

サービス ブリーフ

ProDeploy Plus Dell PowerVault JBOD 2U/4U Expansion for Servers

本サービス ブリーフで説明されているサービス（以下「**サービス**」）は、Basic Deployment、ProDeploy、および ProDeploy Plus といった複数の階層（以下、個別に「**提供階層**」、総称して「**サービス階層**」）で使用可能な Dell Technologies（以下、「**Dell**」） ProDeploy Enterprise Suite（以下「**ProDeploy Suite**」）の一部です。エンタープライズ ソリューションには、サーバー、ストレージ、ネットワーク、モジュラー型プラットフォームなどのハードウェア プラットフォーム（以下「**ハードウェアプラットフォーム**」）、さらに、本サービス ブリーフの付録 A に記載されている関連するエンタープライズ ソフトウェアおよびハードウェアの追加、アップグレード、またはデータ管理（以下、総称して「**追加の導入サービス**」）などが含まれます。

Dell は、本サービス ブリーフに従ってサービスを提供します。お客様（以下に定義）の見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「**注文書**」）には、お客様が購入されたサービスの名称と利用可能なサービス オプションが記載されます。本サービス ブリーフは、注文書で定義するお客様（「**お客様**」）と、当該注文書に記載されている該当の Dell 販売エンティティとの間のものです。追加のサポートが必要な場合や、カスタマー サービス契約または注文書のコピーを請求する場合は、お客様の Dell セールス担当者にお問い合わせください。

目次

サービスの概要	2
サービス提供の仕組み	2
ProDeploy Enterprise Suite	2
サービス タイプ	3
プロジェクト範囲	3
プロジェクト管理	5
導入後 30 日間の構成支援	6
トレーニングクレジット	6
配布資料	7
サービス範囲の変更	7
サービス範囲の除外	8
お客様の責任	9
サービス期間	10
Dell の契約条件	11

サービスの概要

ProDeploy Plus Dell PowerVault JBOD 2U/4U Expansion for Servers サービスは、PowerEdge サーバー向け PowerVault 2U/4U MD24XX 拡張機能の導入を実施します。

このサービスには、MD24XX のハードウェア設置に加え、JBOD ストレージ接続に使用される 1 台の RAID コントローラーまたは HBA アダプターの PowerEdge サーバーへの取り付けが含まれます。このサービスを提供する際は、オンサイトのリソースがハードウェアを設置します。

サービス提供の仕組み

ProDeploy Enterprise Suite

ProDeploy Infrastructure Suite は、次の 3 つのサービス階層で構成されています。

- **Basic Deployment** – オンサイトでの開梱、ハードウェア コンポーネントの設置、リモート プロジェクト管理をお客様に提供します。
- **ProDeploy** – お客様によるハードウェアのガイド付きリモート設置、またはハードウェアのオンサイト設置をお客様が選択できるようにし、リモートのプロジェクト管理、計画、構成と検証を提供します。
- **ProDeploy Plus** – ハードウェアの設置、構成、オンサイトでの製品の検証、地域内のプロジェクト管理をお客様に提供します。デル・テクノロジーズが判断するリソースの空き状況に応じて、地域内またはリモートで実行されるサービスの計画立案。

上記の階層は、製品とサービスごとに異なる固有のオプションを備えた異なるデリバリー モデルを提供します。DT デリバリー モデルには、以下の定義が適用されます。

- **リモート** リソースとは、Dell Technologies Center of Excellence (COE) 拠点のリソース、または製品の設置と構成が予定されているお客様の拠点と同じ国または地域内のリソースを指し、デル・テクノロジーズが判断します。
- **オンサイト** リソースとは、製品の設置と構成が予定されているお客様の拠点内のリソースを指します。
- **地域内** リソースとは、製品の設置と構成が予定されているお客様の拠点と同じ国または地域内のリソースを指します。

デリバリー タスク	デリバリー リソース モデル			
	導入の基本情報	ProDeploy Remote	ProDeploy	ProDeploy Plus
プロジェクト管理	リモート	リモート	リモート	地域内
サービスの計画立案 ¹	該当なし	リモート	リモート	リモート
ハードウェアの開梱と設置	オンサイト	ガイド付きサポートを利用してお客様が実施	オンサイト	オンサイト
製品の構成	該当なし	リモート	リモート	オンサイト
検証	該当なし	リモート	リモート	オンサイト

¹ ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。計画立案コンポーネントは、お客様の環境に関する情報を収集して、統合と導入を成功させることを目的としており、戦略的なアセスメント サービスや設計サービスに代わるものではありません。このようなコンサルティング サービスは、Dell から別途ご購入いただけます。

サービス タイプ

利用可能なサービスには、プライマリー サービスとアドオン サービスの 2 種類があります。

「**プライマリー サービス**」は、最近購入した特定のハードウェアおよび/もしくはソフトウェア プラットフォームの導入に関連したサービス、または別の注文で購入したハードウェアおよび/もしくはソフトウェア プラットフォーム上の追加導入サービスのためのサービスのどちらかになります。プライマリー サービスは、注文書に、Basic Deployment、ProDeploy、または ProDeploy Plus に続いて、<製品ファミリー>、さらに必要な場合には<追加の識別子>を付けた形で明記されます。例えば、ProDeploy Plus for PowerMax のようになります。

「**アドオン サービス**」は注文書に「Add-on」と記載されます。アドオンは同じデリバリー モデル内でプライマリー サービスと組み合わせることが可能です。アドオン サービスにはサブサービス オプションの一覧を含むものがあります。該当するサブサービスは、購入後のアフターサービスまたはプロジェクト開始時にお客様によって選択されるものとします。アドオン サービスは、さまざまなサブサービスを利用できるようにするために複数のサービス対象範囲で購入することも、同一サブサービスの複数のサービス対象範囲で購入することもできます。具体的なアドオン サービスの追加情報については、追加サービスに関する付録のセクションを参照してください。

プロジェクト範囲

Dell の担当者、または認定パートナー（以下「**サービス担当者**」）がお客様の担当者と緊密に連携して、以下で指定するサービス期間に次のサービスを実施します。これは、お客様が本サービス プリーフに記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

このサービスには、次の要素が含まれます（ここに示した値を上限とします）。

対象範囲	ProDeploy Plus Dell PowerVault JBOD 2U/4U Expansion for Servers		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
MD24XX	最大 1 台	最大 1 台	最大 1 台
RAID コントローラー/HBA アダプター	-	最大 1 台	最大 1 台

サービスのこの部分では、DT Services は次を実施します。

タスクの範囲	ProDeploy Plus Dell PowerVault JBOD 2U/4U Expansion for Servers		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
環境面と技術面からサイト準備状況の要件を確認します。	×	✓	✓
お客様が提供物と全体的な計画を確認/承認していることを確認します。	×	✓	✓

タスクの範囲	ProDeploy Plus Dell PowerVault JBOD 2U/4U Expansion for Servers		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
お客様が本サービス概要の契約条件を確認、同意、遵守しているようにします。	×	✓	✓
準備状況のレビューと設置日を確認し、設置スケジュールを守るには、お客様サイトの準備状況が整っていることおよび製品出荷日次第であることを強調します。	×	✓	✓
ラックタイプ、レールタイプ、スペース要件を検証します。	×	✓	✓
お客様向け導入成功計画を提供します。	×	✓	✓
導入成功計画と追加導入時間を確認します。	×	✓	✓
リフトアシストの提供を依頼します（該当する場合）。	×✓	×✓	×✓
ハードウェアを開梱して検査します。	✓	✓	✓
製品およびコンポーネントのラック設置、マウント、位置調整を行います。	✓	✓	✓
ネットワークデータケーブルと電源ケーブルを取り付けて配線します。	✓	✓	✓
機器に電源を投入します。	✓	✓	✓
エラーライトが点灯していないか、明らかな不具合がないかチェックします。	✓	✓	✓
ストレージの割り当てと構成を定義します。	×	✓	✓
RAIDグループとホットスペアを構成します。	×	✓	✓
エンクロージャケーブル接続（シングル、冗長、マルチチェーン）の計画を立てます。	×	✓	✓
推奨されるエンクロージャのベストプラクティスガイドラインをお客様と確認します。	×	✓	✓

ProDeploy Plus Dell PowerVault JBOD 2U/4U Expansion for Servers			
タスクの範囲	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
ホストに RAID コントローラー/HBA アダプターを取り付けて、JBOD ストレージと接続するように接続を構成します。	×	✓	✓
ドライバーとファームウェアをインストール/アップデートします（該当する場合）。	×	✓	✓
アダプターの必須パラメーター（タイムアウト値など）を設定します（該当する場合）。	×	✓	✓
機器のステータスと構成に関するレポートをキャプチャします。	×	✓	✓
構成情報をアップデートするための Dell サポート リクエストを作成します。	×	✓	✓
基本製品のフェールオーバー能力をテストします（該当する場合）。	×	✓	✓
構成が設計に合致していることを検証します。	×	✓	✓
使用済みの梱包材を、取り付け場所に近接するごみ収集/リサイクル施設または指定されたその他のエリアに移動します（該当する場合）。	×	✓	✓

**メモ：リフト アシストは 4U にのみ適用されます

プロジェクト管理

すべてのサービス（お客様が選択した付加導入サービスを含む）に含まれる次のアクティビティは、プロジェクトの開始、計画、実行、終了の管理（デリバリーリソースの調整および関係者との通信を含む）に焦点を当てています。

- プロジェクトに割り当てられた DT Services リソースを管理します。
- お客様によって指名された専任の問い合わせ窓口と協力して、プロジェクトのタスクおよびそのタスクを遂行するために割り当てられたリソースを調整します。
- すべてのプロジェクトのコミュニケーションとエスカレーションのための単一の窓口としての行動。
- エンゲージメントプロセスとスケジュールの決定。

- クリティカル パス イベントとマイルストーンを設定した概要レベルのプロジェクト プランを作成します。
- キックオフ ミーティングを開催し、プロジェクトの範囲、予定成果、コミュニケーション計画、必要なリソースの可用性について検討。
- 定期的なステータス ミーティングを開き、プロジェクトのプロセス、問題点、潜在的なリスクを確認します。ミーティングの頻度は、お客様と DT Services の合意に基づいて決定します。
- プロジェクト完了の調整を行います。

導入後 30 日間の構成支援

導入日から最長 30 日間、ご購入のサポート対象製品および本サービスに含まれるコンポーネントに対し、DT Services はリモート構成サポートを提供します。導入チームがお客様のもとを離れた後構成についてご不明な点がある場合、DT Services のテクニカルサポートに電話して初回サポートを受けてください。より高度なサポートが必要な場合、Dell のテクニカルサポートが適切なチームに指示して構成サポートで支援する時間をスケジュールします。

トレーニングクレジット

一部のサポート対象製品と併用するために本サービスを購入したお客様には、DT Services エデュケーション サービス トレーニングクレジット（以下「トレーニング クレジット」という）が付与されることがあります。注文書をチェックし、ご購入のサービスに ProDeploy Plus トレーニングクレジット SKU が含まれているかどうかを確かめて、サービスの購入によりどのくらいトレーニングクレジットを受け取れるかを確認してください。

トレーニング クレジットは、Dell Technologies エデュケーション サービス（「Dell」）が提供するトレーニング コースを柔軟に購入できる方法です。トレーニング コースは、さまざまな形式をご用意しています。オンデマンド トレーニング、仮想教室型トレーニング、ライブ教室型トレーニングなどが、あらゆるお客様にオープンな場所でも、お客様の所在地でも提供できます。利用可能なトレーニング コースの一覧については、<https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm> をご覧ください。

トレーニング クレジットは、購入した国で使用する必要がありますが、個別に Dell が判断し、購入した国以外で使用できる場合もあります。トレーニング クレジットを購入した国以外で使用するには、Dell Technologies エデュケーション サービスまたはセールス担当者にお問い合わせください。

トレーニング クレジットを使用して Dell Technologies エデュケーション サービス トレーニング コースを購入できる期間は、お客様がトレーニング クレジットを購入した日から 12 か月とします。トレーニング クレジットに対して履行されるすべてのトレーニング コースは、適用される法律で別途規定される範囲を除き、注文書記載のサービス購入日から適用される 12 か月が満了する前に、スケジュール設定して実施する必要があります。お客様がトレーニング クレジットを購入した後、Dell は、お客様のトレーニング クレジットの月次収支報告、およびトレーニング クレジットの満了 90 日前通知を送信します。トレーニング クレジットの有効期限についてご不明点がございましたら、Dell またはセールス担当者にお問い合わせください。トレーニング クレジットと引き換えに Dell Technologies エデュケーション サービス トレーニングをお客様に提供するという Dell の義務は、お客様がトレーニング クレジットを使用して Dell Technologies エデュケーション サービス トレーニングを購入しない場合でも、トレーニング クレジットの購入日から 12 か月間が経過すると履行済みとみなされるものとします。トレーニング クレジットの期間が満了になった場合、お客様はトレーニング クレジットの購入に対する払い戻しを受けられないものとします。

購入されたトレーニング クレジットは、Dell Technologies エデュケーション サービスによって提供されるトレーニングに使用することができます。また、特定のサード パーティ トレーニングについても、限定的ですが、インスタンスがあります。サード パーティ トレーニング認定の詳細については、エデュケーション サービスまたはセールス担当者にお問い合わせください。

配布資料

DT Services は、お客様に本サービスに関連する次の成果物を提供します。

- 導入計画
- 導入の検証
- 導入時の構成レポート

各成果物の完成時に、DT Services は、DT Services が提供する検収フォームとともに、成果物をお客様に提出します。本エンゲージメントの完了および検収プロセスは、以下の要素で構成されています。

- お客様は、各成果物を 7 暦日（以下「検収期間」という）以内に確認し、各成果物があらゆる重要な側面において承諾基準を満たしているかどうかを判断します。
- 成果物がすべての重要な面で検収基準を満たしている場合、お客様は、検収期間が終了する前に、検収フォームを介して書面による検収確認書を DT Services に提出します。
- 不適合または欠陥のために成果物を検収できない場合、お客様は、検収期間内に、検収フォームに拒否の詳細な理由を記入し、拒否する関連の成果物とともに、検収フォームを DT Services に返却します（「拒否通知」）。
 - DT Services は、拒否通知を受け取ると、必要な範囲で欠陥または不適合を速やかに修正し、各成果物が本 SOW の要件とその検収基準をすべての重要な面で満たすようにします。
 - その後、DT Services は、変更済みの成果物を検収フォームとともにお客様に再提出し、上記のプロセスを繰り返します。ただし、再提出された各成果物を確認する際には、お客様は、拒否通知に記載されている欠陥または不適合を DT Services が修正したかどうかだけを判断します。
 - お客様が、該当する検収期間が終了する前に前述の拒否通知を DT Services に提供しなかった場合、対応する成果物は検収されたものと見なされます。
 - 成果物の再提出の初回実施後に、お客様が拒否通知を提出した場合、DT Services は本契約を終了することができます。

サービス範囲の変更

本サービス、スケジュール、料金、本ドキュメントに対する変更については、DT Services とお客様が書面により相互に合意することが必要です。それらの変更の範囲によっては、DT Services は、変更内容、提示された変更による料金およびスケジュールへの影響、その他の関連する項目を詳細に記述したプロフェッショナル サービス SOW を別途作成し、書面による相互の合意を要求する場合があります。いずれの当事者も、プロジェクト マネージャーから提供された変更依頼書のフォームにすべての項目を記入することにより、範囲の変更を要求することができます。

依頼を受けた当事者は、変更依頼書の内容を確認し、(i) 承諾するか、(ii) 要検討事案として保留するか、(iii) 却下します。変更管理プロセスに従って合意された変更は、両当事者が相互に署名しない限り有効とはなりません。

サービス範囲の除外

DT Services は、本サービス プリーフ内に記載されたサービスの実施に関する責任を負います。その他のすべてのサービス、タスク、およびアクティビティは、範囲外と見なされます。

お客様は、DT Services にアクセスを許可するすべてのシステムで常に最新バージョンのウイルス対策アプリケーションを実行し、DT Services に提供するすべての成果物とメディアをスキャンするものとします。お客様は妥当なデータ バックアップ手段を講じるものとし、特に、日次バックアップ プロセスを定め、DT Services がお客様の本番システムに対して修復、アップグレード、その他の作業を実施する前に、関連データのバックアップを実行するものとします。データ ロスに関する DT Services の責任が既存の契約または本書に基づき除外されない限りにおいて、DT Services がデータ ロスに対して負う責任は、お客様がデータを適切にバックアップしていた場合でも発生したであろう標準的なデータ リカバリー作業に限られます。

以下の作業は、本書の範囲に含まれていません。

- ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途デルより購入できます。
- 撤去/設置、構成/再構成、接続、トラブルシューティングなど、お客様の既存のデータ センター環境に関連する作業。
- カスタムのスクリプト作成、コード作成、パフォーマンスの調整や最適化。
- 前述の「プロジェクト範囲」で明示的に記述されている場合を除く、あらゆるアプリケーション、Web テクノロジー、データベース、仮想化ネットワーキング、またはその他のソフトウェアのインストール、構成、移行。
- 物理的コンピューティング システムから仮想コンピューティング システムへ、または仮想コンピューティング システム間の移行または移動。上記の「プロジェクト範囲」で明示的に説明されているものを除きます。
- サポート対象外製品およびリモート データ センター間のデータまたはアプリケーションの移行。デル・テクノロジーズ以外の製品へのデータまたはアプリケーションの移行。
- デル・テクノロジーズ以外の製品への、メモリー カード、内蔵ストレージ デバイス、拡張カードなどのコンピューター コンポーネントの物理的な設置。
- サポート対象外製品の設置または構成。Dell およびお客様が提供するコンポーネントすべてについて、計画立案プロセスでサポート対象かどうかを確認します。一部のケースでは、お客様が実行するサポート対象外製品の設置および構成について、デルがガイドラインを提供する場合があります。
- ラック間、壁、天井、床、部屋間のケーブル（ネットワーク、電源、またはファイバー）配線。
- ラック内の 21U よりも高い位置での高密度または重量のあるエンクロージャのラックへの設置、または 44U よりも高い位置でのエンクロージャのラックへの取り付け
- DC 電源への接続。DC 電源とアースへの接続はすべて、適切な資格を持つ電気技師が行う必要があります。

本書は、マスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

お客様の責任

アクセスの許可権限：お客様は、お客様と Dell の双方が、本サービスの提供を目的として、サポート対象製品、その製品上のデータ、およびその製品に搭載されるすべてのハードウェア/ソフトウェア コンポーネントにアクセスし、これらを使用する権限を取得済みであることを表明し、保証します。お客様がこの権限をまだ取得していない場合、お客様は Dell に本サービスの実施を依頼する前に、お客様ご自身の責任と経費負担でこの権限を取得していただくものとします。

電話アナリストおよびオンサイト技術者への協力：お客様は、デルの電話アナリストまたはオンサイト技術者に協力し、その指示に従うものとします。これまでの事例によって、お客様とアナリストまたは技術者が緊密に協力することで、システム障害やエラーの多くを電話のみで解決できることが実証されています。

機器の準備状況：お客様が機器の開梱と取り付けについての責任を負う場合、お客様は、DT Services の前の施設の受領場所から設置場所までの機器の移動について責任を負います。

オンサイトの義務：本サービスはオンサイトで実施する必要があるため、お客様は、お客様の施設（十分なスペースのある作業場、電源、電話回線を含む）およびサポート対象製品への自由で安全で十分なアクセスを（デル・テクノロジーズへ無償で）提供するものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、（デル・テクノロジーズへ無償で）ご提供いただきます。お客様のハードウェアの設置が必要なサービスでは、お客様が（Dell Technologies の費用負担なしで）適切なリソースとツールを提供し、Dell Technologies のサービスと協力してハードウェア製品の設置および配線中に必要なガイドと専門知識を提供するものとします。

ソフトウェアおよび提供されるリリースの維持：お客様は、<https://www.dell.com/support/>でサポート対象製品について記載している最低限のリリース レベルまたは構成の状態を、ソフトウェアおよびサポート対象製品を維持するものとします。またお客様は、デルの指示に従い、補修用交換パーツ、パッチ、ソフトウェア アップデートまたは今後のリリースを確実にインストールし、引き続きサポート対象製品が本サービス対象であるようにします。

データバックアップ、機密データの削除：お客様には、本サービスの提供前および提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを作成するものとします。また、機密情報、専有情報、個人情報の削除、および、SIM カード、CD、または PC カードなどのリムーバブル メディアの取り外しは、オンサイト技術者の支援提供の有無にかかわらず、お客様の責任です。Dell は次について、いかなる責任も負いません。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- Dell に返品されたサポート対象製品内の SIM カードやその他のリムーバブルメディアを取り外さないことで生じたデータまたは音声に関する料金
- システムまたはネットワークの使用不能状態

- Dell または サードパーティーのサービスプロバイダーによる過失を含めた行為または不作為

デルは、プログラムまたはデータすべてのリストアまたは再インストールについて責任を負わないものとします。サポート対象製品またはそのパーツを返却する際、お客様は電話サポート技術者が要請したサポート対象製品またはそのパーツのみを含めます。

DT Services は、既存の iSCSI 環境における構成の変更について責任を負わないものとします。

サードパーティによる保証：本サービスでは、デルがサードパーティー製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じることがあります。Dell または本来の製造元以外の者が、当該ハードウェアまたはソフトウェアに関して作業を行った場合、製造元が当該製品に付していた保証が無効になる可能性があります。お客様は、Dell が本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell は、サードパーティーによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

サービス期間

想定されるサービスの開始日は、本サービスに関するお客様の注文書を Dell が受領し承認してから 2 週間以内、または相互に合意した開始日となります。

お客様は、Dell の発行した請求書の日付から 12 か月間は本サービスブリーフに記述したサービスを利用することができます（**サービス期間**）。本サービスは、Dell との合意が無い限り、サービス期間の最終日に自動的に無効となります。どのような場合においても、お客様は、本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受ける権利を有しません。

Dell の営業時間は、下の表に特に示されていない限り、月曜日～金曜日（お客様の現地時間の午前 8:00～午後 6:00）です。

国名	Dell の通常営業時間
コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グアテマラ、ホンジュラス、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スウェーデン	午前 8:00～午後 5:00
オーストラリア、中国、香港、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	午前 9:00～午後 5:00
アルゼンチン、フランス、インド、イタリア、パラグアイ、ウルグアイ	午前 9:00～午後 6:00
ボリビア、チリ	午前 9:00～午後 7:00
中東	日曜～木曜、午前 8 時～午後 6 時

一部のサービスの作業は、お客様のご要望や現地の規制により、Dell の通常の営業時間外に実施されることがあります。事前に Dell との相互合意がない限り、作業は 1 日 8 時間を限度に段階的に実施します。地域、州/都道府県、および国の休日には、作業は行わないものとします。

本サービスブリーフに記載されたサービスは、別途該当する Dell の見積書に指定された料金に基づいて、「固定価格」で実施されます

本サービスは、Dell の標準デリバリー モデル（「サービス提供の仕組み」で定義）に基づいて実施され、これにはガイド付きのハードウェアの設置および本サービスのオンサイトおよび/またはリモートでの実施が含まれる場合があります。お客様が別のデリバリー モデルを必要とする場合、本サービス プリーフの「サービス範囲の変更」セクションに従って、料金、経費、作業範囲、および/またはスケジュールが変更される場合があります。お客様が、それらの変更を、前述の「サービス範囲の変更」の手順にしたがって実施することに同意しない場合、Dell とお客様は、本サービスに Dell の標準のデリバリー モデルが適用されることに同意したものと見なします。

（米国政府または米国の州のエンゲージメントには適用されません。これらのエンゲージメントにはサービスのオフサイトデリバリーは除外されています）。

請求書は、Dell がお客様の購入オーダーを受領し承認した時点で発行されます。

お客様は、サービス範囲の変更または除外事項について、それに関連する追加料金を Dell が請求することを認め、これを支払うものとします。

Dell の契約条件

Dellからお客様への直接販売：本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供されます。マスターサービス契約が本サービスを明示的に承認していない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「**原契約**」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダ系フランス語）	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダ系フランス語）

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
ラテンアメリカ およびカリブ海 諸国	現地 Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicesdescriptions	セールス担当者から受け取るサービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス プリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。
アジア太平洋 地域 - 日本	現地 Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicesdescriptions	セールス担当者から受け取るサービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス プリーフおよびその他の Dell 法人のサービス プリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
ヨーロッパ、中東、アフリカ	<p>現地 Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicesdescriptions。</p> <p>また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。</p> <p>フランス： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>ドイツ： Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英国：Dell.co.uk/terms</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス ブリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス ブリーフおよびその他の Dell 法人のサービス ブリーフで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>

Dell 認定販売店によるお客様への販売：本サービス ブリーフに記載されているサービスを Dell 認定販売店を通じて購入した場合、本サービス ブリーフは概要および情報提供のみが目的であり、お客様と Dell との間の契約関係や権利または義務を確立するものではありません。このようなサービスには、お客様とお客様の認定 Dell 販売店の間の契約のみが適用されます。Dell では、本サービス ブリーフを提供することを、お客様の認定 Dell 販売店に許可しています。お客様の認定 Dell 販売店は、Dell との調整により、このようなサービスの一部または全部を販売店自身で実施する場合があります。

Dell から認定 Dell 販売店への販売：本サービス ブリーフおよびここで詳述するサービスの履行は、(i)署名された製品およびサービスのオーダー契約（これが存在する場合）、または(ii)該当する署名付きスタンドアロン プロフェッショナル サービス契約（これが存在する場合）で規定されているお客様（「パートナー」）と Dell のプロフェッショナル サービスの契約条件に従います。これら両方が存在する場合、発効日の新しい文書が適用されます。また、(iii)前述の契約がない場合、上記に定めるプロフェッショナル サービスに関する Dell の標準的な契約条件に従います。パートナー様は、以下を了承し、これに同意するものとします。(a)本サービス ブリーフに記載されたサービスについて、パートナー様とお客様（「エンドユーザー」）との契約は、Dell の契約ではありません。(b)パートナー様には、Dell による別途書面での明示的な同意がない限り、Dell に義務を負わせる権利と権限のいずれもありません。また、パートナー様は、Dell に義務を負わせることを別段の方法で表明または主張しないものとします。(c)エンドユーザーは、本サービス ブリーフまたは Dell とパートナー様の間の他契約のいずれについても第三者受益者ではありません。(d)本サービス ブリーフで「お客様」と言う場合はすべて、サービスを購入しているパートナー様を意味します。および(e)Dell によるサービスの提供がパートナー様の義務に不随する場合、その義務は、エンドユーザーへのサービスの提供に関して、エンドユーザーにも適用される可能性があります。パートナーは、該当する場合、かかるエンドユーザーがかかる義務に従うことを保証するものとします。エンドユーザーがこの

ような義務を果たすことができない場合、Dell は、その結果として Dell が果たせない義務についての責任を負わないものとします。本サービス プリーフと、前述の(i)および(ii)で述べた契約の間に競合がある場合は、本サービス プリーフが適用されるものとします。

本サービスには、次の条件も適用されます。

1.1 期限、終了。本サービス プリーフは、前述の「サービス スケジュール」セクションで指定された日付に開始され、規定違反による終了の場合を除き、その期間中継続します。当事者は、他方の当事者による本サービス プリーフの重要な規定に対する違反が疑われる場合には、他方の当事者に書面で通知するものとします。受領者は、このような通知を受領した日から 30 カレンダー日以内に是正を実行するものとします（「**是正期間**」）。このような通知の受領者が是正期間内に是正を実行しなかった場合、通知の送付者は、書面による終了通知を送付でき、その受領時に有効になるものとします。

1.2 配布資料の著作権またはライセンス権の付与。お客様が Dell に対し支払い義務のあるすべての金額を支払う事を条件として、各当事者は、(i) 本契約における Dell の履行義務において、お客様に対して Dell が準備、および提供する書面での報告書、分析書、その他の書類によってのみ構成される提供物（以下に定義）の部分に対するすべての著作権をお客様が保有すること、(ii) スクリプトおよびコードで構成される提供物の部分について、以下で考慮するお客様の社内業務運営において使用し、複製し、派生物を作成するための（二次許諾の権利なし）非独占的、譲渡不可、取消不能な恒久的（本サービス プリーフの規定に違反した場合を除く）権利を Dell がお客様に対して付与すること、に合意するものとします。本項で付与される使用権は、(a) お客様が提供する資料、(b) 別途の契約に基づき使用許諾を受けたあるいは提供された、その他の Dell 製品や品目には適用されません。「**提供物**」とは、本サービス プリーフにおける義務履行のフレームワーク内で Dell がお客様に提供する報告、分析、スクリプト、コード、その他の作業成果物を意味します。

1.2.1 お客様が提供した資料。お客様は、Dell がサービスを実施するためにお客様が Dell に提供する資料のいかなる権利も放棄することはありません。お客様は、お客様の所有権（以下に定義）に基づき、本書に記載されている Dell の義務を満たしてお客様にメリットをもたらすためにのみこのような資料を Dell が使用する非独占的かつ譲渡不可能な権利を Dell に付与します。

1.2.2 所有権の留保。各当事者は、他方に明示的に付与されていないすべての所有権を留保します。Dell は、本契約に従って提供される提供物またはサービスに類似したサービスや製品の開発、使用、マーケティングにおいて制限を受けないものとし、またお客様に対する Dell の守秘義務を条件に、他のプロジェクトでの提供物の使用、または類似のサービスの実施においても制限されないものとします。「**財産権**」とは、当事者のすべての特許権、著作権、企業秘密、方法論、アイデア、概念、発明、ノウハウ、テクニック、またはその他の知的財産権を意味します。

1.3 支払い。お客様は、Dell の請求日から 30 日以内に Dell の請求書に記載された通貨で Dell からの請求額全額を支払うものとし、それ以降は月利 1.5%または合法的な利率のいずれか低いほうを加算されます。本契約に従った請求には、お客様の注文書によって生じる付加価値税（VAT）、物品販売税、使用税、物品税、源泉徴収税、動産税、消費税、課税、関税は含まれておらず、これらすべてはお客様が Dell に支払うか、または返済するものとします。ただし、Dell の純利益に基づく税金はこの限りではありません。お客様が税金を源泉徴収する必要がある場合、お客様は源泉徴収票を Dell (tax@dell.com) に転送するものとします。

1.4 保証、保証の免責。Dell は、一般に受け入れられている業界標準に従って、手際よくサービスを実行するものとします。お客様は、サービスの実施に不履行があった場合、サービス適用部分の実施後 10 日以内に Dell に通知する必要があります。Dell によるそのような実施の不履行に対する、Dell の全責任およびお客様単独の救済手段は、Dell の自らの選択により、(i)そのような不履行を是正すること、または(ii)本サービス プリーフを終了させ、受領済みの料金のうち、そのような不履行に対応する金額を払い戻

すことによって、果たされるものとします。本項で明示的に記述され、また適用法で認められている限りの保証を除き、Dell（サブライヤーを含む）は書面または口頭を問わず、明示的なその他のいかなる保証も行わず、すべての黙示的保証を否認します。該当する法律の下で許可されている限り、商品性、特定目的への適合性、権原および非侵害、および法令、法律の運用、取引または履行の経過、または商習慣によって生じた保証の黙示的保証を含むが、これらに限定されない、その他のすべての保証は除外されます。

1.5 責任の制限。本サービス プリーフまたは本書に従って提供されるサービスに関連または起因し、またはそれに関連して生じたいかなる種類の申し立てに関しても、Dell の全責任およびお客様の唯一かつ排他的な救済手段は、Dell の単独の過失に起因することが証明された直接損害に限定されるものとし、過去 12 か月間に本契約に基づいて提供されたサービスに対して Dell に支払われた金額をその上限とします。Dell の知的財産権の侵害に関する申し立てを除いて、いずれの当事者も、特別、結果的、懲罰的、偶発的、または間接的な損害（利益、収益、データおよび/または使用の損失を含むがこれに限定されない）については、その可能性が示唆されていてもその責任を負わないものとします。

1.6 その他。

1.6.1. 当事者は、本書のすべての目的のために独立した請負業者として行動するものとします。本書に記載されているどのような事項も、相手方の代理人または代表者、または双方の共同ベンチャーまたはパートナーとしての当事者のいずれかを構成するものとみなされるものとします。いずれの当事者も、相手方の行為または不作為について責任を負わず、相手方の書面による事前の承認なしに、相手方の当事者に対して発言、表明または義務付けをする権限を有しません。各当事者は、適用されるすべての輸出法、規則および規制を遵守し、必要なすべての政府の許可、免許および通関を取得するものとします。米国の輸出法を含む米国法に逸脱することは、明示的に禁止されています。本サービス プリーフは、法に抵触する場合を除き、米国内で行われる取引ではマサチューセッツ州の法律が適用され、米国外で行われる取引では Dell の法人が置かれている国の法律が適用されるものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

1.6.2. また、当初の期間を超過して、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス プリーフが本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス プリーフについては、<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale> を参照してください）。

1.6.3. プライバシー：Dell Technologies Services は、本サービス プリーフの下で収集された個人情報を、該当する法域のデル・テクノロジーズのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて <http://www.dell.com/localprivacy> に掲載されており、参照により本文書に組み込まれています。

1.6.4. 本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス プリーフ、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

1.6.5. お客様は、本サービスを注文、本サービスを受領、本サービスや関連するソフトウェアを利用することによって、または Dell.com または DellEMC.com の Web サイトで、購入に関連して、あるいは Dell のソフトウェアもしくは Web ページのインターフェイス内で、「I Agree（同意する）」ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス プリーフおよび本サービス プリーフからの参照によって組み込まれる契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス プリーフを締結する場合、お客様は当該法人に本サービス プリーフを順守させる権限を有することを表明し

す。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス プリーフに同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

Copyright © 2023 Dell Inc. その関連会社。All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載) Dell Technologies、Dell、その他の商標は Dell Inc.またはその関連会社の商標です。他の商標は各社の商標です。