

Please click [here for the English version](#) of these terms. The English version is binding. The Korean is for reference only.

본 계약의 영문 버전을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 이 영문 버전이 법적 구속력을 가지며, 국문 버전은 참조 목적입니다.

Dell APEX 계약

최종 업데이트: 2023 년 5 월 11 일

본 Dell APEX 계약("계약")은 귀하가 회사("고객")를 대리하여 주문한 Dell Technologies "APEX" 브랜드 서비스("APEX 서비스")와 견적에서 정의된 관련 Dell Technologies 서비스("관련 서비스(들)")에 대하여 적용됩니다. Dell 의 견적에 동의함으로써(실물 서명, 전자 서명 또는 "동의"을 클릭함으로써) (a) 고객은 계약에 법적으로 구속된다는 데 동의 의사를 표시하며, (b) 귀하는 고객을 대리하여 본 계약에 동의할 권한이 있음을 Dell 에 표시하게 됩니다. 본 계약의 "효력 발생일"은 고객이 본 계약을 참조하는 견적을 수락한 날 또는 고객이 처음으로 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스를 사용한 날 중 더 빠른 날짜로 합니다.

제 A 장: 범용 조건

1. 정의.

"계열사"란 (a) 고객과 관련된 경우에는 고객을 직간접적으로 지배하거나 고객이나 공동 소유권에 의해 소유 또는 지배받는 기타 법인을 의미하며 (b) Dell 과 관련된 경우에는 Dell Inc. 및 Dell Inc.가 완전 소유 또는 완전 지배하는 자회사를 의미합니다. "지배"란 의결권 또는 소유권을 50%를 초과하여 보유하는 상태를 의미합니다.

"APEX 시스템"이란 APEX 서비스의 운영을 위해 사용되는 Dell 브랜드 IT 하드웨어("장비") 및/또는 소프트웨어(마이크로코드, 펌웨어, 운영 체제 또는 애플리케이션 포함)("소프트웨어")를 의미합니다. APEX 서비스라는 표현에는 APEX 시스템이 포함됩니다.

"코로케이션 현장"이란, 해당하는 경우, 제 3 자 현장(아래 정의)을 의미합니다.

"고객 콘텐츠"란 데이터(모든 텍스트, 사운드, 비디오 및 이미지 파일을 포함하나 이에 국한되지 않음), 소프트웨어(머신 이미지 포함) 및 기타 정보를 의미합니다.

고객 또는 고객의 최종 사용자(아래 정의)가 APEX 서비스에서 보관, 사용하거나 Dell 에게 제공하는 콘텐츠를 의미합니다. 고객 콘텐츠에는 고객의 APEX 서비스 사용과 관련된 시스템 데이터와 서비스 제공 설명에 설명된 시스템 데이터가 포함되지 않습니다.

"최종 사용자"란 APEX 서비스를 사용하여 고객이 서비스를 제공할 수 있는 고객 또는 제 3 자를 의미합니다.

"주문"이란 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 고객의 주문이면서 Dell 이 확인한 것을 의미합니다. 주문 확인에 대한 설명은 제 B 장 제 4.1 항. A(주문 확인)에서 제공합니다.

"견적"이란 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 Dell 의 서면 견적이나 온라인 견적을 의미합니다. "견적"에는 "APEX 구독 견적"이나 APEX 구독 계약의 변경계약 또한 포함됩니다.

"서비스 수준 합의" 또는 "서비스 수준 목표"란 APEX 서비스와 관련하여 현재 유효한 이행 약속을 의미합니다. 해당하는 경우, 이 내용은 서비스 제공 설명(아래 정의)에서 제공합니다.

"서비스 제공 설명"이란 고객이 주문한 APEX 서비스를 설명하는 현재 유효한 Dell 문서를 의미합니다.

"현장"이란 APEX 시스템이 설치되는 위치를 의미합니다. 현장이란 고객의 시설 또는 코로케이션 현장에 해당합니다. 고객은 Dell 에 요구되는 현장 정보를 제공해야 합니다.

"구독 기간"이란 주문에서 각 APEX 서비스의 기간 및 모든 연장 기간을 의미합니다. 최초 구독 기간은 주문 및/또는 서비스 제공 설명에서 명시하는 날짜에 시작합니다.

"제 3 자 청구"란 (a) 고객 콘텐츠 또는 제 3 자 제품(아래 정의), (b) 고객 또는 고객의 최종 사용자가 본 계약을 위반하여 APEX 서비스와 관련 서비스를 사용하는 행위, (c) Dell 이외 회사의 제품, Dell 의 콘텐츠가 아닌 고객 콘텐츠 및/또는 제 3 자 제품 등과 APEX 서비스를 결합하는 행위, 또는 (d) 고객 또는 고객의 최종 사용자가 Dell 과 Dell 의 계열사나 제 3 자의 지식재산권을 침해하거나 남용하는 행위와 관련하여 이에서 기인하는 제 3 자 주장, 청구, 조치, 요구 또는 소송을 의미합니다.

"제 3 자 제품"이란 Dell 브랜드 이외의 하드웨어, 소프트웨어, 제품 또는 서비스를 의미합니다. 제 3 자 제품은 APEX 서비스의 임베디드(embedded) 구성 요소가 아닙니다.

2. APEX 서비스.

2.1 **범위.** 본 계약은 고객이 견적에 동의한 날짜에 주문한 APEX 서비스와 관련 서비스에 적용됩니다. APEX 구독 견적에 대한 변경계약을 포함한 기타 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 주문에는 별도의 주문 시점에 고객이 동의한 계약과 새로운 견적 또는 Dell 의 APEX 구독 견적이 적용됩니다.

2.2 **현장 옵션 및 요구 사항.**

A. **Dell 코로케이션 현장.** 고객이 Dell 이 제공하는 코로케이션 현장 옵션(이용가능한 경우)을 주문하는 경우 (a) Dell 은 적절한 데이터 센터 환경에서 APEX 시스템의 호스팅을 구축할 책임을 지며 (b) 본 계약 제 A 장 제 4.5 항(배송), 제 A 장 제 4.6 항(APEX 시스템의 소유권), 제 A 장 제 4.7 항(파산 권리), 제 A 장 제 4.8 항(보험), 제 A 장 제 6.3 항의 A(일반 사항)의 (b), 제 A 장 제 6.3 항의 B(추가 회수 권리), 제 A 장 제 7.2 항(현장 접근) 및 제 A 장 제 7.5 항(교체 부품)은 적용되지 않습니다.

B. **Dell 이외 코로케이션 현장.** Dell 이외 업체가 제공하는 코로케이션 현장에 APEX 시스템을 구축하는 경우 고객은 제 A 장 제 7.2 항(현장 접근)에 따라 Dell 이외 업체가 제공하는 코로케이션 현장에 Dell 이 필요한 수준의 액세스를 제공하는지를 확인해야 할 책임을 집니다. 고객은 Dell 이외 업체가 제공하는 코로케이션 현장에 APEX 시스템을 구축함으로써 발생하는 (계약, 불법 행위(태만 등), 기타에 따른) 모든 분쟁, 청구 또는 논란으로부터 Dell 을 면책하는 것에 동의합니다.

C. **임대주 권리 포기.** Dell 이 요청하는 경우 고객은 APEX 서비스 및 본 계약과 관련하여 APEX 시스템에 대한 Dell 의 소유권 및 APEX 시스템에 대한 Dell 의 접근 권한을 확인하는 임대주 권리 포기 계약에 고객의 코로케이션 현장 임대주가 서명하도록 조치해야 합니다.

2.3 **서비스 제공 설명.** Dell 에게 직접 주문하는 경우 코로케이션 현장 옵션을 포함하여 APEX 서비스의 범위와 세부 사항은 서비스 제공 설명에서 제공됩니다.

2.4 **APEX 서비스와 관련 서비스의 사용 및 소유권.** 고객은 (a) 구독 기간 동안 (b) 고객의 내부 비즈니스 용도(서비스 제공 설명에서 허용하는 경우에는 고객의 최종 사용자에게 대한 서비스 제공 목적 포함)를 위해 그리고 (c) 본 계약에 따라서는 APEX 서비스에 액세스하고 사용할 수 있습니다. APEX 서비스에 Dell 이 고객에게 라이선싱하는 소프트웨어가 포함되는 경우 고객은 (i) 고객의 APEX 서비스 사용과 관련한 상황에서 본 계약에서 정하는 바를 준수하여 (ii) 구독 기간 동안 그리고 (iii) Dell 의 **최종 사용자 라이선스 계약**("EULA")에 따라서는 소프트웨어를 사용해야 합니다. 고객은 (1) APEX 서비스의 사용을 재판매 또는 임대하거나 (2) 특정 오퍼링을 지원하거나, 특정 목적을 위해 Dell 의 APEX 서비스 비즈니스와 경쟁할 의도를 가지고 APEX 서비스를 사용해서는 안 됩니다. 고객 콘텐츠 또는 고객의 APEX 서비스 사용으로 인해 APEX 서비스에 문제가 발생했다고 Dell 이 판단하는 경우 고객은 해당 문제를 식별 및 해결하기 위해 Dell 과 협력하는 것에 동의합니다. 고객은 Dell 이 APEX 서비스와 관련 서비스 및 모든 개량 버전, 개선 버전, 수정 버전 및 파생물에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 비롯해 APEX 서비스와 관련 서비스 등에 존재하는 모든 지식재산권을 소유하는 것에 동의합니다. 고객이 APEX 서비스를 사용할 수 있는 권리는 본 계약에서 서면으로 명시하는 범위로 국한합니다. 고객은 APEX 서비스나 관련 서비스에서 그리고 이에 대해 어떠한 암묵적인 기타 권리도 보유하지 않음에 동의합니다. 본 계약에 따라 고객에게 부여되지 않은 모든 권리는 Dell 이 보유합니다.

3. 수정.

3.1 **일반 사항.** Dell 은 수시로 APEX 서비스를 수정할 수 있습니다. 수정 사항에는 APEX 서비스와 관련하여 옵션으로 제공되는 새로운 기능이 포함될 수 있으며, 고객은 당시 유효한 서비스 제공 설명 또는 APEX 시스템 구성 요소에 대한 변경 사항에 따라 APEX 서비스를 사용할 수 있습니다. Dell 은 중대한 수정에 대하여 이메일, APEX 콘솔, 고객의 Dell 판매 담당자 또는 APEX 서비스를 통해 직접 고객에게 합리적인 사전 통지로서 효력 발생일 등의 수정 사항을 통지합니다. 수정일 이후에 계속해서 APEX 서비스를 사용할 경우 고객은 APEX 서비스의 수정 사항과 이와 관련된 모든 서비스 제공 설명의 수정 사항에 동의하는 것으로 간주됩니다.

3.2 **중대한 수정.**

A. **철회 옵션.** Dell 이 APEX 서비스의 주요 기능을 제거하거나 기능을 상당 부분 축소하는 경우 고객은 Dell 의 수정 통지일에서 30 일 이내에 Dell 에 통지하여 APEX 서비스에 대한 주문을 철회할 권리를 가집니다. 고객이 해당 주문을 철회하기로 선택하는 경우 철회 조치는 (a) Dell 이 고객의 철회 통지를 수령하는 날짜 또는 (b) 고객이 통지에서 별도로 지정한 이후의 날짜(이 날짜는 Dell 이 고객의 철회 통지를 수령하는 날에서 90 일 이내여야 함)에 이뤄집니다.

B. **환불 권리.** 고객은 철회일까지 발생한 모든 비용을 지불할 책임을 집니다. Dell 은 제 A 장 제 3.2 항의 A(철회 옵션)에 따른 철회의 결과로서 아직 제공되지 않은 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 모든 선급금을 즉시 환불합니다. **Dell 의 환불금을 수령한 후에는 고객은 기타 어떠한 구제책도 이용할 수 없습니다.**

4. APEX 시스템에 대한 주문, 결제, 배송, 소유권 및 보험.

4.1 **주문.**

A. **주문 절차.** 고객은 Dell 로부터 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 견적을 요청해야 합니다. 견적상의 가격은 견적서의 만료일까지 유효하지만 자재 또는 자원 부족, 제조 비용의 증가 또는 다른 요인들로 인해 변경될 수 있습니다. 고객은 Dell 의 견적(실물 서명, 전자 서명 또는 "동의"를 클릭)에 동의하고 Dell 의 견적을 참조하는 구매 주문서를 발행함으로써 견적의 대상이 되는 APEX 서비스 및 관련 서비스를 주문합니다. 귀하의 주문은 조항 4.1B - A(주문 확인)에 명시된 대로 Dell 의 확인을 받아야 하며 Dell 의 신용 승인 및 가용성을 조건으로 하고, Dell 만이 이를 취소할 수 있습니다. Dell 은 견적상의 가격, 인쇄상 또는 기타 오류에 대해 책임을 지지 않으며 이러한 오류로 인해 영향을 받는 주문을 취소할 수 있습니다.

B. **주문 확인.** 고객의 주문은 Dell 이 확인해야 합니다. 주문은 (a) Dell 의 서면 확인 날짜 또는 (b) 서비스 제공 설명에서 명시하는 날짜 중 먼저 도래하는 날짜에 확인 처리됩니다. Dell 은 주문 처리 및 APEX 서비스 제공을 위해 Dell 이 필요로 하는 모든 정보를 고객이 제공할 때까지 APEX 서비스와 관련 서비스를 제공할 의무가 없습니다. 본 계약에서 명시하는 경우를 제외하고, 모든 주문은 환불 및 취소가 불가합니다.

C. **비용 지급.** 고객은 고객이 발생시킨 모든 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 비용을 지급해야 합니다. 비용은 약정된 금액 및 추가 금액(예: 고객이 주문하거나 활성화한 추가 기능에 대한 비용 및 APEX 서비스의 실제 사용에 따른 비용)으로 구성될 수 있습니다. 고객은 APEX 서비스와 관련 서비스를 주문할 때 모든 비용의 지급 방법을 설정해야 합니다.

D. **추가 비용.** Dell 은 고객에게 주문에 대한 모든 추가 비용을 직접 청구할 수 있습니다. 고객은 해당 구매 주문을 고객이 제공하지 않은 경우에도 Dell 이 고객에게 비용을 청구할 수 있음에 동의합니다.

4.2 **지급 조건.** 고객은 청구서 발행일에서 30 일 내에 모든 비용을 주문에서 합의한 통화로 지급해야 합니다. 지급 지연 시 월별 1.5% 또는 최대 법정 이율 중 더 낮은 이율의 이자가 지급 기한 이후부터 적용됩니다. 고객이 본 계약에 의해 지불해야 하는 비용을 지급하지 않는 경우 Dell 은 APEX 서비스와 관련 서비스를 일시 중지할 수 있습니다.

4.3 **세금.** APEX 서비스와 관련 서비스에 관련하여 청구되는 비용에는 고객의 주문에서 기인하는 모든 세금(VAT, 판매세, 사용세 또는 기타 유사 세금 포함), 정부 수수료, 부과금 및 관세가 포함되지 않습니다(Dell 의 수익이나 직원 관련 세금 제외). Dell 이 세금을 징수 및 납부해야 하는 경우 Dell 은 고객의 청구서 상에 별도 열에 해당 금액을 추가합니다. 고객은 APEX 서비스와 관련 서비스 비용에 더하여 세금을 Dell 에 지급하는 것에 동의합니다. 세금이 면제되는 경우 고객은 유효한 납세 면제 증명서 또는 기타 면제 증명 자료를 즉시 제공해야 합니다. 세금을 원천 징수해야 하는 경우 고객은 (a) 현지 세법 및 관련 조세 협약에 따른 원천 징수 의향에 대한 10 일 전 통지 및 원천 징수 세율을 Dell 에 제공하며, (b) 관련 세무 당국에 송금한 날짜에서 60 일 이내에 원천 징수 세금에 대한 충분한 증거(예: 공식 원천 징수 세금 영수증)를 Dell 에 제공해야 합니다.

4.4 **청구서 오류.** 청구서에서 중대한 오류를 발견한 경우 고객은 수령일에서 10 일 이내에 Dell 에 서면으로 통지해야 합니다. 고객 및 Dell 이 서면으로 정정에 동의한 금액은 (a) Dell 의 수정 청구서 발송일에서 14 일 이내 또는 (b) 원래 지급 기한 중 나중에 도래하는 날짜까지 지급해야 합니다. 청구서가 부정확하다는 이유로 고객이 지급을 보류했지만 Dell 이 해당 금액이 정확하다고 판단하는 경우, 고객은 청구서 지급기일부터 Dell 에 지급이 이루어질 때까지 문제가 된 미지급 금액의 이자를 지급해야 합니다. 이 절차 완료 후 Dell 이 정확하다고 판단한 청구서 금액에 대해 고객은 상계 처리, 지급 연기 또는 공제 처리를 할 수 없습니다.

4.5 **배송.** Dell 은 APEX 서비스의 일부에 해당한다면 APEX 시스템을 현장으로 배송합니다. APEX 시스템의 선적 및 배송과 관련한 조건 및 절차는 해당 서비스 제공 설명에 명시되어 있습니다.

4.6 **APEX 시스템의 소유권.** Dell 은 APEX 시스템(교체 부품 포함)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 소유하며 구독 기간 종료 시(또는 교체 장비 또는 부품과 관련해서는 교체 즉시) APEX 시스템이 Dell 에 반환되어야 합니다. APEX 시스템은 Dell 의 자산으로 분류되며 고객은 Dell 이 APEX 시스템에 배치한 플레이트, 라벨 또는 모든 기타 표시를 제거하거나 덮거나 변경할 수 없습니다. APEX 시스템에는 고객의 대출 기관의 유치권 및 담보권이 적용되지 않습니다. 또한 고객은 대출 담보 또는 채무 담보로 APEX 시스템을 사용할 수 없습니다. 고객의 대출 기관, 채권자 또는 기타 제 3 자가 APEX 시스템에 대한 권리를 주장하거나 소유권을 요구하는 경우 고객은 즉시 Dell 에 서면으로 통지해야 합니다.

4.7 **파산 권리.** 본 계약이 고객에게 Dell 이 제공하는 서비스 계약에 부합하지 않는 것으로 판단되는 경우 고객은 Dell 에 APEX 시스템(및 모든 수익)에 대한 최우선 선취 특권을 부여하고 Dell 은 APEX 시스템 및 모든 수익에 대한 우선권 및 담보권을 보유합니다. 고객은 Dell 이 정부 또는 고객의 관할권이나 기타 관련 지역에 보호 문서를 제출하여 고객의 현장에 위치한 APEX 시스템의 소유권이 Dell 에 있음을 제 3 자 및 대출 기관에 통지(고객의 현장이 미국에 위치하는 경우에는

UCC-1 신고를 포함함)하는 것에 동의합니다. 미국 파산법 목적으로 고객은 본 계약이 고객 및 Dell 모두의 상호 의무를 규정하는 "집행 계약"에 해당함에 동의합니다.

4.8 **손실 위험; 보험.** 고객은 고객의 현장에 구축된 동안 APEX 시스템의 모든 손상에 대한 책임을 집니다. 고객은 고객이 점유하는 APEX 시스템에 대하여 (a) 고객의 APEX 시스템 사용으로 인해 발생하는 모든 제 3 자에 대한 책임, (b) 전체 교체 비용이 발생한 경우에는 모든 보장 가능 위험으로부터 APEX 시스템이 입은 손해 또는 손상 및 (c) 신중한 사람의 관점에서 합리적으로 보장할만한 기타 모든 위험 등 일체에 대비하여 우수 보험사가 제공하는 보험에 자체 비용으로 가입(또는 보험에 가입하도록 함)해야 합니다. 전단의 (a) 및 (b)와 관련하여 Dell 은 추가 피보험자 및 손실 보상 수령권자 양자로 지정됩니다. 요청이 있다면 고객은 Dell 에 유효한 보험 증명을 제공해야 합니다. 고객은 모든 손실 청구 사실을 Dell 에 즉시 통지해야 하며, 고객은 Dell 의 사전 서면 동의 없이 보험금 청구에 대해 합의하지 않는 것에 동의합니다.

5. 중지.

5.1 **일반 사항.** Dell 은 (a) 고객이 본 계약을 중대하게 위반(납기일에 청구 금액 미지급 포함)하고 Dell 이 통지한 날에서 10 일 이내에 해당 위반을 해결하지 못하는 경우에는 현재 주문에 해당하는 모든 APEX 서비스와 관련 서비스를 중지할 수 있으며, (b) 고객이 Dell 의 [사용 관련 정책](#)(구독 기간 중 사용 관련 정책에 대한 Dell 의 모든 업데이트 사항 포함)("AUP")을 위반하는 경우에는 즉시 모든 APEX 서비스를 중지할 수 있습니다. 법률에 의해 허용되는 경우 또는 통지를 제공하는 것이 APEX 서비스, APEX 서비스의 다른 사용자 또는 모든 사용자나 자산에 유해하지 않다고 Dell 이 합리적으로 판단하는 경우 Dell 은 APEX 서비스와 관련 서비스의 중지 조치를 취하기 전에 고객에게 통지를 제공하며, 이때 Dell 은 가능하거나 허용되는 한 신속히 통지를 제공합니다. 중지 조치를 유발한 문제가 해결되었음에 Dell 이 동의하는 즉시 Dell 은 APEX 서비스와 관련 서비스를 재개합니다.

5.2 **중지 조치의 효력.** 고객은 중지 조치 시행 전 및 도중에 발생하는 모든 관련 비용을 지급해야 합니다. 고객은 중지 조치 동안에는 관련 서비스 수준 합의 또는 서비스 수준 목표에 따른 서비스 크레딧에 대한 권리를 가지지 않습니다.

5.3 **중지 조치의 종료.** 제 A 장 제 5.1 항의 (b)(중지 - 일반 사항)에 따라 Dell 이 APEX 서비스와 관련 서비스를 중지할 권리가 있는 경우 Dell 은 (a) AUP 위반 시 고객에게 서면 통지한 즉시 또는 (b) 제 A 장 제 6.2 항의 (c)(종료)에서 명시하는 바에 따라 APEX 서비스와 관련 서비스를 종료할 권리도 가집니다. 단, 이때에는 제 A 장 제 5.1 항의 (a)(중지 - 일반 사항)에 따른 Dell 의 최초 통지일에서 30 일을 시정 기간으로 제공해야 합니다.

6. 기간 및 종료.

6.1 **계약 기간.** 본 계약은 효력 발생일에 발효되어 본 조항에 따라 종료될 때까지 그 효력을 유지합니다.

6.2 **종료.** 고객은 본 계약에서 허용되는 바에 따라서만 본 계약(주문 포함)을 종료할 수 있습니다. 일방 당사자는 (a) 상대방 당사자가 지급 불능 상태가 되거나, 만기가 도래한 채무를 상환할 수 없음을 서면으로 인정하거나, 채권자에게 채권 양도를 하는 경우, (b) 상대방 당사자가 신탁자, 수탁자 또는 유사 기관의 지배를 받거나 파산하거나 파산 절차의 대상이 되는 경우 또는 (c) 상대방 당사자가 본 계약을 중대하게 위반하고 일방 당사자의 서면 통지를 받은 날에서 30 일 이내에 위반을 시정하지 못한 경우 본 계약(모든 주문 포함)을 종료할 수 있습니다.

6.3 **종료 조치의 효력.**

A. **일반 사항.** APEX 서비스와 관련 서비스가 만료되거나 종료되거나 어떠한 사유로든 거절되는 경우 고객은 (a) APEX 서비스와 관련 서비스의 사용을 중지하고, (b) 서비스 제공 설명에 따라 APEX 시스템을 반환하거나, 만약 서비스 제공 설명에서 Dell 이 APEX 시스템의 회수를 하도록 요구하는 경우에는 Dell 이 APEX 서비스를 회수할 수 있도록 현장에 접근할 수 있도록 허용해야 하며, (c) 고객이 점유하거나 관리 중인 Dell 의 비밀 정보(관련 법률에 따라 고객이 보관해야 하는 정보

제외)를 반환하거나 Dell 의 요청이 있다면 파기해야 합니다. 서비스 제공 설명에서는 Dell 이 고객 콘텐츠를 삭제하는 시점을 명시하고 있습니다. 고객은 모든 종료일 이전에 고객이 요청한 모든 고객 콘텐츠의 사본을 보유하고 있는지 확인할 책임을 집니다.

B. **추가 회수 권리.** 고객은 어떠한 이유로 계약이 만료 또는 종료됐을 시 (a) Dell 이 고객의 현장에서 APEX 시스템을 회수하기 위한 권리를 집행하기 위해 법원 명령을 요청할 수 있다는 점과 (b) Dell 이 본 집행 조치에 따라 발생하는 합리적인 변호사 비용을 고객에게 청구할 권리를 가진다는 점에 동의합니다.

C. **환불.** (a) 제 A 장 제 8.1 항의 (b)(APEX Service 한정 보증) 또는 제 A 장 제 15.2 항의 (2)(Dell 의 면책)에 따라 Dell 이 APEX 서비스를 종료하는 경우 및/또는 (b) 제 A 장 제 3.2 항(중대한 수정)이나 해당하는 경우 제 A 장 제 6.2 항(종료) 또는 제 A 장 제 16.4 항(불가항력)에 따라 고객이 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스를 종료하는 경우 고객은 종료로 인해 제공되지 않은 고객이 Dell 에게 지급한 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 선급금을 환불받을 권리를 가집니다. 기타 APEX 서비스의 종료/거절 시에는 고객에게 환불, 적립 또는 교환 권리가 주어지지 않습니다. (i) 고객의 중대한 위반으로 인해 또는 Dell 의 APEX 서비스 중지 후 Dell 이 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스를 종료하는 경우 또는 (ii) 구독 기간의 종료 전 Dell 의 사전 승인 없이 고객이 APEX 서비스를 반환하거나 중도 해지하는 경우 고객은 나머지 구독 기간 전체에 상응하는 모든 APEX 서비스와 관련 서비스 비용을 즉시 Dell 에 지급해야 합니다.

D. **존속.** Dell 이 고객의 "**개인 데이터**"(ADPA 의 정의를 따름)를 처리하는 중에 적용되는 미지급금, 비밀 유지, 법적 책임 및 ADPA(제 A 장 제 11.2 항(데이터 처리)의 정의를 따름) 관련 조항, 종료 조치 이전에 취할 수 있는 조치에 대한 모든 권리 그리고 계약의 기타 조항이 명시적으로 또는 그 상황과 속성에 미루어 봤을 때 존속해야 한다면 이들 조항 등은 종료 이후에도 존속합니다.

7. 지원 서비스.

7.1 **일반 사항.** APEX 서비스에는 서비스 제공 설명에서 설명하는 지원 및 유지보수 서비스("**지원 서비스**")가 포함됩니다.

7.2 **현장 접근.** Dell 은 지원 서비스 또는 견적서에서 제공하는 관련 서비스를 제공하기 위해 적시에 그리고 서비스 제공 설명에서 정하는 바에 따라 APEX 시스템에 접근할 수 있는 권리를 가집니다. Dell 에 현장 접근 권한을 적시에 제공하지 않는 경우 Dell 은 지원 서비스와 관련 서비스에 대한 의무를 지지 않으며 Dell 은 Dell 의 재량에 따라 APEX 서비스를 중지할 수 있습니다.

7.3 **변경.** 고객은 Dell 의 사전 서면 승인 없이 APEX 시스템을 재배치할 수 없습니다. 관련 서비스 제공 설명에서 고객의 (a) APEX 시스템 구성 변경 또는 (b) APEX 시스템 구성 요소의 원격 지원 기능 비활성화 수행을 허용하는 경우 고객은 이러한 작업을 수행하기 전에 Dell 에 반드시 통지해야 합니다. Dell 은 모든 요청을 검토한 후에 Dell 의 단독 재량에 따라 승인하거나 거절할 수 있습니다. 이때에는 추가 비용이 적용될 수 있습니다.

7.4 **고객 콘텐츠 접근.** 지원 서비스 제공 시 Dell 은 고객의 승인을 얻은 경우에만 APEX 시스템에 저장된 고객 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용할 수 있습니다.

7.5 **교체 부품.** 고객은 Dell 에 반환하기 전 APEX 시스템의 교체 부품에 저장된 모든 고객 콘텐츠를 제거할 책임을 지며, 고객은 고객이 제거하지 않은 고객 콘텐츠에 대한 책임이 Dell 에 없음에 동의합니다. 해당하는 경우 고객은 Dell 로부터 데이터 삭제 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

8. 보증.

8.1 APEX 서비스 한정 보증. Dell 은 서비스 제공 설명에 따라 APEX 서비스가 실질적으로 제공됨을 보증합니다. APEX 서비스가 본 보증 사항을 준수하지 않는 경우에는 (a) Dell 이 관련 서비스 수준 합의 또는 서비스 수준 목표에서 명시하는 바대로 또는 달리 명시된 바 없다면 합리적인 기간 내에 미준수 사항을 시정하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 한다는 점, (b) Dell 의 귀책 사유로 인해 미준수 사항을 시정할 수 없다면 Dell 이 APEX 서비스를 종료하고 종료 조치로 인해 제공되지 않은 APEX 서비스에 대한 선지급금을 고객에게 환불할 수 있다는 점 등이 Dell 이 지는 전적인 책임 및 고객이 이용할 수 있는 유일한 구제책이 됩니다. 고객은 본 보증 사항이 적용되는 미준수 청구를 서면으로 Dell 에 즉시 통지해야 합니다.

8.2 관련 서비스 보증. Dell 은 일반적으로 인정되는 업계 표준을 준수하며 관련 서비스를 전문가 수준으로 수행합니다. Dell 이 이러한 내용을 위반한 경우 고객은 문제가 발생한 날로부터 10 일 이내에 Dell 에 통보해야 합니다. 이 경우에, Dell 은 합리적인 시간 내에 이러한 위반 행위를 시정하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 만약 합리적인 노력이 있었다고 하더라도 Dell 의 귀책 사유로 이러한 위반 행위를 시정하지 못한 경우, 고객은 Dell 에 서면 통지를 함으로써 관련 서비스와 관련된 주문의 일부를 종료할 수 있습니다.

8.3 제한. 제 A 장 제 8 조(보증)에서 명시하는 보증 사항들은 무료로 제공되는 평가판 서비스 또는 APEX 서비스에 적용되지 않으며, (a) 고객 또는 제 3 자의 사고 또는 태만, (b) 제 3 자 제품 또는 APEX 서비스가 사용되는 기타 제 3 자 물품이나 서비스, (c) Dell 의 지침 및 관련 문서를 따르지 않는 구동이나 사용, (d) APEX 서비스가 설계되지 않은 방식이나 목적에 의한사용, (e) Dell 이외 인력에 의한 수정, 변경 또는 수리 혹은 (f) Dell 의 통제 범위를 벗어난 기타 원인으로 인해 발생한 문제에도 적용되지 않습니다. APEX 시스템이 Dell 이 제공하는 코로케이션 현장에 설치된 경우를 제외하고, Dell 은 원본 식별 표시가 변경 또는 제거된 APEX 시스템 요소로 인한 미준수의 경우 또는 설계하지 않은 환경에 APEX 시스템이 설치된 경우에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. APEX 서비스는 내결함성이 없으며 APEX 서비스의 장애로 인해 사망, 신체적 부상 또는 물리적이거나 재산상의 손해(총칭하여, "**고위험 활동**")로 이어질 수 있는 모든 응용 등 유사시 안전을 유지하는 성능을 필요로 하는 위험한 환경에서 사용하도록 설계되지 않았으며 이러한 환경에서는 사용을 금지해야 합니다. Dell 은 고위험 활동에 대한 적합성과 관련한 일체의 명시적 또는 묵시적 보증을 명시적으로 부인합니다.

8.4 보증 부인. 본 제 A 장 제 8 조(보증)에서 명시하는 보증들 외에 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 Dell 은 (a) 기타 명시적 보증을 하지 않으며, (b) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 및 비침해성 등에 대한 모든 묵시적 보증을 부인하며, (c) 법률, 법률 적용, 취급 과정 또는 거래 실적이나 관례에 의한 모든 보증을 부인합니다. Dell 은 APEX 서비스의 사용 또는 관련 서비스의 수행 중에 중단이 발생하지 않거나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. Dell 은 지연, 중단, 서비스 장애 또는 인터넷 및 전자 통신 이용에서 발생하는 기타 문제 혹은 Dell 에서 제공하지 않은 코로케이션 현장과 관련한 문제에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 고객은 APEX 서비스 주문 시 Dell 의 향후 기능 추가, 공개 자료 또는 광고나 제품 로드맵을 요구하지 않을 것임에 동의합니다.

9. APEX 평가판 서비스. Dell 은 특정 APEX 서비스 또는 APEX 서비스의 기능을 무료로 평가할 수 있는 기능("평가판 서비스")을 고객에게 제공할 수 있습니다. 각 평가판 서비스는 Dell 이 고객에게 처음으로 접근 권한을 제공한 날짜에 시작되며 평가판 서비스의 기간("평가판 기간")은 주문 시점에 표시됩니다. 평가판 서비스와 관련하여 고객은 다음에 동의합니다.

- (a) 평가판 서비스 사용 시에는 관련 서비스 제공 설명이 적용됩니다.
- (b) 고객은 평가판 서비스와 경쟁 오퍼링에 대한 어떠한 비교 결과도 제 3 자에게 공개하지 않아야 합니다.
- (c) 제 A 장 제 9 조(APEX 평가판 서비스)에서 명시하는 사항 또는 본 계약에서 명시하는 사항을 제외하고, 평가판 서비스는 본 계약의 기타 조항의 목적상 "APEX 서비스"로 간주합니다.

10. 제 3 자 오퍼링. Dell 은 온라인 마켓플레이스를 통해 또는 Dell 의 당시 유효한 제 3 자 제품 재판매 프로그램(예: "Extended Technologies Complete", "Software & Peripherals(S&P)")을 사용하여 APEX 서비스와 함께 사용할 제 3 자 제품을 제공할 수 있습니다. 이러한 재판매 프로그램을 통해 고객이 Dell 에 주문하는 제 3 자 제품을 "**제 3 자 오퍼링**"이라고

합니다. 이용 가능한 경우 고객은 제 3 자 오퍼링을 사용하기로 선택할 수 있습니다. 고객이 제 3 자 오퍼링을 사용하는 경우 고객은 해당 제 3 자 오퍼링의 제공자가 부과하는 (Dell 에게 지불하거나 제 3 자 제공자에게 직접 지불해야 할) 별도의 비용을 포함하여 제 3 자 오퍼링에 적용되는 조건을 준수할 책임을 집니다. 고객은 제 3 자 오퍼링에 대한 제 3 자 제조자/공급자의 표준 라이선스, 서비스, 보증, 면책 및 지원 조건(또는 고객과 제 3 자 제조자/공급자 사이에 체결된 적용 직접 계약)을 준수하는 것에 동의합니다. Dell 이 이들 제 3 자에게 청구하는 경우에도 Dell 은 제 3 자 오퍼링에 대한 지원 서비스를 제공하지 않습니다. 지원을 받으려면 고객은 해당 제 3 자에게 직접 문의해야 합니다. **제 3 자 오퍼링은 "있는 그대로(AS IS)" 제공됩니다. 제 3 자 오퍼링에 대한 보증, 손해 배상 또는 보상 청구로부터 Dell 은 명시적으로 면책됩니다. 고객에게 합리적인 사전 통지를 제공함으로써 Dell 은 언제든지 제 3 자 오퍼링의 제공 및 호스팅을 일시 중지하거나 종료할 수 있으며, 해당 일시 중지 또는 종료 조치는 제 A 장 제 3.2 항(중대한 수정)의 목적으로 APEX 서비스의 중대한 수정으로 간주되지 않습니다.**

11. 데이터 보호.

11.1 **보안 조치.** 본 데이터 보호 조항에 따른 Dell 의 의무에 대한 제한 없이, Dell 은 [APEX 정보 보안 조치 부록](#) (구독 기간 중에 이루어진 모든 업데이트 사항 포함)("AISMA")에서 명시하는 합리적이고 적절한 보안 조치를 준수하여 APEX 서비스 또는 해당되는 관련 서비스를 제공해야 합니다. AISMA 및 관련 서비스 제공 설명에서는 APEX 서비스에 저장되는 고객 콘텐츠에 적용되는 관리상, 물리적, 기술적 및 기타 보호 조치를 정의합니다. 고객은 (a) 고객이 고객의 인력 및/또는 최종 사용자에게 제공하는 접근 권한을 관리할 책임, (b) 적절히 APEX 서비스를 구성할 책임, (c) 전송 중 또는 미사용 시 고객 콘텐츠의 보안을 유지(예: 암호화)할 책임 및 (d) 제 A 장 제 14.2 항(예방 및 완화)의 요구 사항에 따라 고객 콘텐츠를 백업할 책임을 비롯해 고객 콘텐츠에 대해 적절한 보호 조치를 실시할 책임을 집니다. 고객은 고객이 고객 콘텐츠 및 APEX 서비스의 원래 용도에 적합한 보호 조치를 실행할 전적인 책임을 진다는 점을 인정합니다. 고객은 APEX 서비스에 고객 콘텐츠를 업로드하는 행위가 고객의 비밀 정보를 Dell 에 공개하는 것으로 간주되지 않는다는 점을 인정합니다.

11.2 **데이터 처리.** Dell [APEX 데이터 처리 부록](#) (구독 기간 중 이루어진 모든 업데이트 사항 포함) ("ADPA")에서는 APEX 서비스 또는 해당되는 관련 서비스의 일환으로 고객이 Dell 에 제공할 수 있는 개인 데이터의 처리 및 관리를 위한 양 당사자의 각 역할에 대해 설명합니다. 본 계약, ADPA 및 서비스 제공 설명에서 명시하는 바와 같이 Dell 은 APEX 서비스 또는 해당되는 관련 서비스와 연관된 데이터 처리 활동과 관련하여 고객의 승인된 데이터 처리자로서 행위합니다. 고객은 고객의 인력 및/또는 최종 사용자에게 필수 법적 고지를 제공하고 개인 데이터의 사용, 수집, 공개, 공유, 해외 데이터 전송 및 처리와 관련하여 법적으로 필요한 동의를 받을 책임을 집니다.

11.3 **공개 요구.** 정부 기관 또는 법원이 Dell 에 고객 콘텐츠의 공개를 요구하는 경우 관련 법률에서 금지하는 경우를 제외하고 Dell 은 실행 가능한 빠른 시일 내에 고객에게 통지하고 공개 요구 문서의 사본을 제공합니다. 고객의 요청이 있다면 Dell 은 공개 요구에 이의를 제기하기 위해 합리적인 조치를 취하되 해당 비용은 고객이 지급해야 합니다.

12. 비밀 유지.

12.1 **범위.** "기밀" 또는 이와 유사한 표시가 있거나 수령 당사자가 비밀 정보임을 합리적으로 알 수 있는 경우 본 계약과 관련하여 일반 당사자가 상대방 당사자에게 공개하는 정보는 "**비밀 정보**"로 취급됩니다. 그러나 (a) 수령 당사자가 적법하게 보유하고 있는 정보로서 공개 당사자로부터 수령하기 전에 수령 당사자가 비밀 유지 의무를 부담하지 않는 정보, (b) 일반 대중에게 공개된 정보, (c) 비밀 유지에 대한 제한 없이 제 3 자가 수령 당사자에게 적법한 방식으로 제공한 정보 또는 (d) 수령 당사자(계열사 포함)가 공개 당사자의 비밀 정보를 참조하지 않고 독립적으로 개발한 정보는 비밀 정보에 해당하지 않습니다.

12.2 **보호.** 수령 당사자는 (a) 본 계약에서 명시하는 목적으로만 공개 당사자의 비밀 정보를 사용하고, (b) 제 3 자에 대한 무단 공개로부터 비밀 정보를 보호해야 합니다. 이러한 의무를 이행해야 하는 기간은 (i) 공개 당사자의 제품 및 서비스(APEX

서비스 포함)에 대한 기술 정보 또는 미출시 제품이나 서비스에 대한 정보의 경우에는 무기한으로 하며, (ii) 모든 기타 비밀 정보의 경우에는 수령일에서 3 년으로 합니다. 본 조항에 따른 의무는 계약의 종료 후에도 존속합니다.

12.3 **예외.** 일방 당사자는 (a) APEX 서비스나 관련 서비스를 제공하기 위해 Dell 이 이용하는 자로서 위 내용을 준수하는 계열사나 하도급업체 또는 공급자에게 비밀 정보를 공개할 수 있으며, (b) 정부 당국이나 법원에서 요구하는 경우에도 비밀 정보를 공개할 수 있습니다. 단, 법적으로 허용된다면 수령 당사자는 공개 당사자에게 합리적인 통지를 제공하여 공개 당사자가 공개에 이의를 제기하거나 보호 명령을 신청할 수 있도록 해야 합니다.

12.4 **피드백.** 평가판 서비스 또는 APEX 서비스나 관련 서비스와 관련하여 고객이 Dell 에 제공하는 피드백, 개선 요청, 수정 사항이나 또는 제안 사항("피드백")은 Dell 의 비밀 정보로 취급됩니다. 고객은 Dell 이 고객에 의해 달리 제한되지 않는 상태에서나 고객에게 별도 보상을 제공하지 않고도 피드백을 활용할 수 있다는 데 동의하며, 고객은 피드백에 대한 모든 권리를 Dell 에 양도하기로 합니다.

13. **모니터링.** Dell 은 APEX 서비스를 모니터링하고 고객의 APEX 서비스 사용과 관련한 텔레메트리 데이터를 수집합니다. 자세한 내용은 서비스 제공 설명에서 다룹니다.

14. 책임 한도.

14.1 **손해 배상 한도.** 본 계약에 기인하는 모든 분쟁에서 각 당사자(Dell 의 공급자와 Dell 계열사 포함)가 지는 최대 책임은 (a) \$50,000(또는 현지 통화의 해당 금액) 또는 (b) 분쟁이 발생하기 직전 12 개월 동안 APEX 서비스와 관련 서비스에 대해 고객이 Dell 에게 지불한 금액 중 더 큰 금액으로 제한합니다. 본 한도는 본 계약의 제한된 구제책이 원래의 보상 목적을 달성하지 못한 것으로 판단되는 경우에도 적용됩니다. 또한 어떠한 당사자도 상대방 당사자에게 특별, 결과적, 징벌적, 부수적 또는 간접적 손해나 이익 손실, 수익 손실, 데이터 손실이나 손상, 사용 손실 또는 대체 제품이나 서비스 조달에 대해 책임을 지지 않으며, 이는 귀책 혐의가 있는 당사자가 해당 손해의 가능성을 인지한 경우에도 마찬가지입니다. 전단의 한도 및 예외는 (i) APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 고객의 지급 의무, (ii) APEX 시스템의 손상 및 손실에 대한 고객의 지급 의무, (iii) APEX 서비스 사용에 대한 고객의 제한 위반, (iv) 본 계약에 따른 일방 당사자의 면책 의무, (v) 상대방 당사자의 지식재산권에 대한 일방 당사자의 위반이나 남용 또는 (vi) 관련 법률에 의해 금지되는 경우에는 적용되지 않습니다. Dell(및 Dell 공급자와 Dell 계열사)은 제 3 자 제품 또는 "무료 소프트웨어"나 "개발 도구"(양자 모두 EULA 의 정의를 따름)를 고객이 사용하거나 사용을 시도하여 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

14.2 **예방 및 완화.** 고객은 고객 콘텐츠에 대한 전적인 책임을 집니다. 고객은 비즈니스에 대한 고객 콘텐츠의 중요성 및 비즈니스 회수 계획을 포함하여 데이터 보호 요구 사항에 부합하는 방식으로 피해를 예방 및 완화하는 IT 아키텍처 및 프로세스를 구현해야 합니다. 고객은 (a) Dell 이 APEX 서비스 또는 고객의 IT 시스템에 대한 수정, 업그레이드 또는 기타 작업을 수행하기 전에 정기적으로(최소한 매일) 백업 프로세스를 준비하고 관련 데이터를 백업하며, (b) APEX 서비스를 포함한 IT 환경의 가용성과 성능을 모니터링하고, (c) Dell 로부터 또는 APEX 서비스의 알림 기능을 통해 수신한 메시지 및 경고에 즉시 대응하며 고객이 식별한 모든 문제를 Dell 에 즉시 보고해야 합니다. Dell 이 고객 콘텐츠의 손실에 대한 책임을 지는 범위까지 Dell 은 고객의 마지막으로 이용 가능한 백업 자료에서 손실된 고객 콘텐츠를 회수하기 위해 실시한 상업적으로 합리적이고 관례적인 노력의 비용에 대해서만 책임집니다.

14.3 **기한.** 본 조항에서 명시하는 경우를 제외하고, 모든 청구는 관련 법률에서 정한 기간 내에 이루어져야 합니다. 법률에 따라 양 당사자가 청구 제기 기간을 더 짧게 지정할 수 있거나 법률에 기간이 달리 규정되어 있지 않은 경우에는 분쟁 사유 발생 후 18 개월 내에 청구가 이루어져야 합니다.

15. 면책.

15.1 **고객의 면책.** 제 A 장 제 15 조(면책)의 나머지 조항을 조건으로 하여, 고객은 (a) 제 3 자 청구로부터 Dell 을 보호하고 (b) Dell 을 면책하기 위해 (i) 제 3 자 청구의 결과로 발생한 것으로서 관할 법원이 Dell 에 최종 판정한 결과적 비용 및 손해를 지급하거나 (ii) 고객이 협상하고 승인한 서면 합의에서 명시하는 금액을 지급하기로 합니다. Dell 의 사전 서면 동의 없이 고객은 Dell 로 하여금 어떠한 책임을 인정하게 하거나, 금전적 지급을 하게 하거나, 중대한 의무를 이행하게 하거나 APEX 서비스, 관련 서비스 또는 Dell 의 비즈니스 관행이나 정책에 영향을 미치는 제 3 자 청구에 합의할 수 없습니다.

15.2 **Dell 의 면책.** 본 제 A 장 제 15 항(면책)의 나머지 조항을 조건으로 하여, Dell 은 (a) 본 계약에 따라 고객이 사용한 APEX 서비스가 고객이 Dell 에게 APEX 서비스를 주문한 국가에서 시행 가능한 제 3 자의 특허, 저작권 또는 영업 비밀을 침해한다는 해당 제 3 자의 청구(이 항에서는 "**Dell 의 면책 필요 청구**")로부터 고객을 보호하고 (b) 고객을 면책하기 위해 (i) Dell 의 면책 필요 청구의 결과로 발생하는 것으로서 관할 법원이 고객에게 최종 판정한 결과적 비용 및 손해를 지급하거나 (ii) Dell 이 협상하고 승인한 서면 합의에서 명시하는 금액을 지급하기로 합니다. 또한 APEX 서비스가 Dell 의 면책 필요 청구의 대상이 되거나 그러한 대상이 될 수 있다고 Dell 이 판단하는 경우 Dell 은 자기 재량에 따라 (1) 관련 APEX 서비스를 비침해성 대체품으로 수정 또는 교체하거나 (2) APEX 서비스를 종료하고 종료 조치로 인해 제공되지 않은 APEX 서비스에 대해 고객이 Dell 에 지급한 선급금을 환불할 수 있습니다. Dell 은 본 계약에서 명시하는 바와 같이 Dell 이 수정, 교체 또는 종료한 APEX 서비스를 계속 사용하여 발생한 청구 또는 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 법률에서 요구하는 경우를 제외하고 제 A 장 제 15.2 항(Dell 의 면책)에서는 APEX 서비스와 관련한 Dell 의 면책 필요 청구에 대해 고객이 이용할 수 있는 독점적 보상책을 명시하고 있습니다. 본 계약이나 다른 어떠한 사항에 의해서도 Dell 에는 고객에게 기타 보상책을 제공할 의무가 부과되지 않습니다.

15.3 **제한.** Dell 은 (a) 고객이 본 계약을 중대하게 위반하는 경우 또는 (b) (i) Dell 브랜드 이외 제품, 서비스, 상품 또는 기술(제 3 자 제품 및 오픈 소스 소프트웨어 포함)과 함께 APEX 서비스를 조합, 운영 또는 사용하는 것, (ii) 고객 콘텐츠, 제 3 자 제품, 평가판 서비스 또는 무료로 제공되는 APEX 서비스를 이용하는 것, (iii) APEX 서비스가 설계되지 않은 목적이나 방식으로 사용되거나 Dell 의 면책 필요 청구가 제기될 수 있거나 진행 중이라는 이유로 APEX 서비스의 사용을 중단하도록 Dell 이 고객에게 통지했음에도 불구하고 이후에 APEX 서비스를 사용하는 것, (iv) Dell 또는 Dell 의 공인 대리인 이외의 인력이 APEX 서비스를 수정 또는 맞춤형 구성을 하는 것, (v) 고객의 지침, 설계, 사양 또는 고객이 제공한 기타 정보에 따라 Dell 이 수행한 APEX 서비스를 수정 또는 맞춤형 구성을 하는 것, (vi) Dell 에서 제공한 APEX 서비스의 업그레이드 또는 최신 버전을 사용했음에도 불구하고 특정 버전의 APEX 서비스를 사용하는 것, (vii) 고객이 제공하는 서비스(이때에는 고객의 서비스 또는 고객 콘텐츠에서 얻은 수익이나 가치를 토대로 한 손해 배상을 요구하는 취지의 Dell 의 면책 필요 청구를 포함함) 또는 (viii) 고객 또는 제 3 자가 APEX 서비스와 관련하여 기록하거나 활용하는 데이터나 정보 등에 기인하는 Dell 의 면책 필요 청구에 대해 제 A 장 제 15.2 항(Dell 의 면책)에 따른 어떠한 책임도 지지 않습니다.

15.4 **상호 면책.** 고객이 고위험 활동에 대한 제한 사항을 미준수하여 청구가 제기되는 경우를 제외하고, 각 당사자는 본 계약에 따른 의무를 이행하는 과정에서 면책 당사자의 중과실 또는 고의적 위법 행위로 직접 야기된 범위에서 신체적 상해(사망 포함)에 대한 제 3 자의 청구나 소송으로부터 상대방 당사자를 방어하고 면책하기로 합니다.

15.5 **면책 절차.** 본 계약에 따라 일방 당사자가 방어 및 면책 의무를 이행하려면 상대방 당사자가 (a) 면책 당사자에게 면책 필요 청구에 대한 서면 통지를 즉각 제공하고 손해를 완화하기 위한 합리적인 조치를 취하며, (b) 면책 당사자에게 면책 필요 청구의 방어 및 해결을 담당할 수 있는 독점적 권리를 부여하고, (c) 면책 필요 청구의 방어 및 해결 그리고 손해 경감에 있어 면책 당사자와 협력하는 등 전제 조건을 충족해야 합니다. 제 A 장 제 15.5 항(면책 절차)에서 사용하는 용어 "면책 필요 청구"란 제 A 장 제 15 조(면책)에 따라 면책되는 모든 청구를 의미합니다. 제 A 장 제 15 조(면책)에 따른 면책 필요 청구에 대한 양 당사자의 권리는 관습법상 또는 성문법상 면책 권리 또는 이와 유사한 권리를 대체하며, 각 당사자는 관련 법률에서 허용하는 경우 해당 관습법상 또는 성문법상 권리를 포기합니다.

16. 일반 사항.

16.1 **준거법, 관할권.** 고객이 미국에 거주하는 경우 (a) 본 계약 그리고 본 계약 및/또는 APEX 서비스와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에는 텍사스주 법 및 미국 연방법이 적용되며(국제 사법의 원칙 배제), (b) 법률에 의해 허용되는 범위에서 텍사스에 위치한 주 법원과 연방 법원은 모든 분쟁에 대해 배타적 관할권을 보유하고 있습니다. 양 당사자는 텍사스주 트래비스 또는 윌리엄스 카운티 내에 위치한 주 및 연방 법원의 대인 관할권을 따르겠다는 데 동의하고, 당사자에게 적용하는 이들 법원의 관할권 및 재판적에 대해 이의를 제기할 수 있는 권리를 포기한다는 데 동의합니다. 고객이 미국 외에 거주하는 경우 (i) 본 계약 그리고 본 계약 및/또는 APEX 서비스와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에는 국제 사법은 명시적으로 부인하고 적용하지 않으며 고객이 APEX 서비스를 주문한 Dell 법인이 위치한 국가에서 시행 중인 실체법이 적용되며, (ii) 모든 분쟁에 대한 독점 관할지는 해당 국가로 합니다. 어떤 경우에도, 국제물품매매계약에 관한 국제 연합 협약(U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 미국 통일컴퓨터정보거래법(Uniform Computer Information Transaction Act)은 본 계약 또는 일체의 분쟁에 적용되지 않습니다.

16.2 **무역 규제 준수.** 고객은 미국, 유럽 연합 및 기타 해당 국가의 수출 통제 및 경제 제재법("관련 무역법"으로 통칭)의 적용을 받으며 이를 준수할 책임이 있습니다. APEX 서비스, 관련 서비스 및 기타 서비스는 고객의 본 계약에 따라 승인된 사용을 위한 것이며 관련 무역법을 준수하지 않는 한 사용, 판매, 임대, 수출, 수입, 재수출 또는 양도할 수 없습니다. 고객은 관련 무역법에서 규정하는 경제 제재의 대상에 해당하거나 경제 제재의 대상이 되는 국가나 지역에 위치하지 않음을 진술하고 보증합니다. 지리적 제한 및 관련 무역법 준수에 대한 자세한 내용은 Dell Trade Compliance 에서 확인할 수 있습니다.

16.3 **독립 계약자, 제 3 자 권리.** 양 당사자는 본 계약에 따라 모든 목적에서 독립 계약자가 되며, 사전 서면 승인 없이 상대방 당사자에게 특정 의무를 지을 수 없습니다. 양 당사자는 일방 당사자가 상대방 당사자의 대리인 또는 대표로 행동하거나 양 당사자가 어떤 목적을 위해 합작 투자 관계 또는 협력 관계로 행위하도록 허용하려는 의도를 갖고 있지 않습니다. 양 당사자는 상대방 당사자의 작위나 부작위에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 본 계약에서는 특정 법률에 따른 제 3 자 수혜자를 지정하지도 않습니다.

16.4 **불가항력.** 비용 지급을 제외하고, 일방 당사자의 적절한 통제 범위를 벗어나는 상황으로 인해 의무 이행이 지연되거나 이행 불가능해지는 경우 해당 당사자는 특정 기간의 의무 미이행에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 그러한 의무 이행 지연 또는 의무 미이행이 30 일을 초과하여 지속되는 경우 상대방 당사자는 지연 당사자에게 서면 통지를 제공하여 관련 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스를 전부 또는 일부 즉시 종료할 수 있습니다.

16.5 **양도 및 하도급.** 어떤 당사자도 본 계약 또는 그에 따른 권리나 의무를 양도하거나 이전하거나 변경해서는 안 되며, 상대방 당사자의 사전 서면 동의(부당하게 보류할 수 없음) 없이 그러한 권리나 의무의 이행 책임을 위임해서는 안 됩니다. 전단의 내용에도 불구하고, (a) Dell 은 자신의 의무를 이행하기 위해 계열사 또는 기타 적격한 하도급업체를 활용할 수 있으며(단, 이때 Dell 은 계속해서 의무 이행에 대한 책임을 짐), (b) Dell 은 고객의 동의 없이 APEX 서비스와 관련 서비스에서 기인하는 대금 지급 권리를 양도할 수 있습니다.

16.6 **권리 포기 및 가분성.** 본 계약의 특정 조항을 집행하지 않아도 이를 본 계약의 해당 조항이나 다른 조항에 대한 권리를 포기하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. 본 계약의 일부가 집행 불가능한 것으로 판명되어도 나머지 조항은 그로부터 어떠한 영향을 받지 않습니다.

16.7 **통지.** 양 당사자는 본 계약에 따라 모든 통지를 서면으로 제공해야 합니다. 고객은 APEX 서비스에 대한 비용을 청구하는 현지 Dell 법인에 통지를 해야 하며, 고객이 Dell 법인에 주문하지 않은 경우에는 Dell_Legal_Notices@dell.com 으로 이메일을 보내야 합니다. 고객은 APEX 콘솔을 통해서 또는 계약에서 명시하는 바에 따라 Dell 로부터 통지를 수령하는 것에 동의합니다.

16.8 **참조.** 고객은 Dell 이 고객을 프로모션 또는 마케팅 자료에서 APEX 서비스와 관련 서비스 고객으로 참조할 수 있음에 동의하나, 이는 그러한 자료에서 고객의 비밀 정보를 공개하지 않는 경우에 한합니다.

16.9 **완전한 합의, 충돌 및 우선 적용 순서, 수정.** (a) AUP, (b) ADPA, (c) AISMA, (d) 서비스 제공 설명 및 (e) 주문은 본 계약의 일부를 구성합니다. 충돌이 발생하는 경우 우선 적용 순서는 (i) 서비스 제공 설명(및 서비스 제공 설명에 통합된 모든 문서), (ii) 본 계약, (iii) AUP, (iv) ADPA, (v) AISMA, (vi) 주문으로 합니다. 고객은 본 계약을 읽고 그 내용을 이해했다는 점, 본 계약의 조건을 따를 것이라는 점, 본 계약이 고객이 현재 구매하고 있는 APEX 서비스 및 관련 서비스와 관련하여 고객과 Dell 간에 체결된 완전하고도 배타적인 합의를 구성한다는 점에 동의합니다. 이전의 모든 진술, 논의 및 문서는 본 계약으로 대체되며 양 당사자는 이들의 내용을 인용하지 않기로 합니다. 하이퍼링크로 본 계약에 참조한 모든 콘텐츠는 본 계약에 완전하게 통합되며, 고객의 요청이 있다면 하드카피 형식으로 고객에게 제공됩니다. 사전 인쇄된 구매 주문서의 조건 또는 Dell 이 발행하지 않았거나 서명하지 않은 기타 문서는 APEX 서비스와 관련 서비스에 적용되지 않습니다. 고객은 본 계약을 수락함에 있어 본 계약에 포함되지 않은 진술이나 설명에 의존하지 않았음을 진술합니다. 본 계약은 양 당사자가 서명한 서면으로만 수정할 수 있습니다. 단, Dell 은 단독 재량으로 언제든지 AUP, AISMA 및 ADPA 를 업데이트할 수 있습니다. 해당 업데이트로 인해 제 A 장 제 3.2 항(중대한 수정)에서 명시하는 중대한 수정이 발생하는 경우 Dell 은 서면 통지를 제공하기로 합니다.

제 B 장: 특정 Dell Technologies 파트너에 적용되는 조건

1. **클라우드 서비스 공급자 파트너.** 제 A 장 제 2.4 항(APEX 서비스와 관련 서비스의 소유권 및 사용) 또는 EULA 에도 불구하고, 고객이 델 테크놀로지스 파트너 프로그램의 클라우드 서비스 공급자 파트너로서 양호한 상태를 유지하는 경우 고객은 구독 기간 동안 고객의 최종 사용자에게 서비스를 제공하기 위해 APEX 서비스 및 관련 서비스(Dell 이 라이선싱하는 소프트웨어 포함)를 사용할 수 있습니다. 본 라이선스 권리는 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스에 의해 저장, 관리되거나 접근할 수 있는 최종 사용자의 정보, 데이터 및 기록을 활용, 처리 및 조작하기 위한 목적으로만 소프트웨어를 사용할 수 있는 비독점적이며 양도 불가능한 권리를 말합니다.