

서비스 설명서

Dell 구성 서비스

서비스 계약 소개

Dell 구성 서비스("서비스" 또는 "구성 서비스"라고 함)는 하드웨어 및 소프트웨어 설정, 운영 체제 설정, 소프트웨어 이미지 로드, 애플리케이션 설치, 디바이스 프로비저닝, 자산 보고, 자산 식별 및 태그 지정, 새로운 Dell Precision™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, Dell XPS™ 노트북 및 Dell PowerEdge™ 시스템("지원되는 Dell 시스템") 구축 중 하드웨어 구성 요소 통합을 포함하는 서비스 포트폴리오입니다. Chromebook™ 엔터프라이즈 등록은 Dell Chromebook™ 시스템을 지원합니다.

서비스 계약 범위

구성 서비스는 지원되는 Dell 시스템에 대해 Dell에서 제공하며 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

1. 이미징 서비스(서비스 첨부서(1)에 보다 자세히 설명된 맞춤 서비스),
2. 자산 태그 지정 서비스(서비스 첨부서(2)에 보다 자세히 설명된 맞춤 서비스),
3. 자산 보고 서비스(서비스 첨부서(3)에 보다 자세히 설명된 맞춤 서비스),
4. 하드웨어 구성 서비스(서비스 첨부서(4)에 보다 자세히 설명된 맞춤 서비스),
5. 소프트웨어 구성 서비스(서비스 첨부서(5)에 보다 자세히 설명된 맞춤 서비스),
6. 표준 구성 서비스(서비스 첨부서(6)에 보다 자세히 설명되어 있음),
7. Chromebook 엔터프라이즈 등록(맞춤 서비스 첨부서(7)에 보다 자세히 설명되어 있음),
8. 공장 프로비저닝(서비스 첨부서(8)에 보다 자세히 설명되어 있음),
9. Connected Configuration(서비스 첨부서(9)에 보다 자세히 설명되어 있음),
10. 연결형 프로비저닝(서비스 첨부서(10)에 보다 자세히 설명되어 있음).
11. Ready Image 서비스(서비스 첨부서 (11)에 상술됨)

참고: 본 서비스 설명서의 서비스 첨부 문서에는 Dell에서 제공하는 각 구성 서비스의 사양이 포함되어 있습니다. 고객 인보이스, 주문 확인서 또는 PO(Purchase Order)에 식별된 구성 서비스에 대한 서비스 첨부서만 고객의 해당하는 특정 주문에 적용됩니다.

고객은 양 당사자 간에 결정된 시스템별 요금 기준으로 상기 명시된 Dell 구성 서비스를 하나 이상 구매할 수 있습니다. 대부분의 경우 이러한 서비스는 한 번만 수행하거나 실제 운영 환경에서만 수행합니다. 따라서 시스템 반환/교체,



구성 요소 반환/교체 또는 서비스 이벤트의 경우에는 이러한 서비스를 실행할 수 없습니다. 고객이 구매하는 특정 구성 서비스와 그러한 구성 서비스의 관련 요금은 고객 청구서, 주문 확인서 또는 구매 주문서에 명시됩니다. 이러한 Dell 구성 서비스를 구매함으로써, 고객은 해당 서비스 첨부 문서와 해당 고객 마스터 서비스 계약 또는 상업 고객에 적용되는 Dell 판매 약관(www.Dell.com/terms에서 확인 가능)을 비롯하여 본 서비스 설명서에 명시된 모든 약관의 적용을 받는데 동의하게 됩니다.

서비스 옵션

현재 제공되는 각 구성 서비스는 본 서비스 설명서의 서비스 첨부서에 상술되어 있습니다. 추가 서비스(옵션 서비스 또는 관련 컨설팅, 관리, 전문, 지원 또는 교육 서비스 포함)도 Dell로부터 구입할 수 있습니다. 추가 서비스에는 각각 Dell과 별도로 체결한 서비스 계약이 필요합니다.

고객 책임

본 약관에 따라 고객이 주문한 각 구성 서비스에 대한 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 구성 서비스의 프로비저닝과 제공을 지원하는 고객의 담당 직원을 Dell에서 접촉할 수 있도록 허용
- Dell에서 구성 서비스를 수행하는 데 필요한 타사 소프트웨어(지원되는 하드웨어 플랫폼 판매의 일환으로 Dell에서 공급하는 OEM 운영 체제 라이선스 제외)와 기타 제3자 요소와 관련된 모든 필요 라이선스, 권한, 규정 인증 및 기타 허가 취득
- 해당되는 경우¹, 기술 사양서 작성, 정확성 확인, 승인 및 반환
- 해당되는 경우, 서명된 이미지 수출 규정 준수 허가서를 Dell에 제공하고, 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가 취득을 위해 Dell에서 요청하는 모든 합당한 지원 제공
- Dell에 제공한 모든 타사 제품(이미지 또는 아래 정의된 기타 제품)에 개인 식별 정보가 없음을 인증
- 해당되는 경우², 구매한 구성 서비스에 따른 검사 및 승인을 위해 Dell OFA(온라인 최초 품목) 서비스(OFA 제공 여부는 지역에 따라 다름)를 통해 로그인하거나 검토 장치 주문("고객 검토 장치") 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료되는 보안 고객 로그인이 제공됩니다.

고객이 고객 검토 장치를 주문하지 않을 경우, 애플리케이션 버전 불일치, 장치 관리자 충돌 또는 기타 구성 서비스 관련 성능 문제가 Dell에서 배송하는 모든 시스템에서 발생할 가능성이 높습니다. Dell이 지속적으로 서비스를 제공하고 본 서비스 설명서, 관련 마스터 서비스 계약 또는 Dell 구매 주문서의 조건에 따라 고객의 대량 주문을 처리할 경우, Dell은 고객이 고객 검토 장치에서 구성 서비스를 주문 및 검증으로 사전에 충분히 방지할 수 있는 문제 발생에 대한 책임을 지지 않습니다.

¹ 고객이 첨부서 6에 따라 표준 구성 서비스를 구매하는 경우, 주문과 관련된 기술 사양서가 고객에게 발송되지 않습니다.

² 고객이 첨부서 6에 따라 표준 구성 서비스를 구매하는 경우, 주문과 관련된 기술 사양서가 고객에게 발송되지 않습니다.



약관

구성 서비스 프로젝트. Dell의 일부 구성 서비스 제공은 "구성 서비스 프로젝트"³의 개발 및 관리로 수행됩니다. 고객이 새로 지원되는 Dell 시스템을 구매할 때 함께 수행하는 각 구성 서비스 주문을 Dell에서 고유한 구성 서비스 프로젝트로 관리할 수 있습니다. 고객이 새로 지원되는 Dell 시스템을 구매할 때 여러 구성 서비스를 주문하는 경우, 이를 단일 구성 서비스 프로젝트로 통합할 수 있습니다. 구성 프로젝트 통합을 허용하지 않는 시스템 유형인 경우에는 별개의 구성 서비스 프로젝트로 취급됩니다. 각 구성 서비스 프로젝트는 구성 서비스 이행 전에 고객이 검토하고 승인하는 기술 사양서 또는 SOW(Statement of Work)에서 설명될 수 있습니다. 새 하드웨어, 이미지, 애플리케이션, 주변 장치 및 문서 추가, 새 운영 체제에 이미지 이식, 다른 지원되는 Dell 시스템에 이미지 적용 등 기존 구성 서비스 프로젝트를 고객이 수정할 경우 별도의 구성 서비스 프로젝트로 취급됩니다.

Dell 파트너. Dell은 계열사 및 하청업체를 통해 구성 서비스를 수행할 수 있습니다. 구성 서비스는 고객 및/또는 Dell이 위치하고 있는 국가 밖에서 이루어질 수 있습니다. 경우에 따라 Dell은 서비스가 이루어지는 위치 및/또는 서비스 수행 당사자를 변경할 수는 있지만 고객에 대한 구성 서비스 제공에 대한 책임은 Dell에게만 있습니다.

고객 파트너. 고객은 구성 서비스를 제공받는 데 필요한 수준까지 제3자(예: 계약업체, 에이전트, SI(System Integrator) 및/또는 채널 파트너)가 고객을 대표하고 Dell과 협력하도록 할 수 있습니다("고객 파트너"). 고객 파트너의 모든 작위 또는 부작위에 대한 전적인 책임은 고객에게 있습니다. 또한 고객은 행위의 형태에 관계없이 고객 대표자로서의 위치에서 각 고객 파트너의 작위 또는 부작위로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 손해, 비용 및 경비(법적 비용 및 재판 또는 중재 비용 포함)에 대해 배상하고 Dell을 면책한다는 데 동의합니다.

취소. (서비스 설명서, 해당 국가 웹 페이지 및/또는 제안서에 명시되거나 현지 법률에 규정된) 고객 소재 지역의 해당 반품 및 서비스 취소 정책에 따라 고객은 Dell에 취소 의사를 서면 통지하여 지원되는 Dell 시스템의 구매를 취소하는 한편 구성 서비스를 해지할 수 있습니다. 그렇지 않으면 해당 주/국가/지역 법률로 규정된 경우를 제외하고 고객은 구성 서비스를 취소할 수 없습니다. 법률로 규정된 경우에는 계약, 지역별 제안서 및/또는 dell.com의 고객 구매 관련 국가 페이지에서 확인할 수 있는 취소 정책에 따라 구성 서비스 취소 여부가 결정될 수 있습니다.

Dell은 다음과 같은 경우에 본 서비스 설명서 기간 중 구성 서비스(진행 중인 구성 서비스 포함)를 취소할 수 있습니다.

- 고객이 청구서 조건에 따라 구성 서비스 요금 전액을 지불하지 않은 경우.

³ 고객이 첨부서 6에 따라 표준 구성 서비스를 구매할 시 구성 서비스 제공은 구성 서비스 프로젝트가 아닙니다.



- 고객이 본 서비스 계약에 명시된 조건을 일부라도 위반한 경우.

Dell 측에서 구성 서비스를 취소할 경우, Dell은 고객이 받은 청구서에 명시된 주소로 취소 사실을 서면 통지합니다. 현지 법률에서 계약에 의해 변경할 수 없는 다른 취소 규정을 요구하지 않는 한, 통지서에 취소 사유, 취소 효력 발생일(Dell이 고객에게 취소 통지서를 발송한 날로부터 십(10) 일 이후)을 명시합니다. Dell이 이 조항에 따라 본 서비스를 취소할 경우 고객은 Dell 측에 이미 지불했거나 지불 예정인 금액을 전혀 환불받을 수 없습니다.

타사 제품. "타사 제품"이란 Dell에서 구성 서비스와 함께 사용하는 (고객이 제공하거나 고객의 지시에 따라 Dell에서 조달한) 모든 하드웨어, (본 약관의 첨부 문서 4에 정의된) 구성 서비스 부품, 소프트웨어 또는 기타 유무형 자료를 의미합니다. 고객은 이러한 타사 제품 공급업체 또는 소유업체의 소유권 또는 라이선스 권리(특허 및 저작권 포함)를 제한하거나 위반하지 않고 이러한 타사 제품에 접근해 이를 복사, 배포, 사용 및/또는 수정(파생물의 생성 포함)하고/하거나 설치할 수 있는 권리와 허가를 Dell 및 위의 설명에 따라 Dell 파트너를 포함한 해당 하청업체 및 직원에게 부여하는 데 필요한 허가, 동의, 규제 인증 또는 승인을 얻었다는 사실을 Dell에 보증합니다. 고객과 Dell이 서면으로 서로 합의하는 경우를 제외하고 Dell은 타사 제품과 관련된 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 책임도 거부합니다. 타사 제품에는 타사와 고객 사이의 약관만이 적용됩니다. Dell은 구성 서비스가 타사 제품에 대한 보증에 미칠 수 있는 영향에 대해 어떠한 책임도 거부합니다. 해당 지역 법률로 허용되는 최대한의 범위 내에서 Dell은 타사 제품에 대한 책임을 지지 않으며 고객은 이러한 타사 제품의 제공과 관련된 손해나 책임에 대해 타사 공급업체와 교섭합니다.

개인 식별 정보 제한. Dell에 제출된 이미지, 어플리케이션과 문서를 포함하되 이에 국한되지 않고, 제3자의 제품인 어떤 개인 식별 정보도 포함하지 않을 것입니다. 해당 지역의 법이 달리 정의하지 않는 한 "개인 식별 정보"(또는 "PII")란 단독으로 또는 다른 정보와 함께 개인을 식별하는 데이터나 정보, 또는 개인의 데이터로 간주되는 데이터, 또는 개인정보보호 법규의 적용을 받는 다른 모든 종류의 데이터 및 개인 데이터를 의미합니다. 고객은 Dell이 구성 서비스를 제공하는데 있어 사용하도록 Dell에게 제출하는 어떠한 타사 제품도 개인 식별 정보를 포함하지 않을 것을 보증합니다. 자세한 내용은 Dell 영업 담당자에게 문의하십시오. **개인 식별 정보가 담긴 타사 제품은 절대 Dell에게 제출하지 마십시오.**

수출. 고객은 구성 이미징 서비스와 관련하여 Dell에 제출한 이미지에 들어있는 소프트웨어를 포함하되 이에 국한되지 않는 타사 제품에 사용이 제한된 기술(예: 암호화)이 포함되지 않으며, 또는 만약 포함되어 있을 경우에는, 수출 허가 없이 Dell에 의해 타사 제품이 다른 나라(적용 가능한 수출 법령에 의한 통상 금지 국가 제외)로 수출될 수 있음을 보증하고 진술합니다. Dell은 수출 허가의 소지와 관련되거나 또는 허가 없는 타사 제품 수출 권한과 관련한 그 어떤 진술에 대해서도 그 정확성을 결정할 책임을 지지 않습니다. 고객의 수출 허가서는 해당 지역 및 현지 법률, 규정과 요구 사항(예: 수기 서명 대 전자서명)을 만족시켜야 합니다. 이상과 같은 보증 사항에 추가하여, 서명된 별도의 수출 허가서("이미지 수출 규정 준수 허가서")가 모든 구성 이미징 서비스에 필요할 수 있습니다. 일부 국가에서는 다른 구성 서비스(예: 구성 자산 서비스, 하드웨어 구성 서비스 또는 소프트웨어 구성 서비스)에 수출 허가가 필요할 수 있습니다. 요구되는 수출 허가서는 Dell이 해당 구성 서비스를 실행하기 전에 작성하여 서명한 뒤 Dell에 반환해야 합니다. 만약 Dell이 구성 서비스 제공을 위해 타사 제품에 대한 수출 허가를 받아야 되는 경우, 고객은 Dell이 수출 허가를 획득하기 위해 필요로 하는 모든 합당한 도움을 비용 청구 없이 제공할 것에 동의합니다.



고객 배상. 고객은 다음과 같은 이유로 인해 발생한 타사의 청구 또는 조치에 따른 요구에 대해 Dell을 변호하고 면책하며 해를 입지 않도록 합니다. (a) 구성 서비스의 일부로 설치 또는 통합하도록 고객이 지시하거나 요청한 소프트웨어 또는 자료, 그리고 타사 제품과 관련하여 적절한 라이선스, 지적 재산권 또는 기타 허가, 규정 인증 또는 승인을 고객이 취득하지 못함 또는 (b) 해당 수출 법률, 규정 및 명령에 대한 고객의 위반 또는 위반 혐의로 인해 Dell에 제기된 혐의 또는 수출 라이선스 존재와 관련된 잘못된 진술.

기술적 사양 통지 및 책임의 부인. 고객은 구성 서비스의 고객 기술 사양을 결정할 책임을 지며, 해당되는 경우 그러한 기술 사양을 확인 및 승인을 거친 "기술 사양서" 양식으로 제대로 문서화하여 Dell에 제공할 책임을 집니다. 고객은 구성 서비스를 자신이 선택한다는 사실을 인정합니다. Dell은 기술 사양서를 활용할 권리를 가집니다. Dell은 기술 사양에 따라 수행된 구성 서비스 프로비저닝으로 인해 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 제안된 구성 서비스가 기술적으로 타당하지 않다고 Dell이 합당하게 판단하는 경우, Dell은 구성 서비스의 프로비저닝을 거부할 권리를 가집니다. Dell은 타사 제품을 사용하고 고객 또는 타사로부터 지원을 받으므로 고객에게 제공된 구성 서비스가 고객의 모든 요구 사항을 충족함을 보증하지 않습니다.

변경 관리. 구성 서비스 프로젝트 또는 해당 기술 사양서에 명시되지 않았으나 (i) 구성 서비스 프로젝트 범위의 변경 요청 (ii) 고객의 행위 또는 누락 (iii) 법률 및/또는 해당 규정의 변경 또는 (iv) 불가항력으로 인해 추가 작업이 발생하는 경우, Dell은 추가 작업을 고려하고 변경 요청에 따른 시간과 비용의 세부 변경 내용을 제공합니다. 고객은 추가 일정 및/또는 비용에 동의하면 Dell이 추가 서비스를 시작하거나 (이미 시작된 경우) 제공을 계속하기 전에 서면 동의를 제공하여 서면으로 그 사실을 확인해야 합니다.

서비스 양도. 고객은 구성 서비스 또는 본 서비스 설명서로 자신에게 부여된 어떠한 권한도 타사에게 양도할 수 없습니다.

구성 서비스의 이용 여부. 일부 지역에서는 구성 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 일부 지역에서는 온라인 최초 품목 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 미주, 유럽, 중동 및 아프리카 지역에서는 일부 주변 기기(예: 모니터, 프린터, 랙)에 대한 자산 태그 지정 및 자산 보고도 제공됩니다. 구성 서비스는 Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude, Dell XPS 노트북 및 Dell PowerEdge 시스템에서 사용할 수 있습니다.



추가 약관

본 서비스 설명서는 고객("귀하" 또는 "고객")과 서비스 구입 시 고객이 수령한 인보이스에 명시되어 있는 Dell 회사 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 본 서비스의 판매를 명시적으로 승인하는, 고객이 별도로 서명한 Dell과의 마스터 서비스 계약의 적용을 받고 관리되며 고객 소재지에 따라 이러한 계약이 없는 경우, 이 서비스는 Dell의 커머셜 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 계약(해당하는 경우, "계약")에 따라 제공되고 해당 내용의 적용을 받습니다. 고객 소재지에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

고객 소재지	Dell 서비스의 구매에 적용되는 약관	
	Dell로부터 직접 Dell 서비스를 구매한 고객	Dell 공인 리셀러에게 Dell 서비스를 구매한 고객
미국	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
캐나다	www.dell.ca/terms (영어) www.dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)	www.dell.ca/terms (영어) www.dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global *	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global *
아시아 태평양 지역 및 일본	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global *	판매자로부터 받은 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체인 Dell을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
유럽, 중동 및 아프리카	현지 www.dell.com 국가별 웹사이트 또는 www.dell.com/servicedescriptions/global * 프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL을 선택할 수도 있습니다. 프랑스: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 독일: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen 영국: www.dell.co.uk/terms	판매자로부터 받은 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서는 고객과 Dell 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 설명서 및 기타 Dell 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell은 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체인 Dell을 지칭합니다. 본 서비스 설명서에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell과 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만



		<p>관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.</p>
--	--	---

* 고객은 해당 지역의 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 www.dell.com에 액세스하거나 <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>의 Dell 웹사이트에서 "국가/지역 선택" 옵션을 선택하여 현지 웹사이트(www.dell.com)에 액세스할 수 있습니다.

본 마스터 서비스 계약에도 불구하고 본 서비스 설명서의 조항과 해당 고객 마스터 서비스 계약 조항이 서로 충돌하는 경우, 고객은 해당 마스터 계약의 조항 다음으로 본 서비스 설명서에 명시된 조항이 적용된다는 데 동의합니다. 본 서비스 설명서와 계약의 약관 간에 충돌이 발생할 경우 특정 충돌 사항에 대해서만 본 서비스 설명서가 우선하며, 본 서비스 설명서와 상반되지 않는 계약의 기타 약관을 대체하지 않습니다.

고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 설명서를 따를 것에 동의하게 됩니다. 해당 시점의 서비스 설명서는 www.dell.com/servicedescriptions/global에서 검토할 수 있습니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매와 관련해 Dell.com 웹사이트나 Dell 소프트웨어 또는 인터페이스에서 "I Agree(동의함)" 버튼, 상자 또는 유사한 항목을 클릭/선택할 경우 귀하는 서비스 설명서 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 설명서를 체결하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 설명서를 준수하도록 하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 "귀하" 또는 "고객"은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 본 서비스 설명서의 수락 외에 특정 국가/지역의 고객은 서명된 주문 양식을 실행해야 할 수도 있습니다.

© 2021 Dell Technologies. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 상품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.

"Azure, Intune, Microsoft, Windows" 등과 같은 Microsoft의 상표는 Microsoft 그룹의 상표입니다.



첨부서 1

구성 서비스 이미징 서비스

서비스 개요

구성 서비스 소프트웨어 이미징 서비스(또는 "구성 이미징 서비스")를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템 구매와 관련하여 고객이 기존 운영 체제의 관련 소프트웨어 애플리케이션 및 설정 세트("이미지")를 편리하고 효율적으로 맞춤 개발할 수 있습니다. Dell 구성 서비스 프로세스에서는 Dell 공장에서 설치할 고객 이미지를 검증 및 테스트하고 제조 프로세스 내에 이미지를 로드하므로 고객의 지원되는 Dell 시스템 제조 중에 고객 이미지를 적용할 수 있습니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

구성 이미징 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.
- 고객은 자신이 Dell에 이미지를 제출한 국가 밖으로 제출 이미지를 Dell이 수출할 수 있음을 인증하는 수출 규정 준수 양식을 검토 및 승인한 후 Dell에 반환합니다. 최초 구성 서비스 프로젝트 설정 시에는 수출 허가서가 필요합니다.
- 고객은 이미지를 Dell에 제공합니다. 이미지는 Dell FTA(File Transfer Application), Dell Image Assist 또는 DVD/USB 미디어 또는 하드 드라이브로 우편 발송하여 Dell에 제출할 수 있습니다.
- 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 완료되는 보안 로그인이 제공됩니다.

프로젝트 개발

- 해당되는 경우, 구성 서비스 엔지니어는 공장에서 고객 이미지를 로드하고 고객이 요청한 사용자 지정을 설정할 수 있도록 구성 서비스 프로젝트를 개발합니다.
- Dell 제조 프로세스 내에서 이미지를 검증 및 테스트하여 초기 제조 시스템 구축하는 중에 고객 이미지가 제대로 로드되도록 합니다.

프로젝트 완료



- 제조 공장 프로세스에서는 Dell에 공급된 대로 이미지를 복제합니다. 사용자 지정 이미지를 구매한 고객은 검사를 위해 고객 검토 장치를 주문하거나 Dell 온라인 최초 품목 서비스로 로그인하여 대량 주문 홍보 전에 고객 환경에서 이미지가 완벽하게 테스트 및 검증되었음을 확인하는 것이 좋습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

고객의 책임

각 이미지를 Dell에 제출하기 전에 고객은 다음을 수행합니다.

- 해당 이미지의 복사본을 보관합니다. Dell은 이미지나 지원되는 하드웨어 플랫폼의 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 구매할 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 고객의 요구에 따라 이미지가 작동하는지 생성, 테스트 및 확인합니다.
- 해당하는 경우 이미지에는 기술 사양 양식에 설명된 하드웨어를 지원하는 데 필요한 모든 드라이버가 포함되어 있어야 합니다. Dell Image Assist 툴 또는 공장 이미지를 위한 맞춤형 작업 시퀀스 배포를 사용하여 제공되는 동적 이미지에는 완전한 드라이버 지원이 필요하지 않습니다.
- 이미지에 개인 식별 정보가 없는지 확인합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성 및 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구 사항을 확인합니다.
- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다. 고객은 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객 로그인 정보는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료됩니다. 구성 서비스 프로젝트 초기 개발 중에, 고객이 Dell에 이미지를 제출한 국가 밖으로 Dell이 제출 이미지를 수출할 수 있음을 입증하는 이미지 수출 규정 준수 허가서를 작성합니다.
- 운영 체제가 Dell OEM이 아닌 경우 운영 체제의 제품 키를 제공합니다.
- 해당되는 경우, Dell 온라인 최초 품목 구성 검토 서비스를 이용하거나 주문하여 구성 이미징 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- 이미지를 승인합니다.

서비스 요구 사항:

- 이미지는 Dell Image Assist 또는 Microsoft 툴 세트를 사용하여 만든 Windows 이미징 파일 형식(WIM) 내에 제공해야 합니다. 다른 이미징 도구를 사용할 때의 기능은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오. 고객은 자신의 이미징 도구를 선택하고 라이선스를 부여할 책임을 집니다.
- 구성 이미징 서비스는 선택된 소비자용 Microsoft Windows 운영 체제 및 특정 Linux 변형 버전과 같은 주요 운영 체제를 사용하여 제작된 이미지에 사용할 수 있습니다. 다른 운영 체제에서의 기능은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.



- 구매할 구성을 위해 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 이미지를 검증해야 합니다. 고객에게 지원되는 특정 하드웨어 플랫폼/구성이 없는 경우, 고객은 이미지를 구축 및 테스트할 때 사용할 개발 시스템을 구매해야 합니다.

구성 이미징 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 이미지 내에 포함된 타사 소프트웨어, 운영 체제 또는 기타 요소의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 구성 이미징 서비스와 관련이 없는 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- 이미지 생성
- 이미지 생성에 대한 기술 지원 또는 문제 해결
- 이미지와의 호환을 위한 고객별 애플리케이션 또는 하드웨어 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동

옵션 구성 이미징 서비스

CD/DVD/USB 이미지 복원 미디어. 이 구성 이미징 서비스를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템에 현재 설치 중인 최종 프로덕션 고객 이미지의 복사본을 편리하고 효율적으로 얻을 수 있습니다. 이 서비스는 구성 이미징 서비스가 포함된 구성 서비스 프로젝트와 함께 구매할 수 있습니다. 고객은 CD/DVD/USB 이미지 복원 미디어로 고객 사이트의 지원되는 Dell 시스템을 원래 제공 상태로 복원할 수 있습니다. 복원 이미지 미디어는 Dell에서 구성 이미징 서비스를 함께 제공한 지원되는 Dell 시스템에서 이미지를 복원할 용도로만 사용할 수 있습니다. 복원 이미지는 사용자 데이터나 Dell 유틸리티 파티션을 복원하지 않으며, 복원 이미지가 고객에게 제공된 후 적용된 이미지의 기타 변경 또는 수정 사항을 포함하도록 업데이트되지 않습니다. 일부 운영 체제(예: Linux)에는 CD/DVD/USB 이미지 저장 매체가 제공되지 않을 수 있습니다. 이미지 복원 미디어 제공 여부는 구성 프로젝트 관리자에게 문의하십시오.

Dell 시스템 복원

이 옵션 구성 서비스 이미징 서비스를 이용하면 Dell 공장에서 사용자 지정 이미지를 로드할 때 하드 디스크의 숨김 파티션에서 시스템을 재구축할 수 있습니다. 이 서비스는 특정 Dell 클라이언트 시스템(Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude)에서만 로컬 하드 디스크에 있는 숨김 파티션에 저장된 정적 이미지로부터 이미지를 복원합니다.

Dell 시스템 복원 메뉴 및 화면은 영어로만 제공됩니다. 이 서비스는 구성 서비스 이미징 서비스가 포함된 구성 서비스 프로젝트와 함께 구매 가능합니다. 이 복원 이미지 서비스는 이미지 사양으로 제한되며, 제조 시 이미지에 명시적으로 포함되지 않은 데이터나 기능은 복원되지 않습니다. 이러한 예로는 사용자 데이터, Dell 유틸리티 파티션, 시스템이 고객에게 제공된 후 적용된 이미지의 기타 변경 또는 수정 사항 등이 있습니다. 숨김 파티션이 손상되거나



하드 디스크 오류가 발생하거나 교체된 경우 다른 복원 솔루션을 이용해야 합니다. Dell 시스템 복원은 Microsoft Windows 이미지에서 작동합니다. 특정 요구 사항은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 문의하십시오.

기타 Dell 이미징 서비스

다른 Dell 구성 이미징 서비스(예: Dell Image Assist, Microsoft® Configuration Manager, Microsoft® Deployment Toolkit, VMware Workspace ONE®)에 대한 자세한 내용은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 문의하십시오.



첨부서 2

구성 서비스 자산 태그 지정 서비스

서비스 개요

구성 서비스 자산 태그 지정 서비스("자산 태그 지정 서비스")를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템 제조 중에 고객이 제공하거나 Dell이 생성한 자산 태그를 편리하게 효율적으로 부착할 수 있으며 시스템/플랫폼 박스 외부(예: 배송 상자와 팔레트)에도 태그 지정을 할 수 있습니다. 고객이 요청할 경우, 제조 프로세스 중에 고객 시스템에 자산 태그 데이터를 포함하도록 시스템 CMOS 메모리를 프로그래밍하는 기능을 이 서비스에 포함할 수도 있습니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

자산 태그 지정 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 해당되는 경우, 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구 사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 시스템 및/또는 주변 장치 내 자산 태그의 위치와 필요 데이터 필드는 기술 사양서에 따라 결정됩니다.
 - 자산 태그 부착 위치는 하드웨어 플랫폼과 자산 태그 유형에 따라 결정됩니다. 지원되는 시스템 자산 태그 부착 옵션은 Dell 영업 담당자 또는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 문의하십시오.
- 해당되는 경우, 고객은 기술 사양서를 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다.
- 필요한 경우, 고객은 위탁된 타사 제품(예: 자산 태그)을 Dell에 제공합니다.

프로젝트 개발

- 해당되는 경우, 구성 서비스 엔지니어는 기술 사양서에 문서화된 대로 자산 태그 또는 CMOS 사용자 지정을 개발합니다.
- 구성 서비스 자산 태그 지정 서비스는 제조 프로세스에서 테스트됩니다.

프로젝트 완료

- 고객은 자산 태그 지정 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 검증 및 검사하기 위해 고객 검토 장치를 주문하는 것이 좋습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.



고객 책임. 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- Dell에서 자산 태그를 생성하는 경우 자산 태그(고객 자산 범위를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 채우는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성하고 정확성을 확인하고 승인한 다음 제출합니다.
- 해당되는 경우, 자산 태그와 필요한 데이터 필드의 위치가 기술 사양서에 포함되어 있는지 확인합니다.
- 해당되는 경우, 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 자산 태그 지정 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 고객 검토 장치의 주문을 고려합니다.
- 해당되는 경우, Dell 구매 팀과 협력하여 Dell에서 지원되는 Dell 시스템 주문을 처리하는 데 필요한 적절한 양의 위탁(고객 소유) 타사 제품을 Dell에 제공합니다.

구성 서비스 자산 태그 지정 서비스 요구 사항:

- Dell 생성 자산 태그는 검정색 잉크로 인쇄됩니다. 컬러 인쇄는 제공되지 않습니다. 제공되는 Dell 생성 자산 태그는 다음과 같습니다.

미주:

1. 시스템 박스 외부에 무광 흰색 종이의 대형 5" x 5" 태그가 사용됩니다.
2. 시스템이나 주변 장치에 무광 플래티넘 폴리에스터의 중간형 1.5" x 3" 태그가 사용됩니다.
3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터의 소형 1" x 2" 태그가 사용됩니다.

유럽, 중동, 아프리카(EMEA):

1. 시스템 박스 외부에 무광 흰색 종이의 대형 127mm x 80mm 태그가 사용됩니다.
2. 시스템이나 주변 장치에 무광 플래티넘 폴리에스터의 중간형 70mm x 38mm 태그가 사용됩니다.
3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 소형 50mm x 25mm 태그가 사용됩니다.

아시아 태평양, 일본(APJ):

1. 시스템 박스 외부에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 대형 3" x 5" 태그가 사용됩니다.
2. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 중간형 1.5" x 2" 및 사용자 지정 2" x 3" 태그가 사용됩니다.
3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 소형 1" x 2" 태그가 사용됩니다.

중국:

1. 시스템 박스 외부에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 대형 76.2mm x 50.0mm 태그가 사용됩니다.



2. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 중간형 76.2mm x 38.1mm 태그가 사용됩니다.
 3. 시스템이나 주변 장치에 광택 흰색 폴리에스터 레이블의 소형 50.8mm x 25.4mm 태그가 사용됩니다.
- 고객 제공(위탁) 자산 태그는 사전 인쇄되고 단일 태그 분리를 위한 절취선을 포함해야 하며 일부 지역(예: EMEA 및 APJ)의 경우 바코드를 포함해야 합니다. 고객 제공 자산 태그에 대한 현지 요구 사항 및 제한사항은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.

자산 태그 지정 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 타사 소프트웨어 애플리케이션의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 자산 태그 지정 서비스와 관련되지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- 고객이 제공한 레이블 재료에 자산 태그 인쇄
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



첨부서 3

구성 서비스 자산 보고 서비스

서비스 개요

구성 서비스 자산 보고 서비스("자산 보고 서비스")를 이용하면 시스템 및 주문 정보가 자세히 포함된 정기 보고서를 편리하게 효율적으로 받아볼 수 있습니다. 이러한 보고서는 고객이 선택한 빈도(매일, 매주 또는 매월)로 심표로 구분된 텍스트 파일이나 Microsoft® Excel 스프레드시트로 고객에게 제공됩니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

자산 보고 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.

프로젝트 개발

- 구성 서비스 엔지니어는 기술 사양서에 문서화된 대로 보고서를 개발합니다.

프로젝트 완료

- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

고객 책임. 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 보고서를 전달받을 이메일 주소를 제공합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성하고 정확성을 확인하고 승인한 다음 제출합니다.
- 필요한 경우, 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 자산 보고 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

서비스 요구 사항:

- 보고 기간 중에 주문한 시스템이 없는 경우 고객에게 빈 자산 보고서가 제공되거나 자산 보고서가 제공되지 않습니다.



- 시스템이나 주변 장치에 따라 일부 보고서 날짜 필드가 제공되지 않을 수 있습니다. 시스템 또는 주변 장치 유형별로 제공되는 특정 보고서 필드는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.

자산 보고 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 타사 소프트웨어 애플리케이션의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- 자산 태그 인쇄 또는 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



첨부서 4

구성 서비스 - 하드웨어 구성-서비스

서비스 개요

하드웨어 구성 서비스를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템의 제조 프로세스 중에 지원되는 Dell 시스템에 비표준 하드웨어("구성 서비스 부품")를 편리하고 효율적으로 설치할 수 있습니다("하드웨어 구성 서비스"). 또한 이 서비스에 구성 서비스 부품 교체 서비스*를 포함할 수도 있습니다. 부품 교체 서비스를 이용하면 초기 제조 시스템 구축 중에 고객의 지원되는 Dell 시스템에 Dell이 조달하고 설치한 구성 서비스 부품을 편리하게 효율적으로 교체할 수 있습니다.

*구성 서비스 부품 교체 서비스 제공 여부는 지역별로 다릅니다. 지역별 제한 사항/차이는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.

서비스 절차 및 Dell의 책임

하드웨어 구성 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스 착수는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 연락하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.
- 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 완료되는 보안 고객 로그인이 제공됩니다.
- Dell에서 구성 서비스 부품을 얻거나 고객이 구성 서비스 부품을 Dell에 제공할 수 있습니다.
- 구성 서비스 프로젝트 관리자는 Dell 팀 또는 고객과 협력하여 구성 서비스 부품의 재고 프로세스를 수립합니다.
- 해당되는 경우, 구성 서비스 부품에 대한 규정 인증 요구 사항을 고객으로부터 받습니다(예: 고객은 구성 서비스 부품을 공급한 공급업체로부터 규정 인증을 받고 이 규정 인증을 Dell에 전달).

프로젝트 개발

- Dell은 구성 서비스 부품의 출고 시 사전 통합을 위한 지침과 스크립트를 확인하고 관련 드라이버가 기술 사양서에 따라 실행되는지 확인하기 위한 제조 테스트를 완료합니다.

프로젝트 완료



- 고객은 검사를 위한 고객 검토 장치를 주문하거나 Dell 온라인 최초 품목 구성 검토 서비스를 이용하여 구성을 승인하는 것이 좋습니다.
- 고객은 구성 서비스 부품이 지정된 대로 작동한다는 점을 승인해야 합니다. Dell은 고객 시스템의 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

고객 책임. 고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 구성 서비스 프로젝트의 착수 전에 구성 서비스 부품의 올바른 작동을 위해 필요한 드라이버를 포함하여 충분한 양의 구성 서비스 부품(해당되는 경우 관련 소프트웨어 라이선스 포함)을 Dell에 제공합니다.
- 고객이 제공한 구성 서비스 부품이 개인 식별 정보를 포함하지 않으며 관련 현지 규정 요구 사항/인증을 충족함을 인증합니다.
- 기술 사양서를 작성하고 정확성을 확인하고 승인한 다음 제출합니다.
- 해당되는 경우, 구성 서비스 부품이 Dell에 제공된 국가 밖으로 Dell이 구성 서비스 부품을 수출할 수 있음을 인증하는 수출 규정 준수 양식을 작성합니다.
- 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 구매할 지원되는 Dell 시스템의 구성에서 고객 요구에 따라 구성 서비스 부품이 작동함을 생성, 테스트 및 확인합니다. Dell은 고객 시스템의 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 고객이 조달하는(위탁) 구성 서비스 부품의 경우, 프로젝트 수명 주기 전반에 걸쳐 Dell과 협력하여 지원되는 Dell 시스템에 대한 고객의 신규 주문 처리를 위해 적절한 양의 위탁 구성 서비스 부품이 Dell에 제공되도록 합니다. Dell에서 조달하는 구성 서비스 부품의 경우, 프로젝트 수명주기 전반에 걸쳐 지원되는 Dell 시스템에 대한 고객의 신규 주문과 구성 서비스 부품 교체 서비스에 따른 교체 구성 서비스 부품에 대한 고객 요구 사항을 위해 적절한 공급이 유지되도록 분기별/연간 예상 수량을 제공하여 Dell과 협력합니다.
- 하드웨어 구성 서비스가 고객 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 고객 검토 장치의 주문을 고려합니다.
- 구성 서비스 부품 통합이 관련 지역/현지 법률, 규정 및 요구 사항을 준수하는지 확인합니다. 잠재적 제한사항을 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인합니다.

하드웨어 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 고객이 제공하거나 Dell에서 고객 대신 조달한 구성 서비스 부품의 사용자 지정 또는 구성
- 구성 서비스 부품이 기술 사양서에 따라 설치되었음을 확인하는 것 외에 구성 서비스 구성의 작동성(예: 성능 및/또는 호환성).
- 하드웨어 드라이버 생성
- 구성 서비스 부품별 문제 해결 또는 기술 지원



- 구성 서비스 부품 수용을 위해 지원되는 Dell 시스템의 수정 또는 엔지니어링 변경
- 고객 구성 또는 이미지와의 호환성을 위한 구성 서비스 부품 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동

구성 서비스 부품 교체 서비스 및 지원

- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 교체 구성 서비스 부품을 고객에게 배송할 때 다음 영업일 서비스를 이용하도록 되어 있습니다(제공되는 경우). 일반적으로 다음 영업일 서비스는 고객이 해당 시간대 오후 4시까지 교체 주문을 하는 경우에 제공됩니다. 오후 4시 이후에 주문을 하는 경우, 교체 구성 서비스 부품이 다음 영업일에 배송되어 고객이 다음 영업일에 받게 됩니다. 구성 서비스 부품 교체 서비스의 다음 영업일 서비스가 반드시 보장되는 것은 아닙니다.
- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 하드웨어 구성 서비스를 이용한 초기 시스템 제조 시 Dell에서 조달하여 지원되는 Dell 시스템에 설치한 구성 서비스 부품으로 제한됩니다. 초기 시스템 제조 시에 Dell에서 조달했지만 제품에 통합되지 않은 구성 서비스 부품에는 구성 서비스 부품 교체 서비스가 제공되지 않습니다.
- 아래에는 구성 서비스 부품 교체 서비스의 포함 항목과 제외 항목이 나와 있습니다. Dell은 예고없이 이러한 포함 항목/제외 항목을 변경하고 업데이트할 권리를 가집니다.

구성 서비스 부품 교체 서비스 – 구성 서비스 부품 포함 항목

구성 서비스 부품 교체 서비스가 제공되는 구성 서비스 부품은 다음과 같습니다.

클라이언트

- I/O 카드
- 내부 케이블
- 타사 하드 드라이브
- 타사 이동식 하드 드라이브
- 타사 옵티컬 드라이브
- NIC
- 카드(미디어, 사운드, 비디오, RAID)
- PCMCIA 키트

엔터프라이즈

- I/O 카드
- 디지보드
- NIC
- 타사 하드 드라이브
- 타사 옵티컬 드라이브(CDRW, DVD, CDROM)
- 카드(미디어, 사운드, 비디오, RAID)

구성 서비스 부품 교체 서비스 – 구성 서비스 부품 제외 항목

구성 서비스 부품 교체 서비스가 제공되지 않는 구성 서비스 부품은 다음과 같습니다.

클라이언트

- 프린터
- 스캐너

엔터프라이즈

- 프린터
- 스캐너



- 라우터
- 문서
- 미디어
- 보안 디바이스(예: 잠금 장치, 케이블)
- 타사 모니터, 키보드, 마우스, 스피커
- 박스 동봉 품목(예: 팜, 헤드셋, 문서)
- 위탁 하드웨어/부품
- 소프트웨어
- POS 하드웨어
- BIOS 설정/구성
- 자산 태그 지정
- 자동 RAID
- BIOS 로고
- 타사 브리지, 라우터, 허브, 어댑터 및 스위치
- 문서
- 미디어
- 보안 디바이스(예: 잠금 장치, 케이블)
- 타사 모니터, 키보드, 마우스, 스피커
- 박스 동봉 품목(예: 팜, 헤드셋, 문서)
- 위탁 하드웨어/부품
- 소프트웨어
- POS 하드웨어
- BIOS 설정/구성
- 자산 태그 지정
- 자동 RAID
- BIOS 로고

구성 서비스 부품 교체 프로세스

교체 구성 서비스 부품의 배송 여부는 고객과 Dell 기술 지원팀이 "합당한 지원 노력"을 통해 지원되는 Dell 시스템의 문제 해결을 수행한 후에 Dell에서 결정합니다. 기술 지원 담당자가 문제를 야기한 구성 서비스 부품을 찾는 경우, 위의 구성 서비스 부품 교체 서비스 및 지원 섹션에 나와 있는 대로 교체 주문을 고객에게 발송합니다. Dell 기술 지원 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음이 지역별 URL을 참조하십시오.

- ABU: http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: APJ 구성 서비스 부품 교체 가능 여부는 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 문의하십시오(제한적 서비스).

구성 서비스 부품 교체 대 제품 보증

구성 서비스 부품 교체 서비스는 Dell 하드웨어 구성 서비스를 보완하는 부가가치형 "교환" 서비스입니다. 이 서비스는 구성 서비스 부품의 교체를 위한 단일 고객 연락처를 제공함으로써 지원되는 Dell 시스템에 대한 Dell의 보증을 강화합니다. 구성 서비스 부품 교체 서비스는 보증이 아닙니다.

구성 서비스 부품 교체 서비스 제한 사항

- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 하드웨어 구성 서비스를 이용한 초기 제조 시스템 구축 중에 고객의 지원되는 Dell 시스템에 조달 및 설치된 구성 서비스 부품에 대해 제공됩니다. 고객이 연결 부품을 구매하거나 시스템 최초 판매 후 구매하는 경우, 해당 구성 서비스 부품에 대한 제조업체 보증이 적용됩니다.



- 구성 서비스 부품 교체 서비스는 정확한 부품 교체를 보장하지 않습니다. 업계 공급 및/또는 수명종료 활동이 부품 제공 여부에 미치는 경우, Dell 서비스 센터는 유사한 부품(제조업체 및/또는 부품 번호가 같거나 같지 않을 수 있음)을 발송합니다. 교체 구성 서비스 부품은 현지 법률에 허용된 바에 따라 신품이거나 재생품일 수 있습니다.
- 구성 서비스 부품 교체 서비스 적용 기간은 지원되는 Dell 시스템의 최초 서비스 계약 기간 동안입니다(최대 3년 또는 3년 초과 시 현지 법률을 따름).
- 지역에 따라 일부 구성 서비스 부품에는 추가 요금이 적용될 수 있습니다. 현지 요구 사항 및 제한 사항은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.
- 구성 서비스 부품 처리는 고객의 구성 서비스 부품(해당하는 경우)에 적용되는 최초 제조업체의 보증을 활용합니다.

BIOS 사용자 지정 서비스

서비스 개요

구성 서비스 BIOS 사용자 지정 서비스를 이용하면 새로 지원되는 Dell 시스템 제조 과정에서 Dell 표준 기본 입력/출력 설정("BIOS")을 편리하게 효율적으로 사용자 지정할 수 있습니다(예: Dell 표준 BIOS를 특정 버전으로 "고정"하거나 기업 로고를 BIOS 로고로 사용하여 홍보하는 고객 기능).

서비스 절차 및 Dell의 책임

구성 서비스 BIOS 사용자 지정 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구사항을 기술 사양서에 문서화합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 명세서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.
- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다.

프로젝트 개발

- 구성 서비스 엔지니어는 BIOS 사용자 지정의 공장 설정을 위한 스크립트를 개발합니다.
- BIOS 사용자 지정 프로세스는 제조 프로세스 중에 테스트됩니다.

프로젝트 완료



- 고객은 검사를 위해 고객 검토 장치를 주문하거나 Dell 온라인 최초 품목 구성 검토 서비스를 이용하여 구성을 승인하고, BIOS 사용자 지정 서비스가 자신의 요구 사항에 따라 설계된 대로 작동함을 승인하는 것이 좋습니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

고객 책임

고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 지원되는 Dell 시스템에서 요청한 BIOS 사용자 지정이 고객 요구 사항에 따라 작동하는지 생성, 테스트 및 확인합니다. Dell은 사용자 지정 BIOS 설정과 관련된 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 사용자 지정된 BIOS 설정이 고객 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 고객 검토 장치의 주문을 고려합니다.
- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다. 고객은 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객 로그인 정보는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료됩니다.
- 구성 서비스 수행에 필요한 수출 허가를 취득하기 위해 Dell이 요청하는 모든 합당한 지원을 제공합니다.
- 마크, 브랜드 및/또는 로고를 Dell에 보내서 Dell과 Dell 파트너에게 완벽한 승인 또는 라이선스를 부여하고 고객 요구 사항에 따라 그러한 마크, 브랜드 및/또는 로고를 사용할 수 있는 권리를 부여합니다.

서비스 요구 사항:

- Dell은 필수 BIOS 업데이트를 정기적으로 발표합니다. 필수 BIOS 업데이트는 "고정된" BIOS에 적용됩니다. 고객은 새 업데이트된 수준으로 BIOS를 "재고정"할 수 있습니다.
- 지원되는 Dell 시스템에 따라 일부 BIOS 사용자 지정 설정이 제공되지 않을 수 있습니다. 고객은 시스템 유형별 특정 설정 기능을 구성 서비스 프로젝트 관리자나 Dell 영업팀에 문의해야 합니다.

구성 서비스 BIOS 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 타사 소프트웨어 애플리케이션의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 구성 서비스 BIOS 사용자 지정 서비스와 관련되지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치
- Dell 표준 BIOS 설정을 벗어난 사용자 지정 BIOS 설정의 생성
- BIOS 설정이 사용자 지정된 고객 이미지의 문제 해결 또는 기술 지원
- 고객의 이미지 및 사용자 지정된 BIOS 설정과 호환성을 위한 고객별 애플리케이션 또는 하드웨어 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



첨부서 5

구성 서비스 - 소프트웨어 구성 서비스

서비스 개요

소프트웨어 구성 서비스("소프트웨어 구성 서비스")는 고객의 일부 소프트웨어 애플리케이션 설치나 새로 지원되는 Dell 시스템의 구매와 관련된 일부 운영 체제 설정을 지원합니다. Dell 구성 서비스 프로세스는 제조 프로세스에서 Dell 공장 로드 운영 체제 내에서 소프트웨어 애플리케이션 설치 및 운영 체제 설정을 검증하므로 지원되는 Dell 시스템 제조 과정에서 고객의 소프트웨어 애플리케이션 및 운영 체제 설정을 적용할 수 있습니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

소프트웨어 구성 서비스를 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 해당되는 경우, 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구 사항을 기술 사양서에 문서화합니다.

해당되는 경우, 고객은 기술 사양서를 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다. 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 완료되는 보안 고객 로그인 이 제공됩니다.

프로젝트 개발

- 해당되는 경우, 구성 서비스 엔지니어는 고객이 요청한 고객의 소프트웨어 및 운영 체제 설정을 공장에서 로드할 수 있는 구성 서비스 프로젝트를 개발합니다.

프로젝트 완료

- 제조 공장 프로세스의 목표는 고객의 소프트웨어 및 운영 체제 설정이 제조업체 사양에 따라 설치되도록 지원하는 것입니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

고객 책임

고객의 책임은 다음과 같습니다.

- 구매할 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 소프트웨어 애플리케이션 및 운영 체제 설정이 고객 요구에 따라 작동하는지 생성, 테스트 및 확인합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성 및 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구 사항을 확인합니다.



- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다. 고객은 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객 로그인 정보는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료됩니다. 구성 서비스 프로젝트 초기 개발 중에, 고객이 Dell에 이미지를 제출한 국가 밖으로 Dell이 제출 이미지를 수출할 수 있음을 인증하는 이미지 수출 규정 준수 허가서를 작성합니다.
- 운영 체제가 Dell OEM이 아닌 경우 운영 체제의 제품 키를 제공합니다.

서비스 요구 사항:

- 소프트웨어 설치하는 모든 비소비자용 Microsoft Windows 운영 체제와 같이 Dell 공장에서 로드된 운영 체제를 사용하여 구축된 시스템에 사용할 수 있습니다. 고객은 자신이 원하는 Dell 공장에서 로드한 운영 체제가 서비스 기능에 포함되는지 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인해야 합니다.
- Microsoft Windows OEM 운영 체제를 사용하여 제작된 시스템에 대해서만 고객 요청 운영 체제 시스템을 적용하기 위한 서비스.

소프트웨어 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 시스템과의 호환성을 위한 소프트웨어 애플리케이션 테스트
- 고객이 제공한 이미지에 소프트웨어 애플리케이션을 설치하거나 운영 체제를 구성
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



첨부서 6

구성 서비스 – 표준 구성 서비스

서비스 개요

고객은 표준 구성 서비스("표준 구성 서비스") 구매를 통해 공식 프로젝트 요청을 설정하거나 장치 최소 요구사항을 충족할 필요없이 자신이 구매한 서비스로 구성된 지원되는 Dell 시스템을 받을 수 있습니다. 이러한 서비스는 사전 엔지니어링되며 지원되는 Dell 시스템 제조 과정에서 적용됩니다. 이용 가능한 표준 구성 서비스는 자산 태그, 자산 보고서, BIOS 설정, 하드 드라이브 파티셔닝, 운영 체제 설정, 애플리케이션 설치 등입니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

표준 구성 서비스를 주문하려면 Dell 웹사이트에서 해당 서비스를 선택하면 됩니다. 또한 Dell 영업 담당자가 해당 서비스를 주문에 추가할 수도 있습니다. 제공되는 표준 구성 서비스는 다음과 같습니다.

표준 자산 태그 지정

서비스 태그, 모델 번호 등 컴퓨터에 대한 인쇄 정보인 레이블을 컴퓨터에 부착합니다. 제공되는 자산 태그는 다음과 같습니다.

- 기본 보증 – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 주문 번호, Dell 지원 연락처 정보
- ProSupport – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 주문 번호, Dell ProSupport 연락처 정보
- MAC 주소 – 포함되는 필드: 서비스 태그와 MAC 주소
- 시스템 정보 – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 모델, 제조일, MAC 주소, 프로세서 속도, 메모리

주문 세부 정보 – 포함되는 필드: 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 주문 번호, 제조일

STOP 태그 지정

STOP 국제 등록 시스템의 도난 보호 대상 장비에 대한 보안 레이블 표시는 도난 장비의 재판매를 불가능하지는 않지만 어렵게 만듭니다.

표준 자산 보고

표준 자산 보고서 서비스는 사전 정의된 보고서 세부 정보 시스템과 주문 정보를 생성합니다. 이 보고서는 Microsoft Excel 스프레드시트(XLS)로 이메일에 첨부하여 고객에게 처음으로 제공됩니다. 자산 보고서에 포함되는 필드: 계정 번호, 자산 태그(해당되는 경우), 새시 설명, 새시 스타일, 회사명, 컴퓨터 이름, CPU, 배송 주소 1, 배송 주소 2, 배송 주소 3, 배송 시/군, 배송 시/도, 배송 우편 번호, 배송 국가, 고객명, 고객 번호,



Dell 서비스 태그, 급행 서비스 코드, 하드 드라이브 크기, 설치된 OS, MAC 주소 1, MAC 주소 2, MAC 주소 3, 제조일, 메모리, 모델, 주문 번호, PO 번호, 프로세서 속도, 배송 기한, 보증 만료 3년, 보증 만료 4년 또는 보증 만료 5년.

시스템 구성 – BIOS 설정

다음 표준 BIOS 설정을 주문할 수 있습니다(특정 플랫폼에서 특정한 조합의 일부 설정은 주문하지 못할 수도 있음).

- AC 전원 복구 - AC 전원 복구는 시스템에 AC 전원이 복원될 때 수행되는 작업을 지정합니다.
- 가상화 - VMM(Virtual Machine Monitor)에서 직접 I/O용 인텔 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.
- SpeedStep – 인텔 SpeedStep 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 프로세서는 SpeedStep을 사용하여 수행 중인 작업의 순간적인 성능 요구를 충족하는 한편 전력 드로우와 방열이 최소화됩니다.
- Wake On LAN – 이 옵션으로 특수 LAN 신호에 의해 트리거될 때 꺼짐 상태에서 컴퓨터 전원을 켤 수 있습니다.
- Bluetooth – Bluetooth 무선 장치를 비활성화할 수 있습니다. 기본 설정은 활성화입니다.
- 부트 순서 – 부트 순서는 컴퓨터를 시작할 때 사용되는 데이터 스토리지 디바이스를 지정합니다. 이러한 데이터 스토리지 디바이스에는 하드 드라이브, CD, DVD, USB 플래시 드라이브 등이 있습니다.
- TPM 보안 – POST 중에 TPM(Trusted Platform Module)을 활성화할 수 있습니다. 기본 설정은 비활성화입니다.
- NIC On W/PXE – 컴퓨터가 로컬 하드 드라이브의 운영 체제로 부팅하기 전에 서버나 네트워크에서 부팅할 수 있습니다.
- Fastboot – 시작 테스트 옵션을 건너뛰어서 부팅 속도를 향상시킬 수 있습니다.
- WiFi - 이 옵션을 사용하면 WiFi 장치를 비활성화할 수 있습니다. 기본 설정은 활성화입니다.

시스템 구성 – 하드 드라이브 파티셔닝

시스템 기본 하드 드라이브를 다음 크기로 파티셔닝할 수 있습니다.

- 50% 주 파티션
- 80% 주 파티션
- 90% 주 파티션

시스템 구성 – 애플리케이션 설치

Dell 구성 서비스는 지원되는 Dell 시스템의 제조 프로세스 중에 소프트웨어 애플리케이션을 설치하고 설치 상태를 검증합니다. 공장 설치 가능한 소프트웨어 애플리케이션은 다음과 같습니다.



- Absolute – 컴퓨터 시스템을 지속적으로 추적 및 보호하는 소프트웨어. 컴퓨터를 원격 관리 및 보호하여 규정 준수 프로세스가 올바르게 구현 및 적용되도록 합니다.

시스템 구성 – 운영 체제 설정

시스템의 전원 설정을 다음 전원 관리 옵션 중 하나로 설정할 수 있습니다.

- 균형 조정 – 배터리 전원 사용 시: 2분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 5분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 15분이 지나면 시스템이 절전 모드로 전환되고, 관리 옵션 밝기가 20%로 설정됩니다. 콘센트 사용 시: 5분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 10분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 30분이 지나면 시스템이 절전 모드로 전환되고, 관리 옵션 밝기가 100%로 설정됩니다.
- 에너지 절약 – 배터리 전원 사용 시: 1분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 2분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 5분이 지나면 시스템이 절전 모드로 전환되고, 관리 옵션 밝기가 20%로 설정됩니다. 콘센트 사용 시: 2분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 3분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 10분이 지나면 시스템이 절전 모드로 전환되고, 관리 옵션 밝기가 100%로 설정됩니다.
- 절전 – 배터리 전원 사용 시: 1분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 2분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 10분이 지나면 시스템이 절전 모드로 전환되고, 관리 옵션 밝기가 20%로 설정됩니다. 콘센트 사용 시: 2분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 5분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 15분이 지나면 시스템이 절전 모드로 전환되고, 관리 옵션 밝기가 100%로 설정됩니다.
- 고성능 – 배터리 전원 사용 시: 5분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 10분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 시스템이 절전 모드로 전환되지 않고, 관리 옵션 밝기가 100%로 설정됩니다. 콘센트 사용 시: 10분이 지나면 디스플레이가 어두워지고, 15분이 지나면 디스플레이가 꺼지며, 시스템이 절전 모드로 전환되지 않고, 관리 옵션 밝기가 100%로 설정됩니다.

서비스 요구 사항:

- 소프트웨어 설치에 Microsoft Windows OEM Professional의 Dell 공장 운영 체제 로드를 사용하여 구축된 시스템에 사용할 수 있습니다.
- 운영 체제 설정은 Microsoft Windows를 사용하여 구축된 시스템에 사용할 수 있습니다.

표준 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 시스템과의 호환성을 위한 소프트웨어 애플리케이션 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



첨부서 7

구성 서비스 - Chrome 등록

서비스 개요

CFS로만 이용 가능한 Chrome 등록은 각 디바이스의 포장을 풀고, 각 디바이스를 고객의 도메인에 수동으로 등록하며, Chrome OS를 최신 버전으로 업데이트하고, 고객에게 배송할 디바이스를 준비합니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

엔터프라이즈 등록을 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 해당되는 경우, 구성 서비스 프로젝트 관리자 또는 Dell 영업팀은 고객과 협력하여 고객의 기술 요구 사항을 기술 사양서에 문서화합니다.

해당되는 경우, 고객은 기술 사양서를 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다. 고객은 온라인 최초 품목 서비스 이용 시 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객에게는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 완료되는 보안 고객 로그인 이 제공됩니다.

프로젝트 완료

- 제조 공장 프로세스의 목표는 고객의 소프트웨어 및 운영 체제 설정이 제조업체 사양에 따라 설치되도록 지원하는 것입니다.
- 이제 프로젝트에서 대량 주문을 할 수 있습니다.

고객 책임:

고객의 책임은 다음과 같습니다.

- Google 도메인과 관리 콘솔이 회사 또는 조직 내에 설정되어 있음
- 고객 도메인 프로파일이 설정되었고 배포 준비가 완료된 상태임
- 등록 인증에 필요한 자격 증명 제공:
 - Google 이메일(사용자 이름)
 - 암호
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성 및 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구사항을 확인합니다.



- 구성 승인을 위해 Dell 온라인 최초 품목 서비스 이용을 요청하는 경우 Dell에 이를 통지합니다. 고객은 2일(영업일 기준) 구성 검토 프로세스에 동의합니다. 고객 로그인 정보는 고객 현지 시간 기준 2일째 오후 11시 59분에 만료됩니다.

등록 구성 서비스에 포함되지 않는 사항:

- 시스템과의 호환성을 위한 소프트웨어 애플리케이션 테스트
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동
- 처리 시점에 포함되는 OS 업데이트 확인 - 후속 업데이트는 고객 사이트에서 수행



첨부서 8

구성 서비스 – 공장 프로비저닝

고객에게 시스템 관리 파일을 Dell 공장에서 사전 로드하여 사무실 프로비저닝 시간을 절약할 수 있는 역량을 제공합니다.

서비스 개요

구성 서비스 프로비저닝은 Dell 표준 인라인 공장 프로세스에서 타사 프로비저닝 소프트웨어 에이전트 업무 및 고객이 제공한 콘텐츠 설치에 필요한 프로비저닝 패키지 제출로 고객의 깔끔한 Windows Professional 운영 체제 구성을 지원합니다. 타사 프로비저닝 소프트웨어는 애플리케이션, 업데이트, 정책을 단일 프로비저닝 패키지(PPKG)로 내보내는 데 사용하는 방법을 통해 자산을 자동 등록할 수 있는 역량과 최종 사용자 다운타임을 최소화해주며 최종 사용자의 위치로부터 대용량 데이터 트래픽의 필요성을 제거해주는 인라인 공장 기반 프로비저닝 프로세스에 필요한 부품을 고객에게 제공합니다.

이 방식으로 시스템을 고객 최종 사용자에게 바로 배송하고 고객의 타사 소프트웨어 테넌트에 해당 기기를 자동 등록하여 시스템을 고객의 환경에서 프로비저닝할 수 있습니다.

Dell 구성 서비스 프로세스에서는 고객 프로비저닝 패키지 파일을 검증 및 테스트하고 제조 프로세스 내에서 이를 로드하므로 고객의 지원되는 Dell 시스템 제조 중에 고객의 콘텐츠 배포를 적용할 수 있습니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

프로비저닝을 포함하는 각 구성 서비스 프로젝트의 프로세스는 다음과 같습니다.

프로젝트 착수

- 구성 서비스 프로젝트 관리자는 고객과 협력하여 고객의 기술 요구 사항을 기술 사양서에 문서화 및 기록합니다.
- 고객은 내용이 맞는지 확인하고 기술 사양서를 승인한 후 Dell에 반환하여 요구 사항을 확인합니다.
- 고객은 Dell에 프로비저닝 패키지를 제출한 국가 밖으로 자신이 제출한 프로비저닝 패키지를 Dell이 수출할 수 있음을 입증하는 수출 규정 준수 양식을 검토 및 승인한 후 Dell에 반환합니다. 최초 구성 서비스 프로젝트 설정 시에는 수출 허가서가 필요합니다.
- 고객은 Dell에게 프로비저닝 패키지를 제공합니다. 파일 전송 애플리케이션을 통해 프로비저닝 패키지를 Dell에게 제출합니다.

프로젝트 개발

- 해당되는 경우, 구성 서비스 엔지니어는 공장에서 고객이 선택한 Windows Professional OS 옵션을 탑재한 고객의 프로비저닝 패키지를 로드하고(상기 명시) 그 외 고객이 요청한 CS 사용자 지정을 설정할 수 있도록 구성 서비스 프로젝트를 개발합니다.
- Dell 제조 프로세스 내에서 프로비저닝 패키지를 검증 및 테스트하여 초기 제조 시스템을 구축하는 중에 고객의 프로비저닝 패키지가 제대로 로드되도록 합니다.

프로젝트 완료

- 제조 공장 프로세스에서는 Dell에 공급된 대로 고객의 프로비저닝 패키지를 설치합니다.
- 주문 완수 시 프로젝트를 종료합니다.

고객 책임. 각 프로비저닝 패키지를 Dell에 제출하기 전에 고객은 다음을 수행합니다.

- 해당 프로비저닝 패키지 및 그 외 프로비저닝 패키지 개발 및 제출과 관련하여 사용된 모든 고객 데이터 또는 프로그램 사본을 보유하고 있습니다. Dell은 프로비저닝 패키지나 지원되는 하드웨어 플랫폼의 데이터 또는 프로그램의 손실 또는 복구에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 타사 프로비저닝 콘솔을 활용하여 프로비저닝 패키지가 구매할 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 고객의 요구에 따라 작동하는지 생성, 테스트 및 확인합니다. Dell은 타사 프로비저닝 콘솔의 가용성 또는 성능에 대해 책임을 지지 않으며, 타사 프로비저닝 콘솔과 관련해 타사 프로비저닝 소프트웨어 판매업체와는 다른 약관이 고객의 의무 및 권리에 적용됩니다.
- 각 프로비저닝 패키지에 모든 필요 애플리케이션과 정책이 포함되어 있는지 확인합니다
- 프로비저닝 패키지에 개인 식별 정보가 포함되지 않도록 합니다.
- 해당되는 경우, 기술 사양서를 작성 및 승인하고 Dell에 반환하여 정확성을 검증하고 요구 사항을 확인합니다.
- 고객이 해당 타사 프로비저닝 소프트웨어 판매업체로부터 관련 서비스 및 타사 프로비저닝 콘솔 및 소프트웨어 액세스 및 이용에 필요한 적합한 라이선스를 보유하고 있는지 확인합니다.
- 프로비저닝 패키지 내 모든 소프트웨어에 대해 라이선스 부여가 제대로 수행되었는지 확인합니다
- 콘솔이 자동 등록 시스템에 구성되어 있는지 확인합니다
- 고객은 Dell에게 프로비저닝 패키지를 제공합니다. 파일 전송 애플리케이션을 통해 프로비저닝 패키지를 Dell에게 제출합니다.

서비스 요구 사항:

- 프로비저닝 패키지는 타사 프로비저닝 콘솔을 사용해 생성되어야 합니다. 이 프로세스에서 다른 틀은 활용할 수 없습니다.



- 구성 서비스 프로비저닝은 Dell이 지정한 특정 타사 운영 체제에서만 이용 가능합니다. 지원 운영 체제 및 버전에서의 기능은 구성 서비스 프로젝트 관리자에게 확인하십시오.
- 구매할 구성을 위해 지원되는 하드웨어 플랫폼에서 프로비저닝 패키지를 검증해야 합니다. 고객이 지원되는 특정 하드웨어 플랫폼/구성을 보유하지 않은 경우, 고객은 해당 프로비저닝 패키지를 구축 및 테스트할 때 사용할 개발 시스템을 구매해야 합니다.

구성 서비스 프로비저닝에 포함되지 않는 사항:

- 프로비저닝 패키지에 포함된 타사 소프트웨어, 운영 체제 또는 기타 요소의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 구성 서비스 프로비저닝과 관련이 없는 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치.
- 프로비저닝 패키지 생성.
- 프로비저닝 패키지 생성에 대한 기술 지원 또는 문제 해결.
- 프로비저닝 패키지와의 호환을 위한 고객별 애플리케이션 또는 하드웨어 테스트.
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동



첨부서 9

구성 서비스 — Connected Configuration

서비스 개요

Dell Connected Configuration 서비스를 이용하면 고객의 시스템 관리 소프트웨어("고객 구축 솔루션") 인스턴스를 Dell 시설 내에서 안전한 인터넷 연결을 통해 운영할 수 있습니다. 고객은 Dell 시설에서 가상으로 또는 물리적으로 호스팅되는 환경에 직접 액세스하여 고객의 구축 솔루션을 저장하고 관리할 수 있습니다. 또한 고객은 고객이 시스템을 수신하고 고객 네트워크에 연결한 후에만 수행할 수 있는 Dell 시설 내부의 구성 작업을 완료할 수 있습니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

Connected Configuration 서비스는 이 서비스 설명서에서 소개하는 다른 지원 서비스와 함께 이용할 수 있으며 일부 Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude, Dell XPS 노트북 시스템에 구매할 수 있습니다. 고객의 구축 솔루션은 Dell Configuration Center에서 호스팅되며 보안 터널을 통해 고객의 네트워크에 연결됩니다. 이 보안 연결은 고객 환경과 Dell/공급업체 운영 환경을 서로 연결하는 게이트웨이 형태로 제공되며 초당 최대 5메가비트의 대역폭을 지원합니다. 고객은 보안 터널을 사용하여 구축 옵션을 보다 세부적으로 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정 대상에는 암호화 및 기타 보안, 액세스 기능, 역할 기반 관리, Active Directory 검색 및 기타 네트워크, 데이터베이스, 보안 구성이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. 구축 프로세스에서 구성되는 디바이스별로 자동화된 작업 시퀀스를 시작해서 완료하기 위한 처리 시간과 기술 지원 담당자 지원 시간은 각기 4시간과 10분으로 제한됩니다. 주문 이행을 위해 필요한 용량은 범위 설정 프로세스에서 Dell과의 협의를 통해 정의된 고객의 예상 유닛 볼륨과 고객 구축 솔루션의 기능을 기준으로 계산됩니다. 여기에는 장치당 평균 구축 시간과 동시에 구축할 수 있는 최대 장치가 포함됩니다. 서비스는 고객이 제안한 OS 구축 솔루션을 Dell이 검증하여 결정됩니다. 검증의 과정에서 Dell은 고객과 협력하여 OS 프로비저닝 프로세스와 관련된 고객 환경의 정보를 수집하고 분석합니다.

구축 솔루션은 고객의 실제 하드웨어 또는 가상 머신을 사용하여 구성할 수 있습니다. 물리적 하드웨어 솔루션을 사용할 경우 Dell Configuration Center에 통합할 구축 솔루션 및 관련 고객 소유 하드웨어를 고객이 직접 제공할 수 있습니다. 가상 머신 솔루션을 사용할 경우 고객이 구축 환경의 VHD(Virtual Hard Disk)를 생성해 Dell에 제출합니다. 이 VHD는 Dell이 설계하고 관리하는 호스팅 인프라스트럭처에 로드됩니다.

고객 주문은 Dell 영업 프로세스를 통해 처리되고 표준 Dell 제조 프로세스를 거치게 됩니다. 고객이 선택하는 추가 지원 서비스는 제조 공정에서 이행되며 Connected Configuration 서비스 범위에 포함되지 않습니다.

고객은 보안 연결과 Connected Configuration 서비스를 사용한 지원 대상 Dell 시스템의 구성과 관련하여 고객의 지시로 인해 발생하거나, 고객이 본 서비스 설명서에 명시된 조항, 조건 및 고객 책임을 준수하지 않아 발생하는 모든 요구, 청구 소송 또는 법적 조치에 대해 Dell의 책임을 면제하고 보호해야 합니다. 고객은 고객으로 인해 Dell 또는 타사의 물리적 자산 또는 IT 환경에 가해진 보안 위협의 영향을 받을 수 있는 Dell 및/또는 해당 타사의 물리적 자산 또는 IT 환경의 기타 모든 측면을 보호하기 위해 Dell이 합당한 모든 조치를 수행할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.



추가 제공

서비스는 고객 및/또는 Dell이 위치하고 있는 국가 밖에서 이루어질 수 있습니다. Dell과 고객 간의 계약 조건에 따라 수시로, Dell은 서비스가 이루어지는 위치 및/또는 서비스 수행 당사자를 변경할 수는 있지만 서비스 제공에 대한 책임은 Dell에만 있습니다. Dell 및 고객이 Connected Configuration Service 프로젝트의 범위를 지정하는 데 사용하는 볼륨 가정 중 어느 것이 서비스의 성능을 완료하기 위해 설정된 요구 사항을 현저히 벗어난 경우(고객의 예측된 단위 볼륨, 장치당 평균 구축 시간, 고객의 구축 솔루션을 사용하여 동시에 구축할 수 있는 최대 장치 및/또는 작업에 추가 시간이 필요한 구성 요소 포함) Dell은 이러한 변경 사항을 반영하도록 가격 및 이행 용량을 조정할 수 있습니다.

고객은 데이터가 국가별(유럽 연합을 포함하되 이에 국한되지 않음)로 정의될 수 있다는 사실을 고려하여 고객이 Dell에 제공하는 물리적 하드웨어, 드라이브 또는 호스팅된 가상 기기 또는 기타 구성 요소에 포함된 데이터("고객 구축 솔루션"), 서비스와 관련하여 고객이 사용하는 시스템 관리 소프트웨어("고객 소프트웨어") 또는 고객 콘텐츠(아래 정의 참조)의 데이터 관리자이자 데이터 수출자이고 Dell은 서비스 수행에 있어 고객의 데이터 처리자라는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 고객이 데이터 관리자이자 데이터 수출자로서 각 국가의 관련 데이터 프라이버시 법률을 준수해야 할 책임이 있으며 Dell이 데이터 처리자로서 각 국가의 관련 데이터 프라이버시 법률을 준수해야 할 책임이 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 각 국가의 관련 데이터 프라이버시 법률 준수와 관련된 고객의 의무 위반 및 지원 대상 Dell 시스템 및 서비스 구입과 관련하여 고객 계약에 명시된 모든 관련 조항에 따른 고객의 의무 불이행에 대해 Dell을 면책합니다. Dell은 고객의 계약에 따라 고객의 계약 위반 시 서비스를 제공할 의무가 없고 계약을 종료할 수 있으며 Dell은 고객의 위반으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한, 고객은 Dell이나 Dell 공급업체가 초래한 추가 시간이나 자원, 손실이나 손해에 대한 추가 요금 및 비용을 부담할 수도 있습니다. 고객은 과실, 결함, 결핍 또는 기타 문제로 인해 관련 데이터 프라이버시 보호법과 계약의 관련 조항상의 의무를 준수하지 못한 경우 Dell에 즉시 통보하고 Dell이 관련 사안을 해결하는 데 성실하게 협조합니다.

고객이 할당된 시간 내에 공장 환경 내에서 Dell의 서비스 수행을 방해하는 문제 또는 오류를 일으킨 경우 Dell은 고객과 협력하여 장애 지점 또는 장애 지점 이전에 간소화된 작업 시퀀스를 거친 장치를 "있는 그대로" 배송합니다. 고객은 장치를 "있는 그대로" 받아 고객 환경 내에서 유닛 구성 완료에 대한 책임을 수행해야 합니다. 오류 해결을 Dell에게 확인해 주지 않으면 이후 주문이 지연될 수 있습니다.

서비스 제외 사항

다음 활동은 서비스에서 제외됩니다.

- 고객을 대신하여 작업 순서, 이미지 또는 기타 고객 콘텐츠("고객 콘텐츠")를 Dell에서 생성
- 고객 구축 솔루션 또는 고객 소프트웨어에 대한 Dell의 지원 또는 유지 보수. 단, 유효한 Dell 지원 또는 유지 보수 계약이 있는 고객 구축 솔루션은 그러한 유효한 Dell 지원 또는 유지 보수 계약에 따라 Dell의 서비스를 받게 됩니다.
- 데이터 마이그레이션 서비스
- 고객만을 위한 지적 재산의 개발



- 클라이언트 시스템 자산 데이터의 사전 프로비저닝
- 고객 구축 솔루션 문제 또는 오류 해결 및
- 본 서비스 설명서에 구체적으로 기술된 사항을 제외한 모든 작업

본 서비스 설명서는 마스터 서비스 계약(해당하는 경우 "계약") 약관에 따라 제공된 보증 외에 다른 보증을 고객에게 제공하지 않습니다.

Connected Configuration과 관련한 고객 책임 및 기술 요구 사항

고객이 실제 하드웨어 또는 가상 머신 기반 서비스 솔루션을 구매하고 활성화하고 사용하려면 최소한 다음 요구 사항과 책임을 충족해야 합니다. 이러한 Connected Configuration과 관련된 고객의 책임에서 요구하는 항목이나 작업을 고객이 제공 또는 수행하지 않을 경우 Dell의 서비스 이행이 지연되거나 어려울 수 있습니다.

고객 "최종 사용자"가 타사(예: 계약업체, 에이전트, SI(System Integrator) 및/또는 채널 파트너)를 활용하는 경우, "고객 파트너"는 고객 최종 사용자가 활용하는 타사("고객 최종 사용자")를 의미합니다.

- 고객 파트너의 책임(해당하는 경우):
 - 본 서비스 설명서에 명시된 대로 모든 고객 책임을 고객 최종 사용자에게 서면으로 전달합니다.
 - 모든 커뮤니케이션을 용이하게 하고, 지침을 설정하거나, Dell 서비스를 고객 최종 사용자와 직접 협력하도록 지정합니다.
 - 서비스를 완료하는 데 필요한 결과물(고객 작업 지침, VPN 고객 요구 사항 문서, 고객 구축 솔루션[물리적 또는 가상] 등)을 제공하거나 고객 최종 사용자가 제공하도록 합니다.
- 고객은 각 지역별 Connected Configuration 환경의 설정 및 유지 보수를 지원하는 데 필요한 단일 연락 담당자("고객 담당자")와 기술 연락 담당자("기술 담당자")를 지정합니다.
- 이러한 담당자는 서비스 기간 동안 고려해야 하는 인프라스트럭처 구성 요소에 대한 실용적 지식을 갖추고 다음과 같은 지원을 제공해야 합니다(단, 이에 국한되지 않음).
 - 고객 담당자는 서비스 범위와 관련된 문제 확인 및 해결을 위해 기술 및 비즈니스 연락 담당자에 대한 접촉은 물론, 필요한 데이터/정보에 대한 액세스 권한을 적시에 제공합니다.
 - 고객 담당자는 모든 범위와 관련된 질문이나 요청을 비롯하여 고객과 Dell 간의 모든 커뮤니케이션이 관련 Dell 프로젝트 관리자를 거쳐 이루어지도록 하는 역할을 합니다.
 - 고객 담당자는 서비스 범위와 관련된 문제에 대해 기술 및 비즈니스 연락 담당자는 물론, 필요한 데이터/정보에 대한 액세스 권한을 적시에 제공합니다.
 - 고객 담당자는 필요한 회의 및 제공 서비스 프레젠테이션에 주요 고객 담당자가 참여하도록 합니다.
 - 고객 담당자는 필요한 프로젝트 요구 사항 및 정보, 데이터, 결정 사항, 승인을 확보하여 제공합니다.



- 고객은 솔루션 범위 설정 프로세스에서 Dell과의 협의를 통해 정의된 안전하고 적절한 구축 솔루션을 구성하는 데 필요한 모든 하드웨어와 소프트웨어를 제공할 책임이 있습니다. 정의된 솔루션은 예상 클라이언트 시스템 구축 볼륨을 지원해야 합니다.
- 고객은 Connected Configuration 서비스의 제공 대상 지역 Dell Configuration Center별로 구성된 구축 솔루션(고객 하드웨어 및/또는 고객 소프트웨어, 및/또는 모든 고객 콘텐츠 포함)을 1개 제공합니다.
- 고객은 고객 소프트웨어 및 하드웨어에 대한 모든 유지 보수, 보안, 관리, 모니터링 및 지원에 대한 책임을 지며, 고객 소프트웨어 및/또는 하드웨어와 관련된 지원 또는 유지 보수 문제가 발생할 경우 그러한 지원 또는 유지 보수 문제가 해결될 때까지 Dell의 서비스 이행 의무를 유예한다는 데 동의합니다.
- 고객은 고객 네트워크와 각 Dell Configuration Center 간에 보안 네트워크를 구현하고 유지 보수합니다. 보안 네트워크 연결은 최소한 Dell 사이트 간 VPN 보안 요구 사항을 충족해야 합니다.
- 고객은 4시간 내에 전체 프로세스가 완료되고, 클라이언트 시스템 구축을 초기화하고 완료하는 기술 지원 담당자의 작업이 10분 이내에 완료될 수 있도록 PXE(Preboot Execution Environment) 구축 프로세스를 설정 및 관리할 책임이 있습니다.
 - 고객은 다음을 책임집니다.
 - PXE 부팅 환경 설정
 - 구매할 클라이언트 하드웨어 플랫폼의 테스트/검증 고객은 새 클라이언트 하드웨어 플랫폼으로 전환하기 전에 서비스 없이 새로운 플랫폼을 구매하고 고객의 OS 배포 솔루션 내에서 새 모델 및 드라이버 패키지를 통합 및 테스트해야 합니다. 운영 체제는 고객의 OS 배포 솔루션(베어 메탈 배포)으로 제공되어야 하며, 시스템의 기존 필수 OS/이미지에 의존해서는 안 됩니다.
 - 시스템에 네트워크 포트(RJ-45)가 없는 클라이언트 하드웨어 플랫폼은 Dell Configuration Center에서 승인한 USB-NIC 네트워크 어댑터를 사용하여 PXE 배포 프로세스를 검증해야 합니다. 구성 서비스 프로젝트 관리자를 사용하여 특정 네트워크 어댑터 지원 여부를 확인해야 합니다.
- 고객은 클라이언트 OS 배포판을 초기화하는 절차, OS 배포판 초기화가 완료되었는지를 명확하게 확인하기 위한 지침, 출고 전 시스템 종료 절차, 클라이언트 시스템 구축 중 오류 발생 시 취해야 할 문제 해결 절차 등이 수록된 클라이언트 OS 배포판 작업 지시서를 제공하고 관리할 책임이 있습니다.
 - 클라이언트 OS 구축 작업 지침에는 Dell 공장 기술 지원 담당자가 구축을 시작하고 성공적으로 완료했는지 확인하는 명확한 지침과 스크린샷을 포함해야 합니다.
 - 고객의 작업 시퀀스 및 작업 지침에는 작업 시퀀스의 최종 작업 중 하나로 "완료 화면"이 포함되어야 합니다. 이 "완료 화면" 대화 상자는 공장 기술 지원 담당자가 성공적인 완료를 확인하는 품질 검사입니다. 기술 지원 담당자가 작업을 수행할 때까지 "완료 화면"은 화면에 남아 있어야 합니다.



- 고객은 고객 구축 솔루션 및 시스템 구축, 드라이버 및 운영 체제 업데이트를 최신 상태로 유지하고 Dell Configuration Center에서 호스팅하는 시스템 관리 환경에서 클라이언트 시스템 구축에 필요한 콘텐츠를 사용합니다. 고객은 클라이언트 시스템 배포를 위한 자체 호스팅 시스템 관리 환경을 활용하여 네트워크 트래픽을 최소화하고 시스템 배포 처리 시간을 줄여야 합니다.
- 고객은 고객 배포 솔루션과 관련된 장애를 지원하고 문제를 해결할 책임이 있습니다. 고객 배포 솔루션에 장애가 발생하면 고객 주문의 배송이 지연되거나 **Dell에서 작업 시퀀스를 줄여서 처리하거나 "있는 그대로" 고객 장치를 배송해야 할 수 있습니다.** 고객은 주문 지연을 최소화하거나 제공되는 서비스가 줄어들지 않도록 지원 요청에 신속하게 응답해야 합니다. 따라서 Dell은 기본 연락처를 사용할 수 없는 경우를 위해 정기적 지원 연락처 및 에스컬레이션 연락처를 제공할 것을 고객에게 요청합니다. 고객은 다음 사항을 지원하고 문제를 해결할 책임이 있습니다.
 - 다음과 같은 경우에 사용할 이메일 배포 목록, 전화번호(사무실/휴대폰) 및 관리 담당자 연락처를 포함한 연락처 제공
 - 정규 업무 시간 내 지원
 - 근무 시간 이후 및 주말 지원
 - Dell Configuration Center 유지 보수/다운타임 공지
 - 고객 배포 솔루션 지원에는 다음 사항과 관련된 문제 해결이 포함됩니다.
 - 클라이언트 PXE 부팅 환경
 - 고객 배포 서버 및 경계 그룹(MECM(Microsoft Endpoint Configuration Manager)/Configuration Manager 배포 지점 서버, Microsoft Deployment Toolkit Distribution Share 등)
 - 클라이언트 배포 작업 순서 단계, 부팅 WIM, 드라이버 팩 및 애플리케이션 콘텐츠, 오류 처리, 완료 화면 등
 - 네트워킹/방화벽 사이트 간 보안 VPN 연결
- 고객 구축 솔루션의 가상 인스턴스를 활용할 고객은 Dell Connected Configuration VM 요구 사항(예: VM 하드 디스크 크기, 메모리 크기, CPU 코어, VHD 내보내기 형식)을 충족해야 합니다.
- 클라이언트 시스템 구축을 위해 고객의 물리적 인프라스트럭처 자산(예: 서버, 방화벽/VPN 엔드포인트, 네트워크 스위치)을 활용할 고객은 각 자산 내에서 모든 펌웨어 및 하드웨어를 유지 관리합니다. Dell은 필요에 따라 고객이 유지 보수 작업 또는 고장 수리 작업을 수행할 수 있도록 제공된 자산에 대한 액세스를 제공합니다. 또한 Dell은 하드웨어 장애가 발생하거나 펌웨어 업데이트가 필요한 경우 고객을 위해 시스템을 재부팅할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 해당 액세스에 대한 Dell의 사전 서면 승인 및 허락 없이 고객의 타사 유지 보수 계약에 따라 고객 또는 타사가 Dell의 시설에 액세스할 수 없습니다.



- 고객이 물리적 인프라스트럭처 자산을 제공하면 서비스에 필요한 하드웨어를 다음과 같이 조달, 구성 및 관리할 수 있습니다.
 - 하드웨어는 랙에 마운트 가능
 - 최대 4U의 랙 공간 사용 가능
- 서비스 제공 중에 배포 사양을 고객이 변경할 경우 Dell의 서비스 이행이 지연되거나 어려울 수 있습니다. 고객은 운영 구현 작업 전에 변경 사항이 적절하게 문서화, 테스트, 승인 및 전달되도록 운영 변경 관리 모범 사례를 준수해야 합니다. 서비스 중단을 최소화하기 위해 운영 구현 작업이 Dell Configuration Center 운영 시간과 겹치지 않도록 조정해야 합니다(자세한 내용은 Dell 프로젝트 관리자에게 문의). Dell 프로젝트 관리자에게 예정된 변경 사항을 최대한 빨리 통보하면 운영 중단을 최소화하고 주문 이행 주기를 추가로 확보할 수 있습니다. 고객은 다음 사항을 Dell 프로젝트 관리자에게 통보해야 합니다.
 - 고객의 배포 사양과 관련하여 변경하고자 하는 사항
 - 고객 내부 I.T. 고객의 클라이언트 OS 배포 솔루션에 영향을 미치는 유지 보수/다운타임 기간
 - 클라이언트 시스템을 4시간 이상 배포하는 데 필요한 예상 주문량 및/또는 시간의 변경 사항



첨부서 10

구성 서비스 - Connected Provisioning

서비스 개요

Dell 연결형 프로비저닝 서비스를 사용하면 Dell 공급망 내의 보안 인터넷에 연결된 UEM(Unified Endpoint Management) 솔루션을 사용하여 고객의 클라이언트 시스템을 구성할 수 있습니다. 또한 고객은 고객이 시스템을 수신하고 인터넷에 연결한 후에만 수행할 수 있는 Dell 시설 내부의 구성 작업을 완료할 수 있습니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

연결형 프로비저닝 서비스는 이 서비스 설명서에서 소개하는 다른 호환 서비스와 함께 이용할 수 있으며 일부 Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude 및 Dell XPS 노트북 시스템에 대해 구매할 수 있습니다.

Dell 공장에서 시스템에 깨끗한 Microsoft Windows Professional 운영 체제가 로드되고 운영 드라이버가 설치됩니다.

정보를 입력하여 인터넷에 연결하기 전에 시스템이 자동으로 고객의 엔드포인트 관리 환경에 등록됩니다. 고객은 Dell 포털을 사용하거나 B2B 연결을 하여 조직 이름, 테넌트 ID, 그룹 정보를 포함하며 이에 국한되지 않는 정보를 Dell에 제공합니다. 고객은 이러한 입력 정보의 정확성을 보장할 책임이 있으며, 정확히 입력하지 않으면 서비스와 지원 제품에 대한 주문 처리가 지연될 수 있습니다.

필요하고 지원이 된다면 인터넷에 연결하기 전에 엔드포인트 관리 솔루션의 자동 등록과 프로비저닝을 쉽게 만드는 데 필요한 UEM 에이전트가 설치됩니다. 고객이 이런 UEM 솔루션을 사용할 경우 고객의 UEM 솔루션 공급업체의 별도의 약관이 적용됩니다.

Dell은 Dell의 연결형 프로비저닝 서비스 중에 각 새 PC 하드웨어 시스템에 대해 다음 작업을 수행합니다.

- Dell 기술 지원 담당자는 유선 인터넷 연결을 사용하여 고객이 구입하고 새로 구축한 PC 하드웨어 시스템을 배포 환경에 연결합니다.
- 그런 다음 Dell 기술 지원 담당자가 정의된 UEM 프로비저닝 프로세스를 시작합니다. 프로세스를 완료하기 전에 기술 지원 담당자의 추가 작업 없이도 구축 프로세스를 시작하는 데 필요한 시간이 10분을 넘지 않아야 합니다. 전체 구축 프로세스는 4시간을 초과하면 안 됩니다.
- 고객이 관리하는 UEM 프로비저닝 프로세스는 솔루션 구현을 기반으로 시스템을 자동으로 구성합니다.
- 프로세스가 완료되면(녹색 화면) Dell 기술 지원 담당자가 PC를 최종 배송할 수 있도록 준비합니다.
- 장애가 발생하면(빨간색 화면) Dell이 고객 SPOC에 에스컬레이션하여 조사 및 수정을 의뢰합니다.

고객 주문은 Dell 영업 프로세스를 통해 처리되고 표준 Dell 제조 프로세스를 거치게 됩니다. 고객이 선택하는 추가 지원 서비스는 제조 공정에서 이행되며 연결형 프로비저닝 서비스 범위에 포함되지 않습니다.



고객은 보안 연결과 연결형 프로비저닝 서비스를 사용한 지원 대상 Dell 시스템의 구성과 관련하여 고객의 지시로 인해 발생하거나, 고객이 본 서비스 설명서에 명시된 조항, 조건 및 고객 책임을 준수하지 않아 발생하는 모든 요구, 청구 소송 또는 법적 조치에 대해 Dell의 책임을 면제하고 보호해야 합니다. 고객은 고객으로 인해 Dell 또는 타사의 물리적 자산 또는 IT 환경에 가해진 보안 위협의 영향을 받을 수 있는 Dell 및/또는 해당 타사의 물리적 자산 또는 IT 환경의 기타 모든 측면을 보호하기 위해 Dell이 합당한 모든 조치를 수행할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

추가 제공

서비스는 고객 및/또는 Dell이 위치하고 있는 국가 밖에서 이루어질 수 있습니다. Dell과 고객 간의 계약 조건에 따라 수시로, Dell은 서비스가 이루어지는 위치 및/또는 서비스 수행 당사자를 변경할 수는 있지만 서비스 제공에 대한 책임은 Dell에만 있습니다. Dell 및 고객이 연결형 프로비저닝 서비스의 범위를 지정하는 데 사용하는 볼륨 가정 중 어느 것이 서비스의 성능을 완료하기 위해 설정된 요구 사항을 현저히 벗어난 경우(고객의 예측된 단위 볼륨, 장치당 평균 구축 시간 및/또는 작업에 추가 시간이 필요한 구성 요소 포함) Dell은 이러한 변경 사항을 반영하도록 가격 및 이행 용량을 조정할 수 있습니다.

고객은 해당할 경우 고객이 서비스("고객 소프트웨어") 또는 고객 콘텐츠(아래 정의)와 함께 고객이 사용하는 고객의 통합 엔드포인트 관리 솔루션에 포함된 모든 물리적 하드웨어의 데이터 관리자이자 데이터 수출 주체임을 인정하고 동의합니다. 데이터는 유럽 연합(EU)을 포함하지만 이에 국한되지 않는 국가에 의해 정의될 수 있으며, Dell은 이 서비스 수행에 있어 고객의 데이터 처리자입니다. 고객은 고객이 데이터 관리자이자 데이터 수출자로서 각 국가의 관련 데이터 프라이버시 법률을 준수해야 할 책임이 있으며 Dell이 데이터 처리자로서 각 국가의 관련 데이터 프라이버시 법률을 준수해야 할 책임이 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 각 국가의 관련 데이터 프라이버시 법률 준수와 관련된 고객의 의무 위반 및 지원 대상 Dell 시스템 및 서비스 구입과 관련하여 고객 계약에 명시된 모든 관련 조항에 따른 고객의 의무 불이행에 대해 Dell을 면책합니다. Dell은 고객의 계약에 따라 고객의 계약 위반 시 서비스를 제공할 의무가 없고 계약을 종료할 수 있으며 Dell은 고객의 위반으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한, 고객은 Dell이나 Dell 공급업체가 초래한 추가 시간이나 자원, 손실이나 손해에 대한 추가 요금 및 비용을 부담할 수도 있습니다. 고객은 과실, 결함, 결핍 또는 기타 문제로 인해 관련 데이터 프라이버시 보호법과 계약의 관련 조항상의 의무를 준수하지 못한 경우 Dell에 즉시 통보하고 Dell이 관련 사안을 해결하는 데 성실하게 협조합니다.

서비스 제외 사항

다음 활동은 서비스에서 제외됩니다.

- 고객을 대신하여 프로비저닝 자동화 또는 기타 고객 콘텐츠("고객 콘텐츠")를 Dell에서 생성
- 고객 통합 엔드포인트 관리 솔루션 또는 고객 소프트웨어에 대한 Dell의 지원 또는 유지 보수 계약. 단, 유효한 Dell 지원 또는 유지 보수 계약이 있는 고객 통합 엔드포인트 관리 솔루션은 그러한 유효한 Dell 지원 또는 유지 보수 계약에 따라 Dell의 서비스를 받게 됨
- 클라이언트 데이터 마이그레이션 서비스
- 고객만을 위한 지적 재산의 개발



- 고객 통합 엔드포인트 관리 솔루션 문제 또는 장애 해결
- 본 서비스 설명서에 구체적으로 기술된 사항을 제외한 모든 작업

본 서비스 설명서는 마스터 서비스 계약(해당하는 경우 "계약") 약관에 따라 제공된 보증 외에 다른 보증을 고객에게 제공하지 않습니다.

연결형 프로비저닝과 관련한 고객 책임 및 기술 요구 사항

고객이 이 서비스를 구매하려면 다음 요구 사항 및 책임을 충족하거나 초과 충족해야 합니다. 이러한 연결형 프로비저닝과 관련된 고객의 책임에 따라 요구되는 항목이나 작업을 고객이 제공 또는 수행하지 않을 경우 Dell의 서비스 이행이 지연되거나 어려울 수 있습니다.

- 서비스는 고객의 UEM 프로비저닝 솔루션을 Dell이 검증하여 결정됩니다. 검증의 과정에서 Dell은 고객과 협력하여 프로비저닝 프로세스와 관련된 고객 UEM 환경의 정보를 수집하고 분석합니다.
- 고객은 각 지역별 연결형 프로비저닝 환경의 유지를 지원하는 데 필요한 단일 연락 담당자("고객 담당자")와 기술 UEM 관리 담당자("기술 담당자")를 지정합니다.
- 이러한 담당자는 서비스 기간 동안 고려해야 하는 구성 요소에 대한 실용적 지식을 갖추고 다음과 같은 지원을 제공해야 합니다(단, 이에 국한되지 않음).
 - 고객 담당자는 서비스 범위와 관련된 문제 확인 및 해결을 위해 기술 및 비즈니스 연락 담당자에 대한 접촉은 물론, 필요한 데이터/정보에 대한 액세스 권한을 적시에 제공합니다.
 - 고객 담당자는 모든 범위와 관련된 질문이나 요청을 비롯하여 고객과 Dell 간의 모든 커뮤니케이션이 관련 Dell 연결형 서비스 전문가를 거쳐 이루어지도록 하는 역할을 합니다.
 - 고객 담당자는 서비스 범위와 관련된 문제에 대해 기술 및 비즈니스 연락 담당자는 물론, 필요한 데이터/정보에 대한 액세스 권한을 적시에 제공합니다.
 - 고객 담당자는 필요한 회의 및 제공 서비스 프레젠테이션에 주요 고객 담당자가 참여하도록 합니다.
 - 고객 담당자는 필요한 프로파일 및 정보, 데이터, 결정 사항, 승인을 확보하여 제공합니다.
- 고객은 솔루션 범위 지정 프로세스 중에 Dell과 협력하여 정의된 대로 적절하고 안전한 프로비저닝 솔루션을 제공할 책임이 있습니다.
- 고객은 고객 통합 엔드포인트 관리 솔루션에 대한 모든 유지 보수, 보안, 관리, 모니터링 및 지원에 대한 책임을 지며, 고객 UEM 솔루션과 관련된 지원 또는 유지 보수 문제가 발생할 경우 그러한 지원 또는 유지 보수 문제가 해결될 때까지 Dell의 서비스 이행 의무를 유예하는 데 동의합니다.
- 고객은 4시간 내에 전체 프로세스가 완료되고, 클라이언트 시스템 구축을 초기화하고 완료하는 기술 지원 담당자의 작업이 10분 이내에 완료될 수 있도록 통합 엔드포인트 관리 프로비저닝 프로세스를 설정 및 관리할 책임이 있습니다.



- 서비스 이행 중에 고객이 변경한 프로비저닝 사양은 프로비저닝 프로세스를 이미 시작한 시스템에는 적용되지 않을 수 있습니다.
- 프로파일에서 사용 가능한 Dell Windows Professional OS 옵션 중 하나를 선택해야 하는 책임은 고객에게 있습니다.
- 고객의 통합 엔드포인트 관리로 인한 프로비저닝 오류가 있으면 고객의 기술 담당자가 제때 해결합니다. 문제가 해결되지 않으면 Dell은 폐기된 주문을 취소할 수 있는 권한을 가집니다.



첨부서 11

구성 서비스 – Ready Image

서비스 개요

Dell Ready Image 서비스는 고객의 최종 사용자 컴퓨팅 제품을 지정된 Windows Professional 버전, 언어 팩 및 필수 드라이버로 구성하여 소프트웨어를 추가하지 않고도 깨끗하고 예측 가능한 OS 로드를 수행할 수 있는 기능을 제공합니다.

서비스 절차 및 Dell의 책임

Ready Image 서비스는 이 서비스 설명서에서 소개하는 다른 호환 서비스와 함께 이용할 수 있으며 일부 Dell Precision, Dell OptiPlex, Dell Latitude 및 Dell XPS 노트북 제품("지원 대상 Dell 시스템")에 대해 구매할 수 있습니다.

필요한 세부 정보가 제품 주문과 함께 제공된 경우 Microsoft Autopilot에 제품을 등록할 수 있습니다.

고객은 Ready Image 서비스를 사용한 지원 대상 Dell 시스템의 구성과 관련하여 고객의 지시로 인해 발생하거나, 고객이 본 서비스 설명서에 명시된 조항, 조건 및 고객 책임을 준수하지 않아 발생하는 모든 요구, 청구 소송 또는 법적 조치에 대해 Dell의 책임을 면제하고 보호해야 합니다.

추가 제공

서비스는 고객 및/또는 Dell이 위치하고 있는 국가 밖에서 이루어질 수 있습니다. Dell과 고객 간의 계약 조건에 따라 수시로, Dell은 서비스가 이루어지는 위치 및/또는 서비스 수행 당사자를 변경할 수는 있지만 서비스 제공에 대한 책임은 Dell에만 있습니다. Dell 및 고객이 연결형 프로비저닝 서비스의 범위를 지정하는 데 사용하는 볼륨 가정 중 어느 것이 서비스의 성능을 완료하기 위해 설정된 요구 사항을 현저히 벗어난 경우(고객의 예측된 단위 볼륨, 장치당 평균 구축 시간 및/또는 작업에 추가 시간이 필요한 구성 요소 포함) Dell은 이러한 변경 사항을 반영하도록 가격 및 이행 용량을 조정할 수 있습니다.

서비스 제외 사항

다음 활동은 서비스에서 제외됩니다.

- Ready Image 내에 포함된 타사 소프트웨어, 운영 체제 또는 기타 요소의 프로비저닝 또는 라이선스 부여
- 구성 이미징 서비스와 관련이 없는 하드웨어 또는 소프트웨어의 물리적 설치.
- 맞춤형 이미지 생성.
- 고객별 Ready Image 테스트를 위한 문제 해결 또는 기술 지원.
- Ready Image와의 호환을 위한 고객별 애플리케이션 또는 하드웨어 테스트.
- 본 서비스 첨부서에 구체적으로 명시된 사항을 제외한 모든 활동.



본 서비스 설명서는 마스터 서비스 계약(해당하는 경우 "계약") 약관에 따라 제공된 보증 외에 다른 보증을 고객에게 제공하지 않습니다.

