

サービス ブリーフ

ProDeploy for PowerFlex Solutions

本サービスは、Basic Deployment、ProDeploy、およびProDeploy Plusといった複数の階層（以下、個別に「提供階層」、総称して「サービス階層」）で使用可能なDell Technologies ProDeploy Enterprise Suite（以下「ProDeploy Suite」）の一部です。エンタープライズソリューションには、サーバー、ストレージ、ネットワーク、モジュラー型プラットフォームなどのハードウェア プラットフォーム（以下「ハードウェア プラットフォーム」）、さらに、関連するエンタープライズ ソフトウェアおよびハードウェアの追加、アップグレード、またはデータ管理（以下「追加の導入サービス」）などが含まれます。

Dell Technologies Services（「DT Services」）は、本ドキュメントに従ってこのサービスを提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートが必要な場合、またはサービス契約書の写しをご請求になる場合は、Dell Technologiesテクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

サービスの概要

ProDeploy for PowerFlex Solutionsサービスでは、PowerFlexソリューションの導入を提供します。このサービスには、PowerFlexハードウェアおよびソフトウェア コンポーネントの設置、導入、構成が含まれます。サポートされているハードウェアは、PowerFlexアプライアンス、PowerFlexカスタム ノード、VxFlex Ready Nodeです。標準のProDeployサービスはオンサイト リソースを使用して提供され、ProDeploy Remoteサービスはリモート リソースを使用して提供されます。

このサービスでは、単一のPowerFlexノードを設置し、単一のサイトで単一のPowerFlexクラスターの設計と実装を行います。

メモ： このサービスは複数で販売でき、エンゲージメントを最大12インスタンスまで拡張できます。大規模で複雑な導入の場合は、カスタム サービス製品であるPowerFlexカスタム設計および実装の見積もりを作成します。

ProDeploy for PowerFlex appliance

ProDeploy for PowerFlex applianceサービスは、PowerFlexアプライアンス ソリューションの導入を実施します。内容は次のとおりです。

- PowerFlexアプライアンス ハードウェアの設置とケーブル接続。
- PowerFlex Software、管理ノード、PowerFlex Managerのインストール。
- PowerFlexソリューション コンポーネントの基本構成。

このサービスでは、PowerFlex管理ノードとPowerFlex Managerのインストールについて説明します。

メモ： PowerFlex管理ノードは、既存の管理サーバーがないお客様のサイトに新しいアプライアンスを設置するために必要です。

また、このサービスでは、ハイパーコンバージド（HCI）ノード、コンピューティング専用（CO）ノード、ストレージ専用（SO）ノードの構成など、PowerFlex Managerを使用したソリューションの基本的な構成についても説明します。

デル・テクノロジーズ(DT)は、VxFlex Ready Node導入の検証テストを実装、構成、実施するために必要なリソースを提供します。

ProDeploy Remote for PowerFlex appliance

ProDeploy Remote for PowerFlex applianceサービスは、リモートリソースを使用してPowerFlexアプライアンスソリューションの導入を実施します。本サービスには次の内容が含まれます。

- お客様のPowerFlexアプライアンスハードウェアの設置作業に関するDellのリモートガイド付きサポート。
- PowerFlex Software、管理ノード、PowerFlex Managerのインストール。
- PowerFlexソリューションコンポーネントの基本構成。

このサービスでは、PowerFlex管理ノードとPowerFlex Managerのインストールについて説明します。

メモ：PowerFlex管理ノードは、既存の管理サーバーがないお客様のサイトに新しいアプライアンスを設置するために必要です。

また、このサービスでは、ハイパーコンバージド（HCI）ノード、コンピューティング専用（CO）ノード、ストレージ専用（SO）ノードの構成など、PowerFlex Managerを使用したソリューションの基本的な構成についても説明します。

ProDeploy for VxFlex Ready Node

ProDeploy for VxFlex Ready Nodeサービスは、PowerFlexソリューションの導入を実施します。内容は次のとおりです。

- VxFlex Ready Nodeハードウェアの設置とケーブル接続。
- PowerFlex Softwareのインストール。
- PowerFlexソリューションコンポーネントの基本構成。

また、このサービスでは、ハイパーコンバージド（HCI）ノード、コンピューティング専用（CO）ノード、ストレージ専用（SO）ノードの構成など、ソリューションの基本的な構成についても説明します。

デル・テクノロジーズは、VxFlex Ready Node導入の検証テストを設置、構成、実施するために必要なリソースを提供します。

ProDeploy Remote for VxFlex Ready Node

ProDeploy Remote for VxFlex Ready Nodeサービスは、リモートリソースを使用してVxFlex Ready Nodeソリューションの導入を実施します。本サービスには次の内容が含まれます。

- お客様のVxFlex Ready Nodeハードウェアの設置作業に関するリモートによるDellのガイド付きサポート。
- PowerFlex Softwareのインストール。
- PowerFlexソリューションコンポーネントの基本構成。

また、このサービスでは、ハイパーコンバージド ノード、コンピューティング専用ノード、ストレージ専用ノードの構成など、ソリューションの基本的な構成も行います。

ProDeploy for PowerFlex custom node

ProDeploy for PowerFlex custom nodeサービスは、PowerFlexソリューションの導入を実施します。内容は次の通りです。

- PowerFlexカスタム ノード ハードウェアの設置とケーブル接続。
- PowerFlex Softwareのインストール
- PowerFlexソリューション コンポーネントの基本構成。

また、このサービスでは、ハイパーコンバージド ノード、コンピューティング専用ノード、ストレージ専用ノードの構成など、ソリューションの基本的な構成も行います。

デル・テクノロジーズは、PowerFlexカスタム ノード導入の検証テストを設置、構成、実施するために必要なリソースを提供します。

ProDeploy Remote for PowerFlex custom node

ProDeploy Remote for PowerFlex custom nodeサービスは、リモート リソースを使用してVxFlex Ready Nodeソリューションの導入を実施します。本サービスには次の内容が含まれます。

- お客様のPowerFlexカスタム ノード ハードウェアの設置作業に関するDellのリモート ガイド付きサポート。
- PowerFlex Softwareのインストール。
- PowerFlexソリューション コンポーネントの基本構成。

また、このサービスでは、ハイパーコンバージド ノード、コンピューティング専用ノード、ストレージ専用ノードの構成など、ソリューションの基本的な構成も行います。

目次

サービスの概要	1
サービス提供の仕組み	4
プロジェクト範囲	4
プロジェクト管理	6
サービス範囲の変更	6
サービス範囲の除外事項	7
お客様の責任	8
固定入札サービス料金と請求スケジュール	9
Dellテクノロジー サービスに関する契約条件	11

サービス提供の仕組み

利用可能なサービス提供として、Primary ServiceとAdd-on Serviceという2種類の提供方法があります。

プライマリー サービスは、最近購入した特定のハードウェア プラットフォームの導入に関連したサービス、またはハードウェア プラットフォーム上の追加導入サービスのどちらかになります。プライマリー サービスは注文書に、Basic Deployment、ProDeploy、またはProDeploy Plusのいずれか、続いて<ハードウェア プラットフォーム シリーズ名>または<Base>、さらに必要な場合には<追加の識別子>を付けた形で明記されます。例えば、ProDeploy Plus Dell EMC PowerMaxのようになります。

アドオン サービスは注文書に「Add-on」と記載されます。アドオンは同じ提供階層内でプライマリー サービスと組み合わせることができます。例えば、ProDeploy Plusアドオン サービスは、ProDeploy Plusプライマリー サービスとのみ組み合わせることができます。Add-on Serviceには一連のサブサービス オプションを含むものもあります。そうしたサブサービスは購入後のアフターサービスまたはプロジェクト開始時に選択されるものとします。Add-on Serviceは、さまざまなサブサービスを利用できるようにするために複数のサービス対象範囲で購入することも、同一サブサービスの複数のサービス対象範囲で購入することもできます。

ProDeployサービスとProDeploy Plusサービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途Dellより購入できます。

プロジェクト範囲

DT Servicesの担当者、または認定エージェント（以下「サービス担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

サービスの対象範囲	ProDeploy for PowerFlex appliance	ProDeploy Remote for PowerFlex appliance	ProDeploy for VxFlex Ready Node	ProDeploy Remote for VxFlex Ready Node	ProDeploy for PowerFlex custom node	ProDeploy Remote for PowerFlex custom node
設置するPowerFlexノードの数	1	1	1	1	1	1
サイト数	1	1	1	1	1	1
構成するPowerFlexクラスターの数	1	1	1	1	1	1

サービスのこの部分では、サービス担当者は次を実施します。

サービス タスク	ProDeploy for PowerFlex appliance	ProDeploy Remote for PowerFlex appliance	ProDeploy for VxFlex Ready Node	ProDeploy Remote for VxFlex Ready Node	ProDeploy for PowerFlex custom node	ProDeploy for PowerFlex custom node
計画と設計のためお客様環境の情報を収集します	✓	✓	✓	✓	✓	✓
導入の計画および設計を実行します	✓	✓	✓	✓	✓	✓
お客様の環境に対応する構成と統合を設計します	✓	✓	✓	✓	✓	✓
導入についてのレビュー会議を実施します	✓	✓	✓	✓	✓	✓
機器がオンサイトの適切な場所に設置され、電源およびケーブル要件が満たされていることを確認します。	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PowerFlexアプライアンスを設置します	✓					
プロジェクト固有の物理的な設置手順に加えて、PowerFlexアプライアンスに適した専門的なガイダンスをリモートで提供します		✓				
PowerFlexアプライアンスの帯域外管理を構成します	✓	✓				
ESXiを使用してPowerFlex管理ノードを設置します	✓	✓				
PowerFlex Managerをインストールします	✓	✓				
VxFlex Ready Nodesを設置します			✓			
プロジェクト固有の物理的な設置手順に加えて、VxFlex Ready Nodesに適した専門的なガイダンスをリモートで提供します				✓		
VxFlex Ready NodeにPowerFlexソフトウェアをインストールして構成します			✓	✓		
PowerFlexカスタム ノードを設置します					✓	
プロジェクト固有の物理的な設置手順に加えて、PowerFlexカスタム ノード						✓

ドに適した専門的なガイダンスをリモートで提供します						
PowerFlexカスタム ノードにPowerFlexソフトウェアをインストールして構成します					✓	✓
ハイパーコンバージド、コンピューティング専用、ストレージ専用ノードの導入と構成を実行します	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ソリューション導入の妥当性検査を完了します。	✓	✓	✓	✓	✓	
すべてのシステム コンポーネントが必要に応じて作動していることを確認する導入検証をお客様と実行します	✓	✓	✓	✓	✓	
基本的な知識の伝達を行います。	✓	✓	✓	✓	✓	

プロジェクト管理

すべてのサービス（お客様が選択した付加導入サービスを含む）に含まれる次のアクティビティは、プロジェクトの開始、計画、実行、終了の管理（デリバリー リソースの調整およびステークホルダーとの通信を含む）に焦点を当てています。

- プロジェクトに割り当てられたDT Servicesリソースを管理します。
- お客様によって指名された専任の問い合わせ窓口と協力して、プロジェクトのタスクおよびそのタスクを遂行するために割り当てられたリソースを調整します。
- すべてのプロジェクトのコミュニケーションとエスカレーションのための単一の連絡先として機能します。
- エンゲージメント プロセスとスケジュールを決定します。
- クリティカル パス イベントとマイルストーンを設定した概要レベルのプロジェクト計画を作成します。
- キックオフミーティングを実施して、プロジェクト範囲、予定成果、コミュニケーション計画、必要なリソースの可用性をレビューします。
- 定期的なステータス ミーティングを開き、プロジェクトのプロセス、問題点、潜在的なリスクを確認します。ミーティングの頻度は、お客様とDT Servicesの合意に基づいて決定します。
- プロジェクト完了の調整を行います。

サービス 範囲の変更

本サービス、スケジュール、料金、本ドキュメントに対する変更については、DT Servicesとお客様が書面により相互に合意することが必要です。それらの変更の範囲によっては、DT Servicesは、変更内容、提示された変更による料金およびスケジュールへの影響、その他の関連する項目を詳細に記述した作業範囲記述書を別途作成し、書面による相互の合意を要求する場合があります。

サービス範囲の除外事項

DT Servicesは、本書に明記され、お客様が購入したサービスとしてチェックマーク（✓）の付いたサービスのみを実施します。その他のすべてのサービス、タスク、およびアクティビティは、範囲外と見なされます。

お客様は、DT Servicesにアクセスを許可するすべてのシステムで常に最新バージョンのウイルス対策アプリケーションを実行し、DT Servicesに提供するすべての成果物とメディアをスキャンするものとします。お客様はデータの妥当なデータ バックアップ手段を採用する必要があり、特に、1日1回のバックアップ プロセスを定め、DT Servicesがお客様の本番稼働システムに対して修復、アップグレード、その他の作業を実施する前に、関連データのバックアップを実行するものとします。データ ロスに関するDT Servicesの責任が既存の契約または本書に基づき除外されない限りにおいて、DT Servicesがデータ ロスに対して負う責任は、お客様がデータを適切にバックアップしていた場合でも発生したであろう標準的なデータ リカバリー作業に限られます。

以下の作業は、本サービスの範囲に含まれていません。

- ProDeployサービスとProDeploy Plusサービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途Dellより購入できます。
- 撤去/設置、構成/再構成、接続、トラブルシューティングなど、お客様の既存のデータ センター環境に関連する作業。
- カスタムのスクリプト作成、コード作成、パフォーマンスの調整や最適化。
- 前述の「プロジェクト範囲」で明示的に記述されている場合を除く、あらゆるアプリケーション、Webテクノロジー、データベース、仮想化ネットワーク、またはその他のソフトウェアのインストール、構成、移行。
- 物理的コンピューティング システムから仮想コンピューティング システムへ、または仮想コンピューティング システム間の移行または移動。上記の「プロジェクト範囲」で明示的に説明されているものを除きます。
- サポート対象外製品およびリモート データ センター間のデータまたはアプリケーションの移行。デル・テクノロジー以外の製品へのデータまたはアプリケーションの移行。
- デル・テクノロジー以外の製品への、メモリー カード、内蔵ストレージ デバイス、拡張カードなどのコンピューター コンポーネントの物理的な設置。
- サポート対象外製品の設置または構成。Dellおよびお客様が提供するコンポーネントすべてについて、計画立案プロセスでサポート対象かどうかを確認します。一部のケースでは、お客様が実行するサポート対象外製品の設置および構成について、Dellがガイドラインを提供する場合があります。
- ラック間、壁、天井、床、部屋間のケーブル（ネットワーク、電源、またはファイバー）配線。
- ラック内の21Uよりも高い位置での高密度または重量のあるエンクロージャの設置、または44Uよりも高い位置でのエンクロージャのラックへの取り付け。
- DC電源への接続。DC電源とアースへの接続はすべて、適切な資格を持つ電気技師が行う必要があります。

本サービス プリーフは、マスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

お客様の責任

アクセスの許可権限：お客様は、お客様とDellの双方が、本サービスの提供を目的として、サポート対象製品、その製品上のデータ、およびその製品に搭載されるすべてのハードウェア/ソフトウェア コンポーネントにアクセスし、これらを使用する権限を取得済みであることを表明し、保証します。お客様が当該権限をまだ取得していない場合は、お客様の責任において、Dellに対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で、必要な権限を取得します。

電話アナリストおよびオンサイト技術者への協力：お客様は、Dellの電話アナリストまたはオンサイト技術者に協力し、その指示に従うものとします。これまでの事例によって、お客様とアナリストまたは技術者が緊密に協力することで、システム障害やエラーのほとんどを電話のみで解決できることが実証されています。

機器の準備状況：お客様が機器の開梱と取り付けについての責任を負う場合、お客様は、DT Servicesの前の施設の受領場所から設置場所までの機器の移動について責任を負います。

オンサイトの義務：本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、お客様の施設およびサポート対象製品（十分なスペースがある作業場、電源、電話回線を含む）への安全および十分なアクセスを無償で（Dell側のコストなしに）提供します。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、（Dellへ無償で）ご提供いただきます。

ソフトウェアおよび提供されるリリースの維持：お客様は、www.dell.com/supportでサポート対象製品についてDellが規定している最低限のリリース レベルまたは構成の状態、ソフトウェアおよびサポート対象製品を維持します。またお客様は、サポート対象製品が常に本サービス対象であるようにするため、Dellの指示に従い、補修用交換パーツ、パッチ、ソフトウェア アップデートまたはその後のリリースがインストールされているようにします。

データ バックアップ、機密データの削除：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定期的なバックアップ コピーを作成するものとします。また、機密情報、専有情報、個人情報の削除、および、SIMカード、CD、またはPCカードなどのリムーバブル メディアの取り外しは、オンサイト技術者の支援提供の有無にかかわらず、お客様の責任です。Dellは次について、いかなる責任も負いません。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報。
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- デルに返却されたサポート対象製品内のSIMカードなどすべてのリムーバブル メディアを取り外さないことで生じたデータまたは音声に関する負担。
- システムまたはネットワークの使用不能状態。
- デルまたはサードパーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為。

デルは、プログラムまたはデータすべてのリストアまたは再インストールについて責任を負わないものとします。サポート対象製品またはそのパーツを返却する際、お客様は電話サポート技術者が要請したサポート対象製品またはそのパーツのみを含めます。

DT Servicesは、既存のiSCSI環境の構成の変更は行いません。

サードパーティーによる保証：本サービスでは、Dellがサードパーティー製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要があることがあります。サードパーティー製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業をDellまたはその製造元以外の者が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、Dellが本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないようにし、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dellは、サードパーティーによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

さらに、お客様は以下の責任を負うものとします。

- DT Servicesが本サービスを実施するうえで必要な場合に、お客様の職務担当者、技術担当者、業務担当者に連絡できるようにします。
- 該当する場合、DT Servicesの担当者に、お客様のシステムとネットワーク（リモートシステムおよびネットワークアクセスが含まれるが、それらに限定されない）、現在のプロセスと手順、ワークフロー図、アーキテクチャ設計（Visioまたは同等）、知識の伝達に参加するリソース人員へのアクセスを提供します。
- Dell EMC以外のどの新しいシステムコンポーネントについても、必要なすべての準備が整ったことを確認します。また、お客様はプロジェクトの開始日の前に、デル・テクノロジーズに注文したすべての新しい製品をその施設（またはサードパーティーが提供した施設）で受け入れ、サポートできることを確認します。これには、十分なHVAC、電源、フロア面積、セキュリティなどが含まれますが、それらに限定されません。
- DT Servicesまたは認定エージェントが、装置を準備するために利用できるシステム保守ウィンドウを、必要に応じて確保します。
- 必要に応じて、技術サポートチームによる導入チーム、ベンダー、サードパーティーに対するサポートを提供します。
- ネットワーク接続、パフォーマンス、構成に関する問題については、お客様が全責任を負うものとします。
- 適切なバックアップ/リストアプロセスが存在し、運用可能であることの確認。
- PowerFlexインストールマネージャを実行するための所定のサーバーと、PowerFlexに使用するすべてのサーバーへのネットワーク接続を提供します。
- このサービスの実行に必要なシステム/情報への適切なレベルのアクセス権限を持ち、システム管理の責任を有する少なくとも1名の技術者を、窓口担当として任命します。
- 「PowerFlex Installation Guide」に説明されているすべてのPowerFlexの要件を満たすフル構成の環境を提供します。これには、仮想環境の場合は、完全にインストールされ運用が仮想化されたホスト環境、物理環境の場合は、完全にインストールされたオペレーティングシステムとネットワーク接続が含まれます。
- このサービスの一環としてインストールされるオペレーティングシステムに必要なライセンスを提供します。

固定入札サービス料金と請求スケジュール

想定されるサービスの開始日は、本サービスに関するお客様の注文書をDT Servicesが受領し承認してから2週間以内、または相互に合意した開始日となります。

お客様は、DT Servicesの請求書の日付から12か月以内に、本書に記載されているサービスを使用するものとします（以下「**サービス期間**」）。もしお客様がDT Servicesの合意なく、サービス期間中にサービスを活用しなかった場合、本サービスは、サービス期間の最終日に自動的に無効となります。どのような場合においても、お客様は、本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受ける権利を有しません。

Dellの営業時間は、下の表に特に示されていない限り、月曜日～金曜日（お客様の現地時間の午前8:00～午後6:00）です。

国名	Dell Technologies Servicesの 通常営業時間
コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グアテマラ、ホンジュラス、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スウェーデン	午前8:00～午後5:00
オーストラリア、中国、香港、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	午前9:00～午後5:00
アルゼンチン、フランス、インド、イタリア、パラグアイ、ウルグアイ	午前9:00～午後6:00
ポリビア、チリ	午前9:00～午後7:00
中東	日曜～木曜、午前8時～午後6時

一部のサービス作業は、お客様のご要望や現地の規制により、Dellの通常の営業時間外に実施されることがあります。事前にDT Servicesとの相互合意がない限り、作業は1日8時間を限度に段階的に実施します。地域、州/都道府県、および国の休日には、作業は行わないものとします。

本書に記載されているサービスは、該当するサービス プロバイダーの見積りに指定された料金に基づいて、固定価格で実施されます。

本サービスは、サービス プロバイダーの標準デリバリー モデルに基づいて実施され、これには本サービスのオンサイトおよび/またはオフサイトでの実施が含まれる場合があります。お客様が別のデリバリー モデルを必要とする場合、本書の「サービス範囲の変更」セクションに従って、料金、経費、作業範囲、および/またはスケジュールが変更される場合があります。お客様が「サービス範囲の変更」セクションに従ってそのような変更を承認しない場合、サービス プロバイダーとお客様は、サービス プロバイダーの標準デリバリー モデルがサービスに適用されることに同意します（米国政府または米国の州のエンゲージメントには適用されません。これらのエンゲージメントにはサービスのオフサイトデリバリーは除外されています）。

請求書は、お客様の購入オーダーをサービス プロバイダーが受領して承認したときに発行されます。

お客様は、本サービスの変更または例外事項に関する追加料金をサービス プロバイダーが請求することを承認し、これを支払うものとします。

Dellテクノロジー サービスに関する契約条件

本書は、以下の適切な販売概要で定義されたお客様（「お客様」）と、販売オーダーで指定された該当するDell Technologies セールス エンティティ（「デル・テクノロジーズ」）の間の文書で、お客様がデル・テクノロジーズと以下の事項を約束したサービスに関するビジネス パラメーターおよびその他の事項を規定します。

Dell Technologiesからお客様への直接販売：本書および本書で詳述されているサービスの履行は、(i) プロフェッショナル サービスへの適用を指定された条件を含む、お客様とDell Technologiesとの間で最近署名した契約（「既存の契約」）、または (ii) これが存在しない場合、以下に定めるプロフェッショナル サービスに関するDell Technologiesの標準的な契約条件に従います。本文書とお客様の既存の契約との間に矛盾が生じた場合には、本文書が適用されるものとします。

Dell Technologies認定販売店によるお客様への販売：本書に記載されているサービスをDell Technologies認定販売店を通じて購入した場合、本書は概要および情報提供のみが目的であり、お客様とDell Technologiesとの間の契約関係や権利または義務を確立するものではありません。このようなサービスは、お客様とDell Technologies認定販売店との間の契約によってのみ管理されます。デル・テクノロジーズは、本書をお客様に提供する許可をDell Technologies認定販売店に与えています。お客様のDell Technologies認定販売店は、デル・テクノロジーズとの調整により、このようなサービスの一部または全部を販売店自身で実施する場合があります。

Dell TechnologiesからDell Technologies認定販売店への販売：本書および本書で詳述されているサービスの履行は、(i) 署名された製品およびサービスのオーダー契約（これが存在する場合）、または (ii) 該当する署名付きスタンドアロン プロフェッショナル サービス契約（「PSA」）（これが存在する場合）で規定されているお客様（「パートナー」）とDell Technologiesのプロフェッショナル サービスの契約条件に従います。これら両方が存在する場合、発効日が新しい文書が適用されます。また、(iii) 前述の契約がない場合、以下に定めるプロフェッショナル サービスに関するDell Technologiesの標準的な契約条件に従います。パートナーは、以下を了承し、これに同意するものとします。(a) ここで説明するサービスの、パートナーとのお客様（以下「エンドユーザー」という）との契約は、デル・テクノロジーズの契約ではありません。(b) パートナーには、デル・テクノロジーズにより別途、書面で明示的に同意されていない限り、デル・テクノロジーズに義務を負わせる権利と権限のいずれもありません。また、パートナーは、デル・テクノロジーズに義務を負わせることをそれ以外の方法で表明せず、主張しないものとします。(c) エンドユーザーは、本書と、デル・テクノロジーズとパートナーの間の他の契約のいずれについても第三者受益者ではありません。(d) 本書で「お客様」と言う場合はすべて、サービスを購入しているパートナーを意味します。および (e) デル・テクノロジーズによるサービスの提供がパートナーの義務によって左右される場合、その義務は、エンドユーザーへのサービスの提供に関して、エンドユーザーにも適用される可能性があります。パートナーは、該当する場合、かかるエンドユーザーがかかる義務に従うことを保証するものとします。エンドユーザーがそのような義務を怠った場合、デル・テクノロジーズは、その結果生じた障害に責任を負わないものとします。本書と上記 (i) および (ii) で参照されている契約との間に矛盾がある場合には、本書を適用するものとします。

本書には以下の契約条件が適用されます。

1.1 期限、終了。本書は、上記の「サービススケジュール」セクションで指定された日付から始まり、違反のために終了しない限り、その期限に従って継続します。当事者は、相手方が本書の重要な規定に違反した場合には、書面により相手方に通知するものとします。受領者は、このような通知を受領した日から30カレンダー日以内に是正を実行するものとします（「**是正期間**」）。このような通知の受領者が是正期間内に是正を実行しなかった場合、通知の送付者は、書面による終了通知を送付でき、その受領時に有効になるものとします。

1.2 成果物の著作権またはライセンス権の付与。お客様によるDell Technologiesへのすべての金額の支払いによって、当事者は、(i) 本書に記載されているDell Technologiesの義務の履行におけるDell Technologiesがお客様に対して準備し、デリバリーした書面によるレポート、分析、およびその他の作業報告書のみで構成される配布資料の一部（以下に定義）に関するすべての著作権をお客様が所有するものとし、(ii) スクリプトとコードで構成される配布資料の一部について、本書で検討されているように、お客様の社内業務のために使用、複製、および（サブライセンスの権利なしで）これらからの派生作品を作成する、非独占的、譲渡不可、取消不能な（本書に違反した場合を除く）永続的権利をDell Technologiesがお客様に付与することに同意します。本項で付与される使用权は、(a) お客様が提供する資料、(b) 別途の契約に基づき使用許諾を受けたあるいは提供された、その他のDell Technologies製品や品目には適用されません。「**配布資料**」とは、本書に基づく義務を履行するフレームワーク内でデル・テクノロジーズがお客様に提供したレポート、分析、スクリプト、コード、またはその他の作業結果を意味します。

1.2.1 お客様が提供した資料。お客様は、デル・テクノロジーズがサービスを実施するためにお客様がデル・テクノロジーズに提供する資料のいかなる権利も放棄することはありません。お客様は、お客様の所有権（以下に定義）に基づき、本書に記載されているDell Technologiesの義務を満たしてお客様に利益をもたらすためにのみこのような資料をDell Technologiesが使用する非独占的かつ譲渡不可能な権利をDell Technologiesに付与します。

1.2.2 財産的権利の留保。各当事者は、他方に明示的に付与されていないすべての所有権を留保します。Dell Technologiesは、本契約に従って提供される提供物またはサービスに類似したサービスや製品の開発、使用、マーケティングにおいて制限を受けないものとし、またお客様に対するDell Technologiesの守秘義務を条件に、他のプロジェクトでの提供物の使用、または類似のサービスの実施においても制限されないものとします。「**所有権**」とは、当事者のすべての特許、著作権、企業秘密、方法論、思想、概念、発明、ノウハウ、技術またはその他の知的財産権を意味します。

1.3 機密情報、広報。「**機密情報**」とは、「機密」、「専有」などとマークされた情報、またはその性質によってその機密との関連が推測される情報、または開示時または開示後2週間以内に口頭によって開示された場合に機密として特定される情報を意味し、これらは要約され、適切にラベルを付けられ、有形の形態で提供されます。機密情報には、(i) 開示当事者からの事前に守秘義務を負うことなく、受領当事者が合法的に所有した情報、(ii) 一般的な知識、(iii) 機密性の制限なしでサードパーティーによって受領当事者に合法的に提供された情報、(iv) 開示当事者の機密情報を参照することなく、受領当事者によって独自に開発された情報は含まれません。各当事者は、(a) 本契約における権利の行使または義務の履行目的においてのみ他方の当事者の機密情報を使用するものとし、(b) 他方の当事者によって開示されたいかなる機密情報も開示された日から3年を経過するまで、いかなる第三者へも開示せず、受領者が同様の特性および重要性を持つ自身の情報を保護するために払うのと同基準の注意を払い、相当な注意を下回らないものとします。ただし、(1) デル・テクノロジーズがサービスの提供に関連してアクセスしたお客様データは、前述に明示された例外事項のいずれかが適用されるまで機密情報として保持され、また(2) 受領当事者は、デル・テクノロジーズの所有権の全体もしくは一部を構成する、あるいは含む、または明らかにしている機密情報を、いかなるときにも開示しないものとします。上記にかかわらず、受領当事者は機密情報を(A) その関連会社が上記に準拠している限りにおいて、本書に記載されている義務を履行するまたは権利を行使する目的でその関連会社（以下に定義）、および(B) 法律で要求される範囲内で開示できます（受領当事者が開示当事者に即時に通知した場合）。「**関連会社**」は、デル・テクノロジーズまたはお客様が支配する、デル・テクノロジーズまたはお客様を支配する、もしくはデル・テクノロジーズまたはお客様と「共通」の支配下にある法人組織を意味します。「**制御**」とは、議決権または持分権の50%以上を意味します。各当事者は、相手側の書面による事前承認なしで、この文書に何らかの関係がある、書面による公表、ニュースリリース、マーケティング資料などの発表または公式発表を作成、生成、発行またはリリースをしないものとし、相手側に対してこれらの行為を許可または支援しないものし、またこのような承認は不当に制止されないものとします。

1.4 支払い。お客様は、Dell Technologiesの請求日から30日以内にDell Technologiesの請求書に記載された通貨でDell Technologiesからの請求額全額を支払うものとし、それ以降は月利1.5%または合法的な利子率のいずれか低いほうを加算されます。本契約に従った請求には、お客様の注文書によって生じる付加価値税（VAT）、物品販売税、使用税、物品税、源泉徴収税、動産税、消費税、課税、関税は含まれておらず、これらすべてはお客様がDell Technologiesに支払うか、または返済するものとしてします。ただし、Dell Technologiesの純利益に基づく税金はこの限りではありません。お客様が税金を源泉徴収する必要がある場合、お客様は源泉徴収票をDell Technologies（tax@dell.com）に転送するものとしてします。

1.5 保証、保証の免責事項。デル・テクノロジーは、一般的に公正妥当なものとして業界で認められている水準に従って、標準的な技量でサービスを実施します。お客様は、サービスの実施に不履行があった場合、サービス適用部分の実施後10日以内にデル・テクノロジーに通知する必要があります。Dell Technologiesによるそのような実施の不履行に対する、Dell Technologiesの全責任およびお客様単独の救済手段は、Dell Technologiesの自らの選択により、(i) そのような不履行を是正すること、または(ii) 本書を終了させ、受領済みの料金のうち、そのような不履行に対応する金額を払い戻すことによって、果たされるものとしてします。**本保証セクションに明記されている場合を除き、該当する法律で認められる最大限の範囲内で、デル・テクノロジー（そのサプライヤーを含む）は、書面または口頭によるその他の明示的な保証を行わず、黙示的保証を一切放棄します。該当する法律の下で許可されている限り、商品性、特定目的への適合性、権原および非侵害、および法令、法律の運用、取引または履行の経過、または商習慣によって生じた保証の黙示的保証を含むが、これらに限定されない、その他のすべての保証は除外されます。**

1.6 責任の制限。本書または本書に記載されているサービスに起因または関連するあらゆる種類の要求に対するデル・テクノロジーの全責任およびお客様の唯一かつ排他的な救済策は、デル・テクノロジーのみの過失に起因する、証明された直接的な損害に制限されるものとし、その金額は本書に記載されているサービスに対して支払われた金額を超えないものとしてします。デル・テクノロジーの知的財産権の侵害に関する申し立てを除いて、いずれの当事者も、特別、結果的、懲罰的、偶発的、または間接的な損害（利益、収益、データおよび/または使用の損失を含むがこれに限定されない）については、その可能性が示唆されていてもその責任を負わないものとしてします。

1.7 雑則。当事者は、本書のすべての目的のために独立した請負業者として行動するものとしてします。本書に記載されているいかなる事項も、目的の如何を問わず、いずれかの当事者を相手方の代理人または代表者に指名するもの、あるいは両当事者を合併事業参加者またはパートナーに定めるものとは解釈されないものとしてします。いずれの当事者も、相手方の行為または不作為について責任を負わず、相手方の書面による事前の承認なしに、相手方の当事者に対して発言、表明または義務付けをする権限を有しません。各当事者は、適用されるすべての輸出法、規則および規制を遵守し、必要なすべての政府の許可、免許および通関を取得するものとしてします。米国の輸出法を含む米国内法に逸脱することは、明示的に禁止されています。本書は、米国および米国外で行われる取引のためにDell Technologiesエンティティが配置されている国で行われる取引について、マサチューセッツ州の法律に準拠するものとしてします。ただし、法律間で抵触がある場合を除きます。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

Copyright © 2022 Dell Technologies Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell, EMC, Dell EMC、その他の商標はDell Inc. またはその関連子会社の商標です。その他の商標は、各社の商標です。