

## 커머셜 판매 약관

### 1. 범위.

1.1. 본 커머셜 판매 약관("판매 약관")은 고객이 공급업체로부터 공급업체 오퍼링 또는 타사 오퍼링(총칭하여 "오퍼링")을 비즈니스 목적을 위해서나 공공기관 자격으로 내부적으로 사용하기 위해 구매하는 데 적용됩니다. "고객"은 오퍼링을 주문하는 자를 의미하며 "공급업체"는 고객이 오퍼링 구매를 위해 계약을 체결하는 Dell 법인을 의미합니다. 고객과 공급업체는 일반적으로 관련 견적 및 주문에 명시되며, 각각 "당사자"라고 지칭하고 총칭하여 "양 당사자"라고 지칭합니다. 고객이 오퍼링을 리셀하거나 소비자로서 개인적인 용도로 구매하고자 하는 경우에는 대체 약관이 적용됩니다. 양 당사자 간에 오퍼링에 적용되는 서면 프레임워크 계약이 있는 경우, 본 판매 약관 대신 해당 계약의 조항이 적용됩니다.

1.2. "공급업체 오퍼링"은 다음을 의미합니다.

- A. "제품"은 공급업체 브랜드의 (a) 하드웨어("장비") 또는 (b) 마이크로코드, 펌웨어, 운영 체제 또는 애플리케이션 등, 일반적으로 제공되는 표준 소프트웨어("소프트웨어")를 의미합니다. 소프트웨어에는 공급업체가 구독 기반의 독립형 제품으로 라이선스를 부여한 "Subscription Software"가 포함됩니다.
- B. "서비스"는 (a) 제품 또는 구독의 유지 보수 및 지원에 대한 공급업체의 표준 서비스 오퍼링("지원 서비스") 또는 (b) 지원 서비스가 아닌 공급업체의 컨설팅 및 기타 서비스("전문 서비스")를 의미합니다.
- C. "구독"은 정의된 기간("구독 기간") 동안 구독 약관 또는 기타 적용 가능한 지표에 따라 책정된 가격으로 고객에게 제공되는 공급업체 브랜드 오퍼링을 의미하며 (a) 클라우드 오퍼링 또는 (b) "as-a-service" 기반 또는 유연한 소비 기반의 구독으로 제공되는 제품이나 서비스로 구성됩니다. 구독에는 Subscription Software가 포함되지 않습니다.

1.3. "타사 오퍼링"은 공급업체 브랜드가 아닌 하드웨어, 소프트웨어, 제품, 서비스, 구독, 솔루션 또는 다른 모든 오퍼링을 의미합니다.

1.4. 본 판매 약관에는 모든 오퍼링에 적용되는 약관이 포함되며, [www.dell.com/offeringspecificterms](http://www.dell.com/offeringspecificterms) 에서 조회 가능한 특정 오퍼링에 대한 특정 조건, 서비스 상세, 구독 상세 또는 본 계약의 "부록" 등(총칭 "오퍼링별 조건"), 참조로써 본 판매 약관에 포함되는 것으로 간주되는 특정 조항으로 보완될 수 있습니다.

### 2. Quote 및 주문, 계약사, 우선순위.

2.1. 다른 방식으로 합의되지 않는 한, 공급업체의 견적("Quote")에 명시된 가격은 Quote의 만료 날짜까지 유효하며 재료 또는 자원 부족, 제조 비용 상승 또는 공급업체의 합리적인 제어 범위를 벗어나는 기타 요인으로 인해 변경될 수 있습니다. Quote에 기재된 오퍼링 조달을 위해 고객은 공급업체가 가용성에 따라 수락 여부를 결정할 수 있는 주문을 할 수 있습니다. 수락된 주문은 "주문"이라고 지칭합니다. 공급업체는 관련 법률에 따라 Quote의 가격 책정 기준, 인플레이션 오류 또는 기타 오류를 이유로 주문을 취소할 수 있습니다.

**2.2.** 공급업체는 고객이 주문한 후 공급업체가 제품을 배송하거나 주문을 이행하기 전에 제품을 수정할 수 있습니다. 따라서 고객이 수령하는 오퍼링은 주문한 오퍼링과 다를 수 있습니다. 단, 원래 주문한 오퍼링의 문서에 따른 사양을 상당 부분 충족하거나 이를 능가해야 합니다.

**2.3.** 본 판매 약관에 따른 거래에는 계열사도 관여할 수 있습니다. 고객과 관련해, "**계열사**"는 고객을 지배하거나 고객이 소유 또는 지배하고 있거나 고객이 공동으로 소유 또는 지배하고 있는 다른 법인을 의미합니다. 공급업체와 관련해 이는 Dell Technologies Inc. 및 그 전액 출자 자회사를 의미합니다. "지배"란 의결권이나 지분을 50% 이상 보유하는 것을 의미합니다.

**2.4.** 충돌 발생 시, (a) 양 당사자가 각 주문에 대해 본 판매 약관을 따르지 않는 데 명시적으로 동의한 주문, (b) 모든 오퍼링별 조건, (c) 모든 관련 현지 계약, (d) 본 판매 약관 순으로 우선순위가 적용됩니다.

### **3. 배송, 위험 및 소유권의 이전, 승인, 비용.**

**3.1.** 다른 방식으로 합의되지 않는 한, 공급업체는 공급업체에서 지정한 운송업체를 통해 주문에 표시된 배송 주소(ship-to address)로 주문된 오퍼링의 출하를 준비합니다. 배송 날짜가 예측치로 제시됩니다. 소프트웨어는 물리적 미디어를 배송하거나 전자 수단을 통해 제공될 수 있습니다. 고객은 고객이 해당 주문에 포함된 오퍼링이 누락되거나 잘못되었거나 손상되었다고 믿는 경우 송장 날짜로부터 30 일 이내에 공급업체에 통지할 것이며, 계획된 설치 사이트가 관련 설명서에 따른 사양을 충족한다는 것을 보장합니다.

**3.2.** Quote 에서 달리 합의하지 않는 한, (a) 손실 위험(risk of loss)은 배송 시 고객에게 이전되며 (b) 판매된 하드웨어에 대한 소유권은 배송 시 고객에게로 넘어갑니다. 달리 합의하지 않는 한, 하드웨어의 "**배송**"은 공급업체가 고객 사이트 또는 지정된 주소로 하드웨어를 배송한 경우 발생합니다. 소프트웨어의 "**배송**"은 공급업체가 물리적 미디어(또는 소프트웨어가 설치된 하드웨어)를 고객 사이트로 배송할 때 또는 소프트웨어를 전자적으로 다운로드할 수 있게 된 날짜에 발생합니다.

**3.3.** 오퍼링은 배송 시 수락된 것으로 간주됩니다. 이러한 수락에도 불구하고 고객은 "보증" 섹션에 따른 모든 권리 및 보상책을 보유합니다.

### **4. 소프트웨어 라이선스.**

고객이 소프트웨어를 사용할 권리에는 해당하는 최종 사용자 라이선스 계약("**EULA**")이 적용됩니다. 달리 합의하지 않는 한, [www.dell.com/eula](http://www.dell.com/eula) 의 EULA 가 적용됩니다.

### **5. 서비스, 구독.**

공급업체는 주문에서 합의된 기간에 해당하는 서비스 설명서, SOW(Statement of Work) 또는 해당 서비스에 대해 합의된 문서("**서비스 사양**")에 따라 서비스(서비스 결과물 포함)를 제공합니다. 공급업체는 서비스 오퍼링 설명, 구독에 대한 공급업체의 표준 설명서 또는 해당 구독에 대해 합의된 기타 문서("**구독 사양**")에 따라 구독을 제공합니다. 달리 합의되지 않는 한, 제품과 함께 조달된 초기 지원 서비스는 해당 제품의 보증 기간이 시작될 때 시작됩니다. 전문 서비스는 공급업체가 동일한 주문에서 제품 또는 구독의 판매 또는 라이선싱과 함께 언급한

경우에도 별도의 서비스로써 제공됩니다. 구독 활성화 프로세스와 구독 조건은 구독 상세, 주문 또는 공급업체의 온라인 주문 프로세스에 설명되어 있습니다. 공급업체는 모든 전문 서비스에서 법적 또는 규제 관련 조언을 제공하지 않습니다.

### 5.1. 지원 서비스.

- A. 지원 서비스의 가용성은공급업체의 "서비스 수명 종료 기간", [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 확인 가능한 릴리스 지원 정책 및 공급업체가 별도로 제시한 정("지원 정책")에 따라 결정됩니다. 달리 합의하지 않는 한, 지원 서비스는 (a) 고객이 구매한 지원 서비스의 기간이 만료되는 시점 또는 (b) 해당 서비스 수명 종료 날짜 중에서 더 이른 시점에 종료되며 그러한 종료에 대한 고객의 전적이며 유일한 보상책은 그러한 종로의 결과로 제공할 수 없게 된 지원 서비스에 대한 선지급금을 공급업체가 크레딧으로 제공하는 것입니다. 관련 지원 정책에 달리 명시되지 않는 한, 소프트웨어 지원 서비스는 현재 적용되는 소프트웨어 및 그 직전에 출시된 소프트웨어 출시 직전에만 적용됩니다.
- B. 지원 서비스는 (a) 보증 범위에서 제외되는 문제, (b) 공급업체 시설에서 재현할 수 없거나 고객 시설로의 원격 액세스를 통해 재현할 수 없는 문제, (c) 해당 서비스 영역의 외부에 위치한 제품에 대한 사이트 활동(서비스 사양에 별도로 규정된 경우는 제외), (d) 미디어 교체, 운영 소모품 공급, 외관 수리, 액세서리 또는 프레임과 같은 부품 제공 또는 (e) 장치 기능에 영향을 미치지 않는 손상이나 결함에는 적용되지 않습니다.
- C. 공급업체는 서비스와 관련된 진단 또는 교정 활동을 위한 툴 및 예비 부품을 공급업체가 승인한 직원이 사용할 수 있도록 고객 사이트나 고객의 시스템에 보관할 수 있습니다. 고객은 서비스에 더 이상 필요하지 않게 될 경우 이를 제거하거나 비활성화할 권한을 공급업체에 부여합니다.
- D. 주문에서 달리 합의하지 않는 한 교체된 장비나 구성 요소는 공급업체에 반환되며 공급업체가 지정한 시설에서 그러한 품목을 수령하면 이는 공급업체의 자산이 됩니다. 공급업체의 요청을 받은 시점으로부터 15 일 이내에 고객이 교체된 구성 요소나 장비를 반환하지 않을 경우 공급업체는 그러한 교체 장비 또는 구성 요소에 대해 고객에게 청구할 권리를 보유합니다. 공급업체가 "고객이 교체할 수 있는"(쉽게 분리하고 다시 연결할 수 있는) 구성 요소라고 판단하거나 공급업체가 장비를 교체해야 한다고 판단할 경우 공급업체는 교환을 위해 구성 요소나 교체 장비를 고객에게 보낼 권리를 보유합니다.
- E. 공급업체는 고객의 승인 없이 제품에 저장된 고객의 운영 데이터에 액세스하거나 이를 사용하지 않습니다. 데이터 삭제 서비스를 공급업체에서 명시적으로 주문하지 않는 한, 고객은 공급업체에 반환하기 전에 교체된 부품, 제품 또는 다른 모든 품목에 저장된 모든 정보 및 데이터를 제거할 책임이 있습니다.
- F. 제품이 지원 서비스의 적용 대상이고 고객이 (a) (해당 제품의 재배치가 가능한 경우) 다른 사이트로 장비를 재배치하거나 (b) 하드웨어 구성을 변경하거나 (c) 제품의 원격 지원 기능의 활성화를 거부하거나 해당 기능을 비활성화하려는 경우 고객은 미리 공급업체에 알립니다. 공급업체는 상기

내용이 공급업체가 서비스를 제공하는 능력을 제한하거나 공급업체의 비용을 상승시킬 경우 서비스를 중단하거나 추가 수수료를 청구할 권리를 보유합니다. 또한 사전 예방적인 지원 기능, 응답 시간 또는 기타 서비스 수준이 더 이상 적용되지 않을 수 있습니다.

## 5.2. 서비스 결과물의 라이선스 권리 부여.

- A. "서비스 결과물"이란 본 서비스 상세에 따른 의무 이행의 프레임워크 내에서 공급업체가 고객에게 제공하는 보고서, 분석, 스크립트, 코드 또는 기타 작업 결과를 의미합니다.
- B. "지적재산권"은 당사자의 모든 특허, 저작권, 상표, 영업 비밀 또는 기타 지식재산권을 의미합니다.
- C. 고객이 본 판매 약관 및 관련 서비스 상세를 준수하고, 관련 금액을 지불하며, 공급업체의 지적재산권이 서비스 결과물에 포함되거나 공급업체가 서비스를 수행하기 위해 사용되는 경우, 공급업체는 공급업체가 제공하는 서비스 결과물을 관련하여 서비스 사양 및 본 판매 약관에 따라서만 그리고 고객의 내부 비즈니스 목적으로만 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하며 (미지급 또는 본 판매 약관이나 모든 관련 서비스 사양 위반 시) 취소 가능한 라이선스(재라이선스 권리는 제외)를 고객에게 부여합니다. 고객은 고객의 내부 비즈니스 목적으로 고객을 대신하는 경우에 한해 서비스 결과물을 사용할 권리를 서비스 공급업체에 부여할 수 있습니다. 서비스 공급업체가 이러한 제한 사항을 준수하게 하는 것은 고객의 책임입니다.
- D. 공급업체는 본 문서에서 고객에게 명시적으로 부여하지 않는 모든 지적재산권을 보유합니다. 본 "서비스 결과물의 라이선스 권리 부여" 조항에서 부여하는 라이선스는 (a) 제품, (b) 구독 또는 (c) 별도의 계약에 따라 라이선스가 부여되거나 제공된 품목에 적용되지 않습니다. 공급업체는 본 약관에 따라 제공된 서비스 결과물 또는 서비스 혹은 서비스 상세 유사한 서비스 또는 제품을 제한 없이 개발, 사용 또는 마케팅할 수 있으며 고객에 대한 공급업체의 기밀 유지 의무를 준수하며 다른 프로젝트에서 유사한 서비스를 수행하거나 서비스 결과물을 사용하는 데 제약을 받지 않습니다.

5.3. 고객은 서비스 수행과 관련하여 사용하기 위해 공급업체에 제공하는 자료에 대한 지적재산권을 보유합니다. 고객은 본 판매 약관에 따른 공급업체의 의무를 이행하는 과정에서 고객의 이익만을 위해 고객이 제공한 자료를 사용할 수 있도록 고객의 지적재산권에 대해 양도할 수 없는 비독점적 권리를 공급업체에 부여합니다.

5.4. 공급업체는 직원 배치 및 직원과 관련된 모든 다른 인사 문제(예: 휴가)에 대해 전적으로 책임을 집니다.

5.5. 서비스 및 구독과 관련해 공급업체의 비용 부담 없이 고객은 (a) 공급업체 직원에게 안전하고 청결한 시설, 공간, 전력, 문서, 파일, 데이터, 정보, 추가 소프트웨어(필요한 경우)에 대한 접근을 시기 적절하게 제공하고, (b) 숙련되고 공인받은 고객 직원을 활용하여 공급업체가 합리적으로 요청하는 대로 공급업체에 협력하고, (c) 서비스 수행에 필요한 물리적 및 네트워크 보안과 해당 비즈니스의 모든 조건에 대해 책임지고, (d) 필요한 경우 공급업체에 제품 및 고객의 인프라스트럭처 환경에 대한 원격 및 사이트 액세스를 허용하며, (e) 제품이 고장날 때 공급업체에 신속히 통지하고 공급업체에서 고장을 정확히 파악하여 문제를 해결할 수 있도록 충분한 세부 사항을 제공해야 합니다.

## 6. 지급 기간, 세금.

**6.1.** 고객은 송장 날짜로부터 30 일 이내에 공급업체 송장과 동일한 통화로 공급업체 송장의 전액을 지급하며 미지급 금액에 대해서는 관련 법령에 따라 지급 기한 이후에 발생한 이자를 함께 지급합니다. 고객이 지급을 미이행하는 경우 공급업체는 지급 또는 크레딧에 대해 협의가 이루어질 때까지 (a) 그러한 주문의 이행을 취소 또는 유예하거나 (b) 본 판매 약관에 따라 이행을 보류할 수 있습니다.

**6.2.** 각 주문에 따라 지급해야 하는 청구액에는 고객의 구매로 인해 발생하는 모든 부가가치세(VAT), 소비세, 원천징수세, 정부 수수료 및 추가부담금이 포함되지 않으며 이는 법적으로 요구되는 별도의 항목으로 송장에 추가되고 고객이 지급합니다. 고객에게 면세 적용이 가능한 경우 고객은 주문한 날로부터 1 주 이내에 공급업체에 유효한 면세 증서 또는 기타 적절한 면세 증빙 자료를 제출해야 합니다.

**6.3.** 고객은 추가 기능에 대한 수수료와 사용량에 따른 수수료를 포함해 오퍼링의 사용에 대한 모든 수수료를 지급해야 합니다. 공급업체는 (a) 고객이 원래 공급업체 리셀러를 통해 오퍼링을 구매했거나 (b) 해당 주문이 고객으로부터 받은 것이 아니라도 측정된 수수료나 초과 수수료를 고객에게 직접 청구할 수 있습니다.

## 7. 보증.

### 7.1. 제품 보증.

- A. 장비.** 공급업체는 장비에 (a) 소재 및 제조 기술상의 실질적인 결함이 없으며 (b) 해당 장비에 대한 공급업체의 당시 유효한 표준 설명서에 따라 실질적으로 작동한다는 점을 보증합니다. 공급업체는 자체 선택에 따라 비용을 부담하여 (1) 이를 수리 또는 교체하거나 공급업체가 합리적인 시간 내에 그렇게 할 수 없다면, 해당 장비가 공급업체에 반환되었을 때 (2) 해당 장비에 대해 고객이 지급한 금액을 5 년 기준으로 정액 감가상각하여 환불합니다.
- B. 소프트웨어.** 공급업체는 고객에게 라이선스가 부여된 소프트웨어가 해당 소프트웨어에 대한 공급업체의 당시 유효한 표준 설명서와 모든 면에서 실질적으로 일치함을 보장합니다. 공급업체는 자체 선택에 따라 비용을 부담하여 (a) 미준수 사항을 수정하거나 합리적인 시간 내에 공급업체가 그렇게 할 수 없을 경우 (b) 소프트웨어 라이선스를 종료하고 해당 소프트웨어에 대해 공급업체가 받은 라이선스 또는 구독 수수료의 일할 산정한 환불 금액을 지급합니다.
- C. 추가 조건 및 통지.** 해당하는 보증 기간을 포함한 제품 보증에 적용되는 추가 조건은 [www.dell.com/prod-warranty-maint-table](http://www.dell.com/prod-warranty-maint-table) 에서 찾을 수 있습니다. 소프트웨어 보증 기간은 90 일 이상입니다. 고객은 해당 보증 기간 내에 모든 보증 청구를 공급업체에 즉시 알려야 합니다.

**7.2. 서비스 보증.** 공급업체는 보편적으로 인정되는 업계 표준에 따라 숙련된 방식으로 서비스를 수행합니다. 고객은 고장이 발생한 날짜로부터 10 일 이내에 해당 고장에 대해 공급업체에 통지해야 하며 공급업체는 타당한 기간 내에 그러한 고장을 수정하기 위한 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 공급업체의 통제 범위에 있는 사유로 인해 공급업체가 그러한 결함을 시정할 수 없을 경우 고객은 공급업체에 서면 통지를 보내 해당 서비스를 종료할 수 있습니다.

**7.3. 구독 보증.** 구독 상세에 달리 규정되지 않은 한, 공급업체는 구독 기간 동안 구독 상세에 따라 구독이 실질적으로 제공됨을 보장합니다. 구독이 본 보증 사항을 준수하지 않는 경우에는 (a) 공급업체가 구독 사양에 포함된 관련 서비스 수준 계약 또는 서비스 수준 목표에서 명시하는 바에 따라 또는 달리 명시된 바 없다면 합리적인 기간 내에 미준수 사항을 시정하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 하며, (b) 공급업체의 귀책 사유로 인해 미준수 사항을 시정할 수 없다면 공급업체가 구독을 종료하고 종료 조치로 인해 제공되지 않은 구독에 대한 선지급금을 고객에게 크레딧으로 제공할 수 있습니다. 고객은 본 보증이 적용되는 미준수 청구를 파악한 시점으로부터 10 일 이내에 서면으로 공급업체에 통지해야 합니다. 고객은 구독으로 또는 구독의 일부로 제공된 제품 및/또는 서비스에 대해 본판매 약관의 "제품 보증" 및/또는 "서비스 보장" 조항에 따라 어떠한 청구나 요구도 하지 않습니다.

**7.4. 면책.** 보증은 (a) 고객이나 타사에 의한 사고 또는 부주의, (b) 공급업체 오퍼링과 함께 사용된 타사의 품목이나 서비스 또는 공급업체의 통제 범위를 벗어난 기타 원인, (c) 공급업체의 지침이나 관련 문서를 따르지 않은 설치, 작동 또는 사용, (d) 공급업체 오퍼링의 설계 취지에 맞지 않는 환경(공급업체가 호스팅하는 공급업체 오퍼링 제외)이나 방식 또는 용도로 사용, (e) 공급업체 직원이 아닌 다른 사람에 의한 수정, 변형 또는 수리, (f) 인터넷 및 전자 통신의 사용에 따른 지연, 중단, 서비스 실패 또는 기타 문제 또는 (g) 정상적인 마모와 손상으로 인한 원인으로 발생하는 문제에는 적용되지 않습니다. 공급업체 오퍼링은 내결함성 설계가 되어 있지 않으며, 공급업체 오퍼링 장애 발생 시 사망, 부상 또는 재산 피해로 이어질 수 있는 사용 환경 등 장애 없이 동작해야 하는 위험한 환경에서는 사용하기에 적합하지 않습니다. 공급업체는 이러한 활동에 적합하다는 일체의 명시적·묵시적 보증을 명백히 부인합니다. 공급업체는 소프트웨어가 중단이나 오류 없이 작동됨을 보장하거나 모든 결함을 수정할 수 있다고 보장하지 않습니다.

**7.5. 유일한 보상책 및 보증 면책.** 본 문서에 명시된 공급업체의 보증과 보증 위반 시 고객이 취할 수 있는 전적이고 유일한 보상책은 본 판매 약관에 설명되어 있습니다. 관련 법률에서 시사하는 모든 보증은 허용 범위에서 제외됩니다.

## **8. 배상 책임 한도.**

**8.1.** 본 조항은 양 당사자가 본 판매 약관에 따라 거래 관계를 형성함에 따른 위험 배분에 대한 합의이며, 제한적 보상책의 필수 목적을 달성하지 못한 경우에도 그리고 일방 당사자가 해당 책임의 위험에 대해 통보받았는지 여부와 관계없이 적용됩니다. 아래 명시된 면책, 예외 및 부인은 본 판매 약관에 따른 거래 또는 Quote 나 주문과 관련되거나 이로 인해 발생한 모든 분쟁, 청구 또는 논쟁("분쟁")에 적용됩니다.

- A.** 본 문서의 어떤 내용도 (a) 일방 당사자에 의한 중과실, 고의적 불법행위, 범죄 행위 또는 부정행위, (b) 제품, 구독 및 서비스 사용에 대한 제한 사항 위반, (c) 일방 당사자가 상대방 당사자의 지식재산권을 침해 또는 남용, (d) 본 판매 약관에 명시된 일방 당사자의 면책 의무, (e) 지급 의무의 적시 이행 및/또는 (f) 법률로 배제하거나 제한할 수 없는 손해에 대한 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다.
- B.** 일방 당사자의 전체 책임은 직접 손해로 제한되며 그러한 책임을 유발한 특정 제품, 구독 및/또는 서비스에 대한 손해 사고가 발생한 시점 이전 12 개월 동안 고객이 공급업체에 지급한 금액 또는 미화 5,000 달러 중에서 더 높은 금액으로 제한됩니다.

- C. 공급업체 및 계열사는 타사 오퍼링과 관련되거나 고객이 무료 소프트웨어 또는 개발 도구를 사용하거나 사용을 시도함으로써 발생하는 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 모든 내용은 최종 사용자 사용권 계약(EULA)에 정의되어 있습니다.
- D. 공급업체(및 해당 공급업체)와 고객은 (a) 특수, 결과적, 징벌적, 부수적, 간접적 손해, (b) 이익 손실, 매출 손실, 데이터 손실 또는 손상, 사용 손실 또는 (c) 대체 제품, 구독 또는 서비스 구매에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**8.2.** 각 당사자는 각자의 데이터 및 손해 완화에 대해 전적인 책임을 집니다. 고객은 비즈니스 복구 계획을 포함하여, 고객 비즈니스에 대한 시스템 및 데이터의 위험도와 해당하는 데이터 보호 요구 사항에 의거하여 손해를 예방하고 경감시킬 수 있는 정보 기술(IT) 아키텍처 및 프로세스를 구현합니다. 고객은 (a) 공급업체가 고객의 IT 시스템에 대한 작업을 수행하기 전에 정기적인(최소한 매일) 백업 프로세스와 백업 데이터를 제공하고, (b) 서비스의 수행 동안 IT 환경의 가용성 및 성능을 모니터링하고, (c) 제품이나 공급업체로부터 모든 유형의 알림에 신속하게 반응하고 공급업체에 모든 식별된 문제를 즉시 보고합니다. 일방 당사자가 데이터 손실에 대해 어떠한 책임을 지는 경우, 그 책임은 마지막으로 사용 가능한 백업에서 손실된 데이터를 복구하기 위한 상업적으로 합리적이고 통상적인 노력의 비용으로 제한됩니다.

**8.3.** 상기 면책은 공급업체의 계열사에도 적용됩니다.

**8.4.** 이 조항에 명시된 경우를 제외하고, 모든 청구는 관련 법률에서 정한 기간 내에 이루어져야 합니다. 법률에 따라 양 당사자가 청구 제기 기간을 단축할 수 있거나 법률에서 그러한 기간을 전혀 규정하고 있지 않은 경우에는 소송 사유 발생 후 18개월 이내에 청구가 이루어져야 합니다.

## **9. 타사 오퍼링.**

본 문서의 다른 조항에서 불구하고 고객이 취득한 타사 오퍼링에는 표준 약관, 라이선스, 서비스, 보증, 면책, 지원 약관 및 해당 데이터 프라이버시 약관 또는 타사 제조업체/공급업체의 데이터 처리 계약(각 내용은 [www.dell.com/offeringspecificterms](http://www.dell.com/offeringspecificterms)에서 제공되거나 타사 제조업체/공급업체에서 고객에게 제공할 수 있음) 또는 고객과 그러한 제조업체/공급업체 간에 체결된 해당 계약이 적용됩니다. 고객은 해당 약관에 동의하며 지원 또는 기타 오퍼링 관련 문제에 대해 해당 타사에게 직접 연락해야 합니다. 그러한 타사 오퍼링과 관련하여 공급업체를 상대로보증, 데이터 프라이버시, 손해배상 또는 배상 청구는 요구되거나 제기될 수 없습니다.

## **10. 기밀 유지.**

**10.1.**"기밀 정보"는 고객 또는 고객 계열사가 공급업체 또는 공급업체 계열사에게 또는 그 반대로 본 판매 약관에 따른 견적, 주문, 오퍼링과 관련하여 서면, 구두, 전자, 웹사이트 기반 또는 기타 형태로 제공된 것을 의미하며, (a) 문서에 명확하고 눈에 띄게 "기밀", "내부용" 또는 이와 동등한 문구가 표시, 동반 또는 뒷받침되어 있으며 (b) 공개자에 의해 발표 또는 의사소통 전, 도중 또는 직후에 기밀로 식별되고 (c) 수령자가 기밀이라고 합리적으로 인식해야 하는 모든 정보, 가격, 기술 데이터 또는 노하우를 뜻합니다. 단, (1) 수령 당사자가 적법하게 보유하고 있는 정보로서 이를 공개 당사자로부터 수령하기 전에 수령 당사자가 기밀 유지 의무를 부담하지 않는 정보, (2) 공개된

지식에 해당하는 정보 (또는 상대방 당사자의 기밀 위반이 아닌 다른 이유로 공개된 지식이 된 정보), (3) 기밀 유지에 대한 제한 없이 타사가 수령자에게 적법한 방식으로 제공한 정보 또는 (4) 수령자가 공개자의 기밀 정보를 참조하지 않고 독립적으로 개발한 정보는 기밀 정보에 해당하지 않습니다.

**10.2.** 각 당사자는 당사자 또는 그 계열사가 본 계약에 따른 기밀 정보의 수령자인 경우 수령자가 (a) 본판매 약관 또는 그에 따른 주문과 관련하여 권리를 행사하거나 의무를 이행할 목적으로만 공개자의 기밀 정보를 사용하도록 하고, (b) 공개일에 시작하여 그 이후 3 년까지의 기간 동안 공개자가 공개한 기밀 정보가 타사에게 공개되지 않도록 보호해야 합니다. "기밀 유지" 조항의 조건에 따라 앞서 언급한 의무는 공개자의 제품 및 서비스에 대한 기술 정보가 공개되지 않은 제품 또는 서비스에 대해 있을 수 있는 정보와 관련해서는 결코 만료되지 않으며 이는 본 판매 약관이 해지되거나 만료된 후에도 존속됩니다.

**10.3.** 전술한 사항에도 불구하고 각 당사자 및 그 계열사는 (a) 계열사 또는 수급 사업자가 알 필요가 있고 전술한 내용을 준수하는 한, 공급업체가 본 판매 약관에 따라 서비스를 제공하기 위해 이용하는 계열사 또는 수급 사업자에, 그리고 (b) 각 당사자의 이사, 임원, 직원, 전문 고문 그리고 그 계열사의 이사, 임원, 직원, 전문 고문에게, (c) 수령자가 공개자에게 즉각 통지를 제공했음을 전제로 법 또는 규제 기관에서 요구하는 경우 기밀 정보를 공개할 수 있습니다.

## **11. 데이터 프라이버시.**

**11.1.** 양 당사자는 본 판매 약관에 따른 개인 정보 처리에 적용되는 모든 데이터 보호법과 규정을 준수합니다. 본 조항에 등장하는 "개인 정보", "데이터 통제권자", "처리자", "처리"는 해당 데이터 보호법에 규정된 의미를 갖습니다.

**11.2.** 공급업체가 본 판매 약관에 따른 의무를 수행하기 위해 고객을 대신해 개인 정보를 처리하는 범위에서 공급업체는 본 판매 약관에 따른 법적 의무를 이행하는 데 필요하거나 위치별 프라이버시 정책([www.dell.com/privacy](http://www.dell.com/privacy)) 또는 양 당사자가 체결한 데이터 처리 계약(해당 "**데이터 처리 명세서**")에 따라 데이터 통제권자로서 자체적으로 이를 수행합니다.

**11.3.** 고객은 (a) 공급업체가 제품, 구독 또는 서비스를 제공하는 데 필요하지 않은 개인 정보에 공급업체가 액세스하는 것을 방지하기 위한 합리적인 조치를 유지하고 (b) 필요한 개인 정보를 공급업체에 공개하기 전에 이러한 공개와 관련된 모든 필수적인 권리, 권한 및 동의를 받거나 취득할 책임이 있습니다.

## **12. 일반 사항.**

**12.1. 의무의 지속.** 사유 없이 서비스 및 구독을 종료하는 것은 해당 오퍼링별 약관에서 명시적으로 허용하는 경우에만 허용됩니다. 주문의 종료 또는 만료는 이전에 접수된 주문이나 종료된 주문에 따른 모든 금액을 지급해야 하는 고객의 의무에 영향을 미치지 않습니다.

**12.2. 준거법, 관할권.** 본 계약 및 이와 관련된 모든 분쟁은 대한민국 법률의 적용을 받습니다. 서울중앙지방법원이 모든 분쟁의 해결에 대한 배타적 관할권을 보유하고 있습니다. *국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약*은 적용되지 않습니다.



**12.3. 무역 규정 준수.** 고객은 미국, 유럽 연합 및 기타 관련 관할 지역의 수출 통제 및 경제 제재법(통칭하여 "관련 무역법")의 적용을 받으며 이를 준수할 책임을 집니다. 관련 무역법을 준수하지 않는 한오퍼링은 사용, 판매, 임대, 수출, 수입, 재수출 또는 이전할 수 없습니다. 고객은 관련 무역법에 따른 경제 제재의 적용을 받지 않는다고거나 그 대상이 되지 않는다는 점 또는 관련 무역법에 따른 경제 제재의 대상이 되는 국가 또는 영토에 있지 않다는 점을 진술하고 보증합니다. 고객은 앞서 언급한 위반으로 인해 발생하는 타사 청구로부터 Dell 을 방어하고 면책해야 합니다. 무역법 준수 및 해당 시점에 적용되는 규제에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/tradecompliance](http://www.dell.com/tradecompliance) 에 명시된 [무역 규정 준수 관련 정보 및 준수사항](#)을 참조하십시오.

**12.4. 고객 책임.** 고객은 (a) 고객 및 그 계열사가 공급업체 또는 그 계열사에 제공하는 기술 또는 데이터(개인 데이터 포함) 및 (b) 고객 및 그 계열사에서 공급업체 또는 그 계열사가 공급업체 오퍼링과 함께 사용하고 그 일부로 설치 또는 통합하도록 지시 또는 요청하는 공급업체 이외의 소프트웨어 또는 기타 구성 요소와 관련된 모든 필요 권리, 권한 및 동의를 얻는 데 동의합니다. 고객은 전술한 사항의 위반 또는 타사의 지식재산권에 대한 고객의 침해행위 또는 부정 유용의 결과 발생하는 모든 타사 청구로부터 공급업체 및 그 계열사를 보호하고 면책합니다.

**12.5. 완전한 합의.** 부록, 참조로 포함된 오퍼링별 조건, 각 주문을 포함한 본 판매 약관은 해당 주제와 관련하여 당사자 간의 완전한 합의를 구성합니다. 본 판매 약관은 서면 합의를 통해서만 수정할 수 있습니다. 주문에 포함된 조건이나 고객이 제시하는 양식에 포함된 모든 조건은 법적 효력이 없으며 본 판매 약관을 수정하거나 보완하지 않습니다.

**12.6. 불가항력.** 어떤 당사자도 결제 의무를 제외하고 불가항력으로 인한 수행 지연이나 미수행에 대해 책임지지 않습니다. 그러한 지연 또는 실패가 30 일 이상 지속되는 경우 일방 당사자는 상대방 당사자에게 서면으로 통지하여 해지에 대해 상대방에게 책임을 지지 않으면서 관련 주문을 전체 또는 일부 즉시 해지할 수 있습니다. "불가항력"은 천재지변, 전쟁, 폭동, 소요, 테러리스트 행위, 악의적인 훼손, 정부 또는 규제 관련 활동, 사고, 공장 또는 기계의 고장, 지역 또는 국가 긴급 사태, 폭발, 화재, 자연재해, 심각한 기후 또는 기타 재앙, 전염병/유행병, 공급업체 또는 고객에 대한 공급에 영향을 미치는 일반 수입/수출/관세 절차 문제, 재료 부족, 전기 공급 시설 또는 교통망의 실패, 금수 조치, 파업, 공장 폐쇄 또는 기타 산업 분쟁(공급업체 인력이 관련되거나 다른 당사자가 관련됨) 또는 전술한 사건으로 인한 공급업체 또는 수급 사업자의 행위나 부작위를 제한 없이 포함하여 당사자의 합리적인 통제를 넘어서는 상황을 뜻합니다.

**12.7. 양도.** 어떤 당사자도 본 판매 약관, 모든 주문에 따른 권리 또는 의무를 상대방 당사자의 사전 서면 동의 없이 양도하거나 이전하거나 갱신하지 않으며 동의는 불합리하게 보류되지 않아야 합니다. 전술한 사항에도 불구하고 (a) 공급업체는 주문의 관련 당사자가 수행에 대한 책임을 유지한다면 계열사 또는 기타 자격 있는 수급 사업자를 이용하여 본 계약에 따른 의무를 수행할 수 있고, (b) 공급업체는 다른 고객의 동의 없이 주문에 따라 발생하는 지불에 대한 권리를 양도하지 않습니다.

**12.8. 권리 포기, 가분성.** 본 판매 약관의 특정 조항을 집행하지 않았다 해도 이는 관련 당사자가 동일한 조항 또는 본 판매 약관의 다른 조항들에 대한 권리를 포기한 것으로 해석되지 않습니다. 본 판매 약관의 일부가 집행 불가능한 것으로 판명되어도 나머지 조항은 어떠한 영향을 받지 않습니다.

**12.9.통지.** 모든 통지는 Quote 혹은 주문에서 당사자에 의해 명시된 주소로 (a) 수령 확인증을 제공하는 국제 공인 익일 배달 택배 또는 (b) 수취 확인을 제공하는 이메일을 통해 서면 전송되어야 합니다. 해당하는 모든 통지는 수령 즉시 효력이 발생합니다.

**12.10. 독립 계약자.** 본 판매 약관의 양 당사자는 본 판매 약관의 제반 목적상 독립된 계약자로 간주됩니다. 본 계약은 대리, 파트너십 또는 합작 투자 관계를 생성하지 않습니다.

**12.11. 타사 권리.** 본 판매 약관 또는 관련 법률에 따른 주문의 타사 수혜자는 존재하지 않습니다.