



서비스 명세서

파트너 성공 프로그램 관리자 서비스

I. 소개

Dell Technologies(주문 문서 자료에 명시된 대로 서비스를 제공하는 법인)는 계약 기간 동안 서비스 명세서(이하 "서비스 명세서")에 따라 본 서비스 명세서에 기술된 파트너 성공 프로그램 관리자 서비스(이하 "서비스")를 제공합니다.고객의 견적, 주문서 또는 상호 합의된 기타 서비스 양식(아래 정의됨)(이하 "주문서")에는 구매한 서비스 기간, 이름 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함되어 있습니다.추가 지원 또는 서비스 계약의 사본이 필요할 경우 Dell 기술 지원 또는 영업 담당자에게 연락하십시오.서비스에 대해 지불한 금액은 해당 PSPM이 지원 대상으로 지정된 파트너십 트랙에만 적용되며, 이는 Dell Technologies의 단독 자유재량에 따라 결정됩니다.정확히는, 서비스에 대한 금액을 지불해도 Dell Technologies가 참여하도록 승인한 모든 파트너십 트랙에 대한 PSPM 지원을 받을 수 있는 것은 아닙니다.

II. 정의

1. "파트너" 또는 "귀하" 또는 "귀하의"는 서비스를 제공받는 Dell Technologies 파트너를 의미합니다.
2. "PSPM" - 파트너 성공 프로그램 관리자(이전 채널 참여 관리자(CEM))

III. 서비스

Dell Technologies PSPM은 (i) Dell Technologies를 통해 파트너의 운영 규모 확장 역량을 개선하기 위한 프레임워크, 모범 사례 및 프로세스 개선 권장 사항을 제공하는 단일 연락 지점으로서의 역할을 수행하고 (ii) 프로젝트 타임라인, 리소스, 위험, 문제 및 활동(총칭하여 "핵심 PSPM 서비스")에 초점을 유지하여 운영 리더십과 부서 간 업무 책임을 제공합니다.서비스에는 본 서비스 명세서에 첨부된 첨부서 A(이하 "서비스 양식")에 포함된 서비스 양식 템플릿과 매우 유사한 서면 양식에 설명된 대로 당사자가 상호 합의한 핵심 PSPM 서비스 및 추가 서비스 옵션이 포함되며 당사자가 상호 합의하면 참조에 의해 본 서비스 명세서에 통합됩니다.PSPM은 효율성을 극대화할 수 있도록 귀하와 협업하여 서비스를 식별하고 맞춤화합니다.

IV. 파트너의 일반적인 책임

1. **액세스 허용 권한.** 파트너는 파트너가 현지 개인 정보 보호법(해당 지역의 GDPR 포함)에 따라 파트너와 Dell Technologies가 본 서비스를 제공할 목적으로 모든 데이터(파트너 또는타사)에 액세스하고 이를 사용할 수 있는 사용 권한을 획득했다는 사실을 명시하고 보증합니다. 그러한 권한이 없는 파트너는 Dell Technologies에 본 서비스를 요청하기 전에 파트너의 비용으로 필요한 권한을 획득해야 합니다.
2. **파트너 협력.** 파트너는 즉각적이고 적절한 협력이 없으면 Dell Technologies가 서비스를 수행할 수 없으며 수행할 경우에도 서비스가 현저하게 변경되거나 지연될 수 있음을 인지합니다.따라서 파트너는 Dell Technologies가 서비스를 수행하는 데 필요한 모든 협력을 적시에 합리적으로 제공해야 합니다.파트너가 앞에서 설명한 대로 합리적 협력을 적시에 제공하지 않을 경우 Dell Technologies는 본 서비스 제공 실패에 대해 책임을 지지 않습니다.

3. 데이터 손실 책임의 부인 및 데이터와 프로그램의 백업 의무. 해당하는 현지 법률에서 달리 요구하지 않는 한(또는 EMEA 지역의 서비스의 경우, 법적 책임의 제한이 해당하는 판매 약관 또는 계약서에 달리 지정되어 있지 않는 한), Dell Inc. 및 Dell Technologies를 포함한 직접 및 간접 자회사는 다음에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다.

- A. 모든 기밀 정보, 독점 소유 정보 또는 개인 정보
- B. 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상
- C. 이동식 미디어의 손상이나 손실
- D. 시스템이나 네트워크의 사용 손실
- E. 과실을 포함한 Dell Technologies, PSPM 또는 타사 서비스 제공업체의 작위 또는 부작위(EMEA에는 해당하지 않음)

V. 서비스 이용 약관

본 서비스 명세서는 귀하와 Dell Technologies 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 소재지에 따라 Dell의 커머셜 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 계약(해당하는 경우, "계약")에 따라 제공되고 해당 내용의 적용을 받습니다. 계약을 확인할 수 있는 위치는 파트너 소재지에 해당하는 URL이 나열되어 있는 아래 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

파트너 소재지	커머셜 판매 약관의 웹사이트 위치
미국	Dell.com/CTS
캐나다	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	해당 지역/국가 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions/global .*
아시아 태평양 - 일본	해당 지역/국가 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions/global .*
중화권	해당 지역/국가 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions/global .*
유럽, 중동 및 아프리카	해당 지역/국가 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions/global .* 프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 파트너는 아래의 해당 URL을 선택할 수도 있습니다. 프랑스: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente
	독일: Dell.de/Geschaeftsbedingungen 영국: Dell.co.uk/terms

*파트너는 해당 지역의 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 Dell.com 에 액세스하거나

Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=kr&l=ko&s=gen의 Dell Technologies 웹사이트에서 “지역/국가 선택(Choose a Region/Country)” 옵션 중 하나를 선택하여 현지 웹사이트(Dell.com)에 액세스할 수 있습니다.

Dell Technologies 서비스 수령과 관련한 상충하는 조항이 있는 경우에 한해 (1) 이 서비스 명세서, (2) 계약서의 순서대로 우선 순위가 적용됩니다(EMEA에서 IV.3에 따름). 우선하는 약관은 최대한 좁게 해석하여 상충을 해결하고 상충하지 않는 약관(동일한 절, 섹션 또는 하위 섹션 내의 상충하지 않는 조항 포함)은 최대한 많이 보존합니다.

VI. 보완 약관

1. **서비스 기간.** 계약 조건과 본 서비스 명세서에 따라 서비스 기간은 Dell Technologies가 서비스에 대해 귀하가 지불한 금액을 받은 날부터 시작되며 서비스 명세서(이하 “약관”)에 따라 취소될 때까지 계속됩니다. 정확히는, 본 서비스 명세서에 따라 귀하가 취소할 때까지 귀하는 본 계약에 따른 모든 금액을 부담합니다.
2. **중요한 추가 정보**
 - A. **상업적으로 적절한 서비스 범위 제한.** Dell Technologies는 상업적으로 합리적인 자유 판단에 따라 서비스 제공에 의해 Dell Technologies 또는 Dell Technologies의 서비스 제공자에게 부당한 위험이 발생하거나 요청된 서비스가 서비스 범위를 벗어나는 경우 서비스 제공을 거절할 수 있습니다. Dell Technologies는 파트너가 본 서비스 명세서에 따른 의무를 준수하지 않는 등 통제 범위를 벗어난 이유로 인해 서비스를 이행하지 못하거나 서비스 이행을 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 서비스 범위는 Dell Technologies의 단독 자유재량에 따라 사전 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다.
 - B. **서비스 옵션.** PSPM 서비스 옵션(예: 필요 시점 지원, 설치, 컨설팅, 관리, 전문, 지원 또는 교육 서비스 등)은 Dell Technologies에서 구입할 수 있으며 파트너가 거주하는 지역에 따라 다릅니다. PSPM 서비스 옵션은 Dell Technologies와 각각 별도의 계약이 필요할 수 있습니다. 이러한 계약이 없는 경우 PSPM 서비스 옵션은 이 서비스 명세서에 준하여 제공됩니다.
3. **양도 및 하도급.** Dell Technologies에서 Dell Technologies를 대신하여 서비스를 수행할 자격을 갖춘 타사 서비스 공급업체에 본 서비스를 하도급을 주거나 본 서비스 명세서를 양도할 수 있습니다.
4. **서비스의 중단 또는 취소.**
 - a. Dell Technologies는 다음과 같은 사유가 발생할 경우 본 서비스 기간 중 언제든지 전부 또는 부분적으로 서비스 제공을 중단하거나 취소할 수 있습니다.
 - i. 파트너가 폭력적이거나 위협적인 행동을 하거나 Dell Technologies 담당자와의 협력을 거부하는 경우
 - ii. 파트너가 본 서비스 명세서에 상술된 약관을 일부라도 위반한 경우
 - iii. 고객이 주문서에 명시된 조건과 기간에 따라 본 서비스 금액을 완전히 지불하지 못한 경우 또는
 - iv. Dell Technologies의 단독 자유재량에 따라 결정한 본 서비스 명세서 또는 계약 등을 포함하여 Dell Technologies 파트너 프로그램 참여와 관련된 파트너의 계약 위반

- b. (계약, 본 서비스 명세서에 명시되거나 현지 법률에 규정된) 파트너 소재 지역의 해당 반품 및 서비스 취소 정책에 따라 파트너는 최소 삼십(30)일 전에 Dell Technologies에 파트너의 서비스 취소 요청에 대한 사전 서면 통지를 보냄으로써 본 서비스를 해지할 수 있습니다. 서비스 취소 수수료가 적용될 수 있습니다.

Dell Technologies가 이 조항에 따라 본 서비스를 취소하거나 중단할 경우 파트너는 Dell Technologies 측에 이미 지불했거나 지불 예정인 금액을 전혀 환불받을 수 없습니다.

- 5. **계약 종료.** Dell Technologies는 단독 자유재량에 따라 십오(15)일 전에 파트너에게 사전 통지하여 본 서비스 명세서를 무효화할 수 있습니다.
- 6. **지리적 제약 및 소재지 변경.** 일부 지역에는 본 서비스가 제공되지 않습니다. 기술 지원 시간, 응답 시간 등의 서비스 옵션은 지역에 따라 다르며, 특정 옵션의 경우 파트너의 소재지에서 구매가 불가능할 수 있습니다. 자세한 내용은 채널 영업 운영 담당자에게 문의하십시오.
- 7. **변경.** Dell Technologies는 사전 통지 없이 언제든지 본 서비스 명세서의 조건을 수정할 수 있는 권리를 보유합니다.
- 8. **분리 적용.** 여기에 명시된 조항 중 무익하거나 시행 불가능한 사항이 있으면 귀하 및 Dell Technologies는 해당 조항을 삭제하고 본 계약의 나머지 조항의 효력을 그대로 유지하는데 동의합니다.
- 9. **권리 포기.** Dell Technologies가 본 서비스 명세서에 명시된 조건을 엄격하게 이행하도록 강제하지 않더라도 본 계약의 해당 조건에 대한 후속 집행 또는 다른 조건에 대한 Dell Technologies의 집행 권리를 포기하는 것은 아닙니다.
- 10. **요금.** 서비스는 본 주문서에 명시된 비율로 청구됩니다. 서비스가 서비스를 초과하여 제공되거나 서비스 기간보다 더 오랫동안 제공되는 경우에는 Dell Technologies의 단독 자유재량에 따라 결정한 대로 추가 비용이 부과될 수 있습니다. Dell Technologies 또는 해당 Dell Technologies 현지 계열사는 현지에서 해당 통화로 파트너에게 청구합니다.
- 11. **타사 수혜자 없음.** 본 서비스 명세서는 본 서비스 명세서에 명시된 당사자 이외의 사람에게 명시적 또는 묵시적 권리나 구체책을 제공하지 않습니다.
- 12. **완전한 계약.** 계약, 본 서비스 명세서 및 서비스 양식(해당되는 경우)은 본 서비스의 주제와 관련된 당사자 간의 완전한 계약을 구성합니다. 여기에 완전히 명시되지 않은 서비스와 관련한 서면 또는 구두 진술, 이해 또는 합의는 없습니다. 어떤 당사자도 계약, 본 서비스 명세서 또는 관련 서비스 양식에 완전히 명시되지 않은 기타 모든 진술에 의존하지 않습니다. 그 대신 각 당사자는 자기 판단 및 실사에 의존하며 계약, 본 서비스 명세서 또는 관련 서비스 양식에 명시적으로 상술되지 않은 모든 진술에 대한 의존을 명시적으로 부인합니다.
- 13. **보증 없음.** 본 서비스 명세서는 본 서비스 명세서 또는 계약에 따라 제공된 보증 외에 다른 보증을 파트너에게 제공하지 않습니다.

© 2019 Dell Inc. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 제품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell Technologies 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.

PSPM 서비스에 대한 서비스 명세서의 첨부서 A

서비스 양식

파트너의 법적 이름	
파트너 주소	
서비스	서비스 범위를 명시하십시오.
결제	지불 금액, 주기 및 구조를 명시하십시오.