



Dell Technologies

서비스 설명서

Dell 러닝(Dell Learning)

소개

Dell Learning은 본 서비스 설명서(이하 "서비스 설명서")에 따라 학습 서비스(이하 "서비스")를 제공합니다. 고객의 견적, 주문 양식 또는 상호 합의된 기타 인보이스 양식, 주문 확인서(이하 "주문 양식")에는 구매한 서비스 이름 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함됩니다. 추가 지원 또는 서비스 계약의 사본이 필요할 경우 [Dell Learning](#) 또는 영업 담당자에게 연락하십시오.

본 서비스의 범위

Dell Learning("Dell")은 기술 과정과 업계에서 인정하는 인증을 제공합니다. 학습은 온디맨드 교육 및 랩, 어느 고객이나 자유롭게 이용 가능한 강사 주도 교육(교실 또는 가상 교실), 특정 고객이 이용 가능한 전담 강사 주도 교육(교실 또는 가상 교실) 등 다양한 형식으로 제공됩니다. 제공되는 교육 과정 및 인증 목록은 [learning.dell.com](#)의 [Dell Learning 포털](#)에서 확인할 수 있습니다. 제공되는 교육 과정 및 시험은 서버, 스토리지, 네트워킹, 가상화부터 자동화, AI(Artificial Intelligence) 제품 및 솔루션까지 다양한 기술과 관련된 주제를 다룹니다. 인증 바우처는 [learning.dell.com](#)에서 제공되며 시험은 Dell Learning을 대신하여 Pearson Vue에서 진행합니다. 본 서비스 계약을 주문하면 거주지에서 이용 가능한 서비스에 대해 읽고 이해했음을 인정하는 것입니다. 교육 과정을 구매하면 구매일로부터 계산되어 주문 양식에 명시된 기간 동안 교육 과정에 액세스할 수 있습니다. 주문 양식에 명시된 기간이 지나면 해당 교육 과정이 이행된 것으로 간주됩니다. Dell은 교육 유형에 따라 필요한 교육 일수 및 교육 장소를 제공합니다. 해당 국가에서 제공되는 경우 Dell Learning 교육 크레딧(이하 "교육 크레딧")을 구입하여 신규 교육 또는 시험 바우처를 구입하거나 더 높은 수준의 교육을 수강할 수 있습니다.

온디맨드 교육 및 랩

온디맨드 교육은 자가 주도식 웹 기반 교육이며, [learning.dell.com](#)에서 학습자가 구매한 교육 과정에 대한 액세스 권한을 Dell이 부여합니다. 온디맨드 교육 과정의 구성:

- 일반적으로 학습 관리 시스템을 통해 개별 학습자가 비동기식으로 패키지와하고 액세스하는 교육 과정

- 예정된 이벤트가 아니라 언제든지 이용할 수 있는 목표 지향적 교육 과정
- 기술 사용을 통한 교육 콘텐츠 전달과 텍스트, 그래픽 및 멀티미디어 활용을 통한 학습 활동 중재

온디맨드 랩은 교육 과정에서 설명한 기술 및 개념을 이해하는 데 도움이 되는 자가 학습, 실전 위주의 실습입니다. 온디맨드 랩의 구성:

- 일정 기간 동안 가상 학습 랩 환경에 액세스할 수 있습니다. 이 시간 동안 자유롭게 랩 세션을 사용할 수 있습니다. 랩 사용 기간 동안 랩에서 수행한 작업은 세션마다 자동 저장됩니다.
- 랩 실습을 진행할 때 각 작업을 수행하는 데 도움이 되는 관련 랩 가이드 모음입니다.

강사 주도 교육(공개 등록)

강사 주도 교육(공개 등록)은 다음과 같이 구성됩니다.

- 학습을 돕기 위해 강사가 직접 또는 온라인으로 수업하는 실시간 교육 환경
- 참가자 및 강사가 같은 장소에서 수업하는 교실 수업 또는 다른 곳에 있는 참여자들이 온라인으로 참석할 수 있는 가상 교실 수업이 있습니다.
- 교실 수업(대면)은 실시간 학습 환경으로, 참여자와 강사가 같은 교실에서 수업을 진행하며 다른 고객이 청강할 수 있습니다. 강사가 강사 주도 교실에서 대면으로 교실 과정을 진행합니다.
- 가상 교실 수업은 실시간 학습 환경으로, 여러 곳에 있는 사람들이 가상으로 수업에 참여하며 다른 고객이 청강할 수 있습니다. 강사가 강사 주도 설정에서 원격으로 가상 교실 과정을 진행합니다. 가상 교실 수업은 웹 회의 또는 가상 교실 기술을 사용하여 제공됩니다.
- 모든 강사 주도 교육 과정은 참여자와 강사의 교류가 활발히 이루어지도록 설계되어 있으며 교육 자료를 주제로 진행하는 개인 토론 및 그룹 토론이 교육 과정에 포함되어 있습니다

강사 주도 교육(전담)

강사 주도 교육(전담)은 다음과 같이 구성됩니다.

- 단일 고객을 위한 실시간 학습 환경. 이 교육은 참여자와 강사가 한 곳에 또는 고객이 배정한 곳에 있는 교실 방식으로 제공되거나, 하나 이상의 위치에서 여러 학생들이 원격으로 참석하는 가상 교실 방식으로 제공될 수 있습니다.
- 전담 강사 주도 교육은 강사 주도 교육(공개 등록)과 동일한 접근 방식을 따릅니다.

고객의 위치에서 진행되는 강사 주도 교육(전담)의 책임:

고객의 책임:

예정된 교육을 시작하기에 앞서 고객은 연락 담당자를 서면으로 Dell에게 통지해야 합니다. 모든 프로젝트 의사 소통은 해당 연락 담당자를 통해 이루어집니다. 연락 담당자의 권한 및 의무:

- 연락 담당자는 프로젝트와 관련된 모든 사항과 고객의 요구 사항이 상충되는 문제를 해결할 때 고객을 대신할 권한을 가집니다.
- 교실 수업이 제공될 때 리소스를 적절히 조정하고 교육 서비스를 위한 시설을 제공해야 합니다.
 - Dell 시설 외부에서 교육이 진행되는 경우 모든 시설 비용은 고객이 지불해야 합니다.
 - 학습자에게 제공되는 모든 음식, 다과 또는 추가 서비스 비용은 고객이 지불해야 합니다.
- 양측이 모두 동의하여 시간을 정하는 경우를 제외하고 프로젝트 요구 사항, 정보, 데이터, 결정, 승인 여부를 요청일로부터 영업일 3일 이내에 통지해야 합니다.
- 최소한 교육 21일 전에 Sales Order에 명시된 참여자 수에 따라 정확한 참여자 수와 이름을 Dell에 통지해야 합니다.
- 교실 수업이 진행될 경우 Dell 강사가 교육 시설, 주차장, 전화와 인터넷 연결 및 작업 공간에 합리적이고 안전하게 접근할 수 있도록 해야 합니다.
- Dell이 고객에게 제공하는 설문지를 교육이 제공되기 전에 작성해야 합니다.
- 강사가 대면으로 교실 수업을 진행할 때 다음을 제공해야 합니다.
 - 학생 및 강사 수에 적합한 크기의 교실. 교실은 일반적인 교실 형태로 강사가 참여자를 앞에서 마주하는 형태이며, 강사용 컴퓨터(해당하는 경우), 데이터 프로젝터, 필수 커넥터, 화이트보드 또는 플립 차트, 전원 단자가 갖춰져 있어야 합니다.
 - 프레젠테이션을 위한 데이터 프로젝터, 필수 커넥터, 프로젝션 스크린.
 - 실습을 위한 학생용 클라이언트 기기. 고객은 각 학생 및 강사에게 데스크탑 또는 노트북을 제공해야 할 책임이 있습니다(보안 사이트가 아닌 경우 강사용 기기는 선택 사항).
 - 화이트보드 또는 플립 차트(마커 포함)
 - Dell 교육 서비스 시스템에 원격으로 액세스할 수 있는 인터넷 연결(유선 또는 매우 안정적인 무선을 권장함). 실습 활동은 안정적인 연결 상태에서만 진행할 수 있습니다.
 - 충분한 전원 연결에 액세스할 수 있는 환경.

Dell의 책임:

Dell은 고객에게 설문지를 보내며 설문지는 교육 과정이 시작되기 60일에서 30일 전에 Dell에 전달되어야 합니다. 또한 Dell은 다음과 같은 단계를 진행합니다.

- 수업과 관련된 관한 특수 물류 및 하드웨어 요건을 제시합니다.

- 샘플 교실 레이아웃 및 요건을 제시합니다.
- 연결 지시 사항을 제시합니다.
- 교육 세션에서 직원의 출석 여부를 확인합니다.
- 교육 목표, 리소스 및 일정을 확인합니다.
- 물류 및 교육 시설, 고객 책임의 이행 여부를 확인합니다.

Dell이 상기 요건에 대해 고객과 합의하지 못하는 경우 주문 양식에 명시된 바에 따라 서비스를 종료할 수 있습니다. 고객이 필수 사양에 부합하는 컴퓨터 시스템 및/또는 인터넷 연결을 제공하지 못하는 경우, 교육 과정은 운영 장비를 참조하는 형식의 강의로만 제공됩니다. 학생을 위해 실습과 프로세스를 화이트보드에 기재할 수 있습니다.

교육을 실시할 구체적인 날짜는 고객과 Dell의 합의를 통해 결정합니다. 별도의 SOW(Statement of Work)에 명시되지 않는 한, 모든 교육 요건 확인은 요청된 교육 날짜로부터 최소 21일 전에 예약해야 합니다. 그렇지 않으면 기존 주문, 추가 비용을 변경하기 위해 고객과 Dell 모두가 변경 요청 양식을 작성하고 승인해야 합니다.

시험, 인증 및 디지털 배지

[Dell Proven Professional 프로그램](#) 브랜드에 속한 Dell Learning은 평가를 통해 고객의 기술과 지식을 검증할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다.

시험:

시험은 기술 또는 지식을 검증하는 데 사용되는 Dell Proven Professional 프로그램에서 감독관의 감독하에 또는 감독관 없이 제공되는 모든 평가를 의미합니다. 시험은 특정 인증과 관련되어 있으며 특정 주제에 대한 학생의 지식을 검증하기 위한 방법으로 사용됩니다. 시험은 관련 기술 및 제품과 맞는 최신 정보를 유지하기 위해 업데이트되며 여러 가지 버전으로 관리됩니다.

인증:

인증은 Proven Professional 프로그램에 포함된 자격 증명으로, 특정 제품 또는 기술에 대한 기술을 검증하는 데 필요한 특정 요구 사항을 정의합니다. 해당 인증과 관련된 자격 증명에 필요한 모든 시험에 통과하고 다른 모든 요구 사항을 준수하면 "인증"을 취득할 수 있습니다.

디지털 배지:

디지털 배지는 Dell에서 지정한 프로그램 배지 중 하나로, 해당 디지털 배지와 관련된 자격 증명에 필요한 모든 테스트에 통과하고 다른 모든 요구 사항을 준수하면 취득할 수 있습니다.

교육 크레딧:

교육 크레딧을 이용하면 Dell Learning 또는 일부 타사에서 제공하는 교육 과정 및 시험을 간편하게 구입할 수 있습니다. Dell Learning 서비스는 <http://learning.dell.com>에서 확인할 수 있습니다. 타사 오퍼링에 대한 정보는 [Dell Learning](#) 또는 영업 담당자에게 문의하십시오.

교육 크레딧은 아래 섹션에 설명된 대로 Dell Learning 구독, 교육 과정 및 패키지를 구매하는 데에도 사용할 수 있습니다.

교육 크레딧은 구입한 국가에서 상환받을 수 있습니다. 예외적으로, 교육 크레딧을 구매한 국가 외의 지역에서 교육에 등록하는 경우 사전에 [Dell Learning](#) 팀에 문의하십시오.

교육 크레딧으로 Dell Learning 교육 과정을 구매할 수 있는 기간은 교육 크레딧 구매 날짜로부터 12개월입니다. 교육 크레딧에 대해 상환받는 모든 교육 과정은 관련 법규에 다르게 명시된 경우를 제외하고는 주문 양식에 나와 있는 서비스 구입 날짜로부터 12개월 이내에 예약하고 제공해야 합니다. Dell은 교육 크레딧을 구입한 고객에게는 Dell 교육 포털에서 확인할 수 있는 교육 크레딧 잔액 보고서가 제공됩니다. 교육 크레딧 만료에 관한 질문이 있으면 [Dell Learning](#) 또는 영업 담당자에게 문의하십시오.

구입한 교육 크레딧에 대한 대가로 Dell Learning 교육을 귀하에게 제공해야 하는 Dell의 의무는 교육 크레딧 구매일로부터 12개월 후에 충족된 것으로 간주됩니다. 이때 Dell Learning 및 고객은 관련 법률을 준수해야 합니다. 본 조항과 본 서비스 구매를 승인하는 표준 계약이 상충할 경우 해당 표준 계약이 본 서비스 설명서보다 우선됩니다. 교육 크레딧이 만료되는 경우 Dell Learning과 고객이 별도의 내용에 합의하지 않는 한 교육 크레딧은 환불되지 않습니다. 이때 Dell Learning 및 고객은 관련 법률을 준수해야 합니다. 본 조항과 서비스 구매를 승인하는 고객의 표준 계약이 상충할 경우 해당 표준 계약이 본 서비스 설명서보다 우선됩니다.

구독:

구독은 Dell로부터 구입하거나 교육 크레딧을 사용하는 방식으로 특정 기간 동안 교육 과정의 특정 라이브러리에 대한 액세스를 구입하는 비용을 관리할 수 있는 유연한 방법입니다. 강사 주도 교육(공개 등록)이 포함된 구독을 구입하는 경우 교육 크레딧을 사용하는 데 몇 가지 제한 사항이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 [Dell Learning](#) 또는 영업 담당자에게 문의하십시오.

Dell Learning 구독은 귀하 또는 귀하의 조직이 구독을 구매한 날로부터 12개월 단위로 판매됩니다(이하 "구독 기간"). 구독을 사용하여 액세스한 모든 교육 과정은 관련 법규에 다르게 명시된 경우를 제외하고는 구독 기간이 만료되기 전에 예약하고 제공해야 합니다.

구독을 구입하면 Dell이 교육 포털에 대한 액세스 권한을 제공하며, 사용자는 구독을 활성화하고 액세스할 수 있습니다. 구입한 구독에 대한 대가로 Dell Learning의 교육을 귀하에게 제공해야 하는 Dell의 의무는 구독 기간 만료 시 충족된 것으로 간주됩니다. 이때 Dell Learning 및 고객은 관련 법률을 준수해야 합니다. 본 조항과 본 서비스 구매를 승인하는 표준 계약이 상충할 경우 해당 표준 계약이 본 서비스 설명서보다 우선됩니다. 구독이 만료되는 경우 Dell Learning과 고객이 별도의 내용에 합의하지 않는 한 구독은 환불되지 않습니다. 이때 Dell Learning 및 고객은 관련 법률을 준수해야 합니다. 본 조항과 서비스 구매를 승인하는 고객의 표준 계약이 상충할 경우 해당 표준 계약이 본 서비스 설명서보다 우선됩니다.

패키지

교육 패키지는 Dell에서 제공하는 관련 교육 과정 및 시험 바우처의 사전 패키지를 구입할 수 있는 유연한 방법입니다. 패키지를 구입하면 교실 또는 가상 교실 수업과 관련 온디맨드 학습에 액세스할 수 있습니다.

패키지 내 교육 과정을 이용할 수 있는 기간은 패키지 구매 날짜로부터 12개월입니다. 패키지에 포함된 모든 교육 과정은 관련 법규에 다르게 명시된 경우를 제외하고는 주문 양식에 표시된 서비스 구매 날짜로부터 12개월 내에 예약하고 제공해야 합니다.

패키지를 구입하면 Dell이 교육 포털에 대한 액세스 권한을 제공하며, 사용자는 구독을 활성화하고 액세스할 수 있습니다. 구입한 패키지에 대한 대가로 Dell Learning 교육을 귀하에게 제공해야 하는 Dell의 의무는 패키지 구매일로부터 12개월 후에 충족된 것으로 간주됩니다. 이때 Dell Learning 및 고객은 관련 법률을 준수해야 합니다. 본 조항과 본 서비스 구매를 승인하는 표준 계약이 상충할 경우 해당 표준 계약이 본 서비스 설명서보다 우선됩니다. 패키지가 만료되는 경우 Dell Learning과 고객이 별도의 내용에 합의하지 않는 한 패키지는 환불되지 않습니다. 이때 Dell Learning 및 고객은 관련 법률을 준수해야 합니다. 본 조항과 서비스 구매를 승인하는 고객의 표준 계약이 상충할 경우 해당 표준 계약이 본 서비스 설명서보다 우선됩니다.

타사 오퍼링

Dell(공급업체)은 타사 제조업체/공급업체에서 제공하며 Dell 또는 Dell 브랜드가 아닌 제품 및 서비스를 공급할 수 있으며("타사 오퍼링") "Dell" 이외의 다른 브랜드를 사용하는 공급업체 계열사의 오퍼링을 포함할 수 있습니다. 본 약관의 다른 조항에도 불구하고, 타사 오퍼링은 고객이 준수해야 하는 타사 제조업체/공급업체의 표준 라이선스, 서비스, 보증 및 배상(또는 고객과 해당 제조업체/공급업체 간에 직접 체결한 관련 계약)의 적용을 받습니다. 공급업체를 통해 지원 수수료를 청구하는 경우에도 일반적으로 타사 오퍼링은 공급업체에서 지원하지 않으며, 고객은 해당 제3자에게 직접 연락하여 지원을 요청해야 합니다(위의 해당 약관에 달리 명시된 경우는 제외). 이러한 타사 오퍼링과 관련하여 공급업체를 상대로 하는 보증, 손해 또는 배상 청구는 명시적으로 배제됩니다.

Red Hat 오퍼링의 경우 www.redhat.com/licenses의 Red Hat Enterprise 계약 조건을 참조하고 교육 정책은 <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-training-policies>를 참조하십시오.

제외 사항

계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본 서비스 설명서의 범위에는 다음 활동이 포함되지 않습니다.

- 본 서비스 설명서와 주문 양식에 구체적으로 명시되어 있지 않은 서비스, 작업 또는 활동 그리고 learning.dell.com 페이지에 나와 있지 않은 교육
- 고객 전용으로 작성된 지적 재산의 개발
- 교육을 실시하는 데 필요한 강사의 인원 및 적절한 기술은 Dell이 단독 재량에 따라 결정하며, Dell 리소스가 Dell 및/또는 Dell 서비스 공급업체 직원이나 컨설턴트일 수 있다는 것에 고객은 동의해야 함

본 서비스 설명서는 계약에 따라 제공되는 보증 외에 다른 보증을 고객에게 제공하지 않습니다.

일반 고객 책임

액세스 허용 권한. 고객은 고객이 소유하고 있거나 라이선스가 부여된 소프트웨어, 하드웨어, 지원 대상 제품, 해당 데이터와 이에 포함된 모든 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소에 대해 본 서비스를 제공하기 위한 목적으로 고객과 Dell이 원격 또는 직접 액세스하고 사용할 수 있도록 할 권한이 고객에게 있음을 단언하고 보증합니다. 그러한 권한이 없는 고객은 Dell에 서비스를 요청하기 전에 고객의 비용으로 필요한 권한을 획득해야 합니다.

고용 요청 금지. 법률에서 허용할 경우, 고객은 주문 양식에 명시된 날짜로부터 2년 동안 Dell의 사전 서면 동의 없이 Dell의 서비스 이행과 관련하여 연락을 주고받게 된 Dell 직원에게 직/간접적으로 고용을 요청하지 않아야 합니다. 그러나 일반적인 홍보 및 기타 이와 유사하게 폭넓은 형태의 고용 요청은 직/간접적인 고용 요청에 해당하지 않으며, 귀하와의 고용 논의가 시작되기 전에 Dell에서 퇴직했거나 사임한 직원에게는 고용을 요청할 수 있습니다.

고객 협력. 고객은 즉각적이고 적절한 협력이 없으면 Dell이 서비스를 수행할 수 없거나, 수행한다고 해도 서비스가 현저하게 변경되거나 지연될 수 있음을 인지합니다. 따라서 고객은 Dell이 서비스를 수행하는데 필요한 모든 협력을 적시에 합리적으로 제공해야 합니다. 고객이 여기에 설명한 대로 합리적으로 적절한 협력을 제공하지 않을 경우 Dell은 서비스 수행 실패에 대한 책임을 지지 않으며, 고객은 환불을 받을 자격이 없습니다. Dell은 재량적인 판단에 따라 강사, 다른 참여자 또는 시설의 안전 또는 보안에 위협이 된다고 간주되는 자의 수업 입장을 거부하거나 수업에서 퇴출시킬 수 있습니다. Dell은 이러한 참여자를 위해 지불된 교육비를 환급하지 않습니다.

데이터 백업. 고객은 이 서비스가 제공되기 전에 영향을 받는 모든 시스템에 있는 기존 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 완전히 백업합니다. 고객은 발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실을 방지하기 위해 예방 조치로 영향을 받는 모든 시스템에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해야 합니다. Dell은 모든 프로그램 또는 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

현지 법률에서 별도로 요구하지 않는 한 Dell은 다음을 책임지지 않습니다.

- 기밀, 독점 또는 개인 정보
- 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상
- 이동식 미디어의 손상이나 손실
- 시스템이나 네트워크의 사용 손실.
- Dell 또는 타사 서비스 공급업체에 의한 행위나 의무 불이행(과실 포함).

타사 보증. 본 서비스를 수행하기 위해 Dell에서 자체 생산하지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어에 액세스해야 할 수도 있습니다. Dell 또는 해당 제조업체 이외의 사람이 해당 하드웨어나 소프트웨어에 대한 작업을 수행할 경우 일부 제조업체의 보증이 무효화될 수 있습니다. 고객은 Dell의 서비스 수행이 해당 보증에 영향을 미치지 않도록 해야 하며, 영향을 미치는 경우 그 효과를 고객이 수용할 수 있을지 확인해야 합니다. Dell은 타사 보증 또는 서비스가 그러한 보증에 미칠 영향에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스 시간. 주간 업무 시간에 대한 현지 법률에 따라 본 서비스는 별도로 명시된 경우를 제외하고, 월요일부터 금요일까지 Dell 정상 업무 시간(오전 8:00~오후 6:00, 고객 현지 시간 기준)에 제공됩니다.

국가	정상 Dell EMC Services 업무 시간
세인트 키츠, 세인트 루시아, 세인트 빈센트, 트리니다드, 버진 아일랜드, 나머지 카리브해 영어권 국가	월요일~금요일 오전 7시~오후 4시
바베이도스, 바하마, 벨리즈, 코스타리카, 덴마크, 엘살바도르, 핀란드, 그랜드케이맨, 과테말라, 온두라스, 자메이카, 노르웨이, 파나마, 푸에르토리코 도미니카 공화국, 수리남, 스웨덴, 터크스케이커스 제도	월요일~금요일 오전 8시~오후 5시
오스트레일리아, 버뮤다, 중국, 아이티, 일본, 네덜란드 안틸레스, 뉴질랜드, 싱가포르, 태국	월요일~금요일 오전 9시~오후 5시
아르헨티나, 브라질, 에콰도르, 프랑스, 인도, 인도네시아, 이탈리아, 대한민국, 말레이시아, 멕시코, 파라과이, 페루, 타이완, 우루과이	월요일~금요일 오전 9시~오후 6시
볼리비아, 칠레	월요일~금요일 오전 9시~오후 7시
중동	일요일~목요일 오전 8시~오후 6시
홍콩	월요일~금요일 오전 9시~오후 5시 30분

사전에 별다른 서면 약정이 이루어지지 않는 한 해당 지역의 공휴일에는 서비스가 제공되지 않습니다. 이러한 경우 Dell 영업 시간 이외에 제공되는 서비스는 당시 지원되는 리소스에 따라 다르며 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

Dell 서비스 사용 약관

본 서비스 설명서는 고객("귀하" 또는 "고객")과 본 서비스 구매에 대한 인보이스에 명시되어 있는 법인("Dell 법인") 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 본 서비스의 판매를 명시적으로 승인하는, Dell 법인과 고객의 고객 계약("계약")에 따라 제공되며 해당 내용의 적용을 받습니다. Dell 리셀러로부터 구매한 제품 또는 서비스는 구매자와 리셀러 간의 계약을 따릅니다. 해당 계약은 여기의 약관 또는 아래 온라인 약관과 동일한 약관을 제공할 수 있습니다. 리셀러는 Dell이 리셀러를 대리하여 구매자에게 보증 및/또는 유지 보수 서비스를 제공하게 하도록 결정할 수 있습니다. 보증 및/또는 유지 보수 서비스나 전문 서비스를 수행하는 고객 및 리셀러는 적절한 교육과 인증을 받아야 합니다. 교육을 받지 않았거나 인증되지 않은 고객, 리셀러 또는 타사에 의해 이행된 서비스 때문에 Dell의 지원이 필요한 경우 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 리셀러에게서 구매한 제품의 보증 및 유지 보수 서비스를 Dell이 어떻게 이행할 것인지에 대한 자세한 정보는 해당 리셀러 또는 현지 Dell 영업 담당자에게 문의하십시오. 고객 소재지에 따라 본 서비스를 명시적으로 승인하는 계약이 없는 경우, 본 서비스는 Dell의 커머셜 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 리셀러 계약에 따라 제공되고 해당 내용의 적용을 받습니다. 고객 위치에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

서비스 구매에 적용되는 약관

	직접 구매한 서비스	공인 리셀러를 통해 구매한 서비스
미국	https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-conditions/commercial-terms-of-sale-us	판매자로부터 받은 서비스 설명서 및 기타 Dell 법인 서비스 문서는 고객과 Dell 법인 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell 법인 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 문맥상 귀하를 지칭하는 반면, Dell 법인은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체로서의 Dell 법인을 지칭하는 것으로만 이해해야 합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell 법인과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
캐나다	www.dell.ca/terms (영어) www.dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)	
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	https://www.dell.com/latamtermsofsale 을 방문하십시오. 최종 사용자의 국가를 선택하여 특정 판매 약관을 찾은 다음, 약관 섹션으로 이동하여 해당 판매 약관을 선택합니다.	
아시아 태평양 - 일본	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 커머셜 서비스 계약 Dell*	
유럽, 중동 및 아프리카	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 커머셜 서비스 계약 Dell* 프랑스: Contracts de service Dell France 영국: Dell.co.uk/terms	

* 고객은 거주 지역 내의 디바이스를 사용하거나 dell.com 국가 선택 툴에서 해당 국가를 선택하여 해당 지역 dell.com 웹사이트에 자동으로 액세스할 수 있습니다.

고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 설명서를 따를 것에 동의하는 것입니다. 해당 시점의 서비스 설명서는 [커머셜 서비스 계약 | Dell](#)에서 검토할 수 있습니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매와 관련해 Dell.com 웹사이트나 Dell 소프트웨어 또는 인터넷 인터페이스에서 "동의함" 버튼, 확인란 또는 유사한 항목을 클릭/선택할 경우 귀하는 본 서비스 설명서 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하는 것입니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 설명서에 동의하는 경우 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 설명서를 준수하도록 강제할 권한이 있음을 나타내는 것입니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 특정 국가의 고객들은 본 서비스 설명서를 수령하는 것 외에 서명된 인보이스를 발행해야 할 수도 있습니다.

Dell Learning에 적용되는 보충 약관

1. **서비스 기간.** 본 서비스 설명서는 주문 양식에 기재된 날짜에 시작되어 1년 동안(이하 "기간") 지속됩니다. Dell과 고객이 서면상 별도의 내용을 합의하지 않는 한, 본 서비스 설명서에 따라 구매한 서비스는 전적으로 고객 내부에서만 사용되어야 하고, 재판매되거나 상업적 서비스 시설에서 사용되어서는 안 됩니다.

2. 중요 추가 정보

A. **일정 재조정 및 취소.** Dell이 서면으로 합의하지 않는 한, 모든 교육은 예정된 날짜에 시작됩니다. 고객이 Dell Learning의 취소 또는 일정 재조정을 요청하는 경우, Dell은 고객의 선불 교육비를 다음과 같이 환급합니다.

- 강사 주도 교육(공개 등록)과 강사 주도 교육(전담, 가상 교실) 오퍼링의 경우 고객은 예정된 교육 과정 시작일의 14일 전까지 교육 일정 변경을 요청할 수 있습니다. 확정된 교육 시작일의 14일 전이 지나서 취소하거나 변경하는 경우 교육비의 100%에 해당하는 취소 수수료가 발생합니다.
- 강사 주도 교육(전담, 가상 교실) 오퍼링의 경우, 별도의 SOW(Statement of Work)에 명시되어 있지 않는 한 고객은 예정된 교육 과정 시작일의 21일 전까지 교육 일정 변경을 요청할 수 있습니다. 확정된 교육 시작일의 21일 전이 지나서 취소하거나 변경하는 경우 교육비의 100%에 해당하는 취소 수수료가 발생하며 이는 전적으로 고객의 책임입니다.
- Dell이 예약된 Dell Learning을 취소하는 경우 Dell은 고객에게 사전 취소 통지서를 교부하고 Dell과 고객이 합의한 바에 따라 다시 일정을 정합니다. Dell Learning 서비스가 Dell의 귀책사유로 인해 취소되고 일정을 다시 정할 수 없는 경우 Dell은 해당하는 교육의 선불 교육비를 고객에게 환불해야 합니다. Dell이 교육을 취소하는 경우에 고객이 취할 수 있는 유일한 상환 청구는 교육비 환급입니다.

B. **서비스와 함께 구매한 하드웨어에 대한 결제.** 별도의 내용을 서면 합의하지 않는 한, 하드웨어에 대한 비용은 해당 하드웨어와 함께 구매한 교육, 컨설팅 또는 관리 서비스의 이행 또는 전달과는 별도로 결제해야 합니다.

C. **상업적으로 적절한 서비스 범위 제한.** Dell은 합리적인 자유 판단에 따라, 서비스 제공으로 인해 Dell 또는 Dell의 서비스 공급업체에 부당한 위험이 야기되는 경우 또는 요청된 서비스가 서비스 범위를 벗어나는 경우 서비스 제공을 거절할 수 있습니다. Dell은 고객이 본 서비스 설명서에 따른 의무를 준수하지 않는 등 Dell의 통제 범위를 벗어난 이유로 인해 서비스를 이행하지 못하거나 서비스 이행이 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

D. **옵션 서비스.** Dell에게서 옵션 서비스를 구매할 수 있으며, 옵션 서비스는 고객 위치에 따라 다릅니다. 옵션 서비스는 Dell과 별도의 계약이 필요할 수 있습니다. 이러한 계약이 없는 경우 옵션 서비스는 본 서비스 설명서에 준하여 제공됩니다.

E. **이관 및 하도급.** Dell은 Dell을 대신하여 서비스를 수행할 자격을 갖춘 타사 서비스 공급업체에 본 서비스의 하도급을 주거나 본 서비스 설명서를 이관할 수 있습니다.

F. **취소.** Dell은 다음과 같은 사유가 발생할 경우 본 서비스 기간 중 언제든지 서비스를 취소할 수 있습니다.

- 고객이 인보이스에 명시된 조건과 기간에 따라 본 서비스 금액을 완불하지 못한 경우,

- 고객이 권한을 남용하거나 지원 업무를 수행 중인 분석가 또는 현장에 파견된 기술 지원 담당자의 협조를 거부하는 경우,
- 고객이 본 서비스 설명서에 상술된 약관을 일부라도 위반한 경우

본 서비스를 취소하는 경우 Dell은 고객에게 전자 서면 취소 통지서를 전송합니다. 현지 법률에서 계약에 의해 변경할 수 없는 다른 취소 규정을 요구하지 않는 한, 통지서에 취소 사유, 취소 효력 발생일(Dell이 고객에게 취소 통지서를 발송한 날로부터 10일 이후)을 명시합니다. Dell이 이 조항에 따라 본 서비스를 취소할 경우 고객은 Dell 측에 이미 지불했거나 지불 예정인 금액을 전혀 환불받을 수 없습니다.

- G. 지리적 제약 및 위치 변경.** 일부 지역에는 본 서비스가 제공되지 않습니다. 서비스 수준, 기술 지원 시간 및 현장 방문 서비스 시간 등의 서비스 옵션은 지역에 따라 다르며, 특정 옵션의 경우 고객의 소재지에서 구매가 불가능할 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell 영업 담당자에게 연락하십시오.
- H. 웹 기반 요소.** Dell은 서비스의 웹 기반 요소와 관련된 데이터의 수신 또는 전송이 중단되거나 지연되는 것에 대해서는 고객에게 책임을 지지 않습니다.
- I. 교육용 자료.** Dell은 학습 문서, 설명서 또는 시각 자료, 컴퓨터 기반 교육과 같은 교과 과정 문서, 지침, 강의 자료로 구성된 교육용 자료를 제공합니다. 인쇄물 또는 전자 형식을 비롯하여 Dell이 제공하는 모든 교육용 자료는 해당 콘텐츠 제공자의 저작권이 적용됩니다. 교육용 자료는 교육 과정에 등록된 참여자만 사용할 수 있으며, Dell의 명시적인 서면 허가 없이 다른 사람이 사용하거나 재생산, 배포 또는 수정할 수 없습니다.

© 2024 Dell Inc. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 상품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.