

# Functiebeschrijving

## Dell EMC configuratieservices - Enterprise

---

### Inleiding van uw serviceovereenkomst

Dell Technologies<sup>1</sup> configuratieservices - Enterprise (apart een "Service" of een "Configuratieservice" en samen de "Services" of "Configuratieservices") zijn een portfolio van services zoals voor: hardware- en software-instellingen, instellingen van besturingssystemen, laden van software-images, installatie van applicaties, rapportage over bedrijfsmiddelen, identificatie en tagging van bedrijfsmiddelen en integratie van hardwareonderdelen met uw nieuwe PowerEdge™ en Storage-systemen ("ondersteunde systemen van Dell") wanneer deze worden gebouwd.

### De omvang van uw serviceovereenkomst

Configuratieservices worden door Dell aangeboden voor door Dell ondersteunde systemen en zijn onder andere:

1. Imagingservices (wordt verder beschreven in Servicebijlage (1)),
2. Services voor het taggen van bedrijfsmiddelen (worden verder beschreven in Servicebijlage (2)),
3. Services voor de rapportage van bedrijfsmiddelen (worden verder beschreven in Servicebijlage (3)),
4. Hardwareconfiguratieservices (worden verder beschreven in Servicebijlage (4)),
5. Softwareconfiguratieservices (worden verder beschreven in Servicebijlage (5)),
6. Standaardconfiguratieservices (worden verder beschreven in Servicebijlage (6)),
7. PowerEdge-configuratieservices (worden verder beschreven in Servicebijlage (7))

*Let op:* de servicebijlagen bij deze servicebeschrijving bevatten de specificaties voor elke configuratieservice die door Dell wordt aangeboden. Alleen de servicebijlage(n) voor de configuratieservices die op de factuur, de orderbevestiging of de inkooporder voor de klant worden vermeld, gelden voor die specifieke aankoop door de klant.

De klant kan één of meer van de bovengenoemde configuratieservices bij Dell aanschaffen tegen een vergoeding per systeem; dit wordt bepaald door de partijen. De specifieke configuratieservice(s) die de klant koopt en de bijbehorende prijs voor dergelijke configuratieservices staan vermeld op de factuur, de orderbevestiging of inkooporder voor de klant. Door aankoop van deze "services" van Dell gaat de klant akkoord met de alle algemene voorwaarden in deze servicebeschrijving, inclusief de toepasselijke servicebijlage(n) en de toepasselijke hoofdserviceovereenkomst voor klanten of de verkoopvoorwaarden van Dell die gelden voor zakelijke klanten; deze voorwaarden zijn beschikbaar op [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (indien van toepassing).

### Optionele services

Elke momenteel beschikbare configuratieservice wordt beschreven in de servicebijlagen bij deze servicebeschrijving. Aanvullende services (zoals optionele services of bijbehorende consulting, beheerde en professionele support of trainingservices) kunnen via [www.dell.com/modularservices](http://www.dell.com/modularservices) worden gekocht. Voor aanvullende services is een afzonderlijke serviceovereenkomst met Dell vereist.

---

<sup>1</sup> "Dell" of "Dell Technologies", zoals gebruikt in dit document, betekent de toepasselijke verkoopentiteit van Dell ("Dell") die is gespecificeerd op uw bestelformulier van Dell en de toepasselijke verkoopentiteit van Dell EMC ("Dell EMC") die is gespecificeerd op uw bestelformulier van Dell EMC. Het gebruik van "Dell" in dit document duidt niet op een verandering van de wettelijke naam van de entiteit van Dell of EMC waarmee u zaken hebt gedaan.



## Verplichtingen van de Klant

Voor elke configuratieservice die door de klant wordt besteld, moet de klant

- Dell toegang geven tot relevante medewerkers die de levering van de configuratieservices kunnen ondersteunen;
- alle benodigde licenties, rechten, certificering van regelgevende instanties en andere benodigde goedkeuringen regelen met betrekking tot software of andere elementen van derden (exclusief de OEM-licentie van het besturingssysteem dat door Dell wordt geleverd als onderdeel van de verkoop van ondersteunde hardwareplatforms), zodat Dell de configuratieservices kan uitvoeren;
- indien van toepassing<sup>2</sup>, het technische specificatieformulier invullen, de nauwkeurigheid controleren en terugsturen;
- indien van toepassing, een ondertekend certificaat voor naleving van image-exports naar Dell sturen en/of alle redelijke ondersteuning bieden waar Dell om vraagt om exportlicenties te verkrijgen voor het uitvoeren van de configuratieservices;
- verklaren dat alle producten van derden (images of andere, zoals hieronder aangegeven) die bij Dell worden aangeleverd, geen persoonsgegevens bevatten; EN
- indien van toepassing<sup>3</sup>, een controle-eenheid bestellen of inloggen via de Dell Online First Article (OFA) service (de regionale beschikbaarheid van OFA kan variëren) voor inspectie, en goedkeuring op basis van de configuratieservices die worden gekocht (een "controle-eenheid van de klant"). De klant gaat akkoord met een configuratiebeoordeling van 2 werkdagen wanneer de Online First Article-service wordt gebruikt; klanten krijgen een beveiligde gebruikersnaam die op de tweede dag om 23.59 uur (lokale tijd van klant) verloopt.

Als de klant besluit geen Customer Review Unit te bestellen, worden applicatieversies die niet overeenkomen, conflicten van apparaatbeheer of andere prestatieproblemen met uw configuratieservices, waarschijnlijk gerepliceerd op alle systemen die door Dell naar u worden verstuurd. De voortdurende levering van de services door Dell en/of de verwerking van uw volumebestellingen overeenkomstig de voorwaarden van deze servicebeschrijving, eventuele relevante hoofdserviceovereenkomst of Dell inkooporder, vrijwaren Dell van enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor problemen die redelijkerwijs zouden zijn voorkomen door het bestellen en het valideren van uw configuratieservices op een Customer Review Unit.

## Algemene voorwaarden

**Configuratieservicesproject.** De levering van bepaalde configuratieservices door Dell wordt uitgevoerd door ontwikkeling en beheer van een "configuratieservicesproject"<sup>4</sup>. Elke configuratieservice die door de klant wordt besteld in combinatie met de aankoop van nieuwe ondersteunde systemen van Dell kan door Dell worden beheerd als een uniek configuratieservicesproject. Als een klant meerdere configuratieservices bestelt in combinatie met een aankoop van nieuwe ondersteunde systemen van Dell, kunnen deze worden gecombineerd tot één configuratieservicesproject; indien van toepassing, worden zij als aparte configuratieservicesprojecten behandeld wanneer configuratieprojecten niet kunnen worden gecombineerd door de specifieke systeemtypen. Elk configuratieservicesproject is mogelijk beschreven in een technisch specificatieformulier of een werkverklaring die door de klant wordt gecontroleerd en goedgekeurd voordat de configuratieservices worden uitgevoerd. Aanpassingen door de klant aan een bestaand configuratieservicesproject, inclusief het toevoegen van nieuwe hardware, images, applicaties, randapparatuur en documenten, het overbrengen van een image naar een nieuw besturingssysteem of het toepassen van een image op een ander ondersteund systeem van Dell, wordt behandeld als een apart configuratieservicesproject.

---

<sup>2</sup> Als de klant standaardconfiguratieservices koopt op grond van bijlage 6, wordt er geen technisch specificatieformulier naar de klant gestuurd met betrekking tot de bestelling, tenzij de bestelling is gerelateerd aan een PowerEdge of aangepaste aanbieding.

<sup>3</sup> Als de klant standaardconfiguratieservices koopt op grond van bijlage 6, wordt er geen technisch specificatieformulier naar de klant gestuurd met betrekking tot de bestelling, tenzij de bestelling is gerelateerd aan een PowerEdge of aangepaste aanbieding.

<sup>4</sup> Als de klant standaardconfiguratieservices koopt op grond van bijlage 6, wordt er geen technisch specificatieformulier naar de klant gestuurd met betrekking tot de bestelling, tenzij de bestelling is gerelateerd aan een PowerEdge of aangepaste aanbieding.



**Dell Partners.** Dell mag gebruikmaken van aangesloten bedrijven en onderaannemers om de configuratieservices uit te voeren. Configuratieservices kunnen worden uitgevoerd buiten het land waarin de klant en/of Dell zich bevinden. Af en toe kan Dell de locatie waar de configuratieservices worden uitgevoerd en/of de partij die de services uitvoert veranderen. Dell blijft dan wel tegenover de klant verantwoordelijk voor de levering van de services.

**Klantpartners.** De klant kan externe partijen gebruiken, zoals aannemers, agenten, systeemintegratiespecialisten en/of kanaalpartners, om de klant te vertegenwoordigen en met Dell samen te werken voor zover dat nodig is om de configuratieservices aan de klant te kunnen leveren ("klantpartners"). De klant is volledig verantwoordelijk voor alle handelingen en verzuim van de klantpartners. De klant gaat verder akkoord Dell te vrijwaren en schadeloos te stellen van enige schade, kosten en vergoedingen (inclusief vergoedingen en kosten van rechtszaken of overeenkomsten) die voortkomen uit of in verband staan met handelingen of verzuim van elke klantpartner in hun hoedanigheid als vertegenwoordiger van de klant, ongeacht het type actie.

**Annulering.** Afhankelijk van de toepasselijke productretour- en serviceannuleringsvoorwaarden voor de geografische locatie van de klant (ongeacht of deze in een servicebeschrijving, regionale landspecifieke webpagina en/of voorstel zijn vastgelegd of door de lokale regelgeving worden opgelegd), kan de klant de configuratie beëindigen in combinatie met de toegestane annulering van de aankoop van de ondersteunde Dell systemen via schriftelijke opzegging bij Dell. De klant kan de configuratieservices niet annuleren tenzij deze mogelijkheid wordt voorgeschreven door de toepasselijke regelgeving van overheidswege en mits dit bij overeenkomst mag worden gewijzigd, door lokaal regionaal voorstel- en/of annuleringsbeleid dat beschikbaar is op de toepasselijke landspecifieke pagina voor aankoop door de klant op dell.com.

Dell kan de configuratieservices, inclusief configuratieservicesprojecten die actief zijn, om de volgende redenen te allen tijde annuleren tijdens de termijn van deze servicebeschrijving:

- De klant heeft niet het totaalbedrag voor de configuratieservice betaald overeenkomstig de factuurvoorwaarden, of
- De klant houdt zich niet aan alle bepalingen en voorwaarden die in deze serviceovereenkomst zijn beschreven.

Als Dell configuratieservices annuleert, stuurt Dell een schriftelijke opzegging naar de klant op het adres dat staat vermeld op de factuur van de klant. De mededeling bevat de reden voor de annulering en de effectieve datum van opzegging, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de opzegging door Dell aan de klant, tenzij de lokale wetgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet door de overeenkomst kunnen worden gewijzigd. ALS DELL DEZE SERVICE ANNULEERT OP GROND VAN DEZE PARAGRAAF, HEEFT DE KLANT GEEN RECHT OP RESTITUTIE VAN VERGOEDINGEN DIE ZIJN BETAALD OF VERSCHULDIGD AAN DELL.

**Risico op verlies.** De klant draagt het risico op verlies voor alle ondersteunde Dell systemen waarop de Dell services worden uitgevoerd en die aanwezig zijn in de faciliteiten van Dell terwijl de services worden uitgevoerd, of onderweg zijn van de Dell locatie naar de locatie van de klant.

**Externe producten.** Onder "externe producten" vallen alle hardware, onderdelen voor configuratieservices (zoals bepaald in bijlage 4), software of andere tastbare of niet-tastbare materialen (die door de klant aan Dell zijn geleverd of op aangeven van de klant door Dell zijn geleverd) die door Dell worden gebruikt in combinatie met de configuratieservices. De klant garandeert aan Dell dat het de benodigde licenties, toestemmingen, certificeringen of goedkeuringen heeft verkregen om rechten en licenties te verlenen aan Dell en Dell Partners, zoals hierboven beschreven, met inbegrip van hun respectieve onderaannemers en werknemers, om externe producten te openen, kopiëren, distribueren, gebruiken en/of wijzigen (met inbegrip van het maken van afgeleide werken) en/of installeren, zonder inbreuk te maken op of schending te plegen van de eigendoms- of licentierechten (inclusief patenten en auteursrechten) van de leveranciers of eigenaars van dergelijke externe producten. BEHALVE WANNEER SCHRIFTELIJK OVEREENGEKOMEN TUSSEN KLANT EN DELL, WIJST DELL BIJ DEZEN ALLE GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, AF MET BETREKKING TOT EXTERNE PRODUCTEN. Externe producten zijn exclusief onderhevig aan algemene voorwaarden tussen de externe partij en de klant. DELL WIJST BIJ DEZEN ALLE VERANTWOORDELIJK AF VOOR GEVOLGEN DIE DE CONFIGURATIESERVICES KUNNEN HEBBEN OP GARANTIES VOOR EXTERNE PRODUCTEN. Dell is, voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke lokale wetgeving, niet aansprakelijk voor externe producten en richt de klant zich uitsluitend tot de externe leverancier voor eventuele schade of aansprakelijkheid met betrekking tot de levering van dergelijke externe producten.



**Geen persoonlijk identificeerbare gegevens.** Alle externe producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot images, toepassingen en documentatie die aan Dell is verstrekt, bevatten mogelijk geen persoonsgegevens. Tenzij de lokale wetgeving anders voorschrijft, hebben “persoonsgegevens” betrekking op gegevens of informatie die alleen of samen met andere informatie een natuurlijke persoon identificeren, gegevens die als persoonlijke gegevens worden beschouwd of enige ander persoonlijke gegevens die mogelijk onderworpen zijn aan wetten of regelgeving op het gebied van privacy. De klant garandeert dat externe producten die de klant aan Dell levert voor gebruik door Dell tijdens het leveren van de configuratieservices, geen persoonsgegevens bevatten. Neem contact op met uw Dell-verkoper voor meer informatie. **LEVER GEEN EXTERNE PRODUCTEN AAN DELL DIE PERSOONSgegevens BEVATTEN.**

**Exporteren.** De klant garandeert en verklaart dat externe producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot software die is opgenomen in een image die in combinatie met configuratie-imagingsservices aan Dell is aangeleverd, geen beperkte technologie (bijv. encryptie) bevatten of, indien deze beperkte technologie bevat, dat de externe producten door Dell zonder exportlicentie naar alle landen mogen worden geëxporteerd (met uitzondering van landen die onder een embargo vallen onder de toepasselijke exportwetten). Dell is niet verantwoordelijk voor het bepalen van de nauwkeurigheid van enige voorstellingen met betrekking tot het bestaan van een exportlicentie of met betrekking tot de geldigheid voor export van de materialen van de klant zonder licentie. De exportcertificeringen van de klant moeten ondersteuning bieden voor de toepasselijke regionale en plaatselijke wetten, regelgeving en vereisten (bijv. fysieke handtekening t.o.v. elektronische handtekening). Naast de bovengenoemde garanties kan een apart ondertekend exportcertificaat nodig zijn voor alle Configuration Imaging Services (de “Image Export Compliance Certification”). In bepaalde landen kunnen exportcertificaten nodig zijn in combinatie met andere configuratieservices (bijv. bedrijfsmiddelenconfiguratieservices, hardwareconfiguratieservices of softwareconfiguratieservices). De benodigde exportcertificaten moeten worden ingevuld, ondertekend en teruggestuurd naar Dell voordat de toepasselijke configuratieservices door Dell wordt uitgevoerd. Wanneer Dell om de configuratieservices te kunnen uitvoeren een exportlicentie nodig heeft voor externe producten, gaat de klant bij dezen akkoord om Dell kosteloos alle redelijke ondersteuning te leveren die Dell nodig heeft om dergelijke exportlicenties te verkrijgen.

**Vrijwaring door de klant.** De klant verdedigt, vrijwaart en stelt Dell schadeloos op vraag van, elke claim van derden of een actie die voortvloeit uit (a) het falen van de klant om de juiste licenties, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, certificeringen of goedkeuringen te verkrijgen die betrekking hebben op externe producten, alsmede software of materialen waartoe door de klant opdracht is gegeven of is verzocht om te worden geïnstalleerd of geïntegreerd als onderdeel van de configuratieservices, of (b) enige onjuiste verklaringen over het bestaan van een exportlicentie of een beschuldiging tegen Dell wegens schending van de klant of de vermeende schending van toepasselijke exportwetten, regelgeving, en orders.

**Technische specificaties kennisgeving en disclaimers.** De klant is verantwoordelijk voor het bepalen van de technische specificaties van de klant voor de configuratieservices en, indien van toepassing, voor het garanderen dat deze technische specificaties goed worden gedocumenteerd voor Dell in een gecontroleerd en goedgekeurd “Technisch specificatieformulier”. De klant bevestigt dat de configuratieservices de keuze van de klant zijn. Dell heeft het recht te vertrouwen op het technische specificatieformulier. Dell is niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheid of schade die het gevolg is van het leveren van configuratieservices die zijn uitgevoerd in overeenstemming met de technische specificaties. Als Dell van redelijke mening is dat de voorgestelde configuratieservices niet technisch haalbaar zijn, dan behoudt Dell zich het recht de configuratieservices niet uit te voeren. Dell geeft geen garantie dat de configuratieservices die aan de klant worden geleverd, voldoen aan alle eisen van de klant omdat Dell afhankelijk is van externe producten en ondersteuning door de klant of derden.

**Beheer van wijzigingen.** Voor meerwerk dat niet is opgenomen in het configuratieservicesproject of het respectievelijke technische specificatieformulier en dat het gevolg is van: (i) een aangevraagde wijziging in de reikwijdte van een configuratieservicesproject, (ii) een handeling of verzuim van/door de klant; (iii) een wijziging van de wetgeving en/of toepasselijke regelgeving; of (iv) een overmacht, zal Dell het meerwerk in overweging nemen en details van wijzigingen met betrekking tot de tijdlijn en de kosten op basis van de aangevraagde wijzigingen, aanleveren. Als de klant akkoord gaat met de extra tijd en/of kosten, bevestigt zij dit door schriftelijk een goedkeuring aan te leveren voordat Dell begint aan of (indien al is begonnen) verdergaat met het leveren van de extra services.



**Overdracht van de service.** De klant mag de configuratieservice of enige rechten die op grond van deze servicebeschrijving aan de klant zijn overgedragen niet aan externe partijen overdragen.

**Beschikbaarheid van configuratieservices.** De configuratieservices zijn mogelijk niet overal beschikbaar. De Online First Article-service is niet overal beschikbaar. Asset Tagging en Asset Reporting zijn ook beschikbaar voor bepaalde randapparatuur (zoals monitoren, printers, racks) binnen de regio's Amerika, Europa, Midden-Oosten en Afrika. Configuratieservices zijn beschikbaar voor PowerEdge™ en Storage-systemen.

## Aanvullende bepalingen en voorwaarden

Deze Servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de Klant ("U" of de "Klant") en de Dell-entiteit die is vermeld op de factuur voor de Klant voor de aankoop van deze Service. De levering van deze Service is onderworpen aan en wordt beheerst door de aparte ondertekende hoofdserviceovereenkomst tussen de Klant en Dell waarin de verkoop van deze Service uitdrukkelijk wordt geautoriseerd (de "Heersende overeenkomst"). Neem voor aanvullende assistentie of voor het aanvragen van een kopie van uw heersende overeenkomst die van toepassing is op de services, contact op met uw verkoopvertegenwoordiger van Dell. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder Dell's commerciële verkoopvoorwaarden of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de "Overeenkomst"). Raadpleeg de onderstaande tabel voor het webadres dat op de Klantlocatie van toepassing is om uw Overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbinden aan de online bepalingen.

Locatie van klant	Voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw aanschaf van services van Dell <sup>5</sup>	
	Klanten die services van Dell rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die services van Dell via een geautoriseerde wederverkoper van Dell aanschaffen
Verenigde Staten	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engels) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Canadees Frans)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engels) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Canadees Frans)
Latijns-Amerika en Caribisch gebied	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Azië, Oceanië en Japan	Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de Service die u bij uw wederverkoper aanschaf, van uw verplichtingen als ontvanger van de Service en van de grenzen en limieten van dergelijke Services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "Klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de Service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven Service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.

<sup>5</sup> Deze tabel verwijst alleen naar Dell verkoopentiteiten, en niet naar EMC verkoopentiteiten.



<p>Europa, Midden-Oosten en Afrika</p>	<p>Lokale landspecifieke website van <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> of <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk het hieronder genoemde toepasselijke webadres selecteren:</p> <p>Frankrijk: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Duitsland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Verenigd Koninkrijk: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de Service die u bij uw wederverkoper aanschaft, van uw verplichtingen als ontvanger van de Service en van de grenzen en limieten van dergelijke Services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "Klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de Service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven Service. Om twijfel te voorkomen is hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.</p>
----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Klanten kunnen naar de lokale website van [www.dell.com](http://www.dell.com) gaan<sup>6</sup> door op een computer met internetverbinding naar [www.dell.com](http://www.dell.com) te gaan of te kiezen voor de optie "Een regio/land selecteren" op de Dell website die beschikbaar is op <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Ongeacht deze hoofdserviceovereenkomsten stemt de klant er, in geval van een onverzoenbaar conflict tussen de bepalingen in deze servicebeschrijving en de toepasselijke hoofdserviceovereenkomsten, mee in dat de bepalingen in deze servicebeschrijving, die zijn afgesproken na de bepalingen van de toepasselijke hoofdovereenkomst, van toepassing zijn. Voor zover voorwaarden van deze Servicebeschrijving enige voorwaarden in de Overeenkomst tegenspreken, hebben de voorwaarden van deze Servicebeschrijving prioriteit, maar alleen wat het specifieke conflict betreft; de voorwaarden kunnen niet worden gelezen als of als vervanging worden gezien voor enige andere voorwaarden in de Overeenkomst die niet specifiek door deze Servicebeschrijving worden tegengesproken.

De klant gaat er verder mee akkoord dat door het gebruik van de service te vernieuwen, aanpassen, verlengen of continueren na de oorspronkelijke termijn, de service dan wordt uitgevoerd krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op [www.dell.com/servicesdescriptions/global](http://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Door uw order voor de Services te plaatsen, de Services te ontvangen, de Services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje "Ik ga akkoord" op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internet-interface, verbindt u zich aan deze Servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze Servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze Servicebeschrijving te binden, in welk geval "U" of "Klant" naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten Klanten niet alleen deze Servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een Bestelformulier ondertekenen.

© 2020 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. De handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden gebruikt, verwijzen naar de entiteiten die aanspraak maken op de merken en namen of naar de producten ervan. Op aanvraag is ook een gedrukt exemplaar van de verkoopvoorwaarden en -bepalingen van Dell beschikbaar.

<sup>6</sup> OPMERKING: Bepaalde producten voor storage en databescherming, en converged en hyperconverged producten zijn niet beschikbaar voor verkoop op lokale dell.com-websites en moeten worden gekocht bij uw EMC verkoopentiteit.



# Bijlage 1

## Configuratieservices - Imagingservices

---

### Serviceoverzicht

Software-imagingservices van Configuratieservices (of “configuratie-imagingservice(s)”) bieden klanten een gemakkelijke en efficiënte manier om bijbehorende softwareapplicaties en -instellingen te ontwikkelen met hun besturingssysteem (“image”) met betrekking tot hun aankoop van nieuwe ondersteunde systemen van Dell. De processen van de configuratieservices van Dell valideren en testen de image van de klant en laden de image in de productieprocessen zodat de image van de klant kan worden gebruikt op de ondersteunde Dell systemen van de klant tijdens het productieproces.

### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

Het proces voor elk configuratieservicesproject dat configuratie-imagingservices bevat, is als volgt:

#### Projectinitiatie

- De projectmanager voor de Configuratieservices en de verkoopafdeling van Dell werken samen met de klant om de technische vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen in het technische specificatieformulier.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- De klant gaat akkoord met een configuratiebeoordeling van 2 werkdagen wanneer de Online First Article-service wordt gebruikt; klanten krijgen een beveiligde gebruikersnaam die op de tweede dag om 23.59 uur (lokale tijd van klant) verloopt.
- De klant beoordeelt het Export Compliance Form, keurt dit goed en stuurt het terug naar Dell en verklaart daarmee dat de image die door de klant is aangeleverd, door Dell buiten het land kan worden geëxporteerd waar de image aan Dell is geleverd. Er is een exportcertificaat nodig bij de initiële installatie van het configuratieservicesproject.
- De klant levert een image aan Dell. De image kan aan Dell worden aangeleverd via Dell by FTA/FTP of op een cd, dvd, USB-station of harde schijf via de post. In bepaalde gevallen kunnen images aan Dell worden aangeleverd door een totale systeemeenheid aan te leveren.

#### Projectontwikkeling

- Indien van toepassing ontwikkelt de configuratieservicetechnicus het configuratieservicesproject zodat de image van de klant in de fabriek kan worden geladen en zodat eventuele wijzigingen die door de klant zijn aangevraagd kunnen worden ingesteld.
- De image wordt gevalideerd en getest tijdens de productieprocessen van Dell om te zorgen dat de image van de klant goed wordt geladen tijdens de initiële productiesysteembuild.

#### Voltooiing van het project

- Productieprocessen zorgen dat uw image wordt gerepliceerd zoals deze aan Dell werd aangeleverd. Als aangepaste imaging wordt gekocht, wordt de klant ten sterkste aangeraden een Customer Review Unit te bestellen ter inspectie of om in te loggen via de Online First Article-service van Dell en te bevestigen dat de image volledig is getest en gevalideerd om verder te worden gebruikt voor volumebestellingen.
- Het project is klaar voor volumebestellingen.



**Verantwoordelijkheden van de klant:** Voordat een image aan Dell wordt aangeleverd, moet de klant:

- Een kopie van deze image houden. **DELL IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES OF HERSTEL VAN GEGEVENS OF PROGRAMMA'S OP IMAGES OF OP ANDERE ONDERSTEUNDE HARDWAREPLATFORMS.**
- De image aanmaken, testen en controleren of de image overeenkomstig de behoeften van de klant werkt op de aan te schaffen ondersteunde hardwareplatform(s).
- Zorgen dat elke image alle benodigde drivers bevat en dat er geen niet-ondersteunde hardware in apparaatbeheer aanwezig behalve de hardware die wordt vermeld in het technische specificatieformulier.
- Controleren of een image geen persoonsgegevens bevat.
- Het technische specificatieformulier invullen, de nauwkeurigheid ervan valideren en de vereisten controleren het formulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- Zorgen dat Dell wordt geïnformeerd als wordt verzocht om de Dell Online First Article-service te gebruiken voor goedkeuring van de configuratie. De klant gaat akkoord met een configuratiebeoordelingsproces van twee werkdagen. De inloggegevens van de klant verlopen om 23.59 uur van de tweede dag (lokale tijd van de klant). Tijdens de initiële ontwikkeling van het configuratieservicesproject moet het Image Export Compliance Certificate worden ingevuld waarmee wordt verklaard dat de image die aan Dell wordt aangeleverd, mag worden geëxporteerd naar landen buiten het land waar de image aan Dell werd aangeleverd.
- De productcode voor het besturingssysteem aanleveren als het besturingssysteem geen OEM van Dell is.
- indien van toepassing, zorgen dat de configuratie-imagingservices voldoen aan de vereisten van de klant door, de Dell Online First Article-configuratiebeoordelingsservice te bestellen of te gebruiken.
- De image goedkeuren.

### Servicevereisten:

- Images moeten worden gemaakt met de bekendste tools voor imaging, waaronder CloneZilla, DISM (Windows Server). Controleren met de projectmanager van configuratieservices of andere imagingprogramma's kunnen worden gebruikt. De klant is verantwoordelijk voor de selectie en licentieverlening van het imagingprogramma van de klant.
- Er zijn configuratie-imagingservices beschikbaar voor images die zijn gemaakt met behulp van de belangrijkste besturingssystemen (zoals Microsoft® Windows®- en Linux-versies). Controleren met de projectmanager van configuratieservices wat de mogelijkheden zijn op andere besturingssystemen.
- De image moet worden gevalideerd op ondersteunde hardwareplatforms voor de configuraties die worden gekocht. Als de klant geen specifiek platform/specifieke configuratie voor ondersteunde hardware heeft, moet de Klant een ontwikkelingssysteem kopen dat kan worden gebruikt tijdens het maken en testen van de Image.

### Niet inbegrepen bij de configuratie-imagingservices:

- Leveren of licentiëren van externe software, besturingssystemen of andere elementen in een image
- Fysieke installatie van hardware of software die geen betrekking heeft op de configuratie-imagingservice.
- Het aanmaken van een image.
- Probleemoplossing of technische ondersteuning voor het aanmaken van een image.
- Testen van klantspecifieke applicaties of hardware op compatibiliteit met de image
- Activiteiten die niet specifiek zijn vermeld in de servicebijlage.

### Optionele configuratie-imagingservices

**Herstelmedia op cd/dvd/USB voor images voor bepaalde Windows-images.** Deze configuratie-imagingservice is een eenvoudige en efficiënte manier om een kopie van de definitieve productie-image van de klant te verkrijgen die op dat moment op nieuwe, ondersteunde Dell systemen wordt geïnstalleerd. Deze service kan alleen worden gekocht in combinatie met een configuratieservicesproject dat configuratie-imagingservices omvat. Met de cd/dvd/USB-media voor imageherstel kunnen klanten een ondersteund Dell systeem herstellen naar de oorspronkelijke staat, identiek aan toen het product bij de klant werd geleverd. Het herstelmedium kan alleen worden gebruikt om images op ondersteunde Dell systemen te herstellen waarvoor Dell de configuratie-imagingservice heeft geleverd. **DE HERSTELIMAGE HERSTELT GEEN GEBRUIKERSGEGEVENS EN GEEN PARTITIE MET HET DELL HULPPROGRAMMA EN WORDT NIET BIJGEWERKT VOOR ANDERE VERANDERINGEN OF WIJZIGINGEN DIE WORDEN AANGEBRACHT OP DE IMAGE NADAT DE HERSTELIMAGE AAN DE KLANT IS GELEVERD.** Herstelmedia op cd/dvd/USB zijn mogelijk niet beschikbaar voor alle besturingssystemen (zoals Linux). Neem contact op met de projectmanager voor configuratieservices voor de beschikbaarheid van media voor imageherstel.





# Bijlage 2

## Configuratieservices - Inventaristaggingsservice

---

### Serviceoverzicht

De inventaristaggingsservice van Configuratieservices (“inventaristaggingsservice(s)”) is een eenvoudige en efficiënte manier voor het plaatsen van een door de klant aangeleverde of door Dell gegenereerde inventaristag op nieuwe ondersteunde Dell systemen tijdens de productie ervan. Deze service biedt bovendien mogelijkheden voor externe tagging naar systeem/platformdozen (zoals transportdozen en pallets). Op verzoek van de klant bevat deze service bovendien het programmeren van het CMOS-geheugen van het systeem, zodat deze gegevens voor de inventaristag op het systeem van de klant bevat tijdens het productieproces.

### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

Het proces voor elk configuratieservicesproject dat inventaristaggingsservices bevat, is als volgt:

#### Projectinitiatie

- Indien van toepassing werken de projectmanager voor de Configuratieservices en de verkoopafdeling van Dell samen met de klant om de technische vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen in het technische specificatieformulier.
- De positionering van de inventaristag op het systeem en/of op de randapparatuur, alsook benodigde gegevensvelden, wordt bepaald met het technische specificatieformulier.
  - De positie/locatie voor de plaatsing van de inventaristag verschilt per hardwareplatform en het type inventaristag. Neem contact op met uw verkoper van Dell of met de projectmanager van de configuratieservices voor de opties voor de plaatsing van de inventaristag voor ondersteunde systemen.
- Indien van toepassing wordt de nauwkeurigheid door de klant gevalideerd en de vereisten gecontroleerd door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- De klant levert, indien nodig, goedgekeurde externe producten (d.w.z. inventaristags) aan bij Dell.

#### Projectontwikkeling

- Indien van toepassing ontwikkelt de configuratieservicesengineer de inventaristag of CMOS-aanpassing zoals is vastgelegd in het technische specificatieformulier.
- De inventaristaggingsservice van configuratieservices wordt getest tijdens productieprocessen.

#### Voltooiing van het project

- De klant wordt geadviseerd een Customer Review Unit te kopen voor de validatie en inspectie zodat de Inventaristaggingsservices voldoen aan de eisen van de klant.
- Het project is klaar voor volumebestellingen.

### Verplichtingen van de klant. De klant moet:

- als Dell de inventaristag genereert, alle benodigde informatie aanleveren voor het maken van de inventaristag, inclusief onder andere het inventarisbereik van de klant.
- indien van toepassing, het technische specificatieformulier invullen, de nauwkeurigheid controleren en het formulier opsturen.
- indien van toepassing, zorgen dat de locatie van de inventaristag en de benodigde gegevensvelden zijn opgenomen in het technische specificatieformulier.
- indien van toepassing alle redelijke hulp bieden waar Dell om vraagt voor het verkrijgen van exportlicenties die nodig zijn om de configuratieservices te kunnen uitvoeren.
- overwegen een Customer Review Unit te bestellen om te garanderen dat de Inventaristaggingsservices voldoen aan de eisen van de klant
- indien van toepassing, meewerken met de verwervingsafdeling van Dell voor het aanleveren van voldoende aantallen geleverde externe producten (in bezit van de klant) aan Dell om aan de bestellingen van ondersteunde Dell systemen te kunnen voldoen.



## Vereisten voor de inventaristaggingsservice van Configuratieservices:

- Door Dell gegenereerde labels worden gedrukt met zwarte inkt. Afdrukken in kleur is niet beschikbaar. De volgende door Dell gegenereerde inventaristags zijn beschikbaar:

### Noord-, Midden- en Zuid-Amerika:

1. Grote tags van 5" bij 5" op mat wit papier worden gebruikt op de buitenzijde van een systeemdoos.
2. Middelgrote tags van 1,5" bij 3" op mat platinakleurig polyester worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.
3. Kleine tags van 1" bij 2" op glanzend wit polyester worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.

### Europa, het Midden-Oosten, Afrika (EMEA):

1. Grote tags van 127 mm bij 80 mm op mat wit papier worden gebruikt op de buitenzijde van een systeemdoos.
2. Middelgrote tags van 70 mm bij 38 mm op mat platinakleurig polyester worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.
3. Kleine tags van 50 mm bij 25 mm op glanzend wit polyester worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.

### Azië, Oceanië en Japan (APJ):

1. Grote tags van 3" bij 5" op glanzend wit polyesterlabel worden gebruikt op de buitenzijde van een systeemdoos.
2. Middelgrote tags van 1,5" bij 2" en aangepaste tags van 2" bij 3" op glanzend wit polyesterlabel worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.
3. Kleine tags van 1" bij 2" op glanzend wit polyesterlabel worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.

### China:

1. Grote tags van 76,2 mm bij 50,0 mm op glanzend wit polyesterlabel worden gebruikt op de buitenzijde van een systeemdoos.
2. Middelgrote tags van 76,2 mm bij 38,1 mm op glanzend wit polyesterlabel worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.
3. Kleine tags van 50,8 mm bij 25,4 mm op glanzend wit polyester worden gebruikt op een systeem of een randapparaat.

- Door de klant aangeleverde (goedgekeurde) inventaristags moeten vooraf worden bedrukt en voorzien zijn van perforatie voor het afscheuren van een enkel label. Ook moeten ze in sommige regio's (zoals EMEA en APJ) een streepjescode hebben. Controleer bij de projectmanager van uw configuratieservices wat de lokale vereisten en beperkingen zijn voor inventaristags die door de klant worden aangeleverd.

## Niet inbegrepen bij de inventaristaggingsservices:

- Levering of licentieverlening van externe softwaretoepassingen.
- Fysieke installatie van hardware of software die geen betrekking heeft op de inventaristaggingsservice.
- Afdrukken van inventaristags op labelmateriaal dat is aangeleverd door de klant.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.

# Bijlage 3

## Configuratieservices - Inventarisrapportageservices

---

### Serviceoverzicht

Inventarisrapportageservices van Configuratieservices (“inventarisrapportageservice(s)”) zijn een eenvoudige en efficiënte methode voor de klant waarmee deze regelmatig rapporten krijgt met systeem- en bestelinformatie. De rapporten worden zo vaak aan de klant verstrekt als deze dat wenst (dagelijks, wekelijks of maandelijks) als door komma’s gescheiden tekstbestand of als Microsoft® Excel-werkblad.

### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

Het proces voor elk configuratieservicesproject dat inventarisrapportageservices bevat, is als volgt:

#### Projectinitiatie

- De projectmanager voor de Configuratieservices en de verkoopafdeling van Dell werken samen met de klant om de technische vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen in het technische specificatieformulier.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.

#### Projectontwikkeling

- De Configuratieservicesengineer ontwikkelt een rapport zoals is vastgelegd in het technische specificatieformulier.

#### Voltooiing van het project

- Het project is klaar voor volumebestellingen.

### Verplichtingen van de klant. De klant moet:

- een e-mailadres aanleveren waarnaar de rapport kunnen worden gestuurd.
- indien van toepassing, het technische specificatieformulier invullen, de nauwkeurigheid controleren en het formulier opsturen.
- indien van toepassing alle redelijke hulp bieden waarom Dell vraagt voor het verkrijgen van exportlicenties die nodig zijn om de Services te kunnen uitvoeren.
- zorgen dat de Inventarisrapportageservice voldoet aan de eisen van de klant.

### Servicevereisten:

- De klant ontvangt lege inventarisrapporten of ontvangt geen inventarisrapporten als er geen systemen zijn besteld tijdens de rapportageperiode.
- Niet alle rapportagedatumvelden zijn beschikbaar voor alle systemen of randapparatuur. Controleer met de projectmanager van de configuratieservices op bepaalde en beschikbare rapportvelden op systeem- of randapparatuurtype.

### Niet inbegrepen bij de Inventarisrapportageservices:

- Levering of licentieverlening van externe softwaretoepassingen.
- Fysieke installatie van hardware of software.
- Afdrukken van inventaristags of andere activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



# Bijlage 4

## Configuratieservices Hardwareconfiguratieservice

---

### Serviceoverzicht

Hardwareconfiguratieservices zijn een eenvoudige en efficiënte manier voor een klant om bepaalde niet-standaardhardware (“onderdelen voor configuratieservices”) op ondersteunde Dell systemen te installeren tijdens het productieproces voor de nieuwe ondersteunde Dell systemen (de “hardwareconfiguratieservice(s)”). Deze service kan ook vervangende onderdelen voor de configuratieservices\* omvatten waarmee klanten vervanging van onderdelen voor configuratieservices kunnen krijgen voor onderdelen die door Dell werden verworven en geïnstalleerd op ondersteunde Dell systemen van de klant tijdens de initiële productiesysteembuild.

\*De beschikbaarheid van configuratieservices voor vervanging van onderdelen verschilt per geografische regio; neem contact met de projectmanager voor configuratieservices voor regionale beperkingen/varianties.

### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

De procesinitiatie voor elk configuratieservicesproject dat hardwareconfiguratieservices omvat, is als volgt:

#### Projectinitiatie

- De projectmanager voor de Configuratieservices of de verkoopafdeling van Dell neemt contact op met de Klant om de technische vereisten van de Klant te documenteren en vast te leggen in het technische specificatieformulier.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- De klant gaat akkoord met een configuratiebeoordeling van 2 werkdagen wanneer de Online First Article-service wordt gebruikt; klanten krijgen een beveiligde gebruikersnaam die op de tweede dag om 23.59 uur (lokale tijd van klant) verloopt.
- Dell verkrijgt onderdelen voor configuratieservices of de klant kan onderdelen voor configuratieservices leveren aan Dell.
- De projectmanager van de configuratieservices werkt samen met interne teams van Dell of met de klant om een inventarisproces voor onderdelen voor de configuratieservices vast te leggen.
- Indien van toepassing worden eisen voor certificering van regelgevende instanties van de klant ontvangen voor onderdelen voor configuratieservices (bijvoorbeeld klant ontvangt certificering van regelgevende instanties van de leverancier die de onderdelen voor de configuratieservices levert en stuurt deze door naar Dell).

#### Projectontwikkeling

- Dell voltooit een productietest om te bevestigen dat de instructies en scripts voor het inschakelen van de fabrieksintegratie van de onderdelen voor de configuratieservices en van de betreffende drivers wordt uitgevoerd in overeenstemming met het technische specificatieformulier.

#### Voltooiing van het project

- Het is raadzaam dat de klant een Customer Review Unit bestelt voor de inspectie, of dat de Dell Online First Article configuratiebeoordelingsservice wordt gebruikt om hun configuratie goed te keuren.
- Goedkeuring door de klant dat de onderdelen van de configuratieservices naar behoren werken, is vereist. **DELL SLUIT ALLE AANSPRAKELIJKHEID UIT VOOR HET VERLIES OF HERSTEL VAN GEGEVENS OF PROGRAMMA'S OP SYSTEMEN VAN DE KLANT.**
- Het project is klaar voor volumebestellingen.



## Verplichtingen van de klant. De klant moet:

- voldoende onderdelen voor configuratieservices (en bijbehorende softwarelicenties, indien van toepassing) aan Dell aanleveren vóór het begin van het configuratieservicesproject, inclusief drivers die nodig zijn voor een goede werking van de onderdelen voor configuratieservices.
- verklaren dat de onderdelen voor configuratieservices die door de klant worden aangeleverd geen persoonsgegevens bevatten en voldoen aan alle toepasselijke lokale regelgeving/certificeringen.
- het technische specificatieformulier invullen, de nauwkeurigheid controleren en het formulier opsturen.
- indien van toepassing het Export Compliance-formulier invullen waarin wordt bevestigd dat alle onderdelen voor configuratieservices door Dell mogen worden geëxporteerd buiten het land waar de onderdelen voor configuratieservices aan Dell werden aangeleverd.
- alle redelijke hulp bieden waar Dell om vraagt voor het verkrijgen van exportlicenties die Dell nodig heeft om de configuratieservices te kunnen uitvoeren.
- creëren, testen en controleren of de onderdelen voor configuratieservices werken in overeenstemming met de eisen van de klant voor de configuratie voor het ondersteunde Dell systeem dat wordt gekocht. **DELL SLUIT ALLE AANSPRAKELIJKHEID UIT VOOR HET VERLIES OF HERSTEL VAN GEGEVENS OF PROGRAMMA'S OP SYSTEMEN VAN DE KLANT.**
- Wanneer er gewerkt wordt met door de klant aangeschafte (goedgekeurde) onderdelen voor configuratieservices, dient u samen te werken met Dell om gedurende de levenscyclus van een project voldoende goedgekeurde onderdelen voor configuratieservices aan Dell te verstrekken om te voldoen aan de nieuwe bestellingen van de klant voor ondersteunde Dell-systemen; voor door Dell aangeschafte onderdelen voor configuratieservices dient u gedurende de levenscyclus van een project met Dell samen te werken door driemaandelijks en jaarlijkse eenheidprognoses te leveren om een ruim aanbod te behouden voor nieuwe bestellingen van de klant voor ondersteunde Dell-systemen en voor eisen van de klant voor vervanging van onderdelen voor configuratieservices onder de Vervangende onderdelen voor de configuratieservice.
- overwegen een Customer Review Unit te bestellen om te garanderen dat de hardwareconfiguratieservices voldoen aan de eisen van de klant.
- Controleer of de integratie van onderdelen voor configuratieservices voldoet aan geldende regionale/lokale wetten, regelgeving en vereisten. Controleer bij de projectmanager voor configuratieservices of er mogelijke beperkingen zijn.

## Niet inbegrepen bij hardwareconfiguratieservice:

- Aanpassing of configuratie van onderdelen voor configuratieservices die door de klant worden aangeleverd of die namens de klant door Dell worden verworven.
- Operabiliteit, zoals prestaties en/of compatibiliteit, van een configuratie van configuratieservices anders dan het bevestigen van de onderdelen voor configuratieservices worden geïnstalleerd in overeenstemming met het technische specificatieformulier.
- Het ontwikkelen van hardwarestuurprogramma's.
- Specifieke probleemoplossing of technische ondersteuning voor onderdelen voor configuratieservices.
- Revisie- of engineeringwijzigingen aan het ondersteunde Dell systeem voor onderdelen voor configuratieservices.
- Testen van onderdelen voor configuratieservices voor compatibiliteit met de configuratie of image van de klant.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.

## Configuratieservices - Services en ondersteuning voor vervangende onderdelen

- Services voor vervanging van onderdelen van Configuratieservices worden ontwikkeld als volgende werkdagservice, indien beschikbaar, wanneer reserveonderdelen voor configuratieservices naar klanten worden verstuurd. De volgende werkdagservice is doorgaans beschikbaar als de klant de bestelling voor vervanging telefonisch vóór 16.00 in de betreffende tijdzone plaatst. Als de bestelling na 16.00 wordt geplaatst, wordt het vervangende onderdeel voor configuratieservices de volgende werkdag verstuurd, waardoor de klant het onderdeel de daaropvolgende werkdag ontvangt. **VOOR DE VERVANGENDE ONDERDELEN VOOR DE CONFIGURATIESERVICE KAN NIET WORDEN GEGARANDEERD DAT ONDERDELEN DAADWERKELIJK DE VOLGENDE WERKDAG WORDEN GELEVERD.**
- Services voor de vervanging van onderdelen van Configuratieservices zijn beperkt tot onderdelen voor configuratieservices die worden verworven en geïnstalleerd door Dell in een ondersteund Dell systeem ten tijde van de initiële systeemproductie door middel van hardwareconfiguratieservices. Configuratieserviceonderdelen die zijn verworven door Dell, maar NIET in het product zijn ingebouwd ten tijde van de initiële systeemproductie, zijn NIET beschikbaar als onderdeel van de service voor vervangende onderdelen voor de configuratieservice.
- Hieronder ziet u wat is inbegrepen en uitgesloten van de service voor vervanging van onderdelen van configuratieservices. Dell behoudt zich het recht om deze lijst met producten die zijn inbegrepen of die worden uitgesloten, zonder kennisgeving te wijzigen en bij te werken.

## Configuratieservices - Services voor vervanging van onderdelen – Inbegrepen onderdelen bij Configuratieservices

De services voor vervangende onderdelen van Configuratieservices zijn beschikbaar voor de volgende onderdelen van de configuratieservices:

### Enterprise

- I/O-kaarten
- Digiborden
- NIC's
- Harde schijven van derden
- Optische stations van derden (cdrw, dvd, cd-rom)
- Kaarten (media, geluid, video, RAID)

## Configuratieservices - Services voor vervanging van onderdelen – Uitsluiting van onderdelen voor Configuratieservices

Services voor vervanging van onderdelen van Configuratieservices zijn NIET beschikbaar voor de volgende onderdelen van de configuratieservices:

### Enterprise

- Printers
- Scanners
- bridges, routers, hubs, adapters en switches van derden
- Documentatie
- Media
- Beveiligingsapparaten (zoals sloten of kabels)
- Monitoren, toetsenborden, muizen, luidsprekers van derden
- "Drop in the box"-artikelen (zoals palms, headsets, documentatie)
- Goedgekeurde hardware/onderdelen
- Software



- POS-hardware
- BIOS-instellingen/configuratie
- Asset Tagging
- Auto RAID
- BIOS Logos

## Proces voor vervanging van onderdelen van Configuratieservices

Verzending van vervangende onderdelen voor configuratieservices wordt bepaald door Dell nadat de klant en het technische ondersteuningsteam van Dell problemen met het ondersteunde Dell systeem hebben opgelost door middel van ondersteuning met “redelijke inspanningen”. Mocht de monteur ontdekken dat het om een probleem met een onderdeel voor configuratieservices gaat, dan zal een bestelling voor vervangende onderdelen worden uitgestuurd naar de klant, zoals is vermeld in de bovenstaande sectie “Service voor vervangende onderdelen en ondersteuning van de configuratieservices”. Raadpleeg de volgende regionale website voor meer informatie over de technische ondersteuningsprocessen van Dell:

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: neem contact op met uw projectmanager voor de configuratieservices voor de mogelijkheden voor vervanging van onderdelen tijdens configuratieservices in APJ (beperkte aanbiedingen)

### Configuratieservices - Vervanging van onderdelen vs. Productgarantie

De service voor vervanging van onderdelen van Configuratieservices is een omruilservice van toegevoegde waarde die een aanvulling vormt op de hardwareconfiguratieservice. De service vormt een verdere aanvulling op de garantie van Dell voor ondersteunde Dell systemen en biedt de klant één contactpersoon wanneer onderdelen van configuratieservices moeten worden vervangen. DE SERVICE VOOR VERVANGING VAN ONDERDELEN VAN CONFIGURATIESERVICES IS GEEN GARANTIE.

### Beperkingen van de service voor vervanging van onderdelen van Configuratieservices

- De service voor vervanging van onderdelen van Configuratieservices is beschikbaar voor onderdelen voor configuratieservices die werden verworven en op de ondersteunde Dell systemen van de klant werden geïnstalleerd tijdens de initiële productiesysteembuild met behulp van hardwareconfiguratieservices. Als de klant niet-gebonden onderdelen koopt of deze na de initiële verkoop van het systeem koopt, keert de dekking terug naar de garantie van de fabrikant voor een dergelijk onderdeel voor configuratieservices.
- De service voor vervanging van onderdelen van de configuratieservice garandeert geen exacte vervanging van onderdelen. Mocht de industrievorraad en/of end-of-life-activiteit invloed hebben op de beschikbaarheid van het onderdeel, dan zal Dell een vergelijkbaar, soortgelijk onderdeel sturen, dat wel of niet van precies dezelfde fabrikant is en/of precies hetzelfde onderdeelnummer heeft. Vervangende onderdelen voor configuratieservices kunnen, waar dit is toegestaan door lokale wetten, nieuwe onderdelen of gerepareerde onderdelen zijn.
- De dekkingsperiode van de service voor vervanging van onderdelen is geldig voor de duur van het initiële servicecontract van het ondersteunde Dell-systeem (maximaal 3 jaar, indien langer dan 3 jaar, of overeenkomstig de lokale wetgeving).
- In sommige gebieden kunnen voor sommige configuratieserviceonderdelen aanvullende kosten van toepassing zijn. Neem contact op met de projectmanager voor configuratieservices voor informatie over plaatselijke vereisten en beperkingen.
- Voor de fulfillment van onderdelen van configuratieservices wordt gebruikgemaakt van de garantie van de oorspronkelijke fabrikant die van toepassing is op het onderdeel van de configuratieservices van de klant, indien van toepassing.



### Serviceoverzicht

De services voor aanpassing van het BIOS van Configuratieservices is een eenvoudige en efficiënte manier voor de klant om het standaard-BIOS van Dell (Basic Input/Output Settings) ("BIOS") op nieuwe ondersteunde Dell systemen aan te passen wanneer deze worden geproduceerd (voorbeelden zijn een mogelijkheid voor de klant om de versie van het standaard-BIOS van Dell te "bevriezen" op een bepaalde versie en de mogelijkheid om het BIOS-logo te vervangen door het bedrijfslogo van de klant).

#### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

Het proces voor elk configuratieserviceproject dat de BIOS-aanpassingsservices van Configuratieservices bevat, is als volgt:

##### Projectinitiatie

- De projectmanager voor de Configuratieservices en de verkoopafdeling van Dell werken samen met de klant om de technische vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen in het technische specificatieformulier.
- De klant valideert de nauwkeurigheid en controleert de vereisten door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- Zorgen dat Dell wordt geïnformeerd als wordt verzocht om de Dell Online First Article-service te gebruiken voor goedkeuring van de configuratie.

##### Projectontwikkeling

- De configuratieservicetechnicus ontwikkelt scripts waarmee de fabrieksinstellingen van de BIOS-aanpassingen kunnen worden ingeschakeld.
- Het proces voor aanpassing van het BIOS wordt getest tijdens het productieproces.

##### Voltooiing van het project

- We raden de klant ten sterkste aan een Customer Review Unit te bestellen voor inspectie of om de Dell Online First Article-configuratiebeoordelingsservice te gebruiken om de configuratie goed te keuren en goedkeuring te geven dat de BIOS-aanpassingsservice naar behoren en naar de wens van de klant werkt.
- Het project is klaar voor volumebestellingen.

### Verplichtingen van de Klant

De klant moet:

- de aangevraagde BIOS-aanpassingen aanbrengen, testen en controleren dat deze werken in overeenstemming met de eisen van de klant voor het ondersteunde Dell systeem. **DELL IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES OF HERSTEL VAN DATA OF PROGRAMMA'S DIE BETREKKING HEBBEN OP DE AANGEPASTE BIOS-INSTELLINGEN.**
- overwegen een Customer Review Unit te bestellen om te garanderen dat de aangepaste BIOS-instellingen voldoen aan de eisen van de klant.
- Zorg dat Dell wordt geïnformeerd als wordt verzocht om de Dell Online First Article-service te gebruiken voor goedkeuring van de configuratie. De klant gaat akkoord met een configuratiebeoordelingsproces van twee werkdagen. De inloggegevens van de klant verlopen op de tweede dag om 23.59 uur (lokale tijd van de klant).
- alle redelijke hulp bieden waar Dell om vraagt voor het verkrijgen van exportlicenties die Dell nodig heeft om de configuratieservice te kunnen uitvoeren.
- zorgen dat Dell en partners van Dell volledige toestemming hebben en/of licenties hebben of andere rechten hebben toegewezen gekregen om handelsmerken, merken en/of logo's te gebruiken overeenkomstig de eisen van de klant, door deze handelsmerken, merken en/of logo's aan Dell door te sturen.



## Servicevereisten:

- Dell brengt regelmatig verplichte BIOS-updates uit. Verplichte BIOS-updates gelden voor “bevroren” BIOS. De klant “bevriest” het BIOS “opnieuw” op het nieuwe bijgewerkte niveau.
- Niet alle aangepaste BIOS-instellingen zijn beschikbaar op alle ondersteunde Dell systemen. De klant moet overleggen met de projectmanager van de configuratieservices of met de verkoopafdeling van Dell voor bepaalde instellingsmogelijkheden per systeemtype.

## Niet inbegrepen bij Configuratieservices BIOS-services:

- Levering of licentieverlening van externe softwaretoepassingen.
- Fysieke installatie van hardware of software die geen betrekking heeft op de BIOS-aanpassingservice van Configuratieservices
- Ontwikkeling van aangepaste BIOS-instellingen buiten de standaard BIOS-instellingen van Dell.
- Probleemoplossing of technische ondersteuning voor de image van de klant met aangepaste BIOS-instellingen.
- Testen of klantspecifieke toepassingen of hardwareproducten compatibel zijn met de image en aangepaste BIOS-instellingen van de klant.
- Activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.



# Bijlage 5

## Configuratieservices - Softwareconfiguratieservices

---

### Serviceoverzicht

Softwareconfiguratieservices ("softwareconfiguratieservices") helpen de klant bij de installatie van bepaalde softwareapplicaties of wijzigen bepaalde instellingen van het besturingssysteem met betrekking tot hun aankoop van nieuwe ondersteunde Dell systemen. Tijdens de configuratieservicesprocessen van Dell worden de installatie van de softwareapplicatie en de instellingen van het besturingssysteem gevalideerd als onderdeel van de productieprocessen, waardoor de softwareapplicaties en instellingen van het besturingssysteem tijdens de productie kunnen worden toegepast op de ondersteunde Dell systemen van de klant.

### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

Het proces voor elk configuratieservicesproject dat softwareconfiguratieservices bevat, is als volgt:

#### Projectinitiatie

- Indien van toepassing werken de projectmanager voor de Configuratieservices en de verkoopafdeling van Dell samen met de klant om de technische vereisten van de klant te documenteren en vast te leggen in het technische specificatieformulier.

Indien van toepassing wordt de nauwkeurigheid door de klant gevalideerd en de vereisten gecontroleerd door het technische specificatieformulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell. De klant gaat akkoord met een configuratiebeoordeling van 2 werkdagen wanneer de Online First Article-service wordt gebruikt; klanten krijgen een beveiligde gebruikersnaam die op de tweede dag om 23.59 uur (lokale tijd van klant) verloopt.

#### Projectontwikkeling

- Indien van toepassing ontwikkelt de configuratieservicetechnicus het configuratieservicesproject zodat de instellingen van de software en het besturingssysteem van de klant in de fabriek kan worden geladen, zoals verzocht door de klant.

#### Voltooiing van het project

- Productiefabrieksprocessen zijn erop gericht om de klant te helpen ervoor te zorgen dat de instellingen van de software en het besturingssysteem van de klant worden geïnstalleerd volgens de specificaties van de fabrikant.
- Het project is klaar voor volumebestellingen.

### Verplichtingen van de Klant

De klant moet:

- Aanmaken, testen en controleren dat de instellingen van de softwareapplicaties en het besturingssysteem werken volgens de eisen van de klant op de ondersteunde hardwareplatform(s) die worden gekocht.
- Het technische specificatieformulier invullen, de nauwkeurigheid ervan valideren en de vereisten controleren het formulier goed te keuren en terug te sturen naar Dell.
- Zorgen dat Dell wordt geïnformeerd als wordt verzocht om de Dell Online First Article-service te gebruiken voor goedkeuring van de configuratie. De klant gaat akkoord met een configuratiebeoordelingsproces van twee werkdagen. De inloggegevens van de klant verlopen om 23.59 uur van de tweede dag (lokale tijd van de klant). Tijdens de initiële ontwikkeling van het configuratieservicesproject moet het Image Export Compliance Certificate worden ingevuld waarmee wordt verklaard dat de image die aan Dell wordt aangeleverd, mag worden geëxporteerd naar landen buiten het land waar de image aan Dell werd aangeleverd.
- De productcode voor het besturingssysteem aanleveren als het besturingssysteem geen OEM van Dell is.



## Servicevereisten:

- Installatie van software is beschikbaar voor systemen die zijn gebouwd met belangrijke besturingssystemen (zoals Microsoft® Windows® en Linux-versies). De klant moet bij de projectmanager voor configuratieservices controleren of de servicemogelijkheden het gewenste besturingssysteem van de klant bevatten.
- Service voor toepassen van door de klant aangevraagde instellingen van besturingssystemen die alleen zijn gebouwd op basis van Microsoft® Windows® -besturingssystemen.

## Niet inbegrepen bij de softwareconfiguratieservices:

- Testen van softwareapplicaties die compatibel zijn met het systeem.
- Activiteiten die niet specifiek zijn vermeld in de servicebijlage.



# Bijlage 6

## Configuratieservices - Standaardconfiguratieservices

### Serviceoverzicht

De aankoop door de klant van standaardconfiguratieservices (“Standaardconfiguratieservice(s)”) biedt een methode voor het configureren van ondersteunde Dell-systemen met de service die door de klant is gekocht zonder een formeel projectverzoek op te stellen of aan te minimeisen voor de eenheid te voldoen. Deze services zijn vooraf ontworpen en kunnen worden toegepast op de ondersteunde Dell systemen van de klant tijdens de productie. Beschikbare standaardconfiguratieservices zijn: inventaristagging, inventaris-/assetrapporten, RAID-instellingen,

#### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

Als de klant een standaardconfiguratieservice koopt, moet de klant de toepasselijke service selecteren op de website van Dell. Bovendien kan een verkoper van Dell de toepasselijke service ook aan de bestelling toevoegen. De volgende standaardconfiguratieservices zijn beschikbaar:

#### Standaardinventaristagging

Aan de computer wordt een label bevestigd waarop informatie over de computer, zoals de servicetag, het modelnummer, enz. staat. De volgende inventaristags zijn beschikbaar:

- Basisgarantie – velden zoals: servicetag, code voor express-service, bestelnummer, contactgegevens van Dell support
- ProSupport – velden zoals: servicetag, code voor express-service, bestelnummer, contactgegevens van Dell ProSupport
- MAC-adres – velden zoals: servicetag en MAC-adres
- Systeeminformatie – velden zoals: servicetag, code voor express-service, model, productiedatum, MAC-adres, processorsnelheid, geheugen

Bestelgegevens – velden zoals: servicetag, code voor express-service, bestelnummer, productiedatum

#### Standaard assetrapporten

De standaardservice Asset Reporting genereert een vooraf gedefinieerd rapport met daarin systeem- en bestelinformatie. Dit rapport wordt oorspronkelijk via e-mail aan de klant verstrekt in een bijgevoegd Microsoft Excel-spreadsheet (.XLS). Velden in het inventarisrapport zijn: accountnummer, inventaristag (zoals van toepassing), chassisbeschrijving, chassisstijl, bedrijfsnaam, computernaam, CPU, verzendadres 1, verzendadres 2, verzendadres 3, stad, staat/provincie, postcode, land, naam klant, nummer klant, Dell servicetag, code voor express-service, grootte harde schijf, geïnstalleerd besturingssysteem, MAC-adres 1, MAC-adres 2, MAC-adres 3, productiedatum, geheugen, model, bestelnummer, inkoopnummer, processorsnelheid, verzenddatum en garantie van 3 jaar, garantie van 4 jaar of garantie van 5 jaar.

#### Systeemconfiguratie: RAID-instellingen

De volgende standaardinstellingen van het RAID kunnen worden besteld (sommige instellingen kunnen niet worden besteld voor bepaalde platforms in specifieke combinaties):

- RAID 1, SINGLE CNTR ON 2HDD
- FAILOVER\_HOTSPARE
- RAID 0 SINGLE CNTR ON 1HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 3HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID5, SINGLE CNTR ON ALL HDD



- RAID 5, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 8HDD

### **Niet inbegrepen bij de standaardconfiguratieservices:**

- Testen van softwareapplicaties die compatibel zijn met het systeem.
  - Activiteiten die niet specifiek zijn vermeld in de servicebijlage.
- 



## Bijlage 7

# Configuratieservices – PowerEdge-configuratieservices

## Serviceoverzicht

De aanschaf van PowerEdge-configuratieservices door de klant is een manier om ondersteunde Dell systemen te krijgen die zijn geconfigureerd met de PowerEdge-systeeminstellingen (van de basisaanbieding) inclusief add-on PowerEdge-services die door de klant zijn aangeschaft. Tegelijkertijd kan er nog een formeel projectverzoek wordt ingesteld en wordt er voldaan aan de minimale vereisten. PowerEdge-configuratieservices zijn alleen beschikbaar voor PowerEdge-producten. Deze services kunnen worden toegepast op de ondersteunde Dell systemen van de klant tijdens de productie in Dell fabrieken of 2T/Back-fabriekslocaties. Beschikbare PowerEdge-configuratieservices zijn onder meer services voor BIOS-instellingen, IDRAC-instellingen, firmware-freeze, aangepaste RAID, standaardtags voor bedrijfsmiddelen, klantspecifieke tags voor bedrijfsmiddelen, standaardrapportage, aangepaste rapportage, door de klant geleverde imageloads en voor de aangepaste plaatsing van kaarten.

### Serviceprocedures en verplichtingen van Dell

Om een PowerEdge-configuratie-service te bestellen, voegt een Dell verkoopvertegenwoordiger de systeeminstellingen voor PowerEdge-services (basisaanbieding) toe aan de bestelling. Het verkoopteam kan vervolgens ook een van de beschikbare add-on services toevoegen aan de bestelling. De systeeminstellingen voor PowerEdge (basisaanbieding) zijn vereist voor het opnemen van een van de add-on services. De volgende PowerEdge-configuratieservices zijn beschikbaar:

Systeeminstellingen voor PowerEdge: onbeperkte systeeminstellingen (BIOS-instellingen, IDRAC-instellingen, firmware-freeze, RAID-opties)

- BIOS zoals beschreven in bijlage 3

Add-on services voor PowerEdge: onbeperkte systeeminstellingen, aangepaste en standaard tags voor bedrijfsmiddelen, aangepaste en standaard rapportage voor bedrijfsmiddelen, door de klant geleverde imageloads

- Imaging zoals beschreven in bijlage 1
- Inventaristagging zoals beschreven in bijlage 2
- Assetrapporten voor bedrijfsmiddelen zoals beschreven in bijlage 3
- Standaardtags voor bedrijfsmiddelen zoals beschreven in bijlage 6
- Aangepaste plaatsing van kaarten zoals beschreven in bijlage 4

## Servicevereisten:

- Software-installatie is beschikbaar voor systemen die zijn gebouwd met Microsoft® Windows®.
- De instellingen van het besturingssysteem zijn beschikbaar voor systemen die zijn gebouwd met behulp van Microsoft® Windows®-besturingssystemen

## Niet inbegrepen bij de PowerEdge-configuratieservices:

- Testen van softwareapplicaties die compatibel zijn met het systeem.
- Installatie van hardware door derden
- Activiteiten die niet specifiek zijn vermeld in de servicebijlage.

