

# Dell 클라우드 솔루션 계약

귀사와 Dell 간에 체결되는 본 클라우드 솔루션 계약은 귀사의 솔루션 사용 및 접근에 적용됩니다. **“본 계약”**은 본 계약의 조건과 (i) 해당 솔루션에 대한 설명, (ii) Dell에서 직접 구매한 경우, 솔루션 설명을 참조하거나 포함하는 모든 주문 양식(**“주문 양식”**) 및 (iii) 클라우드 솔루션 계약에 따른 사용 관련 정책(**“AUP”**) 중 해당하는 바를 총칭합니다.

본 계약은 (a) 솔루션 설명 또는 주문 양식에 서명을 하거나, (b) 온라인 또는 오프라인 프로세스에 따른 약관을 수락하거나, (c) 솔루션에 접근 또는 솔루션을 사용하거나 또는 (d) 본 계약을 참조하는 귀사와 리셀러 간의 약관을 수락할 시점으로부터 유효합니다. **“귀사,” “귀사의,” 또는 “고객”**은 귀사가 대표하고, 해당 솔루션 설명, 주문 양식, 최종 사용자 확인 양식 또는 온라인 주문 프로세스에서 추가로 식별될 수 있는 최종 사용자 엔티티(entity)를 의미하며 본 계약에 명시적으로 동의하거나 법적으로 구속되는 귀사의 모든 계열사를 포함합니다. **“Dell,” “당사” 또는 “당사의”**는 (i) 델인터내셔널 주식회사 또는 한국이엠씨컴퓨터시스템즈 주식회사, (ii) 델인터내셔널 주식회사 또는 한국이엠씨컴퓨터시스템즈 주식회사가 대리하는 공급업체와 사용 허가자(licensees), 또는 (iii) 귀사의 솔루션 설명 또는 주문 양식에 명시된 Dell 법인을 의미하며, (iv) 귀사가 솔루션을 주문한 Dell 계열사를 포함합니다. 솔루션 구매는 내부 업무목적만으로 제한되며 재판매할 수 없습니다.

## 1. 정의

**“활성화 지침”**이란 귀사가 특정 솔루션을 활성화하거나 접근할 수 있도록 Dell 또는 해당 클라우드 파트너가 귀사에게 제공하는 모든 지침, 사용자 ID, 소프트웨어 라이선스 키 또는 암호를 의미합니다.

**“기밀 정보”**란 (i) 귀사가 당사에 전송하거나 솔루션의 일부로 저장되는 데이터 또는 주문 양식을 통해 당사에게 제공된 정보, (ii) Dell 가격 및 기타 솔루션 조건, 활성화 지침, 마케팅 및 판매 정보, 노하우, 감사 및 보안 보고서, 제품 개발 계획, 데이터 센터 설계(데이터 센터 견학에서 관찰할 수 있는 비그래픽 정보 포함), 또는 귀사에 제공된 기타 독점 정보 또는 기술(소프트웨어 포함) 및 (iii) 영업 비밀 또는 기밀로 지정된 모든 정보를 의미합니다. 일방 당사자가 타방 당사자의 기밀 정보를 참조하지 않고 개발한

정보, 공개 도메인의 일부이거나 공개 도메인에 포함된 정보, 또는 기밀 유지의 위반없이 일방 당사자에게 제공된 정보는 기밀 정보가 아닙니다.

"**고객 콘텐츠**"란 당사에 전송되거나 솔루션에 저장되거나 사용되는 모든 텍스트, 소프트웨어, 음악, 사운드, 사진, 그래픽, 비디오, 메시지, 파일, 첨부파일 또는 기타 자료 등을 포함하여 귀사 또는 귀사의 최종 사용자의 솔루션 사용과 관련하여 귀사 또는 귀사의 최종 사용자가 제공한 모든 정보 또는 데이터를 의미합니다.

"**최종 사용자**"란 고객이 솔루션에 접근하고 사용하도록 승인한 각 개인 또는 법인을 의미하며, 고객 솔루션을 구매한 개인 또는 법인을 포함합니다.

"**지식재산권**"이란 현존하거나 이후 발생하는 모든 특허, 특허 출원, 저작권, 저작인격권, 저작자 권리, 퍼블리시티권, 회로배치설계, 영업 비밀, 노하우, 계약 권리, 라이선스 권리 및/또는 기타 관할권에서 인정하는 지식 또는 독점적 권리를 의미합니다.  
지식재산권에는 법인 이름, 상호, 상표, 서비스표 또는 기타 독점 명칭도 포함됩니다.

"**서비스**"란 하나 또는 다수의 솔루션 설명에 명시되어있는 당사, 클라우드 파트너 또는 이들의 조합이 수행하는 모든 서비스를 의미합니다.

"**소프트웨어**"란 솔루션과 관련하여 당사가 제공한 모든 소프트웨어, 라이브러리, 유틸리티, 툴 또는 오브젝트(바이너리) 또는 소스 코드 형태의 기타 컴퓨터 또는 프로그램 코드 및 관련 문서를 의미합니다. 소프트웨어에는 귀사의 시스템 자체에 설치된 소프트웨어와 인터넷을 통해 또는 본 계약에 따라 솔루션을 활용하기 위해 웹사이트, 포털 및 클라우드 기반 솔루션을 포함한 기타 원격 수단을 통해 접근되는 소프트웨어가 포함됩니다.

"**솔루션**"이란 솔루션 설명에 따라 당사 또는 당사의 클라우드 파트너가 수행하는 서비스와 제공하는 소프트웨어의 조합을 의미합니다. 솔루션에는 모든 파트너 솔루션이 포함됩니다.

"**솔루션 설명**"이란 (i) 본 계약 또는 클라우드 파트너 약관을 참조하는 작업 명세서, 서비스 설명, 솔루션 설명 또는 기타 계약 또는 (ii) 주문 양식에 참조된 사양 설명서 또는 온라인 설명을 의미합니다.

"제 3 자 제품"이란 솔루션과 관련하여 제공된 혹은 사용 가능하게 되거나 사용되는 모든 Dell 또는 클라우드 파트너 이외의 소프트웨어 또는 서비스를 의미하며, 고객 솔루션 또는 고객 또는 제 3 자가 제공한 기타 소프트웨어, 하드웨어 또는 서비스를 포함합니다.

"영업 비밀"이란 일반적으로 알려지거나 대중에게 공개되지 않은 Dell 또는 클라우드 파트너의 정보로, (i) 그 정보의 게시 또는 사용에 의해 경제적 가치를 얻을 수 있는 자에게 일반적으로 알려져 있지 않고 정당한 수단에 의해서는 쉽게 확인할 수 없기 때문에 이로부터 실제적 또는 잠재적인 경제적 가치를 얻을 수 있는 정보 및 (ii) 어떤 상황 하에서 해당 정보를 비밀로 유지하기 위하여 합리적인 노력의 대상이 되는 정보를 의미합니다.

## 2. 견적, 주문 및 결제

귀사가 리셀러를 통해 솔루션을 구매한 경우, 귀사와 리셀러 간 합의한 조건(가격포함)이 해당 구매에 적용됩니다. 본 제 2 조는 직접 판매에만 적용됩니다.

솔루션 금액은 해당 솔루션 설명 또는 주문 양식에 명시된 대로 청구되며, 명시되지 않은 경우 당사 웹사이트에 제시된 현재 정가에 따라 금액을 청구됩니다. 견적 가격은 견적 만료일까지만 유효합니다. 모든 주문은 당사의 수락 후에 효력을 발생합니다. 솔루션을 구매를 통해 사용할 수 있는 시스템, 유닛(예: 사서함, 수신자, 회의록 등) 및 최종 사용자의 수는 주문 양식에 표시됩니다. 이 수를 초과하여 사용하거나 표시된 기간보다 긴 기간 동안 사용할 경우 추가 비용이 발생합니다. 청구 기간당 추가 비용은 초과 사용량에 기준 주문 양식의 시스템, 유닛 또는 최종 사용자당 계약된 요금을 곱하여 결정됩니다. 요금은 (당사가 별도의 지급 조건에 서면으로 동의하지 않는 한) 신용 카드, 송금 또는 기타 사전에 정한 결제 방법으로 결제해야 합니다. 솔루션은 해당 솔루션 설명 또는 주문 양식에 따라 활성화 날짜부터 시작하여 청구됩니다. 당사 또는 당사의 현지 계열사는 귀사가 제공한 청구서 발송지에 따라 해당 통화로 귀사에 인보이스를 보내 드립니다. 인보이스는 인보이스 날짜로부터 30 일 이내에 지급해야 합니다. 당사는 연체 금액에 대해서 월 1.5 %의 이자 또는 법에서 허용하는 최대 이자율 중 더 적은 이자율을 적용하여 청구할 권리를 유보합니다. 연체료는 현재 미수금을 기준으로 30 일마다 재계산되며, 여기에는 이전에 발생하거나 미납한

연체료가 포함될 수 있습니다. 고객은 연체 금액 징수와 관련하여 당사에게 발생한 모든 합리적인 법률 비용(합리적인 변호사 비용 포함) 및 기타 비용을 지급해야 합니다.

주문 양식 또는 인보이스에 명시된 요금에는 모든 관세, 부과금 또는 유사한 요금이 포함되며 VAT 또는 이에 상응하는 판매세 또는 이용세는 제외됩니다. 귀사 또는 최종 사용자가 판매, 사용, 소비, 부가 가치 또는 유사 세금(유효한 재판매 또는 면세 증명서를 제공한 세금 제외)을 포함하여 솔루션의 혜택을 받는 모든 지역에서 솔루션에 대해 평가되거나 부과되는 모든 세금 및 수수료를 귀사와 귀사의 계열사를 대신하여 지급할 책임이 있습니다. 지급액이 원천 징수 대상이 되는 경우, 귀사 또는 귀사의 계열사는 해당 세법에 따라 내야 할 금액에서 이러한 세금을 공제하고 해당 세무 당국에 세금을 납부합니다. 귀사는 이러한 세금 납부를 증명하는 영수증이나 문서를 즉시 당사에 제공해야 합니다. 당사는 귀사가 해당 세금을 원천 징수하지 않아 발생하는 원천 징수세, 벌금 또는 이자에 대한 책임을 지지 않습니다.

### 3. 활성화

특정 솔루션과 관련하여 주문이 접수되고 수락되면 (Dell에 직접 접수되는 경우와 리셀러를 통해 접수되는 경우 모두) 귀사는 활성화 지침을 받게 됩니다. "활성화 날짜"는 활성화 지침이 전송된 날짜, 또는 활성화 지침이 필요하지 않은 경우에는 해당 솔루션 설명의 유효일 또는 온라인 주문이 수락된 날짜입니다. 귀사는 솔루션과 관련된 통지 및 기타 통신을 수신하기 위해 하나의 전용 이메일 주소를 제공, 유지 및 모니터링해야 합니다.

### 4. 기간; 갱신

모든 솔루션의 "기간"은 활성화 날짜에 시작되어 솔루션 설명 또는 주문 양식에 표시된 기간(또는 리셀러를 통해 구매한 경우, 리셀러와의 주문에 적용되는 기간)까지 유지됩니다. Dell로부터 직접 구매한 경우, 계약 기간 만료 최소 30 일 전에 서면으로 자동 갱신을 거부하지 않거나 솔루션 설명 또는 주문 양식에서 자동 갱신을 명시적으로 거부하지 않는 한 당사는 본 계약 및 관련 솔루션을 계약 기간 만료 당시 정가로 기존 계약 기간만큼 자동 갱신할 수 있습니다. 해당 기간이 만료된 후에도 솔루션을 귀사가 계속 사용할 경우 당사는 재량에 따라 본 계약 및 관련 솔루션을 계약 기간 만료 당시

**정가로 기존 계약 기간만큼 갱신할 수 있습니다.** 리셀러를 통해 구매한 경우, 구매 갱신 약관은 귀사와 리셀러 간 동의한 조건이 적용됩니다.

## 5. 해지

일방당사자는 타방당사자가 이 본 계약을 중대하게 위반하고 위반의 사유를 설명하는 서면 통지를 받은 날로부터 90 일 이내에 위반이 해결되지 않으면 그 일방당사자는 본 계약을 해지할 수 있습니다. 여러 솔루션을 구매한 경우, 해지를 유발하는 상황이 구매한 모든 솔루션에 전반적으로 영향을 미치지 않는 한, 개별 솔루션의 해지로 인해 본 계약이 해지되지 않습니다. **전술한 내용에도 불구하고, 다음의 경우에 당사는 귀사에게 서면 통지를 함으로써 추가 책임없이 본 계약 또는 영향을 받는 솔루션을 해지할 수 있습니다:**

- (i) 귀사가 30 일 이상 귀사의 지급 의무를 체납한 경우;
- (ii) AUP 또는 클라우드 파트너의 AUP를 위반한 경우;
- (iii) 제 3 자 소프트웨어 또는 기술 제공업체와의 관계 변경 또는 클라우드 파트너의 솔루션 제공 능력에 중대한 악영향을 받았을 경우;
- (iv) 귀사가 파산을 선언하거나, 파산 판결을 받거나, 귀사 또는 귀사의 실질적으로 모든 자산에 대해 수령인 또는 수탁자가 임명된 경우;
- (v) 귀사가 Dell의 직접적인 경쟁업체이거나 귀사가 Dell의 직접적인 경쟁업체에 의해 통제되는 경우; 또는
- (vi) 귀사가 리셀러를 통해 구매한 후
  - a. 귀사와 해당 리셀러 간의 계약이 만료되거나 종료되는 경우,
  - b. Dell과 해당 리셀러 간의 계약이 만료되거나 종료되는 경우, 또는
  - c. 리셀러가 Dell에 대한 지급 의무를 체납했을 경우.

본 계약에 따라 구매한 모든 솔루션에 대한 기간이 만료되면 일방당사자는 **30 일 서면 통지를 하여 본 계약을 해지할 수 있습니다.** 본 계약이 해지되면 해지 이전에 발생한 청구권, 대금지급 의무 및 명시적으로 또는 묵시적으로 계약 해지 후에도 유효하도록 의도된 모든 의무를 제외하고 본 계약에 따른 모든 권리와 의무가 자동으로 해지됩니다.

## 6. 양도

귀사는 당사의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 각 권리 또는 의무를 제 3 자에게 양도할 수 없습니다. 양수인이 본 계약에 따른 의무를 수행하는 것에 동의하는 경우, 당사는 사업, 제품 라인 또는 당사의 실질적인 모든 자산을 판매할 경우 본 계약에 따른 권리를 양도, 판매 또는 이전할 수 있습니다. 당사는 솔루션의 수행에 대한 책임을 유지하는 한 본 계약의 전체 또는 일부를 하도급하거나 위임할 수 있습니다. 본 계약의 목적상 모든 지배권의 변동은 양도로 간주합니다.

## 7. 독점적 권리

귀사가 솔루션을 통해 또는 솔루션과 관련하여 사용하기 위해 당사에 제공한 모든 정보를 포함하여 귀사가 생성하거나 달리 소유하거나 제 3 자로부터 라이선스를 받은 정보를 제외하고, 솔루션이 제공되는 노하우 및 방법과 솔루션을 구성하는 프로세스를 포함하여 솔루션에 포함된 지식재산권에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익은 당사 또는 당사의 라이선스 제공자 또는 당사의 클라우드 파트너가 배타적으로 소유하며 본 계약에 명시적으로 부여된 경우를 제외하고 귀사는 위의 모든 것에 권리가 없습니다. 솔루션을 제공하는 데 사용되는 서비스 및 소프트웨어는 Dell 및/또는 당사의 라이선스 제공자 또는 클라우드 파트너의 귀중한 영업 비밀과 독점적 권리를 포함하며 저작권법과 국제 저작권 조약, 기타 지식재산권법 및 조약의 보호를 받습니다. 솔루션을 수행하는 동안 당사가 개발한 모든 지식 재산은 당사 및/또는 당사의 라이선스 제공자 또는 클라우드 파트너에게 배타적으로 귀속됩니다.

## 8. 클라우드 파트너

Dell 클라우드 파트너 프로그램의 구성원("클라우드 파트너")이 수행하는 솔루션을 Dell에서 구매하는 경우 귀사의 솔루션("파트너 솔루션")은 주문 양식 및 온라인 주문 과정에서 제시된 추가 약관("클라우드 파트너 약관")의 적용을 받을 수 있습니다.

## 9. 고객 솔루션

귀사가 최종 사용자에게 솔루션을 사용하여, 솔루션과 함께 또는 솔루션을 통해 Dell 제품이 아닌 그 이외의 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스(관리 서비스 포함)를

제공하는 경우("고객 솔루션"), 귀사의 최종 사용자에게 본 계약을 제공해야 하며 최종 사용자가 고객 솔루션의 사용에 있어서 본 계약 약관을 적용하는 것에 동의해야 합니다. 귀사는 (i) 적절한 암호화 사용을 포함하여 고객 솔루션에 존재하거나 고객 솔루션을 통해 처리되는 데이터 및 고객 솔루션에 대한 접근, 사용 및 보안을 제어하는 것; (ii) 최종 사용자 계정에 대한 접근을 보호하는 데 사용되는 암호 및 기타 조치의 보안을 유지하는 것; (iii) 고객 솔루션과 함께 작동하도록 솔루션을 적절하게 구성하고 적절한 아카이브 사용을 포함하여 고객 솔루션의 적절한 백업을 유지하기 위한 자체 조치를 취하는 것; 그리고 (iv) 고객 솔루션이 개인의 권리를 침해한다고 주장하는 통지를 적절히 다루고 처리하는 것을 포함하여 **모든 고객 솔루션에 대한 책임이 있습니다.** 고객은 고객 솔루션과 관련하여 Dell 을 상대로 **고객 솔루션을 사용하는 최종 사용자의 클레임에 대해 Dell 을 면책하며 해가 없도록 조치하는 것에 동의합니다.**

## 10. 중단, 삭제 및 변경

당사는 (i) 귀사(또는 귀사에게 판매한 리셀러)가 15 일 이상 지급 의무를 체납한 경우; (ii) 소환장 또는 법적 강제력이 있는 통지 수신 시; 또는 (iii) 귀사가 본 계약을 위반했거나 귀사의 솔루션 사용이 긴박한 보안 위험을 초래하거나 Dell 에 책임이 발생할 수 있다는 상업적으로 합리적인 믿음이 있는 경우, 솔루션의 전부 또는 일부, 또는 클라우드에 저장된 데이터에 대한 귀사의 접근 또는 사용을 중단시킬 수 있습니다. 당사(또는 클라우드 파트너)가 당사, 클라우드 파트너 또는 당사의 고객을 보호하기 위해 중단을 하기 전에 더 빨리 또는 동시에 통지가 필요하다고 상업적으로 합리적인 판단 하에 결정하지 않는 한, 당사는 귀사에게 중단 통지를 최소 12 시간 전에 제공하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 할 것입니다.

Dell 이 제공하는 솔루션을 구매하는 고객의 경우, 당사는 (a) 본 계약의 제 5 조에 따라 당사가 본 계약을 해지한 후 60 일 후, 또는 (b) 귀사(또는 귀사에게 판매한 리셀러)가 본 계약의 종료 후 60 일 이내에 해당 솔루션 설명을 갱신하지 않은 경우에 귀사의 고객 콘텐츠를 삭제할 수 있습니다. 파트너가 제공하는 솔루션을 구매하는 고객의 경우, 고객 콘텐츠의 보존 및 삭제에 관하여 해당 클라우드 파트너 약관이 적용됩니다.

데모, 평가, 파일럿 또는 개념 증명 ("체험판")과 같은 체험판 프로그램과 관련하여 솔루션을 제공하는 경우 체험판 종료 직후 당사는 고객 콘텐츠를 귀사에게 반환해야

하는 의무 없이 클라우드에 저장된 고객 콘텐츠를 삭제할 수 있습니다. 그러나 체험판이 종료된 직후 표준 약관으로 솔루션을 갱신하는 경우, 당사는 본 계약에 따라 고객 콘텐츠를 클라우드에 보관합니다.

당사 또는 클라우드 파트너는 계약 기간에 솔루션의 기능이 실질적으로 손상되지 않는 한, 언제든지 해당 솔루션 설명에 기재된 솔루션의 기능 또는 특징을 수정할 수 있습니다. 당사 또는 클라우드 파트너는 그러한 수정에 대해 귀사 또는 제 3 자에게 책임을 지지 않습니다. 당사 또는 클라우드 파트너는 솔루션의 전달에 대한 책임을 유지하는 한, 때때로 솔루션이 제공되는 위치를 변경할 수 있습니다.

**당사 또는 클라우드 파트너가 예정되거나 예정되지 않은 보수 또는 유지 관리를 수행하거나 소프트웨어를 원격으로 패치 또는 업그레이드해야 할 수 있으며, 이로 인해 일시적으로 서비스 품질(QOS)이 저하되거나 솔루션이 부분적으로 또는 전체적으로 중단될 수 있습니다.** 당사는 귀사가 보수 또는 유지 관리에 대해 사전 통지를 받을 것이라고 보장할 수는 없지만, 예정된 업데이트 및 패치에 대해 최소 7 일 전에 통지하거나 해당 클라우드 파트너 약관에 명시된 대로 통지하기 위해 노력할 것입니다.

## 11. 라이선스

소프트웨어가 클라우드 솔루션의 일부로서 제공되는 경우, 그러한 소프트웨어는 해당 소프트웨어에 수반되는 라이선스 계약에 따라 제공되며, 그러한 라이선스가 없는 경우, Dell 브랜드 소프트웨어는 [www.dell.com/eula\\_translations](http://www.dell.com/eula_translations) 에 있는 Dell 의 최종 사용자 라이선스 계약에 따릅니다. 고객은 최종 사용자의 본 계약 위반에 대해 책임을 집니다.

## 12. 개인정보

당사의 개인정보관련 업무에 대해서는 [www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy](http://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy) 에서 당사의 개인정보 처리방침을 읽어 주시기 바랍니다. 이러한 정책은 당사가 귀사의 개인정보를 취급하고 개인정보를 보호하는 방법을 설명합니다. 귀사의 솔루션 설명이 귀사의 데이터가 보관되는 영역을 명시하면 당사는 법에서 요구하거나 정부기관의 합법적인 요청에 따르는 경우 외에는 귀사에게 통지 없이 명시된 영역에서 해당 데이터를 옮기지 않을 것입니다. 귀사가 파트너

솔루션을 구매하면 해당하는 클라우드 파트너 약관에 규정된 개인정보 처리방침이 적용될 것입니다.

### 13. 고객 의무

귀사는 귀사의 계정 권한, 청구 정보, 및 기타 계정 정보를 최신상태로 유지할 책임이 있습니다. 귀사가 Dell로부터 직접 구매한 경우, 귀사는 귀사와 Dell 간의 해당하는 솔루션 설명 혹은 기타 계약에서 명시된 지급 날짜에 각 솔루션에 대한 금액을 지급해야 합니다. 귀사가 리셀러로부터 구매한 경우, 귀사는 귀사와 리셀러 간의 해당하는 계약에서 명시된 지급 날짜에 각 솔루션에 대한 금액을 지급해야 합니다.

특정 솔루션은 제 3 자 제품 혹은 클라우드 파트너 서비스와 상호 운용하도록 설계된 특정 기능을 포함할 수도 있습니다. **제 3 자 제품 혹은 클라우드 파트너 서비스를 해당 공급업체가 더 이상 공급하지 않는 경우, 당사는 관련 솔루션 기능의 제공을 중단할 수도 있으며 귀사는 환불, 크레딧, 또는 기타 보상을 받을 권리가 없습니다.**

당사의 솔루션 수행에서, 당사는 귀사의 솔루션 사용과 관련된 정보를 얻을 수도 있습니다. **귀사는 당사가 솔루션의 다양한 측면을 개선하고 최적화하는 것을 돋거나 솔루션 관련 일반 마케팅 활동 지원을 위해 그러한 정보를 종합적인, 익명의 형태로 사용할 수도 있다는 데 동의합니다.**

귀사는 당사(또는 당사의 클라우드 파트너)의 서비스 수행 또는 귀사의 소프트웨어 사용(귀사의 직원, 에이전트, 도급업체, 및 최종 사용자로부터 적절한 정보 제공 및 충분한 법적 동의를 얻는 것을 포함하여)과 관련하여 귀사가 위치하고 있는 국가 내외에서 모든 고객 데이터 혹은 최종 사용자 데이터 사용 및 이전하기 위한 모든 권리, 허가, 및 동의를 귀사가 얻었음을 진술하고 보증합니다. 귀사는 클라우드의 유지 관리, 운영, 및 클라우드와의 호환성, 그리고 이에 대한 제 3 자 클레임을 비롯하여, 귀사가 클라우드에서 사용하거나 보관하는 데이터 및 소프트웨어에 대해 책임을 집니다. 귀사는 Dell 또는 클라우드 파트너는 처리된 데이터의 내용을 제어하지 않으며 Dell(또는 경우에 따라, 클라우드 파트너)은 귀사를 대신하여 서비스를 수행한다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 귀사 또는 최종 사용자가 솔루션에 연결되거나 솔루션에 의해 접근 할 수 있게 되는 제 3 자 웹페이지 혹은 기타 제공업체에 데이터를 전송하는

경우, 귀사 및 최종 사용자는 당사 또는 클라우드 파트너가 그러한 전송을 가능하게 하는 것에 동의하나, 그러한 전송 및 관련 모든 활동은 전적으로 귀사와 제 3 자 웹사이트간 혹은 제공업체간 이루어지며 제 3 자 웹사이트 혹은 제공업체가 제공하는 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 이러한 전송으로 인한 귀사의 데이터의 공개, 수정, 혹은 삭제에 대해 Dell 또는 클라우드 파트너는 책임지지 않습니다. Dell 또는 클라우드 파트너는 이러한 제 3 자 웹페이지 혹은 제공업체에 대해 보증을 하거나 책임을 지지 않습니다.

귀사는 귀사의 솔루션 사용과 관련하여 합리적인 보안 예방조치를 사용해야 하며 솔루션 사용에 적용되는 AUP 및 법규 및 규정을 준수해야 합니다. 귀사는 서비스 중단, 보안 문제 및 의심되는 본 계약 위반에 대한 당사의 합리적인 조사에 협조해야 합니다. 당사는 상업적으로 합리적이고 산업 표준과 일치하며 모든 고객에게 적용되는 경우 솔루션 사용에 대한 제한을 추가하거나 변경하기 위해 AUP를 수정할 수 있습니다.

귀사는 본 계약 또는 솔루션 사용과 관련하여 개인 또는 법인이 조치를 취하도록 허용하거나 가능하게 하거나 혹은 촉진하는 조치를 취한 것으로 간주됩니다. 귀사는 귀사가 합리적인 보안 예방조치를 취하지 않아 귀사 또는 최종 사용자의 데이터 또는 솔루션에 접근하는 최종 사용자 및 다른 개인 또는 법인의 솔루션 사용에 대해, 해당 사용 권한을 귀사가 허가한 것이 아니더라도 책임을 집니다. 귀사는 최종 사용자가 귀사의 본 계약상 의무를 준수하도록 하고 귀사와 각 최종 사용자와의 계약조건이 본 계약과 일치하며 법적으로 시행가능한 것이 되도록 보장합니다. **최종 사용자로 인한 본 계약상 귀사의 의무 위반을 알게 되는 경우 귀사는 그 최종 사용자의 솔루션 접근을 즉시 해지합니다.**

귀사는 솔루션에 연결, 접근, 또는 솔루션의 기타 사용에 필요한 장비 및 부수적인 서비스를 선택하고, 얻으며, 및 유지 관리하는 것과 그리고 해당 장비가 솔루션과 호환되도록 할 책임이 있습니다. 귀사는 솔루션을 적절하게 구성하고 사용하며, 적절한 암호화, 백업, 및 아카이빙을 포함하여 적절한 보안, 데이터와 소프트웨어 보호, 및 백업을 유지 관리하기 위한 귀사만의 조치를 취할 책임이 있습니다. 귀사는 솔루션이 귀사가 정기적인 데이터 백업 혹은 중복 데이터 아카이브를 유지 관리해야 하는 필요성을 교체하는 것을 목적으로 하거나 교체하는 것이 아님을 인정합니다. 귀사는 당사가 당사의 솔루션 제공 과정에서 보관하거나 처리할 수도 있는 귀사의 데이터 백업

사본을 유지 관리할 책임이 있습니다. 귀사는 귀사 데이터 혹은 소프트웨어의 어떠한 손실 혹은 손상에도 당사가 책임을 지지 않음을 이해하고 이에 동의합니다. 귀사는 귀사의 데이터 혹은 소프트웨어가 개인의 권리를 침해한다는 주장을 적절히 다루고 처리할 책임을 가집니다.

특정 솔루션과 관련하여, 당사는 귀사에게 하드웨어, 소프트웨어, 장비, 혹은 기타 재산 ("장비")을 제공할 수도 있습니다. 장비는 당사의 자산이며 당사는 본 계약의 해지 혹은 만료 후 장비를 즉시 소유하며 소유물반환청구를 할 수 있습니다. 귀사는 (a) 장비에 어떠한 선취특권도 없게 하고 담보로 저당 잡거나 기타 채무를 지우지 않도록 합니다; (b) 솔루션에 접근하기 위해서만 장비를 사용하고 당사의 합리적인 장비 사용 지침에 따릅니다; (c) 장비가 처음 설치된 특정 장소로부터 장비를 당사의 사전 서명 승인 없이 제거, 재배치하거나 옮기지 않습니다; (d) 귀사의 시설에 장비를 설치하기 위해 적절하고 안전하며 올바른 공간을 제공합니다. 환기, 냉난방이 잘 되지 않거나 부적절하게 관리되는 공간에 당사가 장비를 설치할 의무가 없음에 동의합니다; (e) 장비의 공정시장가치의 현재 가치와 동등한 장비에 대한 손실 및 손해의 위험에 대한 책임을 가집니다; (f) 장비의 도금, 라벨, 또는 기타 마킹을 제거, 커버, 혹은 변경하지 않습니다; 그리고 (g) 장비에 대한 고정 IP 주소와 같은 안전한 링크를 제공합니다.

#### 14. Dell에 대한 고객 라이선스 허여

고객은 Dell(그리고 경우에 따라, 클라우드 파트너)에게 해당 솔루션의 해지될 경우 해지되는 비독점적이고 로열티가 없는 고객이 제공하는 소프트웨어(게스트 운영 시스템 및 애플리케이션 프로그램을 포함하되 이에 제한되지 않는)를 설치, 배포, 사용, 실행, 복제, 디스플레이, 수행, 그리고 작동시키기 위한 라이선스를 포함하여 Dell 혹은 클라우드 파트너가 고객 제공 소프트웨어를 운영하기 위해 필요한 권리를 솔루션을 수행하거나 제공하는데 합리적이거나 필요한 만큼 허여합니다. 귀사 및 Dell 혹은 귀사 및 클라우드 파트너 사이에서 귀사는 고객 제공 소프트웨어를 제공, 업데이트, 업로드, 및 유지 관리하며 이와 관련된 모든 비용을 지급할 책임이 있습니다. 만약, 솔루션을 제공하기 위해, 당사 혹은 당사의 클라우드 파트너가 귀사가 제 3 자 소프트웨어 판매자로부터 라이선스를 받은 소프트웨어의 설치, 패치, 관리, 혹은 기타 사용이나 접근을 해야 하면, 귀사는 당사가 이 활동들을 수행할 수 있도록 허락하는 판매자와의 서면 라이선스 계약을 확보한 것을 진술하고 보증합니다.

고객은 Dell 이나 Dell 의 클라우드 파트너에게 합리적이거나 Dell 혹은 클라우드 파트너가 솔루션을 수행하거나 제공하는 데 필요한만큼 고객 및 최종 사용자 데이터에 접근하고, 고객 및 최종 사용자 데이터를 사용, 복제, 변경, 수행, 디스플레이, 및 유통할 비독점적이고 로열티가 없는 라이선스를 허여합니다. Dell(또는 Dell 의 클라우드 파트너)에게 본 계약상의 권리와 라이선스를 부여하는데 필요한 모든 라이선스, 동의, 및 승인을 자체비용으로 확보하는 것은 고객의 책임입니다.

## 15. 고위험 책임 부인

본 솔루션을 페일세이프성능이 요구되는 위험한 환경, 즉 핵시설, 항공기 운항 또는 통신 시스템, 항공 관제, 무기 시스템, 생명 유지 디바이스 운영 등에서 사용하거나 또는 솔루션의 기능 오작동으로 인해 직접적으로 사망, 부상 또는 신체적/환경적 피해 또는 재산 피해를 일으킬 수 있는 사용(총칭, “고위험 활동”)은 허용되지 않습니다.

## 16. 제한적 보증

솔루션은 Dell 이 제공하는 모든 제 3 자 제품 및 오픈 소스 소프트웨어와 함께 “있는 그대로” 제공됩니다. (계열사, 도급업체, 및 에이전트, 그리고 그들 각각의 각 직원, 이사, 및 임원 포함) Dell 은, 당사과 라이센서, 클라우드 파트너, 및 납품업자(총칭하여 Dell 과 함께 “Dell 당사자들”)를 대신하여, 솔루션이나 그 안에 포함된 소프트웨어나 서비스에 대해 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 혹은 묵시적 보증을 하지 않습니다: (1) 시장성, 특정목적 적합성, 적합성 또는 비침해 보증; (2) (소프트웨어가 안전, 정확, 완전하거나 할 것, 소프트웨어에 오류나 바이러스, 웜, 또는 기타 유해한 구성요소나 프로그램 제한이 없거나 없을 것, 소프트웨어에 있는 오류가 바로잡히거나 바로잡힐 것 여부를 포함하여) 소프트웨어 수행 관련 또는 당사의 서비스(서비스가 중단되지 않거나 않을 것, 서비스가 적시에 이루어지거나 이루어질 것, 또는 서비스에 오류가 없거나 없을 것 여부를 포함하여) 수행, 솔루션 보안 혹은 솔루션이 고위험 활동에 적합 여부 관련 보증; (3) 솔루션으로부터 얻어지는 결과(귀사가 귀사의 소프트웨어 사용과 관련하여 얻거나 생성하는 보고, 데이터, 결과물 혹은 기타 정보의 정확성, 품질, 신뢰성, 적합성, 완전성, 진실성, 유용성, 또는 유효성을 포함하여)에 대한 보증; 또는 (4) 모든 거래과정 또는 상관습으로부터 발생되는 보증. 제 3 자제품에 대한 모든 보증은 제 3 자제품이 당사에 의해 “공인된,” “승인된” 또는 기타로 지정되는지

여부에 상관없이 퍼블리셔, 제공업체, 또는 최초의 제조업체에 의해 제공됩니다. 당사가 솔루션을 체험판과 관련하여 제공하는 경우 솔루션은 아무 보증 없이 “있는 그대로” 그리고 “이용 가능한 대로” 제공됩니다.

귀사 혹은 최종 사용자의 소프트웨어 사용과 관련하여 발생한 문제나 바이러스가 당사의 중대한 과실 또는 미필적 고의의 직접적인 결과가 아닌 한 바이러스나 기타 유해한 요소로 인한 서비스, 수리에, 혹은 문제를 바로잡는데 필요한 전체 비용은 귀사가 부담합니다.

귀사는 전화, 컴퓨터 네트워크 및 인터넷을 포함하여 솔루션에 접근하고 상호 작용하거나 정보를 전송하는데 사용되는 시스템의 운영 및 가용성이 예측 불가능할 수 있고 때때로 솔루션에 접근하는 것이나 솔루션을 사용 또는 운영하는 것을 방해하거나 방지할 수 있다는 점에 동의합니다. 당사는 귀사 혹은 최종 사용자가 솔루션에 접근하는 것이나 솔루션을 사용하는 것을 방해 또는 방지하거나 이러한 방해나 방지가 당사의 솔루션 수행 능력에 미칠 수도 있는 영향에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 17. 책임 제한

지식재산의 침해/유용을 제외하고 어느 당사자도 여기에서 제공되는 솔루션에서 또는 솔루션과 관련하여 발생하는 어떠한 우발적, 간접적, 특별, 또는 결과적 손해나 어떠한 (a) 수익, 수입, 이익, 예금, 혹은 비즈니스 기회의 손실; (b) 데이터나 소프트웨어의 손실 혹은 손상, 시스템이나 네트워크 사용 손실이나 그러한 것의 복구 (c) 비즈니스 중단 또는 다운타임; (d) 영업권 혹은 평판의 손실; (e) 사용이 가능하지 않은 서비스, 소프트웨어, 개발결과물, 혹은 제 3 자 제품; 또는 (f) 교체 솔루션의 조달에도 책임을 지지 않습니다.

지적재산의 침해/유용을 제외하고 (여기서 제공되는 모든 솔루션에 대한 것을 포함하여) 12 개월 안에 본 계약에서 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 청구에 대한 어느 당사자의 총 책임도 그러한 청구를 발생시키는 특정 솔루션에 대한 본 계약의 이전 12 개월동안 귀사(또는 귀사가 리셀러로부터 구매했다면 귀사의 리셀러)로부터 Dell 이 수령한 총액을 넘기지 않습니다.

이러한 제한, 제외 및 책임의 거부는 계약, 보증, 엄격 책임주의, 과실, 불법 행위 등 어떤 기준에 근거하더라도 손해에 대한 모든 주장에 적용됩니다. 당사자들은 이러한 책임 제한이 당사가 고객에게 솔루션을 판매 및 수행하는 것에 대한 약인(約因)을 부분적으로 구성하는 동의된 리스크 분담이며, 이러한 책임 제한이 제한된 구제책의 필수적 목적에 위배되는 경우에도 불구하고 당사자가 그러한 책임의 가능성에 대해 조언을 받았더라도 적용된다는 점에 동의합니다.

## 18. 기밀유지

기밀정보는 이를 “알 필요성이 있는 자”에 해당하며 최소한 본 계약의 조건만큼 제한적인 조건 하에서 기밀 정보를 취급할 것을 서면으로 동의한 계열사, 직원, 에이전트, 및 수급사업자를 제외하고는 공개될 수 없습니다. 각 당사자는 상대방의 기밀정보의 기밀을 유지하기 위해 필요한 예방조치를 적어도 그 당사자가 유사한 종류의 자신의 기밀정보에 대해 취하는 보호 행위와 동일한 정도의 주의를 취하되, 어떤 경우에도 기밀을 유지 관리하기 위한 상업적으로 합리적인 수준의 주의보다 부족하지 않게 기밀로 유지하는 것에 동의합니다. 정보수령자가 법원 또는 정부기관에 의해 기밀정보를 공개해야 하는 경우 정보수령자는 공개를 하기 전 상대방에게 합리적인 사전 통지를 제공합니다.

## 19. 면책

당사는 (제 3 자 제품 및 오픈 소스 소프트웨어를 제외한) 솔루션이 귀사에게 판매된 국가에서 행사가능한 제 3 자의 지식재산권을 침해하거나 오용한다는 모든 제 3 자 청구 혹은 소송 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 손해, 책임, 손실, 비용 및 비용(합리적인 변호사 비용 포함)으로부터 귀사를 방어하고 면책합니다. 더불어 당사의 합리적인 판단으로 불리한 판결이 나올 것 같은 청구에 대해 당사가 즉시 통지를 받으면, 당사의 재량에 따라 (i) 귀사가 소프트웨어를 계속 사용하도록 하거나 또는 당사가 서비스를 계속 수행할 수 있도록 할 권리를 얻거나; (ii) 소프트웨어 또는 서비스가 비침해가 되도록 변경하거나; (iii) 소프트웨어 또는 서비스를 비침해 동등물로 교체하거나; (iv) 수행되지 않은 서비스 중 침해 주장되는 서비스에 대해 선불된 모든 수수료를 환불하거나 침해 주장되는 소프트웨어에 대해 합리적으로 감가상각하거나 비례하여 환불을 제공합니다. 전술한 사항에도 불구하고, 당사는 (1) 당사에 의하여

혹은 당사를 대표하여 수행되지 않은 소프트웨어 또는 서비스의 변경; (2) 제 3 자 제품과 관련하여 소프트웨어나 서비스의 조합, 운영 또는 사용(해당 조합이 침해 주장을 야기); 또는 (3) 귀사가 제공하거나 요청한 모든 소프트웨어 혹은 기타 자료 혹은 프로세스를 포함하여 귀사의 서면 사양 혹은 지침에 대한 당사의 준수로부터 생기거나 발생하는 모든 청구에 대해서는 본 제19조에 따른 의무를 지지 않습니다. 본 제 19 조는 모든 제 3 자 지식재산권 청구나 소송에 대한 고객의 배타적인 구제책을 명시하며, 본 계약 상의 어떤 내용 혹은 다른 합의 상의 어떤 내용도 당사가 고객에게 더 큰 면책을 제공할 의무를 부과하지 아니합니다. 본 제 19 조의 규정은 체험판의 경우에는 적용되지 않습니다.

귀사는 다음에 해당하거나 다음과 관련하여 제기된 제 3 자 청구나 소송 및 그와 관련하여 발생하는 모든 청구, 손해, 책임, 손실, 비용 및 비용(합리적인 변호사 비용 포함)으로부터 (그리고 이에 대해) Dell 당사자들을 방어하고 면책합니다. (a) 귀사가 제공하는 기술이나 데이터 또는 귀사가 솔루션의 일부로 설치 또는 통합하도록 지시하거나 요청한 소프트웨어, 제 3 자 제품이나 기타 구성 요소와 관련된 적절한 라이선스, 지식재산권이나 기타 허가, 규제 인증이나 승인을 확보하거나 유지 관리하는 것에 대한 귀사의 실패; (b) 귀사의 본 계약 또는 모든 관련 법률, 규정이나 명령 위반; (c) 수출 라이선스의 존재에 대한 모든 부정확한 진술 또는 귀사의 관련 통지 법률 위반이나 위반했다는 주장으로 인한 Dell 당사자들을 상대로 한 모든 주장; (d) 귀사가 Dell에게 제외된 데이터 제공; (e) 제 2 조에 따른 귀사의 납세의무; (f) 귀사의 솔루션 사용; (g) 최종 사용자의 본 계약상 귀사의 의무 준수 실패; 및 (h) 귀사가 제공하는 귀사의 서비스, 소프트웨어, 기술 혹은 솔루션. 각 당사자는 면책하는 당사자가 본 계약상의 의무를 수행하는 과정에서 중대한 과실이나 고의로 인해 직접적으로 발생한 범위 내에서 사망을 포함한 신체적 상해에 대한 제 3 자 청구 혹은 소송에 대해 타방당사자를 방어하고 면책합니다.

## 20. 면책 절차

면책되는 당사자는 (i) 면책하는 당사자에게 어떤 청구든 서면으로 즉시 통지하며; (ii) 면책하는 당사자에게 방어와 청구 해결의 단독 통제권을 부여하고; (iii) 면책하는 당사자의 비용으로 청구를 방어하고, 청구를 해결하기 위해 면책하는 당사자와

협력합니다. 그러나, 즉각적인 통지를 제공하지 못할 경우, 이것이 면책하는 당사자가 청구에 대해 방어할 능력에 중대하게 해가 되지 않는 한, 면책하는 당사자의 의무에 영향을 끼치지 않습니다.

어떠한 경우에도 면책하는 당사자는, 판결이나 합의가 과실 인정 없이 금전적 손해배상 지급만을 포함하고 면책되는 당사자를 청구에 대한 모든 책임과 의무로부터 명시적이고 무조건적으로 면제하는 것이 하는 것이 아닌 한, 제 3 자 청구에 대하여 면책되는 당사자의 사전 서면 동의 없이(불합리하게 보류되지 않아야 함) 판결에 승복하거나 합의하는 것에 동의하지 않습니다.

## 21. 추가 정보

**A. 독립 계약자 관계; 제 3 자 수혜자 없음.** 당사자는 독립 계약자입니다. 본 계약의 어떠한 조항도 조합, 신탁, 파트너십 또는 합작 투자를 생성하거나 귀사와 당사 사이에 신의성실 의무, 의무 또는 책임을 부과하지 않습니다. 각 당사자는 본 계약에 명시된 경우를 제외하고 타방 당사자를 대신하여 명시적 또는 묵시적으로 행동하거나 의무를 생성할 권한 또는 그 어떠한 권리도 갖지 않습니다. 본 계약은 당사자 이외의 다른 사람에게 명시적 또는 묵시적 권리나 구제책을 부여하지 않으며 이를 의도하지 않습니다.

**B. 의무의 면제.** 각 당사자는 합리적인 통제를 벗어난 상황으로 인해 의무 수행에 지연이 발생한 경우 타방당사자가 즉시 서면 통지를 받는 조건으로 해당 지연에 대해 타방당사자에게 책임을 지지 않습니다. 해당 지연의 상황이 30 일 이상 지속하는 경우 타방당사자는 의무 수행이 지연된 당사자에게 서면 통지를 함으로써 본 계약 또는 영향을 받는 서비스 계약 또는 소프트웨어 계약의 전체 또는 일부를 해지할 수 있습니다. 본 조는 본 계약에 따른 의무(지급 포함)를 어느 당사자에게도 경감시키는 것이 아니라 이행 지연만을 면제할 뿐입니다. 본 조에 따라 지연이 발생하는 경우 고객은 데이터를 복구할 수 없음을 인정하고 동의하며 해당 데이터의 재입력에 대한 책임을 인정합니다.

**C. 수출 규정 준수; 제외된 데이터.** 귀사는 미합중국, 캐나다, 유럽 연합 및 기타 관련 관할 지역의 수출 통제 및 경제 제재법(통칭하여 “관련 무역법”)의 적용을 받으며 이를 준수할 책임을 집니다. 솔루션은 관련 무역법을 준수하지 않는 한, 사용, 판매, 임대, 수출, 수입, 재수출 또는 양도될 수 없습니다. 귀사는 귀사가 관련 무역법에 따른 경제 제재의 적용을 받지 않으며 그 대상에 해당하지 않는다는 점 및 관련 무역법에 따른

경제 제재의 대상이 되는 국가 또는 영토에 위치해 있지 않다는 점을 진술하고 보증합니다. 귀사가 준수해야 하는 관련 무역법 및 해당 시점에 적용되는 기타 제한 사항의 구체적 조건은 [www.dell.com/tradecompliance](http://www.dell.com/tradecompliance)에서 확인하시기 바랍니다.

고객은 솔루션에서 처리된 데이터에 개인 식별 정보 및 관련 메타 데이터가 포함될 수 있음을 인정하고 데이터 관리자로서 데이터 제공과 관련된 해당 개인 정보 보호법 및/또는 규정을 준수하는 데 동의합니다. 솔루션과 관련하여 귀사가 제공하는 고객 콘텐츠, 소프트웨어 또는 고객 솔루션은 (i) 미국 군수품 목록에 분류되거나 등재되지 않고 (ii) 방위 물품 또는 방위 서비스를 포함하지 않고; (iii) ITAR 관련 데이터를 포함하지 않고; 또는 (iv) 특정 연방 또는 주 개인 정보 보호 또는 데이터 보안 요구 사항에 따른 보호되는 건강 정보를 포함하지 않습니다(항목 (i) – (iv) 총칭하여 “제외된 데이터”).

**D. 규제 요건** 당사는 솔루션 수행에 사용된 제 3 자 제품에 관해, 제 3 자 제품이 제공되는 국가의 현지 규정 요구 사항을 충족하는지를 결정할 책임이 없으며, 당사는 제공한 결과물인 소프트웨어 또는 서비스가 현지 규제 요건을 충족하지 않는다는 사실을 알게 된 경우에 소프트웨어를 제공하거나 서비스를 수행할 의무가 없습니다.

**E. 온라인 약관 수정** AUP를 제외한 본 계약에 대한 모든 수정(“수정”)은 당사가 당사 웹사이트에 수정 사항을 게시한 날짜 이후 솔루션 설명 또는 주문 양식이 갱신되거나 연장되기 전까지는 유효하지 않습니다.

**F. 우선 순위.** 본 계약을 구성하는 문서들의 약관 간에 충돌이 있는 경우 문서들은 다음 순서로 우선합니다. (i) 솔루션 설명 또는 주문 양식, (ii) 그 약관들, (iii) AUP; 단, 파트너 솔루션의 경우 고객과 클라우드 파트너 간의 파트너 약관은 본 계약을 구성하는 문서의 모든 약관보다 우선합니다. 우선하는 약관은 동일한 단락, 섹션 또는 하위 섹션 내에서 충돌하지 않는 조항을 보존하는 것을 포함하여 충돌하지 않는 약관을 가능한 한 많이 보존하면서, 충돌을 해결하기 위해 가능한 좁게 해석합니다.

**G. 완전한 합의; 분리 가능성.** 본 계약은 대상 내용에 관한 귀사와 Dell 간의 완전한 합의이며 솔루션에 대한 귀사와 Dell 간의 모든 이전의 구두 및 서면 이해, 의사소통 또는 계약을 대체합니다. 본 조 제 E 항에 달리 규정된 경우를 제외하고, 본 계약의 전체 또는 일부의 보정 또는 수정은 양 당사자의 권한 있는 대표자가 서면으로 작성하고 실행하지 않는 한 유효하거나 구속력이 없습니다. 본 계약의 어떤 조항이 무효 또는 시행 불가능한 것으로 판명되는 경우 해당 조항은 법률을 준수하는데 필요한 범위까지만 영향을 받거나 수정되며, 본 계약의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지하며 종료되지 않습니다. 본 계약을 체결할 때 어느 당사자도 본 계약에 완전히 표현되지 않은 타방당사자의 진술이나 성명에 의존하지 않습니다; 오히려 각 당사자는 스스로의 판단과 실사에 의존하고 있으며 본 계약에 명시되지 않은 진술 또는 성명에 대한 의존을 명시적으로 부인합니다.

**H. 준거법.** 본 계약 및 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 귀사와 Dell 당사자 간의 모든 청구, 분쟁 또는 논쟁(법령상, 소비자 보호법, 관습법, 고의적 불법 행위 및 형평법상 청구를 포함하는 계약법상, 불법 행위 또는 기타 법령), 또는 그 해석, 위반, 종료 또는 유효성, 본 계약(관련 법률에서 허용하는 전체 범위까지, 본 계약에 서명하지 않은 제 3 자와의 관계 포함), Dell의 광고 또는 모든 관련 서비스로 인해 발생하는 모든 관계에서 비롯된 분쟁("분쟁")은 국제사법에 관계없이 대한민국 법률을 따릅니다.

**I. 관할법원.** 당사자들은 모든 분쟁이 서울 중앙 지방 법원에 독점적으로 제기된다는 데 동의합니다. 또한 양 당사자는 대한민국에 소재한 법원의 인적 관할권에 따르는 것에 동의하고 해당 법원의 당사자에 대한 관할권 행사 및 해당 관할법원에 대해 이의를 하지 않는 것에 동의합니다.

**J. 시효.** 어느 당사자도 청구권이 처음 발생한 후 2년이 지난 모든 청구에 대해 책임을 지거나 청구권을 행사하지 않습니다.

**K. 권리의 포기.** 당사가 본 계약의 조항을 시행하지 못하였다 하더라도, 해당 조항에 대한 현재 또는 미래의 권리의 포기를 구성하지 않으며 나중의 어느 시점에 그 조항을 시행할 권리를 제한하지 않습니다. 모든 권리의 포기는 서면으로 이루어져야 효력이 발생합니다.

**L. 변호사 비용.** 모든 분쟁 (본 조 제 B 항에 제공된 것 제외)에서, 각 당사자는 각자의 변호사 비용을 부담합니다.

**M. 통지.** 본 계약에 따른 당사에 대한 통지는 서면으로 작성하여 대한민국 서울특별시 강남구 테헤란로 152, 18 층(역삼동, 강남파이낸스센터) 법무팀 앞으로 익일 특급우편 또는 등기 우편으로 발송해야 합니다.

**추가 약관:**

### **클라우드 솔루션 계약 사용 제한 정책**

본 클라우드 솔루션 사용 제한 정책 ("AUP")은 귀사 및 귀사의 최종 사용자의 (i) 솔루션 사용 및 (ii) 모든 온라인 포털, 콘솔, 대시 보드 또는 솔루션에 접근하는 데 사용되는 유사한 인터페이스( "포털") 사용에 연관되는 특정 한계와 제한에 대해 설명하고 있습니다. 당사는 귀사 또는 귀사의 최종 사용자의 솔루션 또는 포털의 사용에 대한 제한을 추가하거나 수정하기 위해 본 AUP를 수시로 수정할 수 있습니다. 귀사 또는 귀사의 최종 사용자가 AUP를 위반하는 경우 당사는 귀사 또는 귀사의 최종 사용자의 솔루션 사용을 일시 중지하거나 해지할 수 있습니다.

본 AUP에서 대문자로 표시되고 달리 정의되지 않은 용어는 Dell 클라우드 솔루션 계약에 기재된 의미를 갖습니다.

귀사에 의한 다음 행위는 금지됩니다. (1) 당사 또는 제 3 자의 네트워크 또는 장비를 무단으로 사용하거나 접근을 시도하는 것; (2) 다른 개인 또는 단체가 솔루션을 복사하도록 허용하는 것; (3) 활성화 지침에 대한 무단 접근 또는 사용 제공; (4) Dell 또는 Dell 고객 또는 Dell 공급 업체의 솔루션 또는 시스템, 계정 또는 네트워크의 취약성을 조사, 스캔 또는 테스트하려고 시도하는 것; (5) 사용자, 호스트 또는 네트워크에 대한 서비스를 방해하거나 방해하려고 시도하는 것; (6) 사기, 공격적 또는 모든 불법적인 활동에 가담하는 행위; (7) 포르노, 외설, 괴롭힘, 학대, 비방 또는 명예훼손 또는 인종 차별, 증오, 편견 또는 폭력을 조장, 고취 또는 표현하는 콘텐츠를 업로드하거나 해당 활동에 참여하는 행위; (8) 개인 또는 제 3 자의 지식재산권 또는 프라이버시 권리를 침해하는 활동에 가담하는 모든 행위; (9) 요청되지 않은 대량 또는 상업 메시지 전송; (10) 의도적으로 웜, 트로이 목마, 바이러스, 손상된 파일 또는 기타

유사한 항목을 배포하는 행위; (11) 의도, 목적 또는 지식에 관계없이 솔루션을 사용하거나 즐길 수 있는 다른 사람의 능력을 제한, 금지 또는 방해하는 것(안전 및 보안 기능이 있는 도구 제외); 또는 (12) 솔루션을 제공하는데 사용되는 Dell(또는 Dell 공급 업체) 시설을 제한, 금지, 방해 또는 간섭하거나 성능 저하를 유발하는 것.

당사는 의심되는 AUP 위반 사항을 조사할 수 있습니다. 당사는 (i) 의심되는 AUP 위반 사항을 해당 법 집행 기관 또는 제 3 자에게 보고할 수 있으며 (ii) 귀사 또는 귀사의 최종 사용자의 솔루션, 포털, 시스템 또는 네트워크 사용과 관련된 불법 활동 또는 본 AUP 위반 행위에 관한 조사에 협조할 수 있습니다.

수정. 2024년 11 월