



서비스 브리프

ProDeploy for Enterprise SONiC

본 서비스 브리프로 설명된 서비스(이하 "서비스")는 Dell Technologies(이하 "Dell") ProDeploy Enterprise Suite(이하 "ProDeploy Suite")의 일부로서 다수의 계층인 Basic Deployment, ProDeploy, ProDeploy Plus 로 구성됩니다(개별적으로 "오퍼링 계층" 또는 집합적으로 "서비스 계층"). 엔터프라이즈 솔루션은 서버, 스토리지, 네트워킹, 그리고 모듈형 플랫폼과 같은 하드웨어 플랫폼(이하 "하드웨어 플랫폼")뿐만 아니라 본 문서의 부록 A에 명시된 대로 관련 엔터프라이즈 소프트웨어 및 하드웨어 추가 구성 요소, 업그레이드 또는 데이터 관리(이하 "추가 구축 서비스")를 포함할 수 있으며 이에 국한되지 않습니다.

Dell은 본 서비스 브리프에 따라 이 서비스를 제공합니다. 고객(본 문서 뒤에서 정의됨)의 견적, 주문서 또는 상호 합의된 기타 청구서 양식 또는 주문 확인서(해당하는 경우, "주문 양식")에는 고객이 구매한 서비스 이름 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함되어 있습니다. 본 서비스 브리프는 주문 양식에 정의된 고객(이하 "고객")과 해당 주문 양식에 지정된 해당 Dell 영업 법인을 대상으로 합니다. 추가 지원이 필요하거나 고객 서비스 계약서 사본 또는 주문 양식 사본을 요청하려면 고객 Dell 영업 담당자에게 문의하십시오.

목차

서비스 개요.....	2
서비스 구조.....	2
프로젝트 범위.....	2
프로젝트 관리.....	5
서비스 범위 변경.....	6
서비스 범위 제외.....	6
고객 책임.....	7
서비스 일정.....	9
Dell 약관.....	10

서비스 개요

ProDeploy for Enterprise SONiC 서비스는 단일 사이트의 신규 또는 기존 환경에 단일 지원 Dell PowerSwitch의 하드웨어 설치 및 구성을 제공합니다. 본 오퍼링은 확장 가능하고 민첩하며 신뢰할 수 있는 오픈 소스 기반 네트워크 운영 체제를 제공하며, 해당 운영 체제는 컨테이너화된 아키텍처를 사용하여 여러 사이트에서 엣지로 확장할 수 있습니다..

본 서비스는 DT(Dell Technologies) Services의 원격 및 현장 리소스를 혼합하여 제공되어 설치와 구성을 완료하거나 고객에게 설치 과정을 안내하거나 원격으로 구성하는 ProDeploy Remote for Enterprise SONiC 서비스로 제공됩니다. ProDeploy Remote 서비스가 제공되는 경우 고객이 하드웨어 설치를 수행하고 DT Services가 물리적 설치 단계 동안 설치가 적절히 완료되도록 안내를 제공한다는 점을 이해해야 합니다.

서비스 구조

서비스는 Primary 서비스와 Add-on 서비스의 두 유형으로 구성됩니다.

"**Primary 서비스**"는 최근 구매한 특정 하드웨어 및/또는 소프트웨어 플랫폼의 배포 또는 별도 주문에서 구매한 하드웨어 및/또는 소프트웨어 플랫폼과 관련된 추가 구축 서비스와 연관되어 있습니다. Primary 서비스는 주문 양식에 Basic Deployment, ProDeploy 또는 ProDeploy Plus에 <하드웨어 플랫폼 시리즈>가 덧붙여지거나, 필요할 경우 <기본>에 <추가 식별자>가 덧붙여져 명시됩니다. 예를 들어 *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*가 있습니다.

"**Add-on 서비스**"는 주문 양식에 "Add-on"으로 표시됩니다. Add-on 서비스는 같은 오퍼링 계층의 어떤 Primary 서비스와도 결합될 수 있습니다. 예를 들면, ProDeploy Plus Add-on 서비스는 ProDeploy Plus Primary 서비스하고만 결합할 수 있습니다. 일부 Add-on 서비스는 보조 서비스 옵션을 포함할 수 있으며 그러한 서비스는 고객이 제품 구매 후 또는 서비스 시작과 함께 선택할 수 있습니다. Add-On 서비스는 다양한 보조 서비스를 받기 위해 또는 동일한 보조 서비스를 다양하게 확보하기 위해 여러 개 구매할 수 있습니다. 특정 Add-on 서비스에 대한 더 자세한 내용은 보충 서비스 부록 섹션을 참조하십시오.

모든 ProDeploy 및 ProDeploy Plus 서비스에는 계획 구성 요소가 있습니다. 이 구성 요소는 통합 및 배포에 성공할 수 있도록 고객 환경에 대한 정보를 수집하도록 설계되었습니다. 이는 전략적 평가 또는 설계 서비스를 대체하는 것은 아닙니다. 이러한 컨설팅 서비스는 Dell로부터 별도로 구입할 수 있습니다.

프로젝트 범위

Dell 담당자 또는 공인 에이전트(이하 "**Services 담당자**")는 고객 측 직원들과 긴밀하게 협조하여 아래에 명시된 서비스를 수행해야 합니다. 이때, 고객은 본 서비스 브리프에 자세히 설명된 "고객의 책임"을 준수해야 합니다.

본 서비스에는 다음 구성 요소가 포함됩니다(명시된 개수를 초과하지 않음).

범위 수량	ProDeploy for Enterprise SONiC				
	1GB (N32xx, E32xx)	10Gb (E32xx)	25Gb (S52xx)	100Gb (S54xx, Z92xx)	400GB (Z93xx, Z94xx, Z96xx)
스위치 수	1	1	1	1	1

본 서비스의 일환으로 DT Services 는 다음을 수행합니다.

범위 작업	ProDeploy for Enterprise SONiC				
	1GB (N32xx, E32xx)	10GB (E32xx)	25GB (S52xx)	100GB (S54xx, Z92xx)	400GB (Z93xx, Z94xx, Z96xx)
구축 검토 회의를 실시합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
EPS(Enterprise Project Services)에서 고객이 입력한 내용을 바탕으로 구축 계획에 문서화되어 제공된 정보를 수집하고 검토하여 스위치를 성공적으로 구축하는 데 필요한 모든 정보가 제공되었는지 확인합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
스위치 구축 계획을 실시하여 사전 계획 기술 요구 사항을 검토하고 구축 계획을 수립합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
환경이 모든 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
*장비가 현장의 올바른 위치에 있고 전력 및 케이블 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
*장비의 랙 장착 및 스택킹을 완료합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
필요한 경우 랙에서 오래된 스위치를 제거하고 새 장비를 설치합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
고객의 랙 내부의 네트워크에 대해 케이블 연결 및 접속 작업을 조정합니다.	✓	✓	✓	✓	✓

	ProDeploy for Enterprise SONiC				
	1GB (N32xx, E32xx)	10GB (E32xx)	25GB (S52xx)	100GB (S54xx, Z92xx)	400GB (Z93xx, Z94xx, Z96xx)
범위 작업					
포트를 삽입하고 기존 케이블을 모두 연결합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
관리 포트에 IP 주소를 할당합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
스위치 펌웨어를 구축에 필요한 버전으로 업그레이드합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
고객이 구매한 필수 라이선스를 모두 설치합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
스위치 IP 주소 및 라우팅을 구성합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
필요한 경우 VLAN, Link Aggregation Group, VLT(Virtual Link Trunking), BGP, MLAG(Multi-Chassis Link Aggregation)를 구성합니다.	✓	✓	✓	✓	✓

Layer-2 네트워크 스위치 구성을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> VLAN(스위치당 100 개 또는 분산 코어 스위치의 경우 200 개)을 구성합니다. Link Aggregation Group 설정을 수행합니다. MLAG(Multi-Chassis Link Aggregation)를 구성합니다. 스토리지 트래픽, 즉 iSCSI(점보 프레임 및 흐름 제어), DCB 또는 FCoE 를 구성합니다. TACACS, Radius 서버, 스페닝 트리, SNTP, SNMP 및 SMTP 를 구성합니다. Collector 가 아닌 스위치에서 원격 분석을 구성합니다. 	✓	✓	✓	✓	✓
--	---	---	---	---	---

	ProDeploy for Enterprise SONiC				
	1GB (N32xx, E32xx)	10GB (E32xx)	25GB (S52xx)	100GB (S54xx, Z92xx)	400GB (Z93xx, Z94xx, Z96xx)
범위 작업					
Layer-3 네트워크 스위치 구성을 수행합니다.					
<ul style="list-style-type: none"> 정적 또는 동적 라우팅 프로토콜, OSPF 및 BGP 를 사용하여 스위치를 구성합니다. 필요에 따라 라우팅, 멀티캐스팅(IGMP 및/또는 PIM 사용), 액세스 제어 명령문, 전용 음성/비디오 VLAN 용 QoS, 첫 번째 홉 이중화를 구성하는 VLAN 또는 인터페이스에 필요한 IP 주소를 설정합니다 	✓	✓	✓	✓	✓
필요 시 Network Validation Tool 을 사용하여 구성이 정상적으로 작동하는지 확인합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
해당하는 경우 SupportAssist Enterprise 를 사용하여 스위치 구성을 수집하고 업로드합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
필요한 경우 CloudIQ 를 활성화합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
구축 검증을 사용하여 구성 및/또는 설치 결과를 확인합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
구축 계획을 작성 및 전달합니다.	✓	✓	✓	✓	✓
기본 전문 지식 전달을 수행합니다.	✓	✓	✓	✓	✓

- * DT 원격 가이드 - DT 서비스 담당자가 고객이 이 작업을 할 수 있도록 원격으로 지원/안내합니다.

프로젝트 관리

모든 서비스(고객이 선택한 추가 구축 서비스 포함)에 포함된 다음과 같은 작업을 통해 제공 리소스 조율, 이해 관계자와의 커뮤니케이션을 비롯한 프로젝트 개시, 계획, 실행 및 종료 프로세스를 관리합니다.

- 프로젝트에 배정된 DT Services 인력을 관리합니다.
- 고객이 단일 연락 창구로 지정한 담당자와 협력하여 프로젝트 작업을 조정하고 해당 프로젝트 작업을 수행하도록 배정된 인력을 조율합니다.
- 모든 프로젝트 커뮤니케이션과 에스컬레이션을 위한 단일 연락 창구 역할을 수행합니다.
- 작업 프로세스 및 스케줄을 결정합니다.
- 주요 이벤트 및 일정을 포함한 개괄적인 프로젝트 계획을 수립합니다.
- 프로젝트 범위, 기대 사항, 커뮤니케이션 계획 및 필요한 리소스 사용 가능 여부를 검토하기 위한 킥오프 미팅을 실시합니다.
- 프로젝트 프로세스, 문제 및 잠재적 위험 요소를 검토하기 위한 진행 상황 검토 미팅을 주기적으로 실시합니다. 미팅 주기는 고객과 DT Services 가 상호 합의하여 결정합니다.
- 프로젝트 마감을 조율합니다.

서비스 범위 변경

서비스, 스케줄, 대금 또는 본 문서의 변경은 DT Services 와 고객이 서면으로 상호 합의한 경우에만 가능합니다. 이러한 변경 범위에 따라 DT Services 는 변경 내용, 제안된 변경에 따른 대금 및 스케줄 변동, 기타 관련 조항이 상세하게 수록된 별도의 SOW(Statement of Work)에 쌍방이 서명할 것을 요구할 수 있습니다.

서비스 범위 제외

DT Services 는 본 문서에 명시된 서비스만 수행할 책임이 있습니다. 그 외 모든 서비스, 작업 및 활동은 작업 범위에 포함되지 않는 것으로 간주합니다.

고객은 DT Services 에게 액세스가 허용되는 모든 시스템에 지속적으로 실행되는 최신 버전의 안티바이러스 애플리케이션을 유지하며 모든 서비스 결과물 및 서비스 결과물이 전달되는 미디어를 검사합니다. 고객은 합리적인 데이터 백업 조치를 하고, DT Services 가 고객의 운영 시스템에서 개선, 업그레이드 또는 기타 작업을 수행하기 전에 일일 백업 프로세스를 제공하고 관련 데이터를 백업해야 합니다. 기존 계약 또는 본 문서에서 DT Services 의 데이터 손실에 대한 책임이 배제되지 않는 범위 내에서, DT Services 에는 데이터 손실 시 고객이 데이터를 적절하게 백업했다면 보존되었을 데이터를 복구하는 일반적인 작업을 수행할 책임만 있습니다.

다음 활동은 본 문서의 범위에 포함되지 않습니다.

- 모든 ProDeploy 및 ProDeploy Plus 서비스에는 계획 구성 요소가 있습니다. 이 구성 요소는 통합 및 배포에 성공할 수 있도록 고객 환경에 대한 정보를 수집하도록 설계되었습니다. 이는 전략적 평가 또는 설계 서비스를 대체하는 것은 아닙니다. 이러한 컨설팅 서비스는 Dell 로부터 별도로 구입할 수 있습니다.
- 설치/제거, 구성/재구성, 연결, 문제 해결 등과 같은 기존 고객 데이터 센터 환경 관련 활동.

- 고객 스크립팅, 코딩, 성능 튜닝 또는 최적화.
- 위 프로젝트 범위에 명시적으로 설명된 것 이외의 모든 애플리케이션, 웹 기술, 데이터베이스, 가상 네트워킹 또는 기타 소프트웨어의 설치, 구성 또는 마이그레이션.
- 위 프로젝트 범위에 명시적으로 설명된 것 이외의 물리적 컴퓨팅 시스템에서 가상 컴퓨팅 시스템으로 또는 가상 컴퓨팅 시스템에서 가상 컴퓨팅 시스템으로의 마이그레이션 또는 이동.
- 지원되지 않는 제품 간, 원격 데이터 센터 간 또는 타사 제품으로의 데이터 또는 애플리케이션 마이그레이션.
- 타사 제품에 대한 메모리 카드, 내장형 스토리지 디바이스, 확장 카드와 같은 컴퓨터 구성 요소의 물리적 설치.
- 지원되지 않는 제품 설치 또는 구성. Dell 과 고객이 제공하는 모든 구성 요소는 계획 프로세스 단계에서 지원 여부가 검증됩니다. 경우에 따라 지원되지 않는 제품을 고객이 설치 및 구성할 수 있도록 Dell 이 지침을 제공할 수 있습니다.
- 랙 사이 또는 벽, 천장, 바닥 관통 또는 사무실 간의 케이블 배선(네트워크, 전원 또는 파이버).
- 21u 이상의 고밀도 또는 고중량 인클로저를 랙에 마운팅하거나 44u 위치보다 높은 인클로저를 랙에 마운팅.
- DC(Direct Current) 전원 공급 장치에 연결. 자격 있는 전기 기술자가 모든 DC 전원 연결과 접지를 수행해야 합니다.

본 문서는 모든 마스터 서비스 계약(해당하는 경우 "계약")의 약관에 따라 제공된 보증 외에 다른 보증을 고객에게 제공하지 않습니다.

고객 책임

액세스 허용 권한. 고객은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 고객 및 Dell 이 지원 대상 제품, 관련 데이터, 포함된 모든 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소에 접근하고 이를 사용할 수 있는 권한을 획득했음을 밝히고 보증합니다. 그러한 권한이 없는 고객은 Dell 에 서비스를 요청하기 전에 고객의 비용으로 필요한 권한을 획득해야 합니다.

전화 상담 직원 및 현장에 파견된 기술 지원 담당자와의 협력. 고객은 Dell 전화 분석가 또는 현장에 파견된 기술 지원 담당자의 지시에 협조하고 이를 따릅니다. 그 동안의 경험에 비춰볼 때, 사용자와 상담 직원 또는 기술 지원 담당자 사이에 밀접한 협력 관계가 구축되어 있다면 대부분의 시스템 문제와 오류를 전화로 수정할 수 있습니다.

장비 준비. DT Services 가 장비를 상자에서 꺼내 설치하는 책임을 시작하기 전, 장비를 고객 시설의 접수 지역에서 설치 사이트로 이동할 책임은 고객에게 있습니다.

현장의 의무. 현장 방문이 필요한 서비스일 경우 고객은 자유롭고, 안전하고, 충분히 고객 시설과 지원 대상 제품에 접근할 수 있도록 보장해야 합니다(비용은 Dell Technologies 가 아닌 고객이 부담). 충분한 접근이란 넉넉한 작업 공간, 전기 및 현지 전화선이 마련되어 있음을 뜻합니다. 시스템에 모니터 또는 디스플레이, 마우스(또는 포인팅 디바이스), 키보드가 포함되지 않은 경우 해당 디바이스에 대한 제공 비용은 Dell Technologies 가 아닌 고객이 부담해야 합니다. 고객 하드웨어를 설치해야 하는 작업이 필요한 서비스인 경우

고객이 필요한 적절한 리소스 및 툴을 제공하고(비용은 Dell Technologies 가 아닌 고객이 부담) 하드웨어 제품 설치와 케이블 연결 과정에서 전문 지침이 필요하다면 DT Services 에 문의합니다.

소프트웨어 및 서비스가 제공되는 릴리스 유지 관리. 고객은 지원 대상 제품에 대하여

<https://www.dell.com/support/>에 명시된 대로 Dell 이 지정한 최소 릴리스 수준 또는 구성으로 소프트웨어와 지원 대상 제품을 유지 관리해야 합니다. 고객은 지원 대상 제품이 이 서비스에 대해 적합하도록 Dell 의 지침에 따라 개선을 위한 교체용 부품, 패치, 소프트웨어 업데이트 또는 후속 릴리스 설치도 확인해야 합니다.

데이터 백업 - 기밀 데이터 제거. 고객은 이 서비스가 제공되기 전에 영향을 받는 모든 시스템에 있는 기존 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 완전히 백업합니다. 고객은 발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실을 방지하기 위한 예방 조치로 영향을 받는 모든 시스템에서 저장된 데이터의 백업 복제본을 주기적으로 생성해야 합니다. 그 밖에도 고객은 현장에 파견된 기술 지원 담당자가 지원을 제공하는지 여부에 관계없이 모든 기밀, 독점 또는 개인 정보와 함께 SIM 카드, CD 또는 PC 카드 등의 이동식 미디어를 제거해야 합니다. Dell 은 다음 경우에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- 기밀 정보, 독점 소유 정보 또는 개인 정보
- 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상
- 이동식 매체의 손상이나 손실
- Dell 에 반환되지 않은 지원 대상 제품 내의 모든 SIM 카드 또는 다른 이동식 미디어를 제거하지 않아 발생하는 데이터 또는 음성 요금
- 시스템이나 네트워크의 사용 손실
- 및/또는 Dell 또는 타사 서비스 제공업체에 의한 행동이나 의무 불이행(과실 포함)

Dell 은 모든 프로그램 또는 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다. 지원 대상 제품이나 그 일부를 반환하는 경우, 고객은 기술 지원 담당자가 전화상으로 요청한 지원 대상 제품 또는 그 일부만을 포함시킵니다.

DT Services 는 기존 iSCSI 환경의 구성 변경에 대해 책임을 지지 않습니다.

타사 보증. 본 서비스를 수행하려면 Dell 에서 자체 생산하지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어에 액세스해야 합니다. Dell 또는 해당 제조업체 이외의 사람이 해당 하드웨어나 소프트웨어에 대한 작업을 수행할 경우 일부 제조업체의 보증이 무효화될 수 있습니다. 고객은 Dell 의 서비스 수행이 해당 보증에 영향을 미치지 않도록 해야 하며 만약 영향을 미치는 경우 고객은 이러한 점을 받아들일 수 있어야 합니다. Dell 은 타사 보증 또는 서비스가 그러한 보증에 미칠 영향에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

추가적인 고객의 책임. 이 밖에 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 필요한 경우 통신 인프라스트럭처 및 구성 요소를 구축합니다.
- 필요에 따라 구축 팀, 모든 공급업체 및 타사에 기술 지원을 제공합니다.

- 모든 네트워크 연결성, 성능 및 구성 문제에 대한 책임은 고객에게 있는 것으로 간주합니다.
- 서비스가 제공되는 모든 사이트에서 DT Services 가 법률에 따라 서비스를 제공하는 데 필요한 문서를 게시할 수 있도록 허용합니다.
- 필요한 사이트별 및/또는 사이트 간 네트워크 인프라스트럭처가 구축되어 운영 중인지 확인합니다.
- 기존 케이블 연결에 레이블을 다시 부착하거나 랙 외부에서 새 케이블을 연결하는 것은 서비스 범위에 포함되지 않습니다. 고객은 기존 케이블의 레이블이 지정되고 정리되었는지, 그리고 스위치를 교체하는 데 길이와 기능이 충분한지 확인해야 합니다. 스위치 교체 중에 발생하는 케이블 연결 문제는 고객이 해결해야 합니다.
- 타사 작업(예: 인터넷 서비스 공급업체 연결 재구성 또는 외부 공급업체 관리)을 관리합니다.
- 기존 케이블 연결에 레이블을 다시 부착하거나 랙 외부에서 새 케이블을 연결하는 것은 서비스 범위에 포함되지 않습니다. 고객은 기존 케이블의 레이블이 지정되고 정리되었는지, 그리고 스위치를 교체하는 데 길이와 기능이 충분한지 확인해야 합니다. 스위치 교체 중에 발생하는 케이블 연결 문제는 고객이 해결해야 합니다.
- 타사 작업(예: 인터넷 서비스 공급업체 연결 재구성 또는 외부 공급업체 관리)을 관리합니다.
- Ansible Playbook 또는 기타 자동화 요구 사항의 생성 및 배포.
- APSTRA 자동화 및/또는 네트워크 컨트롤러 소프트웨어와 같은 타사 소프트웨어 통합.
- STIG 강화.
- 기존 IP 주소 범위 수정, 제거 또는 다른 VLAN IP 에 대한 기존 IP 주소 범위 재매핑.
- 산출된 결과물에 대한 각종 인도 후 지원 활동.
- 기존 네트워크 환경/인프라스트럭처를 재설계합니다.

서비스 일정

달리 서면으로 상호 합의하지 않는 한, Dell 이 본 서비스에 대한 고객의 구매 주문서를 접수하여 승인한 날로부터 2 주 이내에 서비스를 시작하는 것으로 가정합니다.

고객은 Dell 인보이스 발행일로부터 12 개월("서비스 기간") 동안 여기에서 설명한 서비스를 사용할 수 있습니다. Dell 이 달리 합의한 경우를 제외하고 서비스 기간 마지막 날짜에 서비스가 자동으로 만료됩니다. 어떤 경우에도 고객은 본 서비스의 미사용 부분에 대해 환불을 받을 수 없습니다.

Dell 업무 시간은 아래의 표에 달리 명시되지 않는 한, 월~금(오전 8:00 ~ 오후 6:00)입니다.

국가	Dell 정상 업무 시간
코스타리카, 덴마크, 엘살바도르, 핀란드, 과테말라, 온두라스, 노르웨이, 파나마, 푸에르토리코, 도미니카 공화국, 스웨덴	오전 8:00 ~ 오후 5:00
호주, 중국, 홍콩, 일본, 대한민국, 말레이시아, 뉴질랜드, 싱가포르, 타이완, 태국	오전 9:00 ~ 오후 5:00
아르헨티나, 프랑스, 인도, 이탈리아, 파라과이, 우루과이	오전 9:00 ~ 오후 6:00
볼리비아, 칠레	오전 9:00 ~ 오후 7:00
중동	일요일 ~ 목요일 오전 8시 ~ 오후 6시

일부 서비스 활동은 고객 요청과 현지 규정에 따라 정상적인 Dell 업무 시간 외에 진행될 수 있습니다. 업무 시간은 Dell 과 사전에 상호 합의하지 않는 한 하루당 최대 8 시간입니다. 현지, 주정부 및/또는 국가 지정 공휴일엔 휴무입니다.

본 서비스 브리프에서 설명하는 서비스는 "고정 가격"을 기준으로 별도의 해당 Dell 견적에 명시된 수수료로 제공됩니다.

서비스는 Dell 표준 서비스 제공 모델에 따라 제공되며, 여기에는 하드웨어 설치 안내, 온사이트 또는 오프사이트 서비스 제공이 포함될 수 있습니다. 고객이 다른 서비스 제공 모델을 요구하는 경우, 이 서비스 브리프의 "서비스 범위 변경" 섹션에 따라 대금, 경비, 작업 범위, 스케줄 등이 변경될 수 있습니다. 고객이 "서비스 범위 변경" 섹션에 따라 이러한 변경을 승인하지 않을 경우 Dell 과 고객은 Dell 표준 서비스 제공 모델을 적용한다는 데 합의합니다. (오프사이트 서비스 제공이 제한되는 미국 정부 또는 미국 주 정부 계약에는 적용되지 않습니다.)

송장은 Dell 이 고객의 구매 주문서를 접수하여 승인한 시점에 발행됩니다.

고객은 Dell 이 서비스에 대한 변경 또는 예외 사항과 관련하여 발생한 추가 비용에 대해 송장을 발행하는 데 동의합니다.

Dell 약관

고객을 대상으로 한 Dell의 직접 판매: 본 서비스는 본 서비스의 판매를 명시적으로 승인하는, 고객이 별도로 서명한 Dell 법인과의 마스터 서비스 계약의 적용을 받고 관리되며, 고객 소재지에 따라 본 서비스를 명시적으로 승인하는 이러한 계약이 없는 경우, 이 서비스는 Dell의 커머셜 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 계약(해당하는 경우, "계약")에

따라 제공되고 해당 내용의 적용을 받습니다. 고객 위치에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

고객 위치	서비스의 구매에 적용되는 약관	
	서비스를 직접 구매한 고객	공인 리셀러를 통해 서비스를 구매한 고객
미국	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
캐나다	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions	판매자로부터 받은 서비스 브리프 및 기타 Dell 법인 서비스 문서는 고객과 Dell 법인 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 브리프 및 기타 Dell 법인 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell 법인은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체인 Dell 법인을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell 법인과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

고객 위치	서비스의 구매에 적용되는 약관	
	서비스를 직접 구매한 고객	공인 리셀러를 통해 서비스를 구매한 고객
아시아 태평양 지역 및 일본	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicesdescriptions	판매자로부터 받은 서비스 브리프 및 기타 Dell 법인 서비스 문서는 고객과 Dell 법인 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 브리프 및 기타 Dell 법인 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell 법인은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체인 Dell 법인을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell 법인과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
유럽, 중동 및 아프리카	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicesdescriptions 프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL 을 선택할 수도 있습니다. 프랑스: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 독일: Dell.de/Geschaeftsbedingungen 영국: Dell.co.uk/terms	판매자로부터 받은 서비스 브리프 및 기타 Dell 법인 서비스 문서는 고객과 Dell 법인 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 브리프 및 기타 Dell 법인 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell 법인은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체인 Dell 법인을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell 법인과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

고객을 대상으로 한 Dell 공인 리셀러의 판매: 여기에 설명된 서비스를 Dell 공인 리셀러로부터 구매한 경우 이 서비스 브리프는 설명 및 참고용으로만 사용되며, 귀사 및 Dell 간에 어떠한 계약 관계를 형성하거나 권리 또는 의무를 부여하지 않습니다. 해당 서비스는 귀사 및 Dell 공인 리셀러 간에 체결된 계약만을 따릅니다. Dell 공인 리셀러는 Dell 의 허가하에 귀사에 이 서비스 브리프를 제공합니다. Dell 공인 리셀러는 리셀러 대신 전체 또는 일부 서비스를 수행하도록 Dell 과 계약을 체결할 수 있습니다.

Dell 공인 리셀러를 대상으로 한 Dell 의 판매: 본 서비스 브리프 및 여기에 설명된 서비스의 수행은 귀사(이하 "파트너") 및 Dell 간에 체결된 전문 서비스 약관을 따르며, 이러한 약관은 (i) 서명된 제품과 서비스 발주 계약(있을 경우) 또는 (ii) 서명된 별도의 해당 전문 서비스 계약(있을 경우)에 명시되어 있습니다. 두 계약이 모두 있을 경우 효력 발생일이 더 나중인 계약이 우선 적용됩니다. (iii) 이러한 계약의 부재 시 전문 서비스에 대한 Dell 의 표준 약관이 위에 명시되어 있습니다. 파트너는 다음과 같이 인정하고 이에 동의합니다. (a) 여기에 설명된 서비스에 대해 파트너의 고객(이하 "최종 사용자")과 체결한 계약은 Dell 의 계약이 아니며, (b) 파트너는 Dell 의 서면 동의가 없는 한 어떤 서약에도 Dell 을 연관시킬 권한이나 권리가 없으며 달리 그러한 의도를 표현하거나 의미할 수 없고, (c) 최종 사용자는 본 서비스 브리프 또는 기타 Dell 및 파트너 간에 체결된 계약에서 제 3의 수혜자가 될 수 없으며, (d) 본 서비스 브리프에서 언급되는 모든 "고객"은 서비스를 구매하는 파트너를 의미해야 하고, (e) 파트너의 의무 이행에 따라 Dell 의 서비스가 제공될 수 있을 경우 최종 사용자에게 서비스의 제공과 관련하여 해당 최종 사용자에게도 이러한 의무가 적용될 수 있습니다. 파트너는 해당 최종 사용자 또한 그러한 의무를 준수하도록 해야 합니다. 최종 사용자가 그러한 의무를 준수하지 못할 경우 Dell 은 그로 인한 해당 의무의 불이행에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다. 본 서비스 브리프와 위 (i) 및 (ii)에서 참조된 계약 간에 충돌이 발생할 경우 이 서비스 브리프가 적용됩니다.

서비스에는 다음 약관도 적용됩니다.

1.1 기간 및 종료. 본 서비스 브리프는 상기의 "서비스 일정" 섹션에 명시된 날짜에 개시되며, 위반 사유로 인해 종료되지 않는 한 관련 약관에 따라 지속됩니다. 계약 당사자는 상대방이 본 서비스 브리프의 중대 조항을 위반한 것으로 판단되는 경우 상대방에게 위반 사실을 서면으로 통지할 수 있습니다. 상대방은 이러한 통지를 받은 날로부터 역일 기준으로 30 일 내에 시정 조치를 취해야 합니다("시정 기간"). 이러한 통지를 받은 당사자가 시정 기간 내에 위반을 시정하지 않을 경우 통지를 보낸 당사자는 서면으로 계약 종료를 통지할 수 있고, 이 통지는 상대방이 수령하는 즉시 효력이 발생합니다.

1.2 서비스 결과물의 저작권 또는 라이선스 권리 허여. 고객이 Dell 에 서비스 금액을 전액 지불하는 경우, 계약 당사자들은 (i) 여기에 명시된 Dell 의 의무를 수행하는 과정에서 Dell 이 작성하여 고객에게 제공한 서면 보고서, 분석 및 기타 유효한 서류만으로 구성된 서비스 결과물(아래 정의 참고) 부분에 대한 모든 저작권은 고객이 소유하고, (ii) 스크립트와 코드로 구성된 서비스 결과물 부분에 대해서는 아래와 같이 규정한 고객의 내부 비즈니스 운영을 위해 서비스 결과물을 사용, 복사하거나 그로부터 파생물을 만들 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하며, 본 서비스 브리프를 위반하는 경우를 제외하고는 취소 불가능하고 영구적인 권한(라이선스 재허여권 제외)을 Dell 이 고객에게 허여하는 데 동의합니다. 이 섹션에서 허여한 라이선스는 (a) 고객이 제공한 물품 및 (b) 별도의 계약에 따라 달리 제공하거나 라이선스를 허여한 기타 Dell 제품 또는 품목에는 적용되지 않습니다. "서비스

결과물"이란 본 서비스 브리프에 따른 의무 이행 범위 내에서 Dell 이 고객에게 제공한 보고서, 분석, 스크립트, 코드 또는 기타 작업 결과물을 의미합니다.

1.2.1 고객 제공 물품. 고객은 서비스 이행에 사용할 목적으로 고객이 Dell 에 제공한 물품에 대한 어떠한 권리도 포기하지 않습니다. 그에 대한 고객의 소유권(아래 정의 참고)에 따라, 고객은 여기에 명시된 Dell 의 의무 수행 과정에서 오직 고객의 이익을 위해 그러한 물품을 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권한을 Dell 에 허여합니다.

1.2.2 독점적 권리의 보전. 상대방에게 명시적으로 허여하지 않은 모든 독점적 권리는 각 계약 당사자 본인에게 보전됩니다. Dell 은 본 약관에 따라 제공된 서비스 결과물 또는 서비스와 유사한 서비스 또는 제품을 제한 없이 개발, 사용 또는 마케팅할 수 있으며 고객에 대한 Dell 의 기밀 유지 의무에 따라 다른 프로젝트에서 유사한 서비스를 수행하거나 서비스 결과물을 사용하는 데 제약을 받지 않습니다. "**독점적 권리**"란 일방 당사자의 모든 특허권, 저작권, 영업 기밀, 방법론, 아이디어, 개념, 발명, 노하우, 기법 또는 기타 지적 재산을 의미합니다.

1.3 지불. 고객은 Dell 에서 송장이 발부된 날짜로부터 30 일 이내에 Dell 송장과 동일한 통화로 송장에 기재된 금액을 전액 지불해야 하며, 그 이후에는 월간 1.5%와 최고 법정 이율 중 더 낮은 이율의 이자가 발생합니다. 본 문서에 따라 지불해야 하는 청구 금액에는 Dell 의 순이익을 기준으로 하는 세금을 제외하고, 고객의 구매 주문으로 발생한 모든 부가가치세, 판매세, 이용세, 소비세, 원천징수세액, 개인 재산세, 상품 및 서비스세, 기타 세금, 추가 부담금, 관세, 수입세가 포함되어 있지 않으며, 해당 금액은 고객이 지불하거나 Dell 에 상환해야 합니다. 고객이 세금을 원천징수해야 하는 경우, 고객은 일체의 원천징수 영수증을 tax@dell.com 을 통해 Dell 에 통지해야 합니다.

1.4 보증 및 보증의 부인. Dell 은 보편적으로 인정되는 업계 표준에 따라 숙련된 방식으로 서비스를 수행합니다. 이러한 방식으로 서비스를 수행하지 못한 경우, 고객은 해당 부분의 서비스 수행 개시일로부터 10 일 이내에 Dell 에 통지해야 합니다. Dell 의 서비스 불이행에 대한 Dell 의 모든 책임과 고객의 유일한 구제책은 Dell 이 자체적인 판단에 따라 (i) 그러한 불이행을 시정하거나 (ii) 본 서비스 브리프를 종료하고 수령한 대금 중 서비스 불이행에 해당하는 대금을 일체 환불하는 것입니다. **본 보증 섹션에서 명시된 경우를 제외하고, Dell(Dell 공급업체 포함)는 해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 서면 또는 구두를 통해 어떠한 명시적 보증도 하지 않으며 모든 묵시적 보증을 부인합니다. 해당 법률에서 허용하는 한, 특히 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 권리 보유 및 비침해성에 대한 묵시적 보증 및 법규, 법률 집행, 거래 또는 이행 과정, 상관행으로 인해 발생하는 보증을 포함한 일체의 다른 보증을 명시적으로 배제합니다.**

1.5 책임의 제한. 본 서비스 브리프 또는 여기에 명시된 바에 따라 제공된 서비스로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 유형의 청구에 대한 Dell 의 제반 책임 및 고객의 유일한 구제책은 Dell 의 단독 과실에 의한 것임이 입증된 직접적인 손해로 국한되며, 그 금액은 지난 12 개월 동안 청구가 발생한 본 서비스 브리프와 관련된 서비스에 대해 Dell 에 지불한 금액을 초과할 수 없습니다. Dell 의 지적 재산권 침해와 관련된 청구를 제외하고, 양 당사자는 손해의 발생 가능성을 사전에 통지받은 경우에도 특별적, 파생적, 전형적, 부수적 또는 간접적인 어떠한 손해(이익 손실, 매출 손실, 데이터 및/또는 사용 기회 손실을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해서도 상대방에게 책임을 지지 않습니다.

1.6 기타 사항.

1.6.1. 계약 당사자는 본 서비스 브리프의 모든 목적상 독립적인 계약자로 간주됩니다. 여기에 포함된 어떠한 내용도 각 계약 당사자를 상대방의 대리인 또는 대표자 자격을 부여하거나 어떠한 목적으로도 양 계약 당사자를 합작 투자자 또는 협력 업체 자격을 부여한다는 의미로 해석될 수 없습니다. 어떤 당사자도 상대방의 작위 또는 부작위에 대해 책임이 없으며, 어떤 당사자도 상대방의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 방식으로도 상대방을 대변 또는 대표하거나 의무를 부여할 권한이 없습니다. 각 당사자는 해당하는 모든 수출 법규, 명령 및 규정을 준수하고 필요한 모든 정부 허가, 라이선스 및 승인을 취득해야 합니다. 미국 수출법을 포함한 미국 법률에 반하는 유용 행위는 엄격히 금지됩니다. 법규가 상충하는 경우를 제외하고, 본 서비스 브리프에는 미국 이외의 지역에서 이루어지는 거래의 경우 Dell 법인이 상주하는 국가의 법률이 적용되며 미국 내에서 이루어지는 거래 경우 매사추세츠주의 법률이 적용됩니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약(U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods)은 적용되지 않습니다.

1.6.2. 고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 브리프를 따를 것에 동의하게 됩니다. 해당 시점의 서비스 브리프는 <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale> 에서 검토할 수 있습니다.

1.6.3. 개인 정보 보호: Dell Technologies Services 는 본 서비스 브리프에 따라 수집된 모든 개인 정보를 해당 관할권의 Dell Technologies 개인정보 처리방침에 따라 취급합니다. 이 모든 정보는 <http://www.dell.com/localprivacy> 에서 확인할 수 있으며 각 정보는 참조용으로 통합되어 있습니다.

1.6.4. 본 계약을 구성하는 문서 약관 간에 상충이 발생할 경우, (i) 이 서비스 브리프, (ii) 계약서, (iii) 주문 양식의 순서대로 우선 순위가 적용됩니다. 우선하는 약관은 최대한 좁게 해석하여 상충을 해결하고 상충하지 않는 약관(동일한 절, 섹션 또는 하위 섹션 내의 상충하지 않는 조항 포함)은 최대한 많이 보존합니다.

1.6.5. 서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매 관련 Dell.com 또는 DellEMC.com 웹사이트나 Dell 소프트웨어 또는 인터넷 인터페이스에서 "동의함" 버튼, 상자 또는 유사한 항목을 클릭/선택할 경우 귀하는 서비스 브리프 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 요약에 체결하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 요약을 준수하도록 하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 본 서비스 요약의 수락 외에 특정 국가/지역의 고객은 서명된 주문 양식을 실행해야 할 수도 있습니다.

Copyright © 2023 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell, Dell Technologies, Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.