일반 평가 조건

본 "**일반 평가 조건**"은 참여 양식에 설명된 관련 평가 프로그램과 관련하여 공급업체가 제공하는 제품 및 서비스(아래에 각각 정의됨)에 적용됩니다. (a) 관련 "**프로그램 조건**"에 명시된 특정 프로그램에 적용되는 조건 및/또는 (b) 관련 "**부록**"에 명시된 특정 유형의 고객 또는 지역의 프로그램 신청에 적용되는 조건 등 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

참가 양식, 본 일반 평가 조건, 관련 프로그램 조건 및 관련 부록("**평가 조건**")은 제품 및 서비스 평가에 관한 고객과 공급업체 간의 완전한 합의를 구성합니다.

"**공급업체**"는 제품 및/또는 서비스를 제공하는 Dell Technologies 법인을 의미하며, "**고객**"은 참가 양식에서 식별된 바에 따라 개별 프로그램에 참여하는 데 동의한 법인을 의미합니다.

1. <u>목적, 허용된 사용</u>. 공급업체는 고객에게 공급업체 브랜드의 (a) 하드웨어("**장비**") 및 (b) 마이크로코드, 펌웨어, 운영 체제 또는 애플리케이션 등 관련 소프트웨어("**소프트웨어**")(통칭하여 "**제품**")와 참여 양식에 명시된 서비스("**서비스**")를 무료로 제공할 수 있습니다. 제공되는 선적 및 인도일은 추정치에 불과하며, 변경될 수 있습니다. 평가 조건에 따라, 공급업체는 (1) 안전한 환경에서 내부 평가 및 테스트를 하려는 목적(해당하는 경우 구매하려는 목적) 및/또는 (2) 공급업체의 개발 활동(제품 및 서비스에 대한 하드웨어 및/또는 소프트웨어 평가, 통합, 테스트 및 검증을 포함하지만 이에 국한되지 않음)을 지원하려는 목적("**본 목적**")만을 위해 평가 기간에 제품 및 서비스와 관련 문서를 사용할 일시적이고 양도할 수 없으며 비독점적인 라이선스(재라이선스 권리 없음)를 고객에게 부여합니다.

2. <u>사용 시 제한 사항</u>. 프로그램 조건에 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 고객은 생산 환경에서 제품 및 서비스를 사용할 수 없습니다. 고객은 본 목적에 따른 허용된 사용을 제외하고 또는 부록에서 특별히 허용하는 경우를 제외하고 상업적인 목적 또는 하드웨어, 소프트웨어 및 관련 오퍼링을 설계 또는 개발하거나 타인이 설계 또는 개발하도록 승인 또는 협조하려는 목적을 포함하여 어떠한 목적으로도 제품 및 서비스를 사용할 수 없으며 이를 사용하여 획득한 정보도 사용할 수 없습니다. 고객은 타사가 고객을 대신하여 제품 및 서비스를 사용하고, 평가 조건을 엄정히 준수하고, 고객이 타사의 평가 조건 위반에 전적인 책임을 지는 경우를 제외하고 공급업체의 사전 서면 동의 없이 (a) 제품을 리버스 엔지니어링, 분해 또는 해체하거나 제품의 내부 아키텍처, 디자인, 운영, 제조, 기능 또는 기능성에 대한 정보를 찾기 위한 방도를 달리 모색하거나, (b) 제품 또는 서비스의 전부나 일부를 판매, 임대, 라이선스, 재라이선스, 담보, 할당, 배포하거나 이전 또는 폐기하거나 관련 프로그램 조건이나 부록에서 특별히 허용하지 않는 상황에서 초기 설치 현장 내 제품을 이동하거나, (c) 제품 또는 서비스를 수정하거나 이를 기반으로 파생 작업물을 만들거나, (d) 타사(계약자 포함)에 제품 및 서비스를 제공 또는 공개하거나 제품 및 서비스의 사용을 허가해서는 안 되며, 타인이 사용하도록 허용해서도 안 됩니다. 공급업체는 평가 조건의 준수를 보장하기 위해 고객을 상대로 감사를 수행할 수 있습니다.

3. <u>소프트웨어</u>.

3.1. 라이선스. 본 "소프트웨어" 조항이나 관련 프로그램 조건이나 부록에 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 장비 또는 서비스와 함께 제공되는 소프트웨어를 사용할 수 있는 고객의 권리는 www.dell.com/eula 에 게시된 조건("**EULA**")(본 문서에 참조로 포함됨)에 규율됩니다. 본 "소프트웨어" 조항의 목적에 따라 "소프트웨어"라는 용어와 본 일반 평가 조건에서 달리 정의되지 않은 모든 대문자 용어는 EULA 에 명시된 의미를 갖습니다.

A. 일반 사항. EULA 에서 언급하는 소프트웨어 구매에 관한 내용은 본 일반 평가 조건, 관련 프로그램 조건 및 부록에서 다루는 공급업체 또는 채널 파트너의 소프트웨어 제공 및 고객의 소프트웨어 사용에 관한 내용을 가리키는 것으로 해석됩니다.

B. 사용 권한. EULA 의 "사용 권리" 조항에 갈음하여 고객의 사용 권리는 '평가 조건 및 EULA 에 대한 고객의 준수를 전제로 하여 그리고 그러한 준수 여부를 고려하여 라이선스 제공자는 평가 기간에 또는 관련

프로그램 조건에 특별히 명시된 경우에는 다른 기간에 본 목적을 위해서만 고객의 생산 이외 환경에서 소프트웨어를 사용할 수 있는 임시적이고 일신전속적이며 비독점적이고 양도 불가하며 수수료가 없는 라이선스를 고객에게 부여합니다.'라는 내용에 규율됩니다. 고객은 본 "소프트웨어" 조항에 따라 설치 및 실행에 필요한 소프트웨어를 복사할 수 있으며, 이외에는 백업 목적으로만 한정됩니다. 특정 소프트웨어에 대한 추가 라이선스 조건은 www.dell.com/offeringspecificterms("**OST 표**")에 있는 오퍼링별 조건 표에 포함될 수 있으며, 한시적으로 고객에게 라이선스가 부여된 소프트웨어("**구독 소프트웨어**")에 대한 추가 소프트웨어 조건("**구독 조건**")은 www.delltechnologies.com/subscription_terms 에서 찾을 수 있습니다.

C. **책임 한도.** EULA 의 "책임 한도" 조항에 갈음하여 본 일반 평가 조건의 "책임 한도" 조항이 적용됩니다.

3.2. 기타 라이선스 조건. 어떠한 제품이 설치 및/또는 다운로드 과정의 일부로 포함된 "click-to-accept" 계약과 함께 제공되거나, "shrink-wrap" 계약이 제품 패키징에 포함되어 있는 경우 그러한 "click-to-accept" 또는 "shrink-wrap" 계약의 조건은 본 조건과의 충돌 시 (a) 공급업체 또는 공급업체 계열사가 라이선스 제공자에 해당하는 소프트웨어에 대해서는 우선하여 적용되지 않으며, (b) 공급업체 또는 공급업체 계열사가 라이선스 제공자에 해당하지 않는 소프트웨어에 대해서는 우선하여 적용됩니다(영속적 라이선스에 관한 내용은 예외). "click-to-accept" 또는 "shrink-wrap" 라이선스의 예외 조항이 있어도 이에 해당하는 경우 소프트웨어 사용을 위한 모든 라이선스는 평가 기간이 끝나는 경우 만료됩니다.

3.3. 소프트웨어 배포. 소프트웨어를 최초로 배송한 후 공급업체가 제공하는 소프트웨어 버전은 본 "소프트웨어" 조항에 명시된 라이선스 조건이 적용됩니다.

4. 서비스. 평가 조건에 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 평가 조건에 따라 제공되는 서비스는 그러한 서비스에 적용되는 서비스 약관(www.dell.com/servicecontracts/global 에서 확인할 수 있음)에 규율됩니다.

5. 기밀유지.

5.1. 범위. "**기밀 정보**"란 프로그램 범위와 관련하여 서면, 구두, 전자, 웹사이트 기반 또는 기타 형태로 공급업체가 고객에게 제공하는 것으로서 (a) "기밀", "내부용" 또는 이에 상응하는 문구로 그 성질을 명확하고 뚜렷하게 지정하는 문서로 표시되거나 그러한 문서와 동봉되거나 그러한 문서로 뒷받침되거나, (b) 발표 또는 안내 전, 도중 또는 직후에 공급업체가 기밀로 식별하였거나, (c) 고객이 기밀임을 합리적으로 알 수 있으리라고 추정되는 정보, 기술 데이터 또는 노하우를 의미합니다. 기밀 정보는 (1) 고객이 적법하게 보유하고 있는 정보로서 공급업체로부터 수령하기 전에 기밀유지 의무를 부담하지 않는 정보, (2) 공개된 지식에 해당하는 정보(또는 고객의 기밀 위반이 아닌 다른 이유로 공개된 지식이 된 정보), (3) 기밀유지에 대한 제한 없이 타사가 고객에게 적법하게 제공한 정보 또는 (4) 고객이 공급업체의 기밀 정보를 참조하지 않고 독립적으로 개발한 정보를 포함하지 않습니다.

5.2. 보호. 공개일부터 3 년 동안 고객은 (a) 프로그램과 관련한 권한이나 의무를 행사 또는 이행하려는 목적으로만 공급업체가 공개한 기밀 정보를 사용하고, (b) 공급업체가 공개한 기밀 정보가 타사에 공개되지 않도록 보호 조치를 취해야 합니다. 본 "기밀유지" 조항의 조건에 따라 공급업체의 제품 및 서비스 관련 기술 정보 또는 배포되지 않은 제품이나 서비스 관련 정보에 관해서는 앞서 언급한 의무가 영구적으로 적용됩니다.

6. 보증 면책. 제품 및 서비스는 모든 결함을 포함하여 "있는 그대로" 제공됩니다. 관련 법에서 허용하는 범위 내에서 공급업체는 제품 및 서비스와 관련된 모든 명시적, 묵시적 또는 기타 형태의 보증 및 조건을 부인하며, 여기에는 (a) 상품성, 상품으로서의 품질, 특정 목적에의 적합성, 소유권, 비침해에 대한 보증이나 조건 그리고 (b) 법령, 법률의 적용, 거래 과정 또는 상거래 활동의 수행이나 이용에 기인하는 보증이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 제품 및 서비스는 고장이 날 수 있으며 제품 또는 서비스 장애 시 사망, 부상, 물리적 또는 재산상 피해가 발생할 수 있는 사용(통칭하여 "고위험 활동") 등 장애 없이 동작해야 하는 위험한 환경에서 사용하도록 설계되거나 의도되지 않았습니다. 공급업체는 고위험 활동에 적합하다는 명시적 또는 묵시적 보증을 명시적으로 부인합니다.

7. <u>책임 한도</u>. 공급업체, 그 계열사 및 하청업체는 모든 종류의 간접적, 징벌적, 우발적, 결과적, 제재적 또는 특별 손해배상, 이익 손실, 사용 손실, 데이터 손실이나 사용 또는 비즈니스 중단에 대해 배상 책임을 지지 않습니다. 본 평가 조건 및/또는 제품 및 서비스에 기인하거나 이와 관련한 모든 청구 및 손해에 대해 공급업체가 지는 총 배상 책임의 한도는 (a) 청구가 제기된 관련 제품 및 서비스의 표시 가격 또는 (b) 미화 50,000 달러 중 더 적은 금액으로 합니다. 관련 법에서 허용하는 범위 내에서 이러한 한도는 계약, 불법 행위, 보증 또는 기타 배상 책임 이론에 기인하는지와 관계없이 적용되며, 이는 그러한 손해의 가능성에 대해 안내받았거나 알고 있는 경우와 해당 보상책이 본질적인 목적에 부합하지 않는 경우에도 마찬가지입니다.

8. <u>지식재산권</u>. 공급업체의 지식재산에 대한 모든 권리, 소유권 및 지분(제품 및 서비스에 내재된 권리를 포함하지만 이에 국한되지 않음)은 계속 공급업체에 있습니다. 고객은 공급업체의 사전 서면 동의 없이 광고 등에서 공급업체의 이름이나 공급업체 상표, 상호, 서비스 마크를 사용하거나 공급업체 직원의 의견을 인용해서는 안 됩니다.

9. <u>법률 준수</u>. 고객은 모든 관련 부패 방지 법률 또는 뇌물 수수 방지 법률(미국 해외부패관행법, 영국 뇌물수수방지법(2010) 및 고객이 사업을 영위하는 관할권에서 시행 중인 법률을 포함하나 이에 국한되지 않음), 미국, 유럽 연합 및 기타 관할권의 수출 통제 및 경제 제재 법률("**관련 무역법**")을 포함하여 고객이 사업을 수행하는 국가에서 고객의 제품 및/또는 서비스 수령 및 사용에 적용되는 모든 법률 및 규정("**관련 법**")에 규율되며 이를 준수할 책임이 있습니다. 부록에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 제품 및/또는 서비스는 본 목적에 따른 고객 자체/내부 사용을 위한 것이어야 하며, 공급업체의 서면 동의가 없고 관련 무역법을 준수하지 않는 한 사용, 판매, 임대, 수출, 수입, 재수출 또는 이전할 수 없습니다. 고객은 해당 무역법에 따른 경제 제재의 주체 또는 대상이 아니거나 주체 또는 대상이 되는 국가 또는 영토에 있지 않음을 진술하고 보증합니다. 고객은 앞서 언급한 위반으로 인해 발생하는 타사 청구로부터 Dell 을 방어하고 면책해야 합니다.무역법 준수 및 해당 시점에 적용되는 규제에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/tradecompliance 에 명시된 무역 규정 준수 관련 정보 및 준수사항을 참조하십시오.

10. <u>소프트웨어/데이터 백업 및 제거</u>. 고객은 데이터나 제품을 공급업체에 반환하기 전에 혹은 공급업체에서 데이터나 제품을 제거하기 전에 데이터나 소프트웨어를 백업하고 기밀, 비공개 또는 민감한 데이터("**보호 대상 데이터**")를 장비에서 제거해야 합니다. 공급업체는 어떠한 상황에도 데이터 또는 소프트웨어 손실, 데이터 또는 소프트웨어 복구 관련 비용, 제품에 저장되어 있거나 서비스에 활용된 기밀 데이터나 민감한 데이터의 공개 또는 보호 대상 데이터에 적용될 수 있는 특별 규칙이나 기타 요건을 준수해야 할 법적 요건이나 규제 요건에 대해 배상 책임을 지지 않습니다. 고객은 제품에 있거나 서비스에 활용될 수 있는 보호 대상 데이터로 인해 공급업체를 상대로 제기된 모든 청구 또는 배상 책임으로부터 공급업체를 면책, 방어 및 보호하는 데 동의합니다.

11. <u>준거법, 관할권</u>. 고객이 미국에 거주하는 경우 또는 공급업체 측 법인이 Dell World Trade L.P.인 경우 (a) 평가 조건과 평가 조건 및/또는 고객이 참여 중인 프로그램과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 텍사스주 법률 및 미국 연방법에 규율되며(국제 사법의 원칙 배제), (b) 법률에서 허용하는 범위 내에서 텍사스에 위치한 주 법원과 연방 법원은 분쟁에 대한 배타적 관할권을 보유합니다. 양 당사자는 텍사스주 트래비스 또는 윌리엄슨 자치주 내에 위치한 주 및 연방 법원의 대인 관할권에 최종적으로 종속되는 데 동의하고, 법원의 관할권 및 재판적에 당사자들이 종속되는 것에 대해 이의를 제기할 수 있는 권리를 포기하는 데에도 동의합니다.

고객이 미국 외부에 거주하는 경우 (1) 평가 조건과 평가 조건 및/또는 고객이 참여 중인 프로그램과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 국제사법의 원칙과 관계없이 공급업체가 등록된 국가에서 시행 중인 실체법이 적용되며, (2) 분쟁에 대한 독점 관할권 지역은 해당 국가로 합니다.

어떤 경우에도, 국제물품매매계약에 관한 국제 연합 협약 및 미국 통일컴퓨터정보거래법은 본 평가 조건 또는 분쟁에 적용되지 않습니다.

12. <u>일반 사항</u>. 고객은 평가 조건 또는 본 문서에 명시된 권리나 의무를 양도하거나 할당할 수 없습니다. 공급업체 및 고객은 독립 계약자이고 어느 쪽도 상대방의 법정 대리인 또는 임의 대리인이 되지 않습니다. 공급업체가 평가 조건의 특정 조항을 집행하지 않더라도 해당 조항 또는 기타 조항의 집행에 대한 권리를 포기하는 것으로 간주할 수는 없습니다. 평가 조건의 일부가 집행 불가능한 것으로 판명되어도 나머지 조항은 어떠한 영향도 받지 않습니다. 평가 조건은 본 계약에 따라 고객이 제품을 소유하는 한 계속 적용됩니다. 본 일반 평가 조건의 "기밀유지", "책임 한도", "지적 재산권", "법률 준수" 및 "준거법, 관할권" 조항은 평가 조건이 종료되거나 만료된 후에도 존속합니다.

Keep It 프로그램 조건

본 Keep It 프로그램 조건("**프로그램 조건**")은 참여 양식에 명시된 제품 및 서비스의 제공 및 고객의 제품 및 서비스 사용 시 적용됩니다.

1. 목적, 소유권 및 손실 위험. 일반 평가 조건에 반하는 내용에도 불구하고, 부록에 달리 명시되지 않는 한 참여 양식에 명시된 제품 및 서비스는 고객에게 무료로 제공되며 고객은 평가 및 생산 환경을 포함하는 고객의 자체 내부 사용을 위해서만 평가 조건에 따라 제품 및 서비스를 보관하고 사용해야 합니다. 장비에 대한 소유권과 손실 위험은 운송 시 공급업체에서 고객 측으로 이전되며, 공급업체 또는 관련 라이선스 제공자가 장비와 함께 제공된 소프트웨어에 대한 독점 소유권과 권원을 보유하는 경우를 제외하고 고객은 설치 현장 내 제품을 이동시킬 수 있습니다. 아울러 해당 소프트웨어는 일반 평가 조건의 "소프트웨어" 조항 및 아래 "소프트웨어" 조항에 명시된 라이선스가 적용됩니다. 고객이 공급업체에 제공하거나 사용과 함께 개발된 모든 보고서, 테스트 데이터나 결과, 피드백, 벤치마킹 또는 기타 분석은 공급업체에서 소유합니다.

2. 소프트웨어. 일반 평가 조건의 "사용 권리" 조항에 반하는 내용에도 불구하고 고객은 평가 조건을 준수한다면 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 영구적으로 사용할 수 있습니다. 고객의 소프트웨어 사용 시에는 일반 평가 조건의 "소프트웨어" 조항에 있는 기타 모든 약관이 적용됩니다.

3. 종료. 공급업체는 언제든지 별도 통지 없이 어떠한 사유(자체 편의에 의한 사유 포함)로든 Keep It 프로그램, 고객의 참여, 모든 서비스 및 고객의 소프트웨어 사용 라이선스를 종료할 수 있습니다.

4. 제품 반환. 교환이나 외상은 허용되지 않습니다. 고객이 제품 및 서비스를 공급업체에 반환하기로 결정하는 경우 반환을 위해서는 공급업체의 승인을 받아야 하며 고객은 반드시 공급업체의 반환 정책 및 지시 사항을 따라야 합니다. 장비에 대한 소유권은 공급업체가 수령하는 시점에 고객에게서 공급업체 측으로 이전됩니다. 공급업체의 승인 없이 공급업체로 반환된 모든 장비는 미승인 반환으로 간주되며, 고객은 해당 장비에 대한 지불 금액이나 보증 금액을 받을 수 없으며 공급업체는 해당 장비를 고객에게 다시 배송하지 않습니다.

부록

본 부록에 명시된 조건은 각각의 개별 부록에 명시된 여러 유형의 고객 또는 위치에 적용됩니다. 부록 조건은 일반 평가 조건, 관련 프로그램 조건 및 참여 양식을 수정하거나 개정합니다. 조건이 충돌하는 경우에는 부록이 일반 평가 조건, 관련 프로그램 조건 및 참여 양식을 우선하여 적용됩니다.

채널 파트너 관련 부록

1. <u>일반 사항</u>. Dell Solution Provider(관련 부록에 정의된 연방 리셀러 포함), 총판, Dell Technologies Partner Program 에 참여 중인 OEM 트랙 파트너, OEM 고객 및 기타 채널 파트너("**채널 파트너**")에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

1.1. 공급업체는 채널 파트너 측 직접 또는 간접 고객이나 잠재 고객(각각 "**최종 사용자**")이 평가 조건에 설명된 목적으로만 사용하도록 고객에게 제품 및/또는 서비스를 무료로 제공하거나 채널 파트너가 그처럼 제공하도록 승인할 수 있습니다. 채널 파트너는 공급업체의 요구가 있는 경우 최종 사용자의 이름과 주소 및 공급업체가 요청하는 기타 정보를 제공해야 합니다.

A. 채널 파트너는 평가 조건 및 모든 관련 법을 준수할 것을 최종 사용자에게 요구하는 채널 파트너와의 서면 계약("**최종 사용자 계약**")에 최종 사용자가 구속되지 않는 한 최종 사용자에게 제품 또는 서비스를 제공하지 않으며 공급업체에도 그러한 제공을 요청하지 않습니다. 앞의 목적에 따라 평가 조건에서 사용하는 "고객"이라는 표현은 "최종 사용자"를 의미합니다. 최종 사용자 계약은 평가 조건에 명시된 조건과 비교했을 때 기밀 정보, 제품 및 서비스에 대한 공급업체의 소유권, 독점재산권 및 지적 재산권과 불일치하거나, 이들 권리에 대한 보호의 범위가 그보다 협소해서는 안 됩니다. 채널 파트너는 유사한 고객 계약을 집행할 때와 동일한 수준의 성실함을 기울여 최종 사용자 계약을 집행해야 합니다. 채널 파트너는 최종 사용자가 평가 조건을 준수하지 못한 경우 그에 대한 책임을 집니다. 채널 파트너는 최종 사용자의 평가 조건 미준수 및/또는 제품 및 서비스 사용으로 인해 제기되는 모든 청구나 배상 책임으로부터 공급업체 및 그 라이선스 제공자를 면책하고 방어해야 합니다. 채널 파트너가 총판인 경우 채널 파트너는 (a) Solution Provider 가 Solution Provider 와 최종 사용자 간의 최종 사용자 계약에 있는 부록의 서비스 공동 관리 약관을 최종 사용자에게 안내하도록 보장하고, (b) 공급업체를 최종 사용자 계약의 제 3 자 수혜자로서 추가해야 합니다.

B. 채널 파트너는 공급업체의 사전 서면 승인 없이 제품 및 서비스를 수정할 수 없으며, 최종 사용자가 그처럼 수정하지 않도록 보장해야 합니다. 공급업체가 그러한 권한을 부여하는 경우 채널 파트너는 해당 수정과 관련된 모든 문제 및 청구에 대한 책임, 제품 및 서비스를 수정한 후 규제 준수 및 안전 규정 준수 상태를 유지할 책임, 그러한 수정으로 인해 필요할 수 있는 규제 승인 또는 인증을 획득할 책임을 진다는 데 동의합니다. 채널 파트너는 그러한 수정에 기인하는 모든 청구 또는 배상 책임으로부터 공급업체, 그 라이선스 제공자 및 하청업체를 면책, 방어 및 보호해야 합니다. 채널 파트너는 제품을 공급업체에 반환하기 전에 제품을 원래 상태(합리적인 마모 및 손상은 예외)로 복원할 책임이 있습니다.

C. 채널 파트너는 평가 기간이 종료된 시점, 평가 조건이 종료된 시점 또는 평가 조건에 따른 기타 시점에 공급업체로 제품을 반환하는 것(또는 평가 조건에 규정된 범위 내에서 제품 대금을 지불하는 것)을 포함하여 평가 조건에 명시된 모든 의무에 대한 책임을 계속해서 집니다.

D. 앞의 내용에도 불구하고, 공급업체는 채널 파트너 또는 최종 사용자가 평가 조건의 준수 여부를 확인하기 위해 공급업체가 요청한 정보의 제공을 위반했거나 거부했다고 합리적으로 판단되면 제품을 공급업체로 반환할 것을 채널 파트너에게 요청할 수 있습니다. 이 경우 채널 파트너는 채널 파트너의 단독 비용으로 반환 요청을 따라야 합니다.

2. <u>공공 고객 채널 파트너</u>. 해당하는 경우, 공공 고객 및 미국 연방 고객(예: 미국 연방 리셀러 및 미국 외 공공 고객 채널 파트너)에게 제품 및 서비스를 제공하는 채널 파트너에 대한 추가 조건이 (미국 연방 외) 공공 고객에 대한 부록 및 미국 연방 고객에 대한 부록에 명시됩니다.

(미국 연방 외) 공공 고객에 대한 부록

1. 모든 공공 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다. "**공공 고객**"이란 국가, 연방, 지역, 지구, 주, 자치주 또는 지방자치단체의 부서, 기관, 부처 또는 사무소에 해당하는 법인이나 국가, 연방 지역, 지구, 주, 자치주 또는 지방자치단체에서 소유한 법인("**공공 법인**") 혹은 공공 기관으로나 공공 기관을 대신하여 서비스를 제공하고 해당 서비스에 본 조건이 적용되는 법인을 의미합니다. 미국 연방 고객은 "공공 고객"에서 명시적으로 제외됩니다.

1.1. 공공 고객은 (a) 프로그램에 따른 공급업체의 제품 및 서비스 제공이 현재 또는 미래의 비즈니스 결정에 영향을 미치려는 의도가 없다는 점, (b) 공공 고객이 공급업체에 비즈니스 이점을 제공할 의무를 지지 않으며, 프로그램에의 준수가 공공 고객과 공급업체의 거래에 관한 결정에 부당한 영향을 미치지 않는다는 점 및 (c) 공공 고객의 프로그램 참여가 공공 고객에게 적용되는 법률, 규정 및 내부 정책에 따라 허용된다는 점을 인정합니다.

1.2. 공급업체의 요청이 있고 프로그램에 따라 해당 사항이 있는 경우 공공 고객은 고객이 제품 및 서비스를 받은 날로부터 90 일 이내에 공급업체의 평가 양식 또는 기타 허용 가능한 서면 수단을 통해 피드백을 제공하는 데 동의합니다. 공공 고객은 이 기간 내에 평가를 제공하지 못하는 경우 모든 제품을 공급업체에 반환해야 합니다.

1.3. 공공 고객에게는 법적으로 적용할 수 없는 평가 조건이 적용되지 않습니다.

1.4. 본 평가 조건을 체결함으로써 귀하는 (a) 귀하가 평가 조건에 명시된 약관에 따라 제품 및 서비스를 수락하려는 목적으로 공공 고객을 구속할 권한을 지닌 공공 고객 측 계약 담당자나 기타 공인 대리인에 해당한다는 점 및 (b) 귀하가 제품에 적용되는 라이선스 계약(일반 평가 조건의 "소프트웨어" 조항 참조)의 조건 또는 서비스에 적용되는 서비스 조건(일반 평가 조건의 "서비스" 조항 참조)을 읽고 이에 구속된다는 데 동의했다는 점을 확인합니다.

1.5. 본 공공 고객 조건은 평가 조건을 우선하여 적용됩니다. 다만, 관련 소프트웨어 라이선스 조건(일반 평가 조건의 "소프트웨어" 조항)은 본 조건을 우선하여 적용됩니다.

1.6. 공공 고객은 평가 조건이 현지 관련 법률에 규정된 형식에 따라 공공 고객이 수락해야 유효하다는 점에 동의합니다.

1.7. 공공 고객은 평가 및 테스트가 완료되면 공급업체에 그 내용을 알려야 합니다. 공급업체는 해당하는 경우 또는 공공 고객이 공급업체 또는 채널 파트너로부터 제품 및 서비스를 구매하거나 임대하기 위해 별도 계약을 체결한 경우 무료로 제품 반환 절차를 준비해야 합니다. 일반 평가 조건의 "소프트웨어/데이터 백업 및 제거" 조항에 명시된 의무에 더하여 공공 고객은 제품을 공급업체로 반환하기 전에 관련 기준에 따라 모든 데이터를 제거해야 한다는 데 동의합니다.

지역별 조건 부록

1. EMEA. 유럽, 중동 및 아프리카("**EMEA**")에 위치한 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

1.1. 평가 조건의 어떠한 내용도 (a) 사망 또는 부상, (b) 부정 행위 또는 허위 진술에 대한 당사자의 배상 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다.

A. 관련 의무법에 부합하지 않는 일반 평가 조건의 내용은 적용되지 않습니다.

B. 당사자들은 공급업체에서 제품 및 서비스를 무료로 제공하며 그에 따라 고객 보증 자격 및 공급업체의 책임에 대해 관련 법정 제한 사항이 적용된다는 점을 인정합니다.

2. LATAM. 남미("**LATAM**")에 위치한 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

2.1. 본 문서에 따른 특정 판매 거래의 목적을 위해 당사자들 간에 체결된 계약에서 달리 규정하지 않는 한 판매 거래는 특정 국가에 대한 공급업체 측 표준 판매 약관(www.dell.com 에서 확인할 수 있음)에 규율됩니다.

3. 대만. 대만에 위치한 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

3.1. (실제 서명, 전자 서명 또는 수락 버튼 클릭을 통해) 참여 양식에 **동의**함으로써 고객은 참여 양식 및 본 문서에 따라 체결되는 문서가 전자 문서 또는 기록의 형태일 수 있으며 이들 문서에 전자적으로 서명할 수 있다는 데 추가적으로 동의합니다. 해당 문서에 표시되는 전자 서명은 자필 서명과 동일한 유효성, 집행 가능성, 허용성을 지닙니다.

4. 필리핀. 필리핀에 위치한 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

4.1. 준거법, 관할권. 고객이 필리핀에 거주하는 경우 (1) 평가 조건 그리고 평가 조건 및/또는 고객이 참여 중인 프로그램과 관련된 모든 분쟁은 국제사법 규칙에 관계없이 싱가포르에서 시행 중인 실체법의 적용을 받으며, (2) 분쟁에 대한 배타적 관할권은 현재 시행 중인 싱가포르 국제 중재 센터의 중재 규칙("SIAC 규칙")(본 조항에 참조로 통합된 것으로 간주됨)에 따라 싱가포르 국제 중재 센터("SIAC")가 관리하는 중재 절차에 의해 해결됩니다. 어떤 경우에도, 국제물품매매계약에 관한 국제 연합 협약 및 미국 통일컴퓨터정보거래법은 본 평가 조건 또는 분쟁에 적용되지 않습니다.

5. 중국. 중국에 위치한 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

5.1. (회사 인감, 전자 인감, 실제 서명, 전자 서명 또는 수락 버튼 클릭을 통해) 참여 양식에 동의함으로써 고객은 참여 양식 및 본 문서에 따라 체결되는 문서가 전자 문서 또는 기록의 형태일 수 있으며 이들 문서에 전자적으로 서명하거나 이들 문서를 수락할 수 있다는 데 추가적으로 동의합니다. 해당 문서에 표시되는 전자 서명은 자필 서명과 동일한 유효성, 집행 가능성, 허용성을 지닙니다.

5.2. 고객은 제품의 원래 포장을 보관하고 이를 제품과 함께 공급업체에 반환해야 합니다. 고객은 손실이나 손상(합리적인 마모와 손상은 예외)이 있을 경우 공급업체에서 견적한 가격만큼을 공급업체에 보상해야 합니다.

6. 인도. 인도에 위치한 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

6.1. 세금. 고객은 관련 평가 프로그램에 따라 제공된 제품 및/또는 서비스에 어떤 방식으로든 기인하거나, 이를 근거로 하거나, 이에 의해 청구되거나, 이로부터 회수해야 하거나, 이에 따라 납부 책임이 부과되는 소득세(이자, 부과금, 과세, 수수료, 벌금 등 포함)를 납부할 책임이 있습니다. 공급업체는 소득세법(1961)("본 법") 제 194R 조에

따른 세금을 포함하여 본 법의 조항에 따른 관련 원천징수세를 고객으로부터 또는 고객에게 부과, 공제, 회수, 징수 또는 청구할 수 있는 권리를 보유합니다.

7. 캐나다. 캐나다에 위치한 고객에게는 추가 또는 별도 조건이 적용됩니다.

7.1. 준거법, 관할권. 본 평가 조건과 본 평가 조건 및/또는 고객이 참여 중인 프로그램과 관계된 모든 분쟁은 온타리오주 법률 및 해당 지역에 적용되는 캐나다 연방법에 규율됩니다. 양 당사자는 온타리오주 토론토 내에 위치한 관할 주 및 연방 법원의 대인 관할권에 최종적으로 종속되는 데 동의하고, 법원의 관할권 및 재판적에 당사자들이 종속되는 것에 대해 이의를 제기할 수 있는 권리를 포기하는 데에도 동의합니다. 국제물품매매계약에 관한 국제 연합 협약은 평가 조건 또는 평가 조건에 기인하는 분쟁에 적용되지 않으며 당사자들은 그 적용을 명시적으로 부인합니다.