

# サービス ブリーフ

## ProDeploy Remote for NetWorker Base, Upgrade

本サービス ブリーフで説明されているサービス（以下「**サービス**」）は、Basic Deployment、ProDeploy、および ProDeploy Plus といった複数の階層（以下、個別に「**提供階層**」、総称して「**サービス階層**」）で使用可能な Dell Technologies（以下、「**Dell**」） ProDeploy Enterprise Suite（以下「**ProDeploy Suite**」）の一部です。エンタープライズ ソリューションには、サーバー、ストレージ、ネットワーク、モジュラー型プラットフォームなどのハードウェア プラットフォーム（以下「**ハードウェア プラットフォーム**」）、さらに、本サービス ブリーフの付録 A に記載されている関連するエンタープライズ ソフトウェアおよびハードウェアの追加、アップグレード、またはデータ管理（以下、総称して「**追加の導入サービス**」）などが含まれます。

Dell は、本サービスブリーフに従ってサービスを提供します。お客様（以下に定義）の見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「**注文書**」）には、お客様が購入されたサービスの名称と利用可能なサービス オプションが記載されます。本サービスブリーフは、注文書で定義するお客様（「**お客様**」）と、当該注文書に記載されている該当の Dell 販売エンティティとの間のものです。追加のサポートが必要な場合や、カスタマー サービス契約または注文書のコピーを請求する場合は、お客様の Dell セールス担当者にお問い合わせください。

## 目次

サービスの概要 .....	1
サービス提供の仕組み .....	2
プロジェクト範囲 .....	2
プロジェクト管理 .....	3
配布資料 .....	4
サービス範囲の変更 .....	4
サービス範囲の除外 .....	4
お客様の責任 .....	5
サービス期間 .....	7
Dell の契約条件 .....	8

## サービスの概要

ProDeploy Remote for NetWorker Base, Upgrade サービスでは、お客様が指定した既存の NetWorker サーバーおよびストレージ ノード上で、お客様の現在の NetWorker ソフトウェアを、バージョン 8 以降のものから、より新しいサポート バージョンの NetWorker ソフトウェアにアップグレードするプロセスの計画、スケジュール立案、実際のアップグレードを行います。このサービスでは、ソフトウェアのアップグレードのみを実行します。

## サービス提供の仕組み

利用可能なサービス提供として、Primary Service と Add-on Service という 2 種類の提供方法があります。

「**プライマリー サービス**」は、最近購入した特定のハードウェアおよび/もしくはソフトウェア プラットフォームの導入に関連したサービス、または別の注文で購入したハードウェアおよび/もしくはソフトウェア プラットフォーム上の追加導入サービスのためのサービスのどちらかになります。プライマリー サービスは、注文書に、Basic Deployment、ProDeploy、または ProDeploy Plus のいずれかに続いて、<ハードウェア プラットフォーム シリーズ>または<ベース>、さらに必要な場合には<追加の識別子>を付けた形で明記されます。例えば、ProDeploy Plus for PowerMax のようになります。

「**アドオン サービス**」は注文書に「Add-on」と記載されます。アドオンは同じ提供階層内でプライマリー サービスと組み合わせることができます。例えば、ProDeploy Plus アドオン サービスは、ProDeploy Plus プライマリー サービスとのみ組み合わせることができます。アドオン サービスにはサブサービス オプションの一覧を含むものがあります。該当するサブサービスは、購入後のアフターサービスまたはプロジェクト開始時にお客様によって選択されるものとし、Add-on Service は、さまざまなサブサービスを利用できるようにするために複数のサービス対象範囲で購入することも、同一サブサービスの複数のサービス対象範囲で購入することもできます。具体的なアドオン サービスの追加情報については、追加サービスに関する付録のセクションを参照してください。

ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途 Dell より購入できます。

## プロジェクト範囲

Dell の担当者、または認定パートナー（以下「**サービス担当者**」）がお客様の担当者と緊密に連携して、以下で指定するサービス期間に次のサービスを実施します。これは、お客様が本サービス プリーフに記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

このサービスには、次の要素が含まれます（ここに示した値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Remote for NetWorker Base, Upgrade
NetWorker サーバ	1
NetWorker ストレージ ノード	1
NetWorker クライアント	1
NetWorker Management Console サーバー	1

サービスのこの部分では、DT Services は次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Remote for NetWorker Base, Upgrade
お客様と打ち合わせを行い、環境および運用に関する導入要件（ハードウェア、ソフトウェア、およびインフラストラクチャ）を満たしていることを確認し、アップデートが必要あるいは有益な箇所についてのリストをお客様に提供します。	✓
お客様によって指名された専任の問い合わせ窓口と協力して、プロジェクトのタスクおよびそのタスクを遂行するために割り当てられたリソースを調整します。	✓
定期的なステータス ミーティングを開き、プロジェクトのプロセス、問題点、潜在的なリスクを確認します。ミーティングの頻度は、お客様と DT Services の合意に基づいて決定します。	✓
アップグレード作業のために契約のプロセスを計画し、スケジュールを立案します。	✓
アップグレード バックアウト計画を文書化します。	✓
導入についてのレビュー会議を実施します。	✓
お客様の担当者とともに、NetWorker アップグレードのテスト要件をレビューします。	✓
導入計画書を完成させ、配布します。	✓
導入の検証ドキュメントを完成させ、配布します。	✓

## プロジェクト管理

すべてのサービス（お客様が選択した付加導入サービスを含む）に含まれる次のアクティビティは、プロジェクトの開始、計画、実行、終了の管理（デリバリーリソースの調整および関係者との通信を含む）に焦点を当てています。

- プロジェクトに割り当てられた DT Services リソースを管理します。
- お客様によって指名された専任の問い合わせ窓口と協力して、プロジェクトのタスクおよびそのタスクを遂行するために割り当てられたリソースを調整します。
- すべてのプロジェクトのコミュニケーションとエスカレーションのための単一の窓口としての行動。
- エンゲージメントプロセスとスケジュールの決定。
- クリティカル パス イベントとマイルストーンを設定した概要レベルのプロジェクト プランを作成します。
- キックオフ ミーティングを開催し、プロジェクトの範囲、予定成果、コミュニケーション計画、必要なリソースの可用性について検討。

- 定期的なステータス ミーティングを開き、プロジェクトのプロセス、問題点、潜在的なリスクを確認します。ミーティングの頻度は、お客様と DT Services の合意に基づいて決定します。
- プロジェクト完了の調整を行います。

## 配布資料

DT Services は、お客様に本サービスに関連する次の成果物を提供します。

- 導入計画
- 導入の検証
- 導入時の構成レポート

## サービス範囲の変更

本サービス、スケジュール、料金、本ドキュメントに対する変更については、DT Services とお客様が書面により相互に合意することが必要です。それらの変更の範囲によっては、DT Services は、変更内容、提示された変更による料金およびスケジュールへの影響、その他の関連する項目を詳細に記述した作業範囲記述書を別途作成し、書面による相互の合意を要求する場合があります。いずれの当事者も、プロジェクト マネージャーから提供された変更依頼書のフォームにすべての項目を記入することにより、範囲の変更を要求することができます。

依頼を受けた当事者は、変更依頼書の内容を確認し、(i) 承諾するか、(ii) 要検討事案として保留するか、(iii) 却下します。変更管理プロセスに従って合意された変更は、両当事者が相互に署名しない限り有効とはなりません。

## サービス範囲の除外

DT Services は、本サービス プリーフ内に記載されたサービスの実施に関する責任を負います。その他のすべてのサービス、タスク、およびアクティビティは、範囲外と見なされます。

お客様は、DT Services にアクセスを許可するすべてのシステムで常に最新バージョンのウイルス対策アプリケーションを実行し、DT Services に提供するすべての成果物とメディアをスキャンするものとします。お客様は妥当なデータ バックアップ手段を講じるものとし、特に、日次バックアップ プロセスを定め、DT Services がお客様の本番システムに対して修復、アップグレード、その他の作業を実施する前に、関連データのバックアップを実行するものとします。データ ロスに関する DT Services の責任が既存の契約または本書に基づき除外されない限りにおいて、DT Services がデータ ロスに対して負う責任は、お客様がデータを適切にバックアップしていた場合でも発生したであろう標準的なデータリカバリー作業に限られます。

以下の作業は、本書の範囲に含まれていません。

- ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途 Dell より購入できます。
- お客様の既存のデータセンター環境に関連する作業（設置/撤去、構成/再構成、接続、トラブルシューティングなど）。

- カスタムのスクリプト作成、コード作成、パフォーマンスの調整や最適化。
- 前述の「プロジェクト範囲」で明示的に記述されている場合を除く、あらゆるアプリケーション、Web テクノロジー、データベース、仮想化ネットワーキング、またはその他のソフトウェアのインストール、構成、移行。
- 物理的コンピューティング システムから仮想コンピューティング システムへ、または仮想コンピューティング システム間の移行または移動。上記の「プロジェクト範囲」で明示的に説明されているものを除きます。
- サポート対象外製品およびリモート データ センター間のデータまたはアプリケーションの移行。デル・テクノロジーズ以外の製品へのデータまたはアプリケーションの移行。
- デル・テクノロジーズ以外の製品への、メモリー カード、内蔵ストレージ デバイス、拡張カードなどのコンピューター コンポーネントの物理的な設置。
- サポート対象外製品の設置と構成。Dell およびお客様が提供するコンポーネントすべてについて、計画立案プロセスでサポート対象かどうかを確認します。一部のケースでは、お客様が実行するサポート対象外製品の設置および構成について、Dell がガイドラインを提供する場合があります。
- ラック間、壁、天井、床、部屋間のケーブル（ネットワーク、電源、またはファイバー）配線。
- ラック内の 21U よりも高い位置での高密度または重量のあるエンクロージャのラックへの設置、または 44U よりも高い位置でのエンクロージャのラックへの取り付け
- 直流電源への接続。DC 電源とアースへの接続はすべて、適切な資格を持つ電気技師が行う必要があります。

本書は、マスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

## お客様の責任

**アクセス付与の権限。**お客様は、お客様および Dell が、本サービスの提供を目的として、サポート対象製品、その製品に保存されたデータ、およびその製品に搭載されるすべてのハードウェア コンポーネントとソフトウェア コンポーネントにアクセスし、使用する権限を取得済みであることを表明し、保証します。お客様がその権限をまだ取得していない場合、本サービスの実施を Dell に依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任です。

**電話アナリストおよびオンサイト技術者への協力：**お客様は、Dell の電話アナリストまたはオンサイト技術者に協力し、その指示に従うものとします。これまでの事例によって、お客様とアナリストまたは技術者が緊密に協力することで、システム障害やエラーのほとんどを電話のみで解決できることが実証されています。

**機器の準備状況：**お客様が機器の開梱と取り付けについての責任を負う場合、お客様は、DT Services の前の施設の受領場所から設置場所までの機器の移動について責任を負います。

**オンサイトの義務。**本サービスはオンサイトで実施する必要があるため、お客様は、お客様の施設（十分なスペースのある作業場、電源、電話回線を含む）およびサポート対象製品への自由に安全で十分なアクセスを（デル・テクノロジーズへ無償で）提供するものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、（デル・テクノロジーズへ無償で）ご提供いただきます。お客様のハードウェアの設置が必要なサービスでは、お客様が

(デル・テクノロジーズの費用負担なしで) 適切なリソースとツールを提供し、デル・テクノロジーズのサービスと協力してハードウェア製品の設置および配線中に必要なガイドと専門知識を提供するものとします。

**ソフトウェアおよび提供されるリリースの維持。**お客様は、<https://www.dell.com/support/>でサポート対象製品について記載している最低限のリリース レベルまたは構成の状態、ソフトウェアおよびサポート対象製品を維持するものとします。またお客様は、Dell の指示に従い、補修用交換パーツ、パッチ、ソフトウェア アップデート、今後のリリースを確実にインストールし、サポート対象製品が引き続き本サービスの対象となるようにします。

**データのバックアップ、機密データの削除。**お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを作成するものとします。また、機密情報、専有情報、または個人情報の削除、および SIM カード、CD、または PC カードなどのリムーバブル メディアの取り外しについては、オンサイト技術者のサポートの有無にかかわらず、お客様の責任で実施してください。Dell は次の事項について、いかなる責任も負いません。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- Dell に返却されたサポート対象製品内の SIM カードなどすべてのリムーバブル メディアを取り外さないことで生じたデータまたは音声に関する負担
- システムまたはネットワークの使用不能状態
- Dell またはサードパーティのサービス プロバイダーによる、過失を含めた行為または不作為

Dell はプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールに責任を負いません。サポート対象製品またはそのパーツを返却する際、お客様は電話サポート技術者が要請したサポート対象製品またはそのパーツのみを含めます。

DT Services は、既存の iSCSI 環境における構成の変更について責任を負わないものとします。

**サードパーティによる保証。**本サービスでは、Dell がサードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要があることがあります。サードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業を Dell またはその製造元以外の人が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、Dell が本サービスを実施することによってそのような保証に影響がないことを確認します。または、影響がある場合にそれを了承します。Dell は、サードパーティによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

**追加のお客様の責任：**お客様には、他にも次の責任があります。

- 主担当者および権限を持つ担当者をお客様のプロジェクト マネージャーとして割り当てます。この単一窓口で、問題の解決、アクティビティのスケジュール設定、インタビューのスケジュール設定、情報収集、情報の配布を担当します。プロジェクト スポンサーは、お客様の義務に準拠する責任を負います。

- 該当する場合、DT Services の担当者に、お客様のシステムとネットワーク（リモート システムおよびネットワーク アクセスが含まれるが、それらに限定されない）、現在のプロセスと手順、ワークフロー図、アーキテクチャ設計（Visio または同等）、知識の伝達に参加するリソース人員へのアクセスを提供します。
- 契約期間中、必要に応じてテクニカル リソースのリーダーを、お客様と DT Services の間の単一技術窓口として割り当てます。
- DT Services または認定エージェントが、装置を準備するために利用できるシステム保守ウィンドウを、必要に応じて確保します。
- 必要に応じて、テクニカル サポート チームによる導入チーム、ベンダー、サード パーティに対するサポートを提供します。
- ネットワーク接続、パフォーマンス、構成に関する問題については、お客様が全責任を負うものとします。
- サービス開始前の、本サービスをサポートするために適切に構成されたハードウェア/オペレーティング システム プラットフォームの維持と、適切に構成されたサーバーの準備。
- サービスの開始前に、必要な Dell 製品に対する個別の契約に基づいてライセンスを入手し、関連する保守サポートを契約します。

## サービス期間

想定されるサービスの開始日は、本サービスに関するお客様の注文書を Dell が受領し承認してから 2 週間以内、または相互に合意した開始日となります。

お客様は、Dell の発行した請求書の日付から 12 か月間は本サービス ブリーフに記述したサービスを利用することができます（**サービス期間**）。本サービスは、Dell との合意が無い限り、サービス期間の最終日に自動的に無効となります。どのような場合においても、お客様は、本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受ける権利を有しません。

Dell の営業時間は、下の表に特に示されていない限り、月曜日～金曜日（お客様の現地時間の午前 8:00～午後 6:00）です。

国名	Dell の通常営業時間
コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グアテマラ、ホンジュラス、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スウェーデン	午前 8:00～午後 5:00
オーストラリア、中国、香港、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	午前 9:00～午後 5:00
アルゼンチン、フランス、インド、イタリア、パラグアイ、ウルグアイ	午前 9:00～午後 6:00
ボリビア、チリ	午前 9:00～午後 7:00
中東	日曜～木曜、午前 8:00～午後 6:00

一部のサービスの作業は、お客様のご要望や現地の規制により、Dell の通常の営業時間外に実施されることがあります。事前に Dell との相互合意がない限り、作業は 1 日 8 時間を限度に段階的に実施します。地域、州/都道府県、および国の休日には、作業は行わないものとします。

本サービス ブリーフに記載されたサービスは、別途該当する Dell の見積書に指定された料金に基づいて、「固定価格」で実施されます

本サービスは、Dell の標準デリバリー モデルに基づいて実施され、これにはガイド付きのハードウェアの設置および本サービスのオンサイトおよび/またはオフサイトでの実施が含まれる場合があります。お客様が別のデリバリー モデルを必要とする場合、本サービス ブリーフの「サービス範囲の変更」セクションに従って、料金、経費、作業範囲、および/またはスケジュールが変更される場合があります。お客様が、それらの変更を、前述の「サービス範囲の変更」の手順にしたがって実施することに同意しない場合、Dell とお客様は、本サービスに Dell の標準のデリバリー モデルが適用されることに同意したものと見なします。（米国政府または米国の州のエンゲージメントには適用されません。これらのエンゲージメントにはサービスのオフサイトデリバリーは除外されています）。

請求書は、Dell がお客様の購入オーダーを受領し承認した時点で発行されます。

お客様は、サービス範囲の変更または除外事項について、それに関連する追加料金を Dell が請求することを認め、これを支払うものとします。

## Dell の契約条件

**Dellからお客様への直接販売：**本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供されます。マスターサービス契約が本サービスを明示的に承認していない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「**原契約**」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	直接本サービスを 購入されるお客様	認定販売店経由で 本サービスを購入されるお客様
米国	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
カナダ	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> （英語） <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> （カナダフランス語）	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> （英語） <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> （カナダフランス語）



お客様の 所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	直接本サービスを 購入されるお客様	認定販売店経由で 本サービスを購入されるお客様
中南米および カリブ海諸国	現地 <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>	セールス担当者から受け取るサービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス プリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。
アジア太平洋 地域 - 日本	現地 <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>	セールス担当者から受け取るサービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス プリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	直接本サービスを 購入されるお客様	認定販売店経由で 本サービスを購入されるお客様
ヨーロッパ、 中東、アフリカ	<p>現地 <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>。 また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。</p> <p>フランス： <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> ドイツ： <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> 英国：<a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス ブリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス ブリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ブリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>

**Dell 認定販売店によるお客様への販売：**本サービス ブリーフに記載されているサービスを Dell 認定販売店を通じて購入した場合、本サービス ブリーフは概要および情報提供のみが目的であり、お客様と Dell との間の契約関係や権利または義務を確立するものではありません。このようなサービスには、お客様とお客様の認定 Dell 販売店の間の契約のみが適用されます。Dell では、本サービス ブリーフを提供することを、お客様の認定 Dell 販売店に許可しています。お客様の認定 Dell 販売店は、Dell との調整により、このようなサービスの一部または全部を販売店自身で実施する場合があります。

**Dell から Dell 認定販売店への販売：**本サービス ブリーフおよび本サービス ブリーフで詳述されているサービスの履行は、(i) 署名された製品およびサービスのオーダー契約（存在する場合）、または (ii) 該当する署名付きスタンドアロン プロフェッショナル サービス契約（存在する場合）で規定されているお客様（「パートナー」）と Dell のプロフェッショナル サービスの契約条件に従います。これら両方が存在する場合、発効日が新しい文書が適用されます。また、(iii) 前述の契約がない場合、上記に定めるプロフェッショナル サービスに関する Dell の標準的な契約条件に従います。パートナー様は、以下を了承し、これに同意するものとします。(a)本サービス ブリーフに記述されたサービスについて、パートナー様とお客様（「エンドユーザー」）との契約は、Dell の契約ではありません。(b)パートナー様には、Dell による別途書面での明示的な同意がない限り、Dell に義務を負わせる権利と権限のいずれもありません。また、パートナー様は、Dell に義務を負わせることを別段の方法で表明または主張しないものとします。(c)エンドユーザーは、本サービス ブリーフまたは Dell とパートナー様の間の他契約のいずれについても第三者受益者ではありません。(d)本サービス ブリーフで「お客様」と言う場合はすべて、サービスを購入しているパートナー様を意味します。および(e)Dell によるサービスの提供がパートナー様の義務に不随する場合、その義務は、エンドユーザーへのサービスの提供に関して、エンドユーザーにも適用される可能性があります。パートナーは、該当する場合、かかるエンドユーザーがかかる義務に従うことを保証するものとします。エンドユーザーがこのような義務を果たすことができない場合、Dell は、その結果として Dell が果たせない義務についての責任を負わない

ものとします。本サービス プリーフと、前述の(i)および(ii)で述べた契約の間に競合がある場合は、本サービス プリーフが適用されるものとします。

本サービスには、次の条件も適用されます。

**1.1 期限、終了。**本サービス プリーフは、前述の「サービス スケジュール」セクションで指定された日付に開始され、規定違反による終了の場合を除き、その期間中継続します。当事者は、他方の当事者による本サービス プリーフの重要な規定に対する違反が疑われる場合には、他方の当事者に書面で通知するものとします。受領者は、このような通知を受領した日から 30 カレンダー日以内に是正を実行するものとします（「**是正期間**」）。このような通知の受領者が是正期間内に是正を実行しなかった場合、通知の送付者は、書面による終了通知を送付でき、その受領時に有効になるものとします。

**1.2 成果物の著作権またはライセンス権の付与。**お客様が Dell に対し支払い義務のあるすべての金額を支払う事を条件として、各当事者は、(i) 本契約における Dell の履行義務において、お客様に対して Dell が準備、および提供する書面での報告書、分析書、その他の書類によってのみ構成される提供物（以下に定義）の部分に対するすべての著作権をお客様が保有すること、(ii) スクリプトおよびコードで構成される提供物の部分について、以下で考慮するお客様の社内業務運営において使用し、複製し、派生物を作成するための（二次許諾の権利なし）非独占的、譲渡不可、取消不能な恒久的（本サービス プリーフの規定に違反した場合を除く）権利を Dell がお客様に対して付与すること、に合意するものとします。本項で付与される使用权は、(a) お客様が提供する資料、(b) 別途の契約に基づき使用許諾を受けたあるいは提供された、その他の Dell 製品や品目には適用されません。「**提供物**」とは、本サービス プリーフにおける義務履行のフレームワーク内で Dell がお客様に提供する報告、分析、スクリプト、コード、その他の作業成果物を意味します。

**1.2.1 お客様が提供した資料。**お客様は、Dell がサービスを実施するためにお客様が Dell に提供する資料のいかなる権利も放棄することはありません。お客様は、お客様の所有権（以下に定義）に基づき、本書に記載されている Dell の義務を満たしてお客様にメリットをもたらすためにのみこのような資料を Dell が使用する非独占的かつ譲渡不可能な権利を Dell に付与します。

**1.2.2 所有権の留保。**各当事者は、他方に明示的に付与されていないすべての所有権を留保します。Dell は、本契約に従って提供される提供物またはサービスに類似したサービスや製品の開発、使用、マーケティングにおいて制限を受けないものとし、またお客様に対する Dell の守秘義務を条件に、他のプロジェクトでの提供物の使用、または類似のサービスの実施においても制限されないものとします。「**所有権**」とは、当事者のすべての特許、著作権、企業秘密、方法論、思想、概念、発明、ノウハウ、技術またはその他の知的財産権を意味します。

**1.3 支払い。**お客様は、Dell の請求日から 30 日以内に Dell の請求書に記載された通貨で Dell からの請求額全額を支払うものとし、それ以降は月利 1.5%または合法的な利率のいずれか低いほうを加算されます。本契約に従った請求には、お客様の注文書によって生じる付加価値税（VAT）、物品販売税、使用税、物品税、源泉徴収税、動産税、消費税、課税、関税は含まれておらず、これらすべてはお客様が Dell に支払うか、または返済するものとします。ただし、Dell の純利益に基づく税金はこの限りではありません。お客様が税金を源泉徴収する必要がある場合、お客様は源泉徴収票を Dell ([tax@dell.com](mailto:tax@dell.com)) に転送するものとします。

**1.4 保証、保証の免責。**Dell は、一般に受け入れられている業界標準に従って、手際よくサービスを実行するものとします。お客様は、サービスの実施に不履行があった場合、サービス適用部分の実施後 10 日以内に Dell に通知する必要があります。Dell によるそのような実施の不履行に対する、Dell の全責任およびお客様単独の救済手段は、Dell の自らの選択により、(i) そのような不履行を是正すること、または (ii) 本サービス プリーフを終了させ、受領済みの料金のうち、そのような不履行に対応する金額を払い戻すことによって、果たされるものとします。**本項で明示的に記述され、また適用法で認められている限りの保証を除き、Dell（サプライヤーを含む）は書面または口頭を問わず、明示的なその他のいかなる保証も行わず、すべての黙示的保証を否認します。該当する法律の下で許可されている限り、商品性、特定目的への適合性、権原および非侵害、および法令、法律の**

**運用、取引または履行の経過、または商習慣によって生じた保証の黙示的保証を含むが、これらに限定されない、その他のすべての保証は除外されます。**

1.5 **責任の制限。**本サービス プリーフまたは本書に従って提供されるサービスに関連または起因し、またはそれに関連して生じたいかなる種類の申し立てに関しても、Dell の全責任およびお客様の唯一かつ排他的な救済手段は、Dell の単独の過失に起因することが証明された直接損害に限定されるものとし、過去 12 か月間に本契約に基づいて提供されたサービスに対して Dell に支払われた金額をその上限とします。Dell の知的財産権の侵害に関する申し立てを除いて、いずれの当事者も、特別、結果的、懲罰的、偶発的、または間接的な損害（利益、収益、データおよび/または使用の損失を含むがこれに限定されない）については、その可能性が示唆されていてもその責任を負わないものとします。

#### 1.6 その他。

1.6.1. 当事者は、本書のすべての目的のために独立した請負業者として行動するものとします。本書に記載されているどのような事項も、相手方の代理人または代表者、または双方の共同ベンチャーまたはパートナーとしての当事者のいずれかを構成するものとみなされるものとします。いずれの当事者も、相手方の行為または不作為について責任を負わず、相手方の書面による事前の承認なしに、相手方の当事者に対して発言、表明または義務付けをする権限を有しません。各当事者は、適用されるすべての輸出法、規則および規制を遵守し、必要なすべての政府の許可、免許および通関を取得するものとします。米国の輸出法を含む米国法に逸脱することは、明示的に禁止されています。本サービス プリーフは、法に抵触する場合を除き、米国内で行われる取引ではマサチューセッツ州の法律が適用され、米国外で行われる取引では Dell の法人が置かれている国の法律が適用されるものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

1.6.2. また、当初の期間を超過して、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス プリーフが本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス プリーフについては、<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale> を参照してください）。

1.6.3. プライバシー：Dell Technologies Services は、本サービス プリーフの下で収集された個人情報を、該当する法域のデル・テクノロジーズのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて <http://www.dell.com/localprivacy> に掲載されており、参照により本文書に組み込まれています。

1.6.4. 本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス プリーフ、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

1.6.5. お客様は、本サービスを注文、本サービスを受領、本サービスや関連するソフトウェアを利用することによって、または Dell.com または DellEMC.com の Web サイトで、購入に関連して、あるいは Dell のソフトウェアもしくは Web ページのインターフェイス内で、「I Agree（同意する）」ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス プリーフおよび本サービス プリーフからの参照によって組み込まれる契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス プリーフを締結する場合、お客様は当該法人に本サービス プリーフを順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス プリーフに同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

Copyright © 2023 Dell Inc. その関連会社。All Rights Reserved.（不許複製・禁無断転載）Dell Technologies、Dell、その他の商標は Dell Inc. またはその関連会社の商標です。他の商標は各社の商標です。