Dell 고객 하드 드라이브 소유

소개

Dell은 본 서비스 명세서("서비스 명세서")에 따라 고객 하드 드라이브 소유 서비스(고객 "KYHD" 또는 "서비스")를 제공해 드리게 되어 기쁘게 생각합니다. 고객의 견적, 주문서 또는 상호 합의된 기타 청구서 양식, 주문 확인서(이하 "주문서")에는 구매한 서비스 이름 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함되어 있습니다. 추가 지원 또는 서비스 계약의 사본이 필요할 경우 Dell 기술 지원 또는 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

서비스 계약 범위

본 서비스를 통해 고객은 Dell의 하드웨어 보증 기간이나 https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/service-contracts-support-services에 명시된 기간 내에 주문 양식에 지정된 장애가 발생한 구성 요소("소유 가능 구성 요소")의 수리를 위해 교체품을 받을 때 장애가 발생한 구성 요소를 그대로 소유할 수 있습니다. "적격한 수리"란 고객의 지원 제품에 적용되는 하드웨어 보증 기간 내에 발생하는 제조상의 결함이 원인이 되어 이루어지는 수리 및/또는 교체를 말합니다(아래 정의에 따름). 모든 적격한 수리는 고객의 제한적 하드웨어 보증 또는 서비스 계약 조건에 따라 제공됩니다.

지원되는 제품: 고객 하드 드라이브 소유("고객 KYHD") 서비스는 선택된 OptiPlex™, Precision™, Latitude™, Dimension™, Venue™, Vostro™, Wyse™, XPS™, Alienware™, Adamo™, Studio™, Inspiron™ 컴퓨터 시스템에서 이용할 수 있습니다. 고객 KYHD는 하드웨어 보증과 동시에 시행되며, POS(Point Of Sale) 혹은 시스템 보증 기간이 끝나기 전에 시스템에 문제가 발생하면 언제든지 이용할 수 있습니다. 이 서비스는 CR(고객이 교체 가능), FR(현장 교체 가능) 장치 또는 소유 가능 구성 요소가 포함된 표준 구성 시스템에서 이용할 수 있습니다. 고객 하드 드라이브 소유 서비스를 이용하는 고객은 서비스 대상인 하드 드라이브의 수리를 위해 교체용 하드 드라이브를 받을 때 장애가 발생한 하드 드라이브(PCIe와 NVMe를 비롯한 표준 드라이브, SSD(솔리드 스테이트 드라이브), SATA(Serial ATA) HDD(하드 디스크 드라이브))를 계속 소유할 수 있습니다.

각 시스템이나 "박스"별로 별도의 고객 KYHD 서비스를 구입해야 합니다. 하나의 계약으로 각 서버나 스토리지 디바이스에 포함된 모든 소유 가능 구성 요소가 보증됩니다. Dell은 Dell에서 구매하였으며 Dell 시스템에 설치된 장애 있는 구성 요소만 교체해 드립니다. 구성 요소에 장애가 발생하더라도 Dell의 자유 재량에 따라 Dell에서 필요하다고 판단한 경우가 아닌 한 고객에게 전체 장치 교체가 지원되지 않습니다. 시스템 구매 시점에 Dell 소프트웨어와 주변 기기 세트로 구매한 품목이나 고객 키트의 형태로 보증 기간이 지나지 않은 품목은 이 서비스의 대상이 아닙니다.

고객이 교체된 구성 요소를 보유하려면 해당 고객 지원 대상 제품 구입 시 고객 KYHD 서비스 비용을 Dell에 지불해야 합니다. 고객은 제품이 교체 대상인 것으로 확인될 때까지 고객 KYHD 서비스를 이용할 수 없습니다.

지원 절차

지원 받기:

고객은 문제가 발생하거나 소유 가능 구성 요소의 장애가 의심되는 경우 고객에게 적용되는 제한적 하드웨어 보증 또는 서비스 계약에 따라 Dell 기술 지원 부서로 연락해야 합니다. 고객은 적용되는 제한적 하드웨어 보증 또는 서비스 계약에 따라 서비스를 받을 수 있습니다. 기술 지원 담당자가 구성 요소에 적격한 수리가 필요하다고 결정하면, Dell은 적용되는 제한적 하드웨어 보증 또는 서비스 계약에 따라 고객에게 교체 구성 요소를 제공합니다. 본 고객 KYHD 서비스는 고객에게 장애가 발생한 소유 가능 구성 요소의 소유권을 보유할 수 있는 자격을 부여합니다.

고객이 서비스를 구입했고 이 서비스가 적용되는 소유 가능 지원 제품을 수리할 제품의 일부로 또는 별도로 Dell에 보내는 경우, 고객은 본 서비스 대상인 구성 요소의 반환("자격이 있는 반환 구성 요소") 시 Dell로부터 서비스를 받을 수 있는 고객의 권리를 포기한다는 사실에 동의하는 것입니다. Dell이 자격이 있는 반환 구성 요소를 수령하는 경우, Dell은 이러한 자격이 있는 반환 구성 요소와 관련하여 고객에게 더 이상의 어떤 책임도 지지 않습니다. Dell은 어떠한 경우에도 서비스 대상인 반환 구성 요소를 고객에게 반송할 의무가 없습니다. 또한 Dell은 고객의 서비스 대상 반환 구성 요소와 그 구성 요소에 저장된 데이터와 관련하여 데이터를 삭제하거나 다른 어떤 조치도 취할 책임이 없습니다. Dell이 서비스 대상 반환 구성 요소를 수령하면 Dell은 이러한 구성 요소를 고객의 지원 대상 제품에 적용되는 기본 보증 및 서비스 계약 조건에 의거하여 Dell에 반송된 구성 요소로 취급하고 Dell의 표준 정책에 따라 반환 구성 요소를 처리할 수 있습니다.

Dell은 구성 요소의 장애율을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 이러한 정보를 바탕으로 고객이 고객 하드 드라이브 소유 서비스를 과도하게 남용하는 것으로 합당하게 판단되는 경우, 예를 들어 구성 요소와 관련 시스템의 표준 장애율을 크게 상회하여 장애가 있는 구성 요소의 교체를 요구하는 경우 Dell은 서비스 제공을 거절할 수 있습니다. Dell의 자유 재량에 따른 판단으로 고객이 서비스를 남용한다고 생각되는 경우 아래 취소 약관에 의거하여 서비스를 취소할 수 있습니다.

고객 하드 드라이브 소유 계약에 포함되지 않는 내용:

- 수리 또는 교체. (모든 수리 또는 교체 지원은 고객의 제한적 하드웨어 보증 또는 서비스 계약에 따라 제공)
- 데이터 폐기 또는 데이터 제거.
- 자산 복구, 폐기 또는 재활용
- 건강 및 안전상의 위험으로 인해 회수해야 하는 제품의 구성 요소 보유
- Dell CFI(Custom Factory Integration) 서비스의 일부로 요청된 비표준 구성 요소
- 장애 발생/소유 중인 구성 요소 지원 (해당 하드웨어 보증이나 서비스 계약에 따라 교체된 구성 요소에 대해서만 서비스를 계속 제공합니다.)
- 본 서비스 명세서에 명시되지 않은 모든 활동

고객의 책임

- **데이터 백업 - 기밀 데이터 제거**. 고객은 이 서비스가 제공되기 전에 영향을 받는 모든 시스템에 있는 기존 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 완전히 백업합니다. 고객은 발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실을 방지하기 위해 예방 조치로 영향을 받는 모든 시스템에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해야 합니다. 그 밖에도 고객은 기술 지원 담당자가 지원을 제공하는지 여부에 관계 없이 모든 기밀, 소유 또는 개인 정보와 함께 이동식 미디어를 제거해야 합니다.

- Dell은 다음에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
    - 기밀 정보, 독점 정보 또는 개인 정보
    - 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상
    - 이동식 미디어의 손상이나 손실
    - 시스템이나 네트워크의 사용 손실
    - 및/또는 Dell 또는 타사 서비스 공급업체의 과실을 비롯한 모든 행동이나 대처 미흡

- Dell은 모든 프로그램 또는 데이터의 복원이나 재설치에 대해 책임을 지지 않습니다. 지원 대상 제품이나 그 일부를 반환하는 경우, 고객은 기술 지원 담당자가 전화상으로 요청한 지원 대상 제품 또는 그 일부만을 포함시킵니다.

- **액세스 허용 권한.** 고객은 본 서비스를 제공할 목적으로 지원 대상 제품, 제품 안의 데이터 및 제품에 포함된 모든 하드웨어와 소프트웨어 구성 요소에 액세스하고 사용할 수 있는 권한이 고객과 Dell 양측에게 있음을 단언합니다. 고객에게 아직 이러한 권한이 없을 경우, Dell에 서비스의 수행을 요청하기 전에 고객은 자신의 책임과 비용으로 해당 권한을 얻어야 합니다.

- **전화 상담 직원 및 현장에 파견된 기술 지원 담당자와의 협력.** 고객은 Dell 전화 상담 직원 및 현장에 파견된 기술 지원 담당자와 협력하며 그들의 지시에 따를 것임을 동의합니다. 그 동안의 경험에 비춰볼 때, 사용자와 상담 직원 또는 기술 지원 담당자 사이에 밀접한 협력 관계가 구축되어 있다면 대부분의 시스템 문제와 오류를 전화로 수정할 수 있습니다.

- **구성 요소 장애 보고.** 고객에게 적용되는 서비스 계약에 따라 Dell 하드웨어 보증 지원 담당 부서에 각 구성 요소 장애 인스턴스를 보고합니다.

- **부품 정보 제공.** 요청 시, 발생한 구성 요소 장애가 계약의 적용 대상임을 검증하기 위해 PPID(Piece Part Identification) 정보 또는 적절한 세부 정보를 Dell에 제공해야 합니다.

- **현장 서비스**. 시스템의 고객 KYHD 서비스를 구입했다고 기술 지원 담당자에게 알려주십시오.

- **물리적 소유.** 고객 KYHD가 적용되는 시스템의 구성 요소에 대한 물리적 통제권을 보유합니다. Dell은 Dell로 반환되는 구성 요소에 저장된 데이터에 대해 책임을 지지 않습니다.

- **폐기.** 고객은 보유 구성 요소를 적용되는 모든 환경 관련 법률 및 규정을 준수하는 방식으로 처분 또는 폐기하여 중요, 기밀 또는 소유 중인 데이터가 폐기되거나 안전하게 유지되도록 보장해야 할 책임이 있습니다.

- **지원되는 릴리스**. 고객은 지원 대상 제품에 대하여 www.support.dell.com에 명시된 대로 Dell에서 지정한 최소 릴리스 수준 또는 구성으로 소프트웨어와 지원 대상 제품을 유지 관리해야 합니다. 또한 지원 시스템이 본 서비스에 대해 적합하도록 Dell의 지침에 따라 개선을 위한 교체용 부품, 패치, 소프트웨어 업데이트 또는 후속 릴리스를 설치해야 합니다.

- **타사 보증.** 본 서비스를 수행하려면 Dell에서 자체 생산하지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어에 액세스해야 합니다. Dell 또는 제조업체 이외의 사람이 해당 하드웨어나 소프트웨어에 대한 작업을 수행할 경우 일부 제조업체의 보증이 무효화될 수 있습니다. 고객은 책임지고 Dell의 서비스 수행이 이러한 보증에 영향을 미치지 않도록 해야 하며, 만약 영향을 미친다면 허용할 만한 수준인지 확인해야 합니다. Dell은 타사의 보증 또는 Dell 서비스가 그러한 보증에 미칠 영향에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- **현장 의무.** 현장 수행이 필요한 서비스일 경우 고객은 자유롭고, 안전하고, 충분하게 고객의 시설과 지원 대상 제품에 접근할 수 있도록 보장해야 합니다. 충분한 접근이란 넉넉한 작업 공간, 전기 및 현지 전화선이 마련되어 있음을 뜻합니다. 시스템에 모니터 또는 디스플레이, 마우스(또는 포인팅 디바이스), 키보드가 포함되지 않은 경우 해당 장치에 대한 제공 비용은 Dell이 아닌 고객이 부담해야 합니다.

- **참고:** 고객이 본 서비스 명세서에 설명된 책임 및 조건을 준수하지 못할 경우 Dell은 서비스를 제공할 책임이 없습니다.

Dell 서비스 이용 약관

본 서비스 명세서는 고객("귀하" 또는 "고객")과 서비스 구입 시 고객이 수령한 청구서에 명시되어 있는 Dell 회사 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 본 서비스의 판매를 명시적으로 승인하는, 고객이 별도로 서명한 Dell과의 마스터 서비스 계약의 적용을 받고 관리되며 이러한 계약이 없는 경우, 고객이 위치한 지역에 따라 Dell 상용 서비스 약관에 따라 본 서비스가 제공되고 관리됩니다. 서비스가 필요하면 요청을 하시거나 아래 표에 기재된 국가별 현지 Dell 웹사이트를 이용하시기 바랍니다(해당 Dell 판매, 서비스 및 지원 약관과 본 서비스 명세서가 통합된 "계약"으로 제공됨). 고객 위치에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하시기 바랍니다. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

고객 위치	**Dell 서비스 구매에 적용되는 약관**	
	Dell로부터 직접 Dell 서비스를 구매한 고객	**Dell 공인 리셀러를 통해 Dell 서비스를 구매한 고객**
미국	www.dell.com/terms	www.dell.com/terms
캐나다	www.dell.ca/terms(영어) www.dell.ca/conditions(캐나다 프랑스어)	www.dell.ca/terms(영어) www.dell.ca/conditions(캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global, 소비자 고객인 경우 서비스 계약 | Dell 소비자.*	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global, 소비자 고객인 경우 서비스 계약 | Dell 소비자.*
아시아 태평양 지역 및 일본	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global, 소비자 고객인 경우 서비스 계약 | Dell 소비자.*	판매자로부터 받은 서비스 명세서나 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 명세서나 다른 Dell 서비스 문서에서 "고객"이란 이러한 맥락에서 귀하를 의미하는 것으로 이해해야 하며, Dell이란 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체인 Dell을 의미하는 것으로 이해해야 합니다. 여기서 설명하는 서비스에 관련하여 고객은 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자에만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
유럽, 중동 및 아프리카(EMEA)	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global, 소비자 고객인 경우 서비스 계약 | Dell 소비자.* 추가로 프랑스, 독일, 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL을 선택할 수도 있습니다. 프랑스: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 독일: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen 영국: www.dell.co.uk/terms	판매자로부터 받은 서비스 명세서나 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 명세서나 다른 Dell 서비스 문서에서 "고객"이란 이러한 맥락에서 귀하를 의미하는 것으로 이해해야 하며, Dell이란 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체인 Dell을 의미하는 것으로 이해해야 합니다. 여기서 설명하는 서비스에 관련하여 고객은 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자에만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

*고객은 자신의 지역 내에 있는 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 www.dell.com에 접속하거나 아래 주소에 있는 Dell의 "지역/국가 선택" 웹사이트의 옵션에서 국가를 선택하여 해당 지역의 www.dell.com 웹사이트에 접속할 수 있습니다. http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 명세서를 따를 것에 동의하게 됩니다. 해당 시점의 서비스 명세서는 다음 위치에서 검토할 수 있습니다. www.dell.com/servicedescriptions/global

본 서비스 명세서와 계약의 약관 간에 충돌이 발생할 경우 특정 충돌 사항에 대해서만 본 서비스 명세서가 우선하며, 본 서비스 명세서와 상반되지 않는 계약의 기타 약관을 대체하지 않습니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매 관련 Dell.com 웹사이트나 Dell 소프트웨어 인터페이스에서 "동의함" 단추 또는 상자를 클릭/선택할 경우 귀하는 서비스 명세서 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 명세서를 체결하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 명세서를 준수하도록 하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 이 서비스 명세서의 수락 외에 특정 국가/지역의 고객은 서명된 주문서를 실행해야 할 수도 있습니다.

중요한 추가 정보

위임. Dell은 본 서비스 및/또는 서비스 명세서를 적정한 자격을 갖춘 타사 서비스 공급업체에 위임할 수 있습니다.

취소. 고객이 거주하는 지역의 관련 제품 및 서비스 반환 정책에 따라 고객은 지원 대상 제품 수령 후 지정된 날짜 이내에 Dell 측에 서면으로 취소 의사를 알림으로써 본 서비스를 해지할 수 있습니다. 고객이 위 기간 내에 본 서비스를 취소할 경우 Dell은 본 서비스 명세서에 따라 발생한 지원 청구 비용을 제한 모든 금액을 고객 측에 환불합니다. 지원 대상 제품을 수령한 뒤, 위 기간이 만료되었을 경우 고객은 본 서비스를 취소할 수 없습니다. 단, 합의에 따라 변경할 수 없는 관련 국가/지역 법률에서 규정한 경우는 예외로 합니다.

Dell은 다음과 같은 사유가 발생할 경우 본 서비스 기간 중 언제든지 서비스를 취소할 수 있습니다.

- 고객이 청구서에 명시된 조건에 따라 본 서비스 금액을 완불하지 못한 경우
- 고객이 지원 업무를 수행 중인 분석가 또는 현장에 파견된 기술 지원 담당자와의 협조를 거부할 경우
- 고객이 서비스 명세서에 기술된 조건을 일부라도 위반한 경우

Dell 측에서 본 서비스를 취소할 경우, Dell은 고객이 받은 청구서에 명시된 주소로 취소 사실을 알리는 통지서를 발송합니다. 이 통지서에는 취소 사유와 취소 효력 발생일이 기재되며, 취소 효력 발생일은 Dell이 고객에게 취소 통지문을 발송한 날로부터 최소 10일 후가 됩니다. 단, 해당 지역의 법률에 계약 당사자 간 합의에 의해 변경할 수 없는 취소 규정이 있는 경우는 예외로 합니다. Dell이 이 조항에 따라 본 서비스를 취소할 경우 고객은 Dell 측에 이미 지불했거나 지불 예정인 금액을 전혀 환불받을 수 없습니다.

예약 변경. 본 서비스의 예약을 마친 후 예약 변경은 예약 날짜로부터 최소한 8일 전에 이루어져야 합니다. 고객이 예약 날짜 이전 7일 이내에 서비스 일정을 재조정할 경우, 서비스 비용의 25% 이내의 일정 재조정 비용이 발생합니다. 고객은 서비스 개시일에서 적어도 8일 전에 서비스 일정이 재조정되었음을 확인해야 합니다.

상업적으로 적절한 서비스 범위 제한. Dell은 자체 판단에 따라 서비스 제공에 의해 Dell 또는 Dell의 서비스 공급업체에게 부당한 위험이 발생하거나 요청된 서비스가 서비스 범위를 벗어나는 경우 서비스 제공을 거절할 수 있습니다. Dell은 고객이 본 서비스 명세서에 따른 의무를 준수하지 않는 등 통제 범위를 벗어난 이유로 인해 서비스를 이행하지 못하거나 서비스 이행이 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다. 서비스의 범위는 지원 대상 제품이 설계된 용도로만 적용됩니다.

지리적 제약 및 위치 변경. 본 서비스는 고객 청구서에 명시된 사이트로 제공됩니다. 일부 지역에는 서비스가 제공되지 않습니다. 서비스 수준, 기술 지원 시간 및 현장 방문 서비스 시간 등의 서비스 옵션은 지역에 따라 다르며, 특정 옵션의 경우 고객의 소재지에서 구매가 불가능할 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다. 지원 대상 제품의 위치가 변경될 경우 Dell이 본 서비스를 공급할 의무는 현지 서비스 공급 사정 등(이에 국한되지 않음) 여러 가지 요인에 따르며, 시간과 자재, 상담 서비스 등에 대한 해당 시점의 Dell 서비스 요율에 따라, 위치가 변경된 지원 대상 제품에 대해 검사 및 재인증 비용 및 추가 수수료가 발생할 수 있습니다. 본 서비스 명세서에 달리 명시되어 있지 않는 한, EMEA의 고객은 가장 가까운 Dell Logistics 위치(픽업/현장 인계 위치)에서 최대 150km의 이내에서 현장 서비스를 이용할 수 있습니다. EMEA 지역 내의 현장 서비스 이용 가능 여부에 관한 자세한 내용은 Dell 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

재고 부품. Dell은 현재 전 세계 여러 곳에서 부품 재고를 확보하고 있습니다. 일부 부품의 경우 고객 현장에서 가장 가까운 곳에 재고가 없을 수 있습니다. 시스템 수리에 필요한 부품이 고객의 지역과 가까운 Dell 시설에 없어 다른 곳에서 가져와야 하는 경우, 야간 배달을 사용하여 배송됩니다. 2시간 및 4시간 부품 위치에는 Dell 제품 그룹의 결정에 따라 시스템의 미션 크리티컬 구성 요소를 보관합니다. 미션 크리티컬 구성 요소란 오류 시 시스템이 기본 기능을 수행할 수 없는 요소입니다. 중요하지 않은 것으로 간주되는 부품에는 소프트웨어, 플로피 드라이브 및 미디어 드라이브가 포함됩니다(이에 국한되지는 않음). 2시간 또는 4시간 부품을 받으려는 고객은 미션 크리티컬 부품 제공을 지원하는 해당 서비스 계약을 구매하고 지원 대상 제품이 Dell이 정한 지원 서비스 지역 내에 있어야 합니다.

기간 및 갱신. 고객은 고객이 받은 Dell 청구서에 명시된 기간 동안 본 서비스를 받게 됩니다. 고객은 서비스 기간이 만료되기 전에, 해당 시점에 유효한 선택적 조건에 따라 그리고 해당 시점의 Dell의 절차에 따라, 본 서비스 기간을 연장할 수 있습니다.

또한 Dell은 재량에 따라, 본 서비스를 갱신할 수 있는 청구서를 고객에게 보내 본 서비스의 갱신을 제안할 수 있습니다. 법률에 의해 허용되는 경우 고객은 자신의 재량에 따라, Dell이 위와 같이 제공한 청구서에 지정된 금액을 지정된 날짜 안에 지불함으로써 본 서비스의 갱신에 동의할 수 있습니다. 갱신 청구서의 금액을 지불한 것은 본 서비스 기간의 연장에 고객이 동의했음을 의미합니다. 고객은 본 서비스를 갱신함으로써, 갱신 시점의 약관이 갱신 기간에도 적용된다는 점에 동의하게 됩니다. 고객이 갱신 청구서의 금액을 지불하지 않을 경우 본 서비스는 고객이 애초에 또는 마지막으로 지불한 청구서에 명기된 만료 날짜에 중단됩니다.

서비스 양도. 본 서비스 명세서에 상술된 제한 조건에 의거하여, 고객은 해당 시점에 유효한 서비스 기간이 만료되기 전에 고객의 지원 대상 제품 전체를 구매한 제3자에게 본 서비스를 양도할 수 있습니다. 단, 고객이 지원 대상 제품 및 본 서비스의 최초 구매자이거나 고객이 원래의 소유자 또는 이전의 양수인으로부터 지원 대상 제품을 구매하고 모든 양도 절차를 따른 경우에 한합니다. 소정의 양도 수수료가 적용될 수 있습니다.

유의 사항: 고객 또는 고객의 양수인이 본 서비스가 제공되지 않거나 고객이 본 서비스에 지불한 것과 동일한 금액으로 서비스가 제공되지 않는 지역으로 지원 대상 제품을 옮겼을 경우, 고객은 새 지역에서는 동일한 종류의 지원 보증을 받지 못하거나 추가 요금을 부담해야 할 수 있습니다. 고객이 그와 같은 추가 요금을 지불하지 않기로 결정하는 경우, 고객의 서비스는 새 지역에서 해당 가격 이하로 제공되는 지원 범주로 자동 변경될 수 있으며, 환불은 제공되지 않습니다.

서비스 제공 여부는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

Dell의 상용 판매 약관이 적용되며 이 약관은 http://www.dell.com에서 볼 수 있습니다. 요청 시 Dell 상용 판매 약관 하드카피 사본을 보내드립니다.