

서비스 설명서

소비자 고객을 위한 Dell 배터리 보증 연장 서비스

소개

Dell은 본 서비스 설명서("서비스 설명서")에 따라 소비자 고객을 위한 Dell 배터리 보증 연장 서비스("서비스" 또는 "지원 서비스")를 제공합니다. Dell에서 받은 인보이스 영수증, 주문 확인서, 정보 페이지 또는 상호 합의된 기타 인보이스 양식 또는 주문 확인서(해당하는 경우, "인보이스")에는 구매한 서비스 명칭 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함되어 있습니다.

본 서비스의 범위

배터리 보증 연장 서비스는 Dell의 제한적 하드웨어 보증 기간이 1년 이상(미국 및 캐나다 고객)인 지원 대상 제품 및/또는 지원 계약 기간이 1년 이상인 지원 대상 제품에 적용됩니다. 본 서비스는 고객이 지원 대상 제품을 구매한 후 해당 제품의 보증 적용 첫해가 만료되기 전에 별도로 구매할 수 있습니다.

컴퓨터 배터리 하드웨어 보증 기간이 1년인 지원 대상 제품의 경우, 본 서비스는 기본 배터리 보증 기간을 늘려 1년, 2년 또는 3년 더 연장합니다. 본 서비스를 통해 기본 배터리 보증 기간을 시스템 수명 4년 차까지(4년 차 포함) 연장할 수 있습니다. 본 서비스는 기본 배터리가 고장 난 경우 연장된 기간 중 교체 배터리 1개를 지원합니다. 배터리 고장은 Dell에서 진단 테스트 및/또는 배터리 상태 불량을 나타내는 BIOS 또는 텔레메트리 표시기를 통해 진단하고 판단합니다.

본 서비스는 연장된 기간 동안 배터리 교체를 1회로 제한합니다. 본 서비스 설명서는 고객이 배터리를 교체 받는 시점이나 지원 대상 제품에 대한 배터리 보증 연장 서비스 기간이 만료되는 시점 중 더 이른 시점에 종료됩니다.

배터리 교체 기술 지원 및 제공 방법은 지원 대상 제품에 대한 지원 자격에 따라 달라집니다.

지원 관련 서비스에는 기술 지원 옵션(전화, 인터넷 등)과 고객의 지원 대상 제품에 적용되는 서비스 기간에 따라, 이 기간 내에 Dell이 진단하고 판단한 자재 및 제조상의 결함("배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트")을 수리 또는 교체하기 위한 서비스 부품과 관련 인적 서비스가 포함될 수 있습니다.

Dell은 문제를 해결하고 고객이 배터리 보증 연장 서비스 기간 동안 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트를 경험했음을 확인한 후 교체 배터리를 승인합니다.

또한 Dell이 고객에게 발송한 교체 배터리를 수령한 후 90일 내에 Dell에서 진단하고 판단한 고장이 발생할 경우 다른 교체 배터리를 제공합니다.

고객은 배터리 폐기를 위해 고장 난 배터리를 Dell에 반환하거나 본 서비스 설명서 및 Dell 기술 지원 팀에서 제공하는 각종 지침에 따라 배터리를 다른 형태로 폐기해야 합니다.

본 서비스 설명서는 귀하와 Dell 간의 계약입니다. 귀하의 주문서에 언급된 DELL MARKETING L.P(미국 고객), DELL CANADA INC.(캐나다 고객), DELL 법인 또는 DELL 공인 파트너 또는 리셀러(각각의 경우, "DELL")가 서비스를 제공하기로 합의한 다음 약관을 읽어주시기 바랍니다. 모든 하드웨어 수리 서비스는 DELL 제한적 하드웨어 보증 또는 Basic Hardware Service 계약에서 보장하는 지원 대상 제품 문제에 해당합니다(미국 고객은 <https://www.dell.com/warranty> 참조). Dell이 최종 사용자에게 직접 판매하지 않는 국가의 경우, 판매자 약관에 따라 계약 조건이 달라질 수 있습니다. 본 서비스 설명서에는 해당하는 경우 Dell의 소비자 판매 약관 또는 Dell의 커머셜 판매 약관이 적용됩니다. 본 문서의 조항은 소비자에게 해당되는 법적 보증이나 기타 권리에 영향을 주지 않습니다.

Dell SupportAssist for Home PCs

이러한 기능은 Premium 및 Premium Plus 지원 자격이 있는 지원 대상 제품에만 적용됩니다.

SupportAssist for Home PCs는 Dell PC에 대한 사전 예방적 모니터링을 제공하는 소프트웨어 애플리케이션입니다. 머신 러닝 및 AI를 활용하여 지능적이고 포괄적인 예측 분석을 통해 Dell PC의 전반적인 상태를 사전 예방적으로 모니터링하고 측정합니다.

또한 SupportAssist for Home PCs는 시스템을 모니터링하고 기술 지원을 제공하는 데 도움이 되는 정보를 수집합니다. 문제가 탐지되면 수집된 정보가 Dell로 전송되어 더욱 개선되고 효과적인 개인화된 지원 경험을 제공할 수 있습니다.

SupportAssist for Home PCs는 Dell Technologies 공장에서 출하 시 대부분의 PC에 사전 설치되어 있습니다. SupportAssist for Home PCs가 설치되지 않은 경우 [여기](#)에서 수동으로 설치할 수 있습니다. SupportAssist for Home PCs를 설치하고 사용하려면 시스템이 최소 PC 요구 사항을 충족해야 합니다. SupportAssist for Home PCs 설치 및 사용에 관한 요구 사항은 SupportAssist [사용자 가이드](#) 및 [SupportAssist for Home PCs Support Dell.com](#)에서 확인할 수 있습니다.

SupportAssist for Home PCs를 설치하고 시스템 데이터를 Dell로 다시 전송하도록 구성해야 다음과 같은 혜택을 받을 수 있습니다.

- 정상 운영 및 성능에 영향을 미치는 문제에 대한 사전 예방적 시스템 모니터링, 필요한 경우 자동 케이스 생성 및/또는 자동 부품 교체
- 정상 운영 및 성능에 영향을 미치기 전에 예측적인 문제 감지 및 필요한 경우 자동 케이스 생성 및/또는 자동 부품 교체

- 효율적인 원격 문제 진단을 위한 진단 데이터와 기타 데이터를 자동으로 업로드
- 자동 드라이버 및 펌웨어 업데이트

SupportAssist가 수집하는 데이터

- 컴퓨터 이름, 네트워크 도메인, IP 주소 및 Dell 서비스 태그 등의 사용자 정보
- 설치된 디바이스, 프로세서, 메모리, 네트워크 디바이스 및 사용률 등의 하드웨어 구성 정보
- 운영 체제 정보 등의 소프트웨어 구성 정보

SupportAssist for Home PCs는 개인 파일, 웹 브라우징 기록 또는 쿠키 등 개인 정보를 수집하도록 설계되지 않았습니다. 그러나 문제 해결 과정에서 개인 데이터가 의도하지 않게 수집 또는 공개되는 경우, Dell 개인정보 처리방침에 따라 문제가 처리될 것입니다. Dell의 개인정보 처리방침 전문을 검토하려면 www.Dell.com/Privacy를 참조하십시오.

구성, 구축, 사용량 등 SupportAssist for Home PCs에 대해 자세히 알아보고 지원 대상 제품의 최신 목록을 보려면 Dell SupportAssist for Home PCs 웹사이트(www.Dell.com/supportassist)를 방문하십시오.

서비스에 따른 고객 책임

고객은

- 고객의 관련 서비스 설명서에 따라 Dell 기술 지원 팀으로 배터리 고장을 신고
- 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트가 발생했으며 해당 인시던트가 본 서비스가 적용되는 대상인지 확인할 수 있도록 요청과 함께 일련 태그 번호와 "PPID"(Piece Part Identification Information) 또는 적절한 정보를 Dell에게 제공
- Dell 기술 지원 상담원에게 지원 대상 제품에 대한 배터리 보증 연장 서비스를 구매했음을 알림
- 올바른 폐기를 위해 교체 배터리 수령 즉시 고장 난 배터리를 제공된 선급 포장에 넣어 Dell로 반송. Dell은 올바르게 폐기되지 않은 배터리에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 본 서비스가 제공되기 전에 영향을 받는 모든 시스템의 기존 데이터 및 프로그램에 대한 백업을 완료. Dell은 본 서비스나 지원 또는 Dell이나 타사 서비스 공급업체의 과실을 포함한 행위 또는 누락과 관련하여 발생하는 데이터 또는 프로그램의 손실이나 복구 또는 시스템 사용 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스 필요시 Dell에 문의하는 방법

배터리 교체 기술 지원 및 제공 방법은 지원 대상 제품에 대한 지원 자격에 따라 달라집니다.

원격 온라인 또는 전화 상담 지원은 본 서비스의 핵심 부분이며, 서비스를 받으려면 원격 진단 또는 문제 해결이 먼저 필요합니다.

1단계: Dell에 지원 요청

- 연락처 정보는 www.dell.com/support를 참조하십시오.
- 지원 대상 제품에 물리적으로 접근할 수 있는 위치에서 Dell에 문의합니다.
- 문의 시 다음 정보 및 자료를 준비하시면 Dell에서 더 나은 서비스를 제공하는 데 도움이 됩니다. 지원 대상 제품의 인보이스, 일련 번호, 서비스 태그 번호, 모델 번호, 운영 체제의 현재 버전, 모바일 디바이스, 전화번호 또는 SIM 카드 번호, 사용 중인 모든 주변 기기(예: 모뎀)의 브랜드 이름 및 모델, Dell에서 요청한 기타 정보.
- Dell이 고객의 지원 대상 제품, 해당 서비스 및 응답 수준을 확인하고 서비스 만료 여부를 확인합니다.

2단계: 원격 문제 해결 지원

- 요청을 받으면 언제 어떤 오류 메시지를 수신했는지에 관한 정보(가능한 경우), 오류 메시지 발생 전에 수행한 활동, 문제를 해결하기 위해 이미 취한 조치를 알려 주십시오.
- Dell은 고객과 함께 일련의 원격 문제 해결 단계를 하나씩 수행하면서 문제를 진단할 수 있게 도와드립니다. 안전한 경우 지원 대상 제품의 내부에 액세스하라는 요청을 받을 수도 있습니다.
- 지침과 제안 사항을 주의 깊게 따르십시오. 1단계와 2단계에 간략하게 설명되어 있는 것과 같은 원격 진단 또는 문제 해결 단계는 문제에 적합한 해결 방법에 접근하기 위한 필수 단계입니다. 이러한 단계를 수행하려면 Dell과 2회 이상 상호 작용하거나 통화해야 할 수도 있고, 오랜 시간이 걸릴 수도 있습니다.
- 원격 진단 및 문제 해결을 마친 후 지원 대상 제품의 문제가 추가 배터리 보증 대상 인시던트이고 부품을 교체하거나, 서비스를 위해 지원 대상 제품을 반환해야 하거나, 서비스를 위해 현장 기술 지원 담당자를 파견해야 하는 것으로 Dell이 판단하는 경우에는 추가 지침이 제공됩니다.

온라인, 채팅 및 이메일 지원:

온라인, 채팅 및 이메일 지원은 국가별로 다를 수 있습니다. 미국 이외의 지역에서는 이용 시간이 다를 수 있으며 상업적으로 합당한 노력의 범위에 국한됩니다. 자세한 내용은 <https://www.dell.com/support/>에서 추가 지원을 받는 방법을 확인하십시오. 온라인, 채팅 및 이메일 지원 연락처 정보는 www.dell.com/support에서 확인할 수 있습니다.

전화 지원 요청:

- 지원 대상 제품에 대한 지원 자격에 따라, 고도로 숙련된 전화 기반 기술 지원을 받을 수 있습니다.
- 서비스가 주로 현지 언어로 제공되는 국가의 경우, 현지 업무 시간 이외에는 서비스가 영어로만 제공됩니다.

- 전화 지원 요청은 아래 번호로 Dell에 문의하십시오. 메시지가 나타나면 지원 대상 제품에 있는 익스프레스 서비스 코드를 입력하십시오. Dell은 언제든지 전화 지원 번호를 변경할 권리가 있습니다.

지역	Dell 문의 전화 번호
미국	1-800-624-9896 또는 1-877-293-1197
캐나다	1-800-847-4096
기타 국가	온라인 스토어의 연락처 섹션에서 상세한 연락처 정보 목록과 지원 옵션을 확인하거나 https://www.dell.com/support/incidents-online/en-us/contactsupport 를 방문하십시오.

현장 서비스:

배터리 교체 기술 지원 및 제공 방법은 지원 대상 제품에 대한 지원 자격에 따라 달라집니다.

본 서비스 설명서에 명시된 모든 해당 약관이 이행되었으며 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트를 위해 현장 기술 지원 담당자를 파견하거나 부품을 발송해야 하는지, 아니면 문제를 원격으로 해결할 수 있는지 판단하는 Dell 기술 지원 상담원이 원격 문제 해결, 진단 및 문제 파악을 완료했다면 Dell은 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트를 위해 고객의 사업장으로 현장 기술 지원 담당자를 파견합니다.

Dell 기술 지원 상담원은 해당 서비스가 거주 국가(예: 미국, 캐나다) 내에서 지원 대상 제품에 대해 제공 가능한지 여부를 확인합니다.

Dell 기술 지원 상담원에게 지원 대상 제품이 있는 장소의 전체 주소를 알려 주십시오. 서비스의 품질과 서비스 응답 시간은 귀하의 요청 전화 또는 문의가 Dell에 접수된 시각, 귀하가 구입한 서비스 종류, 부품 재고 여부, 지리적 제한, 기상 조건 그리고 본 서비스 설명서의 약관에 따라 다릅니다. 귀하가 본 서비스 설명서에 상술된 절차를 따랐고 본 서비스 설명서에 따라 귀하의 문제를 위해 기술 지원 담당자 파견이 필요한 경우, 원격 진단이 끝난 후 대도시 지역은 대개 영업일 기준 1~2일 내에, 그보다 멀리 있는 지역에는 상업적으로 합리적인 노력을 통해 최대한 이른 시일 내에 현장 기술 지원 담당자가 파견되어 귀하의 현장에 도착합니다(오전 9시~ 오후 6시, 현지 시간 기준, 월요일~금요일, 정기 휴일 제외). 현장 기술 지원 담당자가 오후 5시 이후에 파견되는 경우 현장에 도착하는 데 추가 영업일이 소요될 수 있습니다.

- 성인이 반드시 있어야 함. 현장 서비스를 제공받으려면 현장 기술 지원 담당자가 방문한 동안 성인이 계속 있어야 합니다.
- 고객이 협조해야 하는 사항. 현장 기술 지원 담당자는 지원 대상 제품에 아무런 제한 없이 접근이 가능해야 하고 기술 지원 담당자에게 비용 부담이 발생하지 않는 안전한 작업 공간, 전기 및 전화 회선을 이용할 수

있어야 합니다. 지원 대상 제품에 모니터 또는 디스플레이, 마우스(또는 포인팅 디바이스), 키보드가 포함되지 않은 경우 고객이 비용을 부담하여 해당 디바이스를 제공해야 합니다. 이러한 요구 사항이 갖춰지지 않은 경우 현장 기술 지원 담당자는 서비스를 제공할 의무가 없습니다.

- 서비스 기술 지원 담당자 방문 시 고객이 부재중인 경우, 서비스 기술 지원 담당자가 도착했을 때 귀하 또는 귀하로부터 권한을 위임받은 대리인이 현장에 없는 경우, 서비스 기술 지원 담당자는 지원 대상 제품에 서비스를 제공할 수 없습니다. 이러한 경우 후속 서비스 방문에 대해서는 귀하에게 추가 비용이 청구될 수 있습니다.
- 일부 국가의 경우, 판매자 또는 Dell을 대리하는 타사 계약업체가 현장 서비스를 제공할 수 있습니다.

고객이 교체 가능한 부품

구입한 서비스 응답 수준에 관계없이 일부 구성 요소 부품은 특별히 고객이 쉽게 제거하고 교체할 수 있도록 설계되었습니다. 이러한 부품을 CRU(Customer Replaceable Unit)라고 지칭합니다. 원격 진단 중에 Dell 기술 지원 상담원이 CRU로 지정된 부품으로 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트를 해결할 수 있다고 판단하면 Dell은 CRU로 지정된 부품을 고객에게 직접 배송합니다. CRU 부품을 배송하기 위해 사용되는 운송 방법은 고객이 구입한 서비스 수준에 따라 다릅니다. 현장 서비스 또는 고급 교환 응답 시간으로 고객에게 제공되는 서비스 부품은 기술 지원 상담원이 특별히 언급하지 않는 한, 1~2일(영업일 기준) 화물 운송으로 배송됩니다.

FRU(Field Replaceable Units)

서비스 자격은 기본 시스템 보증 수리 모델을 따릅니다. 따라서 FRU 배터리 배송의 경우 적격 Dell 기술 지원 담당자 또는 고객이 시스템을 Dell에 반환하여 수리를 맡겨야 합니다.

기타 서비스 응답 옵션:

원격 문제 해결, 진단 및 문제 파악이 끝난 후, 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트에 대해 원격 진단 후 현장 서비스가 아닌 다른 수리 방법이 필요하다고 Dell이 판단하는 경우, 해당 국가/지역에 따라 Dell은 아래 표의 서비스 응답 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

배터리 교체 기술 지원 및 제공 방법은 지원 대상 제품에 대한 지원 자격에 따라 달라집니다.

또한 고객이 서비스를 요청할 때 Dell은 다른 서비스 옵션을 고객에게 제공할 수도 있습니다.

지원 대상 제품에 추가된 Dell 옵션이 아닌 옵션이 보고된 문제의 원인으로 판명되는 경우, 서비스 요금이 청구될 수 있으며 수리 및 반환 시간이 지연될 수 있습니다. Dell은 수리를 위해 반환된 지원 대상 제품을 수리하여 반환하지 않고 지원 대상 제품의 전체 또는 일부 교체품을 발송할 권리를 보유합니다.

고객은 교체된 배터리의 반환 또는 폐기에 관해 기술 지원 팀의 지시를 따라야 합니다.

고객은 고객의 지원 대상 제품에서 제거된 부품과 고객이 Dell에 제대로 반환하지 않은 부품에 대해 당시 Dell 표준 요금을 지불할 의무가 있습니다. 고객이 Dell에 제대로 반환하지 않은 부품에 대한 요금을 제시간에 지불하지 않을 경우 본 서비스 설명서의 고객 서비스가 중단될 수 있습니다. 고객의 지원 대상 제품이 현재 주요 운송업체가 서비스를 제공하고 있지 않거나 하나 이상의 주요 운송업체가 서비스를 제한적으로 운영하고 있는 지역에 있는 경우, Dell의 표준 수리 서비스 기간이 연장됩니다.

고객은 설명서, 기밀 문서, 독점 또는 개인 정보나 이동식 미디어를 보내면 안 됩니다. Dell은 데이터 손실 또는 손상, 미디어, 고객의 기밀, 독점 또는 개인 정보의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다.

서비스 응답 수준: 세부사항:	
신속 메일 인 서비스: Dell이 상자를 제공하고 우송료 부담 또는 창고로 반환	원격 진단과 문제 해결이 끝난 후 고객의 지원 대상 제품에 신속 메일 인 서비스가 필요하다고 Dell이 판단하는 경우, 원격 문제 해결이 끝난 후 대개 영업일 기준 1~2일 내에 포장재, 우송 지침 및 선불 처리된 화물 운송장이 고객 현장으로 발송됩니다. Dell은 포장재, 배송 지침 및 선불 처리된 화물 운송장을 고객에게 발송할 때 영업일 기준 익일 배달 서비스를 이용합니다. 고객은 즉시 지원 대상 제품을 포장하여 당일 또는 그 다음 가용한 날 우송하거나 운송업체 수거 서비스를 예약해야 합니다. 고객이 지원 대상 제품을 반품 서비스 센터로 배송하는 데 지연이 발생할 경우 수리 응답 시간이 지연됩니다.
메일 인 서비스, 운임 선지급	메일 인 서비스는 위의 설명에 따라 Dell 기술 지원 부서에 연락하여 이용할 수 있습니다. 원격 진단 및 문제 해결 과정에서 Dell 기술 지원 상담원은 해당 문제로 인해 지원 대상 제품을 Dell에서 지정한 수리 센터로 보내 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트를 지원해야 할지 판단합니다. 수리 센터를 오가는 배송 기간을 포함하여 일반적인 처리 기간은 고객이 Dell로 지원 제품을 배송한 날로부터 영업일 기준 7~12일입니다.
인계 서비스	인계 서비스는 위의 설명에 따라 Dell 기술 지원 부서에 연락하여 시작되는 "현장 인계" 서비스입니다. 원격 진단 및 문제 해결 프로세스 중에 Dell 기술 지원 상담원은 하드웨어 장애가 문제가 되는지 진단합니다. 문제가 되는 경우 고객은 지원 대상 제품을 Dell에서 지정한 수리 센터 또는 배송 지역으로 배송해야 합니다(고객이 비용 부담). 일반 서비스 시간은 현지 업무 시간이며, 현지 정기 휴일을 제외하고 주당 5일입니다. 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트의 수리는 고객의 인보이스에 기재된 응답 시간에 맞춰 수행됩니다. 지원 대상 제품의 수리가 끝나면 Dell이 고객에게 연락하여 회수 계획을 세웁니다. 수리 서비스 수준 계약 기간은 영업일 기준 7~12일이지만 국가와 도시에 따라 다를 수 있습니다.

서비스 응답 수준: 세부사항:	
파트너 주도 인계 서비스	인계 서비스는 문의를 하거나 지원 대상 제품을 Dell에서 지정한 수리 센터 또는 배송 위치로 가져와서 시작되는 "현장 인계" 서비스입니다. 표준 서비스 시간은 현지 정기 휴일을 제외하고 월요일부터 금요일까지 현지 업무 시간입니다. 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트의 수리는 고객의 인보이스에 기재된 응답 시간에 맞춰 수행됩니다. 지원 대상 제품의 수리가 끝나면 Dell 공인 서비스 공급업체가 고객에게 연락하여 회수 약속을 정합니다. 수리 서비스 수준 계약 기간은 영업일 기준 7~12일이지만 국가와 도시에 따라 다를 수 있습니다.
회수 및 반환 서비스	회수 및 반환 서비스는 Dell 기술 지원 부서에 문의하여 이용할 수 있습니다. 지원 대상 제품에 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트가 발생한 것으로 진단되었는데 Dell 기술 지원 상담원과의 원격 진단 및 문제 해결 프로세스를 통해 해결할 수 없는 경우에는 Dell 담당자가 해당 지원 대상 제품을 수거하고 Dell에서 지정한 수리 센터로 보냅니다. 이 서비스 방법에는 별도로 주문하지 않는 한, 인력 서비스와 모니터, 키보드 및 마우스를 비롯한 기본 시스템 장치 부품의 수리나 교체가 포함되어 있습니다. 수리 서비스 수준 계약 기간은 영업일 기준 7~12일이지만 국가와 도시에 따라 다를 수 있습니다.
파트너 주도 회수 및 반환 서비스	회수 및 반환 서비스는 Dell 공인 서비스 공급업체에 문의하여 이용할 수 있습니다. 지원 대상 제품에 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트가 발생한 것으로 진단되었는데 원격 진단 및 문제 해결 프로세스를 통해 해결할 수 없는 경우에는 Dell 공인 서비스 공급업체가 해당 지원 대상 제품을 수거하고 Dell에서 지정한 수리 센터로 보냅니다. 표준 서비스 시간은 현지 정기 휴일을 제외하고 월요일부터 금요일까지 현지 업무 시간입니다. 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트의 수리는 고객의 인보이스에 기재된 응답 시간에 맞춰 수행됩니다. 지원 대상 제품의 수리가 끝나면 Dell 공인 서비스 공급업체가 고객에게 연락하여 인도 약속을 정합니다. 이 서비스 방법에는 별도로 주문하지 않는 한, 인력 서비스와 모니터, 키보드 및 마우스를 비롯한 기본 시스템 장치 부품의 수리나 교체가 포함되어 있습니다. 수리 서비스 수준 계약은 국가와 도시에 따라 달라질 수 있습니다.
부품 전용 서비스	고객이 교체 가능한 부품과 Dell 브랜드 부속품의 경우, Dell은 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트를 지원하기 위해 고객이 교체 부품을 요청할 수 있도록 합니다. Dell은 개별 부품을 교환하는 방식이 아니라 전체 장치 교환을 제공할 수 있습니다. 이 경우 Dell은 각 교체 부품이 들어 있는 선불 처리된 배송 상자를 제공하며, 고객은 여기에 결함이 있는 원래 부품을 담아 Dell에 반환해야 합니다.

서비스 응답 수준: 세부사항:	
Advanced Exchange 서비스	Advanced Exchange 서비스가 적용되거나 Dell의 재량에 따라 우대 혜택을 받는 고객의 경우, Dell은 배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트를 지원하기 위해 고객의 소재지로 교체 제품을 배송할 수 있습니다. 교체 제품은 지상 운송 서비스를 이용해 배송됩니다. 경우에 따라 필요하다고 판단되면 교체 제품의 교체/설치를 위해 현장 서비스 기술 지원 담당자도 파견할 수 있습니다. 고객은 교체 제품을 수령한 후 3일(영업일 기준) 내에 지정된 반송 운송업체 위치로 결함이 있는 지원 대상 제품을 가져와서 Dell로 반환해야 합니다. Dell의 판단에 따라 고객이 지원 대상 제품을 운송업체 위치로 가져올 수 없어 우송 반환 방식으로 지원 대상 제품을 반환해야 하는 경우, 고객은 교체 제품과 함께 고객 현장으로 발송되는 포장재, 배송 지침 및 선불 처리된 화물 운송장을 사용해야 합니다. 교체 제품을 받은 후 고객은 즉시 지원 대상 제품을 포장하여 당일 또는 그 다음 가용한 날 우송하거나 운송업체 수거 서비스를 예약해야 합니다. 고객이 결함이 있는 물품을 반환하지 않으면 요금이 부과될 수 있습니다.
모든 현장 서비스 불가 응답 옵션에 적용되는 약관	<p>원격 진단 후, 기술 지원 상담원이 정한 사유로 인해 현장에서 제품을 수리할 수 없는 경우에는 Dell에서 지정한 수리 센터로 제품을 반환하는 방법을 안내합니다. 지원 대상 제품은 Dell 기술 지원 상담원이 제공한 주소로 배송해야 하며 "반품 승인 번호"를 분명하게 표시해야 합니다. Dell 기술 지원 상담원이 반품 승인 번호를 제공합니다. 수리 또는 교체를 긴급으로 처리하려면 문제에 대한 간략한 설명을 서면으로 동봉하십시오. 반품할 제품을 원래의 포장재로 포장하십시오. 원래의 포장재를 사용할 수 없는 경우에는 Dell 기술 지원 상담원이 포장재를 제공할 수 있지만 이 서비스에 대해 비용이 청구될 수 있습니다.</p> <p>배송 시 주의사항: 고객은 설명서, 기밀 문서, 독점 또는 개인 정보나 이동식 미디어를 보내면 안 됩니다. Dell은 데이터 손실 또는 손상, 미디어, 고객의 기밀, 독점 또는 개인 정보의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다.</p>

배터리 보증 연장 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 지원 대상 제품당 두 개 이상의 배터리 교체
- 지원 대상 제품과 함께 원래 주문했던 배터리와는 다른 유형의 배터리에 대한 보장
- 기본이 아닌 배터리, 백업 또는 보조 배터리에 대한 보장
- 지원 대상 제품을 한 지역에서 다른 지역으로 옮김으로써 발생한 파손
- Dell에서 고장으로 진단하지 않은 배터리의 교체
- BIOS 또는 텔레메트리 표시기를 통해 배터리 상태가 좋지 않다고 나타나지 않은 배터리의 교체

- 본 서비스 설명서에 명시적으로 설명되거나 정의되지 않은 활동(설치, 제거, 재배포, 교육 지원, 원격 관리 활동을 포함하되 이에 국한되지 않음)
- 성능 또는 관리 지원
- 공급품, 미디어 교체품, 작동 공급 장치, 주변 액세서리 또는 프레임 및 커버와 같은 부품이나 그에 따른 지원 부품
- 직접적인 타사 제품 지원 또는 제조업체, 공급업체, 파트너가 현재 지원하지 않는 버전의 협력 지원
- Dell에서 구매한 별도의 서비스 계약에 포함되지 않는 한, 고객이 사후 설치한 하드웨어 또는/및 소프트웨어에 대한 지원
- 멀웨어 및 바이러스 제거
- 데이터 백업 서비스
- 데이터 또는 애플리케이션 복구 또는 전송
- 본 서비스 설명서에서 명시적으로 설명된 것 이외의 애플리케이션에 대한 고급 무선, 네트워킹 또는 원격 설치, 설정, 최적화 및 구성
- 스크립팅, 프로그래밍, 데이터베이스 설계/구현, 웹 개발 또는 재컴파일된 커널
- 외관에만 관련되고 디바이스 기능에 실질적인 영향을 미치지 않는 지원 대상 제품의 손상이나 결함 수리
- Dell에서 판단하기에 Dell, Dell 공인 리셀러 또는 서비스 공급업체 외에 또는 CRU(Customer Replaceable Unit) 부품을 사용하는 고객 외에 다른 사람이 하드웨어, 펌웨어, 소프트웨어를 설치, 수리, 유지 보수 또는 수정하려고 무단으로 시도했기 때문에 필요하게 된 서비스
- 세어웨어 애플리케이션에 대한 기술 지원
- Dell에서 판단하기에 제품 또는 장비의 부적절한 처리 또는 사용으로 인해 필요하게 된 서비스
- 자연 재해(예: 번개, 홍수, 폭풍, 지진 및 태풍을 포함하며 이에 제한되지 않음), 지원 대상 제품이나 구성 요소의 오용, 사고, 남용(예: 잘못된 전원 전압 사용, 잘못된 퓨즈 사용, 호환되지 않는 디바이스나 액세서리 사용, 부적절하거나 충분하지 않은 통풍 또는 작동 지침 미준수를 포함하되 이에 국한되지 않음), 수정, 적절하지 않은 물리적 또는 운영 환경, 고객(또는 고객의 에이전트)에 의한 부적절한 유지 보수, 장비 또는 부품 식별 레이블 제거 또는 변형, Dell이 책임지지 않는 제품으로 인해 발생한 장애로 인해 손상된 장비에 대한 지원

일반 고객 책임

액세스 허용 권한. 고객은 고객과 Dell 양측이 본 서비스를 제공할 목적으로 지원 대상 제품, 관련 데이터, 포함된 모든 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소에 액세스하고 이를 사용할 수 있는 권한을 획득했음을 밝히고 보증합니다. 그러한 권한이 없는 고객은 Dell에 서비스를 요청하기 전에 고객의 비용으로 필요한 권한을 획득해야 합니다.

온라인 지원 진단, 기술 지원 상담원 및 현장 기술 지원 담당자와의 협력. 고객은 Dell 원격 지원 진단 서비스 또는 기술 지원 상담원의 지시에 협조하고 이를 따라야 합니다. 경험에 따르면, 대부분의 시스템 문제와 오류는 다음 원격 진단 지침을 정확하게 따르거나 사용자와 기술 지원 상담원 간의 긴밀한 협력을 통해 원격으로 해결할 수 있는 것으로 드러났습니다.

소프트웨어 및 서비스가 제공되는 릴리스 유지 관리. 고객은 www.dell.com/support에 명시된 대로 Dell에서 지정한 최소 릴리스 수준 또는 구성으로 소프트웨어와 지원 대상 제품을 유지 관리해야 합니다. 고객은 또한 지원 대상 제품이 계속해서 본 서비스의 적용 대상이 될 수 있도록 Dell의 지침에 따라 개선을 위한 교체용 부품, 패치, 소프트웨어 업데이트 또는 후속 릴리스를 설치해야 합니다.

데이터 백업 - 기밀 데이터 제거. 고객은 본 서비스를 제공하기 전과 제공하는 동안 영향을 받는 모든 시스템의 모든 기존 데이터, 소프트웨어 및 프로그램에 대한 백업을 완료합니다. 고객은 발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실을 방지하기 위한 예방 조치로, 영향을 받는 모든 시스템에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해야 합니다. 그 밖에도 고객은 현장에 파견된 기술 지원 담당자가 지원을 제공하는지 여부에 관계없이 모든 기밀, 독점 또는 개인 정보와 함께 SIM 카드, CD 또는 PC 카드 등의 이동식 미디어를 제거해야 합니다. Dell은 그 어떤 프로그램 또는 데이터의 복구나 재설치에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 해당 지역 법률에서 금지하지 않는 한, Dell은 다음의 데이터 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

1. 기밀 정보, 독점 정보 또는 개인 정보
2. 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상
3. 이동식 미디어의 손상이나 손실
4. Dell에 반환된 지원 대상 제품 내의 모든 SIM 카드 또는 기타 이동식 미디어를 제거하지 않아 발생하는 데이터 또는 음성 요금
5. 시스템이나 네트워크의 사용 손실
6. Dell 또는 타사 서비스 공급업체에 의한 행동이나 의무 불이행(과실 포함)

타사 보증. 본 서비스를 수행하려면 Dell에서 자체 생산하지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어에 액세스해야 할 수 있습니다. Dell 또는 해당 제조업체 이외의 사람이 해당 하드웨어나 소프트웨어에 대한 작업을 수행할 경우 일부 제조업체의 보증이 무효화될 수 있습니다. 고객은 Dell의 서비스 수행이 해당 보증에 영향을 미치지 않도록 해야 하며, 영향을 미치는 경우 그 효과를 고객이 수용할 수 있을지 확인해야 합니다. Dell은 타사 보증 또는 서비스가 그러한 보증에 미칠 수 있는 영향에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Dell 서비스 약관

본 서비스 설명서는 고객("귀하" 또는 "고객")과 본 서비스 구매에 대한 인보이스에 명시되어 있는 Dell 법인 간에 체결되는 계약입니다.

미국 고객: Dell은 본 서비스 설명서와 해당 "미국 "소비자 판매 약관"(<https://www.dell.com/terms>)("계약")에 따라 소비자에게 본 서비스를 제공합니다.

모든 고객: 고객 위치에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다. 커머셜 고객인 경우 해당 국가의 커머셜 판매 약관을 참조하십시오.

Dell 서비스의 구매에 적용되는 약관		
고객 위치	Dell로부터 직접 Dell 서비스를 구매한 고객	Dell 공인 리셀러를 통해 Dell 서비스를 구매한 고객
미국	미국 소비자 판매 약관(www.dell.com/terms)	미국 소비자 판매 약관(www.dell.com/terms)
캐나다	www.dell.ca/terms (영어) www.dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)	www.dell.ca/terms (영어) www.dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	www.dell.com 참조 최종 사용자의 국가를 선택하여 특정 판매 약관을 찾은 다음, 약관 섹션으로 이동하여 해당 판매 약관을 선택합니다.	해당 국가/지역의 현지 웹사이트(www.dell.com) https://www.dell.com/servicecontracts
아시아 태평양 지역 및 일본	해당 지역 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 소비자 서비스 계약 Dell	판매자로부터 받을 수 있는 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 전반적으로 귀하를 가리키지만, Dell을 가리키는 경우 귀하의 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체로서의 Dell만을 지칭합니다. Dell에서 구매하지 않은 경우, 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스와 관련하여 귀하는 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

Dell 서비스의 구매에 적용되는 약관		
고객 위치	Dell로부터 직접 Dell 서비스를 구매한 고객	Dell 공인 리셀러를 통해 Dell 서비스를 구매한 고객
유럽, 중동 및 아프리카	<p>프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL을 선택할 수도 있습니다.</p> <p>해당 국가/지역의 현지 웹사이트(www.dell.com) 또는 http://www.dell.com/servicecontracts</p> <p>UK: 소비자 서비스 계약 Dell UK</p> <p>프랑스: 개인 서비스 계약 Dell France</p> <p>독일: 가정 사용자를 위한 서비스 계약 Dell Germany</p>	<p>판매자로부터 받을 수 있는 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 전반적으로 귀하를 가리키지만, Dell을 가리키는 경우 귀하의 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체로서의 Dell만을 지칭합니다. Dell에서 구매하지 않은 경우, 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스와 관련하여 귀하는 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.</p>

참고: 고객은 해당 지역의 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 www.dell.com에 액세스하거나 "Choose a Region/Country(국가/지역 선택)" 드롭다운 메뉴에서 옵션을 선택하여 현지 Dell 웹사이트에 액세스할 수 있습니다.

모든 고객:

서비스 계약이 만료되기 전에 본 서비스 설명서에 명시된 제한에 따라, 사용 가능한 옵션을 기반으로 지원 대상 제품에 적용되는 서비스 기간을 연장할 수 있습니다. 그러나 이 경우 서비스 계약 기간이 하드웨어 보증(모든 보증 연장 포함) 기간을 초과해서는 안 됩니다. 이는 현지 소비자 법률 의무에 따라 귀하가 가질 수 있는 법적 보증 권리와 무관합니다. 고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 설명서를 따를 것에 동의하게 됩니다. 해당 시점의 서비스 설명서는 www.dell.com/servicecontracts에서 검토할 수 있습니다.

본 서비스 설명서와 계약의 약관 간에 충돌이 발생할 경우 특정 충돌 사항에 대해서만 본 서비스 설명서가 우선하며, 본 서비스 설명서와 상반되지 않는 계약의 기타 약관을 대체하지 않습니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매와 관련해 Dell.com 웹사이트나 Dell 소프트웨어 또는 인터넷 인터페이스에서 "I Agree(동의함)" 버튼, 확인란 또는 유사한 항목을 소비자 고객을 위한 Dell 배터리 보증 연장 서비스 | V2 | 2024년 9월 1일

클릭/선택할 경우 귀하는 본 서비스 설명서 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 기타 법인을 대리하여 본 서비스 설명서에 동의하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 설명서를 준수하도록 강제하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 이 서비스 설명서를 받는 것 외에 특정 국가의 고객은 서명한 주문 문서 자료를 실행해야 할 수도 있습니다.

지원 및 보증 관련 서비스에 적용되는 추가 약관

1. **서비스 기간** 본 서비스 설명서는 주문한 날짜부터 시작되며 서비스 기간 동안 지속됩니다. "서비스 기간"은 인보이스 날짜부터 시작되어 고객의 인보이스에 명시된 기간 동안 연장됩니다. Dell이 최종 고객에게 직접 판매하지 않는 국가의 경우, 본 서비스 설명서는 첫 구매 시점에 시작해서 Dell 증빙 문서(예: Dell 인보이스) 및 Dell 웹사이트에 명시된 기간까지 유지됩니다. Dell과 고객이 서면으로 별도의 내용을 합의하지 않는 한, 본 서비스 설명서에 따른 서비스의 구매는 전적으로 고객이 사용해야만 하고, 재판매나 상업적 서비스 부서에서 사용하는 용도여서는 안 됩니다.
2. **지원 대상 제품** 본 서비스는 표준 구성으로 구매한 특정 Dell Inspiron™, XPS 및 Alienware 브랜드 제품을 포함한 지원 대상 제품("지원 대상 제품")에 이용할 수 있습니다. 본 서비스 설명서가 적용되는 특정 제품은 귀하의 인보이스나 본 서비스 설명서의 사본에 포함된 정보 페이지에 기술되어 있습니다. 지원 대상 제품은 정기적으로 추가되므로, 귀하의 지원 대상 제품에 이용할 수 있는 최신 서비스 목록을 Dell 영업 담당자에게 문의하거나 www.dell.com/support에서 확인하십시오. 각 지원 대상 제품에는 일련 번호로 태그("서비스 태그")가 지정됩니다. 고객은 각 지원 대상 제품마다 별도의 서비스 계약을 구매해야 합니다. 이 서비스를 받기 위해 Dell에 전화할 때는 지원 대상 제품에 대한 서비스 태그를 참조하십시오.
3. **하드웨어 보증 범위** 지원 관련 서비스에는 기술 지원 옵션(전화, 인터넷 등)과 고객의 지원 대상 제품에 적용되는 보증 기간에 따라, 이 기간 내에 발생하는 자재 및 제조상의 결함("보증 대상 인시던트")을 수리 또는 교체하기 위한 서비스 부품과 관련 인적 서비스가 포함될 수 있습니다. 보증 관련 정보는 www.dell.com/warranty 또는 해당 지역의 Dell 웹사이트를 확인하거나, Dell 기술 지원 상담원에게 자세한 내용을 문의하십시오.
4. **Dell 국제 서비스 프로그램.** 이 프로그램은 특정 지원 대상 제품을 소지하고 외국으로 6개월 미만의 기간 동안 여행하는 경우에 서비스 및 지원 옵션을 제공합니다. 특정 서비스 및 지원 기능은 제공되지 않을 수 있으며, 아래의 지리적 제약 섹션에 명시된 약관과 다음 조건이 적용됩니다.
 - 서비스 자격 검증
 - 지원은 새로운 국가의 고객에게 지원을 제공할 때 Dell이 사용하는 언어로 제공됨
 - 인력 및 부품의 현지 가용성(특히, 외국어 키보드 또는 AC 어댑터와 같은 일부 부품은 제공되지 않을 수 있음)

- 현지 언어가 아니거나 현지 시장에 맞게 설계되지 않은 소프트웨어에 대한 현지 지원 능력
- 다른 국가로 이주하는 경우 지원 대상 제품의 서비스 태그를 현지 국가로 이전해야 함. 소유권 이전에 대한 특정 규칙은 <https://www.dell.com/support/kbdoc/000125103>에서 찾을 수 있습니다.
- 부가 약관이 적용됩니다. 자세한 내용은 Dell 기술 지원 부서에 문의하십시오.

5. **부품 및 제품 소유권.** 고객은 교체된 배터리의 반환 또는 폐기에 관해 기술 지원 팀의 지시를 따라야 합니다. 지원 대상 제품에서 제거된 모든 Dell 부품 또는 구성 요소와 고객이 교체용 제품을 받은 원래 제품은 Dell의 자산이 됩니다. Dell이 교체용 부품, 구성 요소 또는 제품을 고객에게 보낸 경우, 고객은 해당 품목을 Dell에 양도해야 합니다. 단, 고객이 해당 제품에 대해 "하드 드라이브 유지(Keep Your Hard Drive)"를 구입한 경우에는 예외적으로 해당 하드 드라이브를 유지할 수 있습니다. 고객이 해당 품목을 위의 요건에 따라 Dell에 양도하지 않는 경우 또는 교체 장치와 함께 제공된 서면 지시서에 따라 장치가 십(10) 일 이내에 반환되지 않는 경우(Dell 현장 기술 지원 담당자가 직접 교체 장치를 전달하지 않은 경우), 고객은 인보이스 수령 후 Dell에 교체 장치 비용을 지불한다는 데 동의합니다. **Dell에 부품, 구성 요소 또는 제품 비용을 지불하지 않는 경우, Dell은 해당 금액이 지불될 때까지 본 서비스 설명서를 철회하고 Dell 제품에 대한 보증 및/또는 서비스 지원을 잠정 중단할 수 있으며, 법적 조치를 취할 수도 있습니다.** 부품, 구성 요소 또는 제품을 제대로 반환하지 않아 보증 또는 서비스가 중단되는 경우에는 보증 또는 서비스 계약 기간이 적용되지 않습니다.

6. **부품.** Dell은 제품에 대한 수리 및 교체를 실시하면서 여러 제조업체에서 제조한 신규 및 재정부품/제품을 사용하며 고객은 이러한 부품/제품의 사용을 명시적으로 승인합니다.

7. **Advanced Exchange.** 모든 서비스 수준에 대한 조건. Dell은 귀하가 구매한 원래 서비스 수준과 관계없이 고급 교환 기준에 따라 교체 부품 또는 제품("교체 품목")의 제공을 제안할 수 있습니다. 고급 교환을 위해 그러한 교체 품목을 보내기 전에 Dell은 교체 품목에 대한 유효한 신용 카드 번호와 카드 거래 승인 또는 결제를 요구할 수 있습니다. 귀하가 본 단락에 따라 신용 카드 거래 승인 또는 결제 금액을 제공하지 않으려는 경우 고급 교환 기준에 따라 교체 품목을 받을 수 없습니다. Dell은 귀하의 신용 카드에 교체 품목을 청구하지 않으며, 다음의 경우 그러한 교체 품목에 대한 귀하의 결제 금액을 환불해드립니다. 1) 귀하가 교체 품목을 수령한 날로부터 10일 이내에 원래 부품 또는 제품을 Dell에 반환하고 2) 귀하의 제품 문제에 고객의 지원 대상 제품에 적용되는 보증 또는 유효한 지원 계약에 따라 적용됨을 Dell이 확인합니다. 보증 관련 정보는 www.Dell.com/warranty 또는 해당 지역의 Dell 웹사이트를 확인하거나, Dell 기술 지원 상담원에게 자세한 내용을 문의하십시오. Dell이 원래 부품 또는 제품을 10일 이내에 받지 못하면 해당 교체 품목의 당시 기준 가격을 귀하의 신용 카드에 청구하며, 배송 전에 결제가 요구된 경우 귀하의 결제 금액을 환불해드리지 않습니다. 원래 부품 또는 제품을 받았을 때 귀하의 제품에 해당 보증 또는 유효한 지원 계약이 적용되지 않는다고 Dell이 판단하는 경우, 보증이 적용되지 않는 문제임을 Dell이 귀하에게 알린 날로부터 십(10) 일 이내에 귀하는 비용을 단독 부담하여 교체 품목을 반환합니다. 귀하가 교체 품목을 반환하지 않으면 해당 교체 품목의 당시 기준 가격을 귀하의 신용 카드에 청구하며, 배송 전에 결제가 요구된 경우 귀하의 결제 금액을 환불해드리지 않습니다.

중요 추가 정보

무상수리 제외 사항. 관련 법에서 허용하는 범위 내에서, 서비스의 성격을 고려할 때 본 서비스는 "있는 그대로" 제공됨을 고객은 인정하고 이에 동의하며, Dell은 서비스 또는 서비스 결과에 대해 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않으며, 여기에는 상품성이나 특정 용도에의 적합성에 대한 보증을 포함하되 이에 제한되지 않습니다. Dell은 본 계약에 따라 제공되는 서비스와 관련하여 모든 보증을 명시적으로 부인합니다.

책임의 제한. 현지 법에 허용된 최대 범위까지 고객의 유일한 보상책과 본 서비스 설명서에 의거하여 DELL에게 부여되는 계약상의 책임은 불법 행위 여부와 관계없이 소송의 근거가 되는 서비스에 대해 고객이 DELL에 지불한 금액을 비례 배분 방식으로 환불하는 것입니다. 어떠한 경우에도 간접적, 우발적, 특수적 또는 결과적인 손해, 지출, 비용, 수익, 저축 또는 수입 손실, 데이터 손실 또는 손상, 또는 본 계약과 관련하여나 그로 인해 발생하거나 시스템 설치, 제거, 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생하거나 본 계약에 따라 제공되는 서비스 사용에 따라 발생한 기타 책임을 포함하며 이에 국한되지 않는 어떤 손해에 대해서도 귀하 또는 다른 사람이 책임을 지지 않습니다.

본 약관은 귀하에게 명시적인 법적 권리를 부여하며, 귀하는 관할지에 따라 다른 권리를 가질 수도 있습니다. 일부 관할 사법권에서는 (i) 우발적이거나 파생적인 손해 또는 (ii) 묵시적 보증에 대한 배제 또는 제한을 허용하지 않으므로 위와 같은 배제 조항이 적용되지 않을 수 있습니다.

구속력 있는 중재. 미국 및 캐나다 고객: 본 서비스 설명서는 분쟁 해결 시 배심원 재판 또는 집단 소송이 아닌 개별 중재를 원칙으로 합니다. 기타 모든 고객: 분쟁 해결 시 귀하에게 적용되는 약관은 판매 약관에서 규정합니다. Dell 또는 귀하 양측은 행위의 원인이 발생한 지 18개월이 지난 후 또는 비용이 미지불된 경우 마지막 지불 날짜로부터 18개월이 지난 후에는 본 서비스 설명서에 대해 어떠한 형태로도 소송을 제기할 수 없습니다.

준거법. 적용 법률에서 허용하는 한도 내에서 본 계약은 법률 규정의 상충과 관계없이 텍사스주 법령을 따릅니다. 첨부서 A 또는 해당 판매 약관에 규정된 바에 따라 다른 준거법 조항이 적용될 수 있습니다.

분리 적용. 본 서비스 설명서의 조항 중 무익하거나 시행 불가능한 사항이 있으면 당사자는 해당 조항을 삭제하고 본 계약의 나머지 조항이 그대로 효력을 유지하는 데 동의합니다.

상업적으로 적절한 서비스 범위 제한. Dell은 자체 판단에 따라 서비스 제공으로 인해 Dell 또는 Dell의 서비스 공급업체에 부당한 위험이 발생하거나 서비스가 서비스 범위를 넘어서는 경우 서비스 제공을 거부할 수 있습니다. Dell은 Dell의 통제 범위를 벗어난 원인으로 인해 발생한 성능 장애 또는 지연에 대해 책임지지 않습니다. 서비스의 범위는 지원 대상 Dell 제품이 설계된 용도로만 적용됩니다. 고객은 Dell이 고객의 특정 문제를 해결하지 못할 수 있음을 인정합니다.

서비스 선택 사항. 서비스 선택 사항(필요한 시점의 지원, 설치, 컨설팅, 관리 및 전문적 지원 또는 교육 서비스 포함)은 Dell에서 유료로 제공하며, 서비스 제공 여부는 고객이 위치한 지역에 따라 다릅니다. 서비스 선택 사항은 Dell과 별도의 계약이 필요할 수 있습니다. 그러한 계약이 없는 경우 서비스 선택 사항은 본 서비스 설명서의 약관에 준하여 제공됩니다.

위임. Dell은 본 서비스 및/또는 서비스 설명서를 적정한 자격을 갖춘 타사 서비스 공급업체에 위임할 수 있습니다.

완전한 계약. 본 서비스 설명서는 귀하와 DELL 간의 완전하고도 유일한 계약이며 본 약관에서 다루는 주제와 관련한 이전의 모든 구두 및 서면 제안과 의견 교환보다 우선합니다.

취소. 본 서비스를 Dell 이외의 판매자로부터 구입한 경우에는 영수증 또는 기타 판매 설명서에 기재된 반환 정책을 참조하거나 최초 구입처에 반환, 취소 또는 환불 정보를 문의하십시오. 해당 판매 약관에 달리 명시되어 있지 않는 한, Dell로부터 제품을 구입한 고객의 경우에는 취소 결정을 한 후 최소 삼십(30) 일 이내에 Dell에 서면 통지를 보냄으로써 본 계약을 취소할 수 있습니다. Dell은 귀하가 지불한 서비스 기간 중에서 미사용 부분에 대해 이용료를 환불합니다. 현재 계약 연도에서 삼십(30) 일 이상이 경과된 경우 현재 계약 연도에 대해서는 환불금이 지급되지 않습니다. 기본 제한적 하드웨어 보증 또는 Basic Hardware Service 계약은 취소할 수 없습니다(해당되는 경우). 주문한 이후에 연장 보증 또는 추가 서비스를 취소하면 적용되는 모든 할인이 감액될 수 있으며 전체 제품을 반품해야 할 수 있습니다.

귀하가 고객일 경우, 위의 취소 조항은 해당 법정 보증이나 소비자 권리에 영향을 미치지 않습니다.

Dell은 다음과 같은 사유가 발생할 경우 본 서비스 기간 중 언제든지 서비스를 취소할 수 있습니다.

- 고객이 인보이스에 명시된 조건과 기간에 따라 본 서비스 금액을 완불하지 못한 경우
- 고객이 Dell 기술 지원 상담원 또는 현장 기술 지원 담당자와 협조를 거부하는 경우
- 고객이 본 서비스 설명서에 상술된 약관을 일부라도 위반한 경우
- Dell 기술 지원 상담원 또는 현장 기술 지원 담당자를 구두로 또는 물리적으로 위협한 경우
- 귀하의 소재지 또는 제품이 위치한 일반 구역이 벌레, 설치류, 해충, 생물학적 위험, 사람 또는 동물의 배설물 및/또는 현장 기술 지원 담당자의 합리적인 판단에 근거하여 안전하지 않은 것으로 판단되는 화학물질에 오염된 경우
- 고객이 범위를 벗어난 문제에 대해 본 서비스를 반복해서 오용하거나 본 약관에 명시된 Dell의 공정한 이용 정책 조건을 위반하는 경우

Dell이 위의 이유 중 하나로 인해 본 서비스를 취소할 경우, Dell은 취소 사실에 대한 서면 통지를 고객의 인보이스에 명시된 주소로 고객에게 보냅니다. 현지 법률에서 계약에 의해 변경할 수 없는 다른 취소 규정을 요구하지 않는 한, 통지서에 취소 사유, 취소 효력 발생일(Dell이 고객에게 취소 통지서를 발송한 날로부터 십(10) 일 이후)을

명시합니다. Dell이 위의 이유 중 하나로 인해 본 서비스를 취소할 경우, 고객은 Dell에 지급했거나 지급해야 하는 요금을 환불받을 수 없습니다. 또한 Dell은 자체 재량에 따라 삼십(30) 일 전에 고객에게 통지하고 서비스를 해지할 수 있으며, 이 경우 고객은 고객이 지급한 서비스에 대한 미경과 요금을 비례 배분하여 환불받을 수 있습니다.

지리적 제약 및 소재지 변경. 본 서비스는 고객 인보이스에 명시된 소재지로 제공됩니다. 일부 지역에는 본 서비스가 제공되지 않습니다. 서비스가 이미 제공되는 대상 국가로 이전하는 경우, Dell은 대상 국가의 서비스 약관에 따라 서비스 의무를 다하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다. 서비스가 제공되지 않는 국가로 이전하는 경우, 서비스가 이전되지 않습니다. 서비스 수준 및 기술 지원 시간 등의 서비스 옵션은 지역에 따라 다르며, 특정 옵션의 경우 고객의 소재지에서 구입이 불가능할 수 있습니다. 옮겨진 지원 대상 제품을 대상으로 서비스를 제공할 Dell의 의무는 현지 서비스 가용성에 따라 좌우되며 추가 요금이 부과될 수도 있습니다.

서비스 양도. 본 서비스 설명서에 상술된 제한 조건에 의거하여, 고객은 해당 시점에 유효한 서비스 기간이 만료되기 전에 고객의 지원 대상 제품 전체를 구매한 제3자에게 본 서비스를 양도할 수 있습니다. 단, 고객이 지원 대상 제품 및 본 서비스의 최초 구매자이거나 고객이 원래의 소유자 또는 이전의 양수인으로부터 지원 대상 제품 및 본 서비스를 구매하고 www.dell.com/support(미국 및 캐나다의 경우) 및 <https://www.dell.com/servicecontracts>에서 제공되는 모든 양도 절차를 따른 경우에 한합니다. 소정의 이관 수수료가 적용될 수 있습니다. 고객 또는 고객의 양수인이 고객이 본 서비스에 지불한 대로 서비스가 제공되지 않거나 지불 금액과 다른 금액으로 서비스가 제공되는 지역으로 지원 대상 제품을 옮겼을 경우 고객은 새 지역에서는 동일한 종류의 지원 보증을 받지 못하거나 추가 요금을 부담해야 할 수 있음을 유의하십시오. 고객이 그와 같은 추가 요금을 지불하지 않을 경우, 새 지역에서 고객의 서비스는 기존 금액 또는 그보다 낮은 금액으로 제공되는 종류의 지원 서비스로 자동 변경되며 차액은 환불되지 않습니다. 서비스를 다른 디바이스 또는 서비스 태그로 이전할 수 없습니다.

공정한 이용 정책. 본 서비스 이용 시에는 Dell 공정한 이용 정책이 적용됩니다. Dell 공정한 이용 정책은 사용자가 합당한 예상 용도의 수준을 초과해서 서비스를 남용하는 것이 발견된 경우에는 언제든지 Dell이 본 서비스를 중단하거나 취소할 권리를 보유함을 명시합니다. 또한 현지 법에 허용된 최대 범위까지 Dell은 단독 재량에 따라 (a) 부정하게, (b) 적격 고객 또는 본 정책에 따라 허용된 고객의 양수인이 아닌 사람에 의해 또는 (c) 지원 대상 제품이 아닌 컴퓨터 시스템에 대해 이용되는 것으로 판단되는 서비스를 중단하거나 취소할 권리를 보유합니다.

통화 내용 녹음. 배터리 보증 연장 서비스("서비스") 제공에 대한 의무를 이행함에 있어 현지 법에 허용된 최대 범위까지, Dell 또는 타사 수급 사업자는 Dell의 자유 재량에 따라 그리고 Dell의 응답 품질 모니터링 목적으로만, 고객과 Dell 간의 통화 내용, 채팅, 이메일 및 기타 상호 작용의 전체 또는 그 일부를 녹음할 수 있습니다. Dell은 [Dell의 개인정보 처리방침](#)에 따라 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 여기에는 귀하의 데이터를 다른 관할권으로 전송하는 것이 포함될 수 있습니다. 본 약관에 동의하지 않을 경우 서비스를 이용하지 마십시오.

첨부서 A

국가별 및 주별 약관

본 첨부서 A 또는 본 서비스 설명서의 다른 부분에 고객 국가에 대한 별도의 준거법 및 관할권 조항이 명시되어 있지 않은 경우, 각 당사자는 법률 규칙 또는 국제 물품 매매에 관한 국제연합 협약의 선택이나 상충에 관계없이 서비스 판매 약관에 명시된 준거법 및 관할권 조항에 동의합니다.

아시아 태평양 지역 및 일본(APJ) 고객의 준거법 및 관할권에 대한 국가별 조항.

본 서비스 설명서와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대한 준거법 및 이를 판결할 수 있는 법원은 고객이 거주하는 지역에 따라 결정됩니다. 각 당사자는 법률 규칙 또는 국제 물품 매매에 관한 국제연합 협약의 선택이나 상충에 상관없이 아래 해당 준거법에 동의하며 아래 해당 법원의 배타적 관할권에 따를 것을 동의합니다.

고객 거주지:	준거법:	관할권을 가진 법원:
중국	중화인민공화국 법률	샤먼(하문) 지방 법원의 배타적 관할권
홍콩 및 마카오	중국 홍콩 법률	중국 홍콩 법원의 비배타적 관할권
타이완	타이완 법률	중화민국 타이베이 지방 법원의 비배타적 관할권
대한민국	대한민국 법률	서울 중앙 지방 법원의 비배타적 관할권
말레이시아	말레이시아 법률	말레이시아 법원의 비배타적 관할권
싱가포르	싱가포르 법률	싱가포르 법원의 비배타적 관할권
태국	태국 법률	태국 법원의 비배타적 관할권
인도	인도 법률	방갈로르 법원의 배타적 관할권
인도네시아	인도네시아 법률	자카르타 중앙 지방 법원의 비배타적 관할권
달리 언급되지 않은 아시아 태평양 및 일본 지역의 기타 모든 국가/지역	싱가포르 법률	싱가포르 법원의 비배타적 관할권
오스트레일리아	오스트레일리아 법률	뉴사우스웨일스 주 법원의 비배타적 관할권
뉴질랜드	뉴질랜드 법률	뉴질랜드 법원의 비배타적 관할권

캐나다 고객의 국가별 조항

준거법. 법률에서 허용하는 한도 내에서 본 서비스 설명서는 법률 규정의 상충과 관계없이 온타리오주 및 그에 적용되는 캐나다 연방 법령을 따릅니다.

통지. Dell에 보내는 모든 서면 통지는 다음 주소로 보내주시기 바랍니다. Dell Canada Inc., 155 Gordon Baker Rd. Suite 501, North York, ON, M2H3N5, 수신: Service and Support Department.

미국 고객의 국가별 조항

통지. Dell에 보내는 모든 서면 통지는 다음 주소로 보내주시기 바랍니다. Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, 수신: Service and Support Department.

EU 고객의 국가별 조항

소비자는 Dell로부터 구입한 소프트웨어에 적합성 결함이 있는 경우 무료로 보상받을 권리가 있습니다. 본 서비스 설명서에 명시된 어떠한 내용도 해당 소비자 보호법에 따른 법적 권리에 영향을 주거나 축소시키지 않습니다. 이러한 권리를 수정하거나 축소시키는 것은 법으로 금지되어 있습니다.

배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트. 지원 관련 서비스에는 기술 지원 옵션(전화, 인터넷 등)과 고객의 지원 대상 제품에 적용되는 서비스 기간에 따라, 이 기간 내에 Dell이 진단하고 판단한 자재 및 제조상의 결함 및/또는 정상적인 마모로 인한 배터리 고장("배터리 보증 연장 서비스 보증 대상 인시던트")을 수리 또는 교체하기 위한 서비스 부품과 관련 인적 서비스가 포함될 수 있습니다.

독일

고객이 어떤 종류든 Dell Premium Support를 지원받는 경우에만 본 서비스를 이용할 수 있습니다.

LATAM 고객의 국가별 조항.

본 서비스 설명서와 Dell의 소비자 판매 약관 또는 Dell의 커머셜 판매 약관(해당하는 경우)이 상충하는 경우 후자가 우선합니다. 본 서비스 설명서에 명시된 어떠한 내용도 해당 소비자 보호법에 따른 법적 권리에 영향을 주거나 축소시키지 않습니다. 이러한 권리를 수정하거나 축소시키는 것은 법으로 금지되어 있습니다.

개인, 가족 또는 가정용으로 구매한 미국 고객의 주별 조항.

본 단락에 명시된 약관은 특정 주에서 별도의 비용으로 구입한 보증 및 서비스에 대한 내용입니다. 서비스를 별도의 비용으로 구입하는 시점에 아래 각 단락에 명시된 주의 영주권자가 아니면 해당 권리 및/또는 보상책에 대해 적합한 자격을 갖추지 못한 것입니다. Dell은 아래에 지정된 주에 대해서만 해당 약관에 따라 서비스를 제공할 의무를 지닙니다. 본 섹션에서 "계약"이라는 용어는 본 서비스 설명서를 의미합니다.

앨라배마 및 조지아주 고객. 본 계약에서 Dell의 의무는 Dell의 충분한 신뢰와 신용을 바탕으로 합니다.

캘리포니아주 고객. 고객은 본 계약에 명시된 취소 절차를 따라 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다. 본 계약서 수령 후 30일 이내에 계약을 취소하는 경우, 계약에 대해 제기된 보상 요구가 없으면 전액을 환불받을 수 있습니다. 계약에 대해 제기된 보상 요구가 있는 경우에는 제공된 서비스의 소매 가격에 대한 일정 비율의 환불을 받을 수 있습니다. 본 계약서를 수령하고 삼십(30)일 이후에 본 계약을 취소하는 경우 고객은 다음과 같은 일정 비율의 환불을 요구할 수 있습니다. 환불 금액은 총 가격에서 (a) 해당되는 하드웨어를 고객이 수령한 날로부터 고객의 취소 통지가 Dell에 접수된 날까지의 기간 나누기 계약 기간, (b) 총 가격 곱하기 0.1, (c) 취소 이전에 제공된 모든 수리 또는 교체 비용을 뺀 금액입니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

콜로라도주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

컬럼비아 특별구 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

플로리다주 고객. 이 단락에 명시된 조항은 하드웨어와 본 계약을 개인, 가족 또는 가정 용도로 구입한 플로리다주의 영주권자에게만 적용됩니다. 하드웨어와 본 계약을 개인, 가족 또는 가정 용도로 구입한 플로리다주의 영주권자가 아닌 경우 고객은 이러한 권리를 행사하거나 보상책을 받을 자격이 없습니다. 고객은 본

계약에 명시된 취소 절차를 따라 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다. 본 계약을 취소하는 고객은 미사용 일할 구입 금액의 90%에서 이미 지불된 모든 보상 금액 또는 고객이 직접 실시한 수리 비용을 뺀 금액을 기준으로 환불을 요구할 수 있습니다. Dell에서 계약을 취소하는 경우 환불 금액은 미사용 일할 구입 금액의 100%를 기준으로 산정됩니다. 보상 요구가 제기된 시점에 양측이 서면으로 합의하거나 양측이 구속력 있는 중재안을 원한다는 중재 요청을 제기하지 않는 한 본 계약의 약관으로 한정되어 제기된 모든 보상 요구에 대한 중재는 구속력이 없습니다. 본 계약은 텍사스주 법령을 따릅니다. 하지만 서비스 보증 조직 관련 법령에 의해 그러한 관할 법률의 범위를 명시적으로 금지하고 있는 플로리다주에서는 플로리다주의 법령을 따릅니다. 지리적 제약에 따라 서비스 양도 또는 다운그레이드가 발생하는 경우 별도의 수수료는 부과되지 않습니다. 하드웨어를 새로운 위치로 이전함에 따라 서비스 다운그레이드가 필요한 경우 고객은 본 계약을 취소하고 앞에서 명시된 내용에 따라 일정 비율의 환불을 받을 수 있습니다. Dell Marketing L.P.는 플로리다주의 라이선스를 소유한 서비스 보증 조직으로서 본 계약의 발행인입니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

하와이주 고객. 본 계약에 명시된 취소 절차에 따라 본 계약을 취소할 때 Dell이 취소 후 사십오(45) 일 이내에 본 계약에 대한 구입 가격을 환불하지 않는 경우 Dell은 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 10%를 매달 벌금으로 지불해야 합니다. 본 계약을 취소할 수 있는 권리는 본 계약의 원래 소유자에게만 있으며 원래 소유자를 제외한 이후의 본 계약 소유자에게는 양도할 수 없습니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

일리노이주 고객. 고객은 본 계약에 명시된 취소 절차를 따라 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다. 본 계약서를 수령하고 삼십(30) 일 이후에 본 계약을 취소하는 경우 고객은 다음과 같은 일정 비율의 환불을 요구할 수 있습니다. 환불 금액은 총 가격에서 (a) 해당되는 하드웨어를 고객이 수령한 날로부터 고객의 취소 통지가 Dell에 접수된 날까지의 기간 나누기 계약 기간, (b) 총 가격 곱하기 0.1, (c) 취소 이전에 제공된 모든 수리 또는 교체 비용을 뺀 금액입니다.

켄터키주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

메인주 고객. 고객은 본 계약에 명시된 취소 절차를 따라 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다. Dell이 고객에게 계약서를 보낸 후 이십(20) 일 이내 또는 판매 시점에 계약서가 제공된 경우 전달 시점을 기준으로 십(10) 일 이내에 본 계약을 취소하고 본 계약에 따른 보상 요구를 제기하지 않은 경우에는 본 계약이 무효화되며, Dell이 계약 당사자에게 환불을 해주거나 계약 당사자의 계좌로 계약 구입 가격 전액과 주의 법에 따라 요구되는 판매세 환불금이 입금됩니다. 본 하위 조항에 제공된 본 계약의 취소 권한은 양도할 수 없고 원래 서비스 계약을 구입한 고객에게만 적용되며, 본 계약을 Dell에 반환하기 전에 어떠한 보상 요구도 제기하지 않은 경우에만 행사할 수 있습니다. 본 계약에 명시된 취소 절차에 따라 본 계약을 취소할 때 Dell이 취소 후 사십오(45) 일 이내에 본 계약에 대한 구입 가격을 환불하지 않는 경우 Dell은 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 10%를 매달 벌금으로 지불해야 합니다. 해당 이십(20) 일 또는 십(10) 일이 경과한 경우 또는 해당 기간 동안 계약에 따른 보상 요구가 제기된 경우 고객이 계약을 취소할 수 있으며 Dell은 미사용 일할 공급자 비용 전액에서 지불된 보상 금액을 뺀 금액을 환불합니다. 공급자 비용의 10%를 초과하지 않는 관리 비용이 적용될 수 있습니다. Dell이 본 계약을 취소하는 경우에는 Dell이 취소하기 최소 십오(15) 일 이전에 Dell이 보유하고 있는 해당 계약 당사자의 최근 주소로 본 계약 당사자에게 서면 통지서를 우편으로 보내야 하며 통지서에는 취소 효력 발생일과 취소 사유가 명시됩니다. 공급자 비용 미지불이 아닌 다른 사유로 Dell이 본 계약을 취소하는 경우에는 미사용 일할 공급자 비용 전액에서 지불된 보상 금액을 뺀 금액이 환불됩니다. Dell이 취소하는 경우 공급자 비용의 10%를 초과하지 않는 관리 비용이 적용될 수 있습니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

메릴랜드주 고객. 계약서를 우편으로 수령한 날 또는 판매 시점에 계약서가 제공된 경우 계약서가 전달된 날로부터 이십(20) 일 이내에 서비스 계약을 반환하거나 계약에 따른 보상 요구가 제기되지 않은 경우에는 서비스 계약이 무효화되고 Dell이 서비스 계약 구입 금액 전액을 환불하거나 해당 금액이 고객 계좌에 입금됩니다. 고객이 취소한 후 사십오(45) 일 이내에 Dell이 고객에게 서비스 계약 구입 금액을 환불하지 못하는 경우 Dell은 환불금이 지불 또는 입금되지 않은 매달 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 십(10) 퍼센트를 벌금으로 지불해야 합니다. 본 서비스 계약을 무효화할 수 있는 권리는 양도할 수 없으며 서비스 계약의 원 구매자에게만, 그리고 취소 전에 제기된 보상 요구가 없는 경우에만 적용됩니다.

매사추세츠주 고객. 고객은 본 계약에 명시된 취소 절차를 따라 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다. Dell이 고객에게 계약서를 보낸 후 이십(20) 일 이내 또는 판매 시점에 계약서가 제공된 경우 전달 시점을 기준으로 십(10) 일 이내에 본 계약을 취소하고 본 계약에 따른 보상 요구를 제기하지 않은 경우에는 본 계약이 무효화되며 Dell이 계약 당사자에게 환불을 해주거나 계약 당사자 또는 해당 기록이 있는 다른 지불인(서로 다른 경우)의 계좌로 계약 구입 가격 전액이 입금됩니다. 본 하위 조항에 제공된 본 계약의 취소 권한은 양도할 수 없고 원래 서비스 계약을 구입한 고객에게만 적용되며, 본 계약을 Dell에 반환하기 전에 어떠한 보상 요구도 제기하지 않은 경우에만 행사할 수 있습니다. 본 계약에 명시된 취소 절차에 따라 본 계약을 취소할 때 Dell이 취소 후 사십오(45) 일 이내에 본 계약에 대한 구입 가격을 환불하지 않는 경우 Dell은 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 10%를 매달 벌금으로 지불해야 합니다. Dell이 본 계약을 취소하는 경우 Dell은 최소한 취소 오(5) 일 전에 본 계약 당사자에게 Dell 기록에 포함되어 있는 해당 소유자의 가장 최근 주소로 서면 통지서를 우편 발송해야 합니다. 비용 미지불, 허위 진술이나 해당 제품 또는 사용과 관련한 서비스 계약 당사자의 심각한 의무 위반에 따라 Dell이 계약을 취소하는 경우에는 사전 통지가 필요하지 않습니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

미네소타주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

몬태나주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

네바다주 고객. 고객은 본 계약에 명시된 취소 절차를 따라 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다. 고객이 본 계약서를 수령한 후 이십(20) 일 이내에 본 계약을 취소하고 본 계약에 따른 보상 요구를 제기하지 않은 경우 고객은 총 가격의 전액 환불을 요구할 수 있습니다. 고객이 본 계약서를 수령하고 이십(20) 일이 지난 후에 본 계약을 취소하거나 고객이 본 계약을 취소하고 본 계약 기간 내에 보상 요구를 제기한 경우 고객은 일할 기준으로 계산된 미사용 이용료에서 총 가격의 10% 취소 수수료를 뺀 금액에 대해 환불을 요구할 수 있습니다. Dell은 고객이

본 계약서를 수령한 후 칠십(70) 일 이내에는 어떠한 이유로든 본 계약을 취소할 수 있습니다. 이 기간이 지나면 Dell은 다음과 같은 경우에만 본 계약을 취소할 수 있습니다.

- 귀하가 기간 내에 비용을 지불하지 않은 경우
- 귀하가 범죄로 기소되어 본 계약에 따른 추가 서비스가 발생한 경우
- 귀하가 부정 행위를 저질렀거나 중대한 허위 진술로 본 계약을 취득하거나 보상 요구를 제기한 사실이 발견된 경우
- 귀하가 본 계약서를 수령한 이후 본 계약에 따른 서비스 비용을 현저히 증가시키는 본 계약 조건의 실행, 누락 또는 위반에 관여한 사실이 발견된 경우
- 서비스의 본질이나 범위에 중대한 변경 사항이 발생하여 본 계약을 체결한 시점에 예측된 것 이상으로 서비스가 현저히 증가한 경우

상기 제시된 이유로 Dell이 본 계약을 취소 또는 일시 중단하는 경우, Dell은 당사 기록에 명시된 주소로 서면 통지서를 보냅니다. 통지 내용에는 Dell이 취소 또는 중단 통지를 보낸 날로부터 십오(15) 일을 넘지 않는 취소 또는 중단 효력 발생일을 포함하고 고객은 계약 중단 대신 계약을 취소하기 위해 Dell에 문의할 수 있습니다. 또한 취소 시 고객은 일할 기준으로 계산된 미사용 요금의 환불을 요구할 수 있습니다. 위에 명시된 미사용 요금을 Dell에서 고객에게 사십오(45) 일 이내에 지급하지 않는 경우 고객은 45일이 지난 시점부터 지연 환불에 대해 삼십(30) 일마다 총 가격의 10%에 상당하는 추가 연체금을 요구할 수 있습니다. 고객은 서비스를 받기 위해 세금 공제액을 지불할 필요가 없습니다. 본 계약에서 명시적으로 확인할 수 있는 유형의 결함만 서비스 범위에 포함됩니다. 본 계약이 체결된 시점 이전에 존재하고 있었던 다른 모든 하드웨어 결함은 서비스 범위에 포함되지 않습니다. Dell의 사전 승인 없이 시작되거나 완료된 수리 행위는 본 서비스 계약의 범위에 포함되지 않습니다. 본 계약은 네바다주 법령을 따릅니다. 본 계약의 중재 조항은 본 계약에 따른 분쟁에만 적용되는 것은 아닙니다. Dell은 네바다주에 등록된 타사에 관리 의무를 위임할 수 있지만 새로운 공급자가 네바다주 법령 준수를 위한 자체 서비스 계약을 제출하지 않는 경우 해당 공급자 의무를 양도할 수 없습니다. REV. STAT. ANN. §§ 690C.010, 이하 참조. 본 계약에 따른 청구 처리 내용에 만족하지 않는 경우 네바다주 보험 사업부의 인터넷 웹사이트(<https://doi.nv.gov/>)에서 제공하는 사업부의 무료 전화 번호로 네바다주 보험부에 지원을 문의할 수 있습니다. 현재 무료 전화 번호는 (888) 872-3234입니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

뉴저지주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

뉴멕시코주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

뉴욕주 고객. 본 계약에 명시된 취소 절차에 따라 본 계약을 취소할 때 Dell이 취소 후 삼십(30) 일 이내에 본 계약에 대한 구입 가격을 환불하지 않는 경우 Dell은 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 10%를 매달 벌금으로 지불해야 합니다. 본 계약에서 지정한 서비스 외에도 Dell은 자재나 기능의 결함 또는 마모와 손상에 관해 Dell의 제한적 하드웨어 보증(<https://www.dell.com/warranty> 참조)(보증 연장, 여기에 참조를 위해 통합된 제한적 하드웨어 보증 서비스 조항 포함)에서 제공하는 범위에 한해서 수리 및 교체 서비스를 지원합니다. Dell의 제한적 하드웨어 보증은 적용 대상 하드웨어 구입 시 해당 하드웨어의 가격에 포함될 수 있습니다. 그러한 제한적 하드웨어 보증이 참조를 위해 통합되는 경우 제한적 하드웨어 보증에 따른 고객의 권리 또는 Dell의 의무는 확대되거나 축소되지 않습니다. 그러나 본 계약 기간은 제한적 하드웨어 보증(보증 연장 포함) 기간 이상으로 연장되지 않습니다. 본 계약의 조항과 제한적 하드웨어 보증의 조항이 상충하는 경우에는 본 계약의 조항이 우선합니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

노스캐롤라이나주 고객. 서비스 계약 판매 이전에 해당되는 하드웨어를 구매하거나 이에 대한 자금 조달을 위해 서비스 계약 구매가 필요하지 않다는 서면 통지를 받을 수 있습니다. 고객은 본 계약에 명시된 취소 절차를 따라 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다. 본 계약서를 수령하고 삼십(30) 일 이후에 본 계약을 취소하는 경우 고객은 다음과 같은 일정 비율의 환불을 요구할 수 있습니다. 환불 금액은 총 가격에서 (a) 해당되는 하드웨어를 고객이 수령한 날로부터 고객의 취소 통지가 Dell에 접수된 날까지의 기간 나누기 계약 기간, (b) 총 가격 곱하기 0.1, (c) 취소 이전에 제공된 모든 수리 또는 교체 비용을 뺀 금액입니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을

지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

오클라호마주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

오리건주 고객. Dell Marketing L.P.의 연락처 정보는 One Dell Way, Round Rock, TX 78682, 수신: Service and Support Department, (800) 624-9897입니다. 본 계약의 중재 조항은 오리건주 법령에서 명시적으로 금지하고 있는 조항의 범위까지 적용되지 않습니다. 해당 법령은 고객에게 중재 이전에 내부 항소를 규명할 수 있는 권한, 오리건주 법령을 관할 법령으로 사용하여 오리건주에서 중재를 받을 권한(고객과 Dell이 별도로 합의하지 않는 경우)과 같은 특정 권한을 부여하거나 다른 요구 사항을 부과할 수 있습니다. 또한 중재는 개인적 접촉에 적용되는 오리건주 법률에 의해 당사자 간의 상호 합의가 명시적으로 요구되는 경우 그러한 상호 합의에 따라야 합니다. 본 계약은 섹션 6에 규정된 텍사스주 법령을 따릅니다. 하지만 서비스 계약 의무자 관련 법령에 의해 그러한 관할 법률의 범위를 명시적으로 금지하고 있는 오리건주에서는 오리건주의 법령을 따릅니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

사우스캐롤라이나주 고객. 본 계약에 명시된 취소 절차에 따라 본 계약을 취소할 때 Dell이 취소 후 사십오(45)일 이내에 본 계약에 대한 구입 가격을 환불하지 않는 경우 Dell은 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 10%를 매달 벌금으로 지불해야 합니다. 본 계약을 취소할 수 있는 권리는 본 계약의 원래 소유자에게만 있으며 원래 소유자를 제외한 이후의 본 계약 소유자에게는 양도할 수 없습니다. Dell이 본 계약을 취소하는 경우 Dell은 취소 발효 날짜로부터 최소 십오(15)일 이전에 고객에게 취소 사실을 서면으로 통지합니다. 본 계약의 제공업체와 분쟁이 발생할 경우, South Carolina Department of Insurance, Mailbox Center, 1201 Main Street, Ste 1000, Columbia, South Carolina 29201 또는 전화 (800) 768-3467로 문의할 수 있습니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

텍사스주 고객. 본 계약에 명시된 취소 절차에 따라 본 계약을 취소할 때 Dell이 취소 후 사십오(45) 일 이내에 본 계약에 대한 구입 가격을 환불하지 않는 경우 Dell은 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 최고 10%를 매달 벌금으로 지불해야 합니다. 본 계약을 취소할 수 있는 권리는 본 계약의 원래 소유자에게만 있으며 원래 소유자를 제외한 이후의 본 계약 소유자에게는 양도할 수 없습니다. Dell과 관련된 해결되지 않은 불만 사항이나 서비스 계약 공급자 규제와 관련된 의문 사항은 텍사스 라이선싱 및 규제부(사서함: 12157, Austin, Texas 78711-2157, 전화: (512) 4636599 또는 (800) 803-9202(텍사스 내))로 문의할 수 있습니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구에 대한 서비스 비용을 지불하거나 제공하지 않거나 환불 또는 입금이 지불되지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

버몬주 고객. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

버지니아주 고객. 계약에서 약속된 내용이 거부되었거나 요청 후 60일 이내에 이행되지 않은 경우 버지니아주 농업 및 소비자 서비스부, 자선 사무소 및 규제 프로그램(<https://www.vdacs.virginia.gov/food-extended-service-contract-providers.shtml>)에 문의하여 불만을 제기할 수 있습니다.

워싱턴주 고객. 본 계약에 명시된 취소 절차에 따라 본 계약을 취소할 때 Dell이 취소 후 삼십(30) 일 이내에 본 계약에 대한 구입 가격을 환불하지 않는 경우 Dell은 고객에게 지불해야 할 환불 금액의 10%를 매달 벌금으로 지불해야 합니다. 본 계약을 취소할 수 있는 권리는 본 계약의 원래 소유자에게만 있으며 원래 소유자를 제외한 이후의 본 계약 소유자에게는 양도할 수 없습니다. 본 계약의 중재 조항은 워싱턴주 법령에서 명시적으로 금지하고 있는 조항의 범위까지 적용되지 않습니다. 워싱턴 Rev. Code 48.110.070(14)을 포함하는 해당 법규와 주 통일 중재법(워싱턴 Rev. Code 7.04A 이하 참조)에 따라 귀하는 워싱턴 내 귀하의 원 거주지에 가장 가까운 위치에서 중재할 수 있는 권한 등 특정 권한을 부여받습니다(귀하와 Dell이 달리 동의하지 않는 경우). 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

위스콘신주 고객. 본 보증에는 보험감독청(Office of the Commissioner of Insurance)의 제한적인 규제가 적용됩니다. Dell Technologies Inc.는 본 계약에 따른 서비스 의무를 수행할 의무자로 간주됩니다.

와이오밍주 고객. 본 계약의 중재 조항은 와이오밍주 법령에서 명시적으로 금지하고 있는 조항의 범위까지 적용되지 않습니다. 해당 법규는 서면 중재 합의를 자발적으로 시작할 수 있는 권리와 같은 특정 권한을 귀하에게 부여하며 와이오밍주 헌법 19항 8절이 요구하는 정도까지 본 계약 약관에 따라 발생하는 모든 주장과 분쟁의 중재는 양방이 중재가 구속력을 갖는 데 동의한다는 서면 합의를 하지 않는 한 구속력을 갖지 않습니다. 본 계약에 명시된 중재 조항에 따라 제기된 모든 소송의 최종 판결은 와이오밍주 법령 1-36-101 ~ 119항에 따라 해당 관할권 법정으로 제출될 수 있습니다. 본 계약은 텍사스주 법령을 따릅니다. 하지만 서비스 계약 공급자 관련 법령에 의해 그러한 관할 법률의 범위를 명시적으로 금지하고 있는 와이오밍주에서는 와이오밍주의 법령을 따릅니다. 본 계약이 제공된 후 삼십(30) 일 이내에 귀하가 계약을 취소하고 본 계약에 대해 제기된 보상 요구가 없는 경우 본 계약이 무효화되며 Dell은 계약 구입 가격 전액을 계약 당사자에게 환불하거나 계약 당사자 계좌에 입금합니다. 전술한 문장에 제시된 이유로 계약을 무효화할 수 있는 권리는 양도할 수 없으며 원 계약 구매자에게만 적용됩니다. 본 계약서를 수령하고 삼십(30) 일 이후에 본 계약을 취소하는 경우 고객은 다음과 같은 일정 비율의 환불을 요구할 수 있습니다. 환불 금액은 총 가격에서 (a) 인보이스 날짜 또는 인보이스/정보 페이지에 표시된 기타 시작 날짜로부터 고객의 취소 통지가 Dell에 접수된 날까지의 기간 나누기 본 계약 기간, (b) 총 가격 곱하기 0.1, (c) 취소 이전에 제공된 모든 수리 또는 교체 비용을 뺀 금액입니다. 서비스 계약을 반환하고 45일 이내에 환불금이 지불되지 않는 경우에는 매월 10%의 벌금이 부과됩니다. Dell이 본 계약을 취소하는 경우 Dell은 취소하기 최소 십(10) 일 이전에 당사가 보유한 해당 계약 당사자의 최근 주소로 본 계약 당사자에게 서면 통지를 우편 발송해야 하며, 통지서에는 취소 효력 발생일과 취소 사유가 명시됩니다. 공급자 비용 미지불, 계약 당사자가 Dell에게 중대한 허위 진술을 한 경우 또는 해당 제품 또는 사용과 관련하여 계약 당사자의 중대한 의무 위반에 따라 Dell이 계약을 취소하는 경우에는 사전 통지가 필요하지 않습니다. 본 서비스 계약에 따른 Dell의 의무는 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보장되며, Dell이 손실 증명이 제출된 후 60일 이내에 청구 건에 대한 비용을 지불하거나 서비스를 제공하지 않을 경우 계약 소유자는 Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 2nd Floor, New York, NY 10022 (855) 438-2390에 문의하여 서비스 계약 환급 보험 정책에 따라 보험 회사에 직접 청구할 수 있습니다.

© 2024 Dell Inc. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 상품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell의 판매 약관이 적용되며 상기 "Dell 서비스 약관" 차트와 텍스트를 가리키도록 배치할 수 있습니다. Dell 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.