transportbehoeften.

### Bereik van de service

Dell Logistic Services worden door Dell aangeboden voor zijn periodiek ondersteunde producten (“**Ondersteunde Producten**”) en omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

1. **Warehousing Services** (Storageservices): storageoplossing voor snelle implementatie van een gespreid leveringsschema (verder beschreven in servicebijlage (1)),
2. **Drop In Box** (Meegeleverd): extra hardware, aangepaste installatiedocumenten en/of andere accessoires in de verzenddoos plaatsen. (verder beschreven in servicebijlage (2)),
3. **Remove Items** (Artikelen verwijderen): verwijderen van standaardartikelen van Dell uit de verzenddoos (verder beschreven in servicebijlage (3)),
4. **Multi-Pack** (Meervoudige verpakking): lever klantsystemen en aangegeven documentatie in goedgekeurde multipack-containers (verder beschreven in servicebijlage (4)),
5. **Overpack** (Oververpakking): plaats meerdere systemen en/of accessoires in een grotere kartonnen doos, zodat er minder aparte dozen worden ontvangen (verder beschreven in servicebijlage (5)),
6. **Pallets & Crates** (Pallets en kratten): vooraf gedefinieerd niet-standaard of klantspecifiek pallet- of kratontwerp, configuratie of palletisering (verder beschreven in servicebijlage (6)),
7. **Custom Packaging** (Aangepaste verpakking): verpakking die is ontworpen volgens de specificaties van de klant. (verder beschreven in servicebijlage (7)),
8. **Ship Box Label** (Transportlabel): plakken van vooraf gedefinieerde/standaard labels en/of aangepaste labels die door de klant gedefinieerde/aangeleverde gegevens bevatten op de systeemverzenddoos (verder beschreven in servicebijlage (8)),
9. **Order Consolidation** (Consolidatie bestellingen): beheer de ontvangst en consolidatie van meerdere hardware van Dell en van externe hardware, software en randapparatuur of door de klant goedgekeurde onderdelen en regel de levering van alle onderdelen in één verzending (verder beschreven in servicebijlage (9)),
10. **Custom Delivery** (Aangepaste levering): het product wordt op een specifieke tijd of dag geleverd op een klantlocatie, met aanvullende services die geen standaardmethode zijn van de vervoerder. Deze services omvatten mogelijk de volgende: specifieke tijd, specifiek na kantooruren, specifieke datum, specifieke weekdag, levering in het weekend of op feestdagen, verwijdering van pallet, binnen één bestemming, distributie binnen kantoor (meerdere bestemmingen op één adres), uitpakken, laadplatform, verpakking afvoeren (afval verwijderen) (verder beschreven in servicebijlage (10)),
11. **Customer Carrier** (Transporteur klant): beheer het transportproces door middel van standaard logistieke transporteurs van Dell en niet van Dell voor het transport van producten. (verder beschreven in servicebijlage (13)).
12. **International Shipping** (Internationale verzending): bereid een internationale verzending voor met alle benodigde documenten. Verzend direct naar eindgebruikers in directe of indirecte landen met nauwkeurige belasting- en exportdocumenten (meer informatie in bijvoegsel 12)),



13. **Reporting & Notification** (Rapportage en kennisgeving): bereid standaard en aangepaste transportdocumenten, pakbonnen of labels, logistieke en transportrapporten en kennisgeving vooraf van levering en rapporten. (verder beschreven in servicebijlage (13)).
14. **STSS-storageservice (Short Term Storage Service) voor korte termijn (EMEA- en APJC-klanten)**  
– Dell beheert/bewaart het wisselende ordervolume van de klant gedurende een vooraf bepaalde periode (meer informatie in bijvoegsel voor de services (14)),

*Let op:* de servicebijlagen (**‘Servicebijlagen’**) bij deze servicebeschrijving bevatten de specificaties voor elke logistics service die door Dell wordt aangeboden. Alleen de servicebijlage(n) voor de Logistics Services die op de factuur, de bestelbevestiging of de inkooporder voor de klant worden vermeld, gelden voor die specifieke aankoop door de klant.

De klant kan één of meer van de bovengenoemde Logistics Services bij Dell aanschaffen tegen een per-systeemvergoeding; dit wordt bepaald door de partijen. De specifieke Logistics Service(s) die de klant koopt en de bijbehorende prijs voor dergelijke Logistics Services staan vermeld op de factuur, de bestelbevestiging of inkooporder voor de klant. Door aankoop van deze “services” van Dell gaat de klant akkoord met de alle algemene voorwaarden in deze servicebeschrijving, inclusief de toepasselijke servicebijlage(n) en de toepasselijke hoofdserviceovereenkomst voor klanten of de verkoopvoorwaarden van Dell die gelden voor zakelijke klanten; deze voorwaarden zijn beschikbaar op [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (indien van toepassing).

#### **Optionele services**

Elke momenteel beschikbare Logistics Service wordt beschreven in de servicebijlagen bij deze servicebeschrijving. Aanvullende services (zoals configuratieservices of bijbehorende consulting, beheerde en professionele support of trainingsservices) kunnen bij Dell worden gekocht. Voor aanvullende services is een afzonderlijke serviceovereenkomst met Dell vereist.

### **Service termijn**

Deze Logistics Service(s) onder deze Serviceomschrijving begint op de dag dat u uw bestelling plaatst en blijft van kracht gedurende de servicetermijn. De “servicetermijn” begint op de aankoopdatum van de Services en is geldig gedurende de termijn die op het bestelformulier (zoals hieronder gedefinieerd) is vermeld. Het aantal systemen, licenties, installaties, implementaties, beheerde eindpunten waarvoor en het aantal eindgebruikers voor wie de klant een of meer services heeft gekocht, het tarief of de prijs, en de toepasselijke servicetermijn voor elk worden aangegeven op het bestelformulier van de klant of op een andere, gezamenlijk overeengekomen factuurvorm, bestellingsbevestiging of inkooporder (**hierna gezamenlijk aangeduid als “bestelformulier”**). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Dell en de Klant, zijn de aankopen van Services in het kader van deze Serviceomschrijving uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door de Klant en niet bestemd voor wederverkoop- of servicebureaudoeleinden.

### **Algemene verantwoordelijkheden van de klant**

Voor elke Logistics Service die door de klant wordt besteld, moet de klant

- Dell toegang geven tot geschikt personeel van de klant om de levering van de Logistics Services te ondersteunen;
- Wanneer een medewerker van Dell voor het uitvoeren van de Logistics Services op de locatie van de klant aanwezig dient te zijn, moet de klant (zonder extra kosten voor Dell) gratis, veilige en voldoende toegang tot zijn faciliteiten en de ondersteunde producten bieden, inclusief voldoende werkruimte, elektriciteit en een lokale telefoonlijn.



- voldoen aan de kwalificatiecriteria voor de bestelde Logistics Service zoals aangegeven in de servicebijlagen; d.w.z. minimumhoeveelheden bestelling, frequentie bestellingen, systeemtoepasbaarheid en andere condities
- verkrijgen van alle benodigde licenties, rechten, certificaten van regelgevende instanties en andere vergunningen die nodig zijn met betrekking tot internationale handelsregels zodat Dell de Logistics Services kan uitvoeren;
- de algemene voorwaarden accepteren zoals beschreven in de afzonderlijke servicebijlagen.

**Databack-up; verwijderen van vertrouwelijke gegevens.** De klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige gegevens, software en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd en, indien van toepassing, tijdens het uitvoeren van deze service. De klant dient een regelmatige back-up te maken van de data die op alle betreffende systemen staan opgeslagen als voorzorgsmaatregel voor mogelijke storingen, wijzigingen of dataverlies. Bovendien is de Klant verantwoordelijk voor het verwijderen van alle vertrouwelijke, bedrijfseigen of persoonlijke informatie en alle verwijderbare media, zoals SIM-kaarten, CD's of PC-kaarten, ongeacht of een technicus ter plaatse ook assistentie verleent. **DELL IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR:**

- AL UW EVENTUEEL VERTROUWELIJKE, EXCLUSIEVE OF PERSOONSgegevens;
- VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, PROGRAMMA'S OF SOFTWARE;
- BESCHADIGING OF VERLIES VAN VERWISSELBARE MEDIA;
- KOSTEN VOOR GEGEVENS OF SPRAAK DIE ONTSTAAN ZIJN ALS GEVOLG VAN HET NIET VERWIJDEREN VAN ALLE SIMKAARTEN OF ANDERE, VERWISSELBARE MEDIA IN ONDERSTEUNDE PRODUCTEN DIE AAN DELL GERETOURNEERD ZIJN;
- VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN EEN SYSTEEM OF NETWERK;
- EN/OF VOOR ALLE EVENTUELE HANDELINGEN OF WEGLATINGEN, INCLUSIEF NALATIGHEID, VAN DELL OF EEN ANDERE SERVICEPROVIDER.

**Dell is niet verantwoordelijk voor het herstel of de herinstallatie van programma's of data. Voor het retourneren van een ondersteund product of een onderdeel daarvan, zal de klant alleen het ondersteunde product of het onderdeel daarvan retourneren waarom de technicus van Dell telefonisch heeft gevraagd.**

## Uitgesloten services

Voor alle duidelijkheid maken de volgende activiteiten geen deel uit van deze servicebeschrijving:

- Services, taken of activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving worden vermeld. Uitgesloten services, specifiek voor de Logistics Services worden beschreven in de betreffende servicebijlagen.

**Deze servicebeschrijving verleent de klant geen enkele garantie naast de garanties die onder de voorwaarden van uw hoofdserviceovereenkomst of overeenkomst, zoals hieronder gedefinieerd, worden geboden (zoals later gedefinieerd in deze Servicebeschrijving), indien van toepassing.**

## Algemene voorwaarden

**Ondersteunde producten.** Deze service is beschikbaar voor bepaalde Dell OptiPlex™, Latitude™, Precision™, PowerEdge™, PowerEdge SCTM, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™ systemen, bepaalde Dell printers en bepaalde accessoires van Dell en derden. Aangezien er regelmatig ondersteunde producten worden toegevoegd, neemt u het beste contact op met uw Dell verkoopvertegenwoordiger voor de meest recente lijst met services die voor uw Dell producten of voor producten van andere fabrikanten beschikbaar zijn.



**Configuration Services-project.** De levering van Logistics Services door Dell wordt uitgevoerd door ontwikkeling en beheer van een configuratieservicesproject (“**CS-project**”). Elke bestelling van Logistics Services die door de klant wordt besteld in combinatie met de aankoop van nieuwe ondersteunde systemen van Dell kan door Dell worden beheerd als een uniek configuratieservicesproject. Als een klant meerdere Logistics Services en aangepaste fabrieksconfiguratieservices bestelt in combinatie met een aankoop van nieuwe ondersteunde systemen van Dell, dan kunnen deze worden gecombineerd tot één configuratieservicesproject, indien van toepassing. Wanneer Logistics Services en configuratieprojecten door de specifieke systeemtypen niet tot één CS-project kunnen worden gecombineerd, dan worden zij als afzonderlijke CS-projecten beschouwd. Als de klant wijzigingen aanbrengt op een bestaand CS-project dan wordt deze als een afzonderlijk CS-project beschouwd.

**Dell Partners.** Dell mag gebruikmaken van aangesloten bedrijven en onderaannemers om de Logistics Services uit te voeren. Af en toe kan Dell de locatie waar de Logistics Services worden uitgevoerd en/of de partij die de Logistics Services uitvoert veranderen. Dell blijft dan wel tegenover de klant verantwoordelijk voor de levering van de Logistics Services.

**Klantpartners.** De klant kan externe partijen (zoals aannemers, agenten, systeemintegratiespecialisten en/of kanaalpartners) gebruiken om de klant te vertegenwoordigen en met Dell samen te werken in de mate dat dit nodig is om de Logistics Services aan de klant te kunnen leveren. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle handelingen en verzuim van de klantpartners. De klant gaat er verder mee akkoord Dell te vrijwaren en schadeloos te stellen van enige schade, kosten en vergoedingen (inclusief vergoedingen en kosten van rechtszaken of overeenkomsten) die voortkomen uit of in verband staan met handelingen of verzuim van elke klantpartner in hun hoedanigheid als vertegenwoordiger van de klant, ongeacht het type actie.

**Annulering.** Tenzij anders vermeld in deze Servicebeschrijving en de Servicebijlagen hierin, en met inachtneming van de geldende annuleringsregeling voor producten en diensten in de geografische locatie van de klant (hetzij opgegeven in een Servicebeschrijving, hetzij opgelegd door lokale wetgeving), kan de klant de Logistics Services alleen annuleren in combinatie met de annulering door de klant van de aankoop van de ondersteunde producten. Er is een schriftelijke opzegging vereist en mogelijk worden er kosten voor serviceannulatie in rekening gebracht.

Dell kan de Logistics Services, inclusief services die actief zijn, te allen tijde annuleren tijdens de termijn van deze servicebeschrijving om de volgende redenen:

- De klant heeft niet het totaalbedrag voor de Logistics Service betaald overeenkomstig de betaaltermijn op de factuur, of
- De klant beledigt, bedreigt of weigert medewerking te verlenen aan de technicus of de analist die de klant op locatie helpt; of
- De klant houdt zich niet aan alle voorwaarden die in deze servicebeschrijving staan vermeld.

Als Dell een Logistics Service annuleert, stuurt Dell een schriftelijke opzegging naar de klant op het adres dat wordt vermeld op de factuur van de klant. De mededeling bevat de reden voor de annulering en de effectieve datum van opzegging, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de opzegging door Dell aan de klant, tenzij de lokale wetgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet door de overeenkomst kunnen worden gewijzigd. **ALS DELL DEZE SERVICE ANNULEERT OP GROND VAN DEZE ALINEA, HEEFT DE KLANT GEEN RECHT OP RESTITUTIE VAN VERGOEDINGEN DIE ZIJN BETAALD OF VERSCHULDIGD AAN DELL.**



**Product van derden.** Onder “producten van derden” vallen alle hardware, software of andere tastbare of niet-tastbare materialen (die door de klant aan Dell zijn geleverd of op aangeven van de klant door Dell zijn geleverd) die door Dell worden gebruikt in combinatie met de Logistics Services. De klant garandeert aan Dell dat het de benodigde licenties, toestemmingen, certificeringen of goedkeuringen heeft verkregen om rechten en licenties te verlenen aan Dell en Dell Partners, zoals hierboven beschreven, met inbegrip van hun respectieve onderaannemers en werknemers, om producten van derden te openen, kopiëren, distribueren, gebruiken en/of wijzigen (met inbegrip van het maken van afgeleide werken) en/of installeren, zonder inbreuk te maken op of schending te plegen van de eigendoms- of licentierechten (inclusief patenten en auteursrechten) van de leveranciers of eigenaars van dergelijke producten van derden. **BEHALVE WANNEER SCHRIFTELIJK OVEREENGEKOMEN TUSSEN KLANT EN DELL, WIJST DELL BIJ DEZEN ALLE GARANTIES, EXPRESS OF IMPLICIET, AF MET BETREKKING TOT PRODUCTEN VAN DERDEN.** Producten van derden zijn exclusief onderhevig aan algemene voorwaarden tussen de externe partij en de klant. **DELL WIJST BIJ DEZEN ALLE VERANTWOORDELIJK AF VOOR GEVOLGEN DIE DE LOGISTICS SERVICES KUNNEN HEBBEN OP GARANTIES VOOR PRODUCTEN VAN DERDEN.** Dell is, voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke lokale wetgeving, niet aansprakelijk voor producten van derden en richt de klant zich uitsluitend tot de externe leverancier voor eventuele schade of aansprakelijkheid met betrekking tot de levering van dergelijke producten van derden. Dell kan unieke onderdelen en onderdelen met een lange doorlooptijd kopen als producten van derden om de productie van op maat gemaakte configuraties voor de klant te ondersteunen. Indien (i) dergelijke materialen niet binnen negentig (90) dagen worden gebruikt vanwege een verandering in de prognose van de klant, moet een bestelling opnieuw worden gepland of worden geannuleerd, of andere redenen, en (ii) Dell is niet in staat om dergelijke materialen te verkopen aan anderen tegen een redelijke prijs of is niet in staat om de bestelling voor de materialen te annuleren, dan kan Dell vervolgens naar eigen goeddunken factureren en de materialen aan de klant leveren. De klant betaalt Dell voor de materialen en eventuele opslagkosten die Dell kan oplopen als dergelijke materialen langer dan negentig (90) dagen in hun inventaris blijven.

**Exporteren.** De klant garandeert en verklaart dat producten van derden, inclusief onder andere software die is opgenomen in een image die in combinatie met Logistics Services aan Dell is aangeleverd, geen beperkte technologie (bijv. versleuteling) bevatten of, indien deze beperkte technologie bevat, dat de producten van derden door Dell zonder exportlicentie naar alle landen mogen worden geëxporteerd (met uitzondering van landen die onder een embargo vallen onder de toepasselijke exportwetten). Dell is niet verantwoordelijk voor het bepalen van de nauwkeurigheid van enige voorstellingen met betrekking tot het bestaan van een exportlicentie of met betrekking tot de geldigheid voor export van de materialen van de klant zonder licentie. De exportcertificeringen van de klant moeten voldoen aan de toepasselijke regionale en plaatselijke wetten, regelgeving en vereisten (bijv. fysieke handtekening t.o.v. elektronische handtekening). Naast de bovengenoemde garanties kan een apart ondertekend exportcertificaat nodig zijn voor alle CFI-imagingservices (het “Image Export Compliance Certification”). In bepaalde landen kunnen exportcertificaten nodig zijn in combinatie met andere services (zoals CS-inventarisservices, CS-hardware-integratieservices, CS BIOS-aanpassingsservices of CS Drop in the Box-services). De benodigde exportcertificaten moeten worden ingevuld, ondertekend en teruggestuurd naar Dell voordat de toepasselijke Logistics Service door Dell wordt uitgevoerd. In het geval dat Dell een exportlicentie nodig heeft voor producten van derden om de services te kunnen uitvoeren, dan gaat de klant bij dezen akkoord om Dell, gratis, alle redelijke ondersteuning te leveren die Dell nodig heeft om dergelijke exportlicenties te verkrijgen.

**Vrijwaring door de klant.** De klant verdedigt, vrijwaart en stelt Dell schadeloos van elke claim van derden of een actie die voortvloeit uit (a) het falen van de klant om de juiste licenties, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, certificeringen of goedkeuringen te verkrijgen die betrekking hebben op producten van derden, alsmede software of materialen waartoe door de klant opdracht is gegeven of is verzocht om te worden geïntegreerd als onderdeel van de services, of (b) enige onjuiste verklaringen over het bestaan van een exportlicentie of een beschuldiging tegen Dell wegens schending van de klant of de vermeende schending van toepasselijke exportwetten, regelgeving, en orders.

**Technische specificaties kennisgeving en disclaimers.** De klant is verantwoordelijk voor het bepalen van de specificaties van de klant voor de Logistics Services; bovendien met de klant garanderen dat die specificaties goed voor Dell zijn gedocumenteerd. De klant bevestigt dat de Logistics Services de keuze van de klant zijn. Dell heeft het recht te vertrouwen op de documentatie van de klant (het “klantenspecificatieformulier”). Dell is niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheid of schade die het gevolg is van het leveren van Logistics Services die zijn uitgevoerd in overeenstemming met het klantenspecificatieformulier. Als Dell van de redelijke mening is dat de voorgestelde Logistics Services niet technisch haalbaar zijn, dan behoudt Dell zich het recht de Logistics Services niet uit te voeren. Dell geeft geen garantie dat de Logistics Services die aan de klant worden geleverd, voldoen aan alle eisen van de klant zal omdat Dell afhankelijk is van producten van derden en ondersteuning door de klant of derden.



## Belangrijke aanvullende informatie

**Beheer van wijzigingen.** Voor meerwerk dat niet is opgenomen in een Logistics Service die het gevolg is van: (i) een aangevraagde wijziging in de scope van de service, (ii) een handeling of verzuim van/door de klant; (iii) een wijziging van de wetgeving en/of toepasselijke regelgeving; of (iv) een force majeure, dan Dell het meerwerk in overweging nemen en details van wijzigingen met betrekking tot de tijdlijn en de kosten op basis van de aangevraagde wijzigingen, aanleveren. Als de klant akkoord gaat met de extra tijd en/of kosten, bevestigt zij dit door schriftelijk een goedkeuring aan te leveren voordat Dell begint aan of (indien al is begonnen) verdergaat met het leveren van de extra services.

**De service loopt één (1) jaar na aankoop af.** BEHALVE VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IETS ANDERS VOORSCHRIJFT, KUNT U GEDURENDE EEN PERIODE VAN ÉÉN JAAR NA DE DATUM VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKOOP (“VERVALDATUM”) EENMAAL VAN DEZE SERVICEAANKOOP GEBRUIKMAKEN. DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPDATUM VAN DE SERVICE WORDT GEDEFINIEERD ALS DE DATUM VAN DE FACTUUR VAN DE SERVICE OF, ALS DAT EERDER IS, DE DATUM WAAROP DELL DE BESTELLING HEEFT BEVESTIGD. DELL WORDT NA DE VERVALDATUM GEACHT DE SERVICE TE HEBBEN GELEVERD, OOK ALS U NIET VAN DE SERVICE GEBRUIKMAAKT.

**Overdracht van de service.** De klant mag de Logistics Service of enige rechten die op grond van deze servicebeschrijving aan de Klant zijn overgedragen niet aan een derde overdragen.

**Beschikbaarheid van Logistics Services.** Logistics Services zijn mogelijk niet op alle geografische locaties voor alle producten beschikbaar.

Deze servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de klant (“u” of de “klant”) en de Dell entiteit die is vermeld op de factuur voor de klant voor de aankoop van deze service. Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende hoofd-serviceovereenkomst tussen de Klant en Dell waarmee de verkoop van deze Service nadrukkelijk wordt geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder de commerciële verkoopvoorwaarden van Dell of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de 'overeenkomst'). Raadpleeg de onderstaande tabel voor de URL die op de klantlocatie van toepassing is om uw overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbinden aan de online bepalingen.

Locatie van klant	Voorwaarden die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell-services	
	Klanten die de services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die Dell Services aanschaffen via een geautoriseerde reseller van Dell
Verenigde Staten	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engels) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Canadees Frans)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engels) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Canadees Frans)
Latijns-Amerika en Caribisch gebied Landen	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Lokale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landspecifieke website of <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*



Azië, Pacifisch gebied en Japan	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de “klant” in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Europa, Midden- Oosten en Afrika	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*  Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk de hieronder genoemde toepasselijke URL selecteren:  Frankrijk: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Duitsland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Verenigd Koninkrijk: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaft, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de “klant” in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.

\* Klanten kunnen naar de lokale website van [www.dell.com](http://www.dell.com) gaan door op een computer met internetverbinding naar [www.dell.com](http://www.dell.com) te gaan of te kiezen uit de opties van “Een regio/land selecteren” via <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Ongeacht deze hoofdserviceovereenkomsten stemt de klant er, in geval van een onverzoenbaar conflict tussen de bepalingen in deze servicebeschrijving en de toepasselijke hoofdserviceovereenkomsten, mee in dat de bepalingen in deze servicebeschrijving, die zijn afgesproken na de bepalingen van de toepasselijke hoofdserviceovereenkomst, van toepassing zijn. Voor zover voorwaarden van deze servicebeschrijving enige voorwaarden in de overeenkomst tegenspreken, hebben de voorwaarden van deze servicebeschrijving prioriteit, maar alleen wat het specifieke conflict betreft; de voorwaarden kunnen niet worden gelezen als of als vervanging worden gezien voor enige andere voorwaarden in de overeenkomst die niet specifiek door deze servicebeschrijving worden tegengesproken.



De klant gaat er voorts mee akkoord dat door het gebruik van de service te vernieuwen, aanpassen, verlengen of continueren na de oorspronkelijke termijn, de service in dat geval wordt uitgevoerd krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving. Deze kan worden bekeken op [www.dell.com/servicesdescriptions/global](http://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

De leverancier behandelt alle persoonsgegevens die in het kader van deze servicebeschrijving door de verzamelaar worden verzameld in overeenstemming met de privacyverklaring van Dell Technologies, die allemaal beschikbaar zijn op <http://www.dell.com/localprivacy> en die hierbij ter referentie worden opgenomen.

Door uw order voor de Services te plaatsen, de Services te ontvangen, de Services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje “Ik ga akkoord” op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internet-interface, verbindt u zich aan deze Servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval “u” of “klant” naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een bestelformulier ondertekenen.

**[Voor meer informatie over ons serviceaanbod kunt u contact opnemen met uw Dell vertegenwoordiger of www.dell.com/services bezoeken](http://www.dell.com/services)**

De beschikbaarheid verschilt per land. Bent u klant of Dell Channel Partner en wilt u meer weten? Neem dan contact op met uw verkoopvertegenwoordiger voor meer informatie.

© 2022 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. De handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden gebruikt, verwijzen naar de rechtspersonen die aanspraak maken op de merken en namen of naar de producten ervan. De algemene verkoopvoorwaarden van Dell zijn van toepassing en zijn beschikbaar op [www.Dell.com](http://www.Dell.com) en op aanvraag.





# Bijlage 1

## Warehousing; Ready Stock (Voorraad klaar)\*

---

### Serviceoverzicht

De Ready Stock-service van Dell (“service” of “services”) helpt de klant bij het beheer van het fluctuerende volume van bestellingen van hun kopers en verkort de doorlooptijd van de uitvoering/levering door een voorraad vooraf geconfigureerde, vooraf gebouwde systemen te hebben die vooraf op storagelocaties zijn geplaatst en door dit inventaris te beheren om aan de vraag te voldoen. De service is beschikbaar voor bepaalde systeemmodellen en configuraties, software en randapparatuur, externe componenten en door de klant geleverde producten (“in aanmerking komende producten”). Servicelocaties worden bepaald naar eigen inzicht en goedkeuring van Dell, en zijn onderhevig aan wijzigingen. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger van Dell voor meer informatie over systemen en configuraties die onder de in aanmerking komende producten vallen.

Dell zorgt voor de bouw en opslag van in aanmerking komende producten op basis van de prognose van de klant van in aanmerking komende producten voor een vooraf bepaalde periode. Klanten kunnen de initiële perioden van 90, 120, 150 of 180 dagen selecteren, afhankelijk van de regionale beschikbaarheid, voor een bepaalde prijs voor elk niveau.

De in aanmerking komende producten worden bij een faciliteit van Dell (of bij een aannemer van Dell) opgeslagen (“Merge Center”) totdat de klant een transportmelding stuurt met de aanvraag de in aanmerking komende producten te verzenden. Deze service is bedoeld om de klant zoveel mogelijk flexibiliteit te bieden bij verzending. Op elk moment tijdens de opslagperiode kan de klant verzendinstructies doorgeven. De klant geeft daarbij het specifieke in aanmerking komende product, de hoeveelheid en de leveringsadressen door. Nadat Dell de kennisgeving van levering van de klant ontvangt en accepteert, dan worden de in aanmerking komende producten, die door de klant zijn besteld, verzonden vanuit het Merge Center. Andere services (implementatie, configuratie, support etc.) kunnen door de klant worden besteld als onderdeel van de serviceovereenkomst die van toepassing is. Andere services die door de klant worden besteld als onderdeel van de serviceovereenkomst, worden op aanvraag van de klant of indien gepast voor de bestelde service toegepast. Dit gebeurt vóór het plannen van de voorraad of nadat de klant een transportmelding heeft ingediend.

### Serviceprocedures

- In aanmerking komende producten kunnen worden opgeslagen voor aanvankelijke perioden van 90, 120, 150 of 180 dagen, afhankelijk van de in aanmerking komende producten en regionale beschikbaarheid.
- Op elk moment tijdens de opslagperiode mag de klant een transportmelding indienen voor alle in aanmerking komende producten of een deel van deze producten. De klant geeft door welk type en welke hoeveelheid van het in aanmerking komende product moet worden verzonden, en geeft ook de leveringsadressen door.
- Na ontvangst van de transportmelding past Dell alle overige bestelde services toe, indien vereist, binnen de van toepassing zijnde Service Level Agreement.
- Dell levert de klant regelmatige rapportage over de voorraad en activiteiten met betrekking tot in aanmerking komende producten die deel uitmaken van de service.
- De aanvankelijk aangeschafte opslagtermijn kan worden verlengd in stappen van 30 dagen (elk een “verlengingsperiode” genoemd), tot een maximale cumulatieve warehousingperiode van maximaal 180 dagen (samen de “gekochte periode” genoemd). Voor elke verlengingsperiode zijn servicekosten van toepassing.



- Alle in aanmerking komende producten die na de gekochte periode in het magazijn blijven, worden verzonden en gefactureerd aan de klant en de klant betaalt voor dergelijke producten in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die worden vermeld in de overeenkomst (zoals gedefinieerd onder de algemene voorwaarden van deze servicebeschrijving). Bijbehorende producten van derden in het Merge Center worden geleverd met dergelijke in aanmerking komende producten.
- De klant kan de services niet annuleren, tenzij deze mogelijkheid wordt voorgeschreven door de toepasselijke staats-, nationale of provinciale wetgeving, die niet bij overeenkomst mag worden gewijzigd. Als een dergelijke staats-, nationale of provinciale wetgeving verbiedt om services niet te annuleren, leidt een dergelijke annulering door de Klant tot een annuleringskost van maximaal 25% van de overeengekomen prijs voor elk in aanmerking komend Product dat in het magazijn blijft, naast eventuele warehousingkosten die tot het moment van annulering zijn gemaakt.
- Het retourneringsbeleid van goederen van Dell zijn niet van toepassing; alle in aanmerking komende producten kunnen niet worden geretourneerd.
- Dell zal alle momenteel beschikbare en goedgekeurde typen betaling ondersteunen voor deze service of voor in aanmerking komende producten die bij Dell zijn besteld. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger voor meer informatie of typen betaling.
- De door Dell in aanmerking komende producten (exclusief aangekochte of verzonden producten van derden), warehousing-services en andere toegepaste services die mogelijk zijn inbegrepen in de serviceovereenkomst, worden gefactureerd na verzending vanaf de uitvoeringslocatie van Dell.
- Bij zending vanaf de leverancier van Dell naar het Merge Center worden producten van derden die door de klant bij Dell zijn gekocht aan de Klant worden gefactureerd. De klant begrijpt en aanvaardt dat de garantie voor dergelijke producten van derden wordt verstrekt door de oorspronkelijke fabrikant van het product van derden en dat deze garantie begint bij verzending van producten van derden door de leverancier van Dell naar het Merge Center.
- De dan geldende garanti voorwaarden voor ondersteunde producten, met inbegrip van alle in aanmerking komende producten en uitsluiting van producten van derden, zijn van toepassing zoals beschreven in het toepasselijke servicecontract voor de ondersteunde producten die zijn besteld na verzending, met het bijbehorende recht op deze service in overeenstemming met de geldende servicetermijn van een dergelijk systeem.

## Verplichtingen van de klant

- De klant vult een klantspecificatie in en ondertekent deze voor de services die worden geleverd binnen deze aanbieding.
- De klant levert een inkooporder aan Dell voor het in aanmerking komende product en de services die zijn inbegrepen in de serviceovereenkomst
- De klant ontmoet regelmatig het Dell accountteam om productprognoses, bestaand inventaris, toevoeging of verwijdering van configuraties van in aanmerking komende producten en andere servicegerelateerde zaken of problemen te bespreken.
- De klant biedt redelijke assistentie, medewerking, tijdige beslissingen en ondersteuning met betrekking tot het leveren van de service.
- Beoordeling naleving. Dell en de klant beoordelen regelmatig de naleving van de klant met deze servicebeschrijving. Als de klant de servicebeschrijving niet naleeft, behoudt Dell zich het recht om de service te beëindigen of te wijzigen.
- Aan het einde van de voorraadtermijn ontvangt en betaalt de klant voor alle overgebleven voorraad. Ook betaalt de klant alle servicetarieven (inclusief tarieven voor verlenging van de services) die zijn opgebouwd maar nog niet door de klant zijn betaald op de verzenddatum van de in aanmerking komende producten.



## **De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen**

- Demontage van materieel: de deconstructie van geconfigureerde systemen en/of de verwijdering van beschermde inventaris voor verkoopdoeleinden.
- Activiteiten die niet specifiek zijn vermeld in de servicebijlage.

\*Deze bijlage is van toepassing op eerdere versies van de warehousingsservices Delivery on Demand en ReadyShip.



## Bijlage 2

### Meegeleverde artikelen

---

#### Serviceoverzicht

Logistics Services: service “Drop in the Box” (“Drop in Box”) voorziet in een werkwijze voor Dell en/of product(en) van derden (bijvoorbeeld documentatie, software en/of randapparatuuritems) ter beschikking gesteld door Dell en door de klant gekozen te zijn verpakt in verband met en verzonden op hetzelfde moment als de nieuwe ondersteunde product wordt verzonden.

#### Serviceprocedures

Het proces voor Drop in Box-services kan worden besteld als aangepaste configuratie of als standaard geconfigureerd productaanbod, gecreëerd door Dell, en kan als volgt worden besteld:

- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om de technische vereisten van de klant te documenten en vast te leggen in het technische specificatieformulier.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- Dell Procurement verkrijgt producten van derden, of de klant kan meegeleverde artikelen aan Dell leveren
- De projectmanager werkt samen met Dell Procurement, of klant moet inventarisproces vastleggen voor Drop in box-artikelen.
- Dell rondt een productietest af om (i) te bevestigen dat alle items juist zijn ingesteld in het voorraadsysteem en om (ii) vast te stellen of alle items in het nieuwe ondersteunde product passen of dat een extra doos nodig is.

#### Verplichtingen van de klant

- Voldoende meegeleverde artikelen van de klant aan Dell aanleveren voor het starten van het project.
- Verklaaren dat de meegeleverde artikelen geen persoonsgegevens bevatten.
- Alle redelijke hulp bieden waarom Dell vraagt voor het verkrijgen van exportlicenties die Dell nodig heeft om de services te kunnen uitvoeren op de producten van derden van de klant.
- Gedurende het project met Dell samenwerken om voldoende goedgekeurde meegeleverde materialen (van de klant) aan Dell te verstrekken om te voldoen aan de bestellingen van ondersteunde producten. Voldoen aan de leveringsrichtlijnen van de ondersteunende uitvoeringslocatie.
- Werk voor producten van derden die door Dell zijn verkregen, samen met Dell Procurement gedurende de levenscyclus van een project door middel van prognoses voor driemaandelijke en jaarlijkse eenheden ter ondersteuning van de systeembestellingen uit het Drop in the Box-serviceproject.

#### Servicevereisten

- De grootte en hoeveelheid van de artikelen die moeten worden opgenomen in deze service kunnen worden beperkt op basis van het type bestelde artikelen en de beschikbare capaciteit van de dozen. Neem contact op met de projectmanager of verkoopvertegenwoordiger van Dell voor eventuele beperkingen.
- Het toevoegen van artikelen kan de veiligheid of integriteit van het systeempakket in gevaar brengen.
- Alle toegevoegde onderdelen of artikelen worden geïdentificeerd en opgenomen in douane-, handels of exportdocumentatie volgens de eisen van de lokale regelgevende instanties.

#### De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Aanpassing of configuratie van artikelen die in de doos moeten worden meegeleverd.
- Testen van producten van derden op compatibiliteit met de configuratie van de klant.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



## Bijlage 3

### Artikelen verwijderen

---

#### Serviceoverzicht

Logistics Services: de service voor het verwijderen van artikelen (“Artikelen verwijderen”, “service”) is een methode waarmee de klant standaardartikelen kan identificeren en laten verwijderen uit ondersteunde Dell systemen; deze worden doorgaans geleverd als onderdelen/accessoires voor Dell systemen (zoals documentatie, software en/of randapparatuur). De geselecteerde artikelen worden uit de systeemverpakking van Dell verwijderd voordat het artikel wordt verzonden.

#### Serviceprocedures

- De Dell projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om de vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De Dell projectmanager voltooit de bestelling voor services.
- Dell CS Operations ontvangt een servicebestelling en voert uit conform het proces voor de service Artikelen verwijderen.
- Verwijderde artikelen worden door Dell afgevoerd.
- De klant ontvangt geen financiële vergoeding voor de verwijderde artikelen.

#### Verplichtingen van de klant

- afstand doen van eigendomsrechten voor verwijderde artikelen.

#### Servicevereisten

- Verwijderde artikelen kunnen in bepaalde regio's/landen beperkt zijn op basis van regels van de klant en lokale regionale regelgeving. Controleer bij de projectmanager of er mogelijke beperkingen zijn.
- Verwijdering van artikelen kan de veiligheid of de integriteit van de verpakking van de transportcontainer niet beïnvloeden.

#### De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Aanpassing of configuratie van artikelen die in de doos achterblijven.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



## Bijlage 4

### Multipack

---

#### Serviceoverzicht

Logistics Services: “Multipack”-service (“Multipack”, “service”) is een methode voor de klant om verzendingen van het masterpack-type van hardware-systemen te ontvangen. Meerdere gelijksoortige systemen verpakt in één transportcontainer. De Multipack-service heeft vele voordelen:

- eenvoudige implementatie (1 doos in plaats van meerdere dozen)
- minder onsite afval en lagere recyclingkosten
- zeer draagbaar (~35 kg)
- maximaliseert opslagcapaciteit in magazijn
- vermindert eisen voor ruwe materialen (hout, papier, plastic)
- minder afval voor vuilnisloop

Beschikbare basisconfiguraties:

- Servers –
  - Multipack met 10 stuks
  - Multipack met 20 stuks
  - Multipack met 4 stuks
- Laptops
  - 6 per multipack – meerdere platforms
- Desktops
  - 6 DT per multipack – meerdere platforms
  - 4 MT per multipack – meerdere platforms
  - 10 SFF per multipack – meerdere platforms
  - 5 USFF per multipack – meerdere platforms

#### Serviceprocedures

- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om de vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen en om de serviceondersteuning die de klant nodig heeft, te bevestigen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De Dell projectmanager voltooit de bestelling voor services
- Dell Logistics Services Operations ontvangt een servicebestelling en voert deze uit conform het proces voor de Multipack-service.

#### Verplichtingen van de klant

- Bestelling met benodigde hoeveelheden ter ondersteuning van Multipack-configuraties.
- Mogelijkheid tot het ontvangen van verzending van Multipack-configuraties



## Servicevereisten

Gecreëerde multipack-verpakkingen volgen de standaardrichtlijnen voor het “voorkomen van beschadiging of verlies van verpakkingen”:

- Gebruik een doos die sterk genoeg is om het gewicht van de inhoud te dragen
- Verzend kratten in dozen van golfkarton
- Dicht de inhoud goed af tegen lekken
- Gebruik minstens twee inches van geschikt beschermingsmateriaal om artikelen te beschermen tegen elkaar en de hoeken, zijkanten, bovenkanten en onderkanten van de doos
- Verstevig de randen van de verpakking om te zorgen dat deze niet worden ingedrukt
- Plak de flappen en de naden van de verpakking goed dicht met sterke tape
- De informatie die minimaal in het Multipack is ingesloten is inkoopnummer van klant, inkoopnummer van Dell voor elke verpakking in het Multipack, complete adresgegevens en telefoonnummers.
- Alle gecombineerde onderdelen of artikelen worden geïdentificeerd en opgenomen in douane-, handels of exportdocumentatie volgens de eisen van de lokale regelgevende instanties.

## Uitsluitingen

- Systemen die beschikbaar zijn voor multipack, verschillen per regio en transportlocatie; neem contact op met uw CS PM voor meer informatie

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Aanpassing of configuratie van artikelen die in de doos achterblijven.

Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld



# Bijlage 5

## Omverpakking

---

### Serviceoverzicht

Logistics Services: service voor omverpakking (“OverPack”, “service”) is een methode voor de klant om meerdere afzonderlijk verpakte artikelen (d.w.z. systemen, randapparatuur, externe apparaten) in één grotere verpakking of container samen te voegen voor verzending.

### Serviceprocedures

- De Dell projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om de vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services
- Dell CS Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces
- Wijs meerdere dozen en artikelen toe aan één doos, sluit, seal en label de OverPack-doos met de juiste labels en documenten.

### Verplichtingen van de klant

- Bestelprofiel moet overeenkomen met de beperkingen van de OverPack-doos.

### Servicevereisten

- Aangemaakte OverPack-verpakkingen volgen de standaardrichtlijnen voor “voorkomen van beschadiging of verlies van verpakkingen”.
  - Gebruik een doos die sterk genoeg is om het gewicht van de inhoud te dragen
  - Verzend kratten in dozen van golfkarton
  - Dicht de inhoud goed af tegen lekken
  - Gebruik minstens twee inches van geschikt beschermingsmateriaal om artikelen te beschermen tegen elkaar en de hoeken, zijkanten, bovenkanten en onderkanten van de doos
  - Verstevig de randen van de verpakking om te zorgen dat deze niet worden ingedrukt
  - Plak de flappen en de naden van de verpakking goed dicht met sterke tape
  - Noteer het volledige adres en de telefoonnummers op het label
- Specifieke standaardverpackformaten worden ingesteld overeenkomstig regionale criteria maar zijn doorgaans “medium”- en “large”-configuraties.
- De OverPack bevat minimaal het nummer van de inkooporder van de klant en het inkoopnummer van Dell voor elke verpakking in de Overpack.
- Alle gecombineerde onderdelen of artikelen worden geïdentificeerd en opgenomen in douane-, handels of exportdocumentatie volgens de eisen van de lokale regelgevende instanties.

### De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Aangepaste design van OverPack-doos of -container.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.





## Bijlage 6

### Pallets en kratten

---

#### Serviceoverzicht

De service Pallets en kratten (“Pallets & Crates”, “service”) is een methode voor klanten van Dell om toegang te krijgen tot niet-Dell standaardpallets en kratconfiguraties die het beste bij hun behoeften passen. Aangepaste pallets en kratten voorzien in maximaal stapelen, richting van de doos en toepassing van speciale labels. Meerdere producten kunnen op pallets worden geplaatst met nieuwe documentatie en aangepast label, indien nodig. Niet-standaardconfiguraties zijn onder andere:

- Gaylord-dozen
- Extra grote pallets
- Pallets met aangepast formaat (op verzoek van klant)
- Schokpallets
- Houten kratten
- Rolcontainer

#### Serviceprocedures

De levering van de service Pallets & Crates is een aangepaste aanbieder waarvoor een CS-project moet worden ingesteld. Als een klant meerdere Logistics Services nodig heeft, kunnen alle toepasselijke services tot één CS-project worden gecombineerd. Als een klant een actief CS-project heeft, bepaalt en besluit de projectmanager over het gebruik van het huidige CS-project of dat een nieuw CS-project moet worden ingesteld. Het proces voor elk CS-project met een service Pallets & Crates is als volgt:

- Projectmanager of verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant voor het documenten en vastleggen van de eisen van de klant en de relevante gegevens in het technische specificatieformulier.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- Dell voert een logistieke test uit om te bevestigen dat de service correct is opgesteld voor uitvoering in de leveringsgebieden.
- Projectmanager informeert het Dell accountteam en de klant over de voltooiing van het CS-project.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services.
- Dell verkrijgt de ontworpen/geselecteerde pallets of kratten.
- Dell Logistics Services Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces.

#### Verplichtingen van de klant

- De nauwkeurigheid valideren en de vereisten controleren door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- De klant is verantwoordelijk voor schade aan of andere typen verlies van verzendingen (geheel of gedeeltelijk) waarbij aangepaste pallets en kratten worden gebruikt.
- Samenwerken met Dell gedurende het project voor de succesvolle levering van de service.

## Servicevereisten

- Dell doet redelijke pogingen om binnen een acceptabele tijdsperiode de door de klant aangevraagde pallets of kratten te verkrijgen
- De pallets en kratten moeten het product voldoende beschermen tijdens het transport.

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Service is mogelijk niet overal beschikbaar.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



## Bijlage 7

### Aangepaste verpakking

---

#### Serviceoverzicht

Met de Dell Logistics Service Aangepaste verpakkingen (“Custom Packaging”, “service”) kan een niet-Dell standaard, door de klant ontworpen of aangevraagde verpakking worden gemaakt. Deze aangepaste verpakking kan worden ontworpen of geconfigureerd voor afmeting, verpakkingsinhoud, kleur, afbeeldingen of andere criteria op basis van de wensen of behoeften van de klant.

#### Serviceprocedures

De levering van aangepaste verpakkingen is een aangepaste aanbieding waarvoor een CS-project nodig is. Als een klant meerdere Logistics Services nodig heeft, kunnen alle toepasselijke services tot één CS-project worden gecombineerd. Als een klant een actief CS-project heeft, bepaalt en besluit de projectmanager over het gebruik van het huidige CS-project of dat een nieuw CS-project moet worden ingesteld. Het proces voor elk CS-project met een service Custom Packaging is als volgt:

- Projectmanager of verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant voor het documenten en vastleggen van de eisen van de klant en de relevante gegevens in het technische specificatieformulier.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- Dell voert een logistieke test uit om te bevestigen dat de service correct is opgesteld voor uitvoering in de leveringsgebieden.
- Projectmanager informeert het Dell accountteam en de klant over de voltooiing van het CS-project.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services
- Dell verkrijgt de ontworpen/geselecteerde verpakking.
- Dell Logistics Services Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces.

#### Verplichtingen van de klant

- De nauwkeurigheid valideren en de vereisten controleren door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- De klant is verantwoordelijk voor schade aan of andere typen verlies van verzendingen (geheel of gedeeltelijk) waarbij aangepaste verpakkingen worden gebruikt.
- Eigenaar worden van alle verpakkingen die via deze service worden verkregen.
- Samenwerken met Dell gedurende het project voor de succesvolle levering van de service.

#### Servicevereisten

- Aangepaste verpakkingsontwerpen kunnen tot drie maanden duren, afhankelijk van de hoeveelheid beschermingsmateriaal, ontwerp, kleuren, tekst, enz. De tijd die nodig is om een service af te ronden wordt geëvalueerd en door de projectmanager van de klant gecommuniceerd en geaccepteerd door de klant voordat de hulpmiddelen worden ingezet.
- Kosten voor de service worden specifiek en afzonderlijk voor elk project geoffereerd.
- Niet-gebruikte aangepaste verpakkingen worden afgevoerd volgens de specificaties die zijn overeengekomen tijdens de projectcreatie.

#### De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Service is mogelijk niet overal beschikbaar.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.

## Bijlage 8

### Ship Box Label

---

#### Serviceoverzicht

Logistics Services: de service Transportlabel (“Ship Box Label”) is een methode voor de klant om een geprinte label met aangepaste gegevens op de systeemverzenddoos te plakken. Met deze service heeft de klant de mogelijkheid te kiezen uit talloze vooraf geconfigureerde ontwerpen of om het standaardtransportlabel van Dell aan te passen aan hun specifieke vereisten.

De aanpasbare onderdelen van het transportlabel zijn onderhevig aan wijzigingen, maar omvat mogelijk de toevoeging van het logo van de klant of andere eigendomsinhoud of bestelgegevens van de klant die doorgaans beschikbaar zijn op ondersteunende Dell informatiesystemen (d.w.z. grootte van vaste schijf, RAM, processor, modelnummer, PO-nummer van klant, verzenddatum, inventarisnummer, servicetag).

#### Serviceprocedures

Het proces voor elke service voor aangepaste verpakkingslabels is als volgt:

- De Dell projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om de vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell bepaalt of het verzoek van de klant een standaardontwerp of aangepast ontwerp is
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services
- Dell Logistics Services Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces

#### Verplichtingen van de klant

- Geef gegevens op voor alle eigen inhoud van Ship Box Label
- Keur aangepaste ontwerpen goed voorafgaand aan overdracht aan productie

#### Servicevereisten

- Dell onderhoudt het vooraf geconfigureerde ontwerpen van het huidige transportlabel en maakt deze beschikbaar als standaardselecties
- Genereer, print en/of plak label of vooraf geprint of goedgekeurd label met aangepaste gegevens of merklables.
- Plak het label op de buitenzijde van de doos aan de hand van de specificaties van Dell (systeem, randapparaten enz.). Verschillende talen (Internationale tekenset) kunnen nodig zijn.
- Alle verpakkingslabels worden op elke verpakking op dezelfde positie geplaatst, ongeacht de afmeting. De locatie is boven op de grootste zijde. Dit wordt wereldwijd toegepast, tenzij er in landen/regio's andere vereisten gelden.

#### Niet inbegrepen bij Ship Box Label Services

- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



## Bijlage 9

### Consolidatie bestellingen

---

#### Serviceoverzicht

Logistics Service: services voor consolidatie van bestellingen (“Orderconsolidatie”, “services”) is een methode waarmee de klant de ontvangst en consolidatie van meerdere Dell hardwaresystemen en randapparatuur kan beheren, maar ook externe hardware, software, randapparatuur of door de klant goedgekeurde onderdelen en waarmee de klant de levering van alle onderdelen in één verzending kan regelen. (Neem contact op met regionaal knooppunt voor specifieke mogelijkheden).

#### Serviceprocedures

Voor de levering van de service Consolidatie bestellingen is een CS-project nodig. Als een klant meerdere Logistics Services nodig heeft, kunnen alle toepasselijke services tot één CS-project worden gecombineerd. Als een klant een actief CS-project heeft, kan een service Consolidatie bestellingen aan dit CS-project worden toegevoegd. De projectmanager van de klant bepaalt en besluit over het gebruik van het huidige CS-project of dat een nieuw CS-project moet worden ingesteld. Het proces voor elk CS-project met een service Consolidatie bestellingen is als volgt:

- De Dell projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om de vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services
- Klant zorgt voor levering van externe materialen op het adres dat de contactpersoon van de verkoopafdeling van Dell of de projectmanager is opgegeven en levert andere details, zoals de volledige lijst van de inkoopnummers, naam van de leverancier, bezorgdienst en de geschatte leveringsdatum voor de bestellingen die aan de projectmanager moeten worden geconsolideerd
- Dell voert een logistieke test uit om te bevestigen dat de service correct is opgesteld voor uitvoering in de leveringsgebieden
- Projectmanager informeert het Dell accountteam en de klant over de voltooiing van het CS-project
- Dell Logistics Services Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces

#### Verplichtingen van de klant

- De nauwkeurigheid valideren en de vereisten controleren door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell
- De levering regelen van externe materialen (indien inbegrepen in de verzending) op het adres dat is aangeleverd door de contactpersoon van de verkoopafdeling van Dell of door de projectmanager en levert andere gegevens, zoals een volledige lijst van inkoopnummers, naam van leverancier, naam van bezorgdienst en geschatte leveringsdatum(s) voor de bestellingen die naar de projectmanager worden geconsolideerd
- Alle redelijke hulp bieden waarom Dell vraagt voor het verkrijgen van aanvullende informatie om deze service te kunnen voltooien.
- Samenwerken met Dell gedurende het project voor de succesvolle levering van de service.
- Akkoord gaan met tijdelijke opslagbeperkingen en vereisten die nodig zijn ter ondersteuning van de service.



## Servicevereisten

- Met deze service kunnen klanten verzoeken om specifieke hardware (en Dell bestellingen) die voorafgaand aan verzending door Dell en aankomst op de locatie van de klant moeten worden geconsolideerd.
- De aanbieding is agnostisch met betrekking tot welke merkhardware wordt verzocht te worden geconsolideerd (Dell, IBM, Cisco, Lenovo, HP, S&P leveranciers enz.)
- Service wordt vereenvoudigd op basis van het aantal artikelen of het gewicht van de artikelen die moeten worden geconsolideerd.
- Voor elke gebeurtenis van de service worden alle Dell bestellingen geconsolideerd tot één factuur voor de klant
- Consolidatie van bestellingen gebeurt niet onmiddellijk. Hierdoor is voor de opslag van hardware mogelijk voor een beperkte tijdsperiode consolidatie van bestellingen nodig. Het tijdvak van de standaardaanbieding voor opslag van hardware en bestellingen tot aan de definitieve consolidatie en verzending is 30 dagen. Hierbij wordt rekening gehouden met achterstanden en andere tijdsvertragingen. Aangezien de aanbieding enige tijd op de markt is, wordt deze geëvalueerd om te bepalen of deze verblijftijd kan worden verminderd (omdat dit een belangrijk kostenelement is voor het leveren van de service). Als een klant meer opslagtijd nodig heeft buiten deze standaardperiode van 30 dagen, wordt deze gevraagd de wekelijkse of maandelijkse voorraadaanbiedingen te kopen.
- Niet alle externe materialen komen in aanmerking voor de service Consolidatie bestellingen.

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Aanpassing of configuratie van alle externe artikelen die moeten worden geconsolideerd.
- Herconfiguratie van verpakkingen op een pallet binnen één bestelling of verspreid over geconsolideerde bestellingen
- Testen van producten van derden op compatibiliteit met de configuratie van de klant.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



## Bijlage 10

### Aangepaste levering

---

#### Serviceoverzicht

Logistics Service, de service Aangepaste levering (“Custom Delivery”, “services”) is een methode waarmee de klant het transport van producten en oplossing kan regelen om te voldoen aan specifieke vereisten van de klant voor een specifieke tijd of dag die doorgaans niet worden behandeld door standaardleveringsservices. Deze service bevat mogelijk het volgende:

- Specifieke tijd – de levering van een bestelling op een specifieke datum en tijd
- Specifiek na kantooruren – de levering van een bestelling na normale werkuren
- Specifieke datum – de levering van een bestelling op een specifieke datum
- Specifieke weekdag – de levering van een bestelling op een specifieke dag in de week
- Levering in het weekend of tijdens feestdagen – de levering van een bestelling tijdens het weekend of op een feestdag
- Inside Single Destination: de levering van verpakkingen op één locatie op één bestemming.
- Inner Office Distribution (meerdere bestemmingen op één locatie): de levering van dozen packages op meerdere locaties op één bestemming.
- Depalletization: het verwijderen van dozen van de pallet naar een andere locatie nabij de oorspronkelijke pallet.
- Unpacking: het verwijderen van artikelen uit de verzenddoos; uitgevoerd nabij de oorspronkelijke pallet.
- Packaging Removal (detrash): het verwijderen van transport- en verpakkingsmateriaal (dozen, verpakkingsmateriaal, pallets, overpack) van de klantlocatie.
- Lift gate: verzoek om een leveringsvoertuig met een klep die tijdens het laden of lossen van verpakkingen omhoog kan worden gebracht. Dit is gebruikelijk voor locaties die geen hoge dockdeuren hebben.
- Vrachtwagen van specifieke afmeting. - De klant kan een vrachtwagen met een specifieke afmeting aanvragen. De afmetingen van de vrachtwagen kunnen het volgende omvatten:  
Geen volledige semi, kleine vrachtwagen nodig, niet langer dan 8,5 meter, enz. De reden voor deze aanvraag is doorgaans gebaseerd op de mogelijkheden van de leveringslocatie.

#### Serviceprocedures

Voor de levering van de aangepaste leveringsservice kan een CS-project nodig zijn. Als een klant meerdere services nodig heeft, kunnen alle toepasselijke services tot één CS-project worden gecombineerd. Als een klant een actief CS-project heeft, kan een aangepaste leveringsservice aan dit CS-project worden toegevoegd. De projectmanager van de klant bepaalt en besluit over het gebruik van het huidige CS-project of dat een nieuw CS-project moet worden ingesteld. Het proces voor elk CS-project met een aangepaste leveringsservice is als volgt:

- De Dell projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om het verzoek van de klant te documenteren en vast te leggen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services
- Dell Logistics Services Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces



## Verplichtingen van de klant

- Dell toegang geven tot geschikt personeel en faciliteiten van de klant om de coördinatie, inrichting en levering van de service te ondersteunen.

## Servicevereisten

- Voor deze service moet de transporteur contact opnemen met de klant voordat hij/zij op de locatie aankomt. Binnen de industrie wordt dit vaak een ADN (Advance Delivery Notice) genoemd. De transporteur levert en de klant bevestigt de volgende informatie:
  - Leveringsdatum
  - Inhoud van de levering
  - Leveringseisen (indien van toepassing)
  - Naam en bedrijf van de chauffeur
  - PO van klant en inkoopnummer van Dell (indien nodig)
- De klant en de transporteur van de leveringslocatie van de klant moeten mogelijk een “site survey” invullen.

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Aanpassing of configuratie van alle externe artikelen die moeten worden geconsolideerd.
- Testen van producten van derden op compatibiliteit met de configuratie van de klant.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.





# Bijlage 11

## Customer Carrier

---

### Serviceoverzicht

Bezorgservice voor klant (“Customer Carrier Account”, “CCA”, “services”) is een methode voor de klanten van Dell om hun voorkeursbezorgers te gebruiken tijdens het transport van producten naar hun aangegeven locatie(s). Dell genereert de benodigde documenten en draagt de verzending over aan de voorkeursbezorger van de klant.

De bezorgservice voor de klant kan worden besteld in combinatie met andere Logistics Services, bijvoorbeeld Overpack, Multipack, Aangepaste verpakkingen en Verpakkingslabel. Neem contact op met de projectmanager voor de volledige lijst van compatibele/bijbehorende services

Bepaalde Logistics Services kunnen niet worden gekocht in combinatie met de bezorgservice voor de klant, bijvoorbeeld: Time Specific Delivery, Inside Delivery, Advance Notification, Special Truck Size en Lift Gate. Neem contact op met de projectmanager voor de volledige lijst van services die niet beschikbaar zijn in combinatie met CCA.

### Serviceprocedures

Voor de levering van de bezorgservice voor de klant is een CS-project nodig. Als een klant meerdere Logistics Services nodig heeft, kunnen alle toepasselijke services tot één CS-project worden gecombineerd. Als een klant een actief CS-project heeft, kan een bezorgservice voor de klant aan dit CS-project worden toegevoegd.

De projectmanager van de klant bepaalt en besluit over het gebruik van het huidige CS-project of dat een nieuw CS-project moet worden ingesteld. Het proces voor elk CS-project met een bezorgservice voor de klant is als volgt:

- De projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om de eisen van de klant en de relevante gegevens voor de voorkeursbezorger van de klant te documenteren en vast te leggen in het technische specificatieformulieren.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- De klant regelt de levering van externe materialen (indien inbegrepen in de verzending) op het adres dat is aangeleverd door de contactpersoon van de verkoopafdeling van Dell of door de projectmanager en levert andere gegevens, zoals een volledige lijst van inkoopnummers, naam van leverancier, naam van bezorgdienst en geschatte leveringsdatum(s) voor de bestellingen die naar de projectmanager worden geconsolideerd
- Dell voert een logistieke test uit om te bevestigen dat de service correct is opgesteld voor uitvoering in de leveringsgebieden.
- De projectmanager informeert het Dell accountteam en de klant over de voltooiing van het project.
- Het project is klaar voor volumebestellingen.



## Verplichtingen van de klant

- De nauwkeurigheid valideren en de vereisten controleren door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- De levering regelen van externe materialen (indien inbegrepen in de verzending) op het adres dat is aangeleverd door de contactpersoon van de verkoopafdeling van Dell of door de projectmanager en levert andere gegevens, zoals een volledige lijst van inkoopnummers, naam van leverancier, naam van bezorgdienst en geschatte leveringsdatum(s) voor de bestellingen die naar de projectmanager worden geconsolideerd
- Alle redelijke hulp bieden waarom Dell vraagt voor het verkrijgen van aanvullende informatie om deze service te kunnen voltooien.
- Samenwerken met Dell gedurende het project voor de succesvolle levering van de service.

## Servicevereisten

- Dell doet afstand van de verantwoordelijkheid van het product/de verzending als het product eenmaal wordt overhandigd aan de bezorgdienst van de klant ook wel de voorkeursbezorgdienst van de klant genoemd.
- De klant is verantwoordelijk voor schade aan of andere typen verlies van verzendingen (geheel of gedeeltelijk) zodat de bezorgdienst van de klant tekent voor de verzending en deze in ontvangst neemt.
- De klant claimt geen herstel of reparatie voor schade aan of verlies van de verzending als het verlies of de schade is opgetreden nadat de verzending is overgedragen aan de bezorgdienst van de klant. De klant claimt in plaats daarvan herstel of reparatie bij de voorkeursbezorgdienst die verantwoordelijk is voor de verzending.

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Reparatie voor verlies of schade van delen van de hele verzending nadat de bezorgdienst van de klant voor de verzending heeft getekend
- Export- of importdocumenten die nodig zijn voor verzending over internationale grenzen.
- Service is mogelijk niet overal beschikbaar.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



## Bijlage 12

### Internationale verzending

---

#### Serviceoverzicht

Internationale verzending Logistics Service, (“Internationale verzending”, “services”) is een methode waarmee klanten het transport van producten en oplossingen kunnen regelen naar de internationale bestemmingen (directe en indirecte landen) van de klant. Deze service omvat de aanlevering van geschikte en benodigde exportdocumenten en zakelijke facturen. Het kan onder meer exportinklaring en het regelen van transport naar aangewezen bestemming van de klant (haven of definitief adres) omvatten; dit is afhankelijk van de INCO-voorwaarden die worden gebruikt en de verkoopvoorwaarden die zijn overeengekomen. Bereid de internationale verzending voor met alle benodigde documenten

Dell handelt doorgaans niet als formele importeur naar bestemmingslanden maar kan levering aanbieden naar de “genoemde plaats” die is vrijgegeven voor import. De klant is er verantwoordelijk voor te handelen als de importeur van het rapport.

#### Serviceprocedures

Het proces voor elke Internationale verzendingsservice is als volgt:

- De Dell projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om het verzoek van de klant te documenteren en vast te leggen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services
- Dell Logistics Services Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces.

#### Verplichtingen van de klant

- Dell de benodigde informatie aanleveren die nodig is voor de zakelijke factuur en exportdocumenten, om de coördinatie, inrichting en levering van de service te ondersteunen.
- Is verantwoordelijk en aansprakelijk om te zorgen dat klanten inhoud aanleveren die voldoet aan de toepasselijke handelswetten.
- Ondersteunt, op basis van INCO- en verkoopvoorwaarden, de inklaring van de import van de goederen in het land van bestemming.
- Betaalt geschikte export, import, rechten, heffingen en/of toeslagen, zoals vereist op basis van verkoop- en INCO-voorwaarden.
- Verzorgt het transport volgens INCO-voorwaarden die zijn aangegeven op de zakelijke factuur.

#### Servicevereisten

- Zorgt dat materiaal dat wordt uitgevoerd voldoet aan de huidige handelswetten en dat het is goedgekeurd voor import in het land van bestemming.
- Bereidt bestelling voor op internationale verzending met alle benodigde en geschikte verpakking/palletisering, documentatie en transportlabels.
- Bestelling die moet worden aanbesteed voor service onder een van de volgende opties:



- EXW - Ex Works Dell om de goederen op de locaties beschikbaar te maken. De klant betaalt alle transportkosten en draagt ook de risico's voor het naar de eindbestemming brengen van de goederen. Dell laadt de goederen niet op voertuigen en klaart ze niet in voor export. Als de verkoper de goederen laadt, doet hij dit op risico en kosten van de klant. Indien partijen willen dat de verkoper verantwoordelijk is voor het laden van de goederen bij vertrek en voor de risico's en alle kosten van een dergelijke lading, dan moet dit duidelijk zijn door toevoeging van expliciete formulering hierover in de koopovereenkomst.
- FCA - Free Carrier (genoemde leveringsplaats) Dell levert goederen, vrijgegeven voor uitvoer, aan de door de klant aangewezen vervoerder op een genoemde locatie. Dell laadt goederen op het voertuig van de klant.
- FOB - Free on Board (genoemde transporthaven). Dell laadt de goederen aan boord van het schip dat is voorgesteld door de klant, vrijgegeven voor export. Kosten en risico's worden verdeeld wanneer de goederen daadwerkelijk aan boord van het schip zijn. De klant moet Dell instructies geven over de details van het schip en de have waar de goederen moeten worden geladen, en er is geen referentie naar of bepaling voor het gebruik van een vervoerder of expediteur. Dell betaalt voor het transport van goederen naar de haven van verscheping en de laadkosten. De klant betaalt kosten van vrachtransport, verzekeringen, uploaden en de transportkosten vanaf de aankomsthaven naar de bestemming.
- CFR: Cost and Freight (Kosten en vracht) (genoemde haven van bestemming). Dell moet de kosten en het transport betalen om de goederen naar de haven van bestemming te brengen. Het risico wordt echter overgedragen aan de klant zodra de goederen op het vaartuig worden geladen. Verzekering van de artikelen is NIET inbegrepen. Deze voorwaarde werd vroeger CNF (C&F) genoemd. Alleen zeetransport.
- DAP: Delivered at Place, op de plaats afgeleverd (genoemde plaats van bestemming). Dell betaalt voor voertuigen naar de genoemde plaats, behalve voor de kosten die betrekking hebben op importvorderingen, en neemt alle risico's voorafgaand aan het punt waarop alle goederen klaar zijn om te worden uitgeladen door de klant.
- De bezorgdienst moet voor deze service mogelijk contact opnemen met de klant voordat de bezorgdienst op de genoemde locatie aankomt om de levering te vereenvoudigen. Binnen de industrie wordt dit vaak een ADN (Advance Delivery Notice) genoemd. De transporteur levert en de klant bevestigt de volgende informatie:
  - Leveringsdatum
  - Inhoud van de levering
  - Leveringseisen (indien van toepassing)
  - Naam en bedrijf van de chauffeur
  - PO van klant en inkoopnummer van Dell (indien nodig)

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Dell handelt doorgaans niet als de formele importeur.
- De service is niet beschikbaar in alle landen of vanaf alle Dell locaties; neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of projectmanager voor informatie over beschikbaarheid.

## Bijlage 13

### Rapportage en kennisgeving

---

#### Serviceoverzicht

Door middel van Logistics Service, rapportage- en kennisgevingservices (“Reporting”, “services”) kan Dell vooraf ontworpen of aangepaste transportdocumenten, pakbonnen of labels en rapporten leveren zoals kennisgeving van levering vooraf en rapporten. Beschikbare services zijn onder andere:

- Standaard logistieke rapportage: inventarisrapporten, assetrapporten, transportrapporten en meldingen.
- Aangepaste transportdocumenten: vrachtbrief, pakbonnen gecodeerd met klantspecifieke formaat en/of gegevensvelden.
- Aangepaste palletlabels: het printen en opplakken van klantspecifieke palletlabels. Deze labels bevatten doorgaans gegevens en/of instructies voor hantering, opslag of inhoud.
- Aangepaste rapporten: wijziging van beschikbare standaardrapporten of vooraf geconfigureerde logistieke rapporten). Aangepaste rapportniveaus zijn:
  - Eenvoudige wijziging van standaardrapporten van beschikbare aangepaste opties; dat wil zeggen, opnieuw aanwijzen van bestaande gegevensvelden, statische veranderingen van veldgegevens.
  - Matig complexe aanpassing van standaardrapporten uit de beschikbare opties; dat wil zeggen, een van de opties van een lager niveau plus de toevoeging van afbeeldingen, kleine dynamische veranderingen, zoals veldberekeningen.
  - Zeer complexe wijzigingen van de standaardrapportage van beschikbare opties; een van de opties van een lager niveau plus; datamodeltering, structurele verandering van de standaardconfiguratie.
- Kennisgeving van levering vooraf: rapportage en communicatie die de transportactiviteiten van de klant aangeven.

#### Serviceprocedures

Voor de levering van rapportage- en kennisgevingservices kan een CS-project nodig zijn. Als een klant meerdere services nodig heeft, kunnen alle toepasselijke services tot één CS-project worden gecombineerd. De projectmanager bepaalt en besluit over het gebruik van het huidige CS-project of dat een nieuw CS-project moet worden ingesteld. Het proces van elke CS-project met rapportage- en kennisgevingservices is als volgt:

- De Dell projectmanager of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de klant om het verzoek van de klant te documenteren en vast te leggen.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de eisen aan Dell.
- De projectmanager van Dell of de verkoopafdeling van Dell voltooit de bestelling voor services
- Dell Logistics Services Operations ontvangt de servicebestelling en voert deze uit volgens het vastgelegde proces

#### Verplichtingen van de klant

- Geef Dell klantspecifieke inhoud die nodig is voor de ondersteuning van het ontwerp en de levering van de service.
- Keur aangepaste ontwerpen goed voorafgaand aan overdracht aan productie.
- Geef Dell instructies over de frequentie van leveringen en het adres.



## Servicevereisten

- Leveringsmethode voor rapportage gaat via elektronische middelen

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Aanpasbare rapportage buiten het bereik van deze definities die mogelijk beschikbaar is tegen exclusieve prijzen.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



## Bijlage 14

### STSS-opslagsservice voor korte termijn (alleen voor EMEA- en APJC-klanten)

---

#### Serviceoverzicht

De Dell STSS-opslagsservice voor de korte termijn (“service” of “services”) helpt de partners en klanten van Dell om schommelingen in het bestelvolume van hun kopers te beheren. Ook blijft de levertijd voor fulfillment van de klant beperkt doordat een voorraad met van vooraf gebouwde systemen in een centrale opslaglocatie wordt geplaatst. De service is beschikbaar voor bepaalde systeemmodellen en configuraties, software en randapparatuur, externe componenten en door de klant geleverde producten (“in aanmerking komende producten”). Servicelocaties worden bepaald naar eigen inzicht en goedkeuring van Dell, en zijn onderhevig aan wijzigingen. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger van Dell voor meer informatie over systemen en configuraties die onder de in aanmerking komende producten vallen.

Klanten plaatsen een bestelling voor hun gewenste, in aanmerking komende producten, en deze worden na productie naar de Dell opslaglocatie verplaatst en opgeslagen. De klant kan een aanvraag indienen om eenheden via de opslaglocatie te laten verzenden conform hun voorkeursschema. De opslag kan maximaal 90 dagen duren.

De in aanmerking komende producten worden bij een faciliteit van Dell (of bij een onderaannemer van Dell) opgeslagen (“Merge Centre”) totdat de klant een transportmelding stuurt met het verzoek om de in aanmerking komende producten te verzenden. Deze service is bedoeld om de klant zoveel mogelijk flexibiliteit te bieden bij verzending. Op elk moment tijdens de opslagperiode kan de klant verzendinstructies doorgeven. De klant geeft daarbij het specifieke in aanmerking komende product door. De klant moet Dell minimaal 2 (twee) werkdagen van tevoren op de hoogte brengen van hun verzenddatum, zodat Dell aan de planning kan voldoen. Nadat Dell de kennisgeving van levering van de klant ontvangt en accepteert, dan worden de in aanmerking komende producten, die door de klant zijn besteld, verzonden vanaf Merge Centre. Andere services (implementatie, configuratie, support etc.) kunnen door de klant worden besteld als onderdeel van de serviceovereenkomst die van toepassing is. Andere services die door de klant worden besteld als onderdeel van de serviceovereenkomst, worden op aanvraag van de klant of indien gepast voor de bestelde service toegepast. Dit gebeurt vóór het plannen van de voorraad of nadat de klant een transportmelding heeft ingediend. Alle service-artefacten die zijn gekoppeld aan de opgeslagen eenheden, moeten worden vergrendeld en ingediend voordat de bestelling naar productie wordt verzonden.

De maximale opslagperiode van 90 dagen kan niet worden gewijzigd door andere serviceovereenkomsten, SOW-werkoverzichten of algemene voorwaarden voor producten of services.

#### Serviceprocedures

- In aanmerking komende producten kunnen voor maximaal 90 dagen worden opgeslagen in het magazijn
- Op elk moment tijdens de opslagperiode mag de klant een transportmelding indienen voor alle in aanmerking komende producten. De klant moet het inkoopnummer van het specifieke in aanmerking komende product doorgeven dat moet worden verzonden naar het opgegeven afleveradres.
- Bij afwezigheid van een verzenddatum die door de klant is opgegeven, zal Dell het verzendproces naar het verzendadres starten op de 85e dag van opslag
- Dell kan een inkoopnummer niet in afzonderlijke eenheden opsplitsen. Bestellingen moeten worden verpakt in formaten die door de klant kunnen worden ontvangen.
- Na ontvangst van de transportmelding past Dell alle overige bestelde services toe, indien vereist, binnen de van toepassing zijnde Service Level Agreement.
- Dell bewaakt het leeftijdsprofiel van de voorraad en zal alle redelijke inspanningen doen om de klant te informeren over voorraad waarvan de opslagperiode binnenkort verloopt



- Alle in aanmerking komende producten die na de maximumperiode in het magazijn resteren, zullen naar de klant worden verzonden. Bijbehorende producten van derden in het Merge Centre worden geleverd met dergelijke in aanmerking komende producten.
- Het retourneringsbeleid van goederen van Dell zijn niet van toepassing; alle in aanmerking komende producten kunnen niet worden geretourneerd.

Dell zal alle momenteel beschikbare en goedgekeurde typen betaling ondersteunen voor deze service of voor in aanmerking komende producten die bij Dell zijn besteld. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger voor meer informatie of typen betaling.

- Dit is geen uitstelservice voor facturen. Alle klanten moeten voldoen aan de overeengekomen betaaltermijn die wordt vermeld in de voorwaarden van de factuur, zelfs voordat producten worden ontvangen.
- De door Dell ondersteunde producten (exclusief aangekochte of verzonden producten van derden), warehousingsservices en andere toegepaste services die mogelijk zijn inbegrepen, worden gefactureerd na verzending vanaf de productielocaties van Dell.
- Bij zending vanaf de leverancier van Dell naar het Merge Centre worden producten van derden die door de klant bij Dell zijn gekocht aan de Klant worden gefactureerd. Klant begrijpt en aanvaardt dat de garantie voor dergelijke producten van derden wordt verstrekt door de oorspronkelijke fabrikant van het product van derden en dat deze garantie begint bij verzending van producten van derden door de leverancier van Dell naar het Merge Centre.
- De dan geldende garanti voorwaarden voor ondersteunde producten, met inbegrip van alle in aanmerking komende producten en uitsluiting van producten van derden, zijn van toepassing zoals beschreven in het toepasselijke servicecontract voor de ondersteunde producten die zijn besteld na verzending, met het bijbehorende recht op deze service in overeenstemming met de geldende servicetermijn van een dergelijk systeem.

## Verplichtingen van de klant

- De klant levert een inkooporder aan Dell voor het in aanmerking komende product en de services die zijn inbegrepen in de serviceovereenkomst
- De klant ontmoet regelmatig het Dell accountteam om productprognoses, bestaand inventaris, toevoeging of verwijdering van configuraties van in aanmerking komende producten en andere servicegerelateerde zaken of problemen te bespreken.
- De klant biedt redelijke assistentie, medewerking, tijdige beslissingen en ondersteuning met betrekking tot het leveren van de service.
- Op of voor de 85e dag van de opslagperiode zal de klant een schema met verzenddata's voor hun bestellingen beschikbaar hebben gemaakt
- Beoordeling naleving. Dell en de klant beoordelen regelmatig de naleving van de klant met deze servicebeschrijving. Als de klant de servicebeschrijving niet naleeft, behoudt Dell zich het recht om de service te beëindigen of te wijzigen.

## De volgende activiteiten zijn niet in deze Service inbegrepen

- Demontage van materieel: de deconstructie van geconfigureerde systemen en/of de verwijdering van beschermde inventaris voor verkoopdoeleinden.
- Dell projectbeheer
- Deze service voorziet niet in vertraging(en) bij het indienen van inhoud voor de servicetoepassing
- Activiteiten die niet specifiek zijn vermeld in de servicebijlage.

