

サービス ブリーフ

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity

本サービスは、Basic Deployment、ProDeploy、ProDeploy Plusといった複数の階層（以下、個別にまたは総称して「サービス階層」）で使用可能なDell ProDeploy Enterprise Suite（以下「ProDeploy Suite」）の一部です。エンタープライズソリューションには、サーバー、ストレージ、ネットワーキング、モジュラー型プラットフォームなどのハードウェア プラットフォーム（以下「ハードウェアプラットフォーム」）、さらに、関連するエンタープライズ ソフトウェアおよびハードウェアの追加、アップグレード、またはデータ管理（以下「追加の導入サービス」）などが含まれます。

Dell Technologies Services（「DT Services」）は、本ドキュメントに従ってこのサービスを提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートが必要な場合、またはサービス契約書の写しをご請求になる場合は、Dell Technologiesテクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

目次

サービスの概要	2
サービス提供の仕組み	2
プロジェクト範囲	3
プロジェクト管理	8
導入後 30 日間の構成支援	8
トレーニングクレジット	8
配布資料	9
サービス範囲の変更	9
サービス範囲の除外	10
お客様の責任	11
サービス期間	12
Dell の契約条件	13
付録 A: 追加導入サービス	18
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash	18
ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash	20
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash	21
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash	25

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash	29
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash.....	30
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash	32
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Metrosync File Hybrid Flash and All Flash.....	33
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software.....	36

サービスの概要

ProDeploy Plus for Dell EMC Unityサービスでは、Dell EMC Unityストレージ システムをオンサイトに導入します。このサービスには、ハードウェアの設置、およびDell EMC Unityストレージ システムの導入と構成が含まれます。このサービスを提供するときには、ハードウェアの設置のためにオンサイト リソースを使用します。

ハードウェアの設置では、オンサイトで、お客様が用意したラックにハードウェアを取り付け、電源を投入し、新しいDell EMC Unityストレージ システムを初期化し、セキュア リモート サービスおよびCloudIQへの接続をストレージ アプライアンスで設定します。ハードウェアのラック取り付けサービスには、ディスク プロセッサ エンクロージャ（DPE）とバックエンドSAS IOモジュールの設置が含まれません。

ストレージの実装では、サポートされているマルチパス ソフトウェアを使用したFibre Channel（FC）またはSCSIホスト向けのオンサイト構成とストレージのプロビジョニングが提供され、ファイル システムが作成されます。追加のDell EMC Unityソフトウェア機能の導入は、アドオンProDeploy Plusサービスに含まれていることがあります。

注：FAST VPとFAST Cacheは、300、400、500、600、380、480、680、880モデルのDell EMC Unity Hybridストレージ システムでのみサポートされています。

注：お客様側で用意するラック モデルとしてお客様がDell EMC Unityハードウェア コンポーネントを注文した場合には、ラック取り付けサービスが各ハードウェア コンポーネントに適用されます。「付録A：DAEおよび高密度DAEラック取り付けアドオン サービス向けのProDeploy Plus付加導入サービス」を参照してください。

本サービスはオンサイトで提供されます。複数まとめて販売することはできません。

サービス提供の仕組み

利用可能なサービス提供として、プライマリー サービスとアドオン サービスという2種類の提供方法があります。

プライマリー サービスは、最近購入した特定のハードウェア プラットフォームの導入に関連したサービス、またはハードウェア プラットフォーム上の追加導入サービスのためのサービスのどちらかになります。プライマリー サービスは注文書に、Basic Deployment、ProDeploy、またはProDeploy Plusのいずれか、続いてハードウェア プラットフォーム シリーズ名またはベース、さらに必要な場合には追加の識別子を付けた形で明記されます。例えば、ProDeploy Plus Dell EMC PowerMaxのようになります。

アドオン サービスは注文書に「Add-on」と記載されます。アドオンは同じ提供階層内でプライマリー サービスと組み合わせることができます。例えば、ProDeploy Plusアドオン サービスは、ProDeploy Plusプライマリー サービスとのみ組み合わせることができます。アドオン サービスにはサブサービス オプションの一覧を含むものがあります。該当するサブサービスは、購入後のアフターサービスまたはプロジェクト開始時にお客様によって選択されるものとします。アドオン サービスは、さまざまなサブサービスを利用できるようにするために

複数のサービス対象範囲で購入することも、同一サブサービスの複数のサービス対象範囲で購入することもできます。具体的なアドオンサービスの追加情報については、追加サービスに関する付録のセクションを参照してください。

ProDeployサービスとProDeploy Plusサービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティングサービスは、別途Dellより購入できます。

プロジェクト範囲

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「サービス担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unityアレイの数	-	-	1
ホストの数	-	-	4
ゾーン数	-	-	16
NFS/SMB共有の数	-	-	5
CIFS/SMB共有の数	-	-	5
マルチプロトコル共有の数	-	-	5

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
本サービスのインストール作業と構成作業を計画しスケジュールを立案します。	-	-	✓
お客様の要件を把握してレビューし、導入計画を策定します。	-	-	✓

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			
タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
会議を実施して実装計画をレビューし、サイトと機器のインストールの準備が整っていることを確認します。	-	-	✓
Dell EMC Unityの設置および実装のプランニングと設計を行います。	-	-	✓
提案するアーキテクチャを導入計画で文書化します。	-	-	✓
機器と、ライセンス、サービスノートパソコンや管理ステーションのソフトウェア、インストールに必要なツールを含む構成ワークシートを比較して、インストール前の妥当性検査を行います。	-	-	✓
ディスク プロセッサ エンクロージャとバックエンド/IOモジュールを開梱し、ラックに取り付け、単一のDell EMC Unityシステムに設置します。	-	-	✓
Dell EMC Unityシステムを設置し（ラック取り付け、コンポーネントのケーブル接続、お客様の電源とIPネットワークへの接続、電源投入など）、システムがオンラインであることを確認します	-	-	✓
サービス プロセッサ管理インターフェイスの設定、システム登録、ライセンスのインストール、ソフトウェアのアップグレード（必要な場合）、DNSおよびNTP情報の追加、サポート	-	-	✓

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			
タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
認証情報の追加、SupportAssistの設定を行って、CloudIQをストレージ アプライアンスで有効にします。			
システムの稼働状態レポートを実行して、インストールと構成作業の結果を確認します。	-	-	✓
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電力および配線要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
使用済みの梱包材を、取り付け場所に近接するごみ収集/リサイクル施設または指定されたその他のエリアに移動します。	-	-	✓
Dell EMC UnityインストールワークシートとDell EMC Unity構成レポート（Dell EMC Unity構成の詳細を文書化したUnisphereから生成されたレポート）をDell EMCの担当者またはお客様から取得し、正確であることを確認します。	-	-	✓
ライセンスなどの追加要件と、ソフトウェア アップグレードなどの有益な最新情報を特定し、お客様に伝えます。	-	-	✓
お客様とともに実装の詳細をレビューし、Dell EMC Unityの準備ができていないこと、必要なライセンスがインストールされて	-	-	✓

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			
タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
いること、ストレージからホストへの接続、SupportAssistが設定されていることを確認します。			
FAST CacheとFAST VPの設定をドキュメント化します。	-	-	✓
お客様とともにFAST CacheまたはFAST VP、あるいはその両方の実装の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
お客様の要件とDell EMCのベスト プラクティスを満たす、Dell EMC Unity FAST VPまたはFAST Cache、あるいはその両方を実装します。	-	-	✓
お客様のFAST Cache要件を満たせるだけの十分な量のフラッシュ ディスクがあることを確認します。	-	-	✓
プロビジョニングのためのストレージを構成します。	-	-	✓
ホスト導入用のSANゾーニングを構成します。	-	-	✓
お客様とともにホスト実装の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
オペレーティング システムとサポートされているマルチパスソフトウェアをインストールした状態で、お客様提供のFCまたはiSCSIホストを実装します。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
ホストへのストレージをプロビジョニングできるだけの容量が確保されていることを確認します。	-	-	✓
ストレージからホストへの接続の妥当性検査を行います。	-	-	✓
プロビジョニングされたストレージ ボリュームへのホスト アクセスの妥当性検査を行います。	-	-	✓
お客様とともにファイル導入の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
ファイル ストレージを構成できるだけの容量が確保されていることを確認します。	-	-	✓
追加された共有とエクスポート（NFSおよびSMB）へのクライアント アクセスの妥当性検査を行います。	-	-	✓
プール、ファイル システム、NASサーバー、共有またはエクスポート（NFSおよびSMB）、ユーザー、クォータ、アラートを構成します。	-	-	✓
Dell SupportAssistを構成します。	-	-	✓
導入の検証に記載されているテストを実施します。	-	-	✓
導入結果を記載して更新した導入計画と導入の検証ドキュメントをお客様に提供します。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓
プロジェクト完了の調整を行います。	-	-	✓
お客様が製品アラートを受け取るための登録をします。	-	-	✓

プロジェクト管理

すべてのサービス（お客様が選択した付加導入サービスを含む）に含まれる次のアクティビティは、プロジェクトの開始、計画、実行、終了の管理（デリバビリソースの調整および関係者との通信を含む）に焦点を当てています。

- プロジェクトに割り当てられたDT Servicesリソースを管理します。
- お客様によって指名された専任の問い合わせ窓口と協力して、プロジェクトのタスクおよびそのタスクを遂行するために割り当てられたリソースを調整します。
- すべてのプロジェクトのコミュニケーションとエスカレーションのための単一の窓口としての行動。
- エンゲージメントプロセスとスケジュールの決定。
- クリティカルパスイベントとマイルストーンを設定した概要レベルのプロジェクトプランを作成する。
- キックオフミーティングを開催し、プロジェクトの範囲、予定成果、コミュニケーション計画、必要なリソースの可用性について検討。
- 定期的なステータスミーティングを開き、プロジェクトのプロセス、問題点、潜在的なリスクを確認します。ミーティングの頻度は、お客様とDT Servicesの合意に基づいて決定します。
- プロジェクト完了の調整を行います。

導入後30日間の構成支援

導入日から最長30日間、ご購入のサポート対象製品および本サービスに含まれるコンポーネントに対し、DT Servicesはリモート構成サポートを提供します。導入チームがお客様のもとを離れた後構成についてご不明な点がある場合、DT Servicesのテクニカルサポートに電話して初回サポートを受けてください。より高度なサポートが必要な場合、Dellのテクニカルサポートが適切なチームに指示して構成サポートで支援する時間をスケジュールします。

トレーニングクレジット

一部のサポート対象製品と併用するために本サービスを購入したお客様には、DT Servicesエデュケーションサービストレーニングクレジット（以下「トレーニングクレジット」という）が付与されることがあります。注文書をチェックし、ご購入のサービスにProDeploy

Plus トレーニングクレジット SKU が含まれているかどうかを確かめて、サービスの購入によりどのくらいトレーニングクレジットを受け取れるかを確認してください。

トレーニング クレジットは、Dell Technologiesエデュケーション サービス（「Dell」）が提供するトレーニング コースを柔軟に購入できる方法です。トレーニング コースは、さまざまな形式でご用意しています。オンデマンドトレーニング、仮想教室型トレーニング、ライブ教室型トレーニングなどが、あらゆるお客様にオープンな場所でも、お客様の所在地でも提供できます。利用可能なトレーニング コースの一覧については、<https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>をご覧ください。

トレーニング クレジットは、購入した国で使用する必要がありますが、個別にDellが判断し、購入した国以外で使用できる場合があります。トレーニング クレジットを購入した国以外で使用するには、Dell Technologiesエデュケーション サービスまたはセールス担当者にお問い合わせください。

トレーニング クレジットを使用してDell Technologiesエデュケーション サービス トレーニング コースを購入できる期間は、お客様がトレーニング クレジットを購入した日から12か月とします。トレーニング クレジットに対して履行されるすべてのトレーニング コースは、適用される法律で別途規定される範囲を除き、注文書記載のサービス購入日から適用される12か月が満了する前に、スケジュール設定して実施する必要があります。お客様がトレーニング クレジットを購入した後、Dellは、お客様のトレーニング クレジットの月次収支報告、およびトレーニング クレジットの満了90日前通知を送信します。トレーニング クレジットの有効期限についてご不明点がございましたら、Dellまたはセールス担当者にお問い合わせください。トレーニング クレジットと引き換えにDell Technologiesエデュケーション サービス トレーニングをお客様に提供するというDellの義務は、お客様がトレーニング クレジットを使用してDell Technologiesエデュケーション サービス トレーニングを購入しない場合でも、トレーニング クレジットの購入日から12か月間が経過すると履行済みとみなされるものとします。トレーニング クレジットの期間が満了になった場合、お客様はトレーニング クレジットの購入に対する払い戻しを受けられないものとします。

購入されたトレーニング クレジットは、Dell Technologiesエデュケーション サービスによって提供されるトレーニングに使用することができます。また、特定のサードパーティ トレーニングについても、限定的ですが、インスタンスがあります。サードパーティ トレーニング認定の詳細については、エデュケーション サービスまたはセールス担当者にお問い合わせください。

配布資料

DT Servicesは、お客様に本サービスに関連する次の成果物を提供します。

- 導入計画
- 導入の検証

サービス範囲の変更

本サービス、スケジュール、料金、本ドキュメントに対する変更については、DT Servicesとお客様が書面により相互に合意することが必要です。それらの変更の範囲によっては、DT Servicesは、変更内容、提示された変更による料金およびスケジュールへの影響、その他の関連する項目を詳細に記述したプロフェッショナル サービスSOWを別途作成し、書面による相互の合意を要求する場合があります。

サービス範囲の除外

DT Servicesは、本サービス ブリーフ内に記載されたサービスの実施に関する責任を負います。その他のすべてのサービス、タスク、およびアクティビティは、範囲外と見なされます。

お客様は、DT Servicesにアクセスを許可するすべてのシステムで常に最新バージョンのウイルス対策アプリケーションを実行し、DT Servicesに提供するすべての成果物とメディアをスキャンするものとします。お客様は妥当なデータ バックアップ手段を講じるものとし、特に、日次バックアップ プロセスを定め、DT Servicesがお客様の本番システムに対して修復、アップグレード、その他の作業を実施する前に、関連データのバックアップを実行するものとします。データ ロスに関するDT Servicesの責任が既存の契約または本書に基づき除外されない限りにおいて、DT Servicesがデータ ロスに対して負う責任は、お客様がデータを適切にバックアップしていた場合でも発生したであろう標準的なデータリカバリー作業に限られます。

以下の作業は、本書の範囲に含まれていません。

- ProDeployサービスとProDeploy Plusサービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途Dellより購入できます。
- お客様の既存のデータ センター環境に関連する作業（設置/撤去、構成/再構成、接続、トラブルシューティングなど）。
- カスタム スクリプト作成、コード作成、パフォーマンスの調整や最適化。
- 前述の「プロジェクト範囲」で明示的に記述されている場合を除く、あらゆるアプリケーション、Webテクノロジー、データベース、仮想化ネットワーキング、またはその他のソフトウェアのインストール、構成、移行。
- 物理コンピューティング システムから仮想コンピューティング システムへ、または仮想コンピューティング システム間での移行または移動。ただし、上記の「プロジェクト範囲」に明記されているものを除きます。
- サポート対象外製品およびリモート データ センター間のデータまたはアプリケーションの移行。デル・テクノロジーズ以外の製品へのデータまたはアプリケーションの移行。
- デル・テクノロジーズ以外の製品への、メモリー カード、内蔵ストレージ デバイス、拡張カードなどのPCコンポーネントの物理的な設置。
- サポート対象外製品の設置と構成。Dellおよびお客様が提供するコンポーネントすべてについて、計画立案プロセスでサポート対象かどうかを確認します。一部のケースでは、お客様が実行するサポート対象外製品の設置および構成について、Dellがガイドラインを提供する場合があります。
- ラック間、壁、天井、床、部屋間のケーブル（ネットワーク、電源、またはファイバー）配線。
- ラック内の21Uよりも高い位置での高密度または重量のあるエンクロージャのラックへの設置、または44Uよりも高い位置でのエンクロージャのラックへの取り付け
- 直流電源への接続。DC電源とアースへの接続はすべて、適切な資格を持つ電気技師が行う必要があります。

本書は、マスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

お客様の責任

アクセスの許可権限：お客様は、お客様とDellの双方が、本サービスの提供を目的として、サポート対象製品、その製品上のデータ、およびその製品に搭載されるすべてのハードウェア/ソフトウェア コンポーネントにアクセスし、これらを使用する権限を取得済みであることを表明し、保証します。お客様が当該権限をまだ取得していない場合は、お客様の責任において、Dellに対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で、必要な権限を取得します。

電話アナリストおよびオンサイト技術者への協力：お客様は、Dellの電話アナリストまたはオンサイト技術者に協力し、その指示に従うものとします。これまでの事例によって、お客様とアナリストまたは技術者が緊密に協力することで、システム障害やエラーのほとんどを電話のみで解決できることが実証されています。

機器の準備状況：お客様が機器の開梱と取り付けについての責任を負う場合、お客様は、DT Servicesの前の施設の受領場所から設置場所までの機器の移動について責任を負います。

オンサイトの義務：本サービスはオンサイトで実施する必要があるため、お客様は、お客様の施設（十分なスペースのある作業場、電源、電話回線を含む）およびサポート対象製品への自由で安全で十分なアクセスを（デル・テクノロジーズへ無償で）提供するものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、（デル・テクノロジーズへ無償で）ご提供いただきます。お客様のハードウェアの設置が必要なサービスでは、お客様が（Dell Technologiesの費用負担なしで）適切なリソースとツールを提供し、Dell Technologiesのサービスと協力してハードウェア製品の設置および配線中に必要なガイドと専門知識を提供するものとします。

ソフトウェアおよび提供されるリリースの維持：お客様は、<https://www.dell.com/support/>でサポート対象製品について記載している最低限のリリース レベルまたは構成の状態で、ソフトウェアおよびサポート対象製品を維持するものとします。またお客様は、サポート対象製品が常に本サービス対象であるようにするため、Dellの指示に従い、補修用交換パーツ、パッチ、ソフトウェア アップデートまたはその後のリリースがインストールされているようにします。

データバックアップ、機密データの削除：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定期的なバックアップ コピーを作成するものとします。また、機密情報、専有情報、個人情報、および、SIMカード、CD、またはPCカードなどのリムーバブル メディアの取り外しは、オンサイト技術者の支援提供の有無にかかわらず、お客様の責任です。Dellは次について、いかなる責任も負いません。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- Dellに返却されたサポート対象製品内のSIMカードなどすべてのリムーバブル メディアを取り外さないことで生じたデータまたは音声に関する負担
- システムまたはネットワークの使用不能状態
- Dellまたはサード パーティのサービス プロバイダーによる、過失を含めた行為または不作為。

Dellは、プログラムまたはデータすべてのリストアまたは再インストールについて責任を負わないものとします。サポート対象製品またはそのパーツを返却する際、お客様は電話サポート技術者が要請したサポート対象製品またはそのパーツのみを含めます。

DT Servicesは、既存のiSCSI環境における構成の変更について責任を負わないものとします。

サードパーティによる保証：本サービスでは、Dellがサードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じることがあります。サードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業をDellまたはその製造元以外の者が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、Dellが本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないようにし、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dellは、サードパーティによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

追加のお客様の責任：お客様には、他にも次の責任があります。

- 既存のNAS（ネットワーク接続型ストレージ）環境を提供する。
- インプリメンテーション用の既存のVMware環境を提供する。
- Cloud Tiering ApplianceまたはCloud Tiering Appliance/VE環境のいずれかにアーカイブ/移行する既存のファイル システム（共有およびエクスポート）を特定する。
- Cloud Tiering ApplianceまたはCloud Tiering Appliance/VEにアーカイブおよび/または移行するファイル コンテンツを特定する。
- Cloud Tiering Applianceポリシーの作成のためにファイル システム パスを定義する。
- 導入の検証ドキュメントの記載に従い、計画的および不測の状態の両方への対応をテストするテスト環境を提供します。
- 1人以上の技術担当者を指名して、システム管理責任および適切なシステム / 情報アクセス権限を付与してください。
- EMCまたは認定パートナーが、装置の準備を行うために必要となるシステム保守ウィンドウを、必要に応じて確保します。
- 本サービスの開始前に環境、技術、運用要件がすべて満たされていることを確認してください。
- Dell EMCのオンサイト担当者、オフサイト担当者、もしくは、認定パートナーに対して、EMCの通常営業時間内または相互に合意した時間帯に、本サービスを実施するために必要なお客様のシステムとネットワークへのアクセスを提供します（リモートからのシステム ネットワークへのアクセスを含みますが、これらに限定されません）。
- 必要に応じて、テクニカル サポート チームによるベンダーとサードパーティに対するサポートを提供します。
- ネットワーク機器に関する接続性、パフォーマンス、および構成に関するすべての問題について責任を負います。
- 本サービスを実施できる状態になるように作業サイトの準備を整えます。

サービス期間

想定されるサービスの開始日は、本サービスに関するお客様の注文書をDellが受領し承認してから2週間以内、または相互に合意した開始日となります。

お客様は、Dellの発行した請求書の日付から12か月間は本サービス プリーフに記述したサービスを利用することができます（**サービス期間**）。本サービスは、Dellとの合意が無い限り、サービス期間の最終日に自動的に無効となります。どのような場合においても、お客様は、本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受ける権利を有しません。

Dellの営業時間は、下の表に特に示されていない限り、月曜日～金曜日（お客様の現地時間の午前8:00～午後6:00）です。

国	Dellの通常営業時間
コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グアテマラ、ホンジュラス、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スウェーデン	午前 8:00～午後 5:00
オーストラリア、中国、香港、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	午前 9:00～午後 5:00
アルゼンチン、フランス、インド、イタリア、パラグアイ、ウルグアイ	午前 9:00～午後 6:00
ボリビア、チリ	午前 9:00～午後 7:00
中東	日曜～木曜、午前8:00～午後6:00

一部のサービスの作業は、お客様のご要望や現地の規制により、Dellの通常の営業時間外に実施されることがあります。事前にDellとの相互合意がない限り、作業は1日8時間を限度に段階的に実施します。地域、州/都道府県、および国の休日には、作業は行わないものとします。

本サービス プリーフに記載されたサービスは、別途該当するDellの見積書に指定された料金に基づいて、「固定価格」で実施されます。

本サービスは、Dellの標準デリバリー モデルに基づいて実施され、これにはガイド付きのハードウェアの設置および本サービスのオンサイトおよびまたはオフサイトでの実施が含まれる場合があります。お客様が別のデリバリー モデルを必要とする場合、本サービス プリーフの「サービス範囲の変更」セクションに従って、料金、経費、作業範囲、およびまたはスケジュールが変更される場合があります。お客様が、それらの変更を、前述の「サービス範囲の変更」の手順にしたがって実施することに同意しない場合、Dellとお客様は、本サービスにDellの標準のデリバリー モデルが適用されることに同意したものと見なします。（米国政府または米国の州のエンゲージメントには適用されません。これらのエンゲージメントにはサービスのオフサイトデリバリーは除外されています）。

請求書は、Dellがお客様の購入オーダーを受領し承認した時点で発行されます。

お客様は、サービス範囲の変更または除外事項について、それに関連する追加料金をDellが請求することを認め、これを支払うものとします。

Dellの契約条件

Dellからお客様への直接販売：本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供されます。マスターサービス契約が本サービスを明示的に承認していない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「**原契約**」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	直接本サービスを 購入されるお客様	認定販売店経由で 本サービスを購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）
ラテンアメリカ およびカリブ海 諸国	現地 Dell.com の国別Webサイトまたは Dell.com/servicesdescriptions 。*	セールス担当者から受け取るサービス ブリーフおよびその他のDell法人のサービス ドキュメントは、お客様とDell法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス ブリーフおよびその他のDell法人のサービス ブリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すもののみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とDell法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。
アジア太平洋 地域および日 本	現地 Dell.com の国別Webサイトまたは Dell.com/servicesdescriptions 。*	セールス担当者から受け取るサービス ブリーフおよびその他のDell法人のサービス ドキュメントは、お客様とDell法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス ブリーフおよびその他のDell法人のサービス ブリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すもののみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とDell法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	直接本サービスを 購入されるお客様	認定販売店経由で 本サービスを購入されるお客様
ヨーロッパ、中東、アフリカ	<p>現地Dell.comの国別WebサイトまたはDell.com/servicesdescriptions。*</p> <p>また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当するURLを選択できます。</p> <p>フランス： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>ドイツ： Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英国：Dell.co.uk/terms</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス ブリーフおよびその他のDell法人のサービス ドキュメントは、お客様とDell法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス ブリーフおよびその他のDell法人のサービス ブリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とDell法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。</p>

Dell認定販売店によるお客様への販売：本サービス ブリーフに記載されているサービスをDell認定販売店を通じて購入した場合、本サービス ブリーフは概要および情報提供のみが目的であり、お客様とDellとの間の契約関係や権利または義務を確立するものではありません。このようなサービスには、お客様とお客様の認定Dell販売店の間の契約のみが適用されます。Dellでは、本サービス ブリーフを提供することをお客様の認定Dell販売店に許可しています。お客様の認定Dell販売店は、Dellとの調整により、このようなサービスの一部または全部を販売店自身で実施する場合があります。

Dell からDell認定販売店への販売：本サービス ブリーフおよび本サービス ブリーフで詳述されているサービスの履行は、(i) 署名された製品およびサービスのオーダー契約（存在する場合）、または(ii) 該当する署名付きスタンドアロン プロフェッショナル サービス契約（存在する場合）で規定されているお客様（「パートナー」）とDellのプロフェッショナル サービスの契約条件に従います。これら両方が存在する場合、発効日が新しい文書が適用されます。また、(iii) 前述の契約がない場合、上記に定めるプロフェッショナル サービスに関するDellの標準的な契約条件に従います。パートナー様は、以下を了承し、これに同意するものとします。(a)本サービス ブリーフに記述されたサービスについて、パートナー様とそのお客様（「エンドユーザー」）との契約は、Dellの契約ではありません。(b)パートナー様には、Dellによる別途書面での明示的な同意がない限り、Dellに義務を負わせる権利と権限のいずれもありません。また、パートナー様は、Dellに義務を負わせることを別段の方法で表明または主張しないものとします。(c)エンドユーザーは、本サービス ブリーフまたはDellとパートナー様の間の他契約のいずれについても第三者受益者ではありません。(d)本サービス ブリーフで「お客様」と言う場合はすべて、サービスを購入しているパートナー様を意味します。および(e)Dellによるサービスの提供がパートナー様の義務に不随する場合、その義務は、エンドユーザーへのサービスの提供に関して、エンドユーザーにも適用される可能性があります。パートナーは、該当する場合、かかるエンドユーザーがかかる義務に従うことを保証するものとします。エンドユーザーがこのような義務を果たすことができない場合、Dellは、その結果としてDellが果たせない義務についての責任を負わないものとします。本サービス ブリーフと、前述の(i)および(ii)で述べた契約の間に競合がある場合は、本サービス ブリーフが適用されるものとします。

本サービスには、次の条件も適用されます。

1.1 **期限、終了。**本サービス プリーフは、前述の「サービス スケジュール」セクションで指定された日付に開始され、規定違反による終了の場合を除き、その期間中継続します。当事者は、他方の当事者による本サービス プリーフの重要な規定に対する違反が疑われる場合には、他方の当事者に書面で通知するものとします。受領者は、このような通知を受領した日から30カレンダー日以内には是正を実行するものとします（「**是正期間**」）。このような通知の受領者が是正期間内に是正を実行しなかった場合、通知の送付者は、書面による終了通知を送付でき、その受領時に有効になるものとします。

1.2 **成果物の著作権またはライセンス権の付与。**お客様がDellに対し支払い義務のあるすべての金額を支払う事を条件として、各当事者は、(i) 本契約におけるDellの履行義務において、お客様に対してDellが準備、および提供する書面での報告書、分析書、その他の書類によってのみ構成される提供物（以下に定義）の部分に対するすべての著作権をお客様が保有すること、(ii) スクリプトおよびコードで構成される提供物の部分について、以下で考慮するお客様の社内業務運営において使用し、複製し、派生物を作成するための（二次許諾の権利なし）非独占的、譲渡不可、取消不能な恒久的（本サービス プリーフの規定に違反した場合を除く）権利をDellがお客様に対して付与すること、に合意するものとします。本項で付与される使用権は、(a) お客様が提供する資料、(b) 別途の契約に基づき使用許諾を受けたあるいは提供された、その他のDell製品や品目には適用されません。「**提供物**」とは、本サービス プリーフにおける義務履行のフレームワーク内でDellがお客様に提供する報告、分析、スクリプト、コード、その他の作業成果物を意味します。

1.2.1 **お客様が提供した資料。**お客様は、Dellがサービスを実施するためにお客様がDellに提供する資料のいかなる権利も放棄することはありません。お客様は、お客様の所有権（以下に定義）に基づき、本書に記載されているDellの義務を満たしてお客様にメリットをもたらすためにのみこのような資料をDellが使用する非独占的かつ譲渡不可能な権利をDellに付与します。

1.2.2 **所有権の留保。**各当事者は、他方に明示的に付与されていないすべての所有権を留保します。Dellは、本契約に従って提供される提供物またはサービスに類似したサービスや製品の開発、使用、マーケティングにおいて制限を受けないものとし、またお客様に対するDellの守秘義務を条件に、他のプロジェクトでの提供物の使用、または類似のサービスの実施においても制限されないものとします。「**所有権**」とは、当事者のすべての特許、著作権、企業秘密、方法論、思想、概念、発明、ノウハウ、技術またはその他の知的財産権を意味します。

1.3 **支払い。**お客様は、Dellの請求日から30日以内にDellの請求書に記載された通貨でDellからの請求額全額を支払うものとし、それ以降は月利1.5%または合法的な利率のいずれか低いほうが加算されます。本契約に従った請求には、お客様の注文書によって生じる付加価値税（VAT）、物品販売税、使用税、物品税、源泉徴収税、動産税、消費税、課税、関税は含まれておらず、これらすべてはお客様がDellに支払うか、または返済するものとします。ただし、Dellの純利益に基づく税金はこの限りではありません。お客様が税金を源泉徴収する必要がある場合、お客様は源泉徴収票をDell (tax@dell.com) に転送するものとします。

1.5 **保証、保証の免責。**Dellは、一般に受け入れられている業界標準に従って、手際よくサービスを実行するものとします。お客様は、サービスの実施に不履行があった場合、サービス適用部分の実施後10日以内にDellに通知する必要があります。Dellによるそのような実施の不履行に対する、Dellの全責任およびお客様単独の救済手段は、Dellの自らの選択により、(i) そのような不履行を是正すること、または (ii) 本サービス プリーフを終了させ、受領済みの料金のうち、そのような不履行に対応する金額を払い戻すことによって、果たされるものとします。本項で明示的に記述され、また適用法で認められている限りの保証を除き、Dell（サブライヤーを含む）は書面または口頭を問わず、明示的なその他のいかなる保証も行わず、すべての黙示的保証を否認します。該当する法律の下で許可されている限り、商品性、特定目的への適合性、権原および非侵害、および法令、法律の運

用、取引または履行の経過、または商習慣によって生じた保証の黙示的保証を含むが、これらに限定されない、その他のすべての保証は除外されます。

1.6 **責任の制限。**本サービス プリーフまたは本書に従って提供されるサービスに関連または起因し、またはそれに関連して生じたいかなる種類の申し立てに関しても、Dellの全責任およびお客様の唯一かつ排他的な救済手段は、Dellの単独の過失に起因することが証明された直接損害に限定されるものとし、過去12か月間に本契約に基づいて提供されたサービスに対してDellに支払われた金額をその上限とします。Dellの知的財産権の侵害に関する申し立てを除いて、いずれの当事者も、特別、結果的、懲罰的、偶発的、または間接的な損害（利益、収益、データおよび/または使用の損失を含むがこれに限定されない）については、その可能性が示唆されていてもその責任を負わないものとします。

1.7 **その他。**

1.7.1. 当事者は、本書のすべての目的のために独立した請負業者として行動するものとします。本書に記載されているいかなる事項も、目的の如何を問わず、いずれかの当事者を相手方の代理人または代表者に指名するもの、あるいは両当事者を合併事業参加者またはパートナーに定めるものとは解釈されないものとします。いずれの当事者も、相手方の行為または不作為について責任を負わず、相手方の書面による事前の承認なしに、相手方の当事者に対して発言、表明または義務付けをする権限を有しません。各当事者は、適用されるすべての輸出法、規則および規制を遵守し、必要なすべての政府の許可、免許および通関を取得するものとします。米国の輸出法を含む米国内法に逸脱することは、明示的に禁止されています。本サービス プリーフは、法に抵触する場合を除き、米国内で行われる取引ではマサチューセッツ州の法律が適用され、米国外で行われる取引ではDellの法人が置かれている国の法律が適用されるものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

1.7.2. また、当初の期間を超過して、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス プリーフが本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス プリーフについては、<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>を参照してください）。

1.7.3. プライバシー：Dell Technologies Servicesは、本サービス プリーフの下で収集された個人情報、該当する法域のデル・テクノロジーズのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて<http://www.dell.com/localprivacy>に掲載されており、参照により本文書に組み込まれています。

1.7.4. 本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス プリーフ、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

1.7.5. お客様は、本サービスを注文、本サービスを受領、本サービスや関連するソフトウェアを利用することによって、またはDell.comまたはDellEMC.comのWebサイトで、購入に関連して、あるいはDellのソフトウェアもしくはWebページのインターフェイス内で、「I Agree（同意する）」ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス プリーフおよび本サービス プリーフからの参照によって組み込まれる契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス プリーフを締結する場合、お客様は当該法人に本サービス プリーフを順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス プリーフに同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

付録 A: 追加導入サービス

付加導入サービスは、新しい導入を補完したり、既に導入されているDell Technologiesソリューションを付加したりする追加導入サービスです。上記のProDeploy Enterprise Suiteサービスまたはスタンドアロン サービスのアドオンとして、以下の付加導入サービスが販売されています。

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash

このサービスでは、1台のUnityディスク アレイ エンクロージャ（DAE）のラックへの取り付けおよびケーブル接続を行います。DAEは、15スロットまたは25スロットのディスク アレイ エンクロージャです。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
新しく設置するDAEハードウェア数	-	-	1

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
アセンブリー キットを注文して取り付けます	-	-	✓
Unity DAEまたは高密度DAEエンクロージャを開梱し、コンポーネントを検証します	-	-	✓
新しいDAEのキャビネット内のスペースを決め、ファイラー パネルを取り外します	-	-	✓
キャビネットにレールを取り付けてから、Unity DAEをレールに取り付けます。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
新しいDAEがディスクを取り付けずに出荷されている場合は、エンクロージャにディスクを取り付けます。	-	-	✓
DAEに前面ベゼルを取り付けてロックします。	-	-	✓
ナット クリップを取り付けます。	-	-	✓
ケーブル管理アームを取り付け、閉じて、固定します。	-	-	✓
エンクロージャに（バックエンド）ミニSAS HD拡張ケーブルを接続します。	-	-	✓
DAEに電源コードを接続します。	-	-	✓
DAE電源LEDが点灯し、電源がオンになっており、ブロー障害LEDが点灯していないことを確認します。	-	-	✓
Unisphereを使用して、新しいDAEのステータスを確認します。	-	-	✓
使用済みの梱包材を取り付け場所に近接するごみ収集/リサイクル施設または指定されたその他のエリアに移動します。	-	-	✓
ストレージを構成してプロビジョニングします	-	-	✓
最大2つのストレージ プールを構成します。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash

このサービスでは、80スロットを備えた高密度ディスク アレイ エンクロージャ（DAE）1台をラックに取り付け、ケーブルに接続します。高密度DAEは、80個の2.5インチ ディスクで構成されます。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がおお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
新しく設置する高密度DAE ハードウェア数	-	-	1

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
アセンブリー キットを注文して 取り付けます	-	-	✓
Unity DAEまたは高密度 DAEエンクロージャを開梱し、 コンポーネントを検証します	-	-	✓
新しいDAEのキャビネット内の スペースを決め、フィラー パネ ルを取り外します	-	-	✓
キャビネットにレールを取り付け てから、Unity DAEをレールに 取り付けます。	-	-	✓
新しいDAEがディスクを取り付 けずに出荷されている場合 は、エンクロージャにディスクを 取り付けます。	-	-	✓
DAEに前面ベゼルを取り付け てロックします。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
ナット クリップを取り付けます。	-	-	✓
ケーブル管理アームを取り付け、閉じて、固定します。	-	-	✓
エンクロージャに（バックエンド）ミニSAS HD拡張ケーブルを接続します。	-	-	✓
DAEに電源コードを接続します。	-	-	✓
DAE電源LEDが点灯し、電源がオンになっており、プロワ障害LEDが点灯していないことを確認します。	-	-	✓
Unisphereを使用して、新しいDAEのステータスを確認します。	-	-	✓
使用済みの梱包材を取り付け場所に近接するごみ収集/リサイクル施設または指定されたその他のエリアに移動します。	-	-	✓
ストレージを構成してプロビジョニングします	-	-	✓
最大2つのストレージ プールを構成します。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

このサービスでは、オンサイトでお客様のDell EMC Unity環境に2台の追加ホストを実装します。実装には、ストレージ構成、プロビジョニング、Fibre Channel（FC）ホストまたはiSCSIホスト、あるいはその組み合わせへのストレージ アクセスの妥当性検査が含まれます。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unityアレイの数	-	-	1
ホストの数	-	-	2
ゾーン数	-	-	8

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電力および配線要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
本サービスのインストール作業と構成作業を計画しスケジュールを立案します。	-	-	✓
お客様の環境の情報を収集して、Dell EMC Unityシステムのインストールのプランニングに必要な詳細情報を構成ワークシートに記入します。	-	-	✓
お客様の要件を把握してレビューし、導入計画を策定します。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
<p>会議を実施して実装計画をレビューし、サイトと機器のインストールの準備が整っていることを確認します。</p>	-	-	✓
<p>Dell EMC Unityの設置および実装のプランニングと設計を行います。</p>	-	-	✓
<p>提案するアーキテクチャを導入計画で文書化します。</p> <p>Dell EMC UnityインストールワークシートとDell EMC Unity構成レポート（Dell EMC Unity構成の詳細を文書化したUnisphereから生成されたレポート）をDell EMCの担当者またはお客様から取得し、正確であることを確認します。</p> <p>ライセンスなどの追加要件と、ソフトウェアアップグレードなどの有益な最新情報を特定し、お客様に伝えます。</p>	-	-	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>
<p>お客様とともに実装の詳細をレビューし、Dell EMC Unityの準備ができていること、必要なライセンスがインストールされていること、ストレージからホストへの接続、Dell SupportAssistが設定されていることを確認します。</p>	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
プロビジョニングのためのストレージを構成します。	-	-	✓
ホスト導入用のSANゾーニングを構成します。	-	-	✓
お客様とともにホスト実装の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
オペレーティング システムとサポートされているマルチパスソフトウェアをインストールした状態で、お客様提供のFCまたはiSCSIホストを実装します。	-	-	✓
ホストへのストレージをプロビジョニングできるだけの容量が確保されていることを確認します。	-	-	✓
ストレージからホストへの接続の妥当性検査を行います。	-	-	✓
プロビジョニングされたストレージ ボリュームへのホストアクセスの妥当性検査を行います。	-	-	✓
導入の検証に記載されているテストを実施します。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入結果を記載して更新した導入計画と導入の検証ドキュメントをお客様に提供します。	-	-	✓
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓
プロジェクト完了の調整を行います。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

このサービスでは、オンサイトでお客様のDell EMC Unity環境に5つの追加共有またはエクスポートを実装します。実装には、ストレージプール、ファイルシステム、NASサーバー、共有またはエクスポートの構成と、最大5つの共有またはエクスポート、あるいはその組み合わせへのクライアントアクセスの妥当性検査が含まれます。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unity アレイの数	-	-	1
NFS共有の数	-	-	5
CIFS/SMB共有の数	-	-	5
マルチプロトコル共有の数	-	-	5

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電力および配線要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
本サービスのインストール作業と構成作業を計画しスケジュールを立案します。	-	-	✓
お客様の環境の情報を収集して、Dell EMC Unityシステムのインストールのプランニングに必要な詳細情報を構成ワークシートに記入します。	-	-	✓
お客様の要件を把握してレビューし、導入計画を策定します。	-	-	✓
会議を実施して実装計画をレビューし、サイトと機器のインストールの準備が整っていることを確認します。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unity の設置および実装のプランニングと設計を行います。	-	-	✓
提案するアーキテクチャを導入計画で文書化します。	-	-	✓
Dell EMC Unity インストール ワークシートとDell EMC Unity構成レポート (Dell EMC Unity構成の詳細を文書化した Unisphereから生成されたレポート) をDell EMCの担当者またはお客様から取得し、正確であることを確認します。	-	-	✓
ライセンスなどの追加要件と、ソフトウェア アップグレードなどの有益な最新情報を特定し、お客様に伝えます。	-	-	✓
お客様とともにファイル実装の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
ファイル ストレージを構成できるだけの容量が確保されていることを確認します。	-	-	✓
追加された共有とエクスポート (NFSおよび SMB) へのクライアント アクセスの妥当性検査を行います。	-	-	✓
プール、ファイル システム、NASサーバ、共有またはエクスポート (NFSおよびSMB)、ユーザー、クォータ、アラートを構成します。	-	-	✓
導入の検証に記載されているテストを実施します。	-	-	✓
導入結果を記載して更新した導入計画と導入の検証ドキュメントをお客様に提供します。	-	-	✓
基本的な製品機能の知識移転を行い、お客様環境	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
で利用できる通常の運用を示すことで、Dell EMC Unityストレージシステムへのお客様の理解が深まるようにします。			
プロジェクト完了の調整を行います。	-	-	✓
お客様が製品アラートを受け取るための登録をします。	-	-	✓
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash

本サービスでは、お客様の要件に応じて、オンサイトでDell EMC Unityウイルス対策機能の設計と実装をします。このサービスでは、1台のNASサーバーと最大10個のファイルシステムに対して、Dell EMC Unityウイルス対策ソフトウェアの実装を行います。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
ウイルス対策用ファイルシステムの数	-	-	10

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電力および配線要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
Dell EMC Unityウイルス対策実装前のレビュー会議を実施し、すべての要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
ウイルス対策エンジンとドメインコントローラーを構成します。	-	-	✓
お客様の要件を満たすDell EMC Unityウイルス対策を実装します。	-	-	✓
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash

本サービスでは、Dell EMC Unityアレイで動作するようにスナップショット機能をオンサイトで設計し、実装します。実装処理には、最大2台のホストのLUNとファイルシステムを含む、最大20個のスナップショットセッションの構成が含まれます。お客様の環境内で、Dell EMC Unityスナップショットの基本的な機能の知識移転を行い、その性能と機能について説明します。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
スナップショット用のLUNの数	-	-	20
スナップショット用ファイルシステムの数	-	-	20

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
お客様とともにスナップショット導入の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します	-	-	✓
お客様の要件を満たすスナップショットセッションを構成するDell EMC Unityスナップショット機能を実装します。	-	-	✓
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電力	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
および配線要件が満たされていることを確認します。			
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

本サービスでは、Dell EMC Unity環境で動作するようにレプリケーション ソフトウェアをオンサイトで設計し、実装します。導入処理には、最大2台のホストのLUNとファイル システムを含む、最大20個のレプリケーション セッションの構成（ローカルおよびリモート）が含まれます。お客様の環境内で、Dell EMC Unityレプリケーションの基本的な機能の知識移転を行い、その性能と機能について説明します。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
リモート アレイの数	-	-	2
リモートレプリケーション用ファイル システムセッションの数	-	-	20
リモートレプリケーション用LUNセッションの数	-	-	20

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
お客様とともにスナップショット導入の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します	-	-	✓
お客様の要件を満たす、レプリケーションセッションを構成するDell EMC Unity Replicationソフトウェアを実装します。	-	-	✓
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電力および配線要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash

本サービスでは、Dell EMC Unity環境でSynchronousネイティブのファイルレプリケーションとMetroSync Managerを使用してMetroSyncをオンサイトで設計し、実装します。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がおお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash			
対象範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
リモートアレイの数	-	-	2
MetroSync Managerの数	-	-	1

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Unityアレイ間のリモートファイル同期レプリケーションセッション（NASサーバーとファイルシステムを含む）の構成を実行します。	-	-	✓
MetroSync Managerのインストールと設定を行います	-	-	✓
お客様の要件を満たす、レプリケーションセッションを構成するDell EMC Unity MetroSync ファイルレプリケーションソフトウェアを実装します。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
お客様とともにレプリケーション実装の詳細をレビューし、すべての要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電源およびケーブル要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
導入計画書に記載されているテストを実施する。	-	-	✓
導入結果を記載して更新した導入計画と導入の検証ドキュメントをお客様に提供します。	-	-	✓
基本的な製品機能の知識移転を行い、お客様環境で利用できる通常の運用を示すことで、Dell EMC Unityストレージシステムへのお客様	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
の理解が深まるようにします。			
導入計画を完成させ、配布します。	-	-	✓
導入の検証を完成させ、配布します。	-	-	✓
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

このサービスでは、HA（高可用性）構成の最大2つのCTA（Cloud Tiering Appliance）ソフトウェア インスタンスをオンサイトで単一のデータセンターにインストールして構成します。CTAソフトウェアは、CTA/VEライセンスを使用して既存のVMware環境に仮想マシン（OVA）としてインストールするか、お客様提供のサーバハードウェアにCTAソフトウェア（ISO for SLES）としてインストールすることができます。このCTAの実装では、CTAからプライマリストレージとセカンダリストレージまでの接続の構成と確認、最大4つの定義済みのファイルシステムの最大4つのアーカイブポリシーの作成、バックアップ/リカバリ設定と単一のテストファイルシステムのアーカイブの構成を行います。

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「DT Servicesの担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

本サービスには次のコンポーネントが含まれます（ここに示す値を上限とします）。

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

対象範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Cloud Tiering Applianceの数	-	-	2
Cloud Tiering Appliance Virtual Editionの数	-	-	2

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
対象範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
共有とエクスポートの合計数	-	-	4
アーカイブ ポリシーの数	-	-	4

サービスのこの部分では、DT Servicesは次を実施します。

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
プランニングと設計のためのお客様環境の情報を収集します。	-	-	✓
Cloud Tiering Applianceソリューションを計画および設計します。	-	-	✓
提案するアーキテクチャを導入計画で文書化します。	-	-	✓
Cloud Tiering Applianceの導入の検証ドキュメントを作成します。	-	-	✓
インプリメンテーションのためにCloud Tiering ApplianceのCCRF (Configuration Change Request Form) に入力します。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入についてのレビュー会議を実施します。	-	-	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電力および配線要件が満たされていることを確認します。	-	-	✓
Cloud Tiering Applianceをインストールして構成します。	-	-	✓
Cloud Tiering Appliance Virtual Editionソフトウェアをインポートして構成します。	-	-	✓
ソフトウェアを活用するためにサポートされているプライマリ ストレージを構成します。	-	-	✓
アーカイブにリポジトリを使用するために、サポート対象のターゲット（クラウドプロバイダーまたはターゲット ストレージ）を構成します。	-	-	✓
定義されたCloud Tiering Appliance コールバック デモンを構成します。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
高可用性構成のセカンダリー コールバック サービスを構成します。	-	-	✓
お客様と協力して、Cloud Tiering Applianceアーカイブ ポリシーを使用して既存のファイル システムをアーカイブ用に定義します (CIFSまたは NFS)。	-	-	✓
お客様と協力して、ファイル システムのデータ移行ポリシーを定義します。	-	-	✓
アーカイブ ポリシーを定義済みファイル システムに対してアーカイブ用に構成します。	-	-	✓
アーカイブ ポリシーの基準とスケジュール要件をお客様と確認します。	-	-	✓
アーカイブ式を構成します。	-	-	✓
お客様の要件に応じてスケジュールを設定します。	-	-	✓
ソフトウェア機能の実装を検証します。	-	-	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入計画を完成させ、配布します。	-	-	✓
導入の検証を完成させ、配布します。	-	-	✓
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓
アーカイブ式を構成します。	-	-	✓
お客様の要件に応じてスケジュールを設定します。	-	-	✓
ソフトウェア機能の実装を検証します。	-	-	✓
導入計画を完成させ、配布します。	-	-	✓
導入の検証を完成させ、配布します。	-	-	✓
基本的な知識の伝達を行います。	-	-	✓

Copyright © 2022 Dell Inc. その関連会社。 All rights reserved. Dell、EMC、Dell EMC、その他の商標はDell Inc. またはその関連子会社の商標です。 他の商標は各社の商標です。