

ProDeploy Additional Deployment Time - Remote Technical Resource

서비스 설명

본 서비스는 1회 4시간 동안 제품 구축을 위한 소프트웨어 설치, 구축, 구성 및/또는 검증 작업을 수행하는 Dell EMC 원격 기술 리소스를 고객에게 배정합니다. 배정되는 원격 기술 리소스는 고객의 요구 사항에 따라 Dell EMC에서 결정합니다. 본 서비스는 구축 또는 기타 서비스와 함께 사용될 때, 적시에 완벽하게 설계, 소프트웨어 설치 및/또는 구축 프로젝트 완료가 가능하도록 지원합니다.

프로젝트 범위

Dell EMC 직원 또는 공인 에이전트(이하 "Dell EMC 담당자")는 고객 측 직원들과 긴밀하게 협조하여 아래에 명시된 서비스(이하 "서비스")를 수행합니다. 이때, 고객은 본 문서에 자세히 설명된 "고객의 책임"을 준수해야 합니다.

ProDeploy Additional Deployment Time - Remote Technical Resource

본 서비스의 일환으로 Dell EMC는 다음을 수행합니다.

- Dell EMC 기반 솔루션을 개발하거나 그러한 솔루션에 대해 고객이 제공한 설계를 확인합니다. 대표적인 설계 활동에는 다음이 포함됩니다.
 - 하드웨어 및/또는 소프트웨어 구성 요소와 요구 사항 파악
 - 필요한 네트워크 구성, 용량 및 속도 고려 사항 파악
 - 고객의 데이터 마이그레이션, 아카이브 및/또는 데이터/애플리케이션 가용성 요구 사항과 고려 사항 검토
 - 개괄적인 솔루션 설계 문서 자료 작성
 - 필요한 다음 단계 확인
- 고객이 제공한 구축/전환 계획을 검토하고 권장 사항을 조언합니다.
- 사이트 감사를 수행합니다.
- 지원되는 하드웨어 플랫폼을 설치/제거합니다.
- Dial/Connect Home 기술을 구성합니다.
- 진단을 실시하여 타사 제품과 관련된 문제인지 여부를 확인합니다.

- 구성을 변경합니다.
- 제품을 재인증합니다.
- 구현된 제품 및 기능에 대한 기본적인 전문 지식 전달을 제공합니다.
- 해당하는 다른 서비스 작업을 수행합니다.

모든 서비스에 포함된 다음과 같은 작업을 통해 제공 리소스 조율, 업무 관계자와의 커뮤니케이션을 비롯한 프로젝트 개시, 계획, 실행 및 종료 프로세스를 관리합니다.

- 프로젝트에 배정된 Dell EMC 인력을 관리합니다.
- 작업 프로세스 및 스케줄을 결정합니다.
- 주요 이벤트 및 일정을 포함한 개괄적인 프로젝트 계획을 수립합니다.

제공 내역

본 서비스와 관련한 제공 내역은 다음과 같습니다.

- 제공 사항 없음

Dell EMC 인력 배정

Dell EMC는 위 "프로젝트 범위" 섹션에 명시된 서비스를 수행하는 데 적합한 Dell EMC 담당자를 배정합니다.

고객의 책임

고객이 사무실 내 작업 공간, 시설, 장비, 지원, 협조와 책임자, 대리인 및 직원의 완전하고 정확한 정보 및 데이터, 정확하게 구성된 컴퓨터 제품, 네트워크 액세스 등을 적시에 제공해야 본 문서에 명시된 서비스가 원만하게 수행될 수 있습니다. 고객은 서비스를 시작하기 전에 모든 고객 데이터가 백업되었는지 확인해야 합니다. Dell EMC는 서비스에 따른 데이터 손실, 데이터 액세스 손실, 데이터 복구 불가능 문제에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스 스케줄

달리 서면으로 상호 합의하지 않는 한, Dell EMC가 본 서비스에 대한 고객의 구매 주문서를 접수하여 승인한 날로부터 2주 이내에 서비스를 시작하는 것으로 가정합니다.

고객은 Dell EMC 인보이스 발행일로부터 12개월("서비스 기간") 동안 여기에서 설명한 서비스를 사용할 수 있습니다. Dell EMC가 달리 합의한 경우를 제외하고 서비스 기간 마지막 날짜에 서비스가 자동으로 만료됩니다. Dell EMC와 고객이 관련 법률을 준수하고 본 서비스 구매를 승인한 고객의 마스터 계약과 본 조항 간의 충돌이 발생하는 경우, 고객의 마스터 계약이 본 Service Brief보다 우선합니다. 본 Service Brief에 설명된 서비스 범위의 완료 및 고객에게

대한 결과물 제공은 고객이 제공받은 서비스가 설명된 모든 견적 또는 인보이스에 사전 명시된 시간과 관계없이 서비스의 완전한 성능을 구성함을 의미합니다. Dell EMC와 고객 간에 달리 합의한 경우를 제외하고 어떠한 경우에도 고객은 사용하지 않은 서비스에 대한 크레딧 또는 환불을 받을 수 없습니다. Dell EMC와 고객이 관련 법률을 준수하고 본 서비스 구매를 승인한 고객의 마스터 계약과 본 조항 간의 충돌이 발생하는 경우, 고객의 마스터 계약이 본 서비스 요약보다 우선합니다.

서비스 범위 변경

서비스, 스케줄, 대금 또는 본 문서의 변경은 Dell EMC와 고객이 서면으로 상호 합의한 경우에만 가능합니다. 이러한 변경 범위에 따라 Dell EMC는 변경 내용, 제안된 변경에 따른 대금 및 스케줄 변동, 기타 관련 조항이 상세하게 수록된 별도의 SOW(Statement of Work)에 쌍방이 서명할 것을 요구할 수 있습니다.

서비스 범위 제외

Dell EMC는 본 문서에 명시된 서비스만 수행할 책임이 있습니다. 그 외 모든 서비스, 작업 및 활동은 작업 범위에 포함되지 않는 것으로 간주합니다.

고객은 Dell EMC에게 액세스가 허용되는 모든 시스템에 지속적으로 실행되는 최신 버전의 바이러스 백신 애플리케이션을 유지하며 모든 서비스 결과물 및 서비스 결과물이 전달되는 미디어를 검사합니다. 고객은 합리적인 데이터 백업 조치를 취하고, Dell EMC가 고객의 운영 시스템에서 개선, 업그레이드 또는 기타 작업을 수행하기 전에 일일 백업 프로세스를 제공하고 관련 데이터를 백업해야 합니다. 기존 계약 또는 본 문서에서 Dell EMC의 데이터 손실에 대한 책임이 배제되지 않는 범위 내에서 Dell EMC에는 데이터 손실 시 고객이 데이터를 적절하게 백업했다면 보존되었을 데이터를 복구하는 일반적인 작업을 수행할 책임만 있습니다.

고정 가격의 서비스 수수료 및 인보이스 발행 스케줄

본 문서에서 설명하는 "서비스"는 서비스 공급업체의 정규 업무 시간(서비스 공급업체 휴무일 및 해당 지역의 공휴일을 제외하고 월요일부터 금요일까지 오전 8:00 - 오후 6:00) 동안 매일 제공됩니다. 그러나 일부 서비스는 수행되는 서비스(예: 온사이트 하드웨어 구축)의 특성상 서비스 공급업체에서 정규 업무 시간 이외에 제공하도록 스케줄을 정해야 할 수 있습니다.

본 문서에서 설명하는 서비스는 "고정 가격"을 기준으로 해당 서비스 공급업체 견적에 명시된 수수료로 제공됩니다.

서비스는 서비스 공급업체 표준 서비스 제공 모델을 사용하여 제공되며, 그에 따라 온사이트 또는 오프사이트에서 서비스가 제공될 수 있습니다. 고객이 다른 서비스 제공 모델을 요구하는 경우, 이 문서의 "서비스 범위 변경" 섹션에 따라 대금, 경비, 작업 범위, 스케줄 등이 변경될 수

있습니다. 고객이 "서비스 범위 변경" 섹션에 따라 이러한 변경을 승인하지 않을 경우 서비스 공급업체와 고객은 서비스 공급업체 표준 서비스 제공 모델을 적용한다는 데 합의합니다. 단, 오프사이트 서비스 제공이 제외되는 미국 연방 또는 주 정부 계약에는 해당되지 않습니다.

인보이스는 서비스 공급업체가 고객의 PO(Purchase Order)를 접수하여 승인한 경우 발행됩니다.

고객은 서비스 공급업체가 서비스에 대한 변경 또는 예외 사항과 관련하여 발생한 추가 비용에 대한 인보이스를 발행하는 데 동의하며 해당 비용을 지불합니다.

Professional Services 약관

본 문서는 아래의 적절한 판매 설명에 정의된 고객(이하 "고객")과 영업 오퍼에 명시된 해당 Dell EMC 영업 조직(이하 "Dell EMC") 간 계약이며, 고객이 본 문서에 따라 Dell EMC가 제공하도록 계약한 서비스에 대한 비즈니스 조건 및 기타 사안을 규정합니다.

고객을 대상으로 한 Dell EMC의 직접 판매: 본 문서 및 여기에 설명된 서비스의 수행은 (i) 고객과 Dell EMC 간에 가장 최근에 체결한 해당 전문 서비스 계약(이하 "기본 계약")에 명시된 약관 또는 (ii) 이의 부재 시 아래에 명시된 전문 서비스에 대한 Dell EMC의 표준 약관을 따릅니다. 본 문서와 기본 계약 간에 충돌이 발생할 경우 본 문서가 우선 적용됩니다.

고객을 대상으로 한 Dell EMC 공인 리셀러의 판매: 여기에 설명된 서비스를 Dell EMC 공인 리셀러로부터 구매한 경우 이 문서는 설명 및 참고용으로만 사용되며, 귀사 및 Dell EMC 간에 어떠한 계약 관계를 형성하거나 권리 또는 의무를 부여하지 않습니다. 해당 서비스는 귀사 및 Dell EMC 공인 리셀러 간에 체결된 계약만을 따릅니다. Dell EMC 공인 리셀러는 Dell EMC의 허가하에 귀사에 이 문서를 제공합니다. Dell EMC 공인 리셀러는 리셀러 대신 전체 또는 일부 서비스를 수행하도록 Dell EMC와 계약을 체결할 수 있습니다.

Dell EMC 공인 리셀러를 대상으로 한 Dell EMC의 판매: 본 문서 및 여기에 설명된 서비스의 수행은 귀하(이하 "파트너") 및 Dell EMC 간에 체결된 전문 서비스 약관에 따르며, 이러한 약관은 (i) 서명된 제품과 서비스 주문 계약(있을 경우) 또는 (ii) 서명된 별도의 해당 전문 서비스 계약(이하 "PSA")(있을 경우)에 명시되어 있습니다. 두 계약이 모두 있을 경우 효력 발생일이 더 나중인 계약이 우선 적용됩니다. (iii) 이러한 계약의 부재 시 아래 명시된 전문 서비스에 대한 Dell EMC의 표준 약관에 명시되어 있습니다. 파트너는 다음과 같이 인정하고 이에 동의합니다. (a) 여기에 설명된 서비스에 대해 파트너의 고객(이하 "최종 사용자")과 체결한 계약은 Dell EMC의 계약이 아니며, (b) 파트너는 Dell EMC의 서면 동의가 없는 한 어떤 서약에도 Dell EMC를 연관시킬 권한이나 권리가 없으며 달리 그러한 의도를 표현하거나 의미할 수 없고, (c) 최종 사용자는 본 문서 또는 기타 Dell EMC 및 파트너 간에 체결된 계약에서 제3의 수혜자가 될 수 없으며, (d) 본 문서에서 언급되는 모든 "고객"은 서비스를 구매하는 파트너를 의미해야 하고, (e) 파트너의 의무 이행에 따라 Dell EMC의 서비스가 제공될 수 있을 경우 최종 사용자에게 대한 서비스의 제공과 관련하여 해당 최종 사용자에게도 이러한 의무가 적용될 수 있습니다. 파트너는 해당 최종 사용자 또한 그러한 의무를 준수하도록 해야 합니다. 최종 사용자가 그러한 의무를 준수하지 못할 경우 Dell EMC는 그로 인한 해당 의무의 불이행에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다. 본 문서와 상기 (i) 및 (ii)에서 참조된 계약 간에 충돌이 발생할 경우 본 문서가 우선 적용됩니다.

본 문서에는 다음 약관이 적용됩니다.

1.1 기간 및 종료: 본 문서는 상기의 "서비스 일정" 섹션에 명시된 날짜에 개시되며, 위반 사유로 인해 종료되지 않는 한 관련 약관에 따라 지속됩니다. 계약 당사자는 상대방이 본 문서의 중대 조항을 위반한 것으로 판단되는 경우 상대방에게 위반 사실을 서면으로 통지할 수 있습니다. 상대방은 이러한 통지를 받은 날로부터 역일 기준으로 30일 내에 시정 조치를 취해야 합니다("시정 기간"). 이러한 통지를 받은 당사자가 시정 기간 내에 위반을 시정하지 않을 경우 통지를 보낸 당사자는 서면으로 계약 종료를 통지할 수 있고, 이 통지는 상대방이 수령하는 즉시 효력이 발생합니다.

1.2 제공 내역의 저작권 또는 라이선스 권리 허용: 고객이 Dell EMC에 서비스 금액을 전액 지불하는 경우, 계약 당사자들은 (i) 여기에 명시된 Dell EMC의 의무를 수행하는 과정에서 Dell EMC가 작성하여 고객에게 제공한 서면 보고서, 분석 및 기타 유요한 서류만으로 구성된 제공 내역(아래 정의 참고) 부분에 대한 모든 저작권은 고객이 소유하고, (ii) 스크립트와 코드로 구성된 제공 내역 부분에 대해서는 아래와 같이 규정한 고객의 내부 비즈니스 운영을 위해 제공 내역을 사용, 복사하거나 그로부터 파생물을 만들 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하며, 본 문서를 위반하는 경우를 제외하고는 취소 불가능하고 영구적인 권한(라이선스 제외)을 Dell EMC가 고객에게 허용하는 데 동의합니다. 이 섹션에서 허용한 라이선스는 (a) 고객이 제공한 물품 및 (b) 별도의 계약에 따라 달리 제공하거나 라이선스를 허용한 기타 Dell EMC 제품 또는 품목에는 적용되지 않습니다. "제공 내역"이란 본 문서에 따른 의무 이행 범위 내에서 Dell EMC가 고객에게 제공한 보고서, 분석, 스크립트, 코드 또는 기타 작업 결과물을 의미합니다.

1.2.1 고객 제공 물품: 고객은 서비스 이행에 사용할 목적으로 고객이 Dell EMC에 제공한 물품에 대한 어떠한 권리도 포기하지 않습니다. 그에 대한 고객의 소유권(아래 정의 참고)에 따라, 고객은 여기에 명시된 Dell EMC의 의무 수행 과정에서 오직 고객의 이익을 위해 그러한 물품을 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권한을 Dell EMC에 허용합니다.

1.2.2 독점적 권리의 보전: 상대방에게 명시적으로 허용하지 않은 모든 독점적 권리는 각 계약 당사자 본인에게 보전됩니다. Dell EMC는 본 약관에 따라 제공된 서비스 결과물 또는 서비스와 유사한 서비스 또는 제품을 제한 없이 개발, 사용 또는 마케팅할 수 있으며 고객에 대한 Dell EMC의 기밀 유지 의무에 따라 다른 프로젝트에서 유사한 서비스를 수행하거나 서비스 결과물을 사용하는 데 제약을 받지 않습니다. "독점적 권리"란 일방 당사자의 모든 특허권, 저작권, 영업 기밀, 방법론, 아이디어, 개념, 발명, 노하우, 기법 또는 기타 지적 재산권을 의미합니다.

1.3 기밀 정보 및 공개: 기밀 정보란 "기밀", "독점" 또는 그와 유사한 표시가 있거나 성격상 기밀성을 유추할 수 있는 모든 정보를 의미하며, 구두로 공개된 경우 공개 시점에서 기밀로 확인되었으며 그로부터 2주일 이내에 고객은 요약 적절할 레이블을 부착하여 유형의 문서로 제공된 모든 정보를 의미합니다. 다만 (i) 수령 당사자가 적법하게 보유하고 있는 정보로서 이를 공개 당사자로부터 수령하기 전에 수령 당사자가 기밀 유지 의무를 부담하지 않은 정보, (ii) 공개된 지식에 해당하는 정보, (iii) 기밀 유지에 대한 제한 없이 제3자가 수령 당사자에게 적법한 방식으로 제공한 정보, 또는 (iv) 수령 당사자가 고객 당사자의 기밀 정보를 참조하지 않고 독립적으로 개발한 정보는 기밀 정보에 해당하지 않습니다. 각 당사자는 (a) 상대방의 기밀 정보를 여기에 명시된 권리를 행사하거나 의무를 이행할 목적으로만 사용하며, (b) 수령 당사자가 이러한 기밀 정보와 성격 및 중요도가 유사한 자체 정보를 보호하기 위해 기울이는 주의와 동일하거나 타당한 수준 이상의 주의를 기울여 기밀 정보를 수령한 날로부터 3년 동안 해당 기밀 정보가 어떠한 제3자에게도 공개되지 않도록 보호해야 합니다. 단, (1) 서비스 제공과 관련하여 EMC가 접근할 수 있는 고객 데이터는 위에 명시된 예외 조항 중 하나가 적용될 때까지 기밀 정보의 자격을 유지하고, (2) EMC의 독점적 권리를 공공하거나, 포함하거나, 공개하는 기밀 정보는 언제라도 수령 당사자에 의해 공개될 수 있습니다. 위 조항에도 불구하고 수령 당사자는 (A) 계열사(아래 정의 참조)가 위 조항을 준수한다는 전제하에서 의무를 이행하거나 권리를 행사하기 위해 계열사에, 그리고 (B) 정보를 제공받는 당사자가 정보를 제공한 당사자에게 즉시 통지한 경우 법률에서 정하는 한도 내에서 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. "계열사"란 Dell EMC 또는 고객이 각각 통제하거나, 통제 대상이 되거나, 공동 "통제"하는 법인입니다. 여기서 통제란 투표권이나 소유 지분을 50% 이상 보유한 경우를 의미합니다. 각 당사자는 상대방의 사전 서면 승인 없이 본 문서와 관련된 내용을 서면 공개, 보도 자료, 마케팅 자료 또는 기타 간행물이나 공개 발표를 작성, 제작, 발행, 배포를 허가하거나, 상대방이 작성, 제작, 발행, 배포하도록 지원해서는 안 되며 사전 서면 승인이 있는 경우 이를 부담하게 보류하지 말아야 합니다.

1.4 결제: 고객은 Dell EMC에서 인보이스가 발부된 날로부터 30일 이내에 Dell EMC 인보이스와 동일한 통화로 인보이스에 기재된 금액을 전액 결제해야 하며, 그 이후에는 월간 1.5%의 최고 법정 이율 중 더 낮은 이율의 이자가 발생합니다. 본 Service Brief에 따라 지불해야 하는 청구 금액에는 Dell EMC의 순이익을 기준으로 하는 세금을 제외하고, 고객의 구매 주문으로 발생한 모든 부가가치세, 판매세, 이용세, 소비세, 원천징수세액, 개인 재산세, 상품 및 서비스세, 기타 세금, 추가 부담금, 관세, 수입세가 포함되어 있지 않으며, 해당 금액은 고객이 지불하거나 Dell EMC에 상환해야 합니다. 고객이 세금을 원천징수해야 하는 경우, 고객은 일체의 원천징수 영수증을 tax@emc.com을 통해 Dell EMC에 통지해야 합니다.

1.5 보증 및 보증의 부인: Dell EMC는 보편적으로 인정되는 업계 표준에 따라 숙련된 방식으로 서비스를 수행합니다. 이러한 방식으로 서비스를 수행하지 못한 경우, 고객은 해당 부분의 서비스 수행 개시일로부터 10일 이내에 Dell EMC에 통지해야 합니다. Dell EMC의 서비스 불이행에 대한 Dell EMC의 모든 책임과 고객의 유일한 구제책은 Dell EMC가 자체적인 판단에 따라 (i) 그러한 불이행을 시정하거나 (ii) 본 문서를 종료하고 수령한 대금 중 서비스 불이행에 해당하는 대금을 일체 환불하는 것입니다. 본 보증 섹션에서 명시된 경우를 제외하고, Dell EMC(EMC 공급업체 포함)는 해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 서면 또는 구두를 통해 어떠한 명시적 보증도 하지 않으며 모든 묵시적 보증을 부인합니다. 해당 법률에서 허용하는 한, 특히 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 권리 보유 및 비침해성에 대한 묵시적 보증 및 법규, 법률 집행, 거래 또는 이행 과정, 상관행으로 인해 발생하는 보증을 포함한 일체의 다른 보증을 명시적으로 배제합니다.

1.6 책임의 제한: 본 문서 또는 여기에 명시된 바에 따라 제공된 서비스로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 유형의 청구에 대한 Dell EMC의 제한 책임 및 고객의 유일한 구제책은 Dell EMC의 단독 과실에 의한 것임이 입증된 직접적인 손해로 국한되며, 그 금액은 본 문서와 관련된 서비스에 대해 Dell EMC에 지불한 금액을 초과할 수 없습니다. Dell EMC의 지적 재산권 침해와 관련된 청구를 제외하고, 양 당사자는 특별적, 파생적, 전형적, 부수적 또는 간접적인 어떠한 손해(이익 손실, 매출 손실, 데이터 및/또는 사용 기회 손실)를 포함하지도, 국한되지도 않음에 대해서도 상대방에게 책임을 지지 않습니다(그런한 손해의 발생 가능성을 사전에 통보받은 경우에도 예외가 아님).

1.7 기타 사항: 계약 당사자는 본 Service Brief의 모든 목적상 독립적인 계약자로 간주됩니다. 여기에 포함된 어떠한 내용도 각 계약 당사자를 상대방의 대리인 또는 대표자 자격을 부여하거나 어떠한 목적으로도 양 계약 당사자를 합작 투자자 또는 협력 업체 자격을 부여한다는 의미로 해석될 수 없습니다. 어떤 당사자도 상대방의 작위 또는 부작위에 대해 책임이 없으며, 어떤 당사자도 상대방의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 상대방을 대변 또는 대표하거나 의무를 부여할 권한이 없습니다. 각 당사자는 해당하는 모든 수출 법규, 명령 및 규정을 준수하고 필요한 모든 정부 허가, 라이선스 및 승인을 취득해야 합니다. 미국 수출법을 포함한 미국 법률에 반하는 유용 행위는 엄격히 금지됩니다. 법규가 상충하는 경우를 제외하고, 본 문서에는 미국 이외의 지역에서 이루어지는 거래의 경우 Dell EMC 법인이 상주하는 국가의 법률이 적용되며 미국 내에서 이루어지는 거래 경우 매사추세츠주의 법률이 적용됩니다. 국제 상품 판매 계약에 관한 UN 협정(U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods)은 적용되지 않습니다.

Copyright © 2019 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, Dell EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.