

Channel 최종 고객을 위한 Dell APEX 조건 - 대한민국

최종 업데이트: 2023년 5월 11일

본 Channel 최종 고객을 위한 Dell APEX 조건("계약")은 Dell(아래 정의)이 Dell Technologies "APEX" 브랜드 서비스("APEX 서비스") 및 APEX 서비스와 함께 구매한 기타 관련 서비스("관련 서비스")를 Channel 파트너에 제공하는 조건을 정하고 APEX 서비스 및 관련 서비스에 대한 최종 고객의 접근 및 이용을 규율합니다.

"최종 고객" 또는 "귀하"는 제2조(APEX 서비스)에 자세히 설명된 바와 같이 자체 내부 사업 목적상 Channel 파트너로부터 APEX 서비스 및 관련 서비스를 구매한 구매자입니다. "Channel 파트너"는 Dell Technologies 파트너 프로그램에 등록하고 별도의 계약("파트너계약")에 따라 Dell로부터, 또는 최종 고객에 재판매하기 위해 공식 Dell 총판으로부터 APEX 서비스 및 관련 서비스를 구매한 Dell 솔루션 제공자 또는 Dell 총판 파트너를 의미합니다. 본 계약에서 "Channel 파트너"를 지칭하는 경우, (해당되는 경우에 따라) Dell 솔루션 제공자, Dell 솔루션 제공자가 APEX 서비스 및 관련 서비스를 구매한 Dell 총판이나 둘 다를 의미합니다. "Dell"은 Channel 파트너에게 APEX 서비스에 대한 청구서를 발행하는 Dell Technologies 법인입니다.

Channel 파트너 및 Dell 간의 파트너계약에 따라, Channel 파트너는 APEX 서비스 및 관련 서비스에 대한 귀하와 귀하 Channel 파트너 간의 조건("고객계약")에 본 계약이 포함되도록 합니다. 귀하 및 Channel 파트너는 Dell이 본 계약의 제3자 수혜자이고 그 재량에 따라 행사가능한 본 계약의 조건을 집행할 수 있는 권리를 가짐에 동의합니다. 귀하는 고객계약의 내용을 Dell 및 그 계열사와 자금 조달 파트너에 공개할 수 있는 권한을 Channel 파트너에 부여합니다. Channel 파트너가 귀하에게 제공하는 권리가 본 계약의 권리를 초과하는 경우, 이는 Dell에 여하한 의무를 지우거나 Dell에 적용되지 않으며 Channel 파트너가 단독 책임을 집니다.

1. 정의.

"계열사"의 정의는 다음과 같습니다: (a) 귀하의 계열사라 함은 귀하를 직간접적으로 지배하는 법인, 귀하가 소유하거나 공동 소유권을 갖고 있거나 귀하에 의한 지배를 받는 모든 법인을 의미하며 (b) Dell의 계열사라 함은 Dell Inc. 및 Dell Inc.가 완전 소유 또는 완전 지배하는 자회사를 의미합니다. 이때 "지배"란 의결권 또는 소유 지분의 50% 이상을 보유하는 것을 의미합니다.

"APEX 시스템"이란 APEX 서비스의 운영을 위해 사용되는 Dell 브랜드 IT 하드웨어("장비") 및/또는 소프트웨어(마이크로코드, 펌웨어, 운영 체제 또는 애플리케이션 포함)("소프트웨어")를 의미합니다. APEX 서비스라는 표현에는 APEX 시스템이 포함됩니다.

"코로케이션 현장"이란 해당되는 경우, 제3자 현장을 의미합니다.

"고객 콘텐츠"란 귀하 또는 귀하의 최종 사용자(아래 정의)가 APEX 서비스에서 보관, 사용하거나 Dell에 제공하는 데이터(모든 텍스트, 사운드, 비디오 및 이미지 파일 포함하나 이에 국한되지 않음), 소프트웨어(머신 이미지 포함) 및 기타 정보를 의미합니다. 고객 콘텐츠에는 귀하의 APEX 서비스 사용과 관련된 시스템 데이터 및 서비스 제공 설명서에서 규정하는 시스템 데이터가 포함되지 않습니다.

"최종 사용자"란 APEX 서비스를 사용하여 귀하가 서비스를 제공할 수 있는 귀하의 고객 또는 제3자를 의미합니다.

"주문"이란 APEX 서비스 및 관련 서비스를 위한 Dell에 대한 Channel 파트너의 주문으로서 Dell이 확인한 것을 의미합니다.

"서비스 수준 합의" 또는 "서비스 수준 목표"란 APEX 서비스와 관련하여 Dell이 제공하는 성능에 관한 약속으로 당시에 적용되는 기준을 의미합니다. 해당하는 경우, 그 구체적인 내용은 서비스 제공 설명서(아래 정의)에서 확인할 수 있습니다.

"서비스 제공 설명서(SOD)"란 귀하의 사용을 위해 Channel 파트너가 주문한 APEX 서비스를 설명하는 문서로 그 당시 유효한 Dell의 문서를 의미합니다.

"현장"이란 APEX 시스템이 설치되는 위치를 의미합니다. 현장은 귀하의 시설 또는 코로케이션 현장에 해당합니다. 귀하는 Channel 파트너 및/또는 Dell에 요구되는 현장 정보를 제공해야 합니다.

"구독 기간"이란 주문에서 명시하는 각 APEX 서비스의 기간 및 갱신 기간을 의미합니다. 최초 구독 기간은 주문 및/또는 서비스 제공 설명서에서 명시하는 날짜에 시작합니다.

"제3자 청구"란 다음 열거된 사항과 관련하여 혹은 이로부터 발생하는 모든 제3자 주장, 청구, 조치, 요구 또는 소송을 의미합니다: (a) 고객 콘텐츠 또는 제3자 제품(아래 정의), (b) 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 본 계약을 위반하여 APEX 서비스 및 관련 서비스를 사용하는 행위, (c) Dell 이외 회사의 제품이나 콘텐츠(고객 콘텐츠 및/또는 제3자 제품을 포함)와 APEX 서비스를 결합하는 행위, 또는 (d) 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 Dell 또는 Dell의 계열사나 제3자의 지식재산권을 침해하거나 남용하는 행위.

"제3자 제품"이란 Dell 브랜드 이외의 하드웨어, 소프트웨어, 제품 또는 서비스를 의미합니다. 제3자 제품은 APEX 서비스의 임베디드(embedded) 구성 요소가 아닙니다.

2. APEX 서비스.

2.1 **범위.** 본 계약은 귀하에 재판매하기 위해 Channel 파트너가 주문한 모든 APEX 서비스 및 관련 서비스에 적용되며, 귀하의 APEX 서비스 및 관련 서비스 구매, 이용 및 접근과 관련된 귀하의 권리, 책임 및 제한을 규율합니다.

2.2 **현장 옵션 및 요건.**

A. **Dell 코로케이션 현장.** 귀하가 Dell이 제공하는 코로케이션 현장 옵션을 주문하는 경우 (제공 가능한 경우를 전제로), (a) Dell은 적절한 데이터 센터 환경 내에 APEX 시스템의 호스팅을 구축할 책임을 지며, (b) 이 경우, 본 계약의 제4.2항(배송), 제4.3항(APEX 시스템 소유권), 제4.4항(손실의 위험; 보험), 제6.2.A.(b)목 (일반사항) 및 제6.2.B호(추가 구제 권리), 제7.2항(현장 접근) 및 제 7.5항(교체 부품)은 적용되지 않습니다.

B. **Dell이 아닌 자가 제공한 코로케이션 현장.** 귀하가 Dell이 아닌 자가 제공한 코로케이션 현장에 APEX 시스템을 배치하는 경우, 귀하는 이러한 코로케이션 현장에 대해 Dell이 제7.2항(현장 접근)이 규정하는 요구되는 수준의 접근 권한을 행사할 수 있도록 조치할 것이라는 점을 보장해야 합니다. 귀하는 귀하가 Dell 이 아닌 자가 제공한 코로케이션 현장에 APEX 시스템을 구축함으로써 발생하는 제반 분쟁(계약, 불법 행위(과실을 포함)및 기타), 청구 및/또는 논란 등으로부터 Dell을 면책하는 것에 동의합니다.

C. **임대인의 권리포기.** Dell 또는 Channel 파트너가 요청하는 경우, 귀하는 귀하의 코로케이션 현장의 임대인으로 하여금 APEX 서비스 및 본 계약과 관련하여 APEX 시스템에 대한 Dell의 소유권 및 APEX 시스템에 대한 Dell의 접근 권한을 확인하는 내용의 임대인 권리포기 약정에 서명하도록 조치해야 합니다.

2.3 **서비스 제공 설명서(SOD).** APEX 서비스의 범위와 세부 사항(Dell이 제공한 코로케이션 현장 옵션 포함)은 서비스 제공 설명서에 규정됩니다. 서비스 제공 설명서에서 달리 정하지 않는 한, 서비스 제공 설명서에서 사용하는 용어인 "고객" 및 "귀하"란 계약상 APEX서비스를 수령할 권리를 갖고 있는 최종 고객을 의미합니다. 예외적으로, 가격 책정, 청구, 환불, 주문(확장 및 연장 및 추가 기능(add-ons)에 대한 주문을 포함하는 제반 주문 사항) 및 철회 및 기타 대금에 관한 조항들의 경우, 서비스 제공 설명서에서 지칭하는 "고객" 및 "귀하"는 Channel 파트너를 의미합니다.

2.4 **APEX 서비스 및 관련 서비스의 사용 및 소유권.** 귀하는 오직 (a) 구독 기간 내에 그리고 (b) 귀하의 내부 사업 목적상(서비스 제공 설명서에서 허용되는 경우 귀하의 최종 사용자에게 서비스를 제공하는 것을 포함할 수 있음) (c) 본 계약의 조건들을 모두 준수한다는 전제 하에 APEX 서비스에 접속하거나 APEX 서비스를 사용할 수 있습니다. APEX 서비스가 Dell이 라이선스를 부여한 소프트웨어를 포함하는 경우, 귀하는 해당 소프트웨어를 (i) 귀하의 APEX 서비스 사용과 관련이 있고 본 계약에서 규정하는 바에 따라서만 그리고 (ii) 정해진 구독 기간 내에서 (iii) Dell의 [최종 사용자 라이선스 계약\("EULA"\)](#)를 준수한다는 전제 하에 사용하여야 합니다. 귀하는 (1) APEX 서비스 또는 그 사용권한을 재판매 또는

임대해서는 아니되며, (2) APEX 서비스를 Dell의 APEX 서비스 사업과 경쟁하는 오퍼링을 지원하거나 Dell의 APEX 서비스 사업과 경쟁하는 목적으로 사용해서는 아니됩니다. 고객 콘텐츠 또는 귀하의 APEX 서비스 사용으로 인해 APEX 서비스에 문제가 발생했다고 Dell이 판단하는 경우, 귀하는 해당 문제를 확인 및 해결하기 위해 Dell과 협력하는 것에 동의합니다. 귀하는 Dell이 APEX 서비스 및 모든 관련 서비스, 이에 대한 제반 개량 및 개선 사항, 수정 사항 및 파생된 작업 등에 대해 모든 권리, 소유권 및 이익을 비롯한 관련 지적 재산권을 소유한다는 점에 동의합니다. APEX 서비스를 사용할 수 있는 귀하의 권리는 본 계약에서 서면으로 명시된 범위 내로 국한되며, 귀하는 APEX 서비스 및 관련 서비스에 대해 그 밖에 어떠한 묵시적인 권리도 보유하지 않는다는 점에 동의합니다. 본 계약을 통해 귀하에게 부여되지 않은 모든 권리는 Dell이 보유합니다.

2.5 클라우드 서비스 공급자 파트너. 제2.4항(APEX 서비스 및 관련 서비스의 사용 및 소유권) 또는 EULA에도 불구하고, 귀하가 Dell Technologies 파트너 프로그램에서 완전한 자격을 갖추고 있는 클라우드 서비스 공급자 파트너인 경우, 서비스 제공 설명서에서 달리 규정하는 경우를 제외하고 귀하는 구독 기간 동안 귀하의 최종 사용자에게 서비스를 제공하기 위해 APEX 서비스 및 관련 서비스(Dell이 라이선스를 부여한 소프트웨어 포함)를 이용할 자격을 가집니다. 이러한 라이선스권은 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스에 저장되거나 이에 의해 통제되거나 이를 통해 접근가능한 최종 사용자의 정보, 데이터 및 기록을 이용, 처리 및 조작하기 위해서만 소프트웨어를 이용할 수 있는 비배타적이고 양도불가능한 권리입니다.

3. 수정.

3.1 일반 사항. Dell은 수시로 APEX 서비스의 내용을 수정할 수 있습니다. 수정 사항에는 APEX 서비스와 관련하여 추가 옵션으로 제공되는 새로운 기능이 포함될 수 있으며, 귀하는 해당 시점에 적용되는 서비스 제공 설명서에 따라서 혹은 APEX 시스템 구성 요소의 변경에 따라서 이와 같은 새로운 기능을 사용할 수 있습니다. Dell은 Channel 파트너에게 이메일, APEX 콘솔, Dell의 영업 담당자 또는 APEX 서비스 자체 등의 방법을 통해 중대한 수정 사항을 통지하며, Channel 파트너는 귀하에게 통지합니다. 이러한 수정사항이 도입된 일자 이후에도 귀하가 계속해서 APEX 서비스를 사용하는 경우, 귀하 및 Channel 파트너는 해당 APEX 서비스의 수정 사항과 관련된 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

4. 결제, 배송, APEX 시스템의 소유권 및 보험.

4.1 대금 지급. 귀하는 귀하가 발생시킨 모든 APEX 서비스와 관련 서비스에 대한 대금을 Channel 파트너에 지급해야 하며, 이러한 의무는 절대적이고 무조건적이며 취소불가능하고 여하한 사유로 경감, 감액, 상계, 항변, 지연 또는 반대청구의 대상이 되지 않습니다. 귀하가 납기일이 도래한 채무를 Channel 파트너에 미지급하고 이를 시정하지 않은 경우, 이는 본 계약의 위반을 구성하며, 귀하는 Channel 파트너가 그러한 사실이 발생하였음을 Dell에 통지하는 것을 허여합니다.

4.2 배송. Dell은 APEX 서비스에 배송이 포함되는 경우, APEX 시스템을 현장으로 배송합니다. APEX 시스템의 선적 및 배송과 관련한 조건 및 절차는 관련 서비스 제공 설명서에 규정되어 있습니다.

4.3 APEX 시스템의 소유권. Dell은 APEX 시스템(교체 부품 포함)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유하며, 구독 기간 종료 시(또는 교체 장비 또는 부품과 관련해서는 교체 즉시) APEX 시스템은 Dell에 반환되어야 합니다. APEX 시스템은 Dell의 자산으로 분류되며, 귀하는 Dell이 APEX 시스템에 배치한 플레이트나 라벨 또는 기타 모든 표시를 제거하거나 덮거나 변경할 수 없습니다. APEX 시스템은 귀하의 채권자(대출 기관)들에 의한 유치권 및 담보권 행사의 대상이 될 수 없습니다. 아울러, 귀하는 자신의 대출 또는 채무를 담보할 목적으로 APEX 시스템을 담보로 제공할 수 없습니다. 귀하는 귀하의 대출 기관, 채권자 또는 기타 제3자가 APEX 시스템에 대한 권리를 주장하거나 점유를 취득하려고 하는 경우, 즉시 Dell에 서면으로 통지해야 합니다.

4.4 손실의 위험; 보험. 귀하는 귀하의 현장에 설치되어 있는 동안 APEX 시스템에 발생하는 모든 손상에 대한 책임을 부담합니다. 귀하는 APEX 시스템을 다음의 위험으로부터 보호하는 공신력 있는 보험 회사의 보험에 가입해야 합니다(또는 가입되도록 해야 합니다). (a) 귀하의 APEX 시스템 사용으로부터 발생하는 제3자에 대한 책임, (b) 보험이 보장할 수 있는 제반 위험으로 인해 발생한 APEX 시스템의 손실 또는 손상에 대한 전체 교체 비용, (c) 그 밖에 신중한 사람이라면 보험에 가입할 만한 기타 합리적인 위험들

(a)와 (b)에 있어서, Dell은 각각 추가 피보험자 및 보험금 수취인으로 지정되어야 합니다. 요청이 있을 경우 귀하는 이상에 요구된 보험들에 유효하게 가입되어 있다는 증거를 Dell에 제공합니다. 귀하는 모든 손해 배상 청구에 대해 Dell에 즉시 통보해야 하며, 귀하는 Dell과의 사전 서면 계약 없이는 어떠한 보험 배상 청구도 임의로 합의하지 않기로 합니다.

4.5 재무제표. 귀하는 때때로 Channel 파트너 또는 Dell이 합리적으로 요청하는 경우, 요청이 있는 날로부터 영업일 기준 5일 이내에 주문 또는 본 계약과 관련된 귀하의 일반적으로 인정되는 회계 원칙에 따라 작성된 재무제표 및 기타 재무 정보("고객 재무 정보")를 제공하기로 하며(고객 재무 정보의 제공 시 본 계약에 규정된 해당 비밀 유지 조건의 적용을 받음), 귀하는 고객 재무 정보를 Channel 파트너 및 Dell에게 제공하는 데 동의합니다. 본 항에 따라 제공된 정보가 잘못되었거나, 오해의 소지가 있거나, 진실하지 않다고 Channel 파트너 또는 Dell이 판단하는 경우, 이는 그 즉시 본 계약의 중대한 위반을 구성합니다.

5. 중지.

5.1 일반 사항. Dell은 다음에 해당하는 경우, 유효한 주문 상의 모든 APEX 서비스 및 관련 서비스를 중지할 수 있습니다. (a) 귀하가 본 계약을 중대하게 위반하고 Dell이 통지한 날로부터 10일 이내에 해당 위반을 시정하지 못하는 경우; (b) 귀하가 납기일에 APEX 서비스 또는 관련 서비스에 대해 Channel 파트너가 청구한 금액(들)을 지급하지 못하는 경우; (c) Channel 파트너가 파트너계약을 중대하게 위반(납기일에 청구된 금액을 Dell에 미지급하는 경우 포함)하고 Dell이 통지한 날로부터 10일 이내에 해당 위반을 시정하지 못한 경우; (d) 귀하 또는 Channel 파트너가 Dell의 [사용 관련 정책](#)(구독 기간 중 사용 관련 정책에 대한 Dell의 모든 업데이트 사항 포함) ("AUP")을 위반하는 경우, 즉각적인 중지. 법률에서 허용하는 경우, 또는 통지를 제공하는 것이 APEX 서비스, APEX 서비스의 다른 사용자 또는 모든 사용자나 기타 자산에 위험을 초래하지 않는다고 Dell이 합리적으로 판단하는 경우, Dell은 APEX 서비스 및 관련 서비스의 중지 조치를 취하기 전에 Channel 파트너에게 가급적 신속히 또는 허용되는 대로 통지를 제공합니다. 중지 조치를 유발한 문제가 해결되었다고 Dell이 판단하는 경우, Dell은 즉시 APEX 서비스 및 관련 서비스를 재개합니다.

5.2 중지 조치의 효력. 귀하 및 Channel 파트너는 중지 조치 시행 전 및 도중에 발생하는 모든 관련 대금을 계속 지급해야 합니다. 중지 조치가 계속되는 기간 동안, 관련 서비스 수준 합의(Service Level Agreement) 또는 서비스 수준 목표(Service Level Objective)에 따른 서비스 크레딧을 받을 자격을 누리지 못합니다.

5.3 중지 조치의 종료. Dell이 제5.1.(d)호(중지 - 일반 사항)에 따라 APEX 서비스 및 관련 서비스를 중지할 권리를 보유하는 경우, Dell은 (a) AUP 위반의 경우, 귀하 또는 Channel 파트너에 대한 서면 통지로 즉시 혹은 (b) 제6.1.(c)호(종료)가 규정하는 바에 따라 APEX 서비스(들) 및 관련 서비스를 종료할 권리를 함께 보유합니다. 단, 이때 제5.1항.(a)호(중지 - 일반 사항)에 따른 Dell의 최초 통지가 있는 날로부터 30일의 기간이 시정 기간으로 제공되어야 합니다.

6. 종료.

6.1 계약 종료. Dell은 다음에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 귀책사유를 이유로 본 계약(주문 포함)을 해지할 수 있습니다. (a) 귀하 또는 Channel 파트너가 지급불능 상태가 되거나, 만기가 도래한 채무를 상환할 능력이 없음을 서면으로 인정하거나, 채권자들에게 이익이 되는 양도를 하는 경우, (b) 귀하 또는 Channel 파트너가 수탁자, 파산관재인 또는 이와 유사한 기관의 통제를 받거나, 파산 또는 파산 절차의 대상이 되는 경우, (c) 귀하가 계약을 중대하게 위반하고, 귀하에 대한 Dell 또는 Channel 파트너의 서면 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 해당 위반을 시정하지 않은 경우.

6.2 계약 종료의 효과.

A. 일반 사항. APEX 서비스 및 관련 서비스가 만료되거나 종료되거나 어떠한 사유로든 거부되는 경우 귀하는: (a) APEX 서비스와 관련 서비스의 사용을 중지해야 하고, (b) 서비스 제공 설명서에 따라 APEX 시스템을 반환하고, 만약, 서비스 제공 설명서에 따라 Dell이 직접 APEX 시스템을 회수해야 하는 경우에는 귀하는 Dell이 APEX 서비스의 회수를 위해 귀하의 현장에 접근할 수 있도록 조치해야 하며, (c) 귀하가 통제하거나 관리 중인 Dell의 비밀 정보(관련 법률에 따라 귀하가 보관할 것이 요청되는 정보 제외)를 반환하거나 Dell의 요청이 있다면 파기해야 합니다. 서비스 제공 설명서는 Dell이 고객

콘텐츠를 삭제하는 시점을 명시하고 있습니다. 귀하는 종료 날짜 이전에 귀하가 필요로 하는 모든 고객 콘텐츠의 사본을 귀하가 보유하고 있는지 확인할 책임이 있습니다.

B. **추가 구제수단.** 귀하는 어떠한 이유로든 계약 기간이 만료하거나 계약이 종료된 경우, (a) Dell이 귀하의 현장으로부터 APEX 시스템을 회수할 수 있는 Dell의 권리를 집행하기 위해 법원의 명령을 요청할 수 있다는 점에 동의합니다. 또한, (b) Dell이 이러한 집행 조치로 인해 발생하는 합리적인 변호사 수임료를 귀하로부터 회수할 수 있다는 점에 동의합니다.

C. **상환 청구.** Channel 파트너 및 귀하는 Dell이 본 계약에 따라 허용되는 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스의 중지 또는 종료와 관련하여 귀하에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다는 점에 동의합니다. 그러한 중지 또는 종료와 관련하여 귀하는 Channel 파트너를 상대로만 상환 청구(중지 또는 종료된 APEX 서비스 및/또는 관련 서비스에 대한 선불 요금의 환불 포함)를 제기할 수 있습니다.

D. **존속.** 본 계약 조항 중 비밀 유지 조항, 책임에 관한 조항, 제11.2항(데이터 처리)에서 정의된 ADPA 조항(Dell이 귀하의 "개인정보"(ADPA의 정의를 따름)를 처리하는 한 계속 적용), 계약의 종료 이전에 당사자가 취할 수 있는 조치에 관한 모든 권리에 관한 조항 그리고 그 밖에 명시적으로 또는 그 문맥과 속성에 미루어 계약 종료 후에도 효력을 존속해야 할 것으로 판단되는 계약 상의 모든 조항은 계약 종료 이후에도 유효하게 존속합니다.

7. 지원 서비스.

7.1 **일반 사항.** APEX 서비스에는 서비스 제공 설명서에서 규정하는 지원 및 유지보수 서비스("지원 서비스")가 포함됩니다.

7.2 **현장 접근.** 지원 서비스 또는 관련 서비스의 제공을 위해 Dell은 서비스 제공 설명서에서 정하는 바에 따라 적시에 APEX 시스템에 접근할 권리를 보장받아야 합니다. Dell에 현장 접근 권한을 적시에 제공하지 않는 경우, Dell은 지원 서비스 또는 관련 서비스에 대한 의무를 지지 않으며, Dell은 단독 재량으로 APEX 서비스를 중지할 수 있습니다.

7.3 **변경.** 귀하는 Dell의 사전 서면 승인 없이 APEX 시스템을 재배포할 수 없습니다. 관련 서비스 제공 설명서가 귀하의 (a) APEX 시스템 구성(configuration) 변경 또는 (b) APEX 시스템 구성요소(components)의 원격 지원 기능 비활성화를 허용하는 경우, 귀하는 이러한 작업을 수행하기 전에 반드시 Dell 및 Channel 파트너에 사전 통지해야 합니다. Dell은 모든 요청을 검토한 후에 Dell의 단독 재량으로 이러한 요청을 승인하거나 거절할 수 있습니다. 변경에는 추가 비용이 적용될 수 있습니다.

7.4 **고객 콘텐츠에 대한 접근.** 지원 서비스를 제공할 때, Dell은 귀하가 Dell에게 권한을 부여한 경우를 제외하고는 APEX 시스템에 저장된 고객 콘텐츠에 접근하거나 사용하지 않습니다.

7.5 **교체 부품.** 귀하는 Dell에 APEX 시스템을 반환하기에 앞서 APEX 시스템의 교체된 부품 상에 저장된 모든 고객 콘텐츠를 제거할 책임이 있으며, 귀하는 귀하가 제거하지 않은 고객 콘텐츠에 대해 Dell이 어떠한 책임도 지지 않는다는 점에 동의합니다.

8. 보증.

8.1 **APEX 서비스 보증 제한.** Channel 파트너는 APEX 서비스가 서비스 제공 설명서에 규정하는 내용과 본질적으로 부합하는 내용으로 제공될 것임을 보증합니다. APEX 서비스가 본 보증내용에 부합하지 않는 경우, 이에 대한 Channel 파트너 및 Dell의 책임 총액과 귀하에게 주어진 배타적 구제수단은 다음과 같습니다.

(a) Dell은 해당 서비스 수준 계약(Service Level Agreement) 또는 서비스 수준 목표(Service Level Objective)에 명시된 바에 따라, (혹은 이러한 내용이 명시되지 않은 경우, 합리적인 기간 내에) 부적합 사항을 시정하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

(b) Dell의 책임 있는 사유로 이와 같은 부적합 사항을 수정할 수 없는 경우, Dell은 APEX 서비스를 종료하고 종료로 인해 제공되지 않을 APEX 서비스에 대해 Channel 파트너가 Dell에 선지급한 요금을 환불할 수 있습니다. 귀하가 Channel

파트너에 선지급한 요금을 환불하는 경우, 귀하 및 Channel 파트너 간에 상호 합의한 바를 따릅니다. 귀하는 본 보증이 적용되는 모든 부적합 청구에 대해 즉시 서면으로 Channel 파트너와 Dell에 통보해야 합니다.

8.2 관련 서비스 보증. Channel 파트너는 일반적으로 인정되는 업계 표준에 따라 통상의 작업자와 동일한 주의의무로 관련 서비스를 수행하는 것을 보증합니다. 귀하는 Dell이 이와 같은 의무를 이행하지 못할 경우, Dell의 의무불이행이 발생한 최초일자로부터 10일 이내에 Channel 파트너에 통보해야 합니다. 이 경우, Dell은 합리적인 기간 내에 이러한 불이행을 시정하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 합리적인 노력을 다했음에도 불구하고, 오롯이 Dell의 책임만으로 이러한 불이행을 시정하지 못한 경우, Channel 파트너 및 Dell의 책임과 귀하에게 주어진 배타적 구제수단은 귀하가 Channel 파트너로 하여금 이를 적절한 계약해지 사유로 들어 Channel 파트너가 Dell에 서면 통지하도록 하여 관련 서비스에 대한 주문 부분을 해지할 수 있도록 하는 것입니다.

8.3 제한. 본 계약 제8조(보증)가 규정하는 보증은 평가판 서비스 또는 무료로 제공되는 APEX 서비스에 적용되지 않으며, 다음과 같은 사유로 인해 발생하는 문제에 대해서도 적용되지 않습니다: (a) 귀하 또는 제3자에 의한 사고 또는 과실; (b) APEX 서비스와 함께 사용되는 모든 제3자 제품 또는 기타 제3자 제공 항목 또는 서비스; (c) Dell의 지시 및 관련 문서에 따르지 않은 작동 또는 사용; (d) APEX 서비스를 의도되지 않은 방식 또는 목적으로 사용하는 행위; (e) Dell 아닌 자에 의한 수정, 변경 또는 수리; (f) 그 밖에 Dell의 통제범위 밖에 있는 요인들. APEX 시스템이 Dell이 제공하는 코로케이션 현장에 설치된 경우를 제외하고, Channel 파트너 및 Dell은 제조사 식별 표시가 변경 또는 제거된 APEX 시스템의 요소 또는 APEX 시스템이 의도되지 않은 사용 환경에 설치된 경우에 발생하는 모든 부적합 사항에 대해 책임을 지지 않습니다. APEX 서비스는 고장을 감내할 수 있도록(fault-tolerant) 설계되어 있지 않으며, 유사시 안전을 유지하는 성능(fail-safe performance)이 요구되는 위험한 환경을 위해 설계되지 않았습니다. 따라서, APEX 서비스의 고장으로 인해 사망, 신체 부상 또는 물리적 또는 재산적 손해(총칭 "고위험 활동")가 발생할 수 있는 방식을 포함하여, 상기한 위험한 환경에서는 사용되어서는 안 됩니다. Dell 및 Channel 파트너는 본 조를 통해 고위험 활동에의 적합성에 대한 제반 보증(명시적 또는 묵시적 보증)을 명시적으로 부인합니다.

8.4 기타 보증의 부인. 본 제8조(보증)에서 명시하는 보증 사항을 제외하고, Channel 파트너 및 Dell은 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 (a) 기타 명시적 보증을 하지 않으며, (b) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 및 비침해성 등에 관한 제반 묵시적 보증에 대한 책임을 부인하며, (c) 법령, 법률의 적용, 거래 과정 또는 거래 실적 및 상관행으로 인해 발생하는 모든 보증에 대한 책임도 부인합니다. Dell은 APEX 서비스 및 관련 서비스의 사용 중에 중단이 발생하지 않거나 어떠한 오류도 나타나지 않을 것이라는 점을 보증하지 않습니다. Dell 및 Channel 파트너는 지연, 중단, 서비스 장애 또는 그 밖에 인터넷 및 전자 통신 이용 과정에 수반되는 문제 혹은 Dell에서 제공하지 않은 코로케이션 현장과 관련한 문제에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하는 Channel 파트너에 APEX 서비스 주문 시, 귀하가 향후 추가 기능을 제공할 것으로 기대하거나, 공개 발언 내용 또는 Dell이나 Channel 파트너 광고의 내용, 제품 로드맵의 내용 등을 신뢰하여 주문하지 않았다는 점에 동의합니다.

9. APEX 평가판 서비스. Channel 파트너를 통해 Dell은 특정 APEX 서비스 또는 APEX 서비스의 기능을 무료로 평가할 수 있는 권한("평가판 서비스")을 귀하에게 제공할 수 있습니다. 각 평가판 서비스는 Dell이 귀하 또는 Channel 파트너에게 평가판 서비스에 대한 접근 권한을 처음 제공한 날에 개시되며, 평가판 서비스 기간은 Channel 파트너가 Dell에 주문하는 시점에 명시됩니다("평가판 기간"). 귀하의 평가판 서비스 사용과 관련하여 귀하는 다음의 내용에 동의합니다:

- (a) 평가판 서비스의 사용에는 서비스 제공 설명서의 조건이 적용됩니다.
- (b) 귀하는 평가판 서비스와 기타 경쟁 오퍼링에 대해 귀하가 수행한 어떠한 비교 결과도 제3자에게 공개해서는 아니됩니다.
- (c) 제9조(APEX 평가판 서비스)가 달리 규정하는 경우 또는 그 밖에 본 계약에서 달리 규정하는 경우를 제외하고, 평가판 서비스는 본 계약의 나머지 조항들의 목적상 "APEX 서비스"와 동일하게 간주합니다.

10. 제3자 오퍼링. Dell은 온라인 마켓플레이스를 통해 또는 Dell의 당시 유효한 제3자 제품 재판매 프로그램(예: "Extended Technologies Complete", "Software & Peripherals(S&P)")을 사용하여 APEX 서비스와 함께 사용할 제3자 제품을 제공할 수 있습니다. 이러한 재판매 프로그램을 통해 귀하가 Channel 파트너에 주문하는 제3자 제품은 "**제3자 오퍼링**"이라고 합니다. 이용 가능한 경우, 귀하는 귀하의 선택에 따라 제3자 오퍼링을 사용할 수 있습니다. 귀하가 제3자 오퍼링을 사용하기로 선택할 경우, 귀하는 제3자 오퍼링의 제공자가 부과하는 (Dell에 지불하거나 제3자 제공자에게 직접 지불해야 할) 별도의 비용을 포함하여 제3자 오퍼링에 적용되는 제반 계약 조건을 준수할 책임을 집니다. 귀하는 제3자 오퍼링에 대한 제3자 제조자/공급자의 표준 라이선스, 서비스, 보증, 면책 및 지원 조건(또는 귀하와 제3자 제조자/공급자 사이에 체결된 직접 계약의 조건)을 준수하는 것에 동의합니다. Dell이 제3자를 위해 청구서를 발행하는 경우라 하더라도, Dell은 제3자 오퍼링에 대한 지원 서비스를 제공하지 않습니다. 지원을 받으려면 귀하 또는 Channel 파트너는 해당 제3자에게 직접 문의해야 합니다. **제3자 오퍼링은 "있는 그대로(AS IS)" 제공됩니다. Dell은 제3자 오퍼링에 대해 어떠한 보증도 제공하지 않으며, 관련 손해배상책임 또는 보상 청구에 대한 책임도 지지 않습니다.** Dell은 언제든지 제3자 오퍼링의 제공 및 호스팅을 일시 중지하거나 종료할 수 있으며, 해당 일시 중지 또는 종료 조치는 제3조(수정)가 규정하는 APEX 서비스에 대한 중대한 수정으로 간주되지 않습니다.

11. 정보 보호.

11.1 Dell 보안 조치. Dell은 [APEX 정보 보안 조치 부록](#) 및 구독 기간 중에 해당 부록에 대해 이루어진 모든 업데이트 사항(통칭하여 "**AISMA**")에서 규정하는 합리적이고 적절한 보안 조치를 준수하면서 APEX 서비스 및 기타 관련 서비스를 제공해야 합니다. AISMA 및 관련 서비스 제공 설명서는 APEX 서비스에 저장되는 고객 콘텐츠에 적용되는 모든 관리조치, 물리적 조치, 기술적 조치 및 기타 보호 조치에 대한 정의를 두고 있습니다. 귀하는 이하 규정된 고객 콘텐츠에 대한 적절한 보안 조치를 취해야 할 책임이 있습니다. (a) 귀하가 귀하의 담당자 및/또는 최종 사용자에게 제공하는 접근에 대한 제어, (b) APEX 서비스를 적절하게 설정(configuring)하는 것, (c) 전송 중일 때 및 저장 상태에서의 고객 콘텐츠의 보안 보장(예: 암호화),(d) 제14.2조(예방 및 완화)가 규정하는 바에 따른 고객 콘텐츠의 백업귀하는 귀하가 APEX 서비스를 목적으로 사용할 책임 그리고 고객 콘텐츠에 대한 적절한 보안 조치를 실행할 책임이 전적으로 귀하에게 있음을 확인합니다. 귀하는 고객 콘텐츠를 APEX 서비스 상에 업로드하는 것이 귀하가 귀하의 비밀 정보를 Dell에 공개하는 것이 아니라는 것을 확인합니다.

11.2 정보 처리. Dell이 귀하에게 APEX 서비스 또는 관련 서비스를 제공할 때 귀하 또는 Dell에 적용되고 APEX 서비스 또는 관련 서비스에 적용가능한 데이터 보호 및 개인정보보호법(해당되는 경우에 따라, EU 일반데이터보호규칙("GDPR"), 영국 GDPR, 캘리포니아 소비자 개인정보보호법 및 기타 유사한 법률 포함)의 적용을 받는 개인정보(APEX 서비스 또는 관련 서비스 수행 시 Dell이 처리하는, 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보)의 처리가 수반되며, Dell이 컨트롤러(단독으로 또는 기타 인과 공동으로 개인정보 처리 목적 및 수단을 결정하는 주체)인 귀하를 대신하여 프로세서(컨트롤러를 대신하여 개인정보를 처리하는 주체)의 역할을 수행하는 경우, [Dell의 APEX 데이터 처리 부록](#) 및 구독 기간 중에 해당 부록에 대해 이루어진 모든 업데이트 사항(통칭하여 "**ADPA**")은 프로세서인 Dell과 컨트롤러인 귀하 간에 적용됩니다. Dell은 APEX 서비스 또는 (해당되는 경우에 따라) 관련 서비스와 관련된 데이터 처리 활동에 관한 승인된 데이터 프로세서로서 행위합니다. 귀하는 귀하의 인력 및/또는 최종 사용자에게 필요한 제반 법적 고지를 제공할 의무가 있으며, 개인정보의 사용, 수집, 공개, 공유, 역외 전송 및 처리와 관련하여 법적으로 필요한 모든 동의를 확보할 책임을 집니다.

11.3 공개 요구. 정부 기관 또는 법원이 Dell에 고객 콘텐츠의 공개를 요구하는 경우, 관련 법률에서 금지하는 경우를 제외하고, Dell은 실행 가능한 가장 빠른 시일 내에 귀하에게 이러한 사실 및 공개 요구 문서의 사본을 통지 및 제공합니다. 귀하의 요청이 있는 경우, Dell은 귀하의 비용으로 이와 같은 공개 요구에 대한 이의를 제기하기 위한 합리적인 절차를 밟아야 합니다.

12. 비밀 유지.

12.1 범위. "비밀" 또는 이와 유사한 표시가 있거나 수신인이 비밀 정보임을 합리적으로 알 수 있는 정보로서 본 계약과 관련하여 귀하 또는 Dell이 상대방에게 제공하는 정보는 "**비밀 정보**"로 취급됩니다. 단, (a) 제공자가 비밀유지의무를

부여하기 전에 수신인이 적법하게 보유하고 있는 정보, (b) 일반 대중에게 알려진 정보, (c) 비밀 유지에 대한 제한 없이 제3자가 수신인에게 적법한 방식으로 제공한 정보, 및 (d) 수신인(및 그 계열사를 포함)이 제공자의 비밀 정보를 참조하지 않고 독립적으로 개발한 정보는 비밀 정보에 해당하지 않습니다.

12.2 보호. 수신인은 (a) 본 계약에서 명시하는 목적 내에서만 제공자의 비밀 정보를 사용할 수 있고, (b) 다음의 기간 동안 제3자에 대한 무단 공개로부터 비밀 정보를 보호해야 합니다.

- (i) 제공자의 제품 및 서비스(APEX 서비스 포함)에 대한 기술적인 정보 및 미출시 제품이나 서비스에 대한 정보의 경우, 무기한
- (ii) 기타 모든 비밀 정보의 경우, 수령일로부터 3년.

본 조항에 따른 의무는 계약의 종료 후에도 존속합니다.

12.3 예외. 귀하 또는 Dell은 다음에 해당하는 경우에 한하여 비밀 정보를 공개할 수 있습니다.

- (a) Dell의 계열사, 하도급업체, APEX 서비스 또는 관련 서비스를 제공하기 위해 Dell이 이용하는 자에 대한 공개로서 상기 비밀유지에 관한 내용을 준수하는 대상에 대한 공개
- (b) 정부 기관 또는 법원에서 공개를 요청하는 경우로서, 법적으로 허용되는 범위 내에서, 비밀정보 수령인이 제공자에 대해 합리적인 통지를 제공하여 제공자가 이러한 요청에 대해 이의를 제기하거나 보호 명령을 신청할 기회를 제공한 경우의 공개.

12.4 피드백. 평가판 서비스, APEX 서비스 또는 관련 서비스와 관련하여 귀하가 Dell 또는 Channel 파트너에게 제공하는 모든 피드백, 개선 요청, 수정 사항이나 또는 제안 사항("피드백")은 Dell의 비밀 정보로 취급됩니다. 귀하는 Dell이 특별한 제약 없이 그리고 귀하에게 피드백에 대한 별도 보상을 제공하지 않고 피드백을 활용할 수 있다는 점에 동의하며, 귀하는 이러한 피드백에 대한 모든 권리를 Dell에 양도하기로 합니다.

13. 모니터링. Dell은 서비스 제품 설명서에 상세히 규정하는 바와 같이 APEX 서비스를 모니터링하며, 귀하의 APEX 서비스 사용에 관한 텔레메트리 데이터를 수집합니다.

14. 책임 한도.

14.1 손해 배상 한도. 귀하는 본 계약으로부터 발생하는 모든 분쟁에서 Dell(Dell의 공급자 및 계열사 포함)이 지는 최대 책임은 (a) \$50,000(또는 이에 해당하는 현지 통화 금액) 혹은 (b) 분쟁의 원인이 발생하기 직전 12개월 동안 APEX 서비스 및 관련 서비스에 대해 Dell이 수령한 금액 중 더 큰 금액으로 하는 것에 동의하고 이를 확인합니다. 본 한도는 본 계약이 규정한 그 밖의 구제수단이 본질적 목적을 달성하지 못한 것으로 판단되는 경우에도 적용됩니다. 또한, Dell(Dell의 공급자 및 계열사 포함)이 귀하에 대해 특별손해, 결과손해, 징벌배상, 부수적 또는 간접적 손해나 이익 손실, 수익 손실, 데이터 손실이나 손상, 사용 손실 또는 대체 제품/서비스 구매비용에 대한 배상책임을 지지 않으며, 이는 Dell이 해당 손해에 대한 예견가능성이 있었던 경우에도 마찬가지입니다. Dell(Dell의 공급자 및 계열사 포함)은 귀하가 제3자 제품 또는 "무료 소프트웨어"나 "개발 도구"(양자 모두 Dell의 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)의 정의를 따름)를 사용하거나 사용 시도하는 과정에서 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

14.2 예방 및 완화. 고객 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 귀하는 자신의 비즈니스에서 고객 콘텐츠가 갖는 중요도 및 데이터 보호에 관한 조건들(비즈니스 복구 계획을 포함)을 고려하여 피해 예방 및 완화에 필요한 IT 환경 및 절차를 구현해야 합니다. 귀하는:

- (a) Dell이 APEX 서비스 또는 귀하의 IT 시스템에 대해 개선, 업그레이드 또는 기타 작업을 수행하기에 앞서, 정기적으로(최소 매일 단위로) 백업 프로세스를 마련해 두고 관련 데이터를 백업하고;
- (b) APEX 서비스를 포함하여 귀하의 IT 환경의 가용성 및 성능을 모니터링하고;
- (c) Dell로부터 수신한 또는 APEX 서비스의 통지 기능을 통해 수신한 메시지와 경고에 대해 신속하게 대응하고, 귀하가 식별한 문제를 즉시 Dell에 보고합니다.

Dell이 고객 콘텐츠 손실에 대한 책임을 지는 경우, Dell은 귀하의 마지막 가용 백업에서 손실된 고객 콘텐츠를 복구하기 위해 상업적으로 합리적이고 통상적인 비즈니스 관행에 부합하는 노력에 대한 비용만을 부담합니다.

14.3 **기한.** 본 조항에서 명시하는 경우를 제외하고, 모든 청구는 관련 법률에서 정한 기간 내에 이루어져야 합니다. 법률이 당사자들로 하여금 더 짧은 청구 제기 기간에 합의할 수 있도록 규정하거나, 법률에 달리 기간이 규정되어 있지 않은 경우에는, 분쟁의 원인이 되는 사유가 발생한 때로부터 18개월 내에 청구가 제기되어야 합니다.

15. 일반.

15.1 **준거법 및 관할.** 본 계약과 본 계약 및/또는 APEX 서비스와 관련된 모든 분쟁에는 (국제사법 규정을 제외한) 대한민국의 법이 적용되며, 법률상 허용되는 경우에 한하여 서울중앙지방법원이 모든 분쟁에 대한 배타적이고 전속적인 관할권을 보유하고 있습니다. 당사자들은 이와 같은 관할 및 재판적에 대한 이의를 제기할 권리를 명시적으로 포기하는 데에 동의합니다. 국제물품매매계약에 관한 국제 연합 협약(U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 미국 통일컴퓨터정보거래법(Uniform Computer Information Transaction Act)은 본 계약 또는 관련 분쟁에 적용되지 않습니다.

15.2 **무역 규제 준수.** 귀하는 미합중국, 유럽 연합 및 기타 국가들의 수출 통제 및 경제 제재 법률(통칭 "관련 무역 규제")의 적용을 받으며 이를 준수할 책임이 있습니다. APEX 서비스, 관련 서비스 및 기타 모든 서비스는 본 계약에 따른 귀하의 승인된 사용을 위한 것이며, 관련 무역 규제를 준수하는 경우를 제외하고는 그 밖의 사용, 판매, 임대, 수출, 수입, 재수출 또는 양도를 할 수 없습니다. 귀하는 귀하가 관련 무역 규제 상의 경제 제재 대상이 아니며, 제재 대상국 또는 제재 대상 지역에 위치하지 않았다는 점을 진술 및 보증합니다. 지리적인 제한 및 관련 무역 규제의 준수에 대한 보다 자세한 내용은 [Dell 무역 규정 준수](#)를 참조하십시오.

15.3 **독립적 계약자, 제3자 권리.** 본 계약의 모든 목적상 Dell, Channel 파트너 및 귀하는 독립적이고 독자적인 계약 주체이며, 사전 서면 승인 없이는 상대방 당사자에 대해 의무를 지을 수 없습니다. 본 계약은, 계약의 일방 당사자가 상대방 당사자의 대리인으로 행동하거나, 상대방 당사자를 대표하여 행동하거나, 당사자들이 어떠한 목적을 위해서든 합작 투자자 또는 파트너로서 행동하는 것을 허용하지 않는다는 당사자들의 의도를 담고 있습니다. 어떠한 당사자도 상대방 당사자의 작위나 부작위에 대해 책임을 지지 않습니다.

15.4 **불가항력.** Dell의 합리적인 통제 범위를 벗어나는 상황으로 인해 Dell의 의무 이행이 지체되거나 이행 불능에 빠지는 경우, Dell은 해당 기간의 의무 불이행에 대해 책임을 지지 않습니다.

15.5 **양도 및 하도급.** Channel 파트너 또는 귀하는, 상대방 당사자나 Dell의 사전 서면 동의 없이, 본 계약 또는 본 계약 상의 권리나 의무를 양도, 이전 또는 경계하거나 그 이행을 위임할 수 없습니다. 이때 상대방 당사자는 동의를 부당하게 보류해서는 아니됩니다. 이상에도 불구하고, (a) Dell은 계열사 또는 기타 적격한 하도급업체를 활용하여 Dell의 의무를 이행하도록 할 수 있으며 (단, 이때 이행책임은 계속하여 Dell이 짐), (b) Dell은 귀하 또는 Channel 파트너의 동의 없이도 APEX 서비스 및 관련 서비스에서 발생하는 대금 지급 청구권을 양도할 수 있습니다.

15.6 **권리 포기 및 가분성.** 본 계약의 특정 조항과 관련하여 그 이행을 강제하지 않더라도, 이는 해당 조항 또는 기타 조항에 대한 당사자의 권리를 포기하는 것으로 해석되지 아니합니다. 본 계약의 일부가 이행불가능한 것으로 판명되는 경우에도, 나머지 조항들의 효력은 어떠한 영향도 받지 아니합니다.

15.7 **통지.** 당사자들은 본 계약 상의 모든 통지를 서면으로 제공해야 합니다. 귀하 및 Channel 파트너는 APEX 서비스에 대한 비용을 청구하는 현지 Dell 법인에 서면 통지를 제공해야 합니다. 귀하 및 Channel 파트너는 Dell이 APEX 콘솔을 통해서 또는 그 밖에 계약에서 명시하는 방법으로 통지를 제공하는 것에 동의합니다.

15.8 **참조.** 귀하는, Dell이 프로모션 또는 마케팅 자료 상에 귀하를 APEX 서비스 및 관련 서비스 고객으로 명시할 수 있음에 동의합니다 (단, 해당 자료들이 귀하의 비밀 정보를 공개하지 않는다는 전제 하에).

15.9 **완전한 합의, 충돌 및 우선 적용 순서, 수정.** (a) AUP, (b) ADPA, (c) AISMA, 및 (d) 서비스 제공 설명서는 본 계약의 일부를 구성합니다. 위 문서들 간에 충돌이 발생하는 경우, (i) 서비스 제공 설명서 (및 서비스 제공 설명서 편입된 모든 문서),

(ii) 본 계약의 조건, (iii) AUP, (iv) ADPA, 및 (v) AISMA의 순으로 우선 적용됩니다. 하이퍼링크를 통해 본 계약에 참조된 모든 내용은 그 전체가 본 계약에 완전히 편입된 것으로 보며, 귀하의 요청 시 출력된 서면으로 귀하에게 제공될 수 있습니다. Dell은 단독 재량으로 언제든지 AUP, AISMA, 및 ADPA를 개정할 수 있습니다. 이와 같은 개정이 본 계약 제3조(수정)이 규정하는 중대한 수정사항에 해당하는 경우 Dell은 Channel 파트너에 서면 통지를 제공하기로 합니다.