



서비스 설명서

Lifecycle Extension with ProSupport for Infrastructure

소개

Dell Technologies¹는 본 서비스 설명서(이하 "서비스 설명서")에 따라 Lifecycle Extension with ProSupport for Infrastructure(이하 "서비스")를 제공합니다. 고객의 견적, 주문 양식 또는 상호 합의된 기타 인보이스 양식, 주문 확인서(이하 "주문 양식")에는 구매한 서비스 이름² 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함됩니다. 추가 지원 또는 서비스 계약의 사본을 요청하려는 경우 기술 지원 또는 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다. Dell Technologies 리셀러와의 계약서 사본이 필요한 경우 해당 리셀러에게 문의하시기 바랍니다.

본 서비스의 범위

본 서비스는 일부 Dell PowerStore 제품(이하 "지원 대상 제품")에 이용할 수 있습니다. 이 서비스의 기능에는 다음이 포함됩니다.

¹ 이 문서에서 언급하는 "Dell Technologies"는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인("Dell")과 EMC 주문 양식에 기재된 EMC 판매 법인("EMC")을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.

² 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies 제품", "제품", "장비" 및 "소프트웨어"는 [Dell Technologies 제품 보증 및 유지 보수표](#) 또는 주문 양식에 표시된 Dell Technologies 장비와 소프트웨어를 의미하며 "타사 제품"은 계약서에 정의되어 있거나 계약서에 이러한 정의가 없는 경우 [Dell Technologies 커머셜 판매 약관](#) 또는 현지 Dell Technologies 판매 약관에 정의되어 있습니다. "귀하"와 "고객"은 계약서에 명명된 본 서비스의 구매자에 명명된 법인을 의미합니다. 서버/스토리지/네트워킹 소프트웨어는 장비로 분류되지 않습니다.

서비스 기능	설명	수명주기 연장 - 보증 범위 세부 정보
PROSUPPORT	Dell ProSupport for Infrastructure가 포함되어 있습니다.	서비스가 필요할 때 Dell Technologies에 문의하는 방법과 ProSupport 기능에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Dell ProSupport for Infrastructure 서비스 약관
3년간 제품 고객 만족 보장 ³	3년간 제품 고객 만족 보장은 모든 Dell Technologies 제품이 본래의 기능을 수행할 것이며, 그렇지 않으면 Dell이 이를 바로잡을 것임을 말하는 것입니다.	고객 Dell Technologies 고객 만족 보장 약관 OEM Dell Technologies OEM 만족 보장 약관
스토리지 데이터 감소 보장 ³	데이터 감소 보장은 워크로드에 대한 스토리지 데이터 감소율을 보장합니다.	고객 Dell Technologies 올플래시 데이터 감소 보장 약관 OEM Dell Technologies OEM 고객 올플래시 데이터 감소 보장 약관 보증 계약은 PO 전에 서명해야 합니다.
모든 기능이 포함된 소프트웨어 ³	지원 대상인 Dell Technologies 스토리지 어레이를 구매하면 데이터 저장과 관리에 필요한 일부 소프트웨어가 제공됩니다.	지원 대상인 스토리지 어레이를 위한 모든 기능이 포함된 소프트웨어는 모든 기능이 포함된 소프트웨어 브로셔 에 나열되어 있습니다. 지원 대상 제품 및 소프트웨어에 대해서는 Dell Technologies 담당자에게 문의하십시오.

³ Dell Future-Proof Program의 일부로 서비스에 포함됩니다.

서비스 기능	설명	수명주기 연장 - 보증 범위 세부 정보
기술 업그레이드	6년의 수명주기 연장 지원을 구매하면 지원 대상인 스토리지 제품에 대한 일회성 기술 업그레이드를 받을 수 있습니다(지원 대상 제품 구매 시 또는 서비스 갱신 시).	추가 적용 범위에 대한 자세한 내용은 이 문서의 기술 업그레이드 섹션을 참조하십시오.
용량 갱신	지원 대상 제품의 적격 용량 구매 시 적용되는 추가 할인입니다.	추가 적용 범위에 대한 자세한 내용은 이 문서의 용량 갱신 섹션을 참조하십시오.
기술 교체 및 재활용 ⁴	작동 중인 제품을 재활용하여 차세대 Dell Technologies 스토리지 제품 오퍼링을 활용합니다.	지원 대상 제품, 용량 갱신 또는 기술 업그레이드에 대한 유효한 Dell Technologies 구매 시 선택 사항으로 기존 스토리지를 재활용합니다. 용량 갱신 또는 기술 업그레이드를 받기 위해 반환할 필요는 없습니다. 반환이 필요한지 여부는 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정합니다. 이용 가능 여부와 약관은 지역 및 제품에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 Dell Technologies 영업 담당자에게 문의하십시오. 데이터 삭제, 데이터 파기, 데이터 마이그레이션 또는 하드웨어 제거는 제외됩니다.
연간 현대화 컨설팅	"기술 조연자"는 모범 사례, 업그레이드 전략 및 적격 인프라스트럭처 검토를 위한 연간 컨설팅 서비스를 제공하는 개인입니다.	추가 적용 범위에 대한 자세한 내용은 이 문서의 연간 현대화 컨설팅 섹션을 참조하십시오.

기술 업그레이드

고객은 총 6년의 서비스(지원 대상 제품 구매 또는 서비스 갱신 시)("서비스 기간")를 약정해야 하며, 지원 대상 제품에 대한 일회성 기술 업그레이드를 받을 수 있습니다. 여기에서 설명하는 서비스의 목적상 "기술 업그레이드"는 본 문서 뒷부분의 "기술 업그레이드" 섹션에 명시된 지원 대상 제품 업그레이드 옵션을 의미합니다. 기술 업그레이드를 받으려면 고객은 이러한 서비스(예: ProSupport와 함께 본 서비스 설명서에 설명된 서비스)에 대한 계약을 유지해야 하며 서비스 기간에 기술 업그레이드를 아직 사용한 적이 없어야 합니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 고객은 서비스 기간 동안 기술 업그레이드를 한 번만 요청할 수 있습니다.

최초 서비스 기간 및 업그레이드 사용 시기:

- 고객은 지원 대상 제품과 함께 6년 서비스를 구매합니다. 고객은 이용 가능 여부에 따라 서비스 계약이 시작된 후 180일 후부터 서비스 기간이 종료될 때까지 이용할 수 있습니다.
- 고객이 지원 대상 제품과 함께 3년 서비스를 구매하고 추가 3년에 대해 서비스를 갱신합니다. 고객은 이용 가능 여부와 서비스 약관에 따라 서비스 계약의 4년 차가 시작된 후부터 서비스 기간이 종료될 때까지 기술 업그레이드를 요청할 수 있습니다.

갱신 서비스 및 업그레이드 사용 시기:

첫 번째 서비스 기간 이후 고객은 다음 조건에 따라 이후 3년의 서비스를 추가 갱신할 때마다(이하 "갱신 기간") 또 다른 일회성 기술 업그레이드를 받을 수 있습니다.

- 기술 업그레이드는 이용 가능 여부에 따라 갱신 기간이 시작된 후 180일 후부터 기간이 종료될 때까지 이용할 수 있습니다.
- Dell Technologies는 고객이 지원 대상 제품의 최초 서비스 기간 동안 서비스의 기술 업그레이드 기능을 사용하지 못할 경우 서비스를 갱신하지 않을 권리를 보유합니다.
- Dell Technologies는 향후 지원 대상 제품의 구매와 관련하여 새로운 Lifecycle Extension with ProSupport 서비스의 판매를 언제든지 거부할 권리를 보유합니다.

⁴ Dell Future-Proof Program의 일부로 서비스에 포함됩니다.

기술 업그레이드:

- **기술 현대화 업그레이드: 차세대 어플라이언스** - 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 기본 인클로저, 노드 및 하드웨어 IO 모듈로 구성된 차세대 지원 대상 PowerStore 어플라이언스를 한 번 추가합니다. 이용 가능 여부는 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정합니다. 지원 대상 제품 클러스터 내에 추가되는 어플라이언스의 설치 범위에 대한 자격은 서비스와 함께 제공됩니다. 이 업그레이드 옵션을 사용하려면 스토리지 용량을 구매해야 합니다. 또는
- **유연한 기술 업그레이드: 제품군 내 다음 상위 모델로 업그레이드**: 동일 세대의 지원되는 PowerStore 어플라이언스 기본 인클로저 내의 노드 쌍을 다음 상위 모델 노드로 한 번 업그레이드합니다. 이용 가능 여부는 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정합니다. 지원되는 제품 내에서 업그레이드되는 노드 쌍에 대한 설치 및 동시 종료 지원에 대한 자격은 노드 쌍을 동일 세대에서 하나 더 높은 모델로 업그레이드하는 서비스 옵션과 함께 제공됩니다.
- **유연한 기술 업그레이드: 스케일 아웃 할인** - 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정한 또 다른 유사 모델 PowerStore 어플라이언스를 추가하도록 지원하기 위해 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정한 Dell 제품 구매("스케일 아웃 구매") 시 실질적으로 비슷한 가격으로 유연하게 한 번 할인합니다. 스케일 아웃 구매에 대해 할인을 받으려면 최소 용량 구매가 필요할 수 있으며, 어떠한 경우에도 스케일 아웃 구매로 할인된 금액은 고객에게 환불되지 않습니다.

추가 기술 업그레이드 조건

- 지원 대상 제품을 두 번째 국가로 옮긴 경우에도 수명주기 연장 기술 업그레이드 계약은 구매한 국가에서 사용해야 합니다.
- Dell Technologies가 해당 업그레이드를 할 수 있을 때까지 기술 업그레이드를 이용하지 못할 수 있습니다. 해당하는 업그레이드 옵션은 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정합니다.
- 노드 쌍 업그레이드 또는 스케일 아웃을 하기 전에 Dell Technologies는 지원 대상 제품 구성이 Dell Technologies에서 지정한 특정 기술 또는 기타 사전 요구 사항에 맞아야 할 수 있습니다. 예를 들어 지정된 OS 또는 펌웨어 수준을 충족하거나 EOL(End of Life)이 된 구성 요소를 교체해야 할 수 있습니다.

- 이 서비스는 지원되는 PowerStore 어플라이언스 기반 내의 노드 쌍을 업그레이드하거나 유사한 다른 PowerStore 어플라이언스 모델을 구매할 때 실질적으로 비슷한 가치만큼 할인을 받을 수 있는 서비스이며, 노드 쌍 업그레이드를 배포하거나 서비스를 받을 수 있는 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 유사한 다른 PowerStore 어플라이언스 모델을 추가하여 스케일 아웃하려면 다른 하드웨어(새시, 전원 공급 장치, IO 카드 등)를 별도로 구매해야 할 수 있습니다.
- 이러한 별도로 구매한 하드웨어를 지원 대상 제품과 통합하고 업그레이드된 노드 쌍을 구축하거나 이 서비스를 받는 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 유사한 다른 PowerStore 어플라이언스를 추가하여 스케일 아웃하려면 별도의 구축 서비스 계약, 지원 서비스 계약 및/또는 기타 서비스 계약이 필요할 수 있습니다.

용량 갱신

고객이 지원 대상 제품에 대해 Dell Technologies의 단독 재량에 따라 결정된 적격 용량 갱신을 구매하는 경우, 고객은 최대 25%의 물리적 용량에 대한 크레딧을 받을 수 있으며 적격 용량 갱신 구매에 적용되는 최대 물리적 용량은 100TB입니다.

예 1:

고객이 적격 용량 갱신으로 100TB의 물리적 용량을 구매합니다. 고객은 할인 또는 기타 방법으로 구매한 100TB의 25%를 크레딧으로 받게 됩니다. 고객은 75TB의 물리적 용량 구매 가격으로 100TB의 새로운 물리적 용량을 받습니다.

예 2:

고객이 적격 용량 갱신으로 500TB의 물리적 용량을 구매합니다. 고객은 할인 또는 기타 방법으로 100TB의 크레딧을 받게 됩니다. 고객은 400TB의 물리적 용량 구매 가격으로 500TB의 새로운 물리적 용량을 받습니다.

추가 용량 갱신 조건

- 용량 갱신 크레딧은 지원 대상 제품의 인보이스 날짜 이후 180일이 지나기 전에는 이용할 수 없으며 지원 대상 제품과 함께 구매한 서비스의 기간 내에 사용해야 합니다.
- 용량 갱신 크레딧은 다른 장치 또는 타사에 양도할 수 없으며, 서비스와 연결된 지원 대상 제품에만 사용할 수 있습니다.

- 용량 갱신 크레딧은 사용 시점에만 기술 현대화 업그레이드: 차세대 어플라이언스 보상 옵션과 함께 일회성 크레딧으로 사용할 수 있습니다. 사용 후 새로운 차세대 어플라이언스에 대한 추가 용량 갱신 크레딧을 이용하려면 새로운 차세대 어플라이언스에 대한 별도의 Lifecycle Extension for ProSupport 서비스를 구매해야 합니다.
- 고객은 계약 기간 동안 Lifecycle Extension for ProSupport 지원 수준을 유지하고 이 혜택을 사용하기 위해 새 스토리지 미디어에 대해 동일한 서비스를 구매하는 데 동의합니다.
- 용량 갱신에는 미디어 하드웨어의 서비스 설치, 배포, 구성, 데이터 삭제, 데이터 파기, 데이터 마이그레이션 또는 제거가 포함되지 않습니다.
- 기존 스토리지 미디어에서 새 스토리지 미디어로 데이터를 마이그레이션하고, 스토리지 미디어를 반환하기 저장된 모든 데이터를 삭제, 암호화 또는 복구할 수 없게 만드는 것, 스토리지 미디어 제거, 하드웨어 랙에서의 제거에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.
- 기존 스토리지 미디어의 반환은 선택 사항이며, 고객이 적격 용량 갱신 구매에 대한 용량 갱신 크레딧을 받기 위한 필수 사항은 아닙니다. 반환이 필요한지 여부는 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정합니다.
- 용량 갱신 크레딧은 Dell Technologies에서 명시하지 않는 한 다른 특별 오퍼링, 프로모션 또는 프로그램과 함께 사용할 수 없습니다.
- 용량 갱신 크레딧을 받으려면 최소 용량 구매가 필요할 수 있으며, 어떠한 경우에도 용량 갱신 크레딧은 고객에게 환불되지 않습니다.

연간 기술 현대화 컨설팅

기술 조연자가 모범 사례, 업그레이드 전략 및 적격 인프라스트럭처 검토를 위한 연간 컨설팅 서비스를 제공합니다. (기술 조연자의 구체적인 역할과 책임은 표 1에 나와 있습니다.) 기술 조연자는 고객이 대상 인프라스트럭처를 지속적으로 최신 상태로 유지할 기술 업그레이드 옵션, 용량 갱신 및 기타 수명주기 연장 기능을 언제 어떤 방식으로 사용할지 결정하는 데 도움이 되는 연례 보고서, 평가 및 지침을 제공할 수 있습니다.

표 1: 기술 조연자의 구체적인 역할과 책임

컨설팅 서비스	- 인프라스트럭처의 효율적인 유지 보수 및 운영 시스템에 관한 상담을 통해 최적화된 환경을 설계하고 운영할 수 있도록 지원 - 하드웨어 및 소프트웨어 업그레이드 계획 지원 - ROI 최적화를 위해 운영 효율에 대한 지침 제공
현대화 업그레이드	- 업그레이드 자격 상태 - 고객이 기술 업그레이드를 사용할 수 있는 경우: - 시장에서 사용 가능한 업그레이드 옵션 검토 - 업그레이드 옵션 권장 - 업그레이드 계획 지원
연간 검토	- 고객의 현재 및 미래 인프라스트럭처 요구 사항에 맞춰 운영 목표 지원 - 시스템 설계와 구성을 최적화하기 위한 시스템 아키텍처의 구성도 작성 및 평가 - 고객의 요구 사항 및 비즈니스 이니셔티브에 맞게 인프라스트럭처를 준비하기 위한 평가 회의 진행 - 상태에 대한 상담을 통해 완벽한 인프라스트럭처 솔루션, 포괄적 보안, 패브릭 구성, 기능 세트 및 SAN 프로세스에 관한 권장 솔루션 제안
용량 및 성능 검토	- 인프라스트럭처의 성능 극대화 및 운영 효율성을 지속적으로 유지하기 위한 용량 및 성능 지표 분석 - 용량 및 성능 요구 사항 충족을 위해 권장할 만한 솔루션과 모범 사례 제안 - 용량 업그레이드 또는 확장 권장 - 고객과 용량 및 성능 검토 결과에 대한 토론 후 결과에 대한 분석 자료 제공
이중화 평가	- 솔루션을 분석하여 이중화 및 페일오버 권장 사항이 온전하게 유지되도록 지원 - 완전 이중화 솔루션을 유지하기 위한 모범 사례에 대해 조언 제공
운영 효율 지원 서비스	- 고객 환경과 요구 사항을 평가하여 시스템 구성 및 최적화에 대한 모범 사례 권장 사항 제공 - 시스템에 대한 검토를 실시하여 모범 사례, 업그레이드 및 시스템 관리에 대한 지침 제공

연간 현대화 컨설팅 결과물

고객은 시스템 아키텍처를 상세히 설명하고 용량 및 성능 지표에 대한 분석 결과를 제공하며 특정 비즈니스 요구 사항에 따라 모범 사례를 제안하는 연간 검토 문서를 받게 됩니다. 연간 검토 결과물은 스냅샷(보고서 생성 전 30일)의 분석을 기반으로 합니다. 보고서 생성을 위한 리드 타임은 약 6주(데이터 수집에 4주, 분석에 1~2주)입니다. 지원 대상 제품은 Secure Remote Services 또는 SupportAssist와 연결되어야 하며 APEX AIOps Infrastructure Observability 수집이 활성화되어 있어야 합니다. 아래 목록에 고객이 받게 되는 구체적인 서비스 결과물이 나열되어 있습니다.

표 2: 결과물

결과물	설명
연간 검토	표 1에 설명
솔루션 인벤토리	모든 시스템 하드웨어의 상세한 인벤토리입니다.
용량 보고서	인프라스트럭처와 성능 상태의 상세한 분석 내용입니다. 인프라스트럭처의 사용 상황, 활용도 비율을 보여주고 사용 가능한 용량 업그레이드 또는 확장 옵션을 포함한 용량 계획을 조언하고 지원합니다.
모범 사례 및 권장 사항 문서	고객 환경에 맞는 하드웨어와 소프트웨어 관련 모범 사례 및 구성 설정을 제공하고 논의하기 위한 맞춤형 가이드입니다.
기술 현대화 권장 사항	기술 현대화 업그레이드 자격 상태입니다. 고객이 사용할 수 있는 현재 시장 내 기술 현대화 옵션과 업그레이드 시 얻을 수 있는 이점에 대한 권장 사항을 검토합니다.

이정표 및 일정 - 연간 현대화 컨설팅

표 3: 이정표

이정표	설명	연간
초기 평가	현대화 초기 평가 수행 - 구성, 용량, 성능 표준 및 요구 사항 설정 - 기준 수립을 위한 시스템 상태 검토 수행 - 고객의 비즈니스 요구 사항과 이니셔티브 논의 - 수명주기 연장 연간 현대화 컨설팅 서비스의 프레임워크를 상의하고 고객의 요구 사항에 맞게 조정	일회 1년 차 검토 중 실시
결과물	현대화 분석 결과 제공 - 종합 개요 및 요약 - 용량 및 성능 검토 - 시스템 상태 검토 - 문서 업데이트 논의 - 운영 목표에 기초한 일반적인 권장 사항 - 이중화 평가 - 모범 사례 업데이트 자료 제공 - 사용 가능한 기술 업그레이드 옵션 검토 - 해당하는 경우 기술 업그레이드 옵션 권장 - 해당하는 경우 용량 업그레이드 또는 확장 옵션 권장	연간

연간 현대화 컨설팅 제외 사항

의문의 여지를 없애기 위해 설명하면, 본 서비스 설명서의 범위에는 다음 활동이 포함되지 않습니다.

- 본 서비스 설명서에 명시된 사항을 제외한 모든 서비스, 작업 또는 활동.
- 지속적인 모니터링
- 연간 컨설팅 이외의 추가 검토 또는 컨설팅
- 기존의 DAS(Direct Attach Storage) 또는 기타 디바이스로부터의 데이터 마이그레이션
- 설치 또는 스크립팅 서비스
- 데이터 수집, 분석 및 검토를 위해 확인된 30일 기간을 벗어난 기록 또는 메트릭.

연간 현대화 컨설팅에서 고객의 책임

- 암호화된 채널을 통해 필요한 구성 데이터를 Dell Technologies 서버로 전송하고 액세스하도록 해당 시스템 관리 소프트웨어를 구성합니다. Secure Remote Services, APEX AIOps Infrastructure Observability 등이 해당합니다.
- 기술 조연자가 찾아낸 내용과 권장 사항을 이해하고 논의할 수 있는 의사 결정권자 수준의 적절한 고객 담당자를 파악합니다.
- 예정된 연간 현대화 컨설팅 회의에 참석합니다.
- 기술 조연자의 권장 사항을 평가하고 실행합니다.
- 지원 대상 제품 인프라스트럭처와 관련된 단기 및 장기 계획을 논의하여 기술 현대화 업그레이드를 사전에 확인하고 계획합니다.
- 기술 조연자와 협력하여 Dell Technologies의 고객 연락처와 특수 상황 기록이 정확하고 최신 상태인지 확인합니다.

추가 Lifecycle Extension with ProSupport 조건

- 이 서비스는 다른 장치 또는 타사에 양도할 수 없으며, 지원 대상 제품을 구매할 때 서비스와 연결된 지원 대상 제품에만 사용할 수 있습니다.
- Dell Technologies는 고객이 원래 지원 대상 제품과 함께 구매한 해당 서비스의 원래 기간 동안 서비스의 기술 업그레이드 기능을 사용하지 못할 경우 서비스를 갱신하지 않을 권리를 보유합니다.
- Dell Technologies는 서비스 EOSL(End of Service Life)을 선언할 수 있으며 향후 지원 대상 제품 구매와 관련한 새 Lifecycle Extension with ProSupport 서비스의 판매를 언제든지 거부할 수 있습니다.

제외 사항

의문의 여지를 없애기 위해 설명하면, 서비스의 범위에는 다음 활동 및 항목이 포함되지 않습니다.

- 본 서비스 설명서에 명시된 사항을 제외한 모든 자격, 서비스, 작업 또는 활동.
- 본 서비스 설명서에 명시된 것 이외의 추가 하드웨어, 소프트웨어 또는 라이선스 배포.

- 아래에 정의된 바와 같이 서비스에는 고객 전용으로 생성된 지적 재산권의 개발을 포함하지 않습니다.
- 본 서비스 설명서는 아래에 정의한 바와 같이 모든 마스터 서비스 계약(해당하는 경우 "계약") 약관에 따라 제공된 보증 외에 다른 보증을 고객에게 제공하지 않습니다.

종료

고객은 서비스 기간이 종료되기 전에 Lifecycle Extension with ProSupport 서비스를 취소할 수 없습니다.

기술적 또는 설계적 제한이나 대상 구성의 EOL(End of Life)로 인해 본 서비스 설명서에 설명된 기술 업그레이드를 고객에게 제공하는 것이 불가능한 경우, Dell Technologies는 서비스의 기술 업그레이드 부분을 종료할 권리를 보유합니다. 기술 업그레이드 부분에 대한 환불은 향후 Dell Technologies 제품 또는 서비스 구매를 위한 크레딧 형식으로 제공합니다.

오퍼링에 대한 고객의 책임

본 서비스 설명서에 설명되어 있거나 Dell Technologies에서 알린 다른 책임 외에도 고객에게는 다음과 같은 책임이 있습니다.

- 노드 쌍 업그레이드를 하기 전에 Dell Technologies가 EOL을 발표했거나 사용 수명의 5% 미만만 남아 있거나 업그레이드된 노드 쌍에서 지원되지 않는 모든 스토리지 미디어 디바이스에서 데이터를 마이그레이션합니다. 데이터 마이그레이션 외에도 새 미디어 디바이스, 전원 공급 장치, IO 모듈 또는 기타 하드웨어, 서비스 및 관련 지원을 구매해야 할 수도 있습니다. 지원 대상 제품이나 스케일 아웃 옵션의 노드 쌍 업그레이드 시점에 지불해야 하는, Dell Technologies에서 제공하는 하드웨어에 적용되는 세금과 배송 비용을 지불합니다. 이러한 요금은 미리 지불할 수 없습니다.
- 지원 대상 제품의 기술 업그레이드 또는 용량 갱신 시점에 지불해야 하는, Dell Technologies에서 제공하는 하드웨어에 적용되는 세금과 배송 비용을 지불합니다. 이러한 요금은 미리 지불할 수 없습니다.
- Dell Technologies가 하드웨어를 배송한 후 60일 이내에 설치를 완료합니다.
- 업그레이드 또는 스케일 아웃을 위한 설치를 하기 전에 이 서비스 설명서에 명시되어 있거나 Dell Technologies가 통보한 내용에 따라 노드 쌍 제품군 내 업그레이드, 차세대 어플라이언스 추가 또는 스케일 아웃 옵션을 성공적으로 실행하기 위해 필요한 모든 기술적 사전 요구 사항을 충족하고 고객의 책임을 다합니다. 고객이 그렇게 하지 않으면 Dell Technologies는 업그레이드를 설치하거나 어플라이언스를 스케일 아웃할 의무가 없습니다.

- 해당 법률에 따라 원래/기존 노드 쌍의 모든 데이터 삭제 및 처분을 확인합니다. Dell Technologies는 고객이 이 서비스를 사용할 때 원래/기존 노드에 대한 고객의 반품을 수락할 의무가 없습니다. Dell Technologies는 데이터 삭제 및 자산 처분을 수행하는 별도의 서비스를 추가 비용으로 제공합니다. Dell Technologies는 고객이 원래/기존 노드, 드라이브 또는 기타 하드웨어에 남긴 데이터에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 원래/기존 노드 쌍은 타사에 재판매하거나 다른 시스템에서 재사용할 수 없으며 처분을 위해 라우팅해야 합니다. 이 서비스를 사용할 때 원래/기존 노드 쌍을 교체하면 원래/기존 노드 쌍에 대해 이전에 적용된 모든 ProSupport 서비스가 종료됩니다.

일반 고객 책임

액세스 허용 권한. 고객은 고객이 소유하고 있거나 라이선스가 부여된 소프트웨어, 하드웨어, 지원 대상 제품, 해당 데이터와 이에 포함된 모든 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소에 대해 본 서비스를 제공하기 위한 목적으로 고객과 Dell Technologies가 원격 또는 직접 액세스하고 사용할 수 있는 권한이 고객에게 있음을 단언하고 보증합니다. 그러한 권한이 없는 고객은 Dell Technologies에 서비스를 요청하기 전에 고객의 비용으로 필요한 권한을 획득해야 합니다.

고용 요청 금지. 법률에서 허용할 경우, 고객은 주문 양식에 명시된 날짜로부터 2년 동안 Dell Technologies의 사전 서면 동의 없이 Dell Technologies의 서비스 이행과 관련하여 연락을 주고 받게 된 Dell Technologies 직원에게 직/간접적으로 고용을 요청하지 않아야 합니다. 그러나 일반적인 홍보와 기타 이유 유사한 폭넓은 형태의 요청은 직/간접적인 요청에 해당되지 않으며, 귀하와의 고용 논의가 시작되기 전에 Dell Technologies에서 퇴직했거나 사임한 직원에게는 고용을 요청할 수 있습니다.

고객 협력. 고객은 즉각적이고 적절한 협력이 없으면 Dell Technologies가 서비스를 수행할 수 없으며 수행할 경우에는 서비스가 현저하게 변경되거나 지연될 수 있음을 인지합니다. 따라서 고객은 Dell Technologies가 서비스를 수행하는데 필요한 모든 협력을 적시에 합리적으로 제공해야 합니다. 고객이 여기에 설명한 대로 합리적 협력을 적시에 제공하지 않을 경우 Dell Technologies는 본 서비스 제공 실패에 대해 책임지지 않으며 고객은 환불을 요구할 수 없습니다.

현장의 의무. 현장 방문 서비스가 필요한 경우 고객의 시설과 환경에 자유롭고 안전하게 접근할 수 있도록 확실히 보장해야 합니다(비용은 고객이 부담). 이러한 보장은 넉넉한 작업 공간, 전기, 안전 장비(해당하는 경우) 및 현지 전화선이 마련되어 있음을 뜻합니다. 시스템에 모니터 또는 디스플레이, 마우스(또는 포인팅 디바이스), 키보드가 포함되지 않은 경우 해당 디바이스에 대한 제공 비용은 Dell Technologies가 아닌 고객이 부담해야 합니다.

데이터 백업. 고객은 이 서비스가 제공되기 전과 제공되는 중 영향을 받는 모든 시스템에서 기존의 모든 데이터, 소프트웨어, 프로그램의 백업을 완료해야 합니다. 고객은 발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실을 방지하기 위해 예방 조치로 영향을 받는 모든 시스템에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해야 합니다. Dell Technologies는 그 어떤 프로그램 또는 데이터의 복구나 재설치에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 해당 지역 법률에서 금지하지 않는 한, Dell Technologies는 다음의 데이터 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

- 기밀 정보, 독점 정보 또는 개인 정보,
- 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상,
- 이동식 미디어의 손실이나 손실,

- 시스템 또는 네트워크의 사용 손실 및/또는
- Dell Technologies 또는 타사 서비스 공급업체에 의한 행동이나 의무 불이행(과실 포함)

타사 보증. 본 서비스를 수행하기 위해 Dell Technologies에서 자체 생산 또는 판매하지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어에 액세스해야 할 수 있습니다. Dell Technologies 또는 해당 제조업체 이외의 사람이 해당 하드웨어나 소프트웨어에 대한 작업을 수행할 경우 일부 제조업체의 보증이 무효화될 수 있습니다. 고객은 Dell Technologies Services의 서비스 수행이 해당 보증에 영향을 미치지 않도록 해야 하며 만약 영향을 미치는 경우 고객은 이러한 점을 받아들일 수 있어야 합니다. Dell Technologies는 타사 보증 또는 서비스가 그러한 보증에 미칠 영향에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스 시간. 아래에 별도로 명시되지 않는 한, 주간 업무 시간에 대한 현지 법률에 따라 본 서비스는 별도로 명시된 경우를 제외하고, 월요일부터 금요일까지 Dell Technologies 업무 시간(오전 8시~오후 6시, 고객 현지 시간 기준)에 제공됩니다.

국가	정상 Dell Technologies 업무 시간
세인트 키츠, 세인트 루시아, 세인트 빈센트, 트리니다드, 버진 아일랜드, 기타 카리브해 영어권 국가	월요일~금요일 오전 7시~오후 4시
바베이도스, 바하마, 벨리즈, 코스타리카, 덴마크, 엘살바도르, 핀란드, 그랜드케이맨, 과테말라, 온두라스, 자메이카, 노르웨이, 파나마, 푸에르토리코 도미니카 공화국, 스웨덴, 수리남, 터크스 케이커스	월요일~금요일 오전 8시~오후 5시
오스트레일리아, 버뮤다, 중국, 아이티, 일본, 네덜란드 안틸레스, 뉴질랜드, 싱가포르, 태국	월요일~금요일 오전 9시~오후 5시
아르헨티나, 브라질, 에콰도르, 프랑스, 인도, 인도네시아, 이탈리아, 대한민국, 말레이시아, 멕시코, 파라과이, 페루, 대만, 우루과이	월요일~금요일 오전 9시~오후 6시
볼리비아, 칠레	월요일~금요일 오전 9시~오후 7시
중동	일요일~목요일 오전 8시~오후 6시
홍콩	월요일~금요일 오전 9시~오후 5시 30분

사전에 별다른 서면 약정이 이루어지고 합의되지 않는 한 해당 지역의 정규 업무 이외 시간이나 공휴일에는 서비스가 제공되지 않습니다.

서비스 약관

본 서비스 설명서는 고객(이하 "귀하" 또는 "고객")과 Dell Technologies 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 고객이 Dell Technologies와 체결한 계약에 따라 제공되고 관리됩니다.

Dell Technologies 리셀러에게 주문한 제품 또는 서비스는 구매자와 리셀러 간의 계약을 따릅니다. 해당 계약은 본 문서의 약관 또는 아래 온라인 약관과 동일한 약관을 제공할 수 있습니다. 리셀러는 계약을 체결하여 Dell Technologies가 리셀러를 대리하여 구매자에게 보증 및/또는 유지 보수 서비스를 제공하게 할 수 있습니다. 보증 및/또는 유지 보수 서비스나 전문 서비스를 수행하는 고객 및 리셀러는 적절한 교육과 인증을 받아야 합니다. 교육을 받지 않았거나 인증되지 않은 고객, 리셀러 또는 타사에 의해 이행된 서비스가 Dell Technologies의 지원이 필요한 경우 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 리셀러에게서 구매한 제품의 보증 및 유지 보수 서비스의 Dell Technologies 이행에 관한 자세한 정보는 해당 리셀러 또는 현지 Dell Technologies 영업 담당자에게 문의하십시오.

고객 소재지에 따라 본 서비스를 명시적으로 승인하는 계약이 없는 경우, 이 서비스는 Dell의 커머셜 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 리셀러 계약에 따라 제공되고 해당 내용의 적용을 받습니다. 고객 위치에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

고객 위치	서비스의 구매에 적용되는 약관	
	서비스를 직접 구매한 고객	공인 리셀러를 통해 서비스를 구매한 고객
미국	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
캐나다	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions *	판매자로부터 받은 서비스 설명서 및 기타 Dell Technologies 서비스 문서는 귀하와 Dell Technologies 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell Technologies 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 전반적으로 귀하를 가리키지만, Dell Technologies를 가리키는 경우 귀하의 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체로서의 Dell Technologies만을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스와 관련하여 귀하는 Dell Technologies와 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

아시아 태평양 지역 및 일본	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions *	판매자로부터 받은 서비스 설명서 및 기타 Dell Technologies 서비스 문서는 귀하와 Dell Technologies 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell Technologies 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 전반적으로 귀하를 가리키지만, Dell Technologies를 가리키는 경우 귀하의 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체로서의 Dell Technologies만을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스와 관련하여 귀하는 Dell Technologies와 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
유럽, 중동 및 아프리카	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions * 프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL을 선택할 수도 있습니다. 프랑스: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 독일: Dell.de/AGB 영국: Dell.co.uk/terms	판매자로부터 받은 서비스 설명서 및 기타 Dell Technologies 서비스 문서는 귀하와 Dell Technologies 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell Technologies 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 전반적으로 귀하를 가리키지만, Dell Technologies를 가리키는 경우 귀하의 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체로서의 Dell Technologies만을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스와 관련하여 귀하는 Dell Technologies와 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

* 고객은 해당 지역 내에 있는 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 [Dell.com](https://www.dell.com)에 액세스하거나 Dell의 "지역/국가 선택"

웹사이트([Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen))에 있는 옵션 중에서 선택하여 해당 지역의 [Dell.com](https://www.dell.com) 웹사이트에 액세스할 수 있습니다.

고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 설명서를 따를 것에 동의하게 됩니다. 해당 시점의 서비스 설명서는 [Dell.com/servicedescriptions](https://www.dell.com/servicedescriptions)에서 검토할 수 있습니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매 관련 [Dell.com](https://www.dell.com) 또는 [DellEMC.com](https://www.dell.com/emc) 웹사이트나 Dell Technologies 소프트웨어 또는 인터넷 인터페이스에서 "동의함" 버튼 또는 상자를 클릭/선택할 경우 귀하는 서비스 설명서 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 설명서에 동의하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 설명서를 준수하도록 강제하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 본 서비스 설명서의 수락 외에 특정 국가/지역의 고객은 서명된 주문서를 실행해야 할 수도 있습니다.

보충 약관

1. **서비스 기간.** 본 서비스 설명서는 주문 양식에 기재된 날짜에 시작되어 주문 양식에 표시된 기간(이하 "**기간**") 동안 계속됩니다. 해당할 경우, 고객이 하나 이상의 서비스를 구매한 시스템, 라이선스, 설치, 배포, 관리되는 엔드 포인트 또는 최종 사용자의 수, 속도나 가격, 각 서비스에 적용할 수 있는 조건은 고객의 주문서에 표시됩니다. Dell Technologies와 고객이 서면상 별도의 내용을 합의하지 않는 한, 이 서비스 설명서에 따른 서비스의 구매는 전적으로 고객 내부에서 사용해야만 하고, 재판매나 상업적 서비스 시설에서 사용하는 용도여서는 안 됩니다.
2. **중요 추가 정보**
 - a) **일정 재조정.** 본 서비스의 예약을 마친 후 예약 변경은 예약 날짜로부터 최소한 8일 전에 이루어져야 합니다. 고객이 예약 날짜 이전 7일 이내에 서비스 일정을 재조정할 경우, 서비스 비용의 25% 이내의 일정 재조정 비용이 발생합니다. 고객은 서비스 개시일로부터 최소한 8일 전에 서비스 일정이 재조정되었음을 확인해야 합니다.
 - b) **서비스와 함께 구매한 하드웨어에 대한 결제.** 별도의 내용을 서면 합의하지 않는 한, 하드웨어에 대한 비용은 해당 하드웨어와 함께 구매한 서비스의 이행 또는 전달과는 별도로 결제해야 합니다.
 - c) **서비스 범위 제한.** Dell은 자체 판단에 따라 서비스 제공에 의해 Dell 또는 Dell의 서비스 공급업체에게 부당한 위험이 발생하거나 요청된 서비스가 서비스 범위를 벗어나는 경우 서비스 제공을 거절할 수 있습니다. Dell은 고객이 본 서비스 설명서에 따른 의무를 준수하지 않는 행위를 포함하되 이에 국한되지 않는 통제 범위를 벗어난 이유로 인해 서비스를 이행하지 못하거나 서비스 이행이 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.
 - d) **서비스 범위 변경.** Dell과 고객이 서면상 별도의 내용을 합의하지 않는 한, Dell Technologies는 60일 전에 고객에게 서면으로 통지하여 서비스의 범위를 변경할 권리를 보유합니다. 타사 제품의 게시자 및 제조업체가 변경한 경우를 제외하고, 지원 서비스 범위가 변경된 경우에는 Dell Technologies와 고객 간의 현재 계약에 명시된 방식으로 고객에게 통지합니다.
 - e) **개인 정보 보호.** Dell Technologies는 본 서비스 설명서에 따라 수집된 모든 개인 정보를 해당 관할권의 Dell Technologies 개인정보 처리방침에 따라 취급합니다. 이 모든 정보는 <http://www.dell.com/localprivacy>에서 확인할 수 있으며 각 정보는 참조용으로 통합되어 있습니다.
 - f) **선택적 서비스.** 선택적 서비스(필요한 시점의 지원, 설치, 컨설팅, 관리, 전문적 지원 또는 교육 서비스 포함)는 Dell Technologies에서 유료로 제공하며, 서비스 이용 가능 여부는 고객이 위치한 지역에 따라 다릅니다. 선택적 서비스는 각각 Dell Technologies와 별도의 계약이 필요할 수 있습니다. 이러한 계약이 없는 경우 선택적 서비스는 본 서비스 설명서에 준하여 제공됩니다.
 - g) **이관 및 하도급.** Dell Technologies에서 Dell Technologies를 대신하여 서비스를 수행할 자격을 갖춘 타사 서비스 공급업체에 본 서비스를 하도급을 주거나 본 서비스 설명서를 양도할 수 있습니다.
 - h) **취소.** Dell Technologies는 다음과 같은 사유가 발생할 경우 본 서비스 기간 중 언제든지 서비스를 취소할 수 있습니다.

- a. 고객이 인보이스에 명시된 조건과 기간에 따라 본 서비스 금액을 완불하지 못한 경우
- b. 고객이 권한을 남용하거나 지원 업무를 수행 중인 분석가 또는 현장에 파견된 기술 지원 담당자의 협조를 거부하는 경우
- c. 고객이 서비스 설명서에 명시된 약관을 일부라도 위반한 경우
- d. 고객이 관련 구성 요소 및 시스템의 기존 장애율을 물리적으로 크게 상회하는 결함이 있는 구성 요소의 교체를 요구할 경우. 이러한 장애율은 지속적으로 모니터링됩니다. 위의 제외 섹션을 참조하십시오.

Dell Technologies 측에서 이 조항에 따라 본 서비스를 취소할 경우, Dell Technologies는 고객이 받은 송장에 명시된 주소로 서면 취소 통지서를 발송합니다. 현지 법률에서 계약에 의해 변경할 수 없는 다른 취소 규정을 요구하지 않는 한, 통지서에 취소 사유, 취소 효력 발생일(Dell Technologies가 고객에게 취소 통지서를 발송한 날로부터 10일 이후)을 명시합니다. Dell Technologies가 이 조항에 따라 본 서비스를 취소할 경우, 고객은 Dell Technologies 측에 이미 지불했거나 지불 예정인 금액을 전혀 환불받을 수 없습니다.

i) 지리적 제약 및 위치 변경.

- (i) Dell Technologies는 Dell Technologies Services 영역 밖의 장비에 대해 4시간 현장 방문 및 교체용 부품 지원 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다. "Dell Technologies Services 영역"이란 (i) Dell Technologies 서비스 위치에서 자동차로 160km(100마일) 거리 이내, (ii) Dell Technologies 서비스 위치와 동일한 국가 이내입니다. 단, 해당 Dell Technologies와의 계약에서 별도로 정의하지 않는 경우 해당하는 관련 계약의 조항이 우선합니다. 본 서비스 설명서 또는 약관에 달리 명시되어 있지 않는 한, EMEA의 고객은 가장 가까운 Dell Technologies Logistics 위치(픽업/현장 인계 위치)에서 최대 150km의 이내에서 현장 방문 서비스를 이용 가능합니다. 구매 전 Dell Technologies 서비스 위치를 기준으로 EMEA 지역 내의 현장 서비스 이용 가능 여부에 관한 자세한 내용은 영업 담당자에게 문의하십시오.
- (ii) 일부 지역에는 서비스가 제공되지 않습니다. 제품이 해당 제품에 대한 Dell Technologies 서비스 기록에 반영되는 위치와 일치하는 장소에 있지 않거나, 구성 세부 정보가 변경된 후 Dell Technologies에 보고하지 않은 경우에는 고객이 구매한 제품의 지원 자격을 Dell Technologies에서 먼저 재확인한 다음 제품에 해당하는 응답 시간을 재지정합니다. 서비스 수준, 기술 지원 시간 및 현장 응답 시간 등의 서비스 옵션은 지역 및 구성에 따라 다르며, 특정 옵션의 경우 고객의 소재지에서 구매가 불가능할 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell Technologies 영업 담당자에게 문의하십시오. 제품의 위치가 변경될 경우 Dell Technologies가 본 서비스를 공급할 의무에는 현지 서비스 공급 사정, 추가 수수료 및 T&M(Time and Material) 컨설팅에 대한 해당 시점의 Dell Technologies 서비스 효율로 위치가 변경된 제품의 검사 및 재인증 등(이에 국한되지 않음) 다양한 요인이 적용될 수 있습니다. Dell Technologies와 고객이 달리 합의하지 않는 한, 서비스 부품을 고객에게 직접 배송하는 경우 고객은 제품 서비스를 받아야 할 위치에서 배송을 받을 수 있어야 합니다. Dell Technologies는 고객의 부품 배송 실패 또는 부품 배송 수락 거부로 인한 지원의 지연에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다중 구성 요소 스토리지 시스템의 경우 전체 솔루션에 대한 지원 계약의 모든 혜택을 받으려면 시스템의 모든 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소에 대한 활성 지원 옵션 계약이 필요합니다. Dell과 고객이 서면상 별도의 내용을 합의하지 않는 한, Dell Technologies는 60일 전에 고객에게 서면으로 통지하여 지원 서비스의 범위를 변경할 권리를 보유합니다.

j) **서비스 결과물의 저작권 또는 라이선스 권리 허여.** 고객이 Dell Technologies에 서비스 금액을 전액 지불하는 경우, 계약 당사자들은 (i) 여기에 명시된 Dell Technologies의 의무를 수행하는 과정에서 Dell Technologies가 작성하여 고객에게 제공한 서면 보고서, 분석 및 기타 유효한 서류만으로 구성된 제공 내역(아래 정의 참고) 부분에 대한 모든 저작권은 고객이 소유하고, (ii) 스크립트와 코드로 구성된 제공 내역 부분에 대해서는 아래와 같이 규정한 고객의 내부 비즈니스 운영을 위해 제공 내역을 사용, 복사하거나 그로부터 파생물을 만들 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하며, 본 서비스 설명서를 위반하는 경우를 제외하고는 취소 불가능하고 영구적인 권한(라이선스 재허여권 제외)을 Dell Technologies가 고객에게 허여하는 데 동의합니다. 이 섹션에서 허여한 라이선스는 (a) 고객이 제공한 물품 및 (b) 별도의 계약에 따라 달리 제공하거나 라이선스를 허여한 기타 Dell Technologies 제품 또는 품목에는 적용되지 않습니다. "서비스 결과물"이란 본 서비스 설명서에 따른 의무 이행 범위 내에서 Dell Technologies가 고객에게 제공한 보고서, 분석, 스크립트, 코드 또는 기타 작업 결과물을 의미합니다.

1. **고객 제공 물품.** 고객은 서비스 이행에 사용할 목적으로 고객이 Dell Technologies에 제공한 물품에 대한 어떠한 권리도 포기하지 않습니다. 그에 대한 고객의 소유권(아래 정의 참고)에 따라, 고객은 여기에 명시된 Dell Technologies의 의무 수행 과정에서 오직 고객의 이익을 위해 그러한 물품을 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권한을 Dell Technologies에 허여합니다.
2. **독점적 권리의 보전.** 상대방에게 명시적으로 허여하지 않은 모든 독점적 권리는 각 계약 당사자 본인에게 보전됩니다. Dell Technologies는 본 약관에 따라 제공된 서비스 결과물 또는 서비스와 유사한 서비스 또는 제품을 제한 없이 개발, 사용 또는 마케팅할 수 있으며 고객에 대한 Dell Technologies의 기밀 유지 의무에 따라 다른 프로젝트에서 유사한 서비스를 수행하거나 서비스 결과물을 사용하는 데 제약을 받지 않습니다. "독점적 권리"란 일방 당사자의 모든 특허권, 저작권, 영업 기밀, 방법론, 아이디어, 개념, 발명, 노하우, 기법 또는 기타 지적 재산을 의미합니다.

k) **우선순위.** 양 당사자가 서면 계약으로 달리 합의하지 않는 한 본 계약을 구성하는 문서 약관 간에 상충이 발생할 경우, (i) 이 서비스 설명서, (ii) 계약서의 순서대로 우선순위가 적용됩니다. 우선하는 약관은 최대한 좁게 해석하여 상충을 해결하고, 상충하지 않는 약관(동일한 절, 섹션 또는 하위 섹션 내의 상충하지 않는 조항 포함)은 최대한 많이 보존합니다.

© 2024 Dell Inc. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 상품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell Technologies 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.