



サービス概要

Vulnerability Management Service（脆弱性管理サービス）

はじめに

Dell Technologies Services は、本サービス概要（以下、「本サービス概要」）に基づいて Vulnerability Management Service（脆弱性管理サービス。以下、「本サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービス オプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書のコピーが必要な場合は、テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

本サービスの範囲

本サービスは、お客様に脆弱性の管理を提供することを目的としています。本サービスはリモートで提供されます。本サービスの主要なコンポーネントは、以下の表1に記載されています。

表：1

購入したサービス	本サービスの主要なコンポーネント
脆弱性の管理	<ul style="list-style-type: none"> • オンボーディング（新規プロセス） • 脆弱性スキャン • 月次レポートの作成と優先度の設定 • 四半期レポートの作成とレビュー • 年間サブスクリプション（月額請求オプション付き）

営業時間 Dell Technologies Services Virtual 脆弱性の管理チームは、該当する地域の Dell Technologies Services の通常営業時間内にカスタマー サービスを提供します。

以下の表2に、本サービスの主要なコンポーネントの各要素を示します。

表：2

主要なコンポーネント	要素
オンボーディング（新規プロセス）	<ul style="list-style-type: none"> サービス開始ミーティング（キック オフ ミーティング） お客様が記入済みのプレエンゲージメント チェックリスト お客様のIT環境のレビュー 脆弱性の管理アプリケーションの有効化 センサー導入支援
脆弱性スキャン	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の脆弱性スキャン Dell Technologies Servicesが開始するアドホック スキャン
レポートの作成と優先度の設定	<ul style="list-style-type: none"> 月次レポートの作成と優先度の設定 四半期レポートの作成とレビュー
オプションのサブスクリプション請求（推奨）	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の請求サイクル（購入時の標準支払いの代替）

詳細説明

オンボーディング（新規プロセス）：

サービス開始ミーティング

Dell Technologies Servicesのプロジェクト マネージャーが、本サービスの提供計画を立てるために会議を招集し、お客様と本サービスへの期待と要件についてレビューします。サービス開始ミーティングの目的は次の通りです。

- お客様のIT環境、セキュリティ管理、その他の関連する背景情報をレビューして話し合う。
- 脆弱性の管理アプリケーションの現在の脆弱性スキャン機能と、それらをお客様にどのように適用できるかについてのガイダンスを提供する。
- サードパーティー製ソフトウェアとの脆弱性の管理の統合についてのガイダンスを提供する。

お客様の追加的な要件が本サービス概要の範囲外である場合、当該要件への対応は追加料金の対象となる追加サービスとして提案されます。

お客様が記入済みのプレエンゲージメント チェックリスト

お客様は、IT環境のレビュー前にプレエンゲージメント チェックリストに記入する責任があります。プレエンゲージメント チェックリストはDell Technologies Servicesのプロジェクト マネージャーから送られます。これには以下に示す詳細なチェックリストとIT環境仕様が記載されています。

IT環境のレビュー

IT環境のレビューは、ソフトウェアが実装されるお客様の既存のIT環境に関するデータを収集するためにDell Technologies Servicesが行う作業です。

脆弱性の管理アプリケーションの有効化

- サービスを開始できるようにお客様が指定した脆弱性の管理アプリケーションのテナントを設定する。
- Dell Technologies Servicesは、脆弱性の管理アプリケーションの初期管理者アカウントを作成する方法をお客様に案内し、脆弱性の管理アプリケーションにアクセスするための最初のアプリケーション登録に合わせて追加ユーザーを作成する方法をお客様に示す。
- お客様のニーズを満たすために、適切なセットアップ、センサーの設置、梱包、導入、構成についてお客様を指導する。

センサー導入支援 Dell Technologies Servicesは、エンドポイント センサーと仮想マシンの導入、およびインストール プロセス中のトラブルシューティングについてお客様に助言します。適切な導入パッケージの入手に関する適度な支援、脆弱性の管理アプリケーション コンソールまたはログにおける導入時のエラーに伴う問題の修復も行われます。

脆弱性スキャン

スキャン

Dell Technologies Servicesは、毎月お客様の環境をスキャンします。スキャン結果のレビューと優先度設定が行われ、優先度リストが作成されます。Dell Technologies Servicesは、Eメールまたはサポートされている統合を通じてお客様に連絡し、お客様によるレビューと適切な措置を行う必要のある新しいレポートが入手可能であることをお知らせします。

お客様のIT環境はセンサーを使用してスキャンされ、脆弱性の管理アプリケーションは、お客様のオペレーティング システム、サーバー ソフトウェア、ネットワーク デバイス、サードパーティー製ソフトウェアの脆弱性をスキャンします。

Dellが開始するアドホック スキャン 最近発見された脆弱性（ゼロデイ脆弱性を含む）が、通常の脆弱性スキャンの周期を外れたスキャン（「アドホック スキャン」）に値する場合があります。これらのアドホック スキャンは、お客様の環境に対するDell Technologies Servicesの評価に基づいて実行され、Dell Technologies Servicesが開始します。このようなアドホック スキャンを開始する前に、お客様からの事前承認が求められます。

レポートの作成と優先度の設定

月次レポートの作成と優先度の設定

Dell Technologies Servicesは、月次レポート（必要に応じてアドホックレポート）を作成し、スキャン結果に基づいて、お客様がパッチを適用すべき脆弱性の優先度を設定します。お客様は、脆弱性の管理インスタンスにアクセスして、この優先度を確認できます。

四半期レポートの作成とレビュー

Dell Technologies Servicesは、お客様に対して、脆弱性の管理の状況と優先度を可視化します。Dell Technologies Servicesとお客様は、脆弱性の管理アプリケーションを通じてお客様のIT環境内で観察された脆弱性の傾向と注目すべき活動をレビューし、脆弱性の優先度に関する推奨事項について話し合います。

サブスクリプション請求

本サービスでは、オプションで月額サブスクリプション請求を行います。お客様がオプトインした場合は、お客様の注文書の原本に「サブスクリプション」という注記が記載されます。お客様が毎月のサブスクリプション請求を受け入れない場合は、標準の請求条件および請求書作成が適用されます。サブスクリプション請求には、次の条件が適用されます。

- 注文書の原本には、サービス期間とライセンスが付与されるエンドポイントの数が記載されます。最初のサービス期間は、最小期間の12か月となります。それ以降の本サービス期間は、連続する同一の期間で自動更新されます。
- お客様は、追加のエンドポイントの注文を送信することにより、管理対象のエンドポイント数を増やすことができます。これらの追加のエンドポイントは、お客様の既存の管理対象となるエンドポイントと合わせて、新しい「エンドポイントの合計数」となります。
- 暦月末に管理対象のエンドポイントの合計数に対して、毎月お客様に請求が行われます。
- いかなる時点においても、お客様は、管理対象のエンドポイント数をエンドポイントの合計数よりも減らすこと、または請求のためのエンドポイントの合計数を減らすことはできません。
- お客様は、本サービスを使用しているお客様のエンドポイントのレポートをご利用いただけます。
- お客様の本サービス期間は自動更新され、解約する際はその60日前に、お客様がDell Technologies Servicesに書面による通知を提出する必要があります。
- 請求は注文時から開始され、サービス開始時点から開始されるものではありません。

期限前終了（中南米およびカリブ海諸国のみ）

都合によりサービスを期限前に終了することが現地の法律で認められている法域では、お客様によるサービスの期限前終了は、毎月の分割払いであるか、購入時の一括払いであるかにかかわらず、本サービスに対して既に支払われた金額の返金を受ける権利はお客様に付与されないものとします。さらに、お客様は、当初合意したサービス期間に基づいて支払うべき残りのすべての毎月の支払いについて責任を負うものとします。本項に記載するお客様の支払い義務は、本サービスを提供するためにDell Technologies Servicesが行った投資を考慮して遂行されるものとします。

データ保持と使用に関する制限事項

脆弱性の管理アプリケーションによって収集されたデータは、最長 15 か月間保持され、この期間の経過後に削除されます。お客様が収集したすべてのデータは、本サービスの終了から 30 日後に完全に削除されます。

データストレージの場所

本サービスは、脆弱性の管理アプリケーションを利用し、データセンターとクラウド プロバイダー サービスを使用して脆弱性の管理アプリケーションをお客様に提供および配信します。Dell Technologies Services は、オンボーディング時のお客様の入力内容に基づいて、お客様のデータストレージの場所を選択します。データストレージ センターは次の国にあります。

- 米国
- カナダ
- ブラジル
- 英国
- ドイツ
- オーストラリア
- インド
- 日本
- シンガポール

お客様が利用できるデータストレージの場所は、脆弱性の管理アプリケーションに対して1か所のみであり、そのデータストレージの場所は、本サービスの期間中も本サービスが延長された場合も変わりません。

サービス対象外

本サービスは、リスクの特定と軽減においてお客様を支援することを目的としていますが、リスクを完全に排除することは不可能であり、デル・テクノロジーズは、お客様のIT環境において侵入、セキュリティ侵害、またはその他の不正行為が発生しないことを保証しません。

誤解を避けるため、次の項目は本サービス概要の範囲に含まれないことをここに付記します。

- 本サービス概要に特に記載のない一切のサービス、タスク、またはアクティビティ
- お客様のためにのみ作成され、特別に付与される知的財産の開発。
- 本サービス概要に記載されている場合を除き、既存のシステムやサーバーの問題のトラブルシューティングまたは修正。
- Dell Technologies Servicesの販売物と他のサードパーティ製品（サードパーティの暗号化やセキュリティ製品などを含むが、これらに限定されない）との統合テスト。
- 本サービス概要に別途記載された場合を除き、お客様のIT環境の分析で判明したパフォーマンスの問題を修復または軽減するための作業。
- 本サービス概要に別途記載された場合を除き、すべてのお客様またはサードパーティの担当者、ハードウェア、ソフトウェア、機器、またはお客様の操作環境で現在使用されているその他の資産に対するDell Technologies Servicesの責任（金融責任を含む）。
- お客様のIT環境で検出された脆弱性に対するパッチの適用。
- 製造元が解決できない互換性の問題やその他の問題の解決。または、製造元でサポートしている設定に反するハードウェア、機器または資産の構成およびソフトウェアの設定を行う義務。
- ソフトウェアまたはソフトウェア アズ ア サービスのライセンスの購入。
- 新しいデータストレージの場所へのお客様のデータの移行。

本サービス固有のお客様の責任

お客様は、本サービスの提供においてDell Technologies Servicesに協力するものとし、特に以下の責務を負うことに同意するものとします。

- 本サービス期間中、Dell Technologies Servicesの技術者が必要な環境すべてにアクセスできるように手配する。
- Dell Technologies Servicesに対して、認定スキャンに必要とされるあらゆる支援を行う。お客様は必要に応じて、認証スキャンに必要な認証情報を管理し、スキャンに関連した解決活動においてDell Technologies Servicesを支援する。
- 推奨のベスト プラクティスに従って認証情報を管理する。
- すべてのプランニングおよびレビュー セッションにお客様またはお客様が指定した代理人が立ち会う。

- 必要に応じて、本サービスの提供に協力する。（目標の設定を含めて）お客様の適切な協力がなければ、Dell Technologies Servicesの技術者は、お客様のニーズを満たす作業を行ったり、本サービスを実施したりできないことをご理解ください。
- Dell Technologies Servicesのアナリストに協力し、その指示に従う。
- プレエンゲージメント チェックリストとテスト計画書の記入とレビューを行い、それらに同意する。
- お客様のIT環境にサポート対象のエンドポイント センサーがあり、本サービスのライセンスを受けたホストにインストールされていることを確認する。
- 以下の表5に定義されている本サービスの「安定状態」を有効にする。
- サードパーティー プロバイダーまたはその他の許可されたソースからサードパーティー製センサーに関するあらゆるサポートを得る。Dell Technologies Servicesは、サードパーティー製エンドポイント センサーに関するサポートを提供しません。
- 本サービスを実施するのに十分なネットワーク接続と帯域幅を利用し、アクセスできる状態を確保する。
- 脆弱性の管理アプリケーションで必要な場合、統合のためにDell Technologies Servicesに適切なアクセスを提供する。
- 脆弱性の管理アプリケーションとの統合に使用する認証情報とアクセス権を管理する。
- 権限や関連情報を含む、お客様の認定した担当者のリストを最新の状態に保つ。
- 追加で分析を実施する場合は、速やかに情報と支援（ファイル、ログ、IT環境のコンテキストなど）を提供する。
- お客様が本サービスの使用を許可しているすべてのユーザーを特定し、認証する。
- ユーザーによる不正アクセスを管理し、ユーザー名、パスワード、アカウント情報の機密性を維持する。
- 許可されたユーザーのアクティビティを監視して責任を負い、本サービスの不正使用があった場合はDell Technologies Servicesに直ちに通知する。
- 利用可能な場合は、本サービスへのアクセスに2要素認証を使用する。
- 本サービスの適切な機能とセキュリティを確保するために必要なセンサーへのすべてのアップデートとアップグレードを承認する。
- 本サービスを実施する目的で、Dell Technologies Servicesに代わってサードパーティーから必要な同意を得る。
- 実質的に正確で関連性のあるサイトの技術要件とアーキテクチャ情報を提供する。

用語集

表 : 5

用語	説明
脆弱性スキャン	エージェントを使用しているかどうかにかかわらず、お客様のIT環境とコンピューター システムに脆弱性があるかどうかスキャンします。すべてのスキャンはDell Technologies Servicesが開始します。
センサー	エンドポイントまたはネットワークにインストールされたアプリケーション。脆弱性の検出を目的として、エンドポイントのアクティビティやオペレーティング システムの詳細に関する情報を収集し、脆弱性の管理アプリケーションに送信するために使用されます。
統合	合意した本サービスを実施するにあたって接続されているテクノロジーを使用するための、アプリケーション プログラミング インターフェイス(API)呼び出しまたはその他のソフトウェア。
脆弱性	脆弱性とは、お客様のIT環境およびコンピューター システムの不具合のことで、脆弱性の管理アプリケーションによって検出され、パッチ適用が必要
パッチ適用	パッチ適用は、アプリケーションまたはソフトウェアのリリース後に特定された脆弱性または不具合を修復するプロセス
脆弱性の管理	お客様のIT環境とコンピューター システムの脆弱性をスキャンし、パッチ適用プロセスを実施する脆弱性に優先度を設定する行為。
安定状態またはサービス準備完了の確認	<p>安定状態に移行して本サービス準備完了状態になるためのお客様の要件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 構成されたネットワーク ゾーンごとに購入したライセンスの 40%が、検出されたエンドポイントの形で脆弱性の管理アプリケーションに表示される。 • お客様が定義したネットワーク ゾーンごとに少なくとも 1 つのエンドポイントにアクセスできる。 • 認証されたスキャンの認証情報が検証されている。 • お客様の操作に影響を与えることなく、完全なネットワーク スキャンが正常に完了する。

お客様の一般的な責任

アクセスの許可権限。お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートあるいは直接に関係なく、お客様および Dell Technologies Services がアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が上記の権限をまだ取得していない場合、Dell Technologies Services に本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任です。

勧誘禁止条項。法律の定めるところにより、お客様は、Dell Technologies Services の書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から 2 年間、直接または間接にかかわらず、Dell Technologies Services のサービス実施に関連した作業に携わった Dell Technologies Services の従業員の転職（雇用）を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的勧誘とみなされません。また、お客様と雇用に関する話し合いを持つ前に Dell Technologies Services との契約が終了した従業員、または退職した従業員については勧誘できるものとします。

お客様の協力。お客様は、迅速かつ十分なお客様の協力がなければ、Dell Technologies Services がサービスを実施できないこと、また実施できたとしてもサービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、Dell Technologies Services がサービスを実施するのに必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に提供するものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dell Technologies Services は本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様が払い戻しを受ける権利はないものとします。

オンサイトの義務。本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線を含むお客様の施設および環境を無償で（Dell Technologies Services の費用負担なく）提供し、安全かつ十分に利用できるようにするものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、およびキーボードがシステムに含まれていない場合は、これらのアイテムを（Dell Technologies Services の費用負担なく）ご提供いただきます。

データ バックアップ。お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを作成するものとします。Dell Technologies Services はプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールについて責任を負わないものとします。

適用される現地法で別段要求されない限り、Dell Technologies Services は以下に対して責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報。
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損。
- リムーバブル メディアの破損または紛失。
- システムまたはネットワークの使用不能。および/または
- Dell Technologies Services またはサード パーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為。

サードパーティによる保証。本サービスでは、Dell Technologies Services が、自社で製造または販売したものではないハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じることがあります。このように、Dell Technologies Services、または本来の製造元以外の者が、当該ハードウェアまたはソフトウェアに関して作業を行った場合、製造元が当該製品に付していた保証が無効になる可能性があります。お客様は、Dell Technologies Services が本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell Technologies Services は、サードパーティによる保証について、または本サービスがこれらの保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

除外対象データ。「除外対象データ」とは次を意味します。(i)米国軍需品リスト（ソフトウェアおよび技術データを含む）に分類されているデータ、またはそこで使用されているデータ、あるいはその両方、(ii)防衛物資および防衛サービスとして指定された記事、サービス、および関連技術データ、(iii) ITAR（国際武器取引規則）で公表されたデータ、および (iv)お客様の内部ポリシーまたは慣行、業界固有の基準、または法律によって、より高度なセキュリティ要件が適用される個人情報。お客様は、本サービスが除外対象データに関連して処理、保存、使用されることを目的としていないことを了承するものとします。お客様は、Dell Technologies Services に提供するデータまたは Dell Technologies Services がアクセスできるデータに除外対象データが含まれていないことを保証するために、かかるデータを検証する全責任を負うものとします。

サービス提供時間。本サービスは、1 週間の労働時間に関する現地の法規に従い、以下の表に記載されている場合を除き、月曜日から金曜日の Dell Technologies Services の通常営業時間（お客様の現地時間で午前 8:00～午後 6:00）内に実施されます。

国名	Dell Technologies Services の通常営業時間
セントクリストファー・ネーヴィス、セントルシア、セントヴァインセント・グレナディーン、トリニダード・トバゴ、ヴァージン諸島、その他の英語圏のカリブ海諸国	月曜～金曜、午前 7:00～午後 4:00

バルバドス、バハマ、ベリーズ、コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グランドケイマン島、グアテマラ、ホンジュラス、ジャマイカ、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スリナム、スウェーデン、タークス・カイコス諸島	月曜～金曜、午前 8:00～午後 5:00
オーストラリア、バミューダ、中国、ハイチ、日本、オランダ領アンティル、ニュージーランド、シンガポール、タイ	月曜～金曜、午前 9:00～午後 5:00
アルゼンチン、ブラジル、エクアドル、フランス、インド、インドネシア、イタリア、韓国、マレーシア、メキシコ、パラグアイ、ペルー、台湾、ウルグアイ	月曜～金曜、午前 9:00～午後 6:00
ボリビア、チリ	月曜～金曜、午前 9:00～午後 7:00
中東	日曜～木曜、午前 8:00～午後 6:00
香港	月曜～金曜、午前 9:00～午後 5:30

事前の書面による別段の取り決めがない限り、通常営業時間外または現地の休日には、サービスのアクティビティは一切提供されません。

サービスに関する契約条件

本サービス概要は、カスタマー（以下、「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（以下、「Dell法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供されます。かかるサービス基本契約が締結されていない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または以下の表に記載されたお客様の地域の契約（以下「原契約」、該当する場合）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）

<p>中南米および カリブ海諸国</p>	<p>Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicesdescriptions/global に掲載されている現地のオンライン商用販売契約条件。*</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>
<p>アジア太平洋 地域 - 日本</p>	<p>現地の Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicesdescriptions/global。*</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>
<p>アジア太平洋 地域 - 香港</p>	<p>https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>

<p>ヨーロッパ、中東、アフリカ</p>	<p>現地の Dell.com の国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global。*</p> <p>また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。</p> <p>フランス : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>ドイツ : Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英国 : Dell.co.uk/terms</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>
----------------------	---	---

*現地の Dell.com Web サイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているパソコンから Dell.com にアクセスするか、Dell の Web サイト (Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen) の「国/地域の選択」から選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超えて、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、Dell.com/servicedescriptions/global をご覧ください）。

プライバシー。Dell Technologies Services は、本サービス概要の下で収集された個人情報を、該当する法域のデル・テクノロジーズのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて <http://www.dell.com/localprivacy> に掲載されており、この言及により本文書に組み込まれるものとします。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス概要、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスを注文すること、本サービスを受領すること、本サービスまたは関連するソフトウェアを利用すること、あるいは Dell.com または DellEMC.com の Web サイトで購入に関連して、またはデル・テクノロジーズのソフトウェアもしくは Web サイトのインターフェイスで [I Agree (同意する)] ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス概要および参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を遵守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

データの収集と使用に関する通知

本通知（以下、「通知」）は、[デル・テクノロジーズとそのグループ会社](http://Dell.com) が、それに代わって、あるいはサードパーティーもしくはその直接的または間接的の子会社（以下、「Dell」）に代わって、Dell ソフトウェアを使用する際にデータを収集、使用、共有する方法について説明するものです。当社は、Dell 製品の操作性のパーソナライズ、サポートの強化、当社の製品、

ソリューション、およびサービス（以下、「Dell ソリューション」）の改善を目的として、以下に説明する特定のタイプのデータを収集および使用します。

当社が既に収集している情報。 当社は、お客様による Dell ソリューションの使用、アクセス、操作について、行動および使用に関する情報を自動的に収集する場合があります。これらの情報は、必ずしもお客様の身元を直接明らかにするものではありませんが、お客様のサービス タグ、ハードウェア モデル、オペレーティング システムのバージョン、ハードウェアの設定、システムのクラッシュ、インストールされているアプリケーション、それらの設定や使用方法、(MAC)アドレスのほか、お客様のデバイスやシステムを一意に識別できるその他のデータなど、お客様がお使いの特定のデバイスに関する一意の識別子とその他の情報が含まれている場合があります。

また当社は、お使いのシステムやデバイスが Dell ソリューションとどのように連携しているかに関する情報（統計情報、ネットワーク接続インジケータ、ルーティングなど）や、Dell の Vulnerability Management Service（脆弱性管理サービス）の場合はセキュリティ イベントに関連する情報を収集する場合があります。一部のインスタンスでは、収集された情報からエンドユーザーが直接的または間接的に特定され、本通知に記載されている目的で必要な範囲において、個人が特定のオンラインでの行動に関連付けられる場合があります。

[Dell ソフトウェアは、インターネット接続が確立された時点で Dell に転送されるデータ ログに、前述の情報の全部または一部を統合する場合があります。]

Dell が使用するテクノロジーの種類は、テクノロジーの進化に伴って、時間の経過とともに変わる可能性があります。当社のクッキーなどの追跡技術の使用状況の詳細については、Dell のオンライン [プライバシー ステートメント](#)のクッキーおよびその他のテクノロジーに関する説明をお読みください。

データ転送。 本通知に記載されているデータは、お客様の国以外に、米国、EU、日本などの他の地域（サードパーティのホスティング サイトを含む）に転送される場合があります。当社は、転送するデータを保護するために、あらゆる適切な技術的および組織的対策を実施します。

お客様のデータの保存。 当社は、本通知に記載されている目的に関連して、Dell の保存ポリシーと適用法に従い、必要に応じてお客様の個人データを保存します。本通知の記載に従って Dell が収集したデータは、Dell の保存ポリシーと適用法に従って保存されます。

個人情報とプライバシー。 お客様が提供された個人情報に対して Dell が行う収集、使用、および処理については、Dell のプライバシー ステートメントに記載されています。当社のプライバシー慣行に関して何らかの理由でお問い合わせいただく場合は、privacy@dell.com に E メールをお送りいただくか、<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>にあるプライバシー ステートメント全文をオンラインでご覧ください。

補足契約条件

1. **サービス期間。**本サービス概要は注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されます。該当する場合、お客様が購入した1件以上のサービスのシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、各サービスに適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。Dell Technologies Services とお客様の間で書面による別段の取り決めがない限り、本サービス概要に基づいて購入した本サービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、再販またはサービス提供のために利用することはできません。

2. 重要な追加情報

- A. **スケジュールの変更。**本サービスのスケジュール決定後にスケジュールを変更する場合は、予定日の最低8日前までに行う必要があります。お客様がスケジュールされている日の7日前以降に本サービスのスケジュールを変更した場合、本サービスの価格の25%を超えない範囲でスケジュール変更料金が発生します。お客様は、本サービスに関するいかなるスケジュール変更も、サービス開始の少なくとも8日前に確認するものとします。
- B. **サービスに伴って購入したハードウェアの支払い。**書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いについては、いかなる場合も、当該ハードウェアとともに購入したサービスの履行または提供を支払いの条件とすることはできません。
- C. **サービス提供範囲に関する商業上合理的な制限。**Dell Technologies Services は、本サービスの提供により、Dell Technologies Services または Dell Technologies Services のサービス プロバイダーに容認し難いリスクが発生すると商業上合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供の依頼に応じないことがあります。Dell Technologies Services は、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行を含め、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。
- D. **オプション サービス。**Dell Technologies Services では、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプション サービス（Point of Need サポート、インストール、コンサルティング、マネージド サービス、プロフェッショナル サービス、サポート サービス、トレーニング サービスなど）をご用意しています。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。オプション サービスによっては、Dell Technologies Services との契約の締結が別途必要な場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプション サービスは本サービス概要に準じて提供されます。
- E. **委任と委託。**Dell Technologies Services は、Dell Technologies Services に代わって本サービスを実施するサードパーティーの認定サービス プロバイダーに本サービスを委託、および/または本サービス概要を委任することができます。
- F. **キャンセル。**Dell Technologies Services は、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスをキャンセルできるものとします。
- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合。
 - 支援を行っているアナリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、あるいは協力要請に応じなかった場合。

- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を遵守できなかった場合。

Dell Technologies Services が本サービスをキャンセルする場合、Dell Technologies Services は、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面によるキャンセル通知を送付します。この通知は、キャンセルの理由とキャンセルの発効日を明示するものであり、キャンセルの発効日は、Dell Technologies Services がお客様にキャンセル通知書を送付した日から 10 日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なるキャンセル規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dell Technologies Services が本項の規定に従って本サービスをキャンセルした場合、既に支払われた料金は返金されません。また、Dell Technologies Services に支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

G. 地理的制限および移転。本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービス オプション（サービス レベル、テクニカル サポートの提供時間帯、サービスの特長や機能、オンサイト対応のレスポンス タイムなど）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地でご購入できない場合があります。詳細については、セールス担当者までお問い合わせください。

© 2023 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）本書内の商標および商品名は、それらの商標を主張する団体、またはその製品を表すために使用される場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼に応じて印刷した書面でも提供しています。