

법률 및 규정 준수 정책 개인 정보 보호

갱신된 개인정보 취급방침

개인정보 보호 및 데이터 보안

개인정보 보호 및 보안에 대한 귀하의 권리는 Dell(“당사”)에게 중요한 사안입니다. 당사가 귀하의 개인정보 보호를 위해 사용하는 아래의 지침을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

당사의 개인정보 보호 정책 안내

당사는 귀하의 개인정보를 존중합니다. 당사는 전세계 모든 사업 분야에서 분명한 목적에 따라 귀하의 개인정보를 수집, 보관, 사용합니다. 당사는 귀하의 구매 처리, 서비스 제공 및 지원, 제품/서비스/회사 소식의 공유, 경품 제공 등 당사와 귀하의 관계를 지원/개선하기 위해 귀하의 정보를 사용합니다. 당사는 귀하의 개인정보를 판매하지 않지만 당사의 사이트에 광고를 게재하는 사업자들과 귀하의 IP(인터넷 프로토콜) 주소를 공유할 수도 있습니다. 당사는 오로지 귀하의 개인정보와 데이터 보호에 대한 당사의 약속을 공유하는 협력사들과 귀하의 데이터를 공유합니다. 개인정보 정책에 대한 문의사항이 있으시면 당사로 연락하여 주시기 바랍니다. 또한 귀하는 당사에 제공한 개인정보를 확인하고 개정, 수정 또는 삭제를 요청할 수 있습니다. 당사는 적절한 수단과 조치를 취함으로써 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.

당사가 수집하는 정보

당사는 특정 유형의 개인정보를 요청합니다. 당사는 귀하의 주문에 대한 처리나 귀하에 대한 서비스의 제공, 귀하의 사이트 방문 강화, 정보 요청에 대한 대응, 귀하와 당사와의 관계 지원, 기술 문제 지원, 귀하의 방문에 따른 후속 조치 등을 위해 귀하에게 정보 제공을 요청합니다.

당사는 아래와 같이 귀하와 상호작용을 하는 경우 정보를 수집할 수 있습니다.

- 당사 웹 사이트에 대한 등록 및 방문
- 귀하의 당사에 대한 견적 요청
- 당사에 대한 주문
- 당사 이메일 통지 요청
- 당사 온라인 상담 지원 요청
- 온라인이나 전화를 통한 지원 요청
- 설문 조사를 통한 피드백 제공
- 프로모션 활동 참여
- 출판물, 뉴스레터, 우편물 구독
- 채용 지원, 이력서 제출, 지원자 프로필 작성

당사는 인구학적 정보와 같은 귀하의 개인정보를 다음을 포함한 제 3자로부터 수집할 수 있습니다.

- Dell 그룹 내 다른 계열사
- 제3의 서비스 제공업체
- 공개적으로 이용 가능한 정보원
- 구직자의 경우, 이전 고용주

귀하가 당사와 교류할 경우, 당사는 귀하의 성명, 주소, 이메일 주소, IP 주소, 전화번호, 직업, 국가 식별 번호, 업종, 거래정보(귀하의 선호도, 고객 및 서비스 태그 번호, 서비스 내역, 신용카드 정보 및 기타 은행 명세 등), 위탁 및 귀하의 거래나 요청사항을 처리하기 위해 필요한 기타 정보를 요청할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 업무 또는 회사, 나이, 성별, 관심사 및 선호 분야, 제품 구매 내역 등 인구 통계학적 정보를 수집할 수 있습니다. 구직자의 경우 학력, 경력 사항 및 직무 관심 분야와 같은 정보의 제공을 요청 받을 수 있습니다.

귀하와 공유하는 콘텐츠, 서비스, 마케팅 자료를 개인 맞춤형으로 구성하여 당사와의 관계에서 귀하에게 보다 일관된 개인 맞춤형 경험을 제공하고 귀하의 요구사항을 더욱 충족시키기 위하여 당사는 귀하와의 온라인 상호작용에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 정보에는 귀하의 IP주소, 귀하의 조회 페이지, 귀하가 클릭한 당사의 웹 사이트 링크 및 광고 등이 포함됩니다. 당사는 이메일 등 다양한 통신 방법을 통해 귀하에게 권고사항 및 개인 맞춤형 커뮤니케이션을 제공하기 위하여 브라우저와 구매 내역 등 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다.

당사는 귀하의 개인정보를 다음과 같은 방식으로 보관합니다.

- 컴퓨터 시스템
- 전자 데이터베이스
- 디지털 아카이브
- 전화 녹음
- 출력된 자료나 서류철

상기의 보관 방법은 다양한 방식으로 관리될 수 있습니다. 델 인터내셔널 주식회사 (한국)가 내부적으로 관리? 감독하여 대한민국 내에서 보관하거나, 국내 또는 해외에서 관리하기 위해 당사와 계약을 체결한 제3자가 관리 할 수도 있습니다. 당사는 다음과 같은 모든 합당한 조치를 취하여 허용되지 않은 무단 접속?변경?공개뿐만 아 니라 오용, 개입, 분실로부터 귀하의 정보를 보호할 것입니다.

- 신용카드 내역 등과 같은 민감 정보의 수집?이관 시 보안 소켓 레이어(Secure Socket Layer, SSL) 암호화 프로그램 사용(SSL 암호화 프로그램은 당사 외에는 데이터를 읽을 수 없도록 설계됩니다)
- 당사 부지에 대한 물리적 출입 제한
- 당사가 귀하에 관하여 수집한 정보에 대한 접근을 제한(예를 들어, 당사의 업무 수행을 위해 귀하의 정보 가 필요한 당사 인력에 한하여 접근을 허용)
- 당사와 제3의 공급업체가 개인정보 보안을 유지하기 위해 적절한 보안 장치를 마련
- 법령에 따른 개인정보의 파기 또는 익명화

당사의 개인정보 보호 방법에 대한 세부 내용은 당사의 [보안](#) 페이지에서 확인하시기 바랍니다.

당사가 귀하의 개인정보를 사용하는 목적

귀하가 제공하는 정보는 비밀로 유지되며 수집 목적에 의하거나 관계법령이 허용하는 경우에만 저장, 사용, 공 개될 것입니다. 귀하가 제공한 정보는 다음과 같은 일반 목적이나 기타 적절한 사업 목적을 위해서 수집되고 처 리됩니다.

- 귀하의 구매 처리 또는 요청한 서비스 제공
- 제품, 서비스에 대한 요청사항 이행
- 당사의 제품과 서비스 개선
- 귀하에 대한 연락
- 사기 및 기타 금지 행위 또는 불법 행위의 방지
- 웹 사이트, 당사의 사업, 제품, 서비스에 관한 보안 또는 완전성의 보호
- 귀하와의 커뮤니케이션 및 귀하와 공유하는 마케팅 자료의 개인 맞춤화
- 당사 협력사의 귀하에 대한 개인 맞춤화 메시지 제공 허용

뉴스레터, 우편물 및 정보 요청

당사 또는 당사의 타(他) 계열사, 당사의 업무 대리인은 당사의 다양한 제품과 서비스, 귀하가 관심을 가질만한 기타 제품과 서비스에 대한 정보를 귀하에게 제공할 것입니다. 이러한 정보에는 제품 업그레이드 안내, 귀하가 저장한 장바구니의 상태, 특별 할인, 최신 정보, 당사의 새로운 경품 소식 등이 있습니다. 오로지 당사 또는 당 사의 업무 대리인만이 이와 같은 직접적인 커뮤니케이션을 보낼 것입니다. 커뮤니케이션 수령을 원하지 않으시 면 아래와 같이 당사로 알려주시기 바랍니다.

다음 정보를 기재해서 아래의 해당 주소나 팩스로 커뮤니케이션을 반송하여 주십시오.

연락자 성명
회사명(해당되는 경우)
상세 주소

이메일: 구독을 해지하려면 [여기](#) 를 클릭하세요

귀하의 커뮤니케이션 구독 해지의 효력이 발생하려면 최대 10영업일이 소요됩니다. 직접판매용 우편 카탈로그 와 같은 일부 커뮤니케이션은 사전에 계획되어 배포되므로 귀하의 구독 해지 요청이 당사에 접수된 이후에도 추가로 정보를 수령하게 될 수 있습니다.

당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 경우

귀하의 정보는 당사의 타(他) 계열사, 대리인, 또는 당사의 서비스 제공업체, 마케팅 하도급업체, 금융기관 등 당사의 서비스 수급업체와 공유될 수 있습니다. 그러한 경우 당사는 귀하의 정보가 오로지 위 주체들이 당사를 위해 수행하는 기능을 위해서만 사용되고 모든 해당 정보는 비밀 유지 조치를 통해 다루어지도록 노력할 것입 니다.

법원이나 해당 집행기관의 명령 또는 요청이 있거나, 당사의 법적 의무 이행을 위해 필요한 경우 당사는 관계법 령에 의하여 요구되거나 허용되는 범위 이내에서 귀하의 개인정보를 공개할 것입니다.

당사는 당사의 기능이나 활동을 수행하기 위해 필요한 경우에 한하여 미국 소재 Dell Inc.와 제3의 서비스 제공업체 등 Dell 그룹의 다른 계열사에게 귀하의 개인정보를 이관할 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 공개할 수 있는 국가 목록을 보려면 [여기](#) (영어로) 를 클릭하세요. 당사는 수시로 위 국가 목록에 기재되지 않은 국가에서 귀하의 개인정보를 공개하고 수집해야 할 수도 있습니다. 이는 필요한 경우나 사안에 따라 이루어질 것이고 귀하의 개인정보를 수집하는 목적에 따를 것입니다.

귀하의 권리

귀하의 개인정보에 대한 접근이나 수정을 요청하려면 아래 ‘문의하기’에 명시된 연락처를 사용하여 당사로 연락하시기 바랍니다. 귀하가 요청하신 후 30일 이내로 당사에서 보유한 귀하의 개인정보 유형, 당사가 해당 정보를 보유한 목적과 예상되는 수신인, 수신인의 유형에 대하여 알려드립니다. 해당 정보가 부정확·불완전한 사실이고 처리 목적(들)과 무관하다면, 귀하가 서면으로 요청하신 경우 당사는 합당한 기간 이내에 개인정보를 수정, 경정, 삭제 또는 처리 중단할 것입니다.

인터넷 상거래

온라인 스토어 [//www.dell.com/ko-kr](http://www.dell.com/ko-kr) 는 귀하가 제공하는 신용카드 정보, 성명, 주소, 이메일 및 기타 정보의 처리 방법에 대하여 귀하가 선택하실 수 있도록 합니다. 당사는 당사의 사이트에서 수집한 정보의 보안을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 SSL 암호 프로그램이라는 업계 표준 보안 조치를 제공하며 귀하는 귀하의 브라우저를 통해 이를 이용하실 수 있습니다(이 보안조치에 대한 자세한 내용은 당사의 [스토어 보안 페이지](#)를 참조하시기 바랍니다). 구매를 원하지만 귀하의 신용카드 정보를 온라인상으로 제공하고 싶지 않은 경우 신용카드 정보 없이 주문을 하시면 당사 담당자가 귀하에게 연락을 하거나 전화로 영업 담당자에게 연락하시면 됩니다. 당사는 귀하의 구매에 잠재적 문제가 있는 경우나 귀하의 구매에 관한 일상적 커뮤니케이션을 위하여 귀하에게 연락을 할 것입니다.

개인 맞춤형 경험

당사는 방문자에게 개인 맞춤형 경험을 제공하기 위한 기술을 사용합니다. 당사는 귀하에게 적합한 정보를 결정하고 당사와 상호작용하는 경우 귀하의 경험을 개선하기 위해 Dell과 제3자의 ‘쿠키’를 사용합니다. 당사는 [//www.dell.com/ko-kr](http://www.dell.com/ko-kr) 이용 시 더 나은 경험을 제공하고 귀하가 Dell의 웹 사이트와 기타 제3자의 웹 사이트를 방문하는 경우 Dell 제품과 서비스에 대한 맞춤형 메시지를 제공하기 위하여 쿠키를 사용합니다. 쿠키 삭제/거절 방법 등 당사의 쿠키 사용 정보를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

웹 비콘(Web Beacon)

당사 또는 당사를 대리하는 제3자는 당사의 사이트, 당사의 커뮤니케이션, 타(他) 사이트, 타(他) 사 메시지에 포함된 당사 커뮤니케이션 등에 웹 비콘이나 관련 기술을 이용할 수 있습니다. 웹 비콘은 귀하가 웹 페이지나 온라인 커뮤니케이션을 열람할 때 귀하의 컴퓨터 장비에 있는 쿠키를 인식하는 데 사용되는 전자 이미지입니다. 당사는 웹 비콘을 통하여 당사 웹 사이트 및 당사와 귀하 사이의 상호작용에 의한 효과를 여러 방식으로 측정하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 예를 들어 웹 비콘은 특정 커뮤니케이션을 통하여 당사 사이트를 방문하는 이용자 수, 특정 메시지를 본 후 당사 웹 사이트에서 구매하는 방문자 수를 파악할 수 있을 뿐만 아니라 웹 페이지가 언제 열람되고 웹 비콘이 어떤 페이지에 설치되었는지 알려줍니다. 또한 웹 비콘은 메시지를 열람하고 후속 행동을 취한 이용자의 수를 파악하고 메시지에 대한 접근 시점 및 전달 횟수에 대한 정보를 입수하여 당사 커뮤니케이션 활동의 효과를 측정하는 데 도움을 줍니다.

당사의 수집 정보에는 개인정보가 포함될 수 있으며, 웹 비콘은 Dell 쿠키에 접근하여 당사가 사용자를 인식할 수 있도록 해줍니다. 당사는 웹 비콘을 통하여 수집되는 정보를 당사가 귀하로부터 수집하는 다른 개인정보와 결합할 수 있습니다. 당사는 이 모든 정보를 당사와 귀하 사이의 상호작용을 더욱 적절하게 조정하기 위하여 사용하며, 쇼핑카드 사용, 당사 웹 사이트의 개인 맞춤형 콘텐츠 제공, 내부 연구 등 다른 목적을 위해서 정보를 사용할 수 있습니다. 당사는 Dell의 웹 비콘을 통해 수집한 개인정보를 당사를 대리하는 서비스 제공업체나 계약에 의해 위 정보의 목적 외 사용 또는 공개가 금지된 서비스 제공업체를 제외한 제3자와는 공유하지 않을 것입니다.

당사는 귀하의 개인정보와 데이터를 보호하는 Dell의 약속을 공유하는 제3자가 자신의 웹 비콘을 당사의 사이트나 광고에 설치하는 것을 허용합니다. 귀하는 쿠키를 거부함으로써 일부 웹 비콘의 사용을 해제할 수 있습니다.

제3자의 사이트

하이퍼링크 등을 통해 당사 웹사이트를 통해 액세스할 수 있는 다른 웹사이트에서 귀하의 개인정보를 수집할 수 있다는 사실을 숙지하시기 바랍니다. [//www.dell.com/ko-kr](http://www.dell.com/ko-kr)에 링크된 제3자의 사이트 또는 그 밖의 다른 사이트의 정보 관례에는 본 개인정보 보호 정책이 적용되지 않습니다. 제3자의 사이트로 이동하는 링크를 표시하기 위해 " 기호"가 사용됩니다.

추가 정보

귀하가 Dell 협력사의 연락을 요청하시는 경우 당사는 해당 협력사에 귀하의 연락처 정보를 제공해야 합니다. 이 정보는 다른 당사자와 공유되지 않으며 귀하에게 연락을 취하는 목적에 한하여 해당 협력사에 제공될 것입니다. 귀하로부터 입수한 개인정보는 관계법령과 Dell의 개인정보 보호 정책에 따라서 보관되고 처리될 것입니다.

개인정보 처리의 위탁

당사는 고객서비스 제공을 위해서 아래와 같이 제3자에게 개인정보를 위탁하고 있으며, 해당 개인정보는 관계 법령에 따라 제3자에 의해 보관되고 관리됩니다.

| 수탁업체 | 위탁업무 내용 | 개인정보의 보유 및 이용기간 |
|-------------------|--|---|
| (주) 한빛마이크로시스템 | 당사 판매제품에 대한 고객 서비스 제공 | 해당 서비스 제공 완료 시까지 |
| Verticurl Pte Ltd | 제품 프로모션 및 온 / 오프라인 이벤트를 위한 eDM 제작 및 발송, eDM 발송 결과에 대한 통계 및 분석 서비스, 온 / 오프라인 이벤트 등 록 정보의 취합 등 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| (주)파오스파트너스 | 온 / 오프라인 세미나 및 캠페인으로 수집된 마케팅활동의 인원에 대한 개인정보 데이터 관리 및 마케팅 활용 대행 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| 주식회사 티움 | 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| 풀아이디 (Fullid) | 온 / 오프라인 세미나 및 캠페인으로 수집된 마케팅활동의 인원에 대한 개인정보 데이터 관리 및 마케팅 활용 대행 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| (주) 포인트커뮤니케이션즈 | 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| 주) 무빙컨텐츠솔루션즈 | 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| | | |
| 주) 캐모바일비즈니스앤모어 | 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 |
| 주식회사 와이컴즈 | 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| (주)틴토 | 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| 한국이엠씨컴퓨터시스템즈 | 제품 프로모션 및 온 / 오프라인 이벤트를 위한 eDM 제작 및 발송, eDM 발송 결과에 대한 통계 및 분석 서비스, 온 / 오프라인 이벤트 등 록 정보의 취합, 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| (주)인성정보 | | |

| | | |
|--------------|---|---|
| 윈스로드 (주) | 제품 프로모션 및 온 / 오프라인 이벤트 안내를 위한 eDM 제작 및 발송, eDM 발송 결과에 대한 통계 및 분석 서비스, 온 / 오프라인 이벤트 등 록 정보의 취합, 설문지 수집 및 개인정보의 수집과 처리, 이메일 발송 등 마케팅 업무 | 개인 정보의 수집 · 이용 목적 달성시까지, 또는 고객이 자신의 개인정보제공의 동의를 철회한 때 . 단, 관련 법령의 규정에 의하여 개인 정보를 보유할 필요가 있는 경우, 해당 법령에서 정한 기간까지 . |
| 우리올제시스템 (주) | | |
| (주)인텍엔컴퍼니 | | |
| (주)그린벨시스템즈 | | |
| 엠토스솔루션스 | | |
| 한일네트웍스 (주) | | |
| 엘비텍 (주) | | |
| (주)정원엔시스 | | |
| 에스씨지솔루션즈 (주) | | |
| 대원CTS | | |
| 코오롱베니트 | | |

델 인터내셔널 주식회사 (한국)
 서울특별시 강남구 테헤란로 152, 18층(역삼동, 강남파이낸스센터) 우편번호: 06236

privacy@dell.com으로 이메일을 보내셔도 됩니다.

고객 및 온라인 사용자 정보 관련 개인정보보호정책

[2014. 4. 30. 시행](#)

[2016. 5. 5. 일부개정](#)

[2017.12.7](#)

[revised version 18 July 2019](#)