

# 서비스 명세서

## Dell EMC 구성 서비스 - 엔터프라이즈

---

### 서비스 계약 소개

Dell Technologies<sup>1</sup> 구성 서비스 - 엔터프라이즈(각각 또는 총칭하여 “서비스” 또는 “구성 서비스”)는 하드웨어 및 소프트웨어 설정, 운영 체제 설정, 소프트웨어 이미지 로드, 애플리케이션 설치, 자산 보고, 자산 식별 및 태깅, 새로운 PowerEdge™ 및 스토리지 시스템(“지원되는 Dell 시스템”) 구축 중 하드웨어 구성 요소 통합을 포함하는 서비스 포트폴리오입니다.

### 서비스 계약 범위

구성 서비스는 지원되는 Dell 시스템에 대해 Dell에서 제공하며 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

1. 이미징 서비스(서비스 첨부서 (1)에 상술됨),
2. 자산 태깅 서비스(서비스 첨부서 (2)에 상술됨),
3. 자산 보고 서비스(서비스 첨부서 (3)에 상술됨),
4. 하드웨어 구성 서비스(서비스 첨부서 (4)에 상술됨),
5. 소프트웨어 구성 서비스(서비스 첨부서 (5)에 상술됨),
6. 표준 구성 서비스(서비스 첨부서 (6)에 상술됨),
7. PowerEdge 구성 서비스(서비스 첨부서 (7)에 상술됨)

참고: 본 서비스 명세서에 대한 서비스 첨부서에는 Dell이 제공하는 각 구성 서비스에 대한 구체적 내용이 포함되어 있습니다. 고객 인보이스, 주문 확인서 또는 PO(Purchase Order)에 식별된 구성 서비스에 대한 서비스 첨부서만 고객의 해당하는 특정 주문에 적용됩니다.

고객은 양 당사자 간에 결정된 시스템별 요금 기준으로 상기 명시된 Dell 구성 서비스를 하나 이상 구매할 수 있습니다. 고객이 구매하는 특정 구성 서비스와 그러한 구성 서비스의 관련 요금은 고객 청구서, 주문 확인서 또는 구매 주문서에 명시됩니다. 이러한 Dell 구성 서비스를 구매함으로써, 고객은 해당 서비스 첨부서와 해당 고객 마스터 서비스 계약서 또는 상업 고객에 적용되는 Dell 판매 약관([www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms)에서 확인 가능)을 비롯하여 본 서비스 명세서에 명시된 모든 조건의 적용을 받는데 동의하게 됩니다.

---

<sup>1</sup>이 문서에서 사용하는 “Dell” 또는 “Dell Technologies”는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인(“Dell”)과 Dell EMC 주문 양식에 기재된 Dell EMC 판매 법인(“Dell EMC”)을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 “Dell”은 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.



## 서비스 옵션

현재 제공되는 각 구성 서비스는 본 서비스 명세서의 서비스 첨부서에 상술되어 있습니다. 추가 서비스(옵션 서비스 또는 관련 컨설팅, 관리, 전문, 지원 또는 교육 서비스 포함)도 Dell로부터 구입할 수 있습니다. 추가 서비스에는 각각 Dell과 별도로 체결한 서비스 계약서가 필요합니다.

## 고객 책임

본 약관에 따라 고객이 주문한 각 구성 서비스에 대한 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 구성 서비스의 프로비저닝과 제공을 지원하는 고객의 담당 직원을 Dell에서 접촉할 수 있도록 허용
- Dell에서 구성 서비스를 수행하는 데 필요한 타사 소프트웨어(지원되는 하드웨어 플랫폼 판매의 일환으로 Dell에서 공급하는 OEM 운영 체제 라이선스 제외)와 기타 제3자 요소와 관련된 모든 필요 라이선스, 권한, 규정 인증 및 기타 허가 취득
- 해당되는 경우<sup>2</sup>, 기술 사양서 작성, 정확성 확인, 승인 및 반환
- 해당되는 경우, 서명된 이미지 수출 규정준수 허가서를 Dell에 제공하고, 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가 취득을 위해 Dell에서 요청하는 모든 합당한 지원 제공
- Dell에 제공한 모든 타사 제품(이미지 또는 아래 정의된 기타 제품)에 개인 식별 정보가 없음을 인증
- 해당되는 경우<sup>3</sup>, 구매한 구성 서비스에 따른 검사 및 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스(제공 여부는 지역에 따라 다름)를 통해 로그인하거나 검토 장치 주문("고객 검토 장치") 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료되는 보안 고객 로그인이 제공됩니다.

고객이 고객 검토 장치를 주문하지 않을 경우, 애플리케이션 버전 불일치, 장치 관리자 충돌 또는 기타 구성 서비스 관련 성능 문제가 Dell에서 배송하는 모든 시스템에서 발생할 가능성이 높습니다. Dell이 지속적으로 서비스를 제공하고 본 서비스 명세서, 관련 마스터 서비스 계약 또는 Dell 구매 주문서의 조건에 따라 고객의 대량 주문을 처리할 경우, Dell은 고객이 고객 검토 장치에서 구성 서비스를 주문 및 검증을 통해 사전에 충분히 방지할 수 있는 문제 발생에 대한 책임을 지지 않습니다.

---

<sup>2</sup> 고객이 첨부서 6에 따라 표준 구성 서비스를 구매하는 경우, PowerEdge 또는 맞춤형 오퍼링과 연관되지 않는 한 주문과 관련된 기술 사양서가 고객에게 발송되지 않습니다.

<sup>3</sup> 고객이 첨부서 6에 따라 표준 구성 서비스를 구매하는 경우, PowerEdge 또는 맞춤형 오퍼링과 연관되지 않는 한 주문과 관련된 기술 사양서가 고객에게 발송되지 않습니다.



## 약관

**구성 서비스 프로젝트.** Dell의 일부 구성 서비스 제공은 "구성 서비스 프로젝트"<sup>4</sup>의 개발 및 관리를 통해 수행됩니다. 고객이 새로 지원되는 Dell 시스템을 구매할 때 함께 수행하는 각 구성 서비스 주문을 Dell에서 고유한 구성 서비스 프로젝트로 관리할 수 있습니다. 고객이 새로 지원되는 Dell 시스템을 구매할 때 여러 구성 서비스를 주문하는 경우, 이를 단일 구성 서비스 프로젝트로 통합할 수 있습니다. 구성 프로젝트 통합을 허용하지 않는 시스템 유형인 경우에는 별개의 구성 서비스 프로젝트로 취급됩니다. 각 구성 서비스 프로젝트는 구성 서비스 이행 전에 고객이 검토하고 승인하는 기술 사양서 또는 SOW(Statement of Work)에서 설명될 수 있습니다. 새 하드웨어, 이미지, 애플리케이션, 주변 장치 및 문서 추가, 새 운영 체제에 이미지 이식, 다른 지원되는 Dell 시스템에 이미지 적용 등 기존 구성 서비스 프로젝트를 고객이 수정할 경우 별도의 구성 서비스 프로젝트로 취급됩니다.

**Dell 파트너.** Dell은 계열사 및 하청업체를 통해 구성 서비스를 수행할 수 있습니다. 구성 서비스는 고객 및/또는 Dell이 위치하고 있는 국가 밖에서 이루어질 수 있습니다. 경우에 따라 Dell은 서비스가 이루어지는 위치 및/또는 서비스 수행 당사자를 변경할 수는 있지만 고객에 대한 구성 서비스 제공에 대한 책임은 Dell에게만 있습니다.

**고객 파트너.** 고객은 구성 서비스를 제공받는 데 필요한 수준까지 제3자(예: 계약업체, 대리인, 시스템 통합업체 및/또는 채널 파트너)가 고객을 대표하고 Dell과 협력하도록 할 수 있습니다("고객 파트너"). 고객 파트너의 모든 작위 또는 부작위에 대한 전적인 책임은 고객에게 있습니다. 또한 고객은 행위의 형태에 관계없이 고객 대표자로서의 위치에서 각 고객 파트너의 작위 또는 부작위로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 손해, 비용 및 경비(법적 비용 및 재판 또는 중재 비용 포함)에 대해 배상하고 Dell을 면책한다는 데 동의합니다.

**취소.** (서비스 명세서, 해당 국가 웹 페이지 및/또는 제안서에 명시되거나 현지 법률에 규정된) 고객 소재 지역의 해당 반품 및 서비스 취소 정책에 따라 고객은 Dell에 취소 의사를 서면 통지하여 지원되는 Dell 시스템의 구매를 취소하는 한편 구성 서비스를 해지할 수 있습니다. 그렇지 않으면 해당 주/국가/지역 법률로 규정된 경우를 제외하고 고객은 구성 서비스를 취소할 수 없습니다. 법률로 규정된 경우에는 계약, 지역별 제안서 및/또는 dell.com의 고객 구매 관련 국가 페이지에서 확인할 수 있는 취소 정책에 따라 구성 서비스 취소 여부가 결정될 수 있습니다.

Dell은 다음과 같은 경우에 본 서비스 명세서 기간 중 구성 서비스(진행 중인 구성 서비스 포함)를 취소할 수 있습니다.

- 고객이 청구서 조건에 따라 구성 서비스 요금 전액을 지불하지 않은 경우.
- 고객이 본 서비스 계약서에 명시된 조건을 일부라도 위반한 경우.

Dell 측에서 구성 서비스를 취소할 경우, Dell은 고객이 받은 청구서에 명시된 주소로 취소 사실을 서면 통지합니다. 현지 법률에서 계약에 의해 변경할 수 없는 다른 취소 규정을 요구하지 않는 한, 통지서에 취소 사유, 취소 효력 발생일(Dell이 고객에게 취소 통지서를 발송한 날로부터 십(10) 일 이후)을 명시합니다. Dell이 이 조항에 따라 본 서비스를 취소할 경우 고객은 Dell 측에 이미 지불했거나 지불 예정인 금액을 전액 환불받을 수 없습니다.

---

<sup>4</sup> 고객이 첨부서 6에 따라 표준 구성 서비스를 구매하는 경우, PowerEdge 또는 맞춤형 오퍼링과 연관되지 않는 한 주문과 관련된 기술 사양서가 고객에게 발송되지 않습니다.



**손실 위험.** 고객은 Dell이 서비스를 수행하는 동안, Dell의 시설에서 서비스가 수행되는 동안, 그리고 Dell의 시설에서 고객 사이트로 운송하는 동안 발생하는 지원되는 Dell 시스템의 손실 위험을 부담합니다.

**타사 제품.** "타사 제품"이란 Dell에서 구성 서비스와 함께 사용하는 (고객이 제공하거나 고객의 지시에 따라 Dell에서 조달한) 모든 하드웨어, (본 약관의 첨부서 4에 정의된) 구성 서비스 부품, 소프트웨어 또는 기타 유무형 자료를 의미합니다. 고객은 이러한 타사 제품 공급업체 또는 소유업체의 소유권 또는 라이선스 권리(특허 및 저작권 포함)를 제한하거나 위반하지 않고 이러한 타사 제품에 접근해 이를 복사, 배포, 사용 및/또는 수정(파생물의 생성 포함)하고/하거나 설치할 수 있는 권리와 허가를 Dell 및 위의 설명에 따라 Dell 파트너를 포함한 해당 하청업체 및 직원에게 부여하는 데 필요한 허가, 동의, 규제 인증 또는 승인을 얻었다는 사실을 Dell에 보증합니다. 고객과 Dell이 서면으로 서로 합의하는 경우를 제외하고 Dell은 타사 제품과 관련된 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 책임도 거부합니다. 타사 제품에는 타사와 고객 사이의 약관만이 적용됩니다. Dell은 구성 서비스가 타사 제품에 대한 보증에 미칠 수 있는 영향에 대해 어떠한 책임도 거부합니다. 해당 지역 법률로 허용되는 최대한의 범위 내에서 Dell은 타사 제품에 대한 책임을 지지 않으며 고객은 이러한 타사 제품의 제공과 관련된 손해나 책임에 대해 타사 공급업체와 교섭합니다.

**개인 식별 정보 제한.** Dell에 제출된 이미지, 애플리케이션과 문서를 포함하되 이에 국한되지 않고, 타사 제품은 어떤 개인 식별 정보도 포함하지 않을 것입니다. 해당 지역의 법이 달리 정의하지 않는 한 "개인 식별 정보"(또는 "PII")란 단독으로 또는 다른 정보와 함께 개인을 식별하는 데이터나 정보, 또는 개인의 데이터로 간주되는 데이터, 또는 개인정보보호 법규의 적용을 받는 다른 모든 종류의 데이터 및 개인 데이터를 의미합니다. 고객은 Dell이 구성 서비스를 제공하는데 있어 사용하도록 Dell에게 제출하는 어떠한 타사 제품도 개인 식별 정보를 포함하지 않을 것을 보증합니다. 자세한 내용은 Dell 영업 담당자에게 문의하십시오. **개인 식별 정보를 포함하는 타사 제품은 절대 Dell에게 제출하지 마십시오.**

**수출.** 고객은 구성 이미징 서비스와 관련하여 Dell에 제출한 이미지에 들어있는 소프트웨어를 포함하되 이에 국한되지 않는 타사 제품에 사용이 제한된 기술(예: 암호화)이 포함되지 않으며, 또는 만약 포함되어 있을 경우에는, 수출 허가 없이 Dell에 의해 타사 제품이 다른 나라(적용 가능한 수출 법령에 의한 통상 금지 국가 제외)로 수출될 수 있음을 보증하고 진술합니다. Dell은 수출 허가의 소지와 관련되거나 또는 허가 없는 타사 제품 수출 권한과 관련한 그 어떤 진술에 대해서도 그 정확성을 결정할 책임을 지지 않습니다. 고객의 수출 허가서는 해당 지역 및 현지 법률, 규정과 요구 사항(예: 무기 서명 대 전자서명)을 만족시켜야 합니다. 이상과 같은 보증 사항에 추가하여, 서명된 별도의 수출 허가서("이미지 수출 규정준수 허가서")가 모든 구성 이미징 서비스에 필요할 수 있습니다. 일부 국가에서는 다른 구성 서비스(예: 구성 자산 서비스, 하드웨어 구성 서비스 또는 소프트웨어 구성 서비스)에 수출 허가가 필요할 수 있습니다. 요구되는 수출 허가서는 Dell이 해당 구성 서비스를 실행하기 전에 작성하여 서명한 뒤 Dell에 반환해야 합니다. 만약 Dell이 구성 서비스 제공을 위해 타사 제품에 대한 수출 허가를 받아야 되는 경우, 고객은 Dell이 수출 허가를 획득하기 위해 필요로 하는 모든 합당한 도움을 비용 청구 없이 제공할 것에 동의합니다.

**고객 배상.** 고객은 다음과 같은 이유로 인해 발생한 타사의 청구 또는 조치에 따른 요구에 대해 Dell을 변호하고 면책하며 해를 입지 않도록 합니다. (a) 구성 서비스의 일부로 설치 또는 통합하도록 고객이 지시하거나 요청한 소프트웨어 또는 자료, 그리고 타사 제품과 관련하여 적절한 라이선스, 지적 재산권 또는 기타 허가, 규제 인증 또는 승인을 고객이 취득하지 못함 또는 (b) 해당 수출 법률, 규정 및 명령에 대한 고객의 위반 또는 위반 혐의로 인해 Dell에 제기된 혐의 또는 수출 라이선스 존재와 관련된 잘못된 진술.



**기술적 사양 통지 및 책임의 부인.** 고객은 구성 서비스의 고객 기술 사양을 결정할 책임을 지며, 해당되는 경우 그러한 기술 사양을 확인 및 승인을 거친 "기술 사양서" 양식으로 제대로 문서화하여 Dell에 제공할 책임을 집니다. 고객은 구성 서비스를 자신이 선택한다는 사실을 인정합니다. Dell은 기술 사양서를 활용할 권리를 가집니다. Dell은 기술 사양에 따라 수행된 구성 서비스 프로비저닝으로 인해 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 제안된 구성 서비스가 기술적으로 타당하지 않다고 Dell이 합당하게 판단하는 경우, Dell은 구성 서비스의 프로비저닝을 거부할 권리를 가집니다. Dell은 타사 제품을 사용하고 고객 또는 타사로부터 지원을 받으므로 고객에게 제공된 구성 서비스가 고객의 모든 요구 사항을 충족함을 보증하지 않습니다.

**변경 관리.** 구성 서비스 프로젝트 또는 해당 기술 사양서에 명시되지 않았으나 (i) 구성 서비스 프로젝트 범위의 변경 요청 (ii) 고객의 행위 또는 누락 (iii) 법률 및/또는 해당 규정의 변경 또는 (iv) 불가항력으로 인해 추가 작업이 발생하는 경우, Dell은 추가 작업을 고려하고 변경 요청에 따른 시간과 비용의 세부 변경 내용을 제공합니다. 고객은 추가 일정 및/또는 비용에 동의하면 Dell이 추가 서비스를 시작하거나 (이미 시작된 경우) 제공을 계속하기 전에 서면 동의서를 제공하여 서면으로 그 사실을 확인해야 합니다.

**서비스 양도.** 고객은 구성 서비스 또는 본 서비스 명세서를 통해 자신에게 부여된 어떠한 권한도 제3자에게 양도할 수 없습니다.

**구성 서비스의 이용 여부.** 일부 지역에서는 구성 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 일부 지역에서는 온라인 최초 품목 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 미주, 유럽, 중동 및 아프리카 지역에서는 일부 주변 기기(예: 모니터, 프린터, 랙)에 대한 자산 태깅 및 자산 보고도 제공됩니다. 구성 서비스는 PowerEdge™ 및 스토리지 시스템을 대상으로 이용할 수 있습니다.

## 추가 약관

본 서비스 명세서는 고객("귀하" 또는 "고객")과 서비스 구입 시 고객이 수령한 인보이스에 명시되어 있는 Dell 회사 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 본 서비스의 판매를 명시적으로 승인하는, 고객이 별도로 서명한 Dell과의 마스터 서비스 계약("계약")의 적용을 받고 관리됩니다. 추가 지원이나 서비스에 적용할 수 있는 계약 사본을 요청하려면 Dell 영업 담당자에게 문의하십시오. 고객 소재지에 따라 이러한 계약이 없는 경우, 이 서비스는 Dell의 커머셜 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 계약(해당하는 경우, "계약")에 따라 제공되고 해당 내용의 적용을 받습니다. 고객 소재지에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.



고객 소재지	Dell <sup>5</sup> 서비스의 구매에 적용되는 약관	
	Dell로부터 직접 Dell 서비스를 구매한 고객	Dell 공인 리셀러를 통해 Dell 서비스를 구매한 고객
미국	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
캐나다	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (영어) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (캐나다 프랑스어)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (영어) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	현지 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 국가별 웹사이트 또는 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	현지 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 국가별 웹사이트 또는 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *
아시아 태평양 지역 및 일본	현지 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 국가별 웹사이트 또는 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	판매자로부터 받은 서비스 명세서 및 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 명세서 및 기타 Dell 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체인 Dell을 지칭합니다. 본 서비스 명세서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
유럽, 중동 및 아프리카	현지 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 국가별 웹사이트 또는 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *  프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL을 선택할 수도 있습니다.  프랑스: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> 독일: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  영국: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	판매자로부터 받은 서비스 명세서 및 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 명세서 및 기타 Dell 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체인 Dell을 지칭합니다. 본 서비스 명세서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

\* 고객은 해당 지역의 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 [www.dell.com](http://www.dell.com)에 액세스하거나 Dell의 "Choose a Region/Country" 웹사이트(<http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>)에 있는 옵션 중에서 선택하여 현지 웹사이트([www.dell.com](http://www.dell.com))에 액세스할 수 있습니다.

<sup>5</sup> 이 표의 약관은 EMC 판매 법인을 제외한 Dell 판매 법인만을 당사자로 합니다.

<sup>6</sup> 참고: 특정 스토리지, 데이터 보호, 컨버지드 및 하이퍼 컨버지드 제품은 현지 [dell.com](http://dell.com) 웹사이트에서 구매할 수 없으며 EMC 판매 법인에서 구매해야 합니다.



본 마스터 서비스 계약에도 불구하고 본 서비스 명세서의 조항과 해당 고객 마스터 서비스 계약 조항이 서로 충돌하는 경우, 고객은 해당 마스터 계약의 조항 다음으로 본 서비스 명세서에 명시된 조항이 적용된다는 데 동의합니다. 본 서비스 명세서와 계약의 약관 간에 충돌이 발생할 경우 특정 충돌 사항에 대해서만 본 서비스 명세서가 우선하며, 본 서비스 명세서와 상반되지 않는 계약의 기타 약관을 대체하지 않습니다.

고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 명세서를 따를 것에 동의하게 됩니다. 해당 시점의 서비스 명세서는 [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global)에서 검토할 수 있습니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매와 관련해 Dell.com 웹사이트나 Dell 소프트웨어 또는 인터페이스에서 "I Agree(동의함)" 버튼, 상자 또는 유사한 항목을 클릭/선택할 경우 귀하는 서비스 명세서 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 명세서를 체결하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 명세서를 준수하도록 하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 본 서비스 명세서의 수락 외에 특정 국가/지역의 고객은 서명된 주문 양식을 실행해야 할 수도 있습니다.

© 2020 Dell Inc. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 상품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.



# 첨부서 1

## 구성 서비스 이미징 서비스

---

### 서비스 개요

구성 서비스 소프트웨어 이미징 서비스(또는 "구성 이미징 서비스")를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템 구매와 관련하여 고객이 기존 운영 체제의 관련 소프트웨어 애플리케이션 및 설정 세트("이미지")를 편리하고 효율적으로 맞춤 개발할 수 있습니다. Dell 구성 서비스 프로세스에서는 고객 이미지를 검증 및 테스트하고 제조 프로세스 내에 이미지를 로드하므로 고객의 지원되는 Dell 시스템 제조 중에 고객 이미지를 적용할 수 있습니다.

### 서비스 절차 및 Dell의 책임

구성 이미징 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

#### 프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.
- 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료되는 보안 고객 로그인 이 제공됩니다.
- 고객은 자신이 Dell에 이미지를 제출한 국가 밖으로 제출 이미지를 Dell이 수출할 수 있음을 인증하는 수출 규정준수 양식을 검토 및 승인한 후 Dell에 반환합니다. 최초 구성 서비스 프로젝트 설정 시에는 수출 허가서가 필요합니다.
- 고객은 이미지를 Dell에 제공합니다. 이미지는 FTA/FTP를 통해 보내거나 CD, DVD, USB 드라이브 또는 하드 드라이브를 우편 발송하여 Dell에 제출할 수 있습니다. 경우에 따라 전체 시스템 장치 수령을 통해 이미지를 Dell에 제출할 수도 있습니다.

#### 프로젝트 개발

- 해당되는 경우, 구성 서비스 엔지니어는 공장에서 고객 이미지를 로드하고 고객이 요청한 사용자 지정을 설정할 수 있도록 구성 서비스 프로젝트를 개발합니다.
- Dell 제조 프로세스 내에서 이미지를 검증 및 테스트하여 초기 제조 시스템 구축하는 중에 고객 이미지가 제대로 로드되도록 합니다.





## 프로젝트 완료

- 제조 공장 프로세스에서는 Dell에 공급된 대로 이미지를 복제합니다. 사용자 지정 이미지를 구매한 고객은 검사를 위해 고객 검토 장치를 주문하거나 Dell 온라인 최초 품목 서비스를 통해 로그인하여 대량 주문 홍보 전에 고객 환경에서 이미지가 완벽하게 테스트 및 검증되었음을 확인하는 것이 좋습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

## 고객의 책임

각 이미지를 Dell에 제출하기 전에 고객은 다음을 수행합니다.

- 해당 이미지의 복사본을 보관합니다. Dell은 이미지나 지원되는 하드웨어 플랫폼의 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 구매할 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 고객의 요구에 따라 이미지가 작동하는지 생성, 테스트 및 확인합니다.
- 각 이미지에 필요한 드라이버가 모두 포함되어 있고 장치 관리자에 기술 사양서에 문서화된 하드웨어가 아닌 지원되지 않는 하드웨어가 없는지 확인합니다.
- 이미지에 개인 식별 정보가 없는지 확인합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성 및 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다.
- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다. 고객은 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객 로그인 정보는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료됩니다. 구성 서비스 프로젝트 초기 개발 중에, 고객이 Dell에 이미지를 제출한 국가 밖으로 Dell이 제출 이미지를 수출할 수 있음을 인증하는 이미지 수출 규정준수 허가서를 작성합니다.
- 운영 체제가 Dell OEM이 아닌 경우 운영 체제의 제품 키를 제공합니다.
- 해당되는 경우, Dell 온라인 최초 품목 구성 검토 서비스를 이용하거나 주문하여 구성 이미징 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- 이미지를 승인합니다.

## 서비스 요구 사항:

- 이미지는 CloneZilla, DISM(Windows Server) 등 주요 이미징 도구를 사용하여 생성해야 합니다. 다른 이미징 도구를 사용할 때의 기능은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오. 고객은 자신의 이미징 도구를 선택하고 라이선스를 부여할 책임을 집니다.
- 구성 이미징 서비스는 주요 운영 체제(예: Microsoft® Windows® 및 다양한 버전의 Linux)에서 구축된 이미지에 대해 제공됩니다. 다른 운영 체제에서의 기능은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.
- 구매할 구성을 위해 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 이미지를 검증해야 합니다. 고객에게 특정 지원되는 하드웨어 플랫폼/구성이 없는 경우, 고객은 이미지를 구축 및 테스트할 때 사용할 개발 시스템을 구매해야 합니다.



## 구성 이미징 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 이미지에 포함된 타사 소프트웨어, 운영 체제 또는 기타 요소의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 구성 이미징 서비스와 관련이 없는 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- 이미지 생성
- 이미지 생성에 대한 기술 지원 또는 문제 해결
- 이미지와의 호환을 위한 고객별 애플리케이션 또는 하드웨어 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동

## 옵션 구성 이미징 서비스

**특정 Windows 이미지용 CD/DVD/USB 이미지 복원 미디어.** 이 구성 이미징 서비스를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템에 현재 설치 중인 최종 프로덕션 고객 이미지의 복사본을 편리하고 효율적으로 얻을 수 있습니다. 이 서비스는 구성 이미징 서비스가 포함된 구성 서비스 프로젝트와 함께 구매할 수 있습니다. 고객은 CD/DVD/USB 이미지 복원 미디어를 통해 고객 사이트의 지원되는 Dell 시스템을 원래 제공 상태로 복원할 수 있습니다. 복원 이미지 미디어는 Dell에서 구성 이미징 서비스를 함께 제공한 지원되는 Dell 시스템에서 이미지를 복원할 용도로만 사용할 수 있습니다. 복원 이미지는 사용자 데이터나 Dell 유틸리티 파티션을 복원하지 않으며, 복원 이미지가 고객에게 제공된 후 적용된 이미지의 기타 변경 또는 수정 사항을 포함하도록 업데이트되지 않습니다. 일부 운영 체제(예: Linux)에는 CD/DVD/USB 이미지 저장 매체가 제공되지 않을 수 있습니다. 이미지 복원 미디어 제공 여부는 구성 프로젝트 관리자에게 문의하십시오.



## 첨부서 2

### 구성 서비스 자산 태깅 서비스

---

#### 서비스 개요

구성 서비스 자산 태깅 서비스("자산 태깅 서비스")를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템 제조 중에 고객이 제공하거나 Dell이 생성한 자산 태그를 편리하게 효율적으로 부착할 수 있으며 시스템/플랫폼 박스 외부(예: 배송 상자와 팔레트)에도 태깅을 할 수 있습니다. 고객이 요청할 경우, 제조 프로세스 중에 고객 시스템에 자산 태그 데이터를 포함하도록 시스템 CMOS 메모리를 프로그래밍하는 기능을 이 서비스에 포함할 수도 있습니다.

#### 서비스 절차 및 Dell의 책임

자산 태깅 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

##### 프로젝트 착수

- 해당되는 경우, 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구 사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 시스템 및/또는 주변 장치 내 자산 태그의 위치와 필요 데이터 필드는 기술 사양서에 따라 결정됩니다.
  - 자산 태그 부착 위치는 하드웨어 플랫폼과 자산 태그 유형에 따라 결정됩니다. 지원되는 시스템 자산 태그 부착 옵션은 Dell 영업 담당자 또는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 문의하십시오.
- 해당되는 경우, 고객은 기술 사양서를 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다.
- 필요한 경우, 고객은 위탁된 타사 제품(예: 자산 태그)을 Dell에 제공합니다.

##### 프로젝트 개발

- 해당되는 경우, 구성 서비스 엔지니어는 기술 사양서에 문서화된 대로 자산 태그 또는 CMOS 사용자 지정을 개발합니다.
- 구성 서비스 자산 태깅 서비스는 제조 프로세스에서 테스트됩니다.

##### 프로젝트 완료

- 고객은 자산 태깅 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 검증 및 검사하기 위해 고객 검토 장치를 주문하는 것이 좋습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

#### 고객 책임. 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- Dell에서 자산 태그를 생성하는 경우 자산 태그(고객 자산 범위를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 채우는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다.



- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성하고 정확성을 확인하고 승인한 다음 제출합니다.
- 해당되는 경우, 자산 태그와 필요한 데이터 필드의 위치가 기술 사양서에 포함되어 있는지 확인합니다.
- 해당되는 경우, 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 자산 태깅 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 고객 검토 장치의 주문을 고려합니다.
- 해당되는 경우, Dell 구매팀과 협력하여 Dell에서 지원되는 Dell 시스템 주문을 처리하는 데 필요한 적절한 양의 위탁(고객 소유) 타사 제품을 Dell에 제공합니다.

## 구성 서비스 자산 태깅 서비스 요구 사항:

- Dell 생성 자산 태그는 검정색 잉크로 인쇄됩니다. 컬러 인쇄는 제공되지 않습니다. 제공되는 Dell 생성 자산 태그는 다음과 같습니다.

### 미주:

1. 시스템 박스 외부에 무광 흰색 종이의 대형 5" x 5" 태그가 사용됩니다.
2. 시스템이나 주변 장치에 무광 플래티넘 폴리에스터의 중간형 1.5" x 3" 태그가 사용됩니다.
3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터의 소형 1" x 2" 태그가 사용됩니다.

### 유럽, 중동, 아프리카(EMEA):

1. 시스템 박스 외부에 무광 흰색 종이의 대형 127mm x 80mm 태그가 사용됩니다.
2. 시스템이나 주변 장치에 무광 플래티넘 폴리에스터의 중간형 70mm x 38mm 태그가 사용됩니다.
3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 소형 50mm x 25mm 태그가 사용됩니다.

### 아시아 태평양, 일본(APJ):

1. 시스템 박스 외부에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 대형 3" x 5" 태그가 사용됩니다.
2. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 중간형 1.5" x 2" 및 사용자 지정 2" x 3" 태그가 사용됩니다.
3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 소형 1" x 2" 태그가 사용됩니다.

### 중국:

1. 시스템 박스 외부에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 대형 76.2mm x 50.0mm 태그가 사용됩니다.
2. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 중간형 76.2mm x 38.1mm 태그가 사용됩니다.
3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 소형 50.8mm x 25.4mm 태그가 사용됩니다.



- 고객 제공(위탁) 자산 태그는 사전 인쇄되고 단일 태그 분리를 위한 절취선을 포함해야 하며 일부 지역(예: EMEA 및 APJ)의 경우 바코드를 포함해야 합니다. 고객 제공 자산 태그에 대한 현지 요구 사항 및 제한사항은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.

### 자산 태깅 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 타사 소프트웨어 애플리케이션의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 자산 태깅 서비스와 관련되지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- 고객이 제공한 레이블 재료에 자산 태그 인쇄
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



## 첨부서 3

### 구성 서비스 자산 보고 서비스

---

#### 서비스 개요

구성 서비스 자산 보고 서비스("자산 보고 서비스")를 이용하면 시스템 및 주문 정보가 자세히 포함된 정기 보고서를 편리하게 효율적으로 받아볼 수 있습니다. 이러한 보고서는 고객이 선택한 빈도(매일, 매주 또는 매월)로 심표로 구분된 텍스트 파일이나 Microsoft® Excel 스프레드시트로 고객에게 제공됩니다.

#### 서비스 절차 및 Dell의 책임

자산 보고 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

##### 프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.

##### 프로젝트 개발

- 구성 서비스 엔지니어는 기술 사양서에 문서화된 대로 보고서를 개발합니다.

##### 프로젝트 완료

- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

#### 고객 책임. 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 보고서를 전달받을 이메일 주소를 제공합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성하고 정확성을 확인하고 승인한 다음 제출합니다.
- 필요한 경우, 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 자산 보고 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

#### 서비스 요구 사항:

- 보고 기간 중에 주문한 시스템이 없는 경우 고객에게 빈 자산 보고서가 제공되거나 자산 보고서가 제공되지 않습니다.
- 시스템이나 주변 장치에 따라 일부 보고서 날짜 필드가 제공되지 않을 수 있습니다. 시스템 또는 주변 장치 유형별로 제공되는 특정 보고서 필드는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.



## 자산 보고 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 타사 소프트웨어 애플리케이션의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- 자산 태그 인쇄 또는 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



## 첨부서 4

### 구성 서비스 - 하드웨어 구성-서비스

---

#### 서비스 개요

하드웨어 구성 서비스를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템의 제조 프로세스 중에 지원되는 Dell 시스템에 비표준 하드웨어("구성 서비스 부품")를 편리하고 효율적으로 설치할 수 있습니다("하드웨어 구성 서비스"). 또한 이 서비스에 구성 서비스 부품 교체 서비스\*를 포함할 수도 있습니다. 부품 교체 서비스를 이용하면 초기 제조 시스템 구축 중에 고객의 지원되는 Dell 시스템에 Dell이 조달하고 설치한 구성 서비스 부품을 편리하게 효율적으로 교체할 수 있습니다.

\*구성 서비스 부품 교체 서비스 제공 여부는 지역별로 다릅니다. 지역별 제한 사항/차이는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.

#### 서비스 절차 및 Dell의 책임

하드웨어 구성 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스 착수는 다음과 같습니다.

##### 프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 연락하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.
- 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료되는 보안 고객 로그인이 제공됩니다.
- Dell에서 구성 서비스 부품을 얻거나 고객이 구성 서비스 부품을 Dell에 제공할 수 있습니다.
- 구성 서비스 프로젝트 관리자는 Dell 팀 또는 고객과 협력하여 구성 서비스 부품의 재고 프로세스를 수립합니다.
- 해당되는 경우, 구성 서비스 부품에 대한 규정 인증 요구 사항을 고객으로부터 받습니다(예: 고객은 구성 서비스 부품을 공급한 공급업체로부터 규정 인증을 받고 이 규정 인증을 Dell에 전달).

##### 프로젝트 개발

- Dell은 구성 서비스 부품의 출고 시 사전 통합을 위한 지침과 스크립트를 확인하고 관련 드라이버가 기술 사양서에 따라 실행되는지 확인하기 위한 제조 테스트를 완료합니다.

##### 프로젝트 완료

- 고객은 검사를 위한 고객 검토 장치를 주문하거나 Dell 온라인 최초 품목 구성 검토 서비스를 이용하여 구성을 승인하는 것이 좋습니다.





- 고객은 구성 서비스 부품이 지정된 대로 작동한다는 점을 승인해야 합니다. Dell은 고객 시스템의 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

## 고객 책임. 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 구성 서비스 프로젝트의 착수 전에 구성 서비스 부품의 올바른 작동을 위해 필요한 드라이버를 포함하여 충분한 양의 구성 서비스 부품(해당되는 경우 관련 소프트웨어 라이선스 포함)을 Dell에 제공합니다.
- 고객이 제공한 구성 서비스 부품이 개인 식별 정보를 포함하지 않으며 관련 현지 규정 요구 사항/인증을 충족함을 인증합니다.
- 기술 사양서를 작성하고 정확성을 확인하고 승인한 다음 제출합니다.
- 해당되는 경우, 구성 서비스 부품이 Dell에 제공된 국가 밖으로 Dell이 구성 서비스 부품을 수출할 수 있음을 인증하는 수출 규정 준수 양식을 작성합니다.
- 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 구매할 지원되는 Dell 시스템의 구성에서 고객 요구에 따라 구성 서비스 부품이 작동함을 생성, 테스트 및 확인합니다. Dell은 고객 시스템의 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 고객이 조달하는(위탁) 구성 서비스 부품의 경우, 프로젝트 수명 주기 전반에 걸쳐 Dell과 협력하여 지원되는 Dell 시스템에 대한 고객의 신규 주문 처리를 위해 적절한 양의 위탁 구성 서비스 부품이 Dell에 제공되도록 합니다. Dell에서 조달하는 구성 서비스 부품의 경우, 프로젝트 수명주기 전반에 걸쳐 지원되는 Dell 시스템에 대한 고객의 신규 주문과 구성 서비스 부품 교체 서비스에 따른 교체 구성 서비스 부품에 대한 고객 요구 사항을 위해 적절한 공급이 유지되도록 분기별/연간 예상 수량을 제공하여 Dell과 협력합니다.
- 하드웨어 구성 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 고객 검토 장치의 주문을 고려합니다.
- 구성 서비스 부품 통합이 관련 지역/현지 법률, 규정 및 요구 사항을 준수하는지 확인합니다. 잠재적 제한사항을 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인합니다.

## 하드웨어 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 고객이 제공하거나 Dell에서 고객 대신 조달한 구성 서비스 부품의 사용자 지정 또는 구성
- 구성 서비스 부품이 기술 사양서에 따라 설치되었음을 확인하는 것 외에 구성 서비스 구성의 작동성(예: 성능 및/또는 호환성).
- 하드웨어 드라이버 생성
- 구성 서비스 부품별 문제 해결 또는 기술 지원
- 구성 서비스 부품 수용을 위해 지원되는 Dell 시스템의 수정 또는 엔지니어링 변경
- 고객 구성 또는 이미지와의 호환성을 위한 구성 서비스 부품 테스트



- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동

## 구성 서비스 부품 교체 서비스 및 지원

- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 교체 구성 서비스 부품을 고객에게 배송할 때 다음 영업일 서비스를 이용하도록 되어 있습니다(제공되는 경우). 일반적으로 다음 영업일 서비스는 고객이 해당 시간대 오후 4시까지 교체 주문을 하는 경우에 제공됩니다. 오후 4시 이후에 주문을 하는 경우, 교체 구성 서비스 부품이 다음 영업일에 배송되어 고객이 다음 영업일에 받게 됩니다. 구성 서비스 부품 교체 서비스의 다음 영업일 서비스가 반드시 보장되는 것은 아닙니다.
- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 하드웨어 구성 서비스를 이용한 초기 시스템 제조 시 Dell에서 조달하여 지원되는 Dell 시스템에 설치한 구성 서비스 부품으로 제한됩니다. 초기 시스템 제조 시에 Dell에서 조달했지만 제품에 통합되지 않은 구성 서비스 부품에는 구성 서비스 부품 교체 서비스가 제공되지 않습니다.
- 아래에는 구성 서비스 부품 교체 서비스의 포함 항목과 제외 항목이 나와 있습니다. Dell은 예고없이 이러한 포함 항목/제외 항목을 변경하고 업데이트할 권리를 가집니다.

## 구성 서비스 부품 교체 서비스 – 구성 서비스 부품 포함 항목

구성 서비스 부품 교체 서비스가 제공되는 구성 서비스 부품은 다음과 같습니다.

### 엔터프라이즈

- I/O 카드
- 디지보드
- NIC
- 타사 하드 드라이브
- 타사 옵티컬 드라이브(CDRW, DVD, CDROM)
- 카드(미디어, 사운드, 비디오, RAID)

## 구성 서비스 부품 교체 서비스 – 구성 서비스 부품 제외 항목

구성 서비스 부품 교체 서비스가 제공되지 않는 구성 서비스 부품은 다음과 같습니다.

### 엔터프라이즈

- 프린터
- 스캐너
- 타사 브리지, 라우터, 허브, 어댑터 및 스위치
- 문서
- 미디어



- 보안 장치(예: 잠금 장치, 케이블)
- 타사 모니터, 키보드, 마우스, 스피커
- 박스 동봉 품목(예: 팜, 헤드셋, 문서)
- 위탁 하드웨어/부품
- 소프트웨어
- POS 하드웨어
- BIOS 설정/구성
- 자산 태그 부착
- 자동 RAID
- BIOS 로고

## 구성 서비스 부품 교체 프로세스

교체 구성 서비스 부품의 배송 여부는 고객과 Dell 기술 지원팀이 "합당한 지원 노력"을 통해 지원되는 Dell 시스템의 문제 해결을 수행한 후에 Dell에서 결정합니다. 기술 지원 담당자가 문제를 야기한 구성 서비스 부품을 찾는 경우, 위의 구성 서비스 부품 교체 서비스 및 지원 섹션에 나와 있는 대로 교체 주문을 고객에게 발송합니다. Dell 기술 지원 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음이 지역별 URL을 참조하십시오.

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: APJ 구성 서비스 부품 교체 가능 여부는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 문의하십시오(제한적 서비스).

### 구성 서비스 부품 교체 대 제품 보증

구성 서비스 부품 교체 서비스는 Dell 하드웨어 구성 서비스를 보완하는 부가가치형 "교환" 서비스입니다. 이 서비스는 구성 서비스 부품의 교체를 위한 단일 고객 연락처를 제공함으로써 지원되는 Dell 시스템에 대한 Dell의 보증을 강화합니다. 구성 서비스 부품 교체 서비스는 보증이 아닙니다.

### 구성 서비스 부품 교체 서비스 제한 사항

- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 하드웨어 구성 서비스를 이용한 초기 제조 시스템 구축 중에 고객의 지원되는 Dell 시스템에 조달 및 설치된 구성 서비스 부품에 대해 제공됩니다. 고객이 연결 부품을 구매하거나 시스템 최초 판매 후 구매하는 경우, 해당 구성 서비스 부품에 대한 제조업체 보증이 적용됩니다.
- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 정확한 부품 교체를 보장하지 않습니다. 업계 공급 및/또는 수명종료 활동이 부품 제공 여부에 미치는 경우, Dell 서비스 센터는 유사한 부품(제조업체 및/또는 부품 번호가 같거나 같지 않을 수 있음)을 발송합니다. 교체 구성 서비스 부품은 현지 법률에 허용된 바에 따라 신품이거나 재생품일 수 있습니다.



- 구성 서비스 부품 교체 서비스 적용 기간은 지원되는 Dell 시스템의 최초 서비스 계약 기간 동안입니다(최대 3년 또는 3년 초과 시 현지 법률을 따름).
- 지역에 따라 일부 구성 서비스 부품에는 추가 요금이 적용될 수 있습니다. 현지 요구 사항 및 제한 사항은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.
- 구성 서비스 부품 처리는 고객의 구성 서비스 부품(해당하는 경우)에 적용되는 최초 제조업체의 보증을 활용합니다.

## BIOS 사용자 지정 서비스

---

### 서비스 개요

구성 서비스 BIOS 사용자 지정 서비스를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템 제조 과정에서 Dell 표준 기본 입력/출력 설정("BIOS")을 편리하게 효율적으로 사용자 지정할 수 있습니다(예: Dell 표준 BIOS를 특정 버전으로 "고정"하거나 기업 로고를 BIOS 로고로 사용하여 홍보하는 고객 기능).

#### 서비스 절차 및 Dell의 책임

구성 서비스 BIOS 사용자 지정 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

##### 프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.
- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다.

##### 프로젝트 개발

- 구성 서비스 엔지니어는 BIOS 사용자 지정의 공장 설정을 위한 스크립트를 개발합니다.
- BIOS 사용자 지정 프로세스는 제조 프로세스 중에 테스트됩니다.

##### 프로젝트 완료

- 고객은 검사를 위해 고객 검토 장치를 주문하거나 Dell 온라인 최초 품목 구성 검토 서비스를 이용하여 구성을 승인하고, BIOS 사용자 지정 서비스가 자신의 요구 사항에 따라 설계된 대로 작동함을 승인하는 것이 좋습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.



## 고객 책임

고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 지원되는 Dell 시스템에서 요청한 BIOS 사용자 지정이 고객 요구 사항에 따라 작동하는지 생성, 테스트 및 확인합니다. Dell은 사용자 지정 BIOS 설정과 관련된 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 사용자 지정된 BIOS 설정이 고객 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 고객 검토 장치의 주문을 고려합니다.
- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다. 고객은 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객 로그인 정보는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료됩니다.
- 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 마크, 브랜드 및/또는 로고를 Dell에 보내서 Dell과 Dell 파트너에게 완벽한 승인 또는 라이선스를 부여하고 고객 요구 사항에 따라 그러한 마크, 브랜드 및/또는 로고를 사용할 수 있는 권리를 부여합니다.

## 서비스 요구 사항:

- Dell은 필수 BIOS 업데이트를 정기적으로 발표합니다. 필수 BIOS 업데이트는 "고정된" BIOS에 적용됩니다. 고객은 새 업데이트된 수준으로 BIOS를 "재고정"할 수 있습니다.
- 지원되는 Dell 시스템에 따라 일부 BIOS 사용자 지정 설정이 제공되지 않을 수 있습니다. 고객은 시스템 유형별 특정 설정 기능을 구성 서비스 프로젝트 관리자나 Dell 영업팀에 문의해야 합니다.

## 구성 서비스 BIOS 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 타사 소프트웨어 애플리케이션의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 구성 서비스 BIOS 사용자 지정 서비스와 관련되지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- Dell 표준 BIOS 설정을 벗어난 사용자 지정 BIOS 설정의 생성
- BIOS 설정이 사용자 지정된 고객 이미지의 문제 해결 또는 기술 지원
- 고객의 이미지 및 사용자 지정된 BIOS 설정과 호환성을 위한 고객별 애플리케이션 또는 하드웨어 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



## 첨부서 5

### 구성 서비스 - 소프트웨어 구성 서비스

---

#### 서비스 개요

소프트웨어 구성 서비스("소프트웨어 구성 서비스")는 고객의 일부 소프트웨어 애플리케이션 설치나 새로 지원되는 Dell 시스템의 구매와 관련된 일부 운영 체제 설정을 지원합니다. Dell 구성 서비스 프로세스는 제조 프로세스 중에 소프트웨어 애플리케이션 설치 및 운영 체제 설정을 검증하므로 지원되는 Dell 시스템 제조 과정에서 고객의 소프트웨어 애플리케이션 및 운영 체제 설정을 적용할 수 있습니다.

#### 서비스 절차 및 Dell의 책임

소프트웨어 구성 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

##### 프로젝트 착수

- 해당되는 경우, 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구 사항을 기술 사양서에 문서화합니다.

해당되는 경우, 고객은 기술 사양서를 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다. 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료되는 보안 고객 로그인 이 제공됩니다.

##### 프로젝트 개발

- 해당되는 경우, 구성 서비스 엔지니어는 고객이 요청한 고객의 소프트웨어 및 운영 체제 설정을 공장에서 로드할 수 있는 구성 서비스 프로젝트를 개발합니다.

##### 프로젝트 완료

- 제조 공장 프로세스의 목표는 고객의 소프트웨어 및 운영 체제 설정이 제조업체 사양에 따라 설치되도록 지원하는 것입니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

#### 고객 책임

고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 구매할 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 소프트웨어 애플리케이션 및 운영 체제 설정이 고객 요구에 따라 작동하는지 생성, 테스트 및 확인합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성 및 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다.



- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다. 고객은 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객 로그인 정보는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료됩니다. 구성 서비스 프로젝트 초기 개발 중에, 고객이 Dell에 이미지를 제출한 국가 밖으로 Dell이 제출 이미지를 수출할 수 있음을 인증하는 이미지 수출 규정준수 허가서를 작성합니다.
- 운영 체제가 Dell OEM이 아닌 경우 운영 체제의 제품 키를 제공합니다.

## 서비스 요구 사항:

- 소프트웨어 설치에 주요 운영 체제(예: Microsoft® Windows® 및 다양한 버전의 Linux)를 사용하여 구축되는 시스템에 제공됩니다. 고객은 자신이 원하는 운영 체제가 서비스 기능에 포함되는지 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인해야 합니다.
- Microsoft® Windows® 운영 체제를 사용하여 제작된 시스템에 대해서만 고객 요청 운영 체제 시스템을 적용하기 위한 서비스.

## 소프트웨어 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 시스템과의 호환성을 위한 소프트웨어 애플리케이션 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



## 첨부서 6

### 구성 서비스 – 표준 구성 서비스

#### 서비스 개요

고객은 표준 구성 서비스("표준 구성 서비스") 구매를 통해 공식 프로젝트 요청을 설정하거나 장치 최소 요구사항을 충족할 필요없이 자신이 구매한 서비스로 구성된 지원되는 Dell 시스템을 받을 수 있습니다. 이러한 서비스는 사전 엔지니어링되며 지원되는 Dell 시스템 제조 과정에서 적용됩니다. 이용 가능한 표준 구성 서비스는 자산 태그, 자산 보고서, RAID 설정 등입니다.

#### 서비스 절차 및 Dell의 책임

표준 구성 서비스를 주문하려면 Dell 웹사이트에서 해당 서비스를 선택하면 됩니다. 또한 Dell 영업 담당자가 해당 서비스를 주문에 추가할 수도 있습니다. 제공되는 표준 구성 서비스는 다음과 같습니다.

#### 표준 자산 태깅

서비스 태그, 모델 번호 등 컴퓨터에 대한 인쇄 정보인 레이블을 컴퓨터에 부착합니다. 제공되는 자산 태그는 다음과 같습니다.

- 기본 보증 – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 주문 번호, Dell 지원 연락처 정보
- ProSupport – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 주문 번호, Dell ProSupport 연락처 정보
- MAC 주소 – 포함되는 필드: 서비스 태그와 MAC 주소
- 시스템 정보 – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 모델, 제조일, MAC 주소, 프로세서 속도, 메모리
- 주문 세부 정보 – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 주문 번호, 제조일

#### 표준 자산 보고

표준 자산 보고서 서비스는 사전 정의된 보고서 세부 정보 시스템과 주문 정보를 생성합니다. 이 보고서는 Microsoft Excel 스프레드시트(XLS)로 이메일에 첨부하여 고객에게 처음으로 제공됩니다. 자산 보고서에 포함되는 필드: 계정 번호, 자산 태그(해당되는 경우), 새시 설명, 새시 스타일, 회사명, 컴퓨터 이름, CPU, 배송 주소 1, 배송 주소 2, 배송 주소 3, 배송 시/군, 배송 시/도, 배송 우편 번호, 배송 국가, 고객명, 고객 번호, Dell 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 하드 드라이브 크기, 설치된 OS, MAC 주소 1, MAC 주소 2, MAC 주소 3, 제조일, 메모리, 모델, 주문 번호, PO 번호, 프로세서 속도, 배송 기한, 보증 만료 3년, 보증 만료 4년 또는 보증 만료 5년.

#### 시스템 구성 – RAID 설정

다음 표준 RAID 설정을 주문할 수 있습니다(특정 플랫폼에서 특정한 조합의 일부 설정은 주문하지 못할 수도 있음).

- RAID 1, SINGLE CNTR ON 2HDD





- FAILOVER\_HOTSPARE
- RAID 0 SINGLE CNTR ON 1HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 3HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON ALL HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 8HDD

### 표준 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 시스템과의 호환성을 위한 소프트웨어 애플리케이션 테스트
  - 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동
- 



## 첨부서 7

### 구성 서비스 – PowerEdge 구성 서비스

#### 서비스 개요

고객은 PowerEdge 구성 서비스 구매를 통해 공식 프로젝트 요청을 계속 설정하고 최소 요구 사항을 지속적으로 충족하면서 PowerEdge에 맞는 시스템 설정(기본 서비스)으로 구성된 지원되는 Dell 시스템을 고객이 구매한 추가 PowerEdge 서비스와 함께 받을 수 있습니다. PowerEdge 구성 서비스는 PowerEdge 제품에만 제공됩니다. Dell 시스템은 Dell 공장 또는 공장 위치의 2T/Back 내에서 제조되는 중에 이러한 서비스를 고객의 지원되는 Dell 시스템에 적용할 수 있습니다. 이용 가능한 PowerEdge 구성 서비스는 BIOS 설정, iDRAC 설정, 펌웨어 고정, 맞춤형 RAID, 표준 자산 태그, 고객 자산 태그, 표준 보고서, 맞춤형 보고서, 고객이 제공한 이미지 로드, 맞춤형 카드 배치 수정 등입니다.

#### 서비스 절차 및 Dell의 책임

PowerEdge 구성 서비스를 주문하면 Dell 영업 담당자가 PowerEdge 서비스에 대한 시스템 설정(기본 서비스)을 주문에 추가합니다. 또한 영업 담당자는 이용 가능한 추가 서비스를 주문에 추가할 수 있습니다. 추가 서비스를 포함하려면 PowerEdge에 대한 시스템 설정(기본 서비스)이 필요합니다. 이용 가능한 PowerEdge 구성 서비스는 다음과 같습니다.

PowerEdge에 대한 시스템 설정 - 무제한 시스템 설정(BIOS 설정, iDRAC 설정, 펌웨어 고정, RAID 옵션)

- 첨부서 3에 명시된 BIOS

PowerEdge 추가 서비스 - 무제한 시스템 설정, 맞춤형/표준 자산 태그, 맞춤형/표준 자산 보고서, 고객이 제공한 이미지 로드

- 첨부서 1에 명시된 이미징
- 첨부서 2에 명시된 자산 태그
- 첨부서 3에 명시된 자산 보고서
- 첨부서 6에 명시된 표준 자산 태그
- 첨부서 4에 명시된 카드 배치 수정

#### 서비스 요구 사항:

- 소프트웨어 설치: Microsoft® Windows®를 사용하여 구축되는 시스템에 제공됩니다.



- 운영 체제 설정은 Microsoft® Windows® 운영 체제를 사용하여 구축되는 시스템에 제공됩니다.

### PowerEdge 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 시스템과의 호환성을 위한 소프트웨어 애플리케이션 테스트
  - 타사 하드웨어 설치
  - 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동
- 

