

서비스 설명서

Dell Anytime Upgrade 서비스

소개

Dell Technologies는 본 서비스 설명서("서비스 설명서")에 따라 Dell Anytime Upgrade 서비스를 제공합니다. 고객의 견적, 주문 양식 또는 상호 합의된 기타 인보이스 양식, 주문 확인서(이하 "주문 양식")에는 구매한 서비스 이름 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함됩니다. 추가 지원 또는 서비스 계약의 사본이 필요할 경우 Dell 기술 지원 또는 영업 담당자에게 연락하십시오.

본 서비스의 범위

Anytime Upgrade 서비스는 Dell Technologies가 설계 또는 권장한 솔루션의 일부로 판매되는 선택된 Dell PowerStore 제품("지원 대상 제품")에서 사용할 수 있습니다. 이 서비스에는 PowerStore 모델에 따라 고객이 선택한 다음 Anytime Upgrade 옵션이 포함됩니다.

Gen 1 옵션 SKU: PowerStore 모델 1000T, 3000T, 5000T, 7000T 및 9000T에서 지원되는 일회성 옵션:

- **표준 옵션 SKU:** Dell Technologies의 단독 재량에 따라 지원되는 PowerStore 어플라이언스 기본 인클로저 내의 노드 쌍을 차세대(N+1) 노드로 한 번 업그레이드합니다. 또는
- **선택 옵션 SKU:** 다음 중 하나의 업그레이드를 한 번 합니다.
 - 1) Dell Technologies의 단독 재량에 따라 지원되는 PowerStore 어플라이언스 기본 인클로저 내의 노드 쌍을 다음 상위 모델의 차세대(N+1) 노드로 한 번 업그레이드합니다. 또는
 - 2) 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정한 또 다른 유사 모델 PowerStore 어플라이언스를 추가하도록 지원하기 위해 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정한 Dell 제품 구매 시 실질적으로 비슷한 가격을 할인합니다("스케일 아웃 구매"). 스케일 아웃 구매에 대해 할인을 받으려면 최소 용량 구매가 필요할 수 있으며, 어떠한 경우에도 스케일 아웃 구매에 대한 할인으로 인해 고객에게 환불되지 않습니다.

¹ 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인("Dell")을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.

- 지원 대상 제품 내에서 업그레이드된 노드 쌍의 설치 및 유사 서비스의 적용 자격은 표준 옵션 SKU 또는 선택 옵션 SKU(다음 상위 모델의 차세대 옵션으로 노드 쌍을 업그레이드하는 경우)에 대한 서비스와 함께 제공됩니다.

Gen 2 옵션 SKU: PowerStore 모델 500T, 1200T, 3200T, 5200T 및 9200T에서 지원되는 일회성 옵션:

- **다음 상위 모델의 제품군 내 업그레이드:** 사용 가능한 경우 Dell Technologies의 단독 재량으로 동일 세대의 지원되는 PowerStore 어플라이언스 기본 인클로저 내의 노드 쌍을 다음 상위 모델 노드로 한 번 업그레이드합니다. 또는
 - 지원 대상 제품 내에서 업그레이드된 노드 쌍의 설치 및 유사 서비스의 적용 자격은 선택 옵션 SKU(다음 상위 모델의 동일한 차세대 옵션으로 노드 쌍을 업그레이드하는 경우)에 대한 서비스와 함께 제공됩니다.
- **차세대 어플라이언스** - 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 기본 인클로저, 노드 및 하드웨어 IO 모듈로 구성된 차세대 지원되는 PowerStore 어플라이언스를 한 번 추가합니다. ProSupport 및 스토리지 용량 구매가 필요합니다. 사용 가능한 경우 Dell Technologies의 단독 재량으로, 또는
 - 지원 대상 제품 내에 추가된 어플라이언스에 대한 설치 적용 자격은 선택 옵션 SKU에 대해 이러한 서비스와 함께 제공됩니다.
- **스케일 아웃 할인** - 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정한 또 다른 유사 모델 PowerStore 어플라이언스를 추가하도록 지원하기 위해 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정한 Dell 제품 구매 시 실질적으로 비슷한 가격을 할인합니다 ("스케일 아웃 구매"). 스케일 아웃 구매에 대해 할인을 받으려면 최소 용량 구매가 필요할 수 있으며, 어떠한 경우에도 스케일 아웃 구매에 대한 할인으로 인해 고객에게 환불되지 않습니다.

부가 조항

- 적용 대상 어플라이언스를 두 번째 국가로 이동한 경우에도 Anytime Upgrade 계약은 구매한 국가에서 사용해야 합니다.
- Dell Technologies가 해당 업그레이드를 할 때까지 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다. 해당하는 업그레이드 옵션은 Dell Technologies가 단독 재량으로 결정합니다.
- 서비스는 지원 대상 제품의 청구서 날짜 이후 180일이 지나기 전에는 이용할 수 없으며 지원 대상 제품과 함께 구매한 서비스의 3년, 4년 또는 5년 기한 내에 사용해야 합니다.

¹ 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인("Dell")을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.

- 이 서비스는 다른 장치 또는 타사에 양도할 수 없으며, 지원 대상 제품을 구매할 때 서비스와 연결된 지원 대상 제품에만 사용할 수 있습니다.
- 노드 쌍 업그레이드 또는 스케일 아웃을 하기 전에 Dell Technologies는 지원 대상 제품 구성이 Dell Technologies에서 지정한 특정 기술 또는 기타 사전 요구 사항에 맞아야 할 수 있습니다. 예를 들어 지정된 OS 또는 펌웨어 수준을 충족하거나 EOL(End of Life)이 된 구성 요소를 교체해야 할 수 있습니다.
- 이 서비스는 지원되는 PowerStore 어플라이언스 기반 내의 노드 쌍을 업그레이드하거나 유사한 다른 PowerStore 어플라이언스 모델을 구매할 때 실질적으로 비슷한 가치만큼 할인을 받을 수 있는 서비스이며, 노드 쌍 업그레이드를 배포하거나 서비스를 받을 수 있는 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 유사한 다른 PowerStore 어플라이언스 모델을 추가하여 스케일 아웃하려면 다른 하드웨어(새시, 전원 공급 장치, IO 카드 등)를 별도로 구매해야 할 수 있습니다.
- 이러한 별도로 구매한 하드웨어를 지원 대상 제품과 통합하고 업그레이드된 노드 쌍을 구축하거나 이 서비스를 받는 지원 대상 제품과 동일한 클러스터 내에 유사한 다른 PowerStore 어플라이언스를 추가하여 스케일 아웃하려면 별도의 구축 서비스 계약, 지원 서비스 계약 및/또는 기타 서비스 계약이 필요할 수 있습니다.
- Dell Technologies는 고객이 원래 지원 대상 제품과 함께 구매한 해당 서비스의 원래 기간 동안 서비스를 사용하지 못할 경우 Anytime Upgrade 서비스를 갱신하지 않을 권한을 보유합니다.
- Dell Technologies는 서비스 EOSL(End of Service Life)을 선언할 수 있으며 향후 지원 대상 제품 구매와 관련한 새 Anytime Upgrade 서비스의 판매를 언제든지 거부할 수 있습니다.
- Dell Technologies는 때때로 본 서비스 설명서에 명시된 Anytime Upgrade 서비스의 조건을 수정할 수 있습니다. Dell Technologies가 고객에게 중요한 영향을 미치는 내용을 수정할 경우 현재 유사 서비스의 적용 기간이 만료될 때까지 기존 Anytime Upgrade 서비스에는 수정 전의 유효 조건이 계속 적용됩니다.

제외 사항

의문의 여지를 없애기 위해 설명하면, 서비스의 범위에는 다음 활동 및 항목이 포함되지 않습니다.

- 본 서비스 설명서에 명시된 사항을 제외한 모든 자격, 서비스, 작업 또는 활동.
- 추가 하드웨어, 소프트웨어 또는 라이선스 배포.
- 본 서비스 설명서는 아래에 정의한 바와 같이 모든 마스터 서비스 계약(해당하는 경우 "계약") 약관에 따라 제공된 보증 외에 다른 보증을 고객에게 제공하지 않습니다.

¹ 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인("Dell")을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.

오퍼별 고객 책임

본 서비스 설명서에 설명되어 있거나 Dell Technologies에서 알린 다른 책임 외에도 고객에게는 다음을 할 책임이 있습니다.

- 노드 쌍 업그레이드를 하기 전에 Dell Technologies가 EOL을 발표했거나 사용 수명의 5% 미만만 남아 있거나 업그레이드된 노드 쌍에서 지원되지 않는 모든 스토리지 미디어 디바이스에서 데이터를 마이그레이션합니다. 데이터 마이그레이션 외에도 새 미디어 디바이스, 전원 공급 장치, IO 모듈 또는 기타 하드웨어, 서비스 및 관련 지원을 구매해야 할 수도 있습니다. 지원 대상 제품이나 스케일 아웃 옵션의 노드 쌍 업그레이드 시점에 지불해야 하는, Dell Technologies에서 제공하는 하드웨어에 적용되는 세금과 배송 비용을 지불합니다. 이러한 요금은 미리 지불할 수 없습니다.
- 지원 대상 제품의 컨트롤러 업그레이드 시점에 지불해야 하는, Dell Technologies에서 제공하는 하드웨어에 적용되는 세금과 배송 비용을 지불합니다. 이러한 요금은 미리 지불할 수 없습니다.
- Dell이 하드웨어를 배송한 후 60일 이내에 설치를 완료합니다.
- 업그레이드 또는 스케일 아웃을 위한 설치를 하기 전에 이 서비스 설명서에 명시되어 있거나 Dell Technologies가 통보한 내용에 따라 노드 쌍 제품군 내 업그레이드, 차세대 어플라이언스 추가 또는 스케일 아웃 옵션을 성공적으로 실행하기 위해 필요한 모든 기술적 사전 요구 사항을 충족하고 고객의 책임을 다합니다. 고객이 그렇게 하지 않으면 Dell Technologies는 업그레이드를 설치하거나 어플라이언스를 스케일 아웃할 의무가 없습니다.
- 해당 법률에 따라 원래/기존 노드 쌍의 모든 데이터 삭제 및 처분을 확인합니다. Dell Technologies는 고객이 이 서비스를 사용하는 경우 원래/기존 노드에 대한 고객의 반품을 수락할 의무가 없습니다. Dell Technologies는 추가 비용으로 데이터 삭제 및 자산 처분을 수행하는 별도의 서비스를 제공합니다. Dell은 고객의 원래/기존 노드에 남아 있는 데이터에 대해 책임을 지지 않습니다. 원래/기존 노드 쌍은 타사에 재판매하거나 다른 시스템에서 재사용할 수 없으며 처분을 위해 라우팅해야 합니다. 이 서비스를 사용하는 경우 원래/기존 노드 쌍을 교체하면 원래/기존 노드 쌍에 대해 이전에 적용된 모든 ProSupport 서비스가 종료됩니다.

종료

고객은 적용 기간이 끝나기 전에 Anytime Upgrade 서비스를 취소할 수 없을 수 있습니다. 또한 고객이 서비스 기간이 끝나기 전에 기본 ProSupport Enterprise Suite 지원 서비스를 취소하면 Anytime Upgrade 서비스가 자동으로 종료되고 고객은 Anytime Upgrade 서비스 금액을 환불받을 수 없습니다.

¹ 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인("Dell")을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.

Dell Technologies가 기술이나 설계 제한 사항, 대상 구성의 EOL로 인해 이 서비스 설명서에 설명된 대로 고객에게 Anytime Upgrade 서비스를 제공할 수 없으면 Dell Technologies는 Anytime Upgrade 서비스를 종료하고 향후 Dell Technologies 제품 또는 서비스 구매 시 크레딧 형태로 환불할 수 있는 권한을 보유합니다.

제한사항

해당 지역 법률에서 별도로 규정하지 않을 경우, Dell Technologies는 본 서비스 설명서에 따라 다음에 대해 책임지지 않습니다.

- 기밀 정보, 독점 소유 정보 또는 개인 정보
- 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상
- 이동식 미디어의 손상이나 손실
- 시스템이나 네트워크의 사용 손실
- Dell Technologies Services 또는 타사 서비스 공급업체에 의한 행동이나 의무 불이행(과실 포함)

약관

본 서비스 설명서는 고객("귀하" 또는 "고객")과 이 서비스 구매를 위한 고객 주문 양식에 명시되어 있는 법인("Dell 법인") 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 본 서비스의 판매를 명시적으로 승인하는, 고객이 별도로 서명한 Dell 법인과 마스터 계약의 적용을 받고 관리됩니다. 고객 소재지에 따라 본 서비스를 명시적으로 승인하는 이러한 계약이 없는 경우, 이 서비스는 Dell의 커머셜 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 계약(해당하는 경우, "계약")에 따라 제공되고 해당 내용의 적용을 받습니다. 고객 위치에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

고객 위치	서비스의 구매에 적용되는 약관	
	서비스를 직접 구매한 고객	공인 리셀러를 통해 서비스를 구매한 고객
미국	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
캐나다	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)
아시아 태평양 지역 및 일본	해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions *	판매자로부터 받은 서비스 설명 및 기타 Dell 법인 서비스 문서는 고객과 Dell 법인 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell 법인 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell 법인은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급체인 Dell

¹ 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인("Dell")을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.

		법인을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell 법인과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
유럽, 중동 및 아프리카	<p>해당 지역/국가별 웹사이트(Dell.com) 또는 Dell.com/servicesdescriptions*</p> <p>프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL을 선택할 수도 있습니다.</p> <p>프랑스: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>독일: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>영국: Dell.co.uk/terms</p>	<p>판매자로부터 받은 서비스 설명 및 기타 Dell 법인 서비스 문서는 고객과 Dell 법인 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell 법인 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell 법인은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 공급업체인 Dell 법인을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell 법인과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.</p>

* 고객은 해당 지역 내에 있는 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 [Dell.com](https://www.dell.com)에 액세스하거나 Dell의 "지역/국가 선택" 웹사이트([Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen))에 있는 옵션 중에서 선택하여 해당 지역의 [Dell.com](https://www.dell.com) 웹사이트에 액세스할 수 있습니다.

개인 정보 보호: Dell Technologies는 본 서비스 설명서에 따라 수집된 모든 개인 정보를 해당 관할권의 Dell Technologies 개인정보 처리방침에 따라 취급합니다. 이 모든 정보는 <http://www.dell.com/localprivacy>에서 확인할 수 있으며 각 정보는 참조용으로 통합되어 있습니다.

본 계약을 구성하는 문서 약관 간에 상충이 발생할 경우, (i) 이 서비스 설명서, (ii) 계약서, (iii) 주문 양식의 순서대로 우선 순위가 적용됩니다. 우선하는 약관은 최대한 좁게 해석하여 상충을 해결하고 상충하지 않는 약관(동일한 절, 섹션 또는 하위 섹션 내의 상충하지 않는 조항 포함)은 최대한 많이 보존합니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매 관련 [Dell.com](https://www.dell.com) 또는 [DellEMC.com](https://www.dell.com/emc) 웹사이트나 Dell Technologies 소프트웨어 또는 인터넷 인터페이스에서 "동의함" 버튼 또는 상자를 클릭/선택할 경우 귀하는 서비스 설명서 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 설명서에 동의하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 설명서를 준수하도록 강제하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 본 서비스 설명서의 수락 외에 특정 국가/지역의 고객은 서명된 주문서를 실행해야 할 수도 있습니다.

© 2022 Dell Inc. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 상품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.

¹ 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 Dell 주문 양식에 기재된 해당 Dell 판매 법인("Dell")을 의미합니다. 이 문서에서 사용하는 "Dell Technologies"는 귀하가 거래한 Dell 또는 EMC 법인의 법적 이름이 변경되었음을 나타내지 않습니다.