

최종 업데이트: 2024 년 5 월 6 일

본 파트너 최종 사용자용 Dell APEX 구독 조건("계약")은 Dell(아래에서 정의)이 귀하가 사용할 구독을 제공할 때 적용되는 약관을 명시합니다. 본 계약에 사용된 대문자 용어는 아래 [제 8 조\(정의\)](#)에 정의되어 있습니다.

1. 배송, 현장, 사용, 위험 및 반품.

1.1 배송, 현장. Dell 은 주문에 명시된 현장으로 제품을 배송합니다. Dell 은 장비에 내장된 형태로 소프트웨어를 제공하는 경우 필요 라이선스 키를 전자적 수단으로 전달해야 합니다. 현장에 제품이 도착하기 전 또는 구독 기간 동안 귀하는 (i) 현장에 적절한 공간을 확보하고, (ii) 제품을 지원 및 운영하는 데 필요한 환경(전원, 냉각 등)을 구축하고, (iii) 제품을 지원하는 데 필요한 서버 및 네트워크 연결을 설정하는 등 조치를 취해야 합니다. Dell 의 사전 서면 동의 없이 제품을 현장에서 이동할 수 없습니다. 귀하는 (i) 서비스 제공, (ii) 측정, (iii) 제품 검사, (iv) 자산 회수 수행, (v) 본 계약에 명시된 Dell 의 기타 권리를 행사 등의 목적을 위해 Dell 이 현장에 합리적으로 액세스할 수 있는 권리를 부여하거나 획득해야 합니다. 귀하는 장비가 코로케이션 현장에 설치된 경우 위에 명시된 제품 관련 권리를 행사할 권한이 Dell 에 있음을 보장합니다. 귀하는 제품을 코로케이션 현장에 배치하면서 발생한 (계약, 불법 행위(과실 포함) 또는 그 외의 다른 상황) 모든 분쟁, 청구 또는 논쟁으로부터 Dell 을 면책하는 것에 동의합니다.

1.2 손실 위험. 귀하는 배송일부터 자산 회수 시점까지 제품 및 라이선스 소프트웨어의 분실, 도난, 손상 또는 파손에 대한 위험에 대한 책임이 있습니다. 귀하는 구독 기간 동안 그러한 손실이 발생한 경우 즉시 Dell 에 통지하고 해당 제품이 귀하의 비용으로 수리 또는 교체될 때까지 모든 요금을 리셀러에게 계속 지불해야 합니다. 해당 사건이 Dell 의 수행 능력에 영향을 미치는 범위 내에서 Dell 의 의무는 제품이 수리되거나 교체될 때까지 면제됩니다.

1.3 소유권. Dell 은 제품이 현장에 설치 또는 고정된 방식에 관계없이 항상 제품에 대한 소유권을 보유합니다.

1.4 사용 및 Cloud Service Provider.

A. 사용. 귀하는 내부 비즈니스 운영을 위해 구독 기간에만 현장에서 제품을 사용할 수 있습니다.구독 기간 동안 Dell 이 제공한 제품을 사용할 수 있는 귀하의 권리는 본 계약 조건, 관련 오퍼링별 조건 및 소프트웨어의 경우에는 관련 최종 사용자 라이선스 계약 조건의 적용을 받습니다. 당사자들 간에 다른 조건에 합의하지 않는 한, 관련 소프트웨어 제품군에는 www.dell.com/eula("EULA")에 게시되고 해당 최종 사용자 구독 양식의 체결 날짜 당시에 유효한 조건이 적용됩니다. 본 계약의 권리보다 더 광범위한 권리를 리셀러가 귀하에게 제공하는 경우 그러한 권리는 Dell 에 특정 의무를 부여하거나 적용되지 않으며, 그러한 권리에 대해 전적인 책임은 리셀러가 지게 됩니다. 귀하는 제품 사용이 관련 법률을 위반(타인의 권리 침해, 아동 포르노 관련 법률 위반, 불법 도박 관련 법률 위반을 포함하되 이에 국한되지 않음)하지 않는다는 데 동의합니다. 귀하는 미성년자를 포함하여 누구에게도 스토킹, 괴롭힘 또는 해를 끼치거나 욕설, 기만, 외설, 희롱, 명예 훼손, 중상, 모욕, 폭력 옹호 또는 불법 활동 조장을 위해 제품을 사용해서는 안 된다는 점에 동의합니다.

B. Cloud Service Provider. 본 계약 [제 1.4A 항\(사용\)](#) 또는 [EULA](#) 에도 불구하고, 귀하가 Dell Technologies Partner Program 에 정상적으로 참여 중인 Cloud Service Provider 파트너인 경우 Dell 은 구독 기간 동안 클라이언트에게 서비스를 제공하기 위해 본 제품을 사용할 수 있는 비배타적이며 양도 불가능한 권리를 귀하에게 부여하며, 여기에는 Dell 이 라이선스를 부여한 소프트웨어도 포함됩니다. 귀하는 제품에 저장되거나 제품에 의해 제어되거나 제품을 통해 액세스되는 클라이언트의 정보, 데이터 및 기록에 액세스하고, 이를 처리 및 조작하기 위한 목적으로만 클라이언트가 제품을 사용하도록 허용할 수 있습니다. 귀하는 마치 귀하가 액세스한 것처럼 클라이언트의 제품 액세스 및 사용에 대한 책임을 집니다. 구독에 대해 클라이언트와 체결한 계약에서 귀하는 본 계약의 조항을 위반하거나 대체하는 어떠한 조건도 포함해서는 안 됩니다.

1.5 제 3 자 제품. 최종 사용자 구독 양식에 따라 귀하에게 제공되는 제 3 자 제품에는 제 3 자 제조업체/공급업체의 표준 조건, 라이선스, 서비스, 보증, 면책 및 지원 조건(또는 귀하와 해당 제조업체/공급업체 간의 직접 계약)이 적용됩니다. 귀하는 해당 조건을 비롯해 지원 또는 기타 오퍼링 관련 문제를 위해 해당 제 3 자에게 직접 연락해야 한다는 데 동의합니다. 그러한 제 3 자 제품과 관련하여 Dell 을 상대로 제기된 보증, 손해 배상 또는 면책 청구는 명시적으로 무효화됩니다. **Dell 은 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권, 비침해를 포함한 모든 묵시적 보증을 비롯해 지원 및 라이선스 비용이 Dell 을 통해 청구된 경우에도 법령, 법률 적용, 거래 과정 또는 거래 이행이나 사용에 기인하는 보증을 부인하며 어떠한 명시적 보증이나 조건도 제시하지 않습니다.** 일부 제 3 자 제품에 대한 라이선스 조건은 오퍼링별 조건에서 찾을 수 있습니다. 제 3 자 제조업체/공급업체와의 라이선스 계약에 달리 규정되지 않는 한, 귀하는 구독 기간에만 그리고 본 계약에 따라 합의된 연장 기간에만 제 3 자 제품을 사용할 권리가 주어진다 점을 인정합니다.

1.6 서비스. 서비스 및 제품별 조건의 범위와 세부 사항은 해당 최종 사용자 구독 양식에서 언급하며 오퍼링별 조건에서 확인 가능한 관련 표준 서비스 설명서에 명시되어 있습니다. 그러한 표준 설명은 때때로 "서비스 설명서", "제품 주의 사항" 또는 "서비스 요약"으로 언급됩니다. 관련 최종 사용자 구독 양식의 체결 날짜 당시 유효한 해당 문서의 버전은 본 계약에 통합된 것으로 간주됩니다. 그러한 표준 설명이 적용되지 않는 사용자 지정 전문 서비스의 범위와 세부 사항은 상호 합의된 **SOW(Statement of Work)**에 기술됩니다. 귀하는 해당 표준 서비스 설명서 및 최종 사용자 운영 환경 보증을 포함하여 본 계약을 준수하지 못할 경우 Dell 의 서비스 제공 능력이 제한될 수 있다는 점에 동의합니다. 이 경우 사전 예방적인 지원 기능, 응답 시간 또는 기타 서비스 수준이 더 이상 적용되지 않을 수 있으며, Dell 은 지속적인 지원에 필요한 재인증 수수료 및 합당한 요금의 조정 여부에 따라 서비스 및/또는 구독을 계속할 수 있습니다.

1.7 고객 콘텐츠에 대한 소유권. 귀하는 (i) 고객 콘텐츠가 귀하의 책임하에 있다는 점 및 (ii) Dell 이 고객 콘텐츠의 사용을 취급, 처리 또는 지시하지 않는다는 점에 동의합니다.

1.8 제품 반환, Data Migration. 구독 기간 만료 후 7 일 이내에 귀하는 (i) 제품에서 고객 콘텐츠를 (제품에 손상을 주지 않는 방법으로) 마이그레이션 및 삭제하고 (ii) 자산 회수를 위해 Dell 에 제품을 제공해야 합니다. Dell 은 Data Migration 수행에 서면으로 동의하지 않는 한, 제품에서 고객 콘텐츠를 제거할 책임이 없습니다. Dell 은 귀하가 제품에서 고객 콘텐츠를 삭제하지 않은 경우 해당 콘텐츠를 삭제할 수 있습니다. Dell 은 자산 회수 전에 제품에서 삭제되거나 제거되지 않은 고객 콘텐츠에 기인하는 청구에 대해 어떠한 책임이나 배상 책임도 지지 않으며, 귀하는 그러한 청구로부터 Dell 을 면책해야 합니다. 당사자들은 자산 회수 시간에 대해 상호 합의해야 하지만, Dell 이 서면으로 다른 날짜에 동의하지 않는 한 어떠한 경우에도 구독 기간 만료 후 7 일 이후에는 자산 회수가 진행되지 않습니다. 귀하는 고객 콘텐츠를 제거하고 자산 회수가 진행될 때까지 계속해서 리셀러에게 요금을 지불해야 합니다.

2. 측정.

2.1 측정 승인, 구독 사용량.

구독 기간 동안 Dell 은 [Dell 텔레메트리 데이터 조항](#)에 추가로 규정된 대로 제품과 관련하여 사용량을 측정하고 텔레메트리 데이터를 수집합니다. Dell 은 Dell 텔레메트리 데이터 조항에 따른 전자적 수단과 Dell 직원의 현장 검사를 통해 관련 요금을 계산하기 위해 사용량을 측정 및/또는 감사할 권한이 있습니다. Dell 은 Dell 현장 검사가 귀하의 운영에 미치는 영향을 최소화하기 위해 귀하와 협력할 것에 동의합니다.

귀하는 다음 사항에 동의합니다.

A. Dell 은 측정 장비를 현장에 보관하고 측정 장비를 제품에 로드할 수 있습니다.

B. Dell 은 현장에 있는 측정 장비에 합당하게 접근할 수 있습니다.

C. 귀하는 스토리지 메타데이터 텔레메트리 수집 소프트웨어를 실행하고 제품과 Dell 간의 전자 통신을 활성화하는 데 필요한 장비(물리적 서버 또는 가상 머신)를 제공하고 유지 관리해야 합니다.

- D. 귀하는 어떤 방식으로든 측정 장비의 작동을 비활성화 또는 방해하거나 측정 장비를 복제하거나 사용해서는 안 됩니다.
- E. 귀하는 측정 장비가 제 3자에게 공개되지 않도록 보호해야 합니다.
- F. 귀하는 Dell 이 귀하의 현장에 배송하는 모든 구성 요소(예: 하드 드라이브 등)를 포함하여 각 주문에 속한 모든 제품을 즉시 설치하고 사용할 수 있도록 해야 합니다.

귀하는 Dell 이 비용 청구 목적으로 월별 약정 및 예비 사용량을 포함한 측정 정보를 파트너와 공유한다는 점을 인정합니다.

2.2 측정 기능 중단.

(i) Dell 이외 타인에 의한 조치 또는 (ii) 측정을 용이하게 하는 데 사용되는 통신 장비의 고장으로 인해 Dell 이 해당 월에 7 일을 초과하여 사용량을 측정할 수 없는 경우, 귀하의 사용량은 이전 비용 청구 기간의 사용량과 동일한 것으로 간주됩니다. (i) 또는 (ii)로 인해 또는 귀하가 본 계약 제 2.1 항을 달리 준수하지 못하여 Dell 이 30 일을 초과하여 측정할 수 없는 경우, 귀하의 사용량은 제품의 최대 사용량과 동일한 것으로 간주됩니다. Dell 측 과실(예: 측정 장비의 고장)로 인해 Dell 이 사용량을 측정할 수 없는 경우, 귀하의 사용량은 이전 비용 청구 기간과 동일한 것으로 간주됩니다. Dell 은 제품에 (해당하는 경우, 전자적 또는 물리적으로) 액세스할 수 없는 경우 귀하 및 파트너에게 그 사실을 즉시 알리고 액세스를 다시 설정하기 위해 협력해야 합니다.

3. 보증.

3.1 보증 및 보상책. 최초 구독 기간 동안 Dell 은 정상적인 사용과 정기적인 권장 정비가 이루어지는 해당 제품에 대해 Dell 이 발행한 관련 표준 문서에 따라 제품이 제대로 작동할 능력을 유지하고 전문가의 방식으로 서비스를 제공하기 위해 합리적인 주의를 기울여야 합니다. 귀하는 앞서 언급한 보증을 준수하지 못하는 경우 서비스에서 그러한 보증 미준수가 처음 발생한 날로부터 10 일 이내에 즉시 그 사실을 Dell 및 리셀러에게 서면으로 통지해야 합니다. 이러한 보증 미준수에 대해 Dell 이 지는 모든 배상 책임과 고객이 이용할 수 있는 배타적 보상책으로서, Dell 은 합리적인 기한, 즉 귀하로부터 통지를 받은 날로부터 30 일("시정 기간") 이내에 미준수를 시정하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. (a) 만일 Dell 이 시정 기간에 Dell 의 귀책 사유로 미준수를 시정할 수 없는 경우 Dell 은 미준수 제품을 대체하거나 관련 서비스를 다시 수행합니다. 아니면 (b) 것처럼 하는 것이 합리적으로 불가능하다고 Dell 이 단독 재량으로 판단하는 경우, 귀하, 파트너 또는 Dell 은 관련 주문 및 최종 사용자 구독 양식을 해지하고 파트너는 그러한 해지의 결과로 제공되지 않을 구독에 대해 Dell 에 선지불한 요금을 환불해 줄 것을 Dell 에 요구할 수 있습니다. 귀하가 리셀러에게 선지불한 요금의 환불은 귀하와 리셀러 간의 상호 합의에 따릅니다.

3.2 제한. 본 항에 명시된 보증에는 (i) 귀하 또는 제 3자에 의한 사고 또는 부주의, (ii) 제품과 함께 사용된 제 3자 품목이나 서비스 또는 Dell 의 통제 범위를 벗어난 기타 원인, (iii) Dell 의 지침이나 관련 문서를 따르지 않은 설치, 작동 또는 사용, (iv) 제품의 용도에 맞지 않는 환경이나 방식 또는 용도로 사용, (v) Dell 직원이 아닌 사람에 의한 조정, 변형 또는 수리 혹은 (vi) 정상 마모에 기인하는 원인(예: 제품 기능에 영향을 주지 않는 외관 손상)으로 인해 발생하는 문제가 포함되지 않습니다. Dell 은 (1) 허가된 용도와 무관하게 설치 또는 사용된 소프트웨어 혹은 (2) 원래 식별 기호가 조작 또는 제거된 제품에 대해 어떠한 의무도 지지 않습니다. 제품 및 서비스는 내결함성이 없으며 제품 또는 서비스 장애 시 사망, 부상, 신체적 또는 재산상 피해가 발생할 수 있는 활용(통칭하여 "고위험 활동") 등 장애 없이 동작해야 하는 위험한 환경에서 사용하도록 설계되거나 의도되지 않았습니. 귀하는 구독 구매 시 Dell 의 향후 기능 추가, 공개 자료 또는 광고나 제품 로드맵에 의존하지 않을 것임에 동의합니다.

3.3 보증 부인. 본 조항에 명시된 보증을 제외하고 그리고 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 Dell 및 계열사는 (i) 다른 명시적 보증을 하지 않으며, (ii) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권, 비침해를 포함한 모든 묵시적 보증을 부인하며, (iii) 법령, 법률 적용, 거래 과정, 거래 이행 또는 사용에 기인하는 모든 보증을 부인합니다. Dell 은 고위험 활동에의 적합성에 관한 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 명백히 부인합니다. Dell 은 지연, 중단, 서비스 불량 또는 인터넷 및 전자 통신 사용에 따른 기타 문제나 코로케이션 현장 관련 문제에 대해 아무런 배상 책임을 지지 않습니다.

3.4 최종 사용자의 운영 환경 보증. 귀하는 (i) 합당한 주의를 기울여, (ii) Dell 이 제공한 문서 및 구성에 부합하게, (iii) 업계 표준(정기적인 고객 콘텐츠용 데이터 백업 시스템의 유지를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 따라 제품을 작동하는 데 동의합니다. 귀하는 현장에 있는 제품을 담보물권 등으로부터 제한받지 않도록 유지하는 데 동의합니다. 귀하는 제품이나 Dell 의 소유권에 영향을 미치는 압류 또는 법적 절차를 즉시 서면으로 통지해야 합니다.

4. 기간 및 해지.

4.1 기간. 본 계약은 최종 사용자 구독 양식에 적힌 효력 발생일로부터 유효하며 해지 시점 또는 자산 회수 시점 중 더 이른 날짜까지 지속됩니다.

4.2 해지. Dell 은 귀하가 본 계약을 위반하고 Dell 또는 리셀러로부터 서면 통지를 받은 후 30 일 이내에 위반 사항을 시정하지 않는 경우 본 계약(주문 및 최종 사용자 구독 양식 포함)을 해지할 수 있습니다. 또한 Dell 은 (a) 귀하가 파산한 경우, (b) 귀하가 만기일로부터 30 일 이내에 리셀러에게 요금을 지불하지 않은 경우, (c) 귀하의 파트너가 만기일로부터 30 일 이내에 Dell 에 요금을 지불하지 않은 경우, (d) 귀하의 총판이 파산한 경우 및/또는 (e) 귀하의 리셀러가 파산한 경우(각 사건을 "불이행 사건"이라 함) 본 계약(주문 및 최종 사용자 구독 양식 포함)을 해지할 수 있습니다. 파트너 불이행 사건 시에도 중단 없이 구독에 액세스할 수 있도록 Dell 은 귀하가 최종 사용자 구독 양식, 본 계약 또는 최종 사용자 계약을 위반하지 않는 한 최종 사용자 계약을 양도받을 수 있습니다. 귀하는 불이행 사건 시 최종 사용자 계약을 Dell 에 양도하는 데 동의합니다.

4.3 해지의 효과.

A. 일반 사항. 귀하는 어떤 이유로든 구독이 만료, 해지 또는 거부되는 경우 (a) 제품 사용을 중단하고, (b) Dell 에 제품을 제공하고 Dell 이 제품 회수를 위해 현장에 즉시 액세스할 수 있게 허용하고, (c) 귀하가 소유하거나 관리하고 있는 Dell 의 기밀 정보(관련 법률에 따라 귀하가 보관해야 하는 정보는 제외)를 반환하거나 Dell 의 요청이 있다면 파기해야 합니다. 귀하는 위의 [제 1.8 항\(제품 반환, Data Migration\)](#)에 따라 해지일 이전에 귀하가 요구한 모든 고객 콘텐츠의 사본을 보유하고 있는지 확인할 책임이 있습니다.

B. 추가 복구 권리. 귀하는 어떤 이유로든 구독이 만료되거나 해지되는 경우 (a) Dell 이 현장에서 제품을 회수할 Dell 의 권리를 집행하기 위해 법원 명령을 신청할 수 있다는 점, (b) 남은 구독 기간에 대한 월별 약정 요금과 연체 금액 등을 파트너가 즉시 지불해야 할 금액으로 Dell 이 지정할 수 있다는 점, (c) Dell 또는 파트너가 구독 기간 만료 시 미반환 제품의 금액을 회수하기 위해 조치를 취할 수 있다는 점 및 (d) Dell 이 이러한 집행 조치에 기인하는 합당한 변호사 비용을 귀하로부터 회수할 권리가 있다는 점에 동의합니다. 또한 귀하의 리셀러는 최종 사용자 계약에 따라 남은 구독 기간에 대한 월별 약정 요금을 즉시 지불하도록 귀하에게 요구할 수도 있습니다.

C. 상환 청구. 귀하는 리셀러만을 대상으로 해지와 관련하여 상환 청구(해지된 구독에 대해 선지불한 요금의 환불 포함)를 할 수 있습니다.

D. 존속. 기밀 유지, 배상 책임 및 해지 이전에 발생한 소송에 관한 권리를 다루는 조항을 비롯해 명시적으로나 성격 및 맥락상 존속해야 할 본 계약의 다른 모든 조항은 존속합니다.

5. 배상 책임 한도.

5.1 손해 배상 한도. 본 계약에 기인하는 모든 분쟁(이하 "분쟁")에서 귀하 및 Dell(Dell 측 공급업체와 계열사 포함)이 지는 최대 배상 책임은 법에서 허용하는 범위 내에서 (a) \$100,000 USD(또는 이에 상응하는 현지 통화 금액) 혹은 (b) 분쟁이 발생하기 직전 12 개월 동안 귀하가 구독에 대해 리셀러에게 지불한 금액 중 더 큰 금액으로 합니다. 본 한도는 본 계약에 따른 보상책이 원래의 목적을 달성하지 못한 것으로 판단되는 경우에도 적용됩니다. 또한 귀하 및 Dell(Dell 측 공급업체와 계열사 포함)은 특별, 결과적, 징벌적, 부수적 또는 간접적 손해나 이익 손실, 매출 손실, 데이터 손실이나 손상, 사용 손실

또는 대체 제품이나 서비스 구매에 대한 배상 책임을 지지 않으며, 이는 배상 책임이 있는 당사자가 그러한 손해의 가능성을 인지한 경우에도 마찬가지입니다. 앞서 언급한 제한 및 예외 사항은 (i) 구독 요금을 지불할 귀하의 의무, (ii) 제품 손상 또는 손실에 대해 지불할 귀하의 의무, (iii) 제품 사용 제한 사항에 대한 귀하의 위반, (iv) 상대방 당사자(Dell 포함)의 지적 재산권에 대한 귀하의 위반 또는 남용, (v) 본 계약에 따른 귀하의 면책 의무 또는 (vi) 관련 법률에 의해 금지되는 경우에는 적용되지 않습니다. Dell, Dell 측 공급업체와 계열사는 제 3자 제품 또는 무료 소프트웨어나 개발 도구(두 용어 모두 [EULA](#)에서 정의)를 귀하가 사용하거나 사용을 시도하여 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 배상 책임도 지지 않습니다.

5.2 예방 및 완화. 귀하는 귀하의 비즈니스에서 고객 콘텐츠가 가지는 중요성 및 데이터 보호 요구 사항(비즈니스 복구 계획 포함)을 고려하여 손해를 예방 및 완화하는 IT 아키텍처 및 프로세스를 구현할 책임과 고객 콘텐츠에 대한 책임을 집니다. 귀하는 (a) Dell 이 제품 또는 귀하의 IT 시스템에 대한 시정, 업그레이드 또는 기타 작업을 수행하기 전에 업계 표준에 따라 백업 프로세스(관련 데이터 백업을 포함하나 이에 국한되지 않음)를 준비하고, (b) 제품을 포함한 IT 환경의 가용성과 성능을 모니터링하고, (c) Dell로부터 또는 제품의 알림 기능을 통해 수신한 메시지 및 경고에 즉시 대응하며 귀하가 식별한 모든 문제를 Dell에 즉시 보고해야 합니다. 관련 법률에 따라 제공된 고객 콘텐츠의 손실에 대해 Dell이 배상 책임을 지는 범위 내에서 Dell은 귀하의 최근 백업 자료에서 손실된 고객 콘텐츠를 복구하기 위해 실시한, 상업적으로 합리적이고 관례적인 활동의 비용에 대해서만 배상할 책임을 집니다.

5.3 청구 시효. 본 조항에서 명시하는 경우를 제외하고, 모든 청구는 관련 법률에서 정한 기간 내에 이루어져야 합니다. 법률에 따라 당사자들이 청구 제기 기간을 더 짧게 지정할 수 있거나 법률에 기간이 달리 명시되어 있지 않은 경우에는 분쟁 사유 발생 후 18개월 이내에 청구가 이루어져야 합니다.

6. 무역 규정 준수. 귀하는 미국, 유럽 연합 및 기타 관련 관할 지역의 수출 통제 및 경제 제재법(통칭하여 "**관련 무역법**")의 적용을 받으며 이를 준수할 책임을 집니다. 구독 및 기타 제품이나 서비스는 본 계약에 따라 승인된 용도로 귀하가 사용하기 위한 것이며, 관련 무역법을 준수하지 않는 한 사용, 판매, 임대, 수출, 수입, 재수출 또는 양도할 수 없습니다. 귀하는 관련 무역법에 따른 경제 제재의 적용을 받지 않는다고나 그 대상에 해당하지 않는다는 점 또는 관련 무역법에 따른 경제 제재의 대상이 되는 국가 또는 영토에 있지 않다는 점을 진술하고 보증합니다. 귀하는 앞서 언급한 위반으로 인해 발생하는 제 3자 청구로부터 Dell을 보호하고 면책해야 합니다. 지역별 제한 및 관련 무역법 준수에 대한 자세한 내용은 [Dell 무역 규정 준수](#)를 참조하시기 바랍니다.

7. 일반 사항.

7.1 준거법, 관할권. 사우디아라비아, 카타르 및 아랍에미리트 내 현장을 제외하고, 최종 사용자 구독 양식에는 (i) 본 계약 및 분쟁에 적용되는 법률 및 (ii) 분쟁에 대해 전속 관할권을 갖는 법원이 명시되어 있습니다. 사우디아라비아, 카타르 및 아랍에미리트에 현장이 위치한 경우의 준거법 및 관할권은 위치별 조건을 참조하십시오. 사우디아라비아, 카타르, 아랍에미리트를 제외하고, 최종 사용자 구독 양식에 (i) 또는 (ii)가 명시되지 않은 경우 분쟁에 적용되는 법률과 전속 관할권은 법률 저촉에 관계없이 구독을 판매하는 Dell 법인이 위치한 국가의 법률 및 법원을 따릅니다. 국제물품매매계약에 관한 유엔협약은 적용되지 않습니다. 귀하와 Dell은 최종 사용자 구독 양식에 명시된 법원(또는 해당 양식에 관할권이 명시되어 있지 않은 경우에는 본 계약에 명시된 법원)의 대인 관할권에 종속되는 데 동의하며, 해당 법원과 해당 법원 재판지에 따른 관할권이 당사자들에게 적용되는 것에 대해 이의를 제기하지 않는다는 데 동의합니다.

7.2 통지. 당사자들은 본 계약에 따른 모든 통지를 서면으로 제공해야 합니다. 귀하는 최종 사용자 구독 양식에 기재된 Dell 주소로 Dell에 통지해야 합니다.

7.3 양도. 본 계약에 따른 당사자의 권리 또는 권한을 법률 적용 등에 의거하여 양도 또는 이전할 때에는 상대방 당사자의 동의가 필요합니다. 앞서 언급한 사항에도 불구하고, Dell은 Dell 계열사 또는 기타 적격 하청업체를 사용하여 본 문서에 따른 자신의 의무를 이행할 수 있습니다. 단, Dell은 그러한 수행에 대해 계속해서 책임을 지며, 각 당사자는 상대방 당사자의 동의 없이 주문에 기인하는 지불 권리를 양도할 수 있습니다.

7.4 최종 사용자 계약 공개. 귀하는 리셀러가 최종 사용자 계약을 Dell 및 Dell 계열사에 공개할 수 있다는 데 동의합니다.

7.5 완전한 합의. 본 계약 및 그에 따른 각 최종 사용자 구독 양식은 해당 주제에 관한 귀하와 Dell 간의 합의를 완전히 진술 및 구성하며 서면 계약으로만 수정할 수 있습니다.

8. 정의.

8.1 "계열사"란 귀하와 공동 소유 또는 지배하에 있거나 귀하를 지배하거나 귀하가 소유하거나 귀하가 지배하는 기타 법인을 의미하며, Dell 과 관련하여 "계열사"란 Dell Technologies Inc. 및 Dell Technologies Inc.의 완전 소유 자회사를 의미합니다. "지배"란 의결권이나 소유 지분을 50% 이상 보유한 경우를 의미합니다.

8.2 "APEX 구독 최종 사용자 양식" 또는 "최종 사용자 구독 양식"이란 구독에 포함된 제품 및 서비스를 나열하고 Dell 본 계약을 연결하는 것으로서, 귀하와 Dell 이 서명한 양식을 의미합니다.

8.3 제품의 "자산 회수"란 Dell 이 제품 점유권을 획득하는 것을 의미합니다.

8.4 "파산"이란 관련 법인에 의해서나 관련 법인을 대상으로 또는 관련 법인의 설립 근거가 된 관련 법률에 의한 관련 법인의 재산 전부나 일부를 대상으로 개시된 것으로서, 관련 법인이 그 진행에 동의했거나 현지 법적 요구 사항에 따라 면책받지 못한 파산, 법정 관리, 파산 심사, 지급 불능, 구조 조정, 해산, 청산 또는 기타 유사한 절차나 법적 절차를 의미합니다.

8.5 "비용 청구 기간"이란 Dell 이 파트너에게 구독에 대해 송장을 발행한 주문에 명시된 기간을 의미합니다.

8.6 "Cloud Service Provider(CSP)"란 구독 기간 동안 고객에게 서비스를 제공하기 위해 구독을 구매하는 Dell Technologies Partner Program 을 양호한 상태로 유지하는 Cloud Service Provider 를 의미합니다. CSP 가 총판으로부터 직접 구독을 구매한 경우 본 계약에서 리셀러를 가리키는 표현은 총판을 의미합니다.

8.7 "코로케이션 현장"이란 해당되는 경우 제 3 자 현장을 의미합니다.

8.8 "고객 콘텐츠"란 데이터(모든 텍스트, 음성, 비디오 및 이미지 파일을 포함하되 이에 국한되지 않음), 소프트웨어(기계 이미지 포함) 및 귀하나 귀하의 최종 사용자가 구독을 통해 Dell 에 저장, 사용 또는 제공하는 기타 정보를 의미합니다. 고객 콘텐츠에는 귀하의 제품 사용과 관계되고 Dell 텔레메트리 데이터 조항에 기재된 시스템 데이터는 포함되지 않습니다.

8.9 "Dell"이란 APEX 구독 최종 사용자 양식에 서명하는 Dell Technologies 법인을 의미합니다.

8.10 "총판"이란 Dell Technologies Partner Program 의 공인 총판을 의미합니다.

8.11 "최종 사용자", "귀하" 또는 "고객"이란 귀하의 내부 비즈니스 목적으로 파트너로부터 구독을 구매한 자를 의미합니다.

8.12 "최종 사용자 계약"이란 구독에 대한 귀하와 리셀러 간의 계약을 의미합니다.

8.13 "요금"이란 월별 약정 및 예비 사용량에 대한 요금을 의미합니다.

8.14 "측정 장비"란 Dell 이 사용 수준을 추적하고 지원 서비스를 수행하는 데 필요한 장비, 소프트웨어 및 프로그래밍을 의미합니다.

8.15 "월별 약정"이란 실제 사용량에 관계없이 주문에 명시된 대로 파트너가 매월 지불하기로 약정한 최소 사용량을 의미합니다.

8.16 "오퍼링별 조건"이란 www.dell.com/offeringspecialterms 에서 확인 가능한 조건을 의미합니다.

8.17 "주문"이란 Dell 이 확인한 구독에 대해 파트너가 Dell 에 주문하는 것을 의미합니다.

8.18 "파트너"란 귀하에게 재판매할 목적으로 Dell 에 구독을 주문하는 총판 또는 리셀러 중 하나 또는 둘 다를 의미합니다.

8.19 "제품"이란 (i) Dell 브랜드 IT 하드웨어 제품("장비") 또는 (ii) 일반적으로 제공되는 Dell 브랜드 소프트웨어(예: 마이크로코드, 펌웨어, 운영 체제 또는 애플리케이션)("소프트웨어")를 의미합니다. 서비스와 제 3자 제품은 제품에서 제외됩니다.

8.20 "전문 서비스"란 컨설팅, 구현 및 당사 서비스 이외 서비스를 의미합니다.

8.21 "리셀러"란 최종 사용자에게 재판매할 Dell 제품 또는 서비스를 구매할 권한이 있는 법인을 의미하며, 리셀러에는 Dell Technologies Partner Program 의 Solution Provider 파트너가 포함됩니다.

8.22 "예비 사용량"이란 월별 약정을 초과하는, 귀하의 유연한 소비 사용량을 의미합니다.

8.23 "서비스"란 제품의 유지 관리 및 지원(이하 "지원 서비스")과 Deployment Services(이하 "**Deployment Services**")를 위한 Dell 의 표준 서비스 오퍼링을 의미합니다.

8.24 "현장"이란 주문 및 최종 사용자 구독 양식에 명시된 제품 설치 위치를 의미합니다.

8.25 "구독"이란 귀하의 리셀러 및 본 계약에 식별된 설명 및 지표에 따라 측정된 유연한 소비 수준을 기반으로 제품을 사용하는 것을 의미합니다.

8.26 "구독 기간"이란 제품 사용을 위해 주문 및 최종 사용자 구독 양식에 명시된 기간 및 Dell 이 승인한 연장 기간을 의미합니다. 구독 기간은 제품이 현장에 설치된 날로부터 다음 달 1 일 또는 최종 사용자가 설치 절차를 지연하거나 최종 사용자의 현장이 제품 설치 준비가 되어 있지 않은 경우에는 제품이 현장에 도착한 다음 달 1 일부터 시작됩니다.

8.27 "제 3 자 제품"이란 "Dell" 또는 "Dell EMC" 브랜드 이외의 하드웨어, 소프트웨어, 제품 또는 서비스를 의미합니다.

9. 위치별 조건.

아래 표에서 현장 위치를 찾아 관련 위치별 조건을 확인하십시오. 현장 위치는 동일한 용어로 표기되는 경우를 제외하고는 알파벳 순서로 제공됩니다.

현장 위치	관련 위치별 조건
호주	<p>제 3.3 항(보증 부인)이 다음과 같이 수정됨:</p> <p>"3.3 보증 부인.법적으로 배제하거나 수정할 수 없는 조건 및 보증(호주 경쟁 및 소비자법(2010)(제 4 호) 제 3-2 장제 1 절에 따른 제한을 포함하나 이에 국한되지 않음. 단, 본 항에 명시된 보증은 제외함)에 따라, 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 Dell 및 Dell 측 계열사는 (i) 다른 명시적 보증을 하지 않으며, (ii) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권, 비침해를 포함한 모든 묵시적 보증을 부인하며, (iii) 법령, 법률 적용, 거래 과정, 거래 이행 또는 사용에 기인하는 모든 보증을 부인합니다. Dell 은 고위험 활동에의 적합성에 관한 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 명백히 부인합니다. Dell 은 지연, 중단, 서비스 불량 또는 인터넷 및 전자 통신 사용에 따른 기타 문제나 코로케이션 현장 관련 문제에 대해 아무런 배상 책임을 지지 않습니다."</p>
오스트리아	<p>제 2.2 항(측정 기능 중단)에 다음 문항 추가됨:</p> <p>"실제 사용량이 관련 청구 기간의 금액보다 적음을 파트너 또는 최종 사용자가 증명할 수 있는 범위 내에서는 그러한 사용량으로 결정된 것으로 봅니다. 단, 이 경우 해당 사용량은 월별 약정으로 합의한 사용량보다 작지 않아야 합니다."</p> <p>제 3.1 항(보증 및 보상책) 끝에 다음 문항 추가됨:</p>

	<p>"오스트리아 민법(ABGB) 제 1096 조에 명시된 사유에 의한 지불 금액 경감이나 유예에 대한 권리는 적용되지 않습니다."</p>
	<p>제 4.2 조제(b)항을 삭제하고 다음으로 대체하여 제 4.2 항(해지)이 수정됩니다.</p> <p>"4.2(b) 귀하가 최소 두 번 연속 리셀러에게 요금을 지불하지 않거나 간과할 수 없는 요금을 지불하지 않은 경우."</p>
	<p>제 5.1 항(손해 배상 한도)은 삭제 후 다음으로 대체됩니다.</p> <p>"법적 근거(불법 행위 포함)가 무엇인지에 관계없이 일방 당사자가 상대방 당사자에게 손해 배상 청구를 할 때에는 다음이 적용됩니다.</p> <p>(1) 무제한 배상 책임. 당사자들은 고의적 위법 행위 또는 중과실에 따른 작위 또는 부작위에 대해 무제한 배상 책임을 집니다. 제품 배상 책임법("Produkthaftungsgesetz")에 따른 청구 또는 신체적 상해나 사망으로 인한 청구는 관련 법률에 따라 처리됩니다. 이는 제품 또는 제조물의 구성에 대한 보증을 제공한 이후에 발생한 결함을 비롯해 허위로 결함을 은폐한 경우에는 계약 전 협상 내용의 불이행에 따른 청구에도 동일하게 적용됩니다. 이러한 내용은 (i) 구독 요금을 지불할 귀하의 의무, (ii) 제품 손상 또는 손실에 대해 지불할 귀하의 의무, (iii) 제품 사용 제한 사항에 대한 귀하의 위반, (iv) 상대방 당사자(Dell 포함)의 지적 재산권에 대한 귀하의 위반 또는 남용, (v) 본 계약에 명시된 귀하의 면책 의무 또는 (vi) 관련 법률에 의해 금지되는 경우에 의한 배상 책임을 제외하거나 제한하지 않습니다.Dell, Dell 측 공급업체와 계열사는 제 3 자 제품 또는 무료 소프트웨어나 개발 도구(두 용어 모두 EULA 에서 정의)를 귀하가 사용하거나 사용을 시도하여 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 배상 책임도 지지 않습니다.</p> <p>(2) 제한. 경미한 과실의 경우, 당사자들은 본질적인 계약상 의무(계약의 이행 및 적절한 체결을 위해 이행해야 할 의무, 상대방 당사자가 일반적으로 의존하거나 의존할 수 있는 규정 준수에 대한 의무, 계약 목적의 달성을 방해하는 위반에 대한 의무)를 위반한 경우에만 배상 책임을 집니다. 계약상 일반적이고 예측 가능한 손해에만 경미한 과실에 대한 배상 책임이 적용됩니다. 이는 법적 근거(불법 행위 포함)에 관계없이 모든 손해 배상 청구에 적용됩니다. Dell 이 데이터 손실에 대해 배상 책임을 지는 경우, 고객이 데이터를 적절하게 백업(또는 미러링)하던 상황에서 고객이 사용 가능하고 복구 가능한 데이터를 복구하기 위해 일반적인 노력을 기울였을 때에만 해당 배상 책임이 적용됩니다.</p> <p>(3) 배상 책임 한도. 경미한 과실의 경우에도 배상 책임 한도는 100,000 유로 또는 분쟁이 발생한 사건 직전 12 개월 동안 귀하가 Dell 에 지불한 구독 요금으로 제한됩니다.</p> <p>(4) 예외 사항. 경미한 과실이 있는 경우 (i) 이익, 소득 또는 수익의 손실, (ii) 영업권이나 평판의 상실 등에 대해서는 배상 책임이 적용되지 않습니다. Dell(및 Dell 측 제 3 자 서비스 공급업체)은 본 약관 "소프트웨어 라이선스 조건" 조항에서 언급하는 타사 소프트웨어, 무료 소프트웨어 또는 개발 도구(EULA)의 사용 또는 사용 시도로 인해 발생하는 손해 또는 제 3 자 제품의 사용으로 인해 발생한 손해에 대해 아무런 배상 책임을 지지 않습니다.</p> <p>(5) 보장. Dell 은 Dell 의 무제한 배상 책임이 수반되거나 오스트리아 일반 민법(ABGB)에 따라 과실 또는 하자에 관계없이 배상 책임이 수반되는 제품 또는 서비스 관련 보장("Beschaffungsgarantie")을 하지 않습니다. 단, 당사자들이 과실 또는 하자에 무관하게 무제한 배상 책임 및/또는 배상 책임을 지기로 서면을 통해 명시적으로 합의한 경우는 예외입니다. "보장" 또는 "보증" 또는 그와 유사한 용어의 단순한 사용은 앞의 배상 책임을</p>

	<p>확립하기에 충분한 것으로 간주되지 않으며, Dell 과 맺은 구속력 있는 계약상 약정 사항에 대해서는 당사자들이 합의한 배상 책임 한도가 적용됩니다.</p> <p>(6) Dell 및 직원. 앞의 제한 사항은 Dell 측 직원 및 제 3 자 공급업체(Dell 측 계열사를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 대상으로 제기된 청구 및 결제 요구("Aufwendungen")과 관련하여 준용됩니다."</p>
<p>브라질, 칠레, 콜롬비아 또는 멕시코</p>	<p>제 5.1 항(손해 배상 한도)의 내용은 다음으로 합니다.</p> <p>"5.1 손해 배상 한도.본 계약에 기인하는 모든 분쟁("분쟁")에서 귀하 및 Dell(Dell 측 공급업체와 계열사 포함)이 지는 최대 배상 책임은 법에서 허용하는 범위 내에서 (a) \$100,000 USD(또는 이에 상응하는 현지 통화 금액) 혹은 (b) 분쟁이 발생하기 직전 12 개월 동안 귀하가 구독에 대해 리셀러에게 지불한 금액 중 더 큰 금액으로 합니다. 본 한도는 본 계약에 따른 보상책이 원래의 목적을 달성하지 못한 것으로 판단되는 경우에도 적용됩니다. 또한 귀하 및 Dell(Dell 측 공급업체와 계열사 포함)은 간접적 또는 정신적 손해나 이익 손실, 매출 손실, 데이터 손실이나 손상, 사용 손실 또는 대체 제품이나 서비스 구매에 대한 배상 책임을 지지 않으며, 이는 배상 책임이 있는 당사자가 그러한 손해의 가능성을 인지한 경우에도 마찬가지입니다.앞서 언급한 제한 및 예외 사항은 (i) 구독 요금을 지불할 귀하의 의무, (ii) 제품 손상 또는 손실에 대해 지불할 귀하의 의무, (iii) 제품 사용 제한 사항에 대한 귀하의 위반, (iv) 상대방 당사자(Dell 포함)의 지적 재산권에 대한 귀하의 위반 또는 남용, (v) 본 계약에 따른 귀하의 면책 의무 또는 (vi) 관련 법률에 의해 금지되는 경우에는 적용되지 않습니다. Dell, Dell 측 공급업체와 계열사는 제 3 자 제품 또는 무료 소프트웨어나 개발 도구(두 용어 모두 EULA 에서 정의)를 귀하가 사용하거나 사용을 시도하여 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 배상 책임도 지지 않습니다."</p>
<p>캐나다</p>	<p>제 1.5 항(제 3 자 제품) 및 제 3.3 항(보증 부인)의 경우, (i) "보증"이라는 모든 표현은 "보증"과 "조건"을 모두 포함하는 것으로 간주되며, (ii) "상품성"이라는 표현은 "적격 품질"을 포함하는 것으로 간주됩니다.</p> <p>제 7 항(일반 사항)에 제 7.6 항의 신규 조항으로 다음 문항 추가됨:</p> <p>"7.6 당사자들은 본 계약을 영어로 작성할 것을 요구했으며, 본 계약에서 요구 또는 고려하는 모든 통지 사항이나 기타 문서를 영어로 작성하는 데 동의했습니다. Les parties ont requis que cette convention soit rédigée en anglais et ont également convenu que tout avis ou autre document exigé aux termes des présentes ou découlant de l'une quelconque de ses dispositions sera préparé en anglais."</p>
<p>체코</p>	<p>민법을 가리키는 표현은 (개정) 법률 제 89/2012Coll 호를 의미합니다.</p> <p>본 계약 서문의 끝에 다음이 추가됩니다.</p> <p>"당사자들은 본 문서의 어느 당사자도 불이익 당사자로 간주되지 않는다는 점, 본 계약의 기본 조건이 당사자들 간의 협상 결과라는 점, 각 당사자가 본 계약의 기본 조건의 내용에 영향을 미칠 수 있는 기회를 보유하고 있다는 점을 확인합니다. 또한 당사자들은 자신이 기업가라는 점, 비즈니스 과정에서 본 계약을 체결했다는 점을 명시적으로 확인합니다. 이에 따라 민법 제 1793 조와 제 1796 조의 조항은 본 계약에 적용되지 않습니다.</p> <p>본 계약과 관련 주문 및 양식은 (i) 해당 주제에 관한 당사자들의 합의를 보여주는 완전한 진술로 구성되며, 당사자들은 본 계약의 명시적 조항 범위를 벗어나고 일반적으로 존재하거나 관련 산업 부문에 내재하는 것으로서 당사자들 사이에 확립된 현재 또는 미래의 비즈니스 관행에서 파생될 수 있으며 본 계약에 따른 수행 목적과 관련되는 권리와 의무에 대한 모든 가정을</p>

	<p>배제합니다(그러한 비즈니스 관행을 본 문서에서 당사자들이 명시적으로 합의한 경우는 예외로 함). 아울러 (ii) 본 계약과 관련 주문 및 양식은 당사자들이 수락했다는 증거를 통해 서면으로만 수정할 수 있습니다. 고객이 제공한 구매 주문 또는 유사 문서가 본 계약에 부합하지 않거나 본 계약과 상충하는 경우, 해당 구매 주문 등의 모든 조건은 무효이며 법적 효력이 없습니다."</p> <p>제 7 항(일반 사항)에 제 7.6 항(배제 조항) 및 제 7.7 항(상황 변화)의 신규 조항으로 다음 문항 추가됨:</p> <p>7.6 배제 조항. 당사자들은 법에서 허용하는 최대 범위 내에서 민법 제 558 조 제(2)항, 제 1740 조 제(3)항, 제 1747 조, 제 1748 조, 제 1936 조 제(1)항, 제 1950 조, 제 1951 조, 제 1952 조 제(2)항, 제 1971 조, 제 1978 조 제(2)항, 제 1980 조, 제 1987 조 제(2)항이 본 계약에 적용되지 않음에 동의합니다. 또한 당사자들은 임대 계약(민법에서 정의)을 체결할 의도가 없으며 민법 제 2201 조가 본 계약에 적용되지 않는다는 점에 동의하고 이를 인정합니다."</p> <p>7.7 상황 변화. 고객은 상황 변화(민법 제 1765 조제(2)항에서 정의)와 관련된 위험을 부담합니다."</p>
<p>프랑스</p>	<p>서문 끝에 다음이 추가됩니다.</p> <p>"각 당사자는 계약 체결 전 논의 중에 상대방 당사자가 본 계약 및 관련 계약 서류를 체결할 때 충분한 양의 정보를 전달하고 교환했으며 모든 약관을 협상할 기회를 보유했다는 점을 인정합니다.</p> <p>당사자들은 전체 계약 약관이 각 당사자의 권리와 의무(보증, 배상 책임, 재무 조건을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 관한 일관되고 치우침 없는 계약적 근거를 취하고 있음을 인정하고 이에 동의합니다."</p> <p>제 5.1 항(손해 배상 한도) 끝에 다음 문항 추가됨:</p> <p>"예측 불가능("imprévision"). 당사자들은 프랑스 민법 제 1195 조의 적용을 배제한다는 점에 명시적으로 동의합니다."</p>
<p>독일</p>	<p>제 1.3 항(제품에 대한 소유권) 끝에 다음이 추가됩니다.</p> <p>"제품의 필수 부분 ("wesentlicher Bestandteil")을 구성하지만 Dell 소유가 아닌 다른 품목과 제품이 분리 불가능하게 결합되거나 혼합되는 경우 Dell 은 결합 또는 혼합된 항목 대비 제품 가치의 비율을 고려하여 새 품목의 공동 소유권을 결합 또는 통합 시점에 얻게 됩니다. 다른 품목을 주요 품목 ("Hauptsache")으로 간주하게 되는 방식으로 제품이 다른 품목과 결합되거나 혼합된 경우 본 문서에 따라 귀하와 Dell 은 귀하가 해당 품목의 공동 소유권을 Dell 에 비례적으로 양도하는 데 동의합니다. 본 문서에 따라 공급업체는 이러한 양도를 수락합니다."</p> <p>제 2.2 항(측정 기능 중단)에 다음 문항 추가됨:</p> <p>"실제 사용량이 관련 청구 기간의 금액보다 적음을 파트너 또는 최종 사용자가 증명할 수 있는 범위 내에서는 그러한 사용량으로 결정된 것으로 봅니다. 단, 이 경우 해당 사용량은 월별 약정으로 합의한 사용량보다 작지 않아야 합니다."</p>

	<p><u>제 3.1 항(보증 및 보상책)</u> 끝에 다음 문항 추가됨:</p> <p>"계약의 성격을 침해하지 않고, 공급업체는 결함 보상 유형(예: 교체, 수리)을 선택할 권리가 있으며, 독일 민법("BGB") 제 536 조와 제 536a 조는 배제됩니다. 단, 제 5 항에 따른 무제한 배상 책임과 관련된 경우는 예외입니다. 부당 이득에 관한 청구는 영향을 받지 않습니다."</p>
	<p>제 4.2 조 제(b)항을 삭제하고 다음으로 대체하여 <u>제 4.2 항(해지)</u>이 수정됩니다: "(b) 귀하가 최소 두 번 연속 리셀러에게 요금을 지불하지 않거나 간과할 수 없는 요금을 지불하지 않은 경우."</p>
	<p><u>제 5.1 항(손해 배상 한도)</u>은 다음으로 대체됩니다.</p> <p>"법적 근거(불법 행위 포함)가 무엇인지에 관계없이 일방 당사자가 상대방 당사자에게 손해 배상 청구를 할 때에는 다음이 적용됩니다.</p> <p>(1) 무제한 배상 책임. 당사자들은 고의적 위법 행위 또는 중과실에 따른 작위 또는 부작위에 대해 무제한 배상 책임을 집니다. 제품 배상 책임법("Produkthaftungsgesetz")에 따른 청구 또는 신체적 상해나 사망으로 인한 청구는 관련 법률에 따라 처리됩니다. 이는 제품 또는 제조물의 구성에 대한 보증을 제공한 이후에 발생한 결함을 비롯해 허위로 결함을 은폐한 경우에는 계약 전 협상 내용의 불이행에 따른 청구에도 동일하게 적용됩니다. 이러한 내용은 (i) 구독 요금을 지불할 귀하의 의무, (ii) 제품 손상 또는 손실에 대해 지불할 귀하의 의무, (iii) 제품 사용 제한 사항에 대한 귀하의 위반, (iv) 상대방 당사자(Dell 포함)의 지적 재산권에 대한 귀하의 위반 또는 남용, (v) 본 계약에 명시된 귀하의 면책 의무 또는 (vi) 관련 법률에 의해 금지되는 경우에 의한 배상 책임을 제외하거나 제한하지 않습니다. Dell, Dell 측 공급업체와 계열사는 제 3 자 제품 또는 무료 소프트웨어나 개발 도구(두 용어 모두 EULA 에서 정의)를 귀하가 사용하거나 사용을 시도하여 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 배상 책임도 지지 않습니다.</p> <p>(2) 제한. 경미한 과실의 경우, 당사자들은 본질적인 계약상 의무(계약의 이행 및 적절한 체결을 위해 이행해야 할 의무, 상대방 당사자가 일반적으로 의존하거나 의존할 수 있는 규정 준수에 대한 의무, 계약 목적의 달성을 방해하는 위반에 대한 의무)를 위반한 경우에만 배상 책임을 집니다. 계약상 일반적이고 예측 가능한 손해에만 경미한 과실에 대한 배상 책임이 적용됩니다. 이는 법적 근거(불법 행위 포함)에 관계없이 모든 손해 배상 청구에 적용됩니다. Dell 이 데이터 손실에 대해 배상 책임을 지는 경우, 고객이 데이터를 적절하게 백업(또는 미러링)하던 상황에서 고객이 사용 가능하고 복구 가능한 데이터를 복구하기 위해 일반적인 노력을 기울였을 때에만 해당 배상 책임이 적용됩니다.</p> <p>(3) 배상 책임 한도. 경미한 과실의 경우에도 배상 책임 한도는 100,000 유로 또는 분쟁이 발생한 사건 직전 12 개월 동안 귀하가 Dell 에 지불한 구독 요금으로 제한됩니다.</p> <p>(4) 예외 사항. 경미한 과실이 있는 경우 (i) 이익, 소득 또는 수익의 손실, (ii) 영업권이나 평판의 상실 등에 대해서는 배상 책임이 적용되지 않습니다. Dell(및 Dell 측 제 3 자 서비스 공급업체)은 본 약관 "소프트웨어 라이선스 조건" 조항에서 언급하는 타사 소프트웨어, 무료 소프트웨어 또는 개발 도구(EULA)의 사용 또는 사용 시도로 인해 발생하는 손해 또는 제 3 자 제품의 사용으로 인해 발생한 손해에 대해 아무런 배상 책임을 지지 않습니다.</p> <p>(5) 보장. Dell 은 Dell 의 무제한 배상 책임이 수반되거나 독일 민법에 따라 과실 또는 하자에 관계없이 배상 책임이 수반되는 제품 또는 서비스 관련 보장("Beschaffenhitsgarantie")을</p>

	<p>하지 않습니다. 단, 당사자들이 과실 또는 하자에 무관하게 무제한 배상 책임 및/또는 배상 책임을 지기로 서면을 통해 명시적으로 합의한 경우는 예외입니다. "보장" 또는 "보증" 또는 그와 유사한 용어의 단순한 사용은 앞의 배상 책임을 확립하기에 충분한 것으로 간주되지 않으며, Dell 과 맺은 구속력 있는 계약상 약정 사항에 대해서는 당사자들이 합의한 배상 책임 한도가 적용됩니다.</p> <p>(6) Dell 및 직원. 앞의 제한 사항은 Dell 측 직원 및 제 3자 공급업체(Dell 측 계열사를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 대상으로 제기된 청구 및 결제 요구("Aufwendungen")과 관련하여 준용됩니다."</p>
<p>일본</p>	<p><u>제 7 항(일반 사항)</u>에 다음 신규 조항인 제 7.6 항(반사회적 세력 배제)이 추가됩니다.</p> <p>"7.6 반사회적 세력 배제.</p> <p>A. 각 당사자는 상대방 당사자에게 다음 사항을 진술하고 보증합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 각 당사자는 조직범죄 집단, 조직범죄 집단의 관련 회사나 협회, 착취 법인, 기타 이에 준하는 자 또는 그 일원("반사회적 세력")이 아닙니다. 2. 이사회 구성원(경영진, 이사회 이사, 상무 이사 또는 이에 준하는 자를 포함)은 반사회적 세력이 아닙니다. 3. 각 당사자는 본 계약을 체결하기 위해 반사회적 세력에 자신의 이름을 사용하도록 허용하지 않습니다. 4. 각 당사자는 제품 또는 구독의 배송이나 제공 또는 제품 또는 구독 요금의 전액 지불이 완료될 때까지 자신이 직접 또는 제 3자를 통해 본 계약과 관련하여 다음의 행위를 하지 않습니다. <ul style="list-style-type: none"> (a) 상대방 당사자에게 위협적인 말이나 폭력을 사용하는 것. (b) 사기나 위력을 이용하여 업무를 방해하거나 상대방 당사자의 신용을 훼손하는 것. <p>B. 각 당사자는 상대방 당사자가 다음 사항을 위반하는 경우 사전 통지 없이 본 계약을 해지할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 상대방 당사자가 제 7.6 항제 A 호(1)목 또는 (2)목에 명시된 진술 및 보증에 반하는 내용을 선언하는 경우. 2. 상대방 당사자가 제 7.6 항제 A 항(3)목에 명시된 진술 및 보증을 위반하여 본 계약을 체결한 경우. 3. 상대방 당사자가 제 7.6 항제 A 항(4)목에 명시된 진술 및 보증을 위반한 경우. <p>C. 귀하는 자신이 직접 또는 제 3자를 통해 반사회적 세력의 사무실 및 기타 반사회적 세력의 작전 기지에 제품 또는 구독을 제공하지 않을 것임을 진술하고 보증합니다.</p> <p>D. Dell 은 귀하가 앞의 조항을 위반할 경우 사전 통지 없이 본 계약을 해지할 수 있습니다.</p> <p>E. 본 항 제 B 호 또는 제 D 호의 조항에 따라 본 계약이 해지되는 경우 위반 당사자는 해지로 인해 발생한 손해에 대해 상대방 당사자에게 어떠한 청구도 제기할 수 없습니다."</p>
<p>사우디아라비아, 카타르 또는 아랍에미리트</p>	<p><u>제 7.1 항(준거법, 관할권)</u>은 다음으로 대체됩니다.</p> <p>"7.1 준거법, 관할권. 본 계약 및 분쟁은 잉글랜드 및 웨일스 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 국제물품매매계약에 관한 유엔협약은 적용되지 않습니다. 당사자들 간에 분쟁이 발생하는 경우</p>

	<p>해당 분쟁은 런던국제중재재판소로 회부하고 런던국제중재재판소 규칙(이하 "규칙")에 따라 최종적으로 해결하도록 합니다. 해당 규칙은 본 조항에 참조의 형태로 포함된 것으로 간주됩니다. 본 조항에 따라 개시된 중재의 목적상, (i) 단독 중재인이 있어야 하며, (ii) 중재 장소 또는 법정지는 아랍에미리트 두바이에 위치한 두바이 국제 금융 센터(Dubai International Financial Centre)로 하며, (iii) 당사자들의 중재 결정에 대한 준거법은 두바이 국제 금융 센터의 법률 및 잉글랜드 및 웨일스 법률로 하며, (iv) 중재 심리는 아랍에미리트 두바이에서 진행되며, (v) 중재 절차에 사용되는 언어는 영어로 하며, (vi) 중재인의 판정은 최종적이며 당사자들에게 구속력을 갖습니다. 당사자들은 법원에서 본 조항에 따라 중재 절차를 진행한 후 내린 중재 판정에 이의를 제기하지 않으며 집행 절차의 목적상 두바이 국제 금융 센터 법원의 관할권에 종속되는 데 동의합니다. 당사자들은 법원에서 본 조항에 따라 중재 절차를 진행한 후 내린 중재 판정에 항소하거나 이의를 제기하지 않으며 두바이 국제 금융 센터 법원의 관할권에 종속되는 데 동의합니다. 당사자들은 관련 법률에 따라 유효하게 권리를 포기할 수 있는 범위 내에서 법원 항소 권리 또는 판례 인용 권리를 포기합니다. 본 계약의 어떠한 내용도 어느 당사자의 권리를 보호하는 데 합리적으로 필요하다고 판단되는 경우 당사자들이 영국 관할 법원에서 긴급 임시 구제(예: 사전 중재 명령, 임시 금지 명령, 임시 가처분, 영구 금지 명령 및/또는 특별 조치 이행 명령)를 구하는 것을 방해하거나 금지하지 않습니다. 그러한 조치를 일방 당사자가 사법 당국에 신청하는 것은 당사자들의 중재 결정을 침해하거나 그에 대한 권리를 포기하는 것으로 간주되지 않으며 본 조항에 따라 중재인이 가지는 관련 권한에 영향을 미치지도 않습니다."</p>
	<p><u>제 7 항(일반 사항)</u>에 제 7.6 항(언어)의 신규 조항으로 다음 문항 추가됨:</p> <p>"7.6 언어 본 계약은 영어로 작성되고 해석되며, 본 계약의 해석에 관한 모든 문의는 영어로 작성된 내용을 참조하여 해결해야 합니다. 본 계약은 Dell 의 사전 서면 동의 없이 아랍어로 번역될 수 없습니다. 본 계약이 아랍어 또는 기타 외국어로 번역되는 경우 법적 절차를 통해 해결될 수 있는 분쟁이나 청구를 포함하여 모든 목적에서는 영어 버전이 우선합니다. 본 계약과 관련된 당사자들 간의 모든 의사소통은 영어로 이루어져야 합니다. 아랍어로 번역된 버전이 필요한 경우 항상 귀하가 번역을 준비해야 합니다. 안내 자료를 아랍어로 번역해야 하는 경우 귀하는 자신이 제공한 번역이 정확한지 확인하기 위해 Dell 이 지불한 비용을 포함하여 관련 비용을 모두 부담해야 합니다. 귀하는 Dell 또는 귀하가 의뢰하거나 대금을 지불한 번역 자료가 Dell 의 자산이며 Dell 의 기밀 정보 중 일부를 구성한다는 점을 인정합니다."</p>
<p>뉴질랜드</p>	<p><u>제 3.3 항(보증 부인)</u>이 다음과 같이 수정됨:</p> <p>"3.3 보증 부인.법적으로 배제하거나 수정할 수 없는 조건 및 보증(소비자보장법(1993) 또는 유사 법률에 따른 제한을 포함하나 이에 국한되지 않음. 단, 본 항에 명시된 보증은 제외함)에 따라, 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 Dell 및 Dell 측 계열사는 (i) 다른 명시적 보증을 하지 않으며, (ii) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권, 비침해를 포함한 모든 묵시적 보증을 부인하며, (iii) 법령, 법률 적용, 거래 과정, 거래 이행 또는 사용에 기인하는 모든 보증을 부인합니다.Dell 은 고위험 활동에의 적합성에 관한 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 명백히 부인합니다.Dell 은 지연, 중단, 서비스 불량 또는 인터넷 및 전자 통신 사용에 따른 기타 문제나 코로케이션 현장 관련 문제에 대해 아무런 배상 책임을 지지 않습니다."</p> <p><u>제 5.1 항(손해 배상 한도)</u> 끝에 다음 문항 추가됨:</p> <p>"법률에서 허용하는 범위 내에서, 당사자들은 공정무역법(1986) 제 9 조, 제 12A 조, 제 13 조 및 제 14 조 제(1)항이 적용되지 않는다는 데 동의합니다."</p>

<p>폴란드</p>	<p>제 3.3 항(보증 부인) 끝에 다음 문장이 추가됩니다: "본 문서에 따라 당사자들은 민법 제 558 조제 1 항에 따른 보증을 비롯해 관련 법률에 기인하는 기타 배제 가능한 법적 보증을 (법에서 허용하는 최대 범위 내에서) 배제합니다.본 보증은 당사자들 간에 합의된 것이며, 민법 제 577 조에 언급된 일방적 진술이 아닙니다."</p> <p>본 부록 제 7 항(일반 사항)에 제 7.6 항의 신규 조항으로 다음 문항 추가됨:</p> <p>"7.6. Dell 은 대기업(2013 년 3 월 8 일자 상업 거래 시 과도한 지연 방지에 관한 법률 제 4 조제(6)항에서 정의)의 지위를 갖고 있습니다."</p>
<p>포르투갈</p>	<p>제 7.3 항(양도)의 첫 번째 문장이 다음과 같이 수정됨:</p> <p>"본 계약에 따른 당사자의 권리 또는 권한을 법률 적용 등에 의거하여 양도 또는 이전 시에는 상대방 당사자의 동의가 필요합니다. 이 경우 양도 또는 이전은 통지 후에 발효됩니다."</p>
<p>스위스</p>	<p>제 2.2 항(측정 기능 중단)에 다음 문항 추가됨:</p> <p>"실제 사용량이 관련 청구 기간의 금액보다 적음을 파트너 또는 최종 사용자가 증명할 수 있는 범위 내에서는 그러한 사용량으로 결정된 것으로 봅니다. 단, 이 경우 해당 사용량은 월별 약정으로 합의한 사용량보다 작지 않아야 합니다."</p> <p>제 3.1 항(보증 및 보상책) 끝에 다음 문항 추가됨:</p> <p>"스위스 의무법 제 259a 조 등은 적용되지 않습니다."</p> <p>제 3.3 항(보증 부인)의 경우 (ii) 및 (iii)은 적용되지 않습니다.</p> <p>제 5.1 항(손해 배상 한도)은 다음으로 대체됩니다.</p> <p>"법적 근거(불법 행위 포함)가 무엇인지에 관계없이 일방 당사자가 상대방 당사자에게 손해 배상 청구를 할 때에는 다음이 적용됩니다.</p> <p>(1) 무제한 배상 책임. 당사자들은 고의적 위법 행위 또는 중과실에 따른 작위 또는 부작위에 대해 무제한 배상 책임을 집니다. 제품 배상 책임법("Produkthaftungsgesetz")에 따른 청구 또는 신체적 상해나 사망으로 인한 청구는 관련 법률에 따라 처리됩니다. 이는 제품 또는 제조물의 구성에 대한 보증을 제공한 이후에 발생한 결함을 비롯해 허위로 결함을 은폐한 경우에는 계약 전 협상 내용의 불이행에 따른 청구에도 동일하게 적용됩니다. 이러한 내용은 (i) 구독 요금을 지불할 귀하의 의무, (ii) 제품 손상 또는 손실에 대해 지불할 귀하의 의무, (iii) 제품 사용 제한 사항에 대한 귀하의 위반, (iv) 상대방 당사자(Dell 포함)의 지적 재산권에 대한 귀하의 위반 또는 남용, (v) 본 계약에 명시된 귀하의 면책 의무 또는 (vi) 관련 법률에 의해 금지되는 경우에 의한 배상 책임을 제외하거나 제한하지 않습니다.Dell, Dell 측 공급업체와 계열사는 제 3 자 제품 또는 무료 소프트웨어나 개발 도구(두 용어 모두 EULA 에서 정의)를 귀하가 사용하거나 사용을 시도하여 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 배상 책임도 지지 않습니다.</p> <p>(2) 제한. 경미한 과실의 경우, 당사자들은 본질적인 계약상 의무(계약의 이행 및 적절한 체결을 위해 이행해야 할 의무, 상대방 당사자가 일반적으로 의존하거나 의존할 수 있는 규정 준수에 대한 의무, 계약 목적의 달성을 방해하는 위반에 대한 의무)를 위반한 경우에만 배상 책임을 집니다. 계약상 일반적이고 예측 가능한 손해에만 경미한 과실에 대한 배상 책임이 적용됩니다. 이는 법적 근거(불법 행위 포함)에 관계없이 모든 손해 배상 청구에 적용됩니다. Dell 이 데이터 손실에 대해 배상 책임을 지는 경우, 고객이 데이터를 적절하게 백업(또는</p>

미러링)하던 상황에서 고객이 사용 가능하고 복구 가능한 데이터를 복구하기 위해 일반적인 노력을 기울였을 때에만 해당 배상 책임이 적용됩니다.

(3) 배상 책임 한도. 경미한 과실의 경우에도 배상 책임 한도는 100,000 유로 또는 분쟁이 발생한 사건 직전 12 개월 동안 귀하가 Dell 에 지불한 구독 요금으로 제한됩니다.

(4) 예외 사항. 경미한 과실이 있는 경우 (i) 이익, 소득 또는 수익의 손실, (ii) 영업권이나 평판의 상실 등에 대해서는 배상 책임이 적용되지 않습니다. Dell(및 Dell 측 제 3 자 서비스 공급업체)은 본 약관 "소프트웨어 라이선스 조건" 조항에서 언급하는 타사 소프트웨어, 무료 소프트웨어 또는 개발 도구(EULA)의 사용 또는 사용 시도로 인해 발생하는 손해 또는 제 3 자 제품의 사용으로 인해 발생한 손해에 대해 아무런 배상 책임을 지지 않습니다.

(5) 보장. Dell 은 Dell 의 무제한 배상 책임이 수반되거나 스위스 의무법(OR)에 따라 과실 또는 하자과 관계없이 배상 책임이 수반되는 제품 또는 서비스 관련 보장("Beschaffungsgarantie")을 하지 않습니다. 단, 당사자들이 과실 또는 하자에 무관하게 무제한 배상 책임 및/또는 배상 책임을 지기로 서면을 통해 명시적으로 합의한 경우는 예외입니다. "보장" 또는 "보증" 또는 그와 유사한 용어의 단순한 사용은 앞의 배상 책임을 확립하기에 충분한 것으로 간주되지 않으며, Dell 과 맺은 구속력 있는 계약상 약정 사항에 대해서는 당사자들이 합의한 배상 책임 한도가 적용됩니다.

(6) Dell 및 직원. 앞의 제한 사항은 Dell 측 직원 및 제 3 자 공급업체(Dell 측 계열사를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 대상으로 제기된 청구 및 결제 요구("Aufwendungen")과 관련하여 준용됩니다."