



## サービス概要

### Security Software Design and Configurationサービス(SSDC)

#### はじめに

Dell Technologies Servicesは、本サービス概要（以下、「本サービス概要」）に基づいてSecurity Software Design and Configuration（以下、「SSDC」）サービス（以下、「本サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービス オプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書のコピーが必要な場合は、テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

#### サービスの説明

本サービスでは、表1に記載されたソフトウェア アズ ア サービス アプリケーションの設計、実装、構成、最適化でお客様を支援するエンジニアを提供します。エンジニアは、お客様の知識を深めて、エンド ユーザー ソリューションの潜在力を最大限に活用できるよう支援します。

本サービスでは40時間以上を購入し、オプションで8時間単位および40時間単位で追加が可能です。本サービスの主な特徴は次のとおりです。

- 結果ベースの成果物ではなく、資格のあるエンジニアの固定ブロックの作業時間を固定料金で提供する。エンジニアは、お客様の認定した担当者の指示に従って作業する。
- ブロックは、それぞれ単一ベンダーのテクノロジーにのみ適用される。
- 購入した各作業時間ブロックは、連続して提供される。
- サポートされているソフトウェアおよびプロジェクト支援の要件に適したスキルセットを持つDell Technologies Servicesのセキュリティ ソリューション アーキテクトが、当該時間で作業を遂行する。
- エンジニアリングの割り当ては、表1のアプリケーションに指定されたスキルセットを持つ人材が利用可能かどうかに従う。
- エンジニアの割り当ては、Dell Technologies Servicesの単独の裁量により実施する。
- すべての作業は、お客様の認定した担当者の指示に従ってリモートで実施する。
  - お客様との協議は、電話およびビデオ会議サービスを介して行う。
  - 必要なツールの構成があれば、ソフトウェア ベンダーのWebインターフェイスに接続して提供される。

- お客様のネットワーク アクセスが必要な場合は、Dell Technologies Servicesが提供するリモート アクセス ツールを介して実行される。このツールは、お客様が監督するか、またはお客様と合意したその他の方法で監督する。
- 同時に購入された作業時間の単位は「積み上げ」と見なされ、プロジェクト提供のために合算される。
- 購入時間の合計が120時間以下の場合は、購入日から3か月以内に消費する必要がある。
- 購入時間の合計が120時間を超える場合は、購入日から12か月以内に消費する必要がある。
  - 上記の割り当てられた期間内に消費されなかった未使用時間は、以下の「補足契約条件」セクション 2.F「解約」に従ってキャンセルされる。

### 対象アプリケーション

本サービスは、以下のソフトウェア アズ ア サービス製品に適用されます。

ZscalerおよびOkta関連サービスは北米地域でのみ利用可能

S.No	OEM	SSDCの対象製品
1	Zscaler*	インターネット アクセス(ZIA)
2	Zscaler*	プライベート アクセス(ZPA)
3	Zscaler*	デジタル エクスペリエンス(ZDX)
4	Okta*	Workforce Identity Cloud – シングル サインオン
5	Okta*	Workforce Identity Cloud – 多要素認証(MFA) またはAdaptive MFA
6	Okta*	Workforce Identity Cloud – ライフサイクル管理
7	Okta*	Workforce Identity Cloud – ワークフロー
8	CrowdStrike	Falcon Insight XDR/NG-SIEM
9	CrowdStrike	Falcon Prevent – NGAV
10	CrowdStrike	Falcon Device Control
11	CrowdStrike	Falcon Firewall Management
12	CrowdStrike	Falcon Discover
13	CrowdStrike	Falcon Cloud Security
14	CrowdStrike	Fusion - SOAR
15	CrowdStrike	ID
16	Microsoft	Defender for Endpoint
17	Microsoft	Defender for Cloud Apps
18	Microsoft	Defender for Cloud
19	Microsoft	Defender for Office
20	Microsoft	Microsoft Sentinel
21	Microsoft	Purview
22	Microsoft	Defender for Identity
23	Secureworks	NDR
24	Secureworks	Taegis
25	Cymulate	侵害・攻撃シミュレーション

\*Standardサービスは米国およびカナダでのみ利用可能

表 1: 対象アプリケーション

### サービス アクティビティ

割り当てられたエンジニアは、契約期間中、対象アプリケーションのお客様のインスタンスに関連する次のタスクのいずれかを実行します。

- **設計** – お客様のビジネス目標、目的、ニーズに基づいて、対象アプリケーションの実装またはアップグレードのための仕様を作成します。これには、以下が含まれる場合があります。
  - 戰略的設計プロセスでお客様と連携し、ビジネスニーズを技術的なシステムソリューションに変換
  - ベンダーおよび業界のベストプラクティスに従って、ソリューションをお客様の環境に適合
  - コンポーネント、構成、必要な統合など、ソリューションの設計を指定
- **実装と構成** – コンソールアクセスと適切な権限を持つアカウントが提供された場合、お客様の環境で対象アプリケーションのセットアップや構成を実行します。これには、以下が含まれる場合があります。
  - ソフトウェアアズアサービスインスタンスのインスタンス化および初期構成の適用に関するベンダーおよびお客様との調整
  - ソフトウェアアズアサービスコンソールを使用した構成の適用
  - セキュリティポリシーの開発と適用
  - お客様と連携して、完全な機能を提供するために必要なゲートウェイまたはエンドポイントエージェントを含む（ただし、これらに限定されない）、オンサイトソリューションコンポーネントを統合
  - 対象アプリケーションとDell Technologies ServicesのManaged Detection and Responseプラットフォームとの間、または他の対象アプリケーションとの間の統合の実装
- **統合支援** – お客様と連携して、対象アプリケーションとサードパーティ製品との統合に関する支援を提供します。これには、以下が含まれる場合があります。
  - API統合のアクティブ化と構成
  - 対象アプリケーションとの接続を可能にする、サポートされているサードパーティ製ソフトウェアの構成
  - アーキテクチャに関するアドバイス
  - 対象ツールのセキュリティポリシーの構成
- **対象アプリケーションの最適化** – 利用可能なテレメトリーとソリューションのログおよびレポートを活用して、お客様が実装した対象アプリケーションの非効率性または可能なセキュリティポリシーの改善を特定します。これには、以下が含まれる場合があります。
  - テレメトリーとログを分析して、対象アプリケーションの運用におけるエラーや非効率性を特定
  - 対象アプリケーションのアーキテクチャ、設計、構成、ポリシーを分析して、お客様の要件に合わせて最適化
  - クライアント環境の運用の最適化につながる製品や手順の変更を提案
  - Dell Technologies Servicesとお客様の変更管理ポリシーに従って、推奨事項により構成とセキュリティポリシーをアップデート
- **知識の伝達と運用支援** – 対象アプリケーションについてお客様の管理者と連携して、知識の伝達や運用支援を提供します。これには、以下が含まれる場合があります。
  - 対象アプリケーションソリューションのテクノロジー機能と管理に関する知識を伝達
  - 対象アプリケーションの構成または運用について、実地で指導
  - お客様のソリューションのドキュメント作成支援
- **ポリシー/プロセスのレビュー** – 新しいソリューションまたは継続的な改善の一環として、ITプロセスとポリシーをレビューします。これには、以下が含まれる場合があります。

- コンプライアンス マネージャーやその他のお客様の主要な関係者と協力して、ソリューションのポリシーや手順のドキュメント化を支援
- 管理者のアクティビティと標準的な運用手順の知識を伝達
- 関連ドキュメントをお客様に提供

## サービス契約

サービス契約には、必要に応じて、お客様の選択が反映されます。Dell Technologies Servicesは、本サービスに関連してお客様に以下を提供します。

- キックオフ会議
  - Dell Technologies Servicesのプロジェクト マネージャーが、本サービスを開始するために、必要に応じて、お客様やチャネル パートナーとの話し合いを開始
  - 人材の検索とオンボードのタイムライン、本サービス期間中のお客様の連絡先の選定など、プロジェクト固有の詳細情報を確定
  - Dell Technologies Servicesは、独自の裁量により、本サービスを完了するために必要な適切なエンジニアを決定
- サービスの提供
  - Dell Technologies Servicesのプロジェクト マネージャーが、サービス契約に関連するエスカレーションの主要な連絡窓口として活動
  - 病気、公務、兵役、訓練、または個人的な不測の休暇により、割り当てられた人材が利用できなくなつた場合、Dell Technologies Servicesは以下を実施
    - 適切な経験やスキル セットを持つ別のエンジニアを特定
    - お客様に変更と期間を通知して意見を求める
    - 特定されたエンジニアを割り当て、作業を継続
- サービスの終了
  - 割り当てられた作業が完了、または購入した本サービスの時間を使い切ると、Dell Technologies Servicesのプロジェクト マネージャーがお客様に購入した時間の完了を通知し、プロジェクトを終了

## 範囲外のサービス

両当事者は、次のアクティビティがサービスの範囲に含まれないことに同意します。

1. 本サービス概要に記載のない一切のサービス、タスク、またはアクティビティ。
2. 本サービス概要の下でもっぱらお客様専用に作成される知的財産の開発。
3. 成果物と資料の開発。

## 前提

本サービス概要は、次の前提に基づいています。

- 本サービスは、エンジニアリング時間を単位として提供するものであり、特定の成果をもたらすように設計されているものではありません。
- 割り当てられたエンジニアは、お客様の認定した担当者が指定したタスクを購入時間数以内に実行します。
- お客様から提供されたすべての情報は、実質的に正しいものとします。
- Dell Technologies Servicesは、対象アプリケーションやサード パーティー製アプリケーションの製造元が解決できないソフトウェアの欠陥や非互換性については責任を負いません。
- お客様は、契約の一環としてDell Technologies Servicesが提供するドキュメントに記載された詳細について、適時に承諾と合意を行うものとします。
- サービス レベル アグリーメント（以下、「SLA」）は定義されず、適用されません。

## 本サービス固有のお客様の責任

お客様は、本サービスの提供においてDell Technologies Servicesに協力することに同意するものとします。お客様は、以下の責任を負うこととに同意するものとします。

- お客様の認定した担当者を1人以上割り当てる。これらの連絡先がすべてのタスクを指示する。承認されていない連絡先からタスクのリクエストが受信された場合、作業の実行前に、承認済み連絡先がリクエストを確認する必要がある。
- すべてのプランニングおよびレビュー セッションに、お客様またはお客様が指定した代理人が立ち会う。
- 必要に応じて本サービスに立ち会う。お客様は、（目標の設定を含めて）お客様の適切な協力がなければ、エンジニアは、お客様のニーズを満たす作業を行ったり、本サービスを実施したりできないことを理解するものとする。
- 以下を提供する。
  - 割り当てられたタスクを完了するために必要なお客様と技術に関するすべての情報
  - 割り当てられたタスクを完了できる対象アプリケーション、関連するインフラストラクチャ、サード パーティー 製アプリケーションへの十分なアクセス権
  - 本サービスの実施に必要な同意
  - 割り当てられたタスクを完了するために必要なお客様のすべての環境へのリモート アクセス
    - Dell Technologies Servicesが提供するリモート アクセス ツールを使用する場合、お客様の連絡先がリモート接続を開始する
  - Dell Technologies Services宛ての以下に関する書面による迅速な通知：
    - Dell Technologies Servicesによる本サービスの提供に影響を与える可能性のある情報テクノロジー環境に対して、お客様が加える変更
    - Dell Technologies Servicesのパフォーマンスおよび本サービスの提供に影響する可能性があるビジネス上、組織上、セキュリティ上、技術上の問題

## お客様の一般的な責任

**アクセスの許可権限**：お客様は、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、本サービスを提供する目的において、リモートあるいは直接に関係なく、お客様および Dell Technologies Services がアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が上記の権限をまだ取得していない場合、Dell Technologies Services に本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任となります。

**勧誘禁止条項**：法律の定めるところにより、お客様は、Dell Technologies Services の書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から 2 年間、直接または間接にかかわらず、Dell Technologies Services のサービス実施に関連した作業に携わった Dell Technologies Services の従業員の転職（雇用）を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的な勧誘とみなされません。また、雇用に関する話し合いを持つ前に Dell Technologies Services との契約が終了した従業員、または退職した従業員については勧誘できるものとします。

**お客様の協力**：お客様は、お客様の迅速かつ十分な協力がなければ、Dell Technologies Services はサービスを実施できないこと、また実施できたとしてもサービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。お客様の協力には、必要に応じて変更管理の承認が含まれますが、これらに限定されません。したがって、お客様は、Dell Technologies Services がサービスを実施するのに必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に提供するものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dell Technologies Services は本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様が払い戻しを受ける権利はないものとします。

**オンラインの義務**：本サービスをオンラインで実施する必要がある場合、お客様は、十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線を含むお客様の施設や環境を無償で（Dell Technologies Services の費用負担なく）提供し、安全かつ十分に利用できるようにするものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードがシステムに付属していない場合は、これらのアイテムを（Dell Technologies Services の費用負担なく）ご提供いただきます。

**データ バックアップ**：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、プログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを作成するものとします。Dell Technologies Services はプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールについて責任を負わないものとします。

適用される現地法で別段要求されない限り、Dell Technologies Services は以下に対して責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの消失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能

- Dell Technologies Services またはサード パーティーのサービス プロバイダーによる過失を含めた作為または不作為

**サード パーティーによる保証 :** 本サービスでは、Dell Technologies Services が、自社で製造または販売したものではないハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じことがあります。このように、Dell Technologies Services、または本来の製造元以外の者が、当該ハードウェアまたはソフトウェアに関して作業を行った場合、製造元が当該製品に付していた保証が無効になる可能性があります。お客様は、Dell Technologies Services が本サービスを実施することによってかかる保証に影響が生じないことを確認し、また影響が生じる場合はそれを了承するものとします。Dell Technologies Services は、サード パーティーによる保証について、または本サービスがこれらの保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

**サービス提供時間 :** 本サービスは、1 週間の労働時間に関する現地の法規に従い、以下の表に記載されている場合を除いて月曜日から金曜日の Dell Technologies Services の通常営業時間（お客様の現地時間の午前 8:00～午後 6:00）内に実施されます。

国名	Dell Technologies Services の通常営業時間
米国およびカナダ	月曜～金曜、午前7:00～午後4:00

事前の書面による別段の取り決めがない限り、通常営業時間外または現地の休日には、サービス活動は一切提供されません。

## サービスに関する契約条件

本サービス概要は、カスタマー（以下、「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（以下、「Dell法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供されます。サービス基本契約がない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
米国	<a href="https://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
カナダ	<a href="https://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (英語) <a href="https://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (カナダフランス語)	<a href="https://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (英語) <a href="https://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (カナダフランス語)

\*現地の [Dell.com](#) Web サイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているパソコンから [Dell.com](#) にアクセスするか、Dell の Web サイト([Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen))の「国/地域の選択」から選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超えて、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、[Dell.com/servicedescriptions/global](#)をご覧ください）。

プライバシー：Dell Technologies Servicesは、本サービス概要の下で収集された個人情報を、該当する法域のデル・テクノロジーズのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて <http://www.dell.com/localprivacy>に掲載されており、この言及により本文書に組み込まるものとします。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス概要、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスを注文すること、本サービスを受領すること、本サービスまたは関連するソフトウェアを利用すること、あるいはDell.comまたはDellEMC.comのWebサイトで購入に関連して、またはデル・テクノロジーズのソフトウェアもしくはWebサイトのインターフェイスで [同意する] ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス概要と参照によって本書に記載された契約内容に従うことにより同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国/地域のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

## データの収集と使用に関する通知

本通知（以下、「通知」）は、[デル・テクノロジーズとそのグループ会社](#)が、それに代わって、あるいはサード パーティもしくはその直接的または間接的子会社（以下、「Dell」）に代わって、Dell ソフトウェアを使用する際にデータを収集、使用、共有する方法について説明するものです。当社は、Dell 製品の操作性のパーソナライズ、サポートの強化、当社の製品、ソリューション、およびサービス（以下、「Dell ソリューション」）の改善を目的として、以下に説明する特定のタイプのデータを収集および使用します。

**当社が既に収集している情報。**当社は、お客様による Dell ソリューションの使用、アクセス、操作について、行動および使用に関する情報を自動的に収集する場合があります。これらの情報は、必ずしもお客様の身元を直接明らかにするものではありませんが、お客様のサービス タグ、ハードウェア モデル、オペレーティング システムのバージョン、ハードウェアの設定、システムのクラッシュ、インストールされているアプリケーション、それらの設定や使用方法、(MAC)アドレスのほか、お客様のデバイスやシステムを一意に識別できるその他のデータなど、お客様がお使いの特定のデバイスに関する一意の識別子とその他の情報が含まれている場合があります。

当社は、統計情報、ネットワーク接続インジケーター、ルーティングなど、お客様のシステムまたはデバイスが Dell ソリューションとどのようにやり取りしたかに関する情報も収集する場合があります。一部のインスタンスでは、収集された情報からエンドユーザーが直接的または間接的に特定され、本通知に記載されている目的で必要な範囲において、個人が特定のオンラインでの行動に関連付けられる場合があります。

[Dell ソフトウェアは、インターネット接続が確立された時点で Dell に転送されるデータ ログに、前述の情報の全部または一部を統合する場合があります。]

Dell が使用するテクノロジーの種類は、テクノロジーの進化に伴って、時間の経過とともに変わることも可能です。当社のクッキーなどの追跡技術の使用状況の詳細については、Dell のオンライン [プライバシーステートメントのクッキーおよびその他のテクノロジー](#) に関する説明をお読みください。

**データ転送。** 本通知に記載されているデータは、お客様の国以外に、米国、EU、日本などの他の地域（サード パーティーのホスティング サイトを含む）に転送される場合があります。当社は、転送するデータを保護するために、あらゆる適切な技術的および組織的対策を実施します。

**お客様のデータの保存。** 当社は、本通知に記載されている目的に関連して、Dell の保存ポリシーと適用法に従い、必要に応じてお客様の個人データを保存します。本通知の記載に従って Dell が収集したデータは、Dell の保存ポリシーと適用法に従って保存されます。

## 補足契約条件

**1. サービス期間：** 本サービス概要是注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されます。該当する場合、お客様が購入した 1 件以上のサービスのシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、各サービスに適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。Dell Technologies Services とお客様の間で書面による別段の取り決めがない限り、本サービス概要に基づいて購入したサービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、再販またはサービス提供のために利用することはできません。

### 2. 重要な補足情報

- A. スケジュールの変更。** 本サービスのスケジュール決定後にスケジュールを変更する場合は、予定日の最低 8 日前までに行う必要があります。お客様がスケジュールされている日の 7 日前以降に本サービスのスケジュールを変更した場合、本サービスの価格の 25% を超えない範囲でスケジュール変更料金が発生します。お客様は、本サービスに関するいかなるスケジュール変更も、サービス開始の少なくとも 8 日前に確認するものとします。
- B. サービスに伴って購入したハードウェアの支払い。** 書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いについては、いかなる場合も、当該ハードウェアとともに購入したサービスの履行または提供を支払いの条件とすることはできません。
- C. サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限：** Dell Technologies Services は、本サービスの提供により、Dell Technologies Services または Dell Technologies Services のサービス プロバイダーに容認し難いリスクが発生すると商業上合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供の依頼に応じないことがあります。Dell Technologies Services は、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行を含め、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。
- D. オプションサービス：** Dell Technologies Services では、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプションサービス（Point of Need サポート、インストール、コンサルティング、マネージド サービス、プロフェッショナル サービス、サポート サービス、トレーニング サービスなど）をご用意しています。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。一部

のオプション サービスでは、Dell Technologies Services との契約の締結が別途必要となる場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプション サービスは本サービス概要に準じて提供されます。

**E. 委任と委託 :** Dell Technologies Services は、Dell Technologies Services に代わって本サービスを実施するサービス パーティーの認定サービス プロバイダーに本サービスを委託、およびまたは本サービス概要を委任することができます。

**F. 解約 :** Dell Technologies Services は、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスをキャンセルできるものとします。

- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合。
- 支援を行っているアーリストやリモート技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、または協力要請に応じなかった場合。
- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を遵守できなかった場合。

Dell Technologies Services が本サービスをキャンセルする場合、Dell Technologies Services は、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面によるキャンセル通知を送付します。この通知は、キャンセルの理由とキャンセルの発効日を明示するものであり、キャンセルの発効日は、Dell Technologies Services がお客様にキャンセル通知書を送付した日から 10 日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なるキャンセル規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dell Technologies Services が本項の規定に従って本サービスを解約した場合、既に支払われた料金は返金されません。また、Dell Technologies Services に支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

**G. 地理的制限および移転 :** 本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービス オプション（サービス レベル、テクニカル サポートの提供時間帯、サービスの特長や機能、オンサイト対応のレスポンス タイムなど）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地でご購入できない場合があります。詳細については、セールス担当者までお問い合わせください。

© 2023 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) 本書内の商標および商標名は、該当の商標および商標名の権利を有する団体、もしくはその製品を言及するために使用されている場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。